

OPORTUNITAT DE MILLORA 23/10/2013 Taula 1		VOLUNTARIS PER BIBLIOTECA																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL		
Causa 1	Els voluntaris no poden garantir la continuïtat del servei	3	1	2	3	3			54	2	3	1	1	2			12	648
Causa 2	No tenir identificats serveis que poden acollir potencials voluntaris	3	3	2	2	2			72	2	5	4	3	3			360	25.920
Causa 3	No tenir definida una carta de compromís	3	3	2	3	2			108	4	4	2	3	4			384	41.472
Causa 4	No compartir la mateixa visió sobre el voluntariat amb l'ajuntament	2	2	2	3	3			72	4	4	4	4	2			512	36.864
Causa 5	No poder garantir la qualitat del servei	2	3	2	3	3			108	4	3	3	4	4			576	62.208
Causa 6	Reticència del personal de la biblioteca i càrrega de feina extraordinària	2	2	2	3	2			48	4	4	3	3	4			576	27.648

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 23/10/2013 Taula 1</p>	<p>VOLUNTARIS PER BIBLIOTECA</p>
<p>Causa 1</p> <p>No poder garantir la qualitat del servei</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Elaborar un protocol comú per les biblioteques de la XBM. Implementar el projecte de voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Elaborar un sistema d'avaluació per personal i usuaris</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Definir perfils per tipus de servei i establir requisits mínims</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Establir un període de prova</p>
<p>Causa 2</p> <p>No tenir definida una carta de compromís</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Establir compromisos del voluntariat i fer-los públics</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Tenir plans alternatius per garantir la qualitat del servei</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Definir en quins projectes i/o serveis prioritars acollim voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Tenir un sistema de reconeixement de la tasca de voluntariat</p>
<p>Causa 3</p> <p>No compartir la mateixa visió sobre el voluntariat amb l'ajuntament</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Definir en quins projectes i/o serveis prioritars acollim voluntariat i establir les millores cap a la ciutadania</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Aportar un marc de suport al projecte de voluntariat per part de la Gerència de Serveis de Biblioteques</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Tenir identificades bones pràctiques relacionades amb el voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Comunicar l'experiència del treball del voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Explicitar i donar a conèixer acords amb altres serveis municipals</p>