



Y AHORA... ¿QUÉ PUEDO LEER?

Y ahora... ¿Qué puedo leer?

And now... What can I read?

Trini Álvarez López; Umbert Borrueu López; Alejandro López Martínez

alvarezlt@diba.cat; borruellu@diba.cat; lopezmalj@diba.cat

Diputación de Barcelona. Gerencia de Servicios de Bibliotecas.

Diputación de Barcelona. Dirección de Servicios de Tecnologías y Sistemas Corporativos.

Resumen

La pregunta “Y ahora... ¿Qué puedo leer?” es muy común entre los lectores. La Diputación de Barcelona ha desarrollado diferentes soluciones para contestar a esta cuestión. Todas ellas con el objetivo de ayudar a nuestros usuarios a explorar y encontrar títulos de su interés de entre toda la colección que ofrece la XBM (Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona / Xarxa de Biblioteques Municipals). Estas soluciones ofrecen una amplia variedad de opciones: desde las últimas novedades, recomendaciones de las bibliotecas, el ranking de los títulos más prestados, lo que se está devolviendo en tiempo real o títulos relacionados. En resumen, todos estos recursos son una herramienta útil y emocionante para los amantes de la lectura que buscan nuevas formas de descubrir y disfrutar de libros, música, cine...

“Novedades y + es la nueva respuesta” a la pregunta de nuestro anuncio y reúne todas las opciones antes comentadas, en una única plataforma. Se trata de una herramienta web responsiva que funciona sobre pantallas interactivas y que proporciona al público de las bibliotecas diferentes apartados para el descubrimiento de la colección, complementando y conectando la biblioteca física con la biblioteca digital.

“Novedades y +” se está empezando a introducir en las más de 230 bibliotecas de la XBM y cada vez ofrece nuevas funcionalidades para aportar una experiencia mejor y más rica a sus usuarios.

Palabras clave: colección; digital; novedades; prescripción; XBM

Abstract

The question “And now... What can I read?” It is very common among readers. The Barcelona Provincial Council has developed different solutions to answer this question. All of them with the aim of helping our users to explore and find titles of their interest among the entire collection offered by the XBM (Municipal Libraries Network of the Province of Barcelona). These solutions offer a wide variety of options: from the latest news, recommendations from librarians, the ranking of the most borrowed titles, what is currently being returned or related titles. In short, all these resources are a useful and exciting tool for book lovers looking for new ways to discover and enjoy books, music, movies...”

“News and +” is the answer to this question and brings all these solutions into one. It is a responsive web tool that works on interactive screens and provides users with different sections for discovering the collection, complementing, and connecting the physical library with the digital library.

“News and +” is being progressively deployed in the more than 230 XBM libraries and each time offers new features to provide a better and richer experience to its users.

Keywords: collection; digital; news; prescription; XBM

1. Introducción



FOTO: Biblioteca Gabriel García Márquez / cortesía de Biblioteques de Barcelona

¿Quién no ha sentido alguna vez la emoción que proporciona terminar un buen libro? Al leer la última frase, al pasar la última página... Esa mezcla de sentimientos: de satisfacción y felicidad por haber podido sumergirse en un mundo ficticio y acompañar las vidas de sus protagonistas, sus tramas, sus anhelos o aventuras pero también de nostalgia o melancolía al despedirse de los personajes que se han conocido y acompañado a lo largo de la narrativa. Los libros tienen el poder de transportarnos a diferentes lugares, épocas y realidades, y al terminar un buen libro, es posible que uno se sienta enriquecido, inspirado o incluso transformado de alguna manera, pero también que se experimente un vacío por haber perdido esa conexión. [1]

Y es en ese momento cuando puede surgir la pregunta: “Y ahora... ¿Qué puedo leer?”

2. Planteamiento y objetivos

Desde la Diputación de Barcelona ya se ofrecen multitud de soluciones para ayudar a los usuarios de la XBM a responder esa pregunta:

- Soluciones físicas → expositores de novedades o de recomendaciones, prescripción por parte de los bibliotecarios, guías de lectura, presentaciones de libros, clubs de lectura, etc.

- Soluciones digitales → recomendaciones/video recomendaciones [2], lista de los títulos más prestados, novedades, títulos relacionados, etc.

El objetivo de Novedades y + es triple:

- a) Crear un aplicativo que las una a todas
- b) Hacer participe al usuario permitiendo que interactúe con la misma
- c) Conectar y complementar los recursos físicos con los digitales

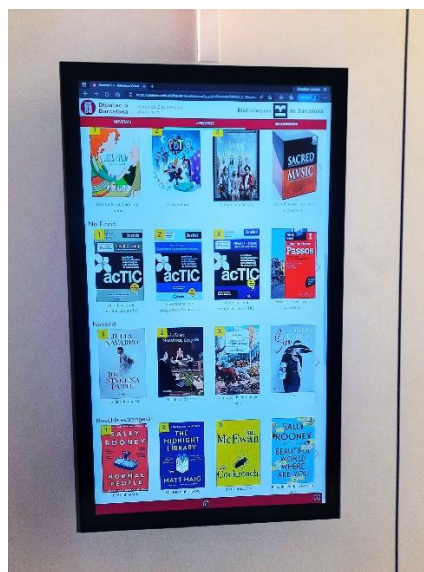


FOTO: "Novedades y +" en la Biblioteca Gabriel García Márquez / XBM

3. Metodología y desarrollo del proyecto “Novedades y +”

3.1. Requerimientos

La XBM está compuesta por 233 bibliotecas y 12 bibliobuses, dispone de más de 870.000 títulos y cerca de 11M de ejemplares y tiene más de 2M de usuarios con carné de biblioteca.

La Gerencia de Servicios de Bibliotecas (GSB) es el órgano central de la XBM. Fue desde allí donde en 2018 se decidió impulsar una serie de proyectos innovadores y realizar unas pruebas piloto en algunas bibliotecas con bibliotecarios de la red para identificar posibles mejoras de los servicios digitales. Uno de estos proyectos fue “Novedades y +”.

La idea era incorporar pantallas táctiles interactivas situadas entre las estanterías, en zonas de acogida o bien en los vestíbulos de las bibliotecas, donde se mostrarían contenidos de interés para los usuarios. Novedades, recomendaciones, listas de los títulos más prestados, guías de lectura, programación de actividades o destacar elementos de la colección para darles visibilidad, etc.

Se decidió escoger inicialmente novedades, los títulos más prestados y recomendaciones para facilitar a los usuarios el descubrimiento de la colección de la XBM y presentarlos de forma visualmente atractiva mediante portadas y carruseles por categorías siguiendo un modelo similar al de plataformas de contenidos populares como Netflix, Spotify o Amazon Prime Video.

3.2. Prototipo

En 2019 se creó un primer prototipo basado en Android y se instaló en dos bibliotecas. Dicho prototipo estuvo funcionando y ajustándose durante 2020 y a inicios de 2021 se realizó una evaluación para determinar qué se había hecho bien y qué podía mejorarse. Una de las principales conclusiones fue que sería mejor disponer de una solución web responsiva debido a que podría adaptarse a la heterogeneidad en el tamaño y orientación de las pantallas que determinase cada biblioteca y además les daba mucha más flexibilidad ya que funciona sobre diferentes sistemas operativos.

3.3. Solución actual

De esta manera se implementó la solución web actual, basada en el gestor de contenidos “Liferay” usado en un gran número de portales de la Diputación de Barcelona. Dicha solución recogió todos los cambios y mejoras resultantes de la primera experiencia piloto. Actualmente se está desplegando progresivamente en la XBM empezando por las bibliotecas de reciente inauguración.

