

| OPORTUNITAT DE MILLORA   |  | Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014 |   |   |  |  |  |  |       |  |   |   |  |  |  |  |       |    |     |
|--|--|--|---|---|--|--|--|--|-------|--|---|---|--|--|--|--|-------|----|-----|
| A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada |  | Importància de la causa (1 a 3)  |   |   |  |  |  |  | Total | Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5) |   |   |  |  |  |  | Total |    |     |
| <b>Causa 1</b>   | Poc temps per seleccionar. Ens agradaria fer una tria més acurada i estar al dia de les últimes novetats editorials. | 2  | 2 | 2 |  |  |  |  | 8     | 2  | 2 | 5 |  |  |  |  |       | 20 | 160 |
| <b>Causa 2</b>   | Multiplicitats de canals per adquirir: SELPART, SAB, compra directa, etc. Retards i duplicitats.                     | 2  | 1 | 2 |  |  |  |  | 4     | 1  | 1 | 3 |  |  |  |  |       | 3  | 12  |
| <b>Causa 3</b>   | Poc pressupost per adquisicions per a fidelitzar a l'usuari.   | 3  | 3 | 2 |  |  |  |  | 18    | 1  | 1 | 3 |  |  |  |  |       | 3  | 44  |
| <b>Causa 4</b>   | La biblioteca és poc expositiva: els prestatges estan plens i no hi ha prou espai per exposar.                       | 1  | 2 | 3 |  |  |  |  | 6     | 3  | 3 | 5 |  |  |  |  |       | 45 | 270 |
| <b>Causa 5</b>   | Poc temps i personal per fer el manteniment de la col·lecció. Esporgada.   | 3  | 1 | 2 |  |  |  |  | 6     | 4  | 5 | 2 |  |  |  |  |       | 40 | 240 |
| <b>Causa 6</b>   | Falta de dinàmiques de difusió: racons físics i xarxes socials.  | 2  | 1 | 2 |  |  |  |  | 4     | 4  | 4 | 5 |  |  |  |  |       | 80 | 320 |

| <p><b>OPORTUNITAT DE MILLORA</b></p>  | <p><b>Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014</b></p>  |
|---|---|
| <p><b>Causa 1</b></p> <p>La biblioteca és poc expositiva: els prestatges estan plens i no hi ha prou espai per exposar.</p> | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Fer exporga per fer espai per triar i remenar.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Establir uns lloc fixats per fer-hi exposicions temàtiques, efemèrides, autors, etc.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Reubicar el fons creant centres d'interès.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p> <hr/>  |
| <p><b>Causa 2</b></p> <p>Poc temps i personal per fer el manteniment de la col·lecció. Esporgada.</p>                       | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Formació en exporga per a tot el personal.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Redactar el Pla de desenvolupament de la col·lecció i política de la col·lecció.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Suport de la Biblioteca Central comarcal per a l'exporga. També als experts en GSB en esporga.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Incloure un temps fixats dedicats a l'exporga i en manteniment a la planificació.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p> <hr/>                         |
| <p><b>Causa 3</b></p> <p>Difusió del fons.</p>  | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Fer aparadors (necessitat de formació).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Fer exposicions amb atrezzo (efemèrides, autors, etc.).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Xarxes socials (un post a la setmana, una compartició de notícies a prestatges virtuals i una recomanació dels bibliotecaris).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Butlletí de la biblioteca (periodicitat mensual).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p> <p>Formació en màrqueting pràctic per a biblioteques.</p> |

| OPORTUNITAT DE MILLORA   |  | Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014 |   |   |   |  |  |  |       |  |   |   |   |  |  |  |       |        |
|--|--|--|---|---|---|--|--|--|-------|--|---|---|---|--|--|--|-------|--------|
| A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada |  | Importància de la causa (1 a 3)  |   |   |   |  |  |  | Total | Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5) |   |   |   |  |  |  | Total |        |
|  |  |  |   |   |   |  |  |  |       |  |   |   |   |  |  |  |       |        |
| <b>Causa 1</b>   | Manca d'una política de la col·lecció o que aquesta ens obliga a fer una determinada adquisició. Donatius imposats.  | 3  | 3 | 3 | 2 |  |  |  | 54    | 4  | 4 | 4 | 5 |  |  |  | 320   | 17.280 |
| <b>Causa 2</b>   | Falta de temps per fer selecció i/o esporga. Tramitació administrativa complexa.   | 3  | 3 | 3 | 2 |  |  |  | 54    | 2  | 3 | 4 | 3 |  |  |  | 72    | 3.888  |
| <b>Causa 3</b>   | Desconeixement dels interessos i necessitats reals dels usuaris. Coneixement acurat de l'usuari habitual però desconeixement de necessitats de l'usuari autònom que no interactua amb el personal. | 2  | 2 | 3 | 3 |  |  |  | 36    | 3  | 3 | 3 | 2 |  |  |  | 54    | 1.944  |
| <b>Causa 4</b>   | Falta de dotació pressupostària municipal per fer una adquisició lliure segons les necessitats reals dels usuaris. SELPART, SAB (etc.), són llistats tancats.                                      | 3  | 3 | 2 | 2 |  |  |  | 36    | 1  | 1 | 3 | 2 |  |  |  | 6     | 216    |
| <b>Causa 5</b>   | Limitacions d'espai que condicionen la presentació de la col·lecció que faci que sigui més atractiva, visual: prestatgeries que atreguin a l'usuari.   | 2  | 2 | 2 | 1 |  |  |  | 8     | 1  | 1 | 1 | 2 |  |  |  | 2     | 16     |
| <b>Causa 6</b>   | Potenciar el caràcter prescriptor del personal bibliotecari: potenciar l'ampliació del coneixement lector de l'usuari.   | 2  | 2 | 2 | 1 |  |  |  | 8     | 3  | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 144   | 1.152  |

| <p><b>OPORTUNITAT DE MILLORA</b></p>   | <p><b>Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014</b></p>  |
|--|---|
| <p><b>Causa 1</b></p> <p>Manca de política de col·lecció o d'aplicació d'una política de col·lecció.</p>   | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Avaluació de l'aplicació de la política de col·lecció.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Reduir les gestions burocràtiques en matèria d'obsolets.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Elaborar un calendari d'adquisicions anuals de forma que tots els temes hi quedin representats.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Incorporar criteris restrictius de donatius.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p> <p>Compra massiva <i>in situ</i>.</p> |
| <p><b>Causa 2</b></p> <p>Falta de temps per a la selecció i l'esporga i una tramitació administrativa dels processos d'incorporació i esporga complexes.</p> | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Planificar amb l'equip la selecció amb criteris comuns.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Agilitzar el préstec amb radiofreqüència o algun altre sistema (plans d'ocupació, etc.).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Fer exporga contínua. Dedicar 40 hores anuals per treballador a l'esporga.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p>   |
| <p><b>Causa 3</b></p> <p>Desconeixement dels interessos i necessitats reals dels usuaris.</p>  | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Potenciar la participació dels usuaris en la selecció.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Procurar que el personal d'atenció a l'usuari tigi un pes important a l'hora de seleccionar la compra de fons.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Potenciar la acció prescriptora de la biblioteca.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Analitzar el comportament dels usuaris a la biblioteca.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p>                    |

| OPORTUNITAT DE MILLORA   |  | Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014 |   |   |   |   |  |       |   |   |   |   |   |   |       |  |              |                |
|--|--|--|---|---|---|---|--|-------|---|---|---|---|---|---|-------|--|--------------|----------------|
| A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada |  | Importància de la causa<br>(1 a 3)   |   |   |   |   |  | Total | Capacitat d'intervenció sobre la causa<br>(1 a 5) |   |   |   |   |   | Total |  |              |                |
| <b>Causa 1</b>   | Absència de PDC o, si n'hi ha, aquesta no està centrada en l'usuari o és inadequada.                                     | 3  | 3 | 3 | 3 | 3 |  |       | <b>243</b>  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |       |  | <b>2.000</b> | <b>486.000</b> |
| <b>Causa 2</b>   | La PDC no desenvolupa la seva aplicació: calendari, seccions, responsabilitats, canals difosos, etc.                     | 2  | 3 | 1 | 1 | 2 |  |       | <b>12</b>   | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |       |  | <b>1.280</b> | <b>15.360</b>  |
| <b>Causa 3</b>   | Problemes amb l'exposició i difusió del fons <i>in situ</i> : senyalètica, espais expositius, accessibilitat al fons.    | 3  | 3 | 2 | 2 | 3 |  |       | <b>108</b>  | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |       |  | <b>72</b>    | <b>7.776</b>   |
| <b>Causa 4</b>   | Difusió externa: xarxes i entorns virtuals (Biblioteca Virtual, Facebook, Twitter, etc.).                                | 2  | 2 | 2 | 3 | 2 |  |       | <b>48</b>   | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 |       |  | <b>720</b>   | <b>34.560</b>  |
| <b>Causa 5</b>   | Personal amb un baix grau de coneixement del fons o personal poc format.   | 3  | 3 | 3 | 3 | 2 |  |       | <b>162</b>  | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |       |  | <b>36</b>    | <b>5.832</b>   |
| <b>Causa 6</b>   | Problemes amb els processos de baixes: tenir-ho definit a la PDC i poder-ho aplicar: baixes, donacions, destrucció, etc. | 2  | 3 | 1 | 2 | 3 |  |       | <b>36</b>   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |       |  | <b>2</b>     | <b>72</b>      |
| <b>Causa 7</b>   | Característiques del municipi en relació a la biblioteca: poc posicionament a la vida cultural, etc.                     | 3  | 2 | 3 | 3 | 2 |  |       | <b>108</b>  | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |       |  | <b>2</b>     | <b>216</b>     |

| <p><b>OPORTUNITAT DE MILLORA</b></p>  | <p><b>Relació de documents ingressats l'any 2013 amb un préstec o més l'any 2014</b></p>  |
|---|---|
| <p><b>Causa 1</b></p> <p>Absència de PDC o PDC inadequada.</p>  | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Anàlisi dels usuaris, de les desiderates, del PI, recollida de preguntes i/o percepcions, etc.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Anàlisi de la col·lecció: composició, rendiment, distribució temàtica, nombre, edat...</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Establiment de prioritats (fons), buits informatius vs. estàndards, en el pla d'acció.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Fer esporgada del fons (què entra, què surt).</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p> |
| <p><b>Causa 2</b></p> <p>La PDC no preveu la seva aplicació: calendari, atribució de responsabilitats, criteris difosos.</p>                                  | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Establir els responsables d'acord amb el seu perfil, interessos, formació i calendari.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Assignar pressupost, imports, proveïdors, canals d'adquisició per àmbits temàtics.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Incorporar l'avaluació en el procés.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p>  |
| <p><b>Causa 3</b></p> <p>Difusió externa: poc aprofitament dels entorns virtuals per a la difusió del fons (Biblioteca Virtual, Facebook, Twitter, etc.).</p> | <p><b>Acció de millora 1</b></p> <p>Establir els comptes en les xarxes socials.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 2</b></p> <p>Mantenir actives les xarxes socials.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 3</b></p> <p>Elaborar un pla de difusió de novetats, concretant el tipus de comunicació, calendari, responsables, xarxa social...</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 4</b></p> <p>Aprofitar els continguts de la Biblioteca Virtual, premsa i altres mitjans.</p> <hr/> <p><b>Acció de millora 5</b></p>  |