

Alfabetització Digital

IFLA Public Library and Library Building and Equipment sections Midterm Meeting, 28 de febrer de 2015

Anna Bröll Nadal



Biblioteques de Barcelona



Eina per la **millora de la competitivitat i de la inclusió laboral** de la població activa de la ciutat de Barcelona

Impuls de l'ús d'Internet i les TIC entre diferents col·lectius que corren **el risc d'exclusió o de patir l'anomenada fractura digital**, com ara aquella població no familiaritzada amb l'ús de les noves tecnologies i d'Internet, les persones novingudes i els majors de 55 anys



BibliotequesBCN punts estratègics del PAD 2010-2015



40 equipaments de proximitat

Àmplia cobertura territorial

30 Aules amb equipaments TIC

Un projecte d'èxit ciutadà



Antenes Cibernàrium

La manera més fàcil i ràpida d'avançar pel món digital.

B Biblioteques de Barcelona

BarcelonActiva

Ajuntament de Barcelona



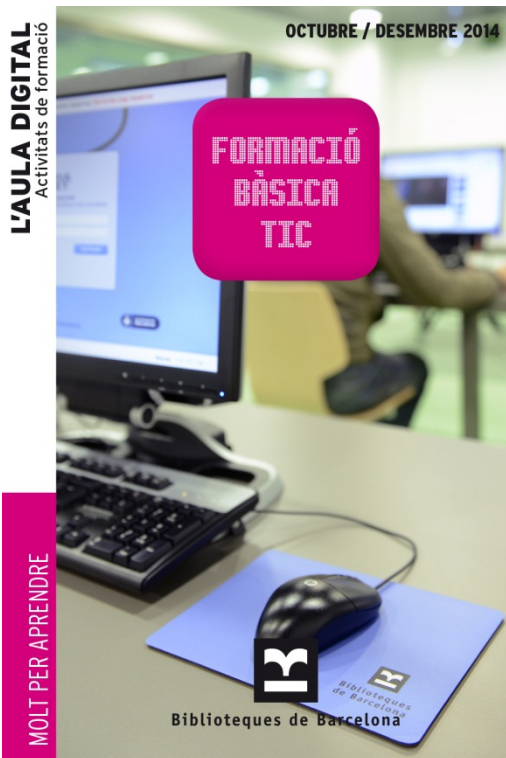
L'LAULA DIGITAL
Activitats de formació

OCTUBRE / DESEMBRE 2014

FORMACIÓ BÀSICA TIC

MOLT PER APRENDRE

B Biblioteques de Barcelona



L'LAULA DIGITAL
Activitats de formació

OCTUBRE / DESEMBRE 2014

ALFABETITZACIÓ DIGITAL PER A PERSONES +55 ANYS

MOLT PER APRENDRE

B Biblioteques de Barcelona





La manera més fàcil i ràpida
d'avançar pel món digital.

Les **Antenes Cibernàrium** són espais situats a **10 Biblioteques de Barcelona** on es realitzen activitats per iniciar-se i avançar en el món digital

Programa dissenyat per **Barcelona Activa**

6 itineraris formatius

190 hores de formació trimestral



La manera més fàcil i ràpida
d'avançar pel món digital.

Itinerari 1 Iniciació digital

Itinerari 2 Iniciació a Internet

Itinerari 3 Eines Multimèdia

Itinerari 4 Participació a la xarxa

Itinerari 5 Compartir i treballar a la xarxa

Itinerari 6 Gestions serveis i compres en línia



La manera més fàcil i ràpida
d'avançar pel món digital.

1.747 Cursos

12.357 Assistents

Mitjana inscrits curs **7**

64 % dones **36 %** homes

Estudiants **1%**

Empleats **17%** Aturats **36%**

Pensionistes **46%**

25-40 anys **4%**

41-54 anys **26%**

55-65 anys **35%**

> 65 anys **35%**



La manera més fàcil i ràpida
d'avançar pel món digital.



Inici **Activitats** Centre de recursos Què és Cibernàrium Espais Actualitat

Inici > Activitats

111

Iniciat / Itinerari 1: Iniciació digital

Iniciació a la informàtica Nivell I

Monosessió: Sessió de 4 hora/es

Aquesta activitat és gratuïta

D'ordinadors en tenim de molts tipus: de sobretaula, portàtils, dispositius mòbils com tablets i smartphones... Un fet comú que ens fa més difícil començar a aprendre a utilitzar aquests aparells és la por, així que en aquest taller volem donar eines per aconseguir superar-la, per prendre confiança a través del coneixement de les parts d'un ordinador i de les eines bàsiques en què es basa l'ús dels mateixos.

