

Acompanyament a les comunitats de veïns i veïnes

Servei de mediació ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



www.veinatplus.cat

Des del seu inici l'any 2009, una de les línies d'actuació del Servei de Mediació ha estat el suport a les comunitats veïnals.

- L'any 2017 es va posar en marxa el programa Veïnat + per realitzar un acompanyament més integral a les 8 comunitats de veïns i veïnes d'HPO (Habitatge de protecció oficial) en règim de lloguer de la ciutat de Vic.
- En els darrers tres anys la metodologia d'intervenció del programa s'ha transferit a altres comunitats veïnals de la ciutat amb necessitats complexes, ampliant substancialment el número de comunitats a les quals es fa suport.

OBJECTIUS GENERALS:

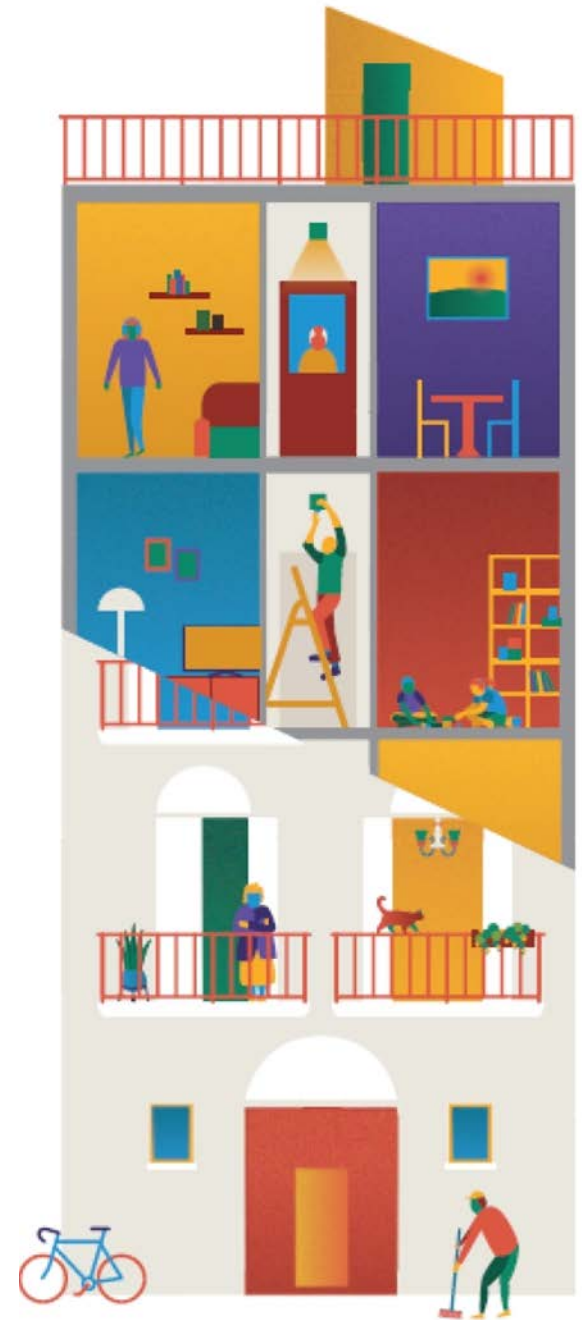
- Fomentar els espais i mecanismes per a l'organització col·lectiva.
- Treballar amb la comunitat perquè la gent participi i s'impliqui en els problemes que l'afecten.
- Promoure les relacions socials per millorar les condicions de vida i de convivència de les persones, així com crear vincles entre els membres de les comunitats de veïns/es, i amb el barri i la ciutat.
- Promoure l'autonomia personal i col·lectiva.
- Ampliar els circuits de detecció de situacions de vulnerabilitat social i residencial.
- Desenvolupar mesures de prevenció de la pobresa energètica i de millora de l'eficiència energètica.



