

Comunitat Virtual

Manual d'usuari



**Diputació
Barcelona**

Aquest Manual ha estat elaborat a partir de la:
Guia d'usuari dinamitzador. Eina per a comunitats.
Versió 2
Oficina Tècnica d'Internet
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Diputació de Barcelona
Última actualització: desembre de 2013

Aquesta obra està subjecta a una llicència de **Reconeixement-No comercial-Compartir Igual 3.0 Espanya de Creative Commons**. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Diputació de Barcelona. Oficina Tècnica d'Internet, Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

La guia és un document obert. Millorem-la col·laborativament:

<http://dinamitzadors.diba.cat>
dstsc.comunitat@diba.cat

Sumari

1.L'eina per a comunitats	3
2.Accés a la informació.....	4
• Eines o tipus de contingut	4
• Temes	5
▪ Cercador	6
3.Creació de continguts.....	7
4.Tipus de continguts o eines	9
4.1. Calendari	11
4.2. Apunts	11
4.3. Documents	12
4.4. Formularis	14
4.5. Fòrums	15
4.6. Xat	16
4.7. Multimèdia	16
5.Compte d'usuari.....	18
6.Notificacions	19
7. Comentaris.....	20
8. Valoracions amb estrelles.....	21
9. Condicions d'accés i ús.....	22
10. Propietat intel·lectual i industrial.....	23
11. Política de privacitat.....	24

1. L'eina per a comunitats

Una comunitat de pràctica és un grup amb una pràctica compartida; és a dir, amb interessos i projectes comuns. L'eina per a comunitats de la Diputació de Barcelona és una producte que permet a aquests grups comunicar-se, crear continguts de forma col·laborativa i gestionar coneixement distribuït mitjançant diverses eines de participació (blogs, fòrums, wikis, xats...).

Cada comunitat disposa d'una sèrie d'eines de participació en línia per trobar i aportar informació rellevant per a una comunitat especialitzada de professionals d'un sector determinat o per a un col·lectiu de persones amb interessos comuns.

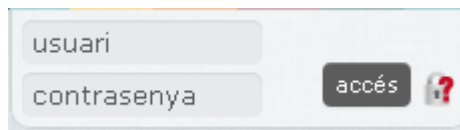
Aquestes eines faciliten el treball en equip, la difusió de les activitats d'interès i permeten estendre la durada de les sessions presencials dels grups. Vehiculen recomanacions i objeccions i, per tant, ajuden a prendre decisions de manera consensuada. Com a mecanisme de cohesió, també reforcen la identitat del col·lectiu.

El seu objectiu és que qualsevol grup de treball desenvolupi una cultura de participació i intercanvi d'informació que contribueixi a generar nou coneixement. En definitiva, les **comunitats virtuals de pràctica** fan més eficients i participatius els processos de treball que es generen a qualsevol grup professional.

Més enllà de totes les eines de participació i creació de continguts, calen objectius o reptes comuns per motivar un equip, per fer sorgir la interdependència positiva entre els seus membres. Per tant, els membres d'una comunitat han de tenir clar què els aporta pertànyer-hi (la proposta de valor) i entendre què s'espera d'ells com a membres d'aquest grup; és a dir, cal que es comuniquin clarament els objectius de la comunitat i de quina manera els membres poden contribuir-hi.

2. Accés a la informació

Per accedir als continguts restringits de la comunitat, cal validar-se com a membre introduint el nom d'usuari i contrasenya al quadre d'usuari de la part superior dreta de la comunitat:



usuari

contrasenya

accés ?

Des de la pàgina d'inici, hi ha tres maneres bàsiques d'aproximar-se a la informació de la comunitat:

- **Eines o tipus de contingut**

Clicant a sobre de les icones del lateral esquerre de la comunitat, es poden filtrar els continguts de diversos tipus: Calendari, Apunts (inclou Notícies i Blogs), Documents (inclou Documents i pàgines de Wiki), Formularis (inclou Enquestes i Formularis), Fòrums, Xat, Multimèdia (inclou Àlbums d'imatges i Vídeos) i Fonts d'RSS.



- **Temes**

Cada dinamitzador pot definir temes o matèries útils per organitzar de forma transversal els continguts de la comunitat. Els temes són la classificació per taxonomies de nivell més alt que es pot aplicar a la comunitat, per sobre de les categories i de les etiquetes. S'hi pot accedir a través del filtre de la part superior de la comunitat:



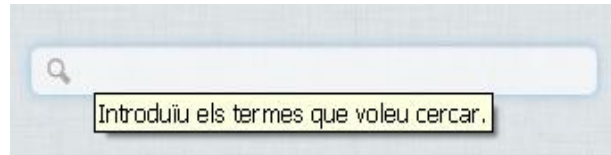
A més, clicant a sobre de "Temes" s'accedeix a una pàgina que mostra tots els temes en què s'estructura la informació de la comunitat, amb una descripció del grup, els continguts que té de cada tipus, els dinamitzadors d'aquell grup de treball, el número de membres i l'últim contingut creat:



A banda d'aquestes 3 formes d'accés als continguts, cada comunitat té una portada configurable que pot mostrar diversos blocs de continguts.

- **Cercador**

A més de poder recuperar la informació segons tipus de contingut, grup de treball o tema, la comunitat té un cercador de text lliure per localitzar tots els continguts que coincideixin en algun punt amb el text introduït.



El cercador retorna una llista de resultats que, alhora, es pot filtrar encara més amb l'opció "Cerca avançada", disponible a la mateixa de resultats de cerca:

Cerca

Introduïu les vostres paraules clau:

▼ **Cerca avançada**

Que contingui qualsevol de les paraules: <input type="text"/>	Només als temes: <input type="text" value="Avaluació"/> <input type="text" value="Comunitat 3.0"/>
Que contingui la frase: <input type="text"/>	
Que no contingui les paraules: <input type="text"/>	

Només del/dels tipus:

- Activitat
- Article de wiki
- Document
- Enquesta
- Entrada de bloc
- Formulari
- Notícia
- Tema de debat
- Vídeo
- Àlbum d'imatges

Es pot programar la publicació de continguts fora del moment de creació amb l'opció "Opcions de programació", disponible a sota de la pantalla d'edició de qualsevol tipus de contingut:

Visibilitat del contingut	
Difusió	Publica el: <input type="text"/> <input type="text"/> Format: 2013-11-22 Format: 15:12:52 Deixeu en blanc per deshabilitar la publicació programada.
Fitxers adjunts Cap adjunt	
Paràmetres de menú No està al menú	
Opcions de programació No programats	Despublica el: <input type="text"/> <input type="text"/> Format: 2013-11-22 Format: 15:12:52 Deixa en blanc per deshabilitar la despublicació programada.
Informació de l'autoria Per jovegm el 2013-11-14 09:50:22 +0100	
Opcions de publicació Publicat, Destacat, Estàtic a la part superior de les llistes	

Es recomana marcar l'opció "No generis notificacions", dins l'apartat "Difusió" del menú de sota la pantalla d'edició per tal d'evitar que els companys de comunitat rebin una elevada quantitat de correus electrònics.

Visibilitat del contingut	
Difusió	<input checked="" type="checkbox"/> No generis notificacions
Paràmetres del camí URL Àlies automàtic	
Fitxers adjunts No attachments	
Paràmetres de menú No està al menú	
Opcions de programació No programats	
Informació de l'autoria Per martirmql el 2020-05-19 10:29:33 +0200	
Opcions de publicació Publicat, Destacat	

4. Tipus de continguts o eines

L'eina de comunitats disposa de 13 tipus de contingut agrupats en 9 eines:

Agrupació i simplificació de les eines

13 tipus de contingut // 9 eines: (el que canvia és la visualització)

calendari

apunts

documents

formularis

fòrums

xat

multimèdia

Google Drive

fonts

seccions

Durant la definició inicial de la comunitat cal pensar i seleccionar les eines que puguin ser més adequades tenint en compte els objectius i la naturalesa de cada grup. Tot i això, la configuració d'eines disponibles es pot actualitzar en qualsevol moment. Aquesta configuració es fa des del tauler d'administració > Configuració > Tipus de contingut.

A banda de l'activació dels tipus de contingut més adients, des d'aquesta mateixa pantalla també es decideix si les categories per cada tipus de contingut són necessàries, opcionals o estan inhabilitades, si el contingut requereix moderació del dinamitzador abans de ser publicat i si els

continguts d'aquell tipus han d'incloure el botó de compartir a les xarxes socials.

The screenshot shows the 'Tipus de contingut' configuration page in an administration interface. The page is titled 'Administració > Tauler d'administració' and has a navigation bar with 'Gestió', 'Configuració', and 'Estadístiques'. Below the navigation bar, there are links for 'Bàsic', 'Portada', 'Menús', 'Tipus de contingut', 'Fòrums', 'Agregador', and 'Ginys'. The main content area is divided into three sections: 'Calendari', 'Apunts', and 'Blogs'. Each section has a 'Calendari' sub-section with the following options: 'Activa tipus de contingut' (checked), 'Categories:' (dropdown menu set to 'Opcional'), 'Moderació de contingut' (unchecked), and 'Botó compartir a les xarxes socials al contingut públic (Facebook, Twitter i Google Plus)' (checked).

