

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals	2020	Oferir un servei accessible als usuaris	2020	Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats	2020	Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	2020
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	11,2	Habitants per nombre de mercats	37.026,3	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	14,3	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,5
	Total inversions (darrers 5 anys) per M <sup>2</sup> de superfície total	47,7	M <sup>2</sup> de superfície comercial per cada 1000 habitants	53,6	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	51,9	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,2
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície comercial	8,8			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	63,8
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	13,9			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,2
							% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	47,8

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2020	Promoure els serveis de mercat a la clientela	2020	Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei	2020	Oferir un servei de qualitat als mercats	2020
	% del sector peix i marisc (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	4,8	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	16,4	Mitjana (en M <sup>2</sup> ) de superfície de venda a les parades per parada	19,7	Grau de satisfacció dels usuaris	8,3
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	6,7	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	3,2	% de parades obertes sobre el total de parades	75,6	M <sup>2</sup> de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	11,1
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	4,8	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	38,8	% de superfície comercial sobre superfície total	48,5	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	22,4
	% del sector fruites i verdures (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	4,7	% de serveis a la clientela als mercats	54,6	% de M <sup>2</sup> de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M <sup>2</sup> de superfície total	9,3	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	35,8
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	8,5	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	97,2	% de serveis per al personal als mercats	72,3		
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	41,7	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	40,4				
	% del sector bar i restauració (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	8,0						
	% del sector altres no alimentaris (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	9,0						
% de superfície de venda de parades disponibles (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	11,8							

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2020	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2020	<b>Grau d'acompliment de la normativa</b>	2020	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2020
	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	78,7	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	6,0	Expedients sancionadors per mercat	0,1	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	5,4
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	21,3	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	3,1	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	50,0	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	33,7
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	77,5	Salari brut d'un peó de mercat	20.629,1			% de treballadors de les parades assistents a cursos	7,4
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M <sup>2</sup> superfície de venda a les parades	71,3	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície total	98,8				
							<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>	2020
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	39,9
						% de dones comandament respecte el total de comandaments	60,7	

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2020	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2020	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2020	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2020
	Despesa corrent del servei per habitant	5,2	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	68,3	Despesa de manteniment per M <sup>2</sup> de superfície total	9,2	Despesa corrent del servei per M <sup>2</sup> de superfície total	48,8
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	2,7	Despesa de subministraments per M <sup>2</sup> de superfície total	16,7	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	72,3
			% de finançament per part de l'ajuntament	29,0	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	33,6		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	5,8		

<b>ENTORN</b>		2020		2020		2020		2020
	Població	56.136,6	Densitat de població	2.523,9	Renda per càpita	14.274,2	Nombre de mercats municipals	1,5