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



www.veinatplus.cat

ON S'HA TREBALLAT?:

- 37 comunitats (8 d'habitatges de Protecció Oficial) de la ciutat
- 537 habitatges (202 d'habitatges de Protecció Oficial)
- Accions específiques:
 - Habitatges Montseny : (42 escales i 391 habitatges)
 - Centre de la ciutat: (28 escales i 705 habitatges)

AMB QUI HEM TREBALLAT I ENS HEM COORDINAT?

- Oficina Municipal d'Habitatge
- Benestar i família
- Entitats/coperatives

DURADA DEL PROGRAMA?

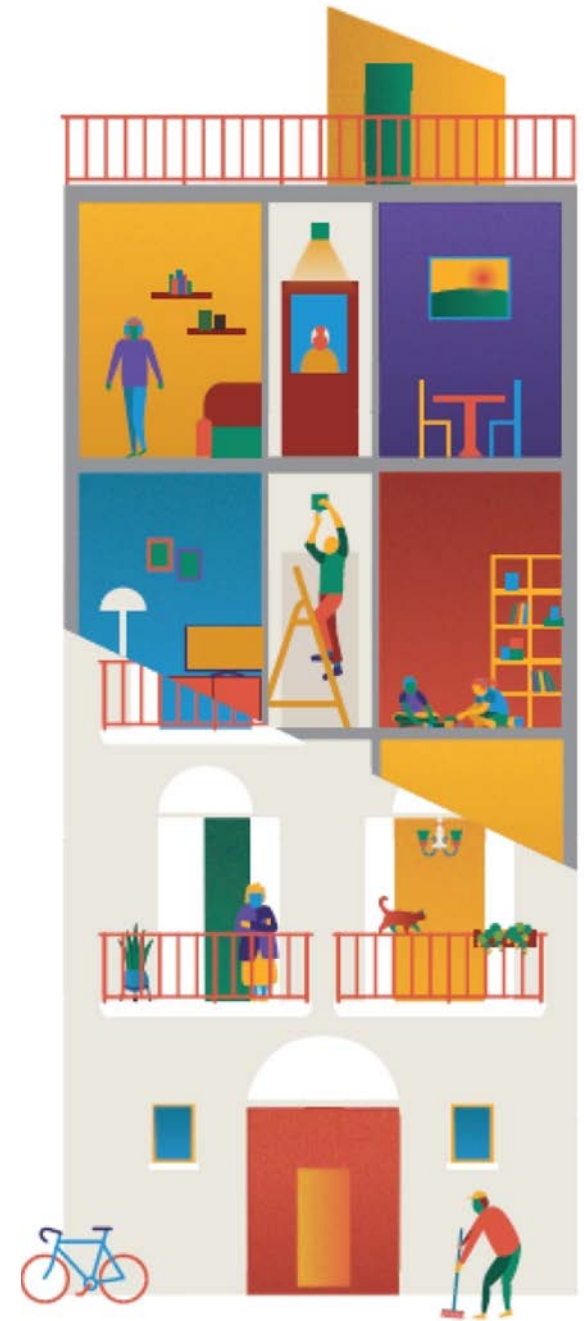
- Iniciat l'any 2017 amb diferents intervencions fins a l'actualitat.



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



www.veinatplus.cat

ACTUACIONS PORTADES A TERME:

Actuacions de suport a l'organització, el funcionament i la convivència

- Organització, seguiment i acompanyament a les comunitats.
- Encaix i relació amb els pisos socials d'estada temporal.

Mesures per promoure l'estalvi i l'eficiència energètica a la llar i a les comunitats veïnals

- Assessorament sobre mesures per a l'estalvi i l'eficiència energètica.
- Aprenentatge-acció sobre estalvi energètic a la llar (auditories energètiques).

Formació complementària i materials de sensibilització

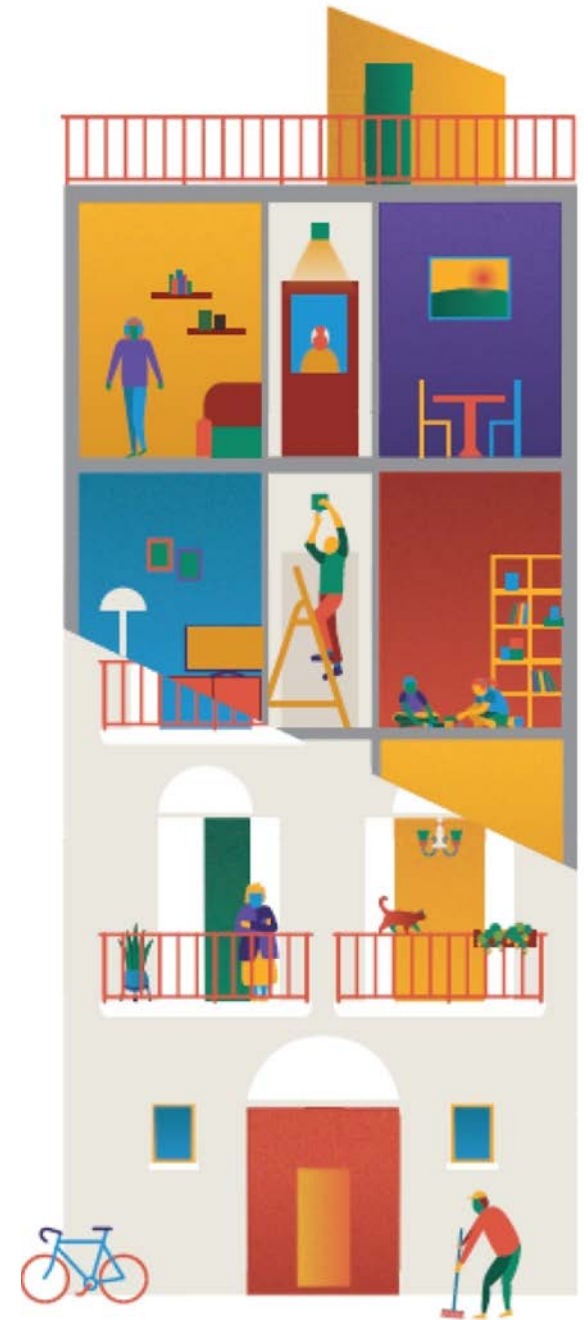
- Tallers de com llegir les factures de subministraments i d'estalvi energètic. Entrega de Kits "*low cost*" a les persones assistents als tallers.
- En temps de pandèmia edició de vídeo capsules sobre els tres subministraments bàsics: llum, aigua i gas. Enllaç dels vídeos: nom de la campanya "L'energia a casa".
- Càpsula informativa 1. Les factures d'electricitat.
- Càpsula informativa 2. Les factures de gas.
- Càpsula informativa 3. Les factures de l'aigua.
- Parada al mercat per assessorament i material.