4.1. Calendari

El calendari o agenda serveix per difondre activitats d'interès per la comunitat i per cada grup de treball (reunions presencials, congressos, dates de lliuraments...).



The screenshot shows a web interface for a calendar entry. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Calendari > Tercera trobada de dinamitzadors'. Below this are three buttons: 'Mostra', 'Edita', and 'Revisions'. The main title is 'Tercera trobada de dinamitzadors' with a calendar icon showing the date '23'. Below the title, it says 'Publicat per Anna Serrano Òssul el 26/06/2013 - 08:46 | Última modificació: 10/07/2013 - 07:13'. There are five stars below the date. The location is 'Públic al qual s'adreça: dinamitzadors de comunitats virtuals' and 'Barcelona'. A large number '09' is displayed in a dark box, with 'Juliol 2013' below it. To the right of the number, there's text: 'Llegiu la notícia sobre la tercera trobada de dinamitzadors.' and 'I apunteu-vos-hi a través del formulari.'. A map shows the location of 'UB - Campus de Mundet' in Barcelona. At the bottom, there's a section for 'Temes:' with a count of '1' and the tag 'Comunitat 3.0'.

Els actes poden inclouen un mapa amb la localització de l'activitat.

4.2. Apunts

Tant notícies com entrades de blog es consideren apunts. La distinció entre tots dos tipus de contingut és que una notícia és una comunicació objectiva feta per un emissor amb una certa autoritat informativa, mentre que a les entrades de blog l'autor dóna la seva opinió, comparteix metodologia o exposa experiències concretes amb un to més personal.

Com a la majoria de tipus de continguts, als apunts s'hi poden afegir imatges i fitxers adjunts i admeten comentaris.

A les entrades de blog, a més de la imatge que s'hi pot afegir, apareix la imatge de l'autor ben visible.

 **Quan migrarem les comunitats a la nova versió?**

Publicat per **Anna Serrano Òssul** el 25/10/2013 - 13:32

 Fa mesos que coneixeu la nova versió de l'eina de comunitats i **segur que us esteu preguntant quan podreu tenir les vostres comunitats migrades amb la nova versió.**

Després dels testos d'usuari que vam fer a principis de mes, hem estat analitzant els resultats i ens han estat molt útils per detectar incidències que ja estem tancant per a la versió 3.1 i millores per aquesta versió i per més endavant.

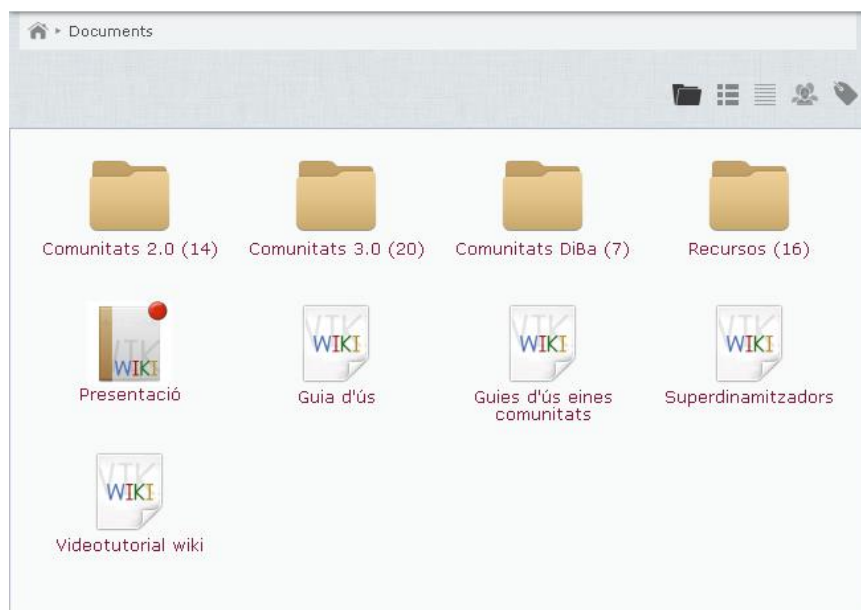
Perquè sapigueu com anirà tot plegat, el **procés de migració** de cada comunitat consistirà en els següents passos:



4    +1

4.3. Documents

L'eina documents inclou tant pàgines i llibres de wiki com documents.



Un wiki permet crear i editar continguts de manera col·lectiva. Les comunitats l'utilitzen per elaborar documents estratègics i controlar tots els canvis que s'hi introdueixen i per crear materials de consulta per als membres (enciclopèdies, articles, reculls d'enllaços d'interès, etc.). A diferència de la versió anterior, quan es crea un nou grup de treball, ja no es genera automàticament un llibre de wiki amb el nom del nou grup.