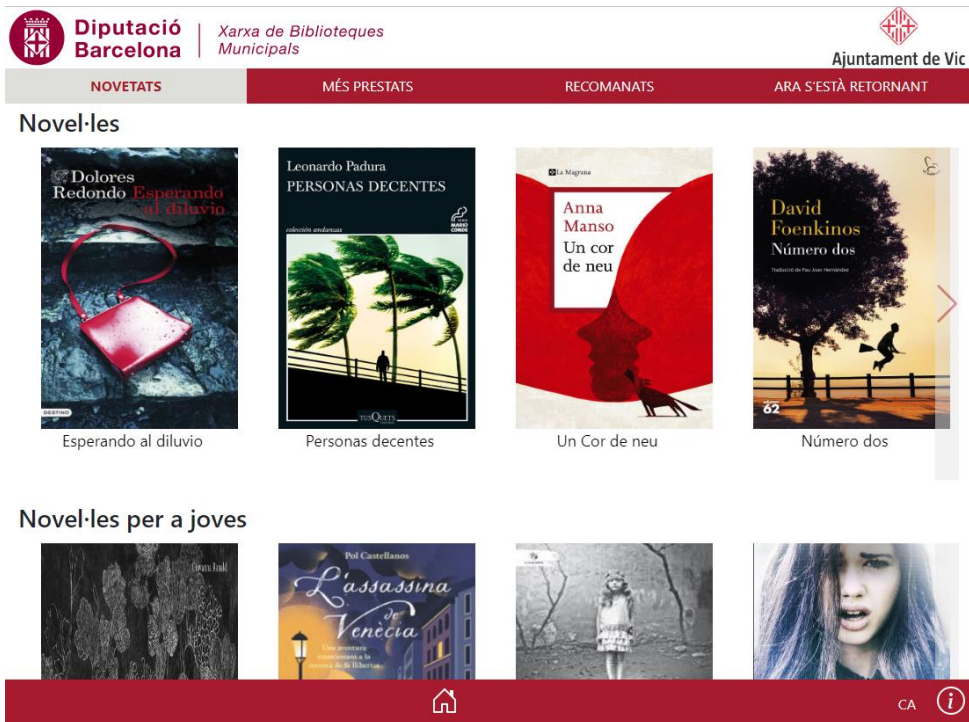


IMAGEN: captura de pantalla de “Novedades y +” personalizada para la biblioteca Pilarin Bayés de Vic

“Novedades y +” se estrenó en mayo de 2022 en la Biblioteca Gabriel García Márquez de Barcelona y posteriormente en octubre en la Biblioteca Pilarin Bayés de Vic y más recientemente en diciembre en la nueva Biblioteca Mn. Joan Avinyó de Cubelles. En cada una de estas bibliotecas, en función de los espacios, número de plantas y su dimensión, se instalaron varias pantallas.



FOTOS: de izquierda a derecha y de arriba abajo:

- Fachada de la Biblioteca Pilarin Bayés de Vic / XBM
- Fachada de la Biblioteca Gabriel García Márquez de Barcelona / XBM
- Fachada de la Biblioteca Mn. Joan Avinyó de Cubelles / cortesía del Ayuntamiento de Cubelles

Con el fin de evolucionar en la experiencia de los usuarios en el descubrimiento de la colección en las bibliotecas, se ha creado “Novedades y +”, una herramienta web responsiva que incorpora los apartados de “Novedades”, “Los más prestados”, “Recomendaciones” y el “Ahora se está devolviendo”.

Las pantallas digitales aportan una imagen más moderna de la biblioteca, hacen visibles los servicios virtuales dentro de la biblioteca física y ayudan a descubrir servicios específicos que quedan diluidos en la propuesta global de servicios.

Los diferentes apartados se muestran mediante una serie de carruseles horizontales en base a agrupaciones temáticas.