Aquest taller presenta dos centres d'interès: per una banda, una aproximació al maquinari i al coneixement de les seves utilitats, i per una altra, la introducció a l'ús del sistema operatiu, aproximant-nos a les eines bàsiques per interactuar i organitzar el nostre treball.

TEMARI

- Introducció a les parts de l'ordinador, perifèrics i connexions.
- Entorn de treball i iniciació als dispositius apuntadors (ratolí).
- Gestió de carpetes, creació de documents i iniciació als teclats

Aquesta activitat s'imparteix en les **Antenes Cibernàrium** situades en els espais multimèdia de de la xarxa de Biblioteques de Barcelona). [Consulta aquí en quines Antenes pots fer l'activitat, les dates disponibles i inscriure'thi.](#)

Més informació

No es permetrà l'entrada a l'aula després de 15 minuts de començada la classe.

Les activitats Cibernàrium es realitzen en català, excepte en casos particulars i a no ser que la majoria dels assistents sol·licitin que es facin en castellà.

Activitats relacionades a Cibernàrium

- 112** Iniciació a la Informàtica Nivell II
- 113** Iniciació a la fotografia digital.
- 114** Introducció al full de càlcul
- 115** Introducció al processador de textos
- 116** Introducció als dispositius mòbils.
- 117** Serious Game: Converteix-te en un ciutadà digital



La **Formació Bàsica TIC** es basa en activitats formatives per iniciar-se en el món digital

2 itineraris

22 hores de formació trimestral

17 biblioteques



Harmonització amb els itineraris 1 i 2 de les **Antenes Cibernàrium**

Itinerari 1. Iniciació digital

Itinerari 2. Iniciació a Internet



Nombre cursos **285**

Nombre d'assistents **2.091**

Mitjana inscrits curs **7,4**

58 % dones **42 %** homes

OCTUBRE / DESEMBRE 2014

FORMACIÓ BÀSICA TIC



B Biblioteques de Barcelona

MOLT PER APRENDRE

suport **aulaDIGITAL** B

Espai de suport a la formació que es realitza als Espais Multimèdia de les biblioteques de Barcelona

Avaluació de l'acció formativa

Accés participants

ENTREU



Internet. Nivell I

Coneix els aspectes bàsics de la navegació per Internet: adreces d'Internet, ús del navegador i eines de cerca d'informació...

LLEGIU-NE MÉS



Els cursos de l'Aula Digital

Per iniciar-te en el món digital i en la navegació per Internet...

ENTREU



Tests de coneixements previs

Abans de fer la preinscripció a un curs, comprova si tens els coneixements suficients per fer-lo

ENTREU



Tests de coneixements assolits

Avalua si has assolit els objectius de les sessions formatives en les quals has participat...

ENTREU

#espaismultimèdia

bibliotequesbcn
@BibliotequesBCN

8h

#Placesdisponibles taller
#espaismultimèdia Dona't d'alta als portals de recerca de feina ow.ly/JiPWk
pic.twitter.com/HkqYcyHeJl

GENER / MARÇ 2015



Tweet #espaismultimèdia



El programa **+55** es basa en activitats formatives per a iniciar-se en l'ús de dispositius mòbils i finançat per la **Fundació Vodafone**

3 tallers

16 hores de formació trimestral

5 biblioteques



Taller 1 Com funciona el teu mòbil?

Taller 2 Internet: què és i com connectar-t'hi. Enviament de missatges digitals: correu electrònic, Whatsapp i SMS

Explora Persones que tenen coneixements bàsics del dispositiu mòbil i de connexió a internet



Nombre cursos **34**

Nombre d'usuaris **336**

Mitjana inscrits curs **9,9**

56 % dones **44 %** homes



L'**ACTIC** és la **certificació oficial** de la **Generalitat de Catalunya** acreditativa de la **competència digital**, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació

3 nivells de certificació

1 Nivell Bàsic

2 Nivell Mitjà

3 Nivell Avançat



Les proves **ACTIC** es realitzen a **18 biblioteques**

64 Proves de nivell bàsic

73 Proves de nivell mitjà

22 Proves de nivell avançat

Total **159**



Citilab Cornella Subscribe 708

Inicio Vídeos Listas de reproducción Canales Más información Q

ACTIC - Nivell bàsic
de Citilab Cornella • 77 vídeos • 68.021 visualizaciones • Last updated on 6 de jun. de 2014
Recursos educatius oberts per a la preparació del certificat ACTIC [<https://actic.gencat.cat/>] de competències digitals, dissenyat i creat per Citilab Cornella [<http://citilab.eu/>]. Més informació i materials en aquest enllaç [<http://actic.citilab...>], més

