

Baix nombre de visites per habitant

A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	
Causa 1	Recollida de dades d'assistència poc fiable	1	1	3	3			9	1	2	2	5			20	180
Causa 2	Problemes d'accés físic (transport, població dispersa, situació dins del municipi, senyalització)	3	3	3	1			27	1	1	1	1			1	27
Causa 3	Limitacions de l'espai	1	2	3	3			18	1	1	1	3			3	54
Causa 4	Competència d'altres serveis similars	1	1	1	2			2	4	2	2	3			48	96
Causa 5	Desconeixement per un sector de la població del que pot oferir la biblioteca	3	3	3	2			54	5	5	4	4			400	21.600
Causa 6	Poc coneixement del que volen els usuaris	3	3	3	2			54	2	4	4	2			64	3.456
Causa 7	Limitacions horàries de la biblioteca	1	2	1	3			6	5	2	2	4			80	480

Baix nombre de visites per habitant

<p>Causa 1</p> <p>Desconeixement per un sector de la població del que pot oferir la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Augmentar la presència a les xarxes socials i a la premsa</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Proposar que l'espai web de la Biblioteca Virtual de la biblioteca tingui una URL que permeti ser el web de la biblioteca</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Programar activitats vinculades amb la realitat local (amb persones de la comunitat)</p> <hr/> <p>Acció de millora 4</p> <p>Treballar la identitat corporativa de la biblioteca</p> <hr/> <p>Acció de millora 5</p> <p>Pla de visites escolars sistemàtica (fer lectors per demà)</p>
<p>Causa 2</p> <p>Poc coneixement del que volen els usuaris</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Realitzar una enquesta de satisfacció sobre les necessitats dels usuaris</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Realitzar una enquesta als no-usuaris de la biblioteca</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Incorporar els indicadors de qualitat en les activitats i serveis que ofereix la biblioteca</p> <hr/> <p>Acció de millora 4</p> <p>Incorporar una bústia de suggeriments i altres mecanismes per reconèixer les demandes d'usuaris (i procedimentar la resposta)</p>
<p>Causa 3</p> <p>Limitacions horàries de la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Reduir les hores de treball intern i ampliar l'horari d'obertura. Replantegar l'horari d'estiu i d'hivern</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Optimitzar i flexibilitzar les hores d'obertura de la biblioteca</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Potenciar els serveis virtuals i altres serveis amb la biblioteca tancada (bústia de retorn, etc.) per suplir les restriccions horàries</p>