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

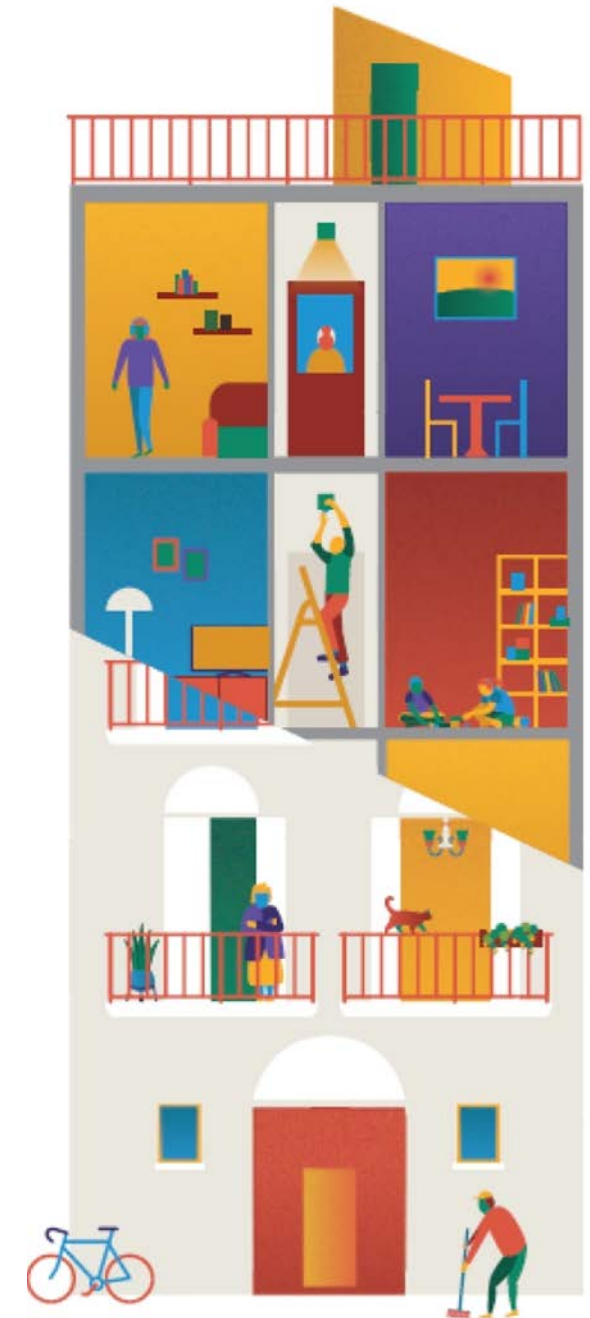


www.veinatplus.cat

Veïnat+

www.veinatplus.cat

- Any 2021: 26.785 visites al web [veinatplus.cat](http://www.veinatplus.cat) on es poden descarregar recursos per el veïnat, com la Guia pràctica de suport a les comunitats veïnals.



www.veinatplus.cat

ANY 2020: diagnosi de les comunitats del centre de la ciutat

Es volia conèixer la situació de les comunitats. Es van pre-seleccionar 108 comunitats. 42 no van voler fer l'entrevista, majoritàriament degut a que comentaven que tenien una persona professional que administrava la comunitat i no tenien problemes.

OBJECTIUS:

- Conèixer la situació actual de les comunitats veïnals del centre de Vic a través d'una entrevista.
- Conèixer els perfils de les persones referents i la seva visió sobre la comunitat
- Identificar casos d'èxit i possibles necessitats
- Identificar el grau de coneixement sobre el Servei de Mediació i Agents Cíviques
- Identificar els principals conflictes.

En resum: les persones entrevistades no va esmentar problemes convivencials destacables, ni necessitats per intervenir des del Servei de Mediació. Inclús vam notar certes resistències a que ens dirigíssim a ells o elles.

