

OPORTUNITAT DE MILLORA 18/10/2013 Taula 1		POBLACIÓ AMB CARNET DE MÉS DE 65 ANYS QUE FA ÚS DE LA BIBLIOTECA														
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL
Causa 1	Els canals de comunicació i la distribució de la informació falla i arriba amb retard als usuaris	3	2	1	2	2	2	48	2	3	1	3	3	2	108	5.184
Causa 2	Competència al municipi amb altres activitats dirigides a gent gran. Solapament d'agendes	2	3	3	2	2	3	216	2	1	2	4	2	3	96	20.736
Causa 3	Manca de recursos per comprar fons documental i equipament informàtic	2	3	3	2	3	1	108	1	1	1	1	2	4	8	864
Causa 4	Manca de visibilitat de la col·lecció i dels serveis enfocats a la gent gran	3	2	1	3	2	3	108	5	5	5	5	5	5	15.625	1.687.500
Causa 5	Ubicació i condicionament del local de la biblioteca	1	2	3	3	3	3	162	1	1	1	1	1	1	1	162
Causa 6	Desconeixement de les necessitats i gustos de la gent gran del municipi	3	3	3	3	3	3	729	2	3	3	2	3	3	324	236.196

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 18/10/2013 Taula 1</p>	<p>POBLACIÓ AMB CARNET DE MÉS DE 65 ANYS QUE FA ÚS DE LA BIBLIOTECA</p>
<p>Causa 1</p> <p>Competència al municipi amb altres activitats dirigides a gent gran. Solapament d'agendes</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Establir contacte amb el Casal de gent gran del municipi i altres entitats relacionades per coordinar agendes de manera periòdica</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Reunir-se amb els responsables i tècnics municipals per coordinar agendes i que no es solapin activitats</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Programar activitats als espais que fan competència a la biblioteca</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Organitzar activitats conjuntes amb els altres serveis i entitats que competeixen amb la biblioteca</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Diferenciar-se de la competència. Fomentar la realització d'activitats que no es contemplin en l'agenda de la competència</p>
<p>Causa 2</p> <p>Manca de visibilitat de la col·lecció i dels serveis enfocats a la gent gran</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Crear centres d'interès sobre àmbits de l'interès de la gent gran on puguin aportar la seva expertesa</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Programar activitats en que es pugui interrelacionar la gent gran amb altres públics de la biblioteca (joves, infants,...)</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Adaptar part de la col·lecció i de les revistes als interessos i gustos de la gent gran</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Fomentar la creació d'un grup de treball a la XBM per analitzar l'ús de la gent gran i la selecció de recursos per gent gran</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Facilitar l'accessibilitat del fons i millorar la senyalització dins de la biblioteca</p>
<p>Causa 3</p> <p>Desconeixement de les necessitats i gustos de la gent gran del municipi</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Posar una bústia de suggeriments a la biblioteca i fomentar-ne el seu ús</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Proposar la realització d'una enquesta d'usuaris amb el suport de la GSB i del municipi</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Atreure gent gran via col·laboració o voluntariat perquè aportin expertesa i a la vegada poder conèixer les seves necessitats</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Buscar fórmules d'estudis d'usuaris (dinàmiques de grup, etc.) amb la complicitat de la GSB i del municipi</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Contactar amb el casal de gent gran i amb els serveis socials per intercanviar informació</p>