

OPORTUNITAT DE MILLORA		Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	
Causa 1	Manca de personal per donar suport (a l'inici, i posterior, seguiment) de l'activitat de voluntariat.	3	3	3	3				81	2	5	2	1				20	1.620
Causa 2	A l'hora de planificar no tenim en compte el voluntariat com a una opció (falta de costum).	2	2	1	1				4	4	4	4	4				256	1.024
Causa 3	Dificultats en plantejar projectes de voluntariat amb les entitats del poble / Ajuntament.	2	2	2	1				8	3	3	4	3				108	864
Causa 4	Manca de coneixement dels processos de gestió administrativa.	1	2	3	1				6	5	4	5	5				500	3.000
Causa 5	Reticències personals a plantejar accions no remunerades.	3	1	2	3				18	5	4	5	5				500	9.000
Causa 6	Manca de personal per donar suport (a l'inici, i posterior, seguiment) de l'activitat de voluntariat.	3	2	3	2				36	3	3	3	4				108	3.888

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA</p>	<p>Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca</p>
<p>Causa 1</p> <p>Reticències personals a plantejar accions no remunerades.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Sol·licitar ajuda a l'Ajuntament mitjançant les reunions amb Cultura (rebre suport).</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Buscar recursos dins la pròpia biblioteca per compensar el voluntari (duplicats, obsolets...) o Ajuntament (entrades al teatre).</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Programar 3 activitats conduïdes per voluntariat (posar-ho al Pla d'acció i iniciar l'acció). Fer un quadre d'entitats del poble veure el què poden oferir, i a partir d'aquí, fer propostes d'acció.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Informar-nos dels procediments legals i administratius per poder plantejar les accions amb més seguretat.</p> <p>Acció de millora 5</p>
<p>Causa 2</p> <p>Manca de costum a la societat de treballar de forma col·laborativa.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Planificar "3" reunions amb entitats per planificar una acció de treball conjunt.</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Col·laborar activament amb les activitats que es duen a terme al poble (exposició de llibres de xerrades).</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Demandar contraprestació als serveis que ja oferim. Ex.: portem un lot de llibres al CAP i a canvi ells fan una xerrada a l'any.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Aprofitar el col·lectiu de GG "jove" i proposar activitats que puguin dur a terme (xerrades, clubs de conversa, etc.).</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Impulsar des de la biblioteca el contacte entre l'Ajuntament i les entitats, associacions i equipaments: promoure l'intercanvi (mostra d'entitats).</p>
<p>Causa 3</p> <p>Manca de personal per a donar suport a l'acció del voluntariat (inici i seguiment).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Programar activitats al màxim d'autogestionades (que impliquin poc suport), és a dir, que activitat no generi molta feina.</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Tenir l'activitat molt ben planificada (a major control, menys incidències).</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Estudiar com es poden reorganitzar els treballs a la biblioteca per poder assumir tasques de voluntariat.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Acordar amb l'Ajuntament vies de suport per portar a terme accions de voluntariat (voluntaris per la llengua, LEXIT, etc.).</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Escollir perfil de voluntaris que siguin (a priori) més autonòms (en activitats de llarga durada).</p>

OPORTUNITAT DE MILLORA		Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total			
Causa 1	Preferència de personal professional enfront a voluntaris.	3	2	2	2				24	5	4	5	5				500	12.000
Causa 2	Reserves o dificultats a l'hora de demanar algú que treballi voluntàriament.	1	2	2	3				12	5	3	4	5				300	3.600
Causa 3	Manca de projectes engrescadors.	2	3	2	2				24	3	4	4	3				144	3.456
Causa 4	Perill que l'Ajuntament vegi el voluntari com a membre de treball (precarització).	3	3	3	3				81	2	2	2	2				16	1.296
Causa 5	Iniciar projectes que poden no tenir una continuïtat (aturats en formació o que troben feina).	3	2	3	2				36	2	2	2	2				16	576
Causa 6	Dificultat en trobar l'encaix entre el perfil del voluntari i el servei.	2	2	2	2				16	3	3	3	4				108	1.728
Causa 7	Poques referències al municipi relacionades amb voluntariat.	1	3	1	1				3	1	2	1	2				4	12
Causa 8	Poca formació professional per fer la captació de voluntaris.	2	2	3	3				36	3	3	5	5				225	8.100
Causa 9	Experiències anteriors negatives.	3	3	3	2				54	4	3	4	4				192	10.368
Causa 10	Poc interès polític en aprofitar el potencial de la biblioteca en projectes solidaris.	1	2	2	2				8	5	4	3	3				180	1.440
Causa 11	Temps de gestió que requereix l'acompanyament i seguiment del voluntari.	2	2	3	2				24	3	3	4	3				108	2.592

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA</p>	<p>Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca</p>
<p>Causa 1</p> <p>Preferència de personal professional enfront als voluntaris.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Contactar amb professionals per a l'acció voluntària (per ex.: un professor de filosofia que pugui portar a terme un grup de tertúlia filosòfica).</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Establir un pacte de compromís (conveni) amb el voluntari per a garantir la continuïtat del projecte.</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Establir uns criteris bàsics de coneixement: formalitzar la valoració dels coneixements i les habilitats del voluntari.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p></p> <p>Acció de millora 5</p> <p></p>
<p>Causa 2</p> <p>Experiències anteriors negatives.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Tornar-ho a intentar. Aprendre dels errors. "Posar el marcador a 0".</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Analitzar que va sortir malament i què s'ha de fer per evitar-ho.</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Seleccionar el voluntari del projecte que volem desenvolupar (i no a la inversa, que seria donar un projecte al voluntari).</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Crear un registre de voluntaris amb la màxima informació.</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Programar accions puntuals (i després, si s'escau, programar cicles d'accions).</p>
<p>Causa 3</p> <p>Poca formació professional per a fer la captació de voluntaris.</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Fer cursos de formació pel personal de la biblioteca.</p> <p>Acció de millora 2</p> <p>Reunions / contactes amb altres companys per aprendre de la seva experiència (estudi de camp).</p> <p>Acció de millora 3</p> <p>Parlar amb l'associació de voluntaris del poble, o amb la persona de l'Ajuntament que porta aquest tema.</p> <p>Acció de millora 4</p> <p>Trobar algun professional (voluntari) que col·labori amb la biblioteca en la captació de voluntaris.</p> <p>Acció de millora 5</p> <p>Redactar / elaborar documents que ens ajudin a seleccionar els voluntaris.</p>

OPORTUNITAT DE MILLORA		Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca																				
		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total					
Causa 1	Dificultat en la captació de voluntaris de perfil adequat (qualitat/perfil).	3	3	3	3				81	4	4	4	4				256	20.736				
	Causa 2	Inexistència al municipi d'iniciatives de voluntariat, ja estiguin impulsades per l'Ajuntament com per altres entitats.	2	3	2	2				24	2	4	3	3				72	1.728*			
		Causa 3	Dificultat per contactar amb els voluntaris, per fer les promocions, etc.	3	3	3	3				81	5	4	4	4				320	25.920		
			Causa 4	Sobrecàrrega de l'equip de treball de la biblioteca en quant a planificació, formació, seguiment, coordinació.	3	2	2	3				36	2	3	4	3				72	2.592	
				Causa 5	Compromís dels voluntaris (continuitat).	2	3	3	2				36	1	4	3	5				60	2.160
					Causa 6	No disposar dels espais ni recursos adequats a la biblioteca.	3	3	2	1				18	2	4	3	1				24

* Tot i que aquesta causa no ha estat la més puntuada, el grup decideix per la seva importància treballar-la en la segona fase del taller

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA</p>	<p>Hores de treball de voluntariat en relació a les hores d'obertura de la biblioteca</p>
<p>Causa 1</p> <p>Dificultat en la tria de voluntariat (dificultat d'aconseguir voluntariat que respongui al perfil previst).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Definir bé el projecte. Buscar prèviament informació, bones pràctiques d'altres biblioteques.</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Definir bé els diferents perfils d'acord amb el projecte.</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Fer la crida estratègicament en sectors o entitats relacionades amb el perfil que busquem.</p> <hr/> <p>Acció de millora 4</p> <p>Creació d'una base de dades que contingui els perfils definits.</p> <hr/> <p>Acció de millora 5</p> <p>Seguiment i avaluació periòdica per ambdues parts (biblioteca i voluntariat).</p>
<p>Causa 2</p> <p>Inexistència al municipi d'iniciatives de voluntariat impulsades per l'ajuntament o altres entitats. Inexistència de projecte municipal (objectius, procediments, intercanvi de bones pràctiques...).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Estudi o prospecció de possibles entitats que estiguin treballant en temes socials, tinguin o no voluntariat en marxa.</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Donar a conèixer -a tall d'exemple- altres iniciatives exitoses de projectes de voluntariat (a través d'un audiovisual, de dades, d'indicadors...).</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Definir un referent clar al municipi (projecte ciutat) i, si no hi ha ningú, que la biblioteca iniciï el projecte.</p> <hr/> <p>Acció de millora 4</p> <p>Posar en valor el benefici comunitari comunitari del voluntariat (crear comunitat).</p> <hr/> <p>Acció de millora 5</p> <p>Confeccionar un catàleg de coluntariat d'accés obert (formulari).</p>
<p>Causa 3</p> <p>Dificultat en la captació de voluntariat (estratègia de promoció).</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Buscar (o tenir en compte) algun tipus de reconeixement per al voluntari.</p> <hr/> <p>Acció de millora 2</p> <p>Àmplia difusió per diferents mitjans (des de sortir al carrer a part tecnològica) i per a diferents públics (persones, entitats...).</p> <hr/> <p>Acció de millora 3</p> <p>Definir quin tipus d'accions fem per a cada crida.</p> <hr/> <p>Acció de millora 4</p> <p>Establir aliances amb altres agents que puguin proporcionar voluntaris o bé ens ajudin a difondre el projecte (escoles, llibreries, comerços...).</p> <hr/> <p>Acció de millora 5</p> <p>Recollida de tesimonis sobre l'experiència viscuda (petits vídeos, ...).</p>