



Catàleg de serveis 2024-2027



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Comerç, Consum
i Salut Pública**

Presentació del Catàleg de serveis 2024-2027

Convocatòria 2024

Comerç i Consum

Barcelona, 16 de gener de 2024



Objectius

- ✓ **EFICIÈNCIA** per millorar la gestió en temps.
- ✓ Major **IMPACTE** en els ens locals.
- ✓ Adaptats a les **NECESSITATS** dels ens locals.
- ✓ **COHERÈNCIA** entre recursos tècnics, materials i econòmics.
- ✓ Alineats amb l'**AGENDA 2030**.
- ✓ Prestació de serveis amb el mateix nivell de **QUALITAT** a tot el territori.
- ✓ Garantir els serveis **MÍNIMS** a tots els ens locals.



Normativa reguladora

[Aprovació del Pla de Cooperació Xarxa Governes Locals 2024-2027 i el seu protocol general](#)

[Catàleg de Serveis 2024-2027](#)

[Convocatòria 2024 i el seu règim regulador](#)





Novetats

- ✓ Tramitació anticipada per adequar-la a l'execució.
- ✓ Prioritat per als municipis petits.
- ✓ Simplificació administrativa:
 - Diversificació dels períodes de justificació.
 - Ampliació de la justificació simplificada fins a 3.000 €.
- ✓ Compromís per a garantir la viabilitat de les actuacions:
 - Aportació mínima garantida.
 - Puntuació mínima per atorgament.
 - Pagament avançat del 100% a tots recursos econòmics.
- ✓ Catàleg de mandat flexible a les necessitats sobrevingudes.



Diputació
Barcelona



Consum

Recursos



Econòmics

- ✓ Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)
- ✓ Servei de mediació en consum



Materials

- ✓ Campanyes de control i disciplina de mercat
- ✓ Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable
- ✓ Assessorament en matèria de consum
- ✓ Visites periòdiques de la unitat mòbil d'informació al consumidor
- ✓ Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum

€ Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)



Descripció	Foment a l'atenció prestada pels ens locals a la ciutadania en matèria de consum, tot donant suport a la creació i al funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals de la demarcació de Barcelona amb conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum.
Termini de sol·licitud	8/02/2024
Concessió	Concurrencia competitiva
Cofinançament	No
Despeses elegibles	Capítols 1, 2 i 4
Termini de justificació	30/04/2025
Destinatari	Ajuntaments i consells comarcals.



€ Servei de mediació en consum

Descripció	Foment de la resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum mitjançant el procediment de mediació dels ens locals de la demarcació de Barcelona que disposin de servei públic de consum.
Termini de sol·licitud	8/02/2024
Concessió	Concurrencia competitiva
Cofinançament	No
Despeses elegibles	Capítols 1, 2 i 4
Termini de justificació	30/04/2025
Destinataris	Ajuntaments



Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

Descripció	Les accions de sensibilització en matèria de consum responsable tenen l'objectiu de facilitar als col·lectius especialment protegits (infants, adolescents, gent gran, diversitat funcional, etc.), al teixit comercial i a certs col·lectius municipals, coneixements sobre consum responsable.
Període de sol·licitud	01/07/2024 – 31/10/2024
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	Adhesió a la Xarxa Local de Consum
Condicions d'execució	L'execució de les activitats concedides serà l'any posterior al de la seva sol·licitud i aprovació.
Destinatari	Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades.



Campanyes de control i disciplina de mercat

Descripció	<p>Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu a establiments situats en mercats municipals, sedentaris o no sedentaris, i en zones comercials determinades, de municipis adherits a la Xarxa Local de Consum.</p> <p>La finalitat de les campanyes és verificar el compliment de la normativa relacionada amb la defensa dels drets de les persones consumidores.</p>
Termini de sol·licitud	30/04/2024
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	Adhesió a la Xarxa Local de Consum
Condicions d'execució	Prestació continuada: la prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.
Destinatari	Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades.





Assessorament en matèria de consum

Descripció	<p>Acompanyament, assessorament i suport específic als ens locals segons necessitats puntuals amb l'objectiu que aquests puguin endegar, millorar o garantir el seu servei en matèria de consum.</p> <p>Inclou:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assessorament tècnic especialitzat• Actuacions d'acompanyament puntuals• Suports materials puntuals• Projectes innovadors, singulars o d'especial interès
Termini de sol·licitud	31/12/2024
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	Adhesió a la Xarxa Local de Consum
Condicions d'execució	Prestació continuada: la prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.
Destinatari	Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats.



Visites periòdiques de la unitat mòbil d'informació al consumidor

Descripció	Atenció i assessorament presencial i personalitzat en l'àmbit del consum adreçat a la ciutadania i a personal tècnic i electe municipal.
Sol·licitud	31/12/2024 – Sol·licitud general
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	Adhesió a la Xarxa Local de Consum No disposar d'un Servei Públic de Consum en funcionament
Destinataris	Ajuntaments de fins a 10.000 habitants, entitats municipals descentralitzades.






Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum

Descripció	Gestió i tramitació de les consultes, queixes, reclamacions i denúncies en l'àmbit del consum.
Sol·licitud	31/12/2024 – Sol·licitud general
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	Adhesió a la Xarxa Local de Consum No disposar d'un Servei Públic de Consum en funcionament
Destinatari	Ajuntaments de fins a 10.000 habitants, entitats municipals descentralitzades.



Quadre resum de recursos

Tipus de recurs	Recurs	Procediment de concessió	Termini de sol·licitud	Despeses elegibles	Termini de justificació	Recurs de prestació continuada
Convocatòria Xarxa de Governos Locals 2024						
RECURS ECONÒMIC 	Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	Concurrencia competitiva	8/02/2024	Capítols 1, 2 i 4	30/04/2025	No
	Servei de mediació en consum	Concurrencia competitiva	8/02/2024	Capítols 1, 2 i 4	30/04/2025	No
RECURS MATERIAL 	Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable	Concessió directa amb concurrència	01/07/2024-31/10/2024			No
	Campanyes de control i disciplina de mercat	Concessió directa amb concurrència	30/04/2024			Sí
	Assessorament en matèria de consum	Concessió directa amb concurrència	31/12/2024			Sí
Convocatòria Oferta Consum 2024						
RECURS MATERIAL 	Visites periòdiques de la unitat mòbil d'informació al consumidor	Concessió directa amb concurrència	31/12/2024			
	Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum	Concessió directa amb concurrència	31/12/2024			

Consultes i aclariments

Servei de Suport a les Polítiques de Consum



s.suportpolc@diba.cat



93 402 21 43



Diputació
Barcelona

Comerç

Pressupost 2024. Gerència de Serveis de Comerç

		Pressupost inicial	
		2023	2024 (*)
Recursos econòmics	Ajuts econòmics	747.123,00	748.025,00
	Fons de prestació	1.800.000,00	1.800.000,00
Recursos tècnics i materials (una part de prestació amb recursos propis)		22.470,00	15.000,00
Total		2.569.593,00	2.563.025,00

(*) Inclou pluriennalitat.

Recursos

Econòmics



- ✓ Suport al foment del teixit comercial, de serveis, mercats i fires locals
- ✓ Cooperació comercial entre diversos ens locals
- ✓ Projectes singulars de suport al teixit comercial, mercats i fires locals
- ✓ Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals

Tècnics



- ✓ Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial

Materials



- ✓ Servei de préstec de carpes



Suport al foment del teixit comercial, mercats i fires locals

Descripció	Suport al desenvolupament d'actuacions que tinguin per objectiu dinamitzar i consolidar el teixit comercial dels àmbits del comerç urbà, els mercats i les fires locals per fomentar el tractament integral de l'oferta comercial i de serveis dels municipis d'acord amb les característiques i les necessitats del territori i la seva demanda.
Procediment concessió	Concessió directa amb concurrència
Import mínim garantit	1.500 €
Cofinançament	No
Despeses elegibles	Capítols 1, 2 i 4
Destinatari	Ajuntaments, EMD.