Millores de l'eina de Comunitats 3.0

Publicat per Oriol Roselló i Castells el 27/06/2013 - 15:05 | Última modificació: 26/07/2013 - 13:07

★★★★★

Lista de millores de l'eina de Comunitats 3.0

+ Pàgines filles

1. Personalització del disseny de la comunitat
2. Portada configurable
3. Agrupació i simplificació de les eines
4. Temes
5. Generalització de les categories
6. Nou taulell d'administració
7. Personalització de les eines de treball
8. Noves pàgines de temes i de grups
9. Nou disseny
10. Noves vistes de continguts
11. Blocs d'informació contextual al lateral
12. Incorporació metadades per millorar el posicionament web de la comunitat
13. Integració amb les xarxes socials
14. Nou tipus de contingut específic per al Video
15. Nova interfície de formularis
16. Nou rol Editor
17. Nous servidors i maquinari

◀ ▶

Pàgina següent: [Personalització del disseny de la comunitat](#)

1	Temes: Comunitat 3.0	2	Categories: Canvis i millores, Comunitats 3.0
---	---	---	--

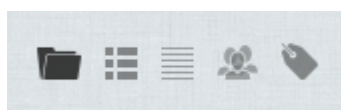
[Afegeix pàgina filla](#) 🗨️ 175 lectures 🖨️ 🔗

+ Contingut relacionat:

1. [Nova interfície de formularis](#)
2. [Temes](#)
3. [Incorporació metadades per millorar el posicionament web de la comunitat](#)

Es poden penjar com a documents a la comunitat articles, casos d'èxit i documentació diversa d'interès comú. Els documents poden contenir enregistraments sonors i d'imatge que es reproduiran a la mateixa pàgina.

Els documents tenen la vista per carpetes, diferent que la resta de tipus de continguts, per facilitar la localització de la informació a la comunitat:



Opció 1: Mostra els continguts organitzats per carpetes; cada carpeta correspon a una categoria. Per tant, si fem servir aquesta vista, els documents queden classificats en carpetes per a cada categoria.

Opció 2: Llista detallada que mostra tots els documents ordenats cronològicament de més a menys recents.

Opció 3: Llista compacta amb els continguts ordenats cronològicament de més a menys recent, que inclou només la informació mínima de cada peça (títol del contingut, autor i data de publicació).

Opció 4: Aquesta vista ofereix els continguts agrupats per grups de treball q què l'usuari té accés.

Opció 5: Vista dels continguts classificats per temes.

4.4. Formularis

Es poden crear dos tipus de contingut a la comunitat que es consideren formularis: les **enquestes** i els **formularis** pròpiament dits. Una enquesta és una pregunta que permet conèixer de forma ràpida l'opinió dels usuaris del portal sobre un tema determinat. Els usuaris poden votar una sola vegada i després poden visualitzar els resultats en un gràfic.

Un formulari permet consultar informacions complexes (diverses dades) als membres de la comunitat. Pot ser útil per crear formularis de contacte, d'inscripció a actes, comandes, concursos... Les dades es reben en un correu electrònic i els resultats es poden exportar a un full de càlcul.

 **Voluntaris per als testos d'usuari**

Publicat per **Anna Serrano Òssul** el 22/07/2013 - 12:35 | Última modificació: 18/09/2013 - 14:34

★★★★★

Obrim aquest formulari per reduir voluntaris i voluntàries per als testos d'usuari de comunitats 3.0 que farem al setembre. Necessitem perfils per al rol membre i per al rol dinamitzador.

Com que hi ha les vacances entremig, fins al mateix setembre no fixarem els dies, però preveiem que farem dues sessions i que cada sessió no durarà més de 2 hores. Us anirem informant!

Nom i cognoms: *

Comunitat virtual: *

Rol a la comunitat: *

dinamitzador/a

membre

Correu electrònic: *

Envia

L'únic membre que pot crear contingut del tipus formulari és el dinamitzador. Per tant, a la pàgina de creació de nou contingut aquest tipus de contingut només apareixerà als usuaris que tinguin rol dinamitzador.

4.5. Fòrums

Els fòrums són espais de debat àgil i obert per intercanviar opinions, plantejar dubtes i aportar solucions. Les participacions queden organitzades per temes.

Fòrum	Temes	Articles	Darrer article
Comunitat de dinamitzadors			
Avaluació Versió Comunitats 3.0			
Dubtes Comunitats 3.0 Feu ús d'aquest fil de fòrum per plantejar els dubtes que tingueu al utilitzar el programari	0	0	n/d
Incidències sobre versió Comunitats 3.0 Feu ús d'aquest fil de fòrum per comunicar les incidències relacionades amb el programari	0	0	n/d
Millores comunitats 3.0 Idees de millora per l'eina de comunitats	11	26	fa 18 setmanes 1 dia per Liñán Castillo, Susana
Millores 2010-2011 Recull i discussió de millores per l'eina corporativa de comunitats virtuals	13	54	fa 1 any 40 setmanes per Jové Gort, Maribel
General	31	112	fa 1 setmana 1 dia per Serrano Òssul, Anna
Grups de treball			
Superdinamitzadors	0	0	n/d

Des del tauler d'administració > Configuració > Fòrums es poden gestionar els fòrums d'una comunitat. Per defecte, quan es crea un grup de treball, es genera automàticament un contenidor amb el nom d'aquell grup. Un contenidor simplement és l'estructura que agrupa diversos fòrums.

Gestió Configuració Estadístiques				
Bàsic Portada Menús Tipus de contingut Fòrums Agregador Ginyes				
Paràmetres Afegeix un contenidor Afegeix un fòrum				
Terme	Descripció	Articles	Edició	Esborrat
Comunitat de dinamitzadors ▾			edita	suprimeix
Avaluació Versió Comunitats 3.0 ▾			edita	suprimeix
Dubtes Comunitats 3.0	Feu ús d'aquest fil de fòrum per plantejar els dubtes que tingueu al utilitzar el programari		edita	suprimeix
Incidències sobre versió Comunitats 3.0	Feu ús d'aquest fil de fòrum per comunicar les incidències relacionades amb el programari		edita	suprimeix
Millores comunitats 3.0	Idees de millora per l'eina de comunitats	11	edita	suprimeix
Millores 2010-2011	Recull i discussió de millores per l'eina corporativa de comunitats virtuals	13	edita	suprimeix
General		31	edita	suprimeix
Grups de treball ▾			edita	suprimeix
Superdinamitzadors			edita	suprimeix

L'estructura dels fòrums és lliure, es poden crear tants contenidors i fòrums com es vulgui i decidir quins fòrums són específics de cada grup de treball.

4.6. Xat

El xat de la comunitat és una sala de missatgeria instantània per mantenir converses amb els membres de la comunitat o d'un grup. També pot servir per fer sessions de treball amb experts de la matèria.

Cal que els membres entrin a la sala de xat per participar-hi.

Quan s'acaba el xat, es pot obtenir un registre escrit amb tota la conversa que es pot utilitzar com a acta de la reunió.

4.7. Multimèdia

El contingut del tipus multimèdia inclou àlbums d'imatges i vídeo.

Els àlbums d'imatges serveixen per publicar diverses imatges. Cada fotografia pot incorporar un peu de foto i el visitant pot triar la disposició dels àlbums en dues, tres o quatre columnes, com mostrem a la imatge següent.

Imatges de la tercera trobada de dinamitzadors

Publicat per **Anna Serrano Òssul** el 10/07/2013 - 10:29 | Última modificació: 13/09/2013 - 10:38



Aquí podeu veure algunes imatges de la tercera trobada de dinamitzadors, que vam fer ahir. A la trobada vam presentar la versió 3.0 de l'eina de comunitats, amb un disseny completament nou, arquitectura de la informació millorada, integració amb xarxes socials i creació i recuperació de la informació optimitzades, entre moltes altres novetats.

Disposició: mostra en [2 columnes](#) | [3 columnes](#) | [4 columnes](#)



IMG_6012.jpg



IMG_6015.jpg



IMG_6016.jpg



IMG_6017.jpg



IMG_6019.jpg



IMG_6021.jpg



IMG_6022.jpg



IMG_6023.jpg



IMG_6024.jpg



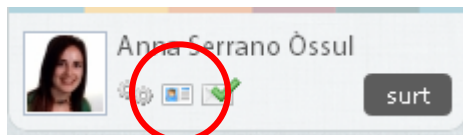
IMG_6025.jpg



IMG_6026.jpg


5. Compte d'usuari

Un bloc situat a la part superior dreta del web amb la imatge del perfil dóna la benvinguda als usuaris membres. Des d'allí els membres poden accedir al seu compte d'usuari.



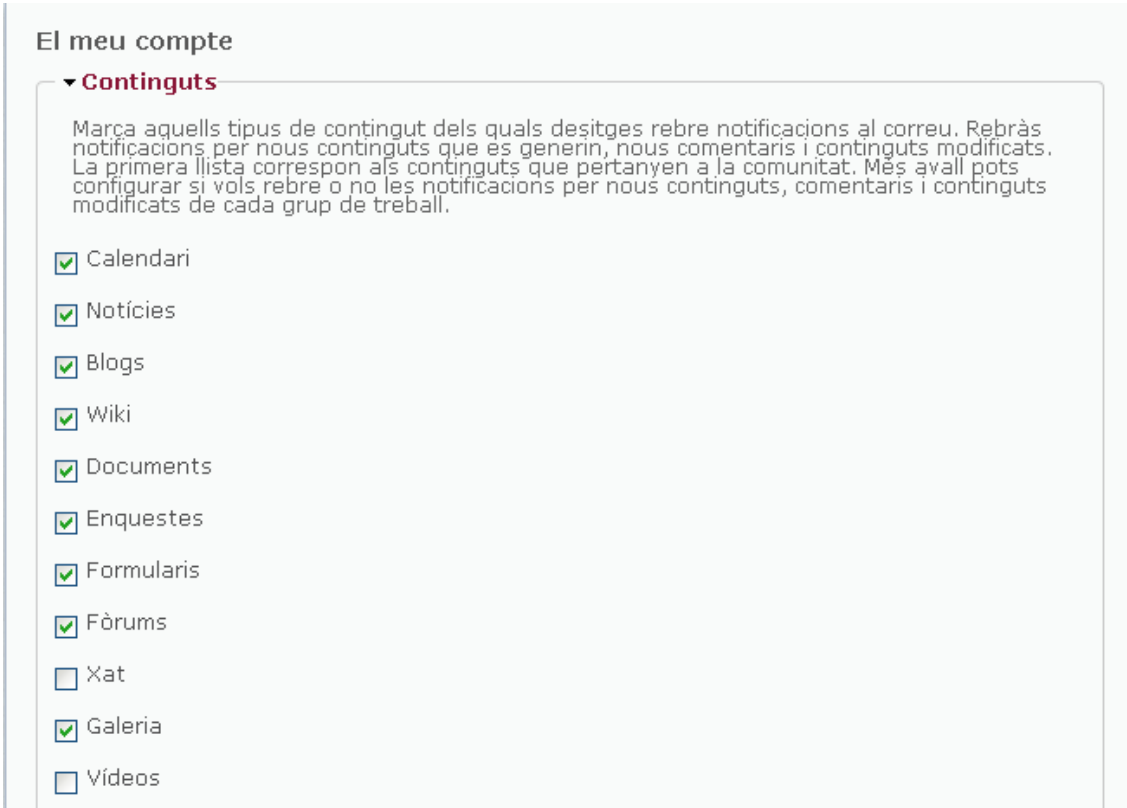
"El meu compte" és l'espai des del qual cada membre pot gestionar els continguts que ha creat, la seva missatgeria i les subscripcions als continguts, així com veure la informació sobre els seus grups.

Des del compte de cada usuari també s'accedeix a les opcions de configuració del compte i a les dades del perfil. És recomanable fomentar que els membres personalitzin el seu perfil amb una fotografia i completin les dades sobre què poden oferir a la comunitat i què els interessa. D'aquesta manera, les interaccions entre els membres de la comunitat podran ser més riques.

Els missatges privats que es poden gestionar dins de l'entorn de la comunitat són accessibles des de la icona . En el cas que hi hagi missatges pendents de llegir, la icona mostra el número de missatges pendents en color vermell.

6. Notificacions

Per estar al dia de les novetats de la comunitat, el sistema permet l'enviament de notificacions al correu electrònic. Podem personalitzar com volem aquest enviament des de la pestanya "Notificacions" d'"El meu compte":



El meu compte

▼ **Continguts**

Marca aquells tipus de contingut dels quals desitges rebre notificacions al correu. Rebràs notificacions per nous continguts que es generin, nous comentaris i continguts modificats. La primera llista correspon als continguts que pertanyen a la comunitat. Més avall pots configurar si vols rebre o no les notificacions per nous continguts, comentaris i continguts modificats de cada grup de treball.

- Calendari
- Notícies
- Blogs
- Wiki
- Documents
- Enquestes
- Formularis
- Fòrums
- Xat
- Galeria
- Vídeos

En aquesta pantalla cada usuari pot personalitzar les seves notificacions segons els tipus de continguts o grups de treball dels quals desitgi rebre notificacions i la freqüència amb què vol rebre-les.

Per defecte, tots els usuaris estan subscriptes en el moment de la seva creació a tots els continguts amb freqüència diària i als missatges privats amb freqüència immediata. Tots els avisos, que només reben els dinamitzadors, es notifiquen per defecte amb freqüència immediata.

7. Comentaris

La majoria dels continguts de la comunitat poden ser comentats pels usuaris membres.

9 comentaris



Publicat per **Enric Coll Gelabert** el 09-07-2013 09:27

Bon dia

Al final no puc venir, disculpeu l'avís tant tard. Tenim reunió d'Oficina a les 13h convocada el divendres passat i el primer és el primer.

Si envieu documentació m'ho miro i si tinc dubtes ja us ho diré

Em sap greu

[suprimeix](#) [edita](#) [respon](#)



Publicat per **Montse Alvarez Massó** el 08-07-2013 08:24

Hola, jo tampoc hi podré assistir, ja que tenia un compromís previ adquirit fora de Barcelona.

[suprimeix](#) [edita](#) [respon](#)



Publicat per **Mati Ruiz Senmartí** el 04-07-2013 13:21

Bon dia a tothom,

he estat esperant per a veure si podia venir, però em serà impossible.

Passeu-vos-ho molt bé, que si és com la trobada anterior, l'èxit està assegurat!!

Mati

[suprimeix](#) [edita](#) [respon](#)



Publicat per **Olga Madrid Valenzuela** el 03-07-2013 13:02

Jo també no hi podré ser!

[suprimeix](#) [edita](#) [respon](#)

Aquests comentaris poden ser administrats de manera senzilla des del tauler d'administració > Gestió > Comentaris. Com es pot veure a continuació, als comentaris se'ls poden aplicar les mateixes accions bàsiques que a altres tipus de contingut: editar, esborrar, publicar o retirar.

Administració > Comentaris

Gestió | Configuració | Estadístiques

Contingut | **Comentaris** | Usuaris | Grups | Taxonomies

— > Filtres

Publicat	Data	Títol	Autor	Publicació	Edició	Esborrat
Sí	14/11/2013	Si Elena, ja et tenim en	jovegm	retira	edita	suprimeix
Sí	14/11/2013	Maribel, Jo vaig demanar	morame	retira	edita	suprimeix
Sí	13/11/2013	Hola, Montse, Molt	serranooa	retira	edita	suprimeix
Sí	31/10/2013	Gràcies Montse! La vaig	jovegm	retira	edita	suprimeix
Sí	30/10/2013	Hola! Potser no és el millor	nietomm	retira	edita	suprimeix
Sí	29/10/2013	Quina nona pinta que té. Bona	vilamalasj	retira	edita	suprimeix
Sí	29/10/2013	Uau! fantàstic les millores,	ponsgm	retira	edita	suprimeix
Sí	29/10/2013	Revisant les millores, penso	lopezmalj	retira	edita	suprimeix

8. Valoracions amb estrelles o *star rating*

L'eina per a comunitats té un sistema de **valoració amb estrelles** gràcies al qual els usuaris poden mostrar els seus gustos sobre els continguts publicats. Es tracta d'una forma de participació més ràpida que fer un comentari al contingut i alhora molt gràfica, perquè amb un cop d'ull ràpid permet veure quants vots ha rebut el contingut i quina mitjana de puntuació li han atorgat els membres de la comunitat.



El sistema de valoració amb estrelles està activat per defecte a tots els tipus de continguts.

9. Condicions d'accés i ús

L'accés i utilització de qualsevol de les Comunitats Diba suposa l'acceptació de les condicions establertes en aquest avís legal.

Les comunitats i els grups de treball poden ser públics (d'accés lliure) o privats (restringits a usuaris registrats). Els grups de treball poden ser oberts (es pot sol·licitar l'alta al grup i aquesta s'accepta automàticament), moderats (es pot sol·licitar l'alta al grup, que el dinamitzador aprovarà si ho creu convenient) o bé tancats (sense opció de sol·licitar-hi l'alta, només per invitació expressa dels dinamitzadors).

Els usuaris no registrats (visitants) només podran accedir a aquells continguts i apartats que els dinamitzadors i usuaris de cada portal hagin establert com a públics a tothom.

Els usuaris registrats disposen, a més, de serveis privats com "El meu compte" (on cada membre pot gestionar les seves dades i el perfil públic que es mostra a la resta de membres de la comunitat), el servei de missatgeria "Els meus missatges" i l'accés i la possibilitat de participar mitjançant les eines de treball i debat de la plataforma.

Per a l'alta d'usuaris existeixen dos procediments, segons si es tracta d'usuaris "interns" que consten al sistema unificat de gestió d'usuaris de la corporació o si es tracta d'usuaris "externs" que només tenen accés vertical a la comunitat en qüestió.

Els usuaris "interns", que formen part del sistema de gestió d'usuaris corporatius (anomenat VUS), disposen d'un accés unificat a la seva estació de treball basat en la tecnologia LDAP i Windows Active Directory. Aquest sistema de gestió els dóna accés a tots els serveis de la corporació que necessitin per la seva feina, incloses les Comunitats Diba.

Els usuaris "externs" al sistema de gestió d'usuaris corporatiu (VUS) utilitzen el sistema de gestió d'usuaris propi de Drupal 6. Quan un usuari es dóna d'alta, el sistema genera una contrasenya aleatòria i l'envia per correu a l'usuari, indicant-li també una URL per accedir a la comunitat virtual. A partir d'aquest moment, l'usuari també pot editar el seu perfil i canviar la contrasenya.

Per a major seguretat, les contrasenyes són encriptades al sistema amb un algoritme d'encriptació asimètric.

La Diputació de Barcelona es reserva el dret de modificar unilateralment, en qualsevol moment, la presentació, configuració, serveis i continguts de les Comunitats Diba, així com també les condicions requerides per accedir-hi i fer-les servir. Per aquest motiu s'indica la data d'actualització d'aquestes condicions.

10. Propietat intel·lectual i industrial

El disseny, l'ordenació, i el muntatge de les comunitats són propietat exclusiva de la Diputació de Barcelona i es troben protegits per la normativa aplicable en matèria de propietat intel·lectual i industrial.

Els usuaris es comprometen a no fer ús dels continguts fora del marc previst pels seus titulars, especialment previst a l'avís de reserva corresponent i a la llicència adjunta que n'indiqui els usos. En aquest sentit, es recomana als usuaris que indiquin les condicions de la llicència que hagin de regir els continguts que aportin a les comunitats.

D'acord amb el Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual, regularitzant, aclarint i harmonitzant les disposicions legals vigents sobre la matèria, els autors de comentaris i opinions abocades en el fòrum cedeixen el dret a la Diputació de Barcelona a reproduir, publicar i difondre els seus continguts a través de qualsevol mitjà o canal de comunicació públic o privat. La cessió durarà el termini màxim establert en el Reial Decret Legislatiu 1/1996, serà irreversible i gratuïta, i s'entendrà realitzada en el moment en què l'usuari completi el camp del missatge i faci clic al botó destinat a publicar-lo. En cas d'aquelles aportacions que, per la seva originalitat, poguessin ser qualificades com a obres d'acord amb la Llei de Propietat Intel·lectual, els seus autors cedeixen a Comunitats Diba els drets de reproducció i comunicació pública sobre aquestes contribucions en règim de no exclusivitat, a títol gratuït i per la durada màxima establerta en el capítol I del títol III del Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Propietat.

Així mateix, recordem als usuaris de les Comunitats l'obligació d'incloure sempre la referència a l'autoria dels continguts i a no fer-ne un ús més enllà del que la present clàusula permet o que el propi autor hagi especificat en el mateix contingut.

11. Política de privacitat

Les dades que faciliten els usuaris externs són recollides, incorporades i tractades al fitxer d'Usuaris d'eines corporatives, amb la finalitat de gestionar les comunitats de coneixement de la Diputació de Barcelona, per a la creació de continguts en xarxa. Les dades que se sol·liciten són les estrictament necessàries per a aquesta finalitat. L'òrgan responsable del fitxer és la Diputació de Barcelona, que implementa les mesures tecnològiques i de seguretat corresponents.

D'altra banda, els responsables de la gestió de cada comunitat de coneixement han de garantir als usuaris de les comunitats de coneixement la confidencialitat de les dades personals d'acord amb el Reglament general de protecció de dades (RGPD). També han de garantir que les dades personals que proporcionin els usuaris no seran cedides a cap empresa ni estaran disponibles per a tercers, i seran utilitzades únicament per a les finalitats especificades durant la seva recollida.

Els membres de les comunitats poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al seu tractament, en els termes inclosos a la legislació vigent, utilitzant el sistema SVUS de gestió d'usuaris, a través de la **Seu electrònica** o, presencialment, a les **oficines de registre** de la Diputació.

Els membres de les comunitats tenen l'opció d'editar el seu perfil públic i decidir si volen restringir la visibilitat del seu correu electrònic (que, per defecte, és públic a la resta de membres de la comunitat) i afegir o no altres dades personals al seu perfil. Així mateix, en aquelles comunitats en què el directori de membres sigui un contingut públic, els membres que no vulguin que el seu perfil sigui públic poden sol·licitar-ho adreçant-se al gestor de cada comunitat.

Per a la mateixa finalitat de les comunitats, la Diputació de Barcelona no controlarà prèviament, ni troba adequat fer-ho, les informacions, opinions, manifestacions i resta de continguts que l'usuari voluntàriament faciliti en els continguts i fòrums o a tercers que puguin afectar-lo a ell mateix o a altri.

Per a qualsevol consulta o queixa sobre el tractament de les vostres dades personals, la Diputació de Barcelona posa a la vostra disposició la bústia **delegatprotecdades@diba.cat**, des d'on us atindrà el Delegat de Protecció de Dades. Tot i que creiem que per aquesta via us hem resolt qualsevol qüestió relacionada amb la vostra privacitat, si ho creieu oportú, podeu presentar una reclamació a través de la web de **l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades** (APDCAT).

Més informació a <https://www.diba.cat/es/avislegalcomunitats>