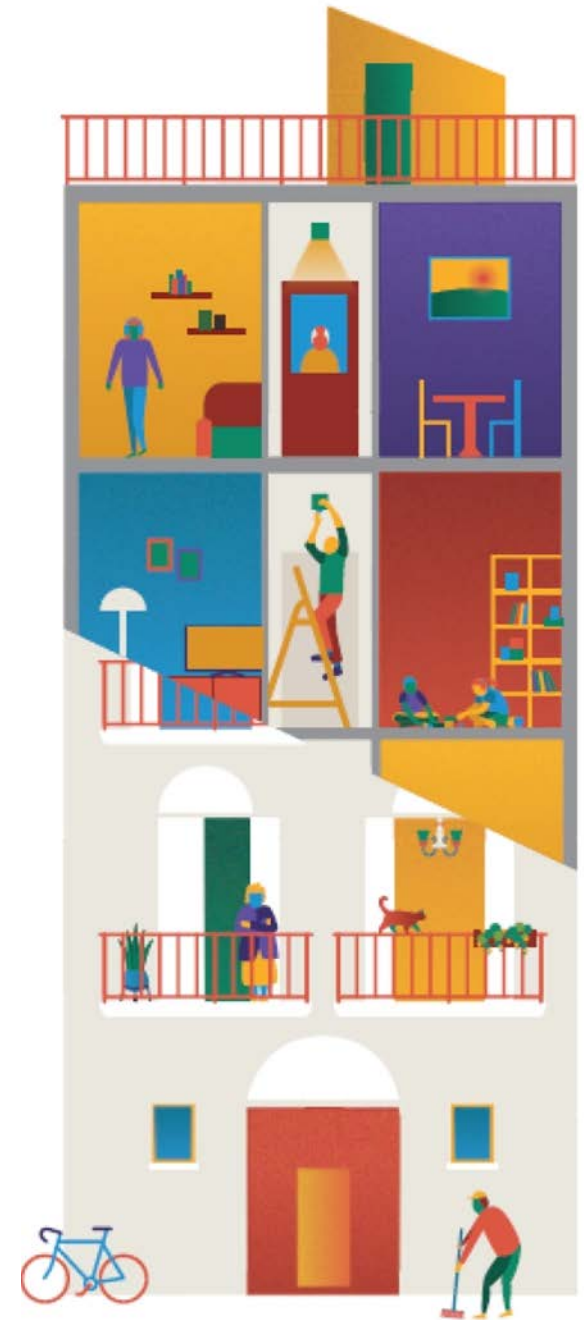
Les comunitats majoritàriament constituïdes i en funcionament (reunions anuals mínimes) i majoritàriament consens a l'hora de decidir temes de la comunitat.