€ Cooperació comercial entre diversos ens locals

Descripció	Suport a la definició, el disseny i l'execució d' accions de promoció i dinamització que es duguin a terme de manera conjunta entre dos o més ens locals. Es persegueix fomentar la cooperació i l'ús eficient dels recursos , tot incentivant les economies d'escala i la concepció del comerç de proximitat en totes les seves vessants amb projecció més enllà dels propis termes municipals.
Termini de sol·licitud	Fins al 8/02/2024
Concessió	Concurrencia competitiva
Condicions de sol·licitud	Incompatible amb el recurs "Projectes singulars" per al mateix objecte. Podran sol·licitar ens amb diferent rang jeràrquic.
Cofinançament	10%
Despeses elegibles	Capítols 1 (màxim 20%) i 2. La coexecució ha de ser màxim d'un 80% per part d'un ens.
Import màxim	25.000 €
Destinatari	Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, EMD.



Projectes singulars de suport al teixit comercial, mercats i fires locals

Descripció	Suport econòmic a projectes innovadors i/o disruptius que donin resposta a una necessitat específica i que contribueixen a incrementar la millora i modernització del teixit comercial, mercats, fires locals i estiguin alineats amb els objectius de l' Agenda 2030 .
Termini de sol·licitud	Fins al 8/02/2024
Concessió	Concurrencia competitiva
Condicions de sol·licitud	Incompatible amb el recurs "Cooperació comercial" per al mateix objecte. Màxim dues sol·licituds per ens.
Cofinançament	40%
Despeses elegibles	Capítols 1, 2 i 4
Import màxim	20.000 €
Destinatari	Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, EMD.



€ Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals

Descripció	Suport per a la realització d'estudis que tinguin per objectiu l'anàlisi del teixit comercial urbà, les APEUs, el mercat municipal, la creació, avaluació o modernització d'una fira local o un mercat de venda no sedentària, i també per a la implantació de les TIC en els diferents sectors d'activitats.
Termini de sol·licitud	Fins al 8/02/2024
Concessió	Concurrencia competitiva
Cofinançament	10% fins a 5.000 hab. / 25% de 5.001 a 10.000 hab. / 50% +10.000 hab.
Despeses elegibles	Capítol 2. Seran deduïbles les despeses associades a la contractació per fer l'estudi objecte de l'ajut.
Destinataris	Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, EMD.






Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial





Descripció	<p>Grup d'intercanvi d'experiències, coneixement, reflexió i millora entre el personal tècnic dels ens locals amb l'objectiu de generar noves iniciatives al teixit comercial, mercats i fires locals, i aconseguir propostes innovadores, estratègies de millora i d'adaptació al context actual.</p> <p>La dinàmica de treball consistirà en diferents sessions grupals entre un nombre reduït d'ens locals on es compartiran experiències de dins i fora de la província amb experts en els diferents temes.</p>
Termini de sol·licitud	Fins al 8/02/2024
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Condicions de sol·licitud	Carta de compromís d'assistència i participació en les reunions de treball.
Cofinançament	No
Destinatari	Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, EMD.



Servei de préstec de carpes

Descripció	<p>Préstec de carpes de 3x3 metres per donar suport als ens locals en l'organització de fires locals que generin activitat econòmica al territori.</p> <p>Per als municipis de fins a 5.000 habitants, el servei inclou el transport de les carpes. Els municipis de més de 5.000 habitants, hauran de recollir les carpes al magatzem logístic de la Diputació Barcelona.</p>
Termini de sol·licitud	Fins al 31/10/2024
Concessió	Concessió directa amb concurrència
Requisits de concessió	<p>El servei de préstec de carpes s'ha de destinar a la realització d'una fira mercat, d'acord amb allò que s'estableix a l'article 41.2 de la Llei 18/2017, d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires (DOGC núm. 7426, de 3.08.2017). </p> <p>La fira mercat per a la qual se sol·licita el servei de préstec ha d'estar donada d'alta al cens de Fires Locals de la Diputació de Barcelona.</p>
Condicions de sol·licitud	<ul style="list-style-type: none"> - Cal fer una sol·licitud per a cada servei de préstec. - El termini màxim de cessió de les carpes és el 31/12 de l'any en curs. - L'ens ha de sol·licitar un mínim de 6 carpes i un màxim de 30.  - Cada sol·licitud s'ha de fer amb un mínim d'un mes d'antelació respecte a la data de la fira. 
Cofinançament	No
Destinataris	Ajuntaments, mancomunitats, consorcis locals, EMD.