El detalle de cada uno de los títulos presenta la siguiente información:

- Título
- Autor
- Tipo de material
- Signatura
- Publicación
- Disponibilidad. Este campo indica la disponibilidad o no del documento, ordenando las bibliotecas por proximidad y también informa de la cantidad de ejemplares disponibles en cada una de ellas. Esta información se consigue gracias a los datos abiertos de las bibliotecas que permiten incluso la geolocalización.
- Código QR. Este código de respuesta rápida dirige al Catálogo Aladí, concretamente a la pantalla del registro bibliográfico posibilitando utilizar diferentes funciones del catálogo como reservar, guardar en mis listas, añadir valoración...
- Sinopsis. Resumen que proporciona el editor.
- Recomendación. Prescripción escrita por el personal de las bibliotecas.
- También te puede interesar. Esta funcionalidad permite relacionar el título con otros títulos del mismo autor. También ha sido implementada en el Catálogo Aladí, aunque en este caso su funcionamiento es en base al préstamo de los usuarios.

Novedades:

En esta pestaña se pueden consultar las novedades de los últimos 30 días en la biblioteca, agrupadas por categorías temáticas.

- Si no hay novedades en una categoría en el período de los últimos 30 días, aquella categoría no se muestra.

- Las categorías se ordenan de más a menos volumen de novedades existentes en la categoría, por lo que la primera categoría es la que tiene más novedades en ese período en la biblioteca.

Los más prestados

En esta pestaña se pueden ver los documentos más prestados de la XBM del mes anterior agrupados en 14 categorías temáticas ordenadas alfabéticamente: cómics, cómics infantiles, cuentos infantiles de 0 a 5, cuentos infantiles de 6 a 9, cuentos infantiles de 10 a 12, música, no ficción, novela, novela extranjera, novela juvenil, películas, películas infantiles, poesía y revistas.

Recomendaciones

En esta pestaña se pueden ver las recomendaciones de títulos que han hecho las bibliotecas en los últimos 30 días en la biblioteca agrupadas por categorías. Si no hay recomendaciones de una categoría en el período de los 30 días, esa categoría no se muestra.

Las categorías se ordenan alfabéticamente.

El texto de la recomendación está realizado por el personal de una biblioteca.

Ahora se está devolviendo

La información de los documentos acabados de devolver se actualiza cada 15 minutos, y los títulos que muestran son los últimos que se están devolviendo en préstamo en la biblioteca en concreto. Si ese documento no está disponible en esa biblioteca, los usuarios tienen la posibilidad de consultar su disponibilidad en otras bibliotecas por proximidad. Gracias al servicio de Préstamo interbibliotecario los usuarios pueden pedir que les traigan el libro a su biblioteca.

Esta funcionalidad se ha incorporado también al catálogo Aladí, donde se muestran 12 títulos que se está devolviendo en las bibliotecas de la XBM, y hay la opción de ver más títulos disponibles, hasta un máximo de 60.

Origen de los datos

La Diputación de Barcelona ofrece acceso abierto a los datos y facilita su reutilización desde la plataforma <https://dadesobertes.diba.cat>, en formatos digitales, estándares e interoperables. En el caso de la XBM se ofrece de forma abierta datos de los datos de las bibliotecas y bibliobuses y de las actividades que en ellos se realizan.

En “Novedades y +” se hace uso de los datos abiertos para permitir la consulta por proximidad en las diferentes bibliotecas que componen la XBM. Dentro de la misma plataforma tecnológica se dispone de una base de datos no relacional – MongoDB – donde se almacenan otros “datasets” o conjunto de datos privados que permiten a “Novedades y +” recoger los datos de novedades y recomendaciones.

“Novedades y +” está construido basándose en la reutilización de datos que se originan en los portales web de la XBM como Biblioteca Virtual y Gènius en base a información introducida por el personal bibliotecario de toda la XBM.