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



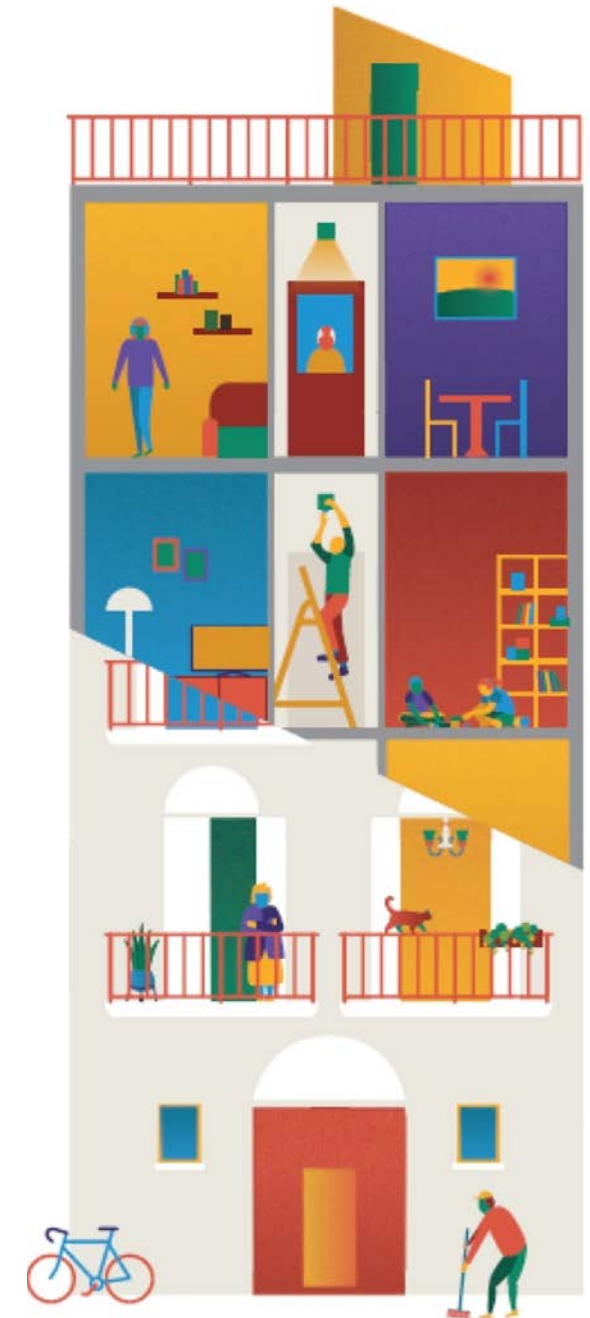
www.veinatplus.cat

ANY 2021: HABITATGES MONTSENY

El treball s'ha focalitzat a les comunitats dels Habitatges Montseny, al Barri del Remei. És un conjunt de 42 escales i 391 habitatges.

OBJECTIUS:

- Conèixer la situació actual de les 42 comunitats de propietaris/àries, identificar els principals dèficits i necessitats, i descriure les propostes futures d'actuació.
- Analitzar l'organització i la gestió, la convivència o l'estat del parc d'habitatges, entre d'altres.
- Utilitzar el procés d'intervenció en sí mateix com a mecanisme per facilitar la realització d'una diagnosi compartida respecte la situació de les comunitats, generar debat i obtenir el consens més ampli possible respecte a les prioritats i les actuacions a desenvolupar



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

www.veinatplus.cat

ACCIONS PORTADES A TERME:

- Identificació de les comunitats i les persones referents.
- Identificació i mapeig de recursos i serveis, i la seva relació.
- Entrevistes en profunditat a 38 referents d'escala, sobre:
 - Dades sociodemogràfiques
 - Dades de l'edifici
 - Organització i funcionament de la comunitat
 - Ús i manteniment de l'edifici i els espais comuns
 - Convivència
 - Drets, estalvi i eficiència energètica
 - Propostes de futur i millora

ÀMBITS DE LES PROPOSTES D'ACTUACIÓ SORGIDES:

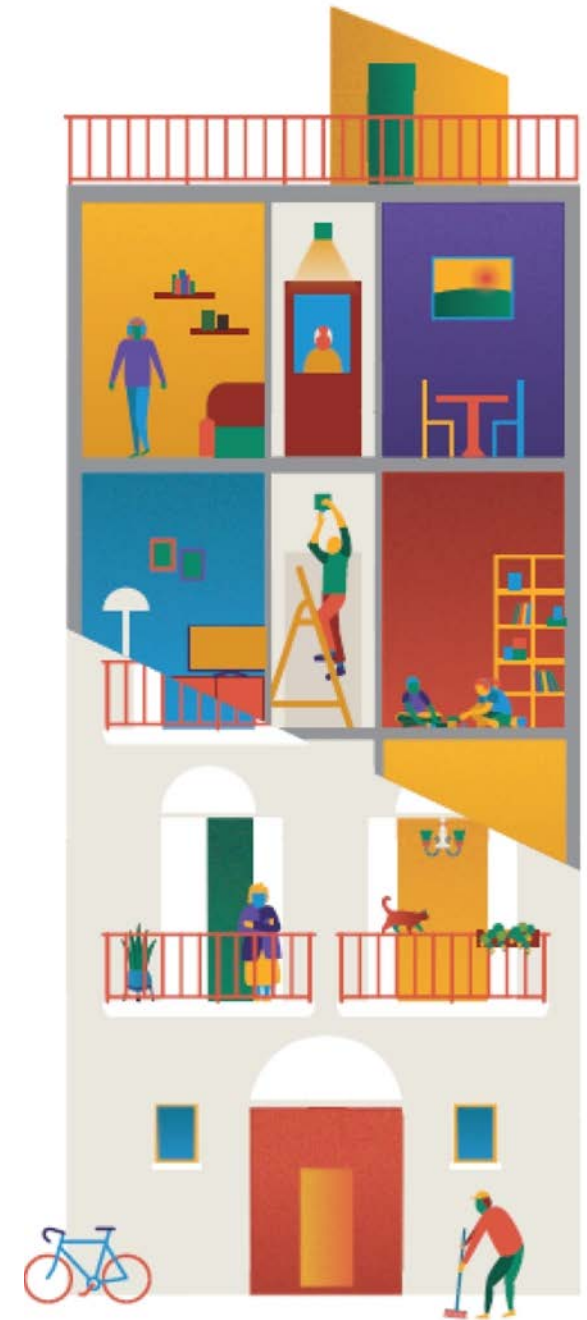
- Espai públic i zones verdes
- Millora dels elements comuns de l'edificació residencial
- Programes ambientals
- Activitat econòmica
- Convivència i innovació social
- Estratègies comunicatives