Quadre resum de recursos

Tipus de recurs	Recurs	Procediment de concessió	Termini de sol·licitud	Despeses elegibles	Cofinançament	Justificació
 RECURS ECONÒMIC	Cooperació comercial entre diversos ens locals	Concurrencia competitiva	8/02/2024	Capítol 1 (màxim 20%). Capítol 2 (excepte despeses de desplaçament, tiquets d'aparcament, premis i obsequis, restauració i productes d'alimentació). La coexecució ha de ser màxim d'un 80% per part d'un ens.	10%	31/03/2026
	Projectes singulars de suport del teixit comercial, mercats i fires locals	Concurrencia competitiva	8/02/2024	Capítols 1, 2 i 4.	40%	31/03/2025
	Estudis del teixit comercial, mercats i fires locals	Concurrencia competitiva	8/02/2024	Capítol 2. Seran deduïbles les despeses associades a la contractació per fer l'estudi objecte de l'ajut.	10% fins a 5.000 hab. 25% de 5.001 a 10.000 hab. 50% +10.000 hab.	31/03/2025
 FONS DE PRESTACIÓ	Suport al foment del teixit comercial, mercats i fires locals	Concessió directa amb concurrència		Capítol 1. Capítol 2 (excepte despeses de desplaçament, tiquets d'aparcament, premis i obsequis, restauració i productes d'alimentació). Capítol 4.	No	30/04/2025
 RECURS TÈCNIC	Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial	Concessió directa amb concurrència	8/02/2024		No	
 RECURS MATERIAL	Servei de préstec de carpes	Concessió directa amb concurrència	31/10/2024		No	



Consultes i aclariments

Oficina de Suport al Teixit Comercial Local



o.suport.comerc@diba.cat



93 404 92 16



Gestió i tramitació



Terminis de sol·licitud i concessió

Tipus de recurs	Sol·licitud	Concessió
Ajuts econòmics	8/02/2024	25/04/2024
Fons de prestació	-	2a quinzena febrer
Recursos tècnics i materials	Veure cada recurs	En funció de la sol·licitud



Sol·licitud

- ❑ Tramitar a través del PMT
- ❑ Comprovar terminis de sol·licitud
- ❑ Revisar per minimitzar requeriments →
- ❑ Definir la modalitat d'execució (individual, conjunta, ens instrumental) i adequar la documentació
- ❑ Analitzar els criteris de valoració a les fitxes de cada recurs
- ❑ Emplenar correctament les dades de contacte ⚠

- ✓ Documentació requerida en funció del recurs.
- ✓ Cofinançament per a cada recurs i grandària de municipi.
- ✓ Despeses indirectes 5% de les despeses directes.
- ✓ Tipologia de despeses elegibles.
- ✓ Dades de la sol·licitud igual a les dades de la memòria.

Sol·licitud

En cas de problemes tècnics el dia de finalització del termini
Abans de finalitzar el termini de presentació:

- ✓ A la Unitat de Registre de la Diputació de Barcelona.
Consultar horari i llocs disponibles a la web.
- ✓ Qualsevol altre registre electrònic admès per la Llei 39/2015
- ✓ Informar a l'adreça ds.cooperacio@diba.cat del tràmit realitzat

→ Estat de l'expedient al PMT: **LLIURADA**



Revisió de les sol·licituds

- Data màxima per rebre requeriments d'esmena:
 - Ajuts econòmics: **21/02/2024**
 - Recursos tècnics i materials: en funció de la sol·licitud
- Temps màxim per respondre als requeriments d'esmena: **7 dies naturals**
 - Estat de l'expedient al PMT: **Pendent d'esmena**
 - En cas de superar aquesta limitació: **Desistit tàcitament**
- Tenir en compte els criteris automàtics de revisió:
 - Duplicitat: fer prevaldre la darrera sol·licitud.
 - Sol·licitud a títol propi i conjunta: fer prevaldre la sol·licitud conjunta.



Concessió, notificació i acceptació

Tipus de recurs	Notificació	Acceptació
Ajuts econòmics	No, publicació al BOPB.	Tàcita a un mes de la publicació amb dret a bestreta.
Fons de prestació	Sí, en l'aprovació.	Expressa a data determinada amb dret a bestreta. Tàcita a un mes de la notificació sense dreta a bestreta.
Recursos tècnics i materials	Sí, en l'aprovació.	Tàcita a un mes de la notificació.

Estat de l'expedient al PMT:

- ESTIMADA
- DESESTIMADA per menor valoració o incompliment de requisits
- DESISTIDA expressament o tàcita



Pagaments avançats

Ajuts econòmics:

- ✓ Execució **anual**: 100% en l'acceptació tàcita (un mes des de la publicació al BOPB).
- ✓ Execució **pluriennal**:
 - 1a anualitat: 100% en l'acceptació tàcita (84% del total atorgat).
 - 2a anualitat: 100% prèvia justificació del 100% de la 1a anualitat (16% del total atorgat).

Fons de prestació:

- ✓ 100% en l'acceptació expressa.

Justificació

Ajuts econòmics anuals			
Període d'execució	Justificació voluntària		Justificació final
De l'1/01/2024 al 31/12/2024	Fins al 15/11/2024		Comerç: del 2/01/2025 al 31/03/2025 Consum: del 2/01/2025 al 30/04/2025

Ajuts econòmics pluriennals			
Període d'execució	1a justificació voluntària	2a justificació voluntària	Justificació final
De l'1/01/2024 al 31/12/2025	Fins al 15/11/2024	Del 2/01/2025 al 15/11/2025	Del 2/01/2026 al 31/03/2026

Fons de prestació anual		
Període d'execució	Justificació voluntària	Justificació final
De l'1/01/2024 al 31/12/2024	Fins al 15/11/2024	Del 2/01/2025 al 30/04/2025

Justificació

Tramitar a través
del PMT

Revisar pagaments
previ de bestretes

Revisar despeses
elegibles

Revisar 5% de
despeses indi-
rectes respecte de
les directes

Tancament

Finalitzat el termini
d'audiència

Enquesta de
satisfacció

PMT: Persones habilitades per fer els tràmits

Tràmit	Persona habilitada
Sol·licitud i les seves esmenes	<ul style="list-style-type: none"> • Alcaldia • Presidència • Secretaria, quan es certifiqui l'adopció d'un acte per l'òrgan competent de l'ens. • Persones en qui els anteriors hagin delegat
Acceptació i les seves esmenes	
Renúncia d'ajuts concedits	
Ampliacions de terminis i les seves esmenes	
Justificacions i les seves esmenes	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenció • Persones en qui els anteriors hagin delegat • En cas d'absència acreditada dels anteriors, la Secretaria de l'ens i, en cas d'absència d'aquesta, l'Alcaldia o la Presidència de l'ens.
Desistiments	Les mateixes persones habilitades per a la presentació del tràmit del que es desisteix.



Les persones que realitzin els tràmits del Portal per delegació d'un usuari signador han d'acreditar aquesta circumstància mitjançant **el lliurament a la Direcció de Serveis de Cooperació Local de la documentació acreditativa de la delegació.**

Moltes gràcies!

Barcelona, 16 de gener de 2024



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Comerç, Consum
i Salut Pública**



OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible