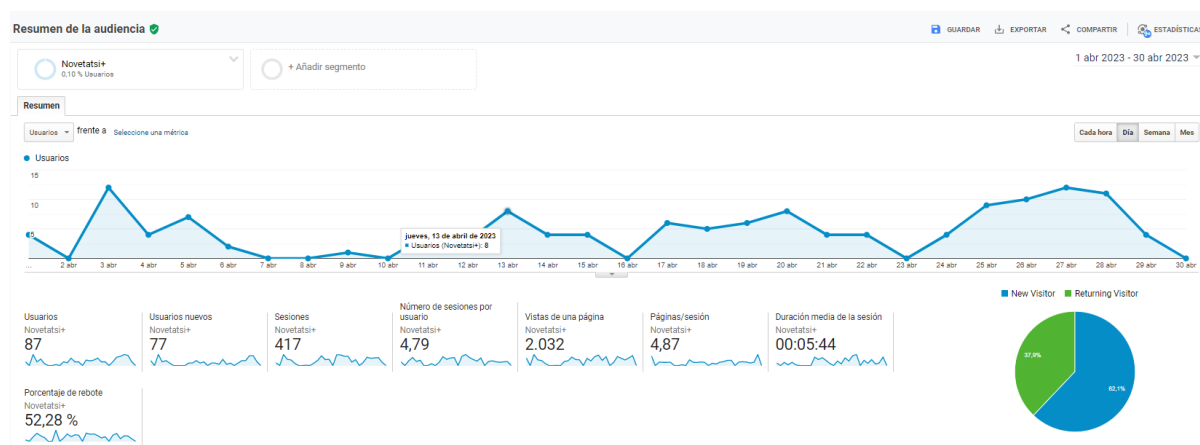
3.3. Feedback y mejora continua

Continuamente vamos recogiendo datos de uso de “Novedades y +” mediante Google Analytics, *feedback* de los usuarios, bibliotecarios, personal de la GSB e informática; vamos mejorando la aplicación y añadiendo nuevas funcionalidades.

4. Resultados

Gracias a Google Analytics podemos obtener estadísticas en tiempo real o históricas de uso de Novedades y+. En abril de 2023 se registraron más de 2.000 páginas visitadas y este último mes de mayo cerca de 2.600.

Teniendo en cuenta que ahora mismo Novedades y+ está desplegada tan solo en tres bibliotecas del total de más de 230, a medida que se vaya implementando y los usuarios vayan familiarizándose con el nuevo recurso, puede alcanzar cifras muy superiores.



5. Conclusiones

Al proporcionar información sobre novedades, libros más prestados y recomendaciones realizadas por las bibliotecas, "Novedades y +" se convierte en un recurso valioso para aquellos que buscan sugerencias y recomendaciones personalizadas. Además, al mostrar la disponibilidad de los documentos y permitir la geolocalización, la herramienta promueve la accesibilidad y facilita el proceso de encontrar y obtener los libros deseados.

La posibilidad de acceder a sinopsis y recomendaciones escritas por expertos en bibliotecas brinda a los usuarios una visión general de los títulos, ayudándoles a tomar decisiones informadas sobre sus próximas lecturas. También se fomenta la conexión entre diferentes obras del mismo autor, lo que puede abrir nuevas puertas a los lectores que deseen explorar más a fondo la obra de un escritor en particular.

Además, la recopilación de feedback y datos de uso permite realizar mejoras continuas en la herramienta, adaptándola a las necesidades y preferencias de los usuarios. Esto garantiza que "Novedades y +" evolucione y ofrezca una experiencia de descubrimiento cada vez más satisfactoria.

En resumen, "Novedades y +" tiene como objetivo principal brindar a los usuarios nuevas fuentes de inspiración y lectura, facilitando la exploración de la colección de las bibliotecas y promoviendo el descubrimiento de libros emocionantes. Con su enfoque en la personalización, la accesibilidad y la mejora continua, se espera que esta herramienta sea un recurso valioso para los amantes de la lectura en su búsqueda de nuevas aventuras literarias.

6. Referencias bibliográficas

1. ChatGPT “Que se siente al terminar un buen libro?”
2. Video recomendaciones → https://bit.ly/Youtube_XBM