[▶ Reproducir todo](#) [◀ Compartir](#) [+ Guardar](#)

1		[ACTIC - Nivell bàsic] Possibilitats d'Internet	Citilab Cornella	4:45
2		[ACTIC - Nivell bàsic] Elements bàsics per fer gestions en línia	Citilab Cornella	4:53
3		[ACTIC - Nivell bàsic] Declaració de la Renda, banca en línia i cites per a gestions públiques	Citilab Cornella	7:01
4		[ACTIC - Nivell bàsic] Comprar productes de primera necessitat i d'oci	Citilab Cornella	4:49
5		[ACTIC - Nivell bàsic] Concepte d'eina col·laborativa	Citilab Cornella	5:13
6		[ACTIC - Nivell bàsic] Debats virtuals (Fòrums)	Citilab Cornella	5:38



Al **Servei de suport TIC** s'atenen les **consultes dels usuaris** relacionades amb la utilització de programes informàtics, accés a Internet, accés Wifi, utilització dels equips informàtics i assistència a cursos

3, 6 o 9 hores setmanals

30 Biblioteques



Nombre de consultes 8.636

Internet: **3.568**

Serveis Biblioteca: **2.218**

Programari: **1.565**

Maquinari: **700**

Connectivitat: **245**

Altres: **340**

51 % dones 49 % homes

6.636 hores de servei



Suport TIC a les @BibliotequesBCN

[Pàgina principal](#) [PMF](#) [Consultes](#)



Biblioteca El Clot – Josep Benet



Biblioteca Sant Gervasi – Joan Maragall

Qui som

Biblioteques de Barcelona posa a disposició dels usuaris un servei d'atenció virtual relacionat amb les TIC. A través d'aquesta pàgina, podreu resoldre dubtes sobre l'ús de les noves tecnologies a les biblioteques: recerca d'informació a la xarxa, gestió del correu electrònic, processadors de textos, fulls de càlcul, retoc d'imatges i altres qüestions relacionades amb els Espais Multimèdia.

Les consultes, que hauran d'adreçar-se a una de les biblioteques que disposen d'Espai Multimèdia, seran ateses pel personal de suport d'aquests espais segons els horaris d'atenció establerts (d'octubre a desembre i de gener a juny).

Preguntes més freqüents
En aquest espai, hi trobareu les respostes més freqüents i més útils.

Formulari de consultes
Si no heu trobat la resposta que cercàveu, feu-nos saber i ens ajudarem a trobar-la.

#espaismultimèdia
bibliotequesbcn @BibliotequesBCN 22k
#Placesdisponibles taller #espaismultimèdia



**A LES
BIBLIOTEQUES
RECERCA DE
FEINA ACTIVA**

SUPORT I FORMACIÓ TIC,
PROVES ACTIC,
PRÉSTEC DE LLIBRES,
RECURSOS WEB...

Barcelon**a**ctiva  Biblioteques
de Barcelona  Ajuntament de
Barcelona 

Treball als barris és un projecte de l'Ajuntament de Barcelona, amb el suport del **Servei d'Ocupació de Catalunya**, per promoure l'ocupació i la dinamització socioeconòmica de diferents barris de la ciutat.

Amb l'objectiu d'afavorir la inserció laboral de les persones aturades amb més dificultats.



Sessió informativa

Entrevista personal

Tallers monogràfics

Anàlisi d'ocupabilitat, Anàlisi mercat de treball, Canals de recerca de feina, Elaboració de currículums, Sectors amb més oportunitats, Entrevista de feina, Portals de recerca de feina, Plataforma empresa i ocupació

Tutoria



**A LES
BIBLIOTEQUES
RECERCA DE
FEINA ACTIVA**

SUPORT I FORMACIÓ TIC,
PROVES ACTIC,
PRÉSTEC DE LLIBRES,
RECURSOS WEB...

Barcelonactiva
Biblioteques de Barcelona
Ajuntament de Barcelona

Les activitats del projecte **Treball als barris** s'han realitzat a **10 biblioteques**

483 Activitats

2925 Assistents

879 Usuaris



Bib. Sant Gervasi-Joan Maragall

Ordinadors portàtils

Tauletes

Wi-fi

Pissarra interactiva

Mobiliari mòbil

Gràcies!

Anna Bröll Nadal

Directora Tècnica de Coordinació i Serveis
Biblioteques de Barcelona
abroll@bcn.cat

www.bcn.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona