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



www.veinatplus.cat

ANY 2022:

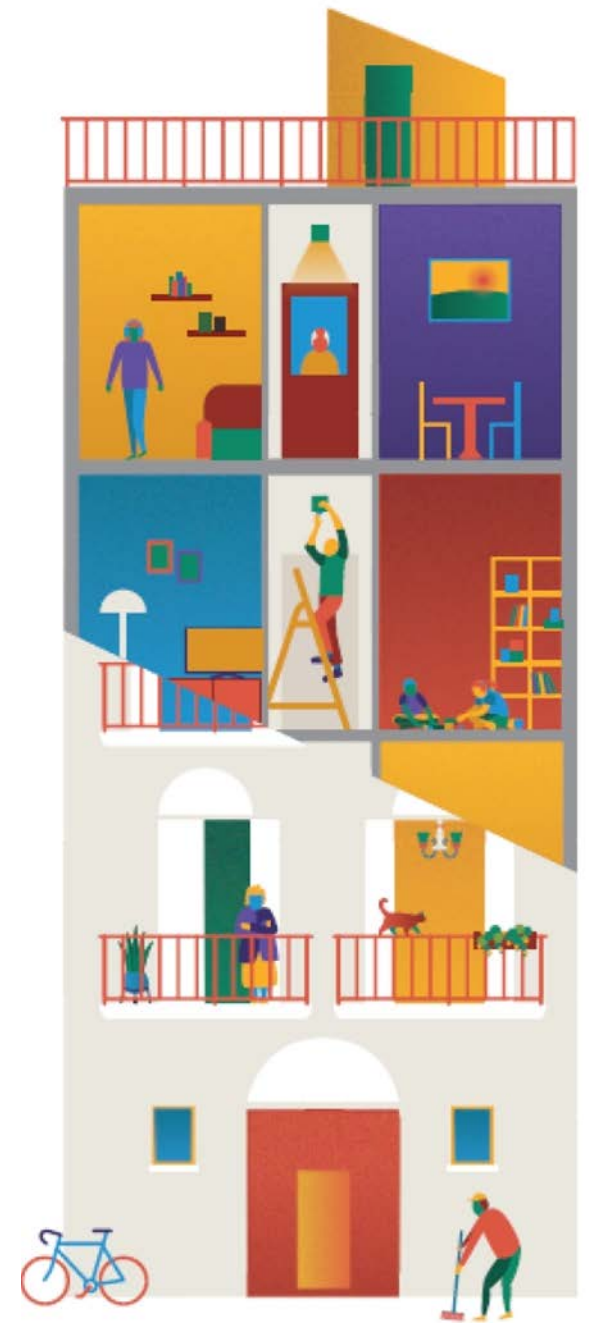
- **Continuació amb el treball i seguiment a les comunitats.**
- **Retorn i debat amb els veïns i veïnes.**
- **Selecció i prioritització de projectes.**
- **Coordinació i implementació dels mateixos.**



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



www.veinatplus.cat

SERVEI DE MEDIACIÓ

93 886 21 00 ext. 20917

626097652

serveimediacio@vic.cat

www.veinatplus.cat



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

MOLTES GRÀCIES!



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana