

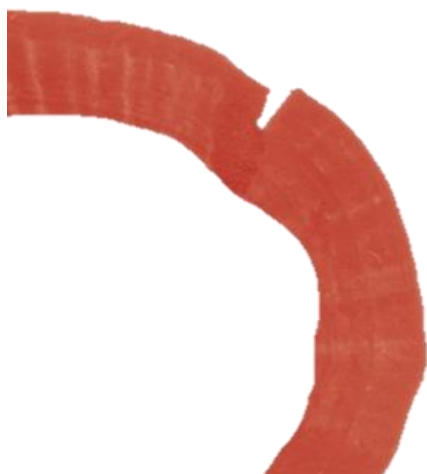
# CATÀLEG 2018

Compromís amb la qualitat dels serveis: carta de serveis

[#cartadeserveis](#)

Acompliment dels compromisos de qualitat:  
**Tancament**

Febrer 2020



## INFORME DE SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG 2018

El Catàleg de serveis 2018, igual que els anteriors, es gestiona com a carta de serveis, d'acord amb als requeriments de la norma UNE 93200:2008, i posa a disposició dels governs locals 260 recursos. Cada recurs ([cercador de recursos](#)) el presta una unitat orgànica d'alguna de les cinc àrees que componen la Diputació de Barcelona:

85 recursos econòmics

124 recursos tècnics

51 recursos materials

Àrea d'Atenció a les Persones (AAP)

Àrea de Cultura, Educació i Esports (ACEE)

Àrea de Desenvolupament Econòmic Local (ADEL)

Àrea de Presidència (AP)

Àrea de Territori i Sostenibilitat (ATS)

La Diputació de Barcelona dona continuïtat al procés de millora de la qualitat dels recursos i a l'excel·lència de la seva gestió assumint tot un conjunt de compromisos adreçats a garantir-ne la qualitat: 311 compromisos associats als 260 recursos i 4 compromisos generals, de caràcter transversal (TRAN), 2 dels quals s'apliquen només als recursos econòmics i 2 a tots els tipus de recurs .

Aquests compromisos han estat definits a partir dels atributs de qualitat en la seva prestació que els governs locals han considerat més rellevants. Els atributs del Catàleg 2018 són:

Ajust a les necessitats

Atenció personalitzada

Competència professional

Qualitat del producte

Simplicitat del tràmit de sol·licitud

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

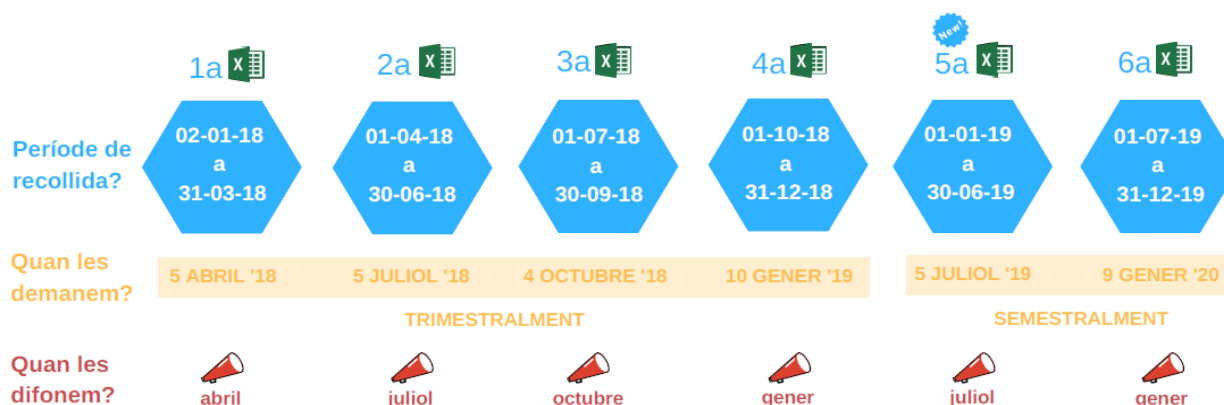
Rapidesa en l'execució de l'assistència

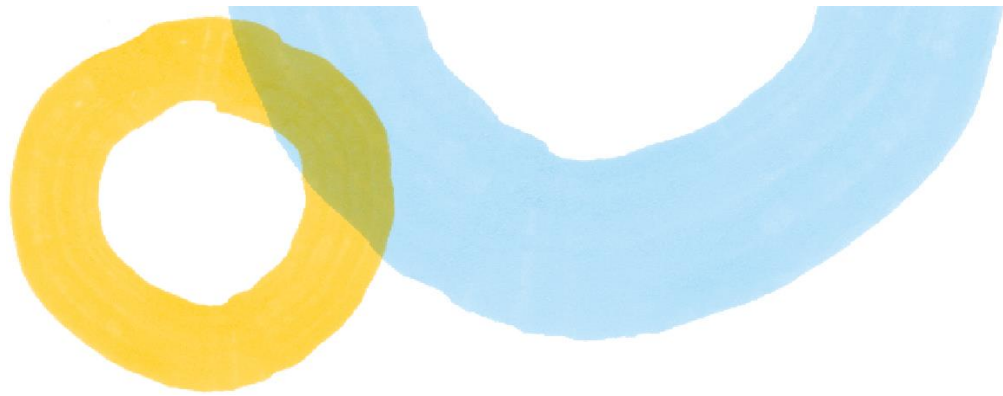
Rapidesa en el lliurament del treball

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

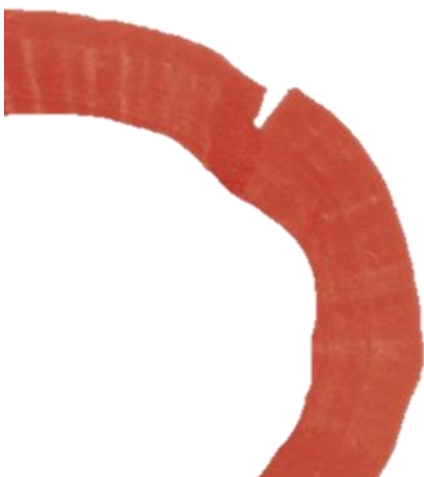
Simplicitat del tràmit de justificació

Aquest document ens permet publicar periòdicament els resultats del seguiment dels compromisos de qualitat\*, assumits com a obligacions per la Diputació amb els governs locals. L'obtenció de les dades de seguiment segueix el calendari següent:



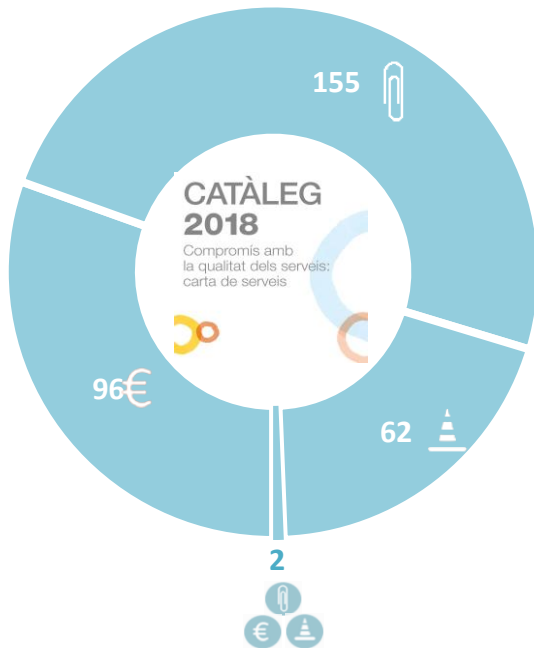


## Resultats agregats dels compromisos



## Com es distribuïxen els 315 compromisos de qualitat dels recursos?

### Per tipus de recurs

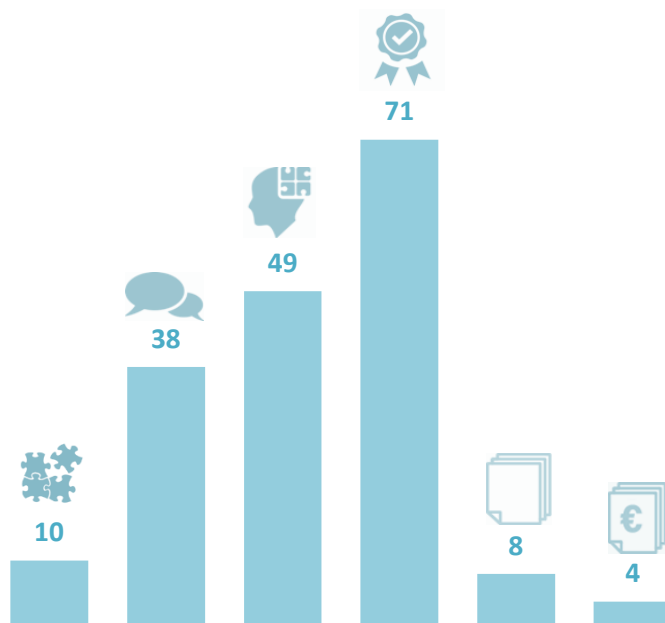


### Per àrea

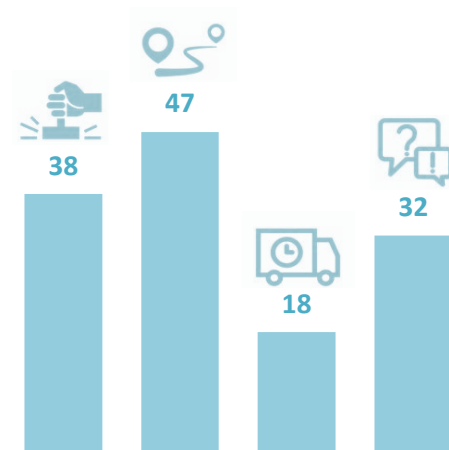


### Per atribut del compromís de qualitat

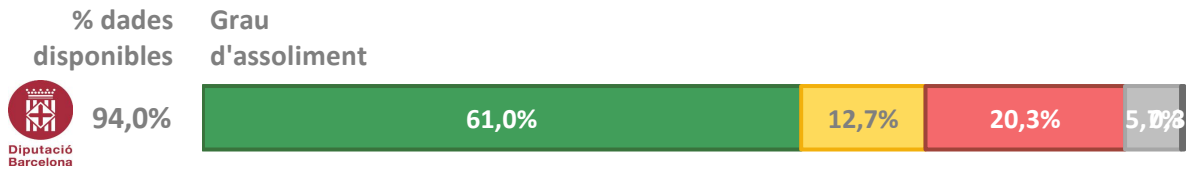
#### 180 associats a la satisfacció



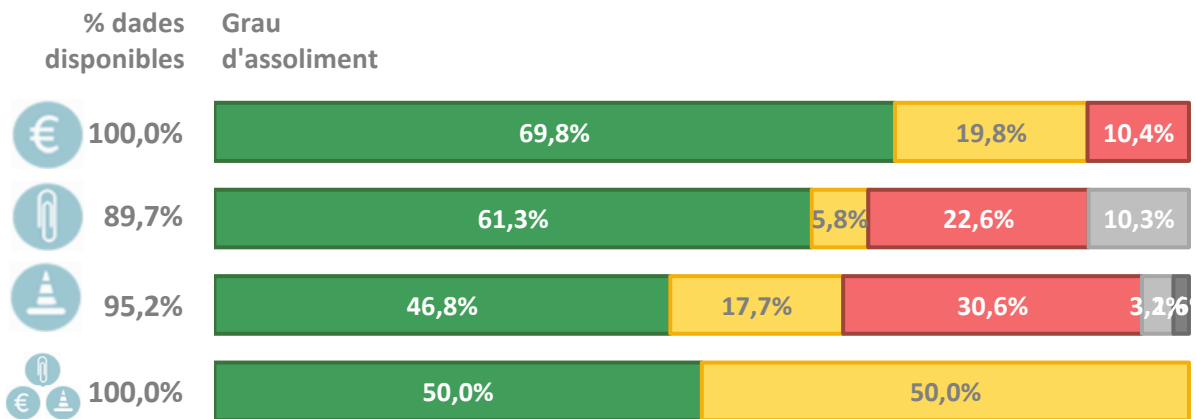
#### 135 associats a la rapidesa



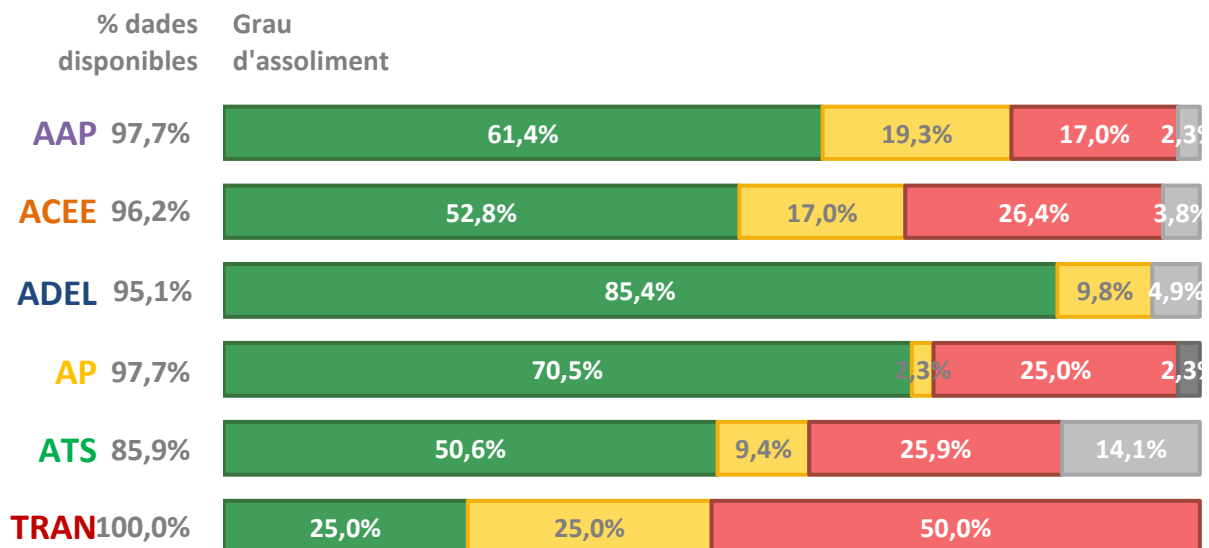
## S'estan assolint els compromisos?








### Per tipus de recurs

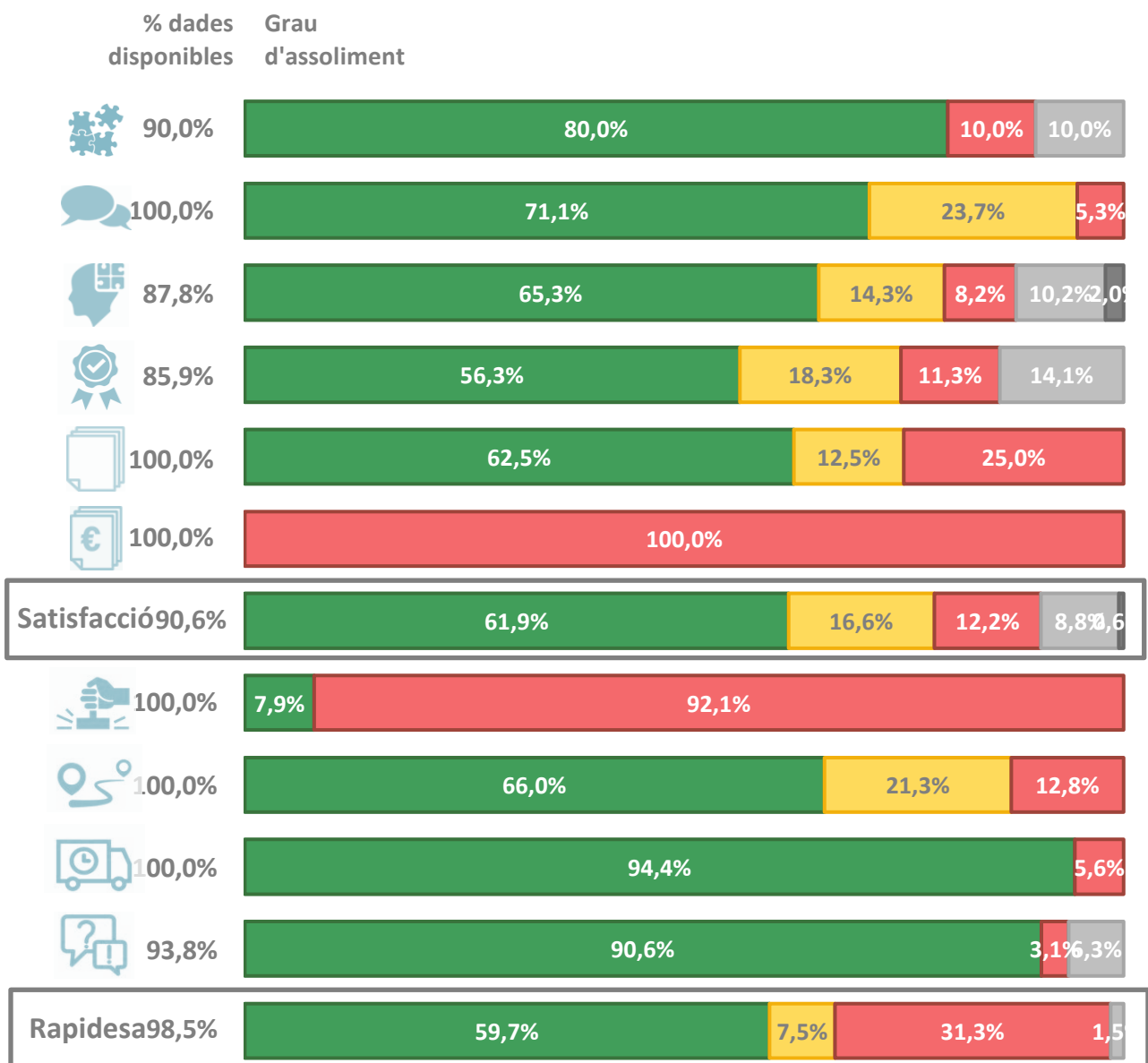


### Per àrea



-  El compromís s'ha complert
-  El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
-  El compromís no s'ha complert
-  Sense dades
-  No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs

Per atribut del compromís de qualitat






























































- El compromís s'ha complert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís no s'ha complert
- Sense dades
- No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs



## Detall dels resultats dels compromisos




Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
 <p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6. de la seva formulació.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
		Segona	90%	91,4%		0%	5,7%	
		Tercera	90%	94,9%		0%	1,1%	
		Quarta	90%	90,7%		0%	1,7%	
		Cinquena	90%	91,6%		0%	2,8%	
		Sisena	90%	90,9%		0%	3,1%	
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>91,5%</b>		<b>0%</b>	<b>2,8%</b>	
 <p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
		Segona	90%	100%		0%	0%	
		Tercera	90%	95,1%		0%	0%	
		Quarta	90%	88,7%		0%	3,5%	
		Cinquena	90%	88,7%		0%	3,4%	
		Sisena	90%	86,8%		0%	4,9%	
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>88,2%</b>		<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	
 <p>Garantir que es dona resposta al 90% de les consultes i incidències informàtiques rebudes sobre el Portal de tràmits dels ens locals o altres administracions de la Seu Electrònica (PMT) en el termini màxim de 5 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 30.</p>		Primera	90%	100%		0%	0%	
		Segona	90%	99,0%		0%	0%	
		Tercera	90%	100%		0%	0%	
		Quarta	90%	95,8%		0%	0%	
		Cinquena	-	-		-	-	
		Sisena	-	-		-	-	
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>99,3%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <p>Realitzar el 80% dels pagaments referits a documentació presentada no més tard del 31/12/2018 en un termini màxim de 28 dies naturals, i realitzar el 80% dels pagaments referits a documentació presentada a partir de l'1/01/2019 en un termini màxim de 45 dies naturals. El 100% dels pagaments es faran en un termini màxim de 60 dies. *</p>		Primera	80%	SD		100%	SD	
		Segona	80%	66,1%		100%	83,6%	
		Tercera	80%	66,1%		100%	99,3%	
		Quarta	80%	80,5%		100%	99,0%	
		Cinquena	80%	85,7%		100%	92,8%	
		Sisena	80%	73,0%		100%	82,6%	
		<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>79,1%</b>		<b>100%</b>	<b>91,4%</b>	


\* El termini computarà des de l'entrada de la documentació al Portal de tràmits dels ens locals i altres administracions de la Seu Electrònica (PMT) de la Diputació de Barcelona. Quan la documentació s'hagi d'esmenar, el còmput es reiniciarà a partir que l'ens la presenti correctament. El còmput se suspendrà durant la incorporació al pressupost dels romanents de crèdit de l'exercici anterior i durant el temps que el pagament estigui retingut per deutes de l'ens amb la Diputació. Els pagaments que es compensin per deutes de l'ens amb la Diputació queden exclosos.


### Llegenda:


VO Valor objectiu (nivell de qualitat desitjat)

VA Valor actual (nivell de qualitat assolit)

















































































 L'indicador s'ha assolit o superat

















































































 L'indicador no s'ha assolit

 Sense dades (SD)

 No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs (SE)









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
18001	 <p>Accions de millora contínua als serveis socials bàsics</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	66,7%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>80,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18002	 <p>Accions de promoció comercial en cooperació entre diversos ens locals</p>	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18003	 <p>Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)</p>	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	94,4%		0%	5,6%	
				Cinquena	70%	92,2%		0%	3,1%	
				Sisena	70%	80,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>92,0%</b>		<b>0%</b>	<b>3,4%</b>	
18004	 <p>Accions innovadores per a la creació i millora de productes turístics</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	85,7%		0%	7,1%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>85,7%</b>		<b>0%</b>	<b>7,1%</b>	
18005	 <p>Activitats culturals de les festes majors</p>	Tramitar el 75% de les operacions comptables d'avançament de pagament en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	87,7%		0%	3,8%	
				Tercera	75%	87,5%		0%	6,3%	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>87,7%</b>		<b>0%</b>	<b>4,0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18006	 Activitats d'aprenentatge basat en competències	Garantir que un mínim del 95% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	92,3%		0%	7,7%	
				Sisena	95%	95,8%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>95,1%</b>		<b>0%</b>	<b>1,6%</b>	
				<hr/>						
18007	 Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	48,1%		0%	48,1%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>51,7%</b>		<b>0%</b>	<b>44,8%</b>	
				<hr/>						
18008	 Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	88,9%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>94,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<hr/>						
18008	 Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	43,3%		0%	50,7%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>47,9%</b>		<b>0%</b>	<b>46,6%</b>	
				<hr/>						
18008	 Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	92,3%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>97,4%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
------	--------	-----------	---------	-----------	-----	-----	-----	-----

Carta de serveis del Catàleg 2018  
Acompliment dels compromisos

<p>€</p> <p><b>18009</b> Activitats de sensibilització i educació ambiental</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD				
			Segona	70%	SD		0%	SD				
			Tercera	70%	100%		0%	0%				
			Quarta	70%	100%		0%	0%				
			Cinquena	70%	100%		0%	0%				
			Sisena	70%	100%		0%	0%				
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>				
						Primera	95%	SD		0%	SD	
<p></p> <p><b>18010</b> Activitats de suport a la funció educativa de les famílies</p>	<p>Garantir que un mínim del 95% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Segona	95%	SD		0%	SD				
			Tercera	95%	SD		0%	SD				
			Quarta	95%	SD		0%	SD				
			Cinquena	95%	80,0%		0%	0%				
			Sisena	95%	96,2%		0%	1,9%				
			<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>94,7%</b>		<b>0%</b>	<b>1,8%</b>				
						Primera	100%	SD				
			<p>€</p> <p><b>18011</b> Activitats esportives locals</p>	<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.</p>		Segona	100%	SD				
Tercera	100%	100%										
Quarta	100%	100%										
Cinquena	100%	91,8%										
Sisena	100%	85,0%										
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>90,7%</b>										
						Primera	70%	SD		0%	SD	
<p>€</p> <p><b>18012</b> Activitats i projectes d'educació ambiental en sistemes aquàtics continentals</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>					Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD				
			Quarta	70%	100%		0%	0%				
			Cinquena	70%	100%		0%	0%				
			Sisena	70%	100%		0%	0%				
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>				
						Primera	70%	SD		0%	SD	
			<p></p> <p><b>18013</b> Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC</p>	<p>Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Segona	70%	SD		0%	SD	
Tercera	70%	100%					0%	0%				
Quarta	70%	88,9%					0%	0%				
Cinquena	70%	92,9%					0%	0%				
Sisena	70%	100%					0%	0%				
<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>92,9%</b>					<b>0%</b>	<b>0%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
	€			Primera	70%	SD		0% SD 






















































Àrea de Presidència







18014	Actuacions de seguretat viària urbana	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	88,9%		0%	11,1%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>98,6%</b>		<b>0%</b>	<b>1,4%</b>	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>98,6%</b>		<b>0%</b>	<b>1,4%</b>	
18015	Actuacions de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18016	Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	80,0%		0%	20,0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>97,4%</b>		<b>0%</b>	<b>2,6%</b>	
18017	Actuacions singulars de promoció turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	87,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>89,5%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18018	Actuacions singulars de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	92,9%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>95,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
	€			Primera	80%	SD		0%
				Segona	80%	SD		0%
		Verificar o requerir l'esmena del 80% de						

18019	Adequació acústica de locals	verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18020	Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					
18021	Agències de desenvolupament econòmic local	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					
18022	Alineament de les polítiques municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>								
18023	Allotjament d'urgència i d'inclusió social	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	66,7%		0%	11,1%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>66,7%</b>		<b>0%</b>	<b>11,1%</b>					

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18023	Animals de	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	

18024	 <b>companyia (gossos i gats)</b>	electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	99,7%		0%	0,3%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>99,7%</b>		<b>0%</b>	<b>0,3%</b>	
18025	 <b>Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18026	 <b>Arranjament d'habitatges</b>	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	87,4%		0%	5,7%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>87,4%</b>		<b>0%</b>	<b>5,7%</b>	
18027	 <b>Assessorament en la gestió de la prevenció de riscos laborals</b>	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 6 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18028	 <b>Assessorament i acompanyament en l'impuls de la responsabilitat social corporativa (RSC)</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
18028	 <b>Assessorament i acompanyament en l'impuls de la responsabilitat social corporativa (RSC)</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 2 mesos des de la		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	33,3%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		

**responsabilitat social corporativa (RSC)** termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.



Cinquena	100%	0%	
Sisena	100%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>25,0%</b>	










































<p><b>18029</b> <b>Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans</b></p> <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	SD		0%	SD	
		Tercera	80%	SD		0%	SD	
		Quarta	80%	SD		0%	SD	
		Cinquena	80%	100%		0%	0%	
		Sisena	80%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	









<p><b>18030</b> <b>Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials</b></p> <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	SD		0%	SD	
		Tercera	80%	SD		0%	SD	
		Quarta	80%	100%		0%	0%	
		Cinquena	80%	100%		0%	0%	
		Sisena	80%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

<p><b>18031</b> <b>Assessorament per a la implementació dels plans directors de cooperació al desenvolupament</b></p> <p>Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p>		Primera	100%	SD			
		Segona	100%	SD			
		Tercera	100%	SD			
		Quarta	100%	SD			
		Cinquena	100%	SD			
		Sisena	100%	100%			
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			






































<p><b>18032</b> <b>Assessoraments d'activitats esportives</b></p> <p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.</p>		Primera	100%	SD			
		Segona	100%	SD			
		Tercera	100%	SD			
		Quarta	100%	100%			
		Cinquena	100%	100%			
		Sisena	100%	SD			
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
















Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
		Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	100%		






























































18033	Assessoraments d'equipaments esportius	El 90% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 6 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 7.		Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
				Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	90,9%		0%	0%	
Sisena	90%	SD		0%	SD					
<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>92,9%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					
18034	Assistència als tribunals i òrgans de selecció	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	90,0%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	97,0%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>96,6%</b>				
18035	Assistència tècnica en l'anàlisi i ordenació de la plantilla de personal i serveis municipals	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 20 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
		Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

















Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
		El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD		
	Segona			100%	100%			
	Tercera			100%	100%			
	Quarta			100%	100%			
	Cinquena			100%	SD			
	Sisena			100%	SD			



18036	Assistència tècnica integral en formació	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Agregat	100%	100%				
				Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
18037	Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	0%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
				18038	Avaluació de la qualitat de les aigües	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD
Segona	80%	100%						0%	0%	
Tercera	80%	SD						0%	SD	
Quarta	80%	100%						0%	0%	
Cinquena	80%	96,0%						0%	0%	
Sisena	80%	100%						0%	0%	
Agregat	80%	97,7%						0%	0%	
18039	Avaluació de projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.						Primera	100%	100%
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18040	Avaluació del soroll	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

<p>€</p> <p>18041</p> <p>Avaluacions de plans d'igualtat de gènere</p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Primera	75%	SD		0%	SD	
		Segona	75%	SD		0%	SD	
		Tercera	75%	SD		0%	SD	
		Quarta	75%	SD		0%	SD	
		Cinquena	75%	SD		0%	SD	
		Sisena	75%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
		Primera	100%	SD				
<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p> 	Segona	100%	SD					
	Tercera	100%	SD					
	Quarta	100%	0%					
	Cinquena	100%	0%					
	Sisena	100%	SD					
	<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>					
	<p>El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim d'11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.</p> 	Primera	100%	SD				
		Segona	100%	SD				
Tercera		100%	SD					
Quarta		100%	SD					
Cinquena		100%	SD					
Sisena		100%	11,4%					
<b>Agregat</b>		<b>100%</b>	<b>11,4%</b>					
<p>18042</p> <p>Banc de recursos per a la participació ciutadana</p> <p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 		Primera	75%	SD		0%	SD	
	Segona	75%	SD		0%	SD		
	Tercera	75%	SD		0%	SD		
	Quarta	75%	SD		0%	SD		
	Cinquena	75%	SD		0%	SD		
	Sisena	75%	97,1%		0%	0%		
	<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>97,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
	Primera	100%	SD					
<p>18043</p> <p>Bancs ecodissenyats de plàstic reciclat</p> <p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Segona	75%	SD		0%	SD		
	Tercera	75%	SD		0%	SD		
	Quarta	75%	SD		0%	SD		
	Cinquena	75%	83,0%		0%	1,9%		
	Sisena	75%	80,0%		0%	0%		
	<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>82,4%</b>		<b>0%</b>	<b>1,5%</b>		
	Primera	100%	SD					

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p>18043</p> <p>Bancs ecodissenyats de plàstic reciclat</p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Primera		75%	SD		0%	SD	
		Segona		75%	SD		0%	SD	
		Tercera		75%	SD		0%	SD	
		Quarta		75%	SD		0%	SD	
		Cinquena		75%	83,0%		0%	1,9%	
		Sisena		75%	80,0%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>		<b>75%</b>	<b>82,4%</b>		<b>0%</b>	<b>1,5%</b>	
		Primera		100%	SD				

18044	Biblioteques de la xarxa. Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18045	Biblioteques de la xarxa. Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18046	Camins municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>50,0%</b>				
18047	Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
				Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2						
18047	Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%								
				Segona	100%	100%								
				Tercera	100%	100%								
				Quarta	100%	100%								
				Cinquena	100%	100%								
				Sisena	100%	SD								
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>								
								Primera	90%	SD		0%	SD	
								Segona	90%	SD		0%	SD	

Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Tercera	90%	SD		0%	SD	
Quarta	90%	SD		0%	SD	
Cinquena	90%	93,5%		0%	3,2%	
Sisena	90%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>93,5%</b>		<b>0%</b>	<b>3,2%</b>	



Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.



**18048** Cartes de serveis

Primera	100%	SD				
Segona	100%	100%				
Tercera	100%	SD				
Quarta	100%	100%				
Cinquena	100%	100%				
Sisena	100%	SD				
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.



**18049** Cens d'activitats



Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Primera	100%	SD		0%	SD	
Segona	100%	100%		0%	SD	
Tercera	100%	SD		0%	SD	
Quarta	100%	100%		0%	SD	
Cinquena	100%	100%		0%	SD	
Sisena	100%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
<b>18050</b>	Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
		Tramitar el 90% de les operacions comptables d'avancament de pagament		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	

		en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<b>18051</b>		<b>Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<b>18052</b>		<b>Cessió de bicicletes elèctriques</b>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
<b>18053</b>		<b>Cessió de trofeus i medalles</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	96,0%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>96,0%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<b>18054</b>		<b>Cicle de passejades per a la gent gran "A cent cap als 100"</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD	
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	94,7%		
				Sisena	100%	81,8%		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>91,8%</b>		
<b>18055</b>		<b>Ciutats amigues de les persones grans</b>	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre		Primera	70%	SD	
				Segona	70%	SD		0%
				Tercera	70%	SD		0%
				Quarta	70%	SD		0%

		prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p>€</p> <p><b>18056</b></p> <p><b>Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants</b></p>	<p>Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.</p> <p></p>		Primera	90%	100%		0%	0%		
			Segona	90%	100%		0%	0%		
			Tercera	90%	100%		0%	0%		
			Quarta	90%	100%		0%	0%		
			Cinquena	90%	100%		0%	0%		
			Sisena	90%	SD		0%	SD		
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
<p>€</p> <p><b>18057</b></p> <p><b>Comerç: actuacions de dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants</b></p>	<p>Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.</p> <p></p>		Primera	90%	100%		0%	0%		
			Segona	90%	100%		0%	0%		
			Tercera	90%	100%		0%	0%		
			Quarta	90%	100%		0%	0%		
			Cinquena	90%	100%		0%	0%		
			Sisena	90%	SD		0%	SD		
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
<p>€</p> <p><b>18058</b></p> <p><b>Comerç: dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal</b></p>	<p>Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.</p> <p></p>		Primera	90%	100%		0%	0%		
			Segona	90%	100%		0%	0%		
			Tercera	90%	100%		0%	0%		
			Quarta	90%	100%		0%	0%		
			Cinquena	90%	SD		0%	SD		
			Sisena	90%	SD		0%	SD		
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p><b>18059</b></p> <p><b>Comunicació en situacions excepcionals</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> <p></p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	50,0%		0%	20,0%	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>50,0%</b>		<b>0%</b>	<b>20,0%</b>	
<p><b>18060</b></p> <p><b>Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius</b></p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p> <p></p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	100%				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				




































			Sisena	100%	SD		
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>50,0%</b>		
<p><b>18061</b> Consultoria en la gestió i càlcul de la nòmina dels ens locals</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 20 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>	Primera	100%	SD			
		Segona	100%	SD			
		Tercera	100%	SD			
		Quarta	100%	SD			
		Cinquena	100%	100%			
		Sisena	100%	SD			
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
<p><b>18062</b> Consultoria per a la gestió estratègica als ens locals</p>	<p>Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p>	Primera	100%	SD			
		Segona	100%	SD			
		Tercera	100%	SD			
		Quarta	100%	SD			
		Cinquena	100%	100%			
		Sisena	100%	SD			
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
<p><b>18062</b> Consultoria per a la gestió estratègica als ens locals</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 20 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>	Primera	100%	SD			
		Segona	100%	SD			
		Tercera	100%	SD			
		Quarta	100%	SD			
		Cinquena	100%	SD			
		Sisena	100%	100%			
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			



































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<p><b>18062</b> Consultoria per a la gestió estratègica als ens locals</p>	<p>Fer un mínim de 3 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p>	Primera		100%	SD			
		Segona		100%	SD			
		Tercera		100%	SD			
		Quarta		100%	SD			
		Cinquena		100%	SD			
		Sisena		100%	100%			
		<b>Agregat</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>			
<p><b>18063</b> Control d'establiments de tatuatge i pírcing</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils, o menys, en municipis amb menys de 5 establiments inspeccionats, i en un termini màxim d'1 mes, o menys, en municipis amb 5 o més establiments inspeccionats, des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>	Primera		100%	55,6%			
		Segona		100%	88,9%			
		Tercera		100%	100%			
		Quarta		100%	100%			
		Cinquena		100%	SD			
		Sisena		100%	SD			







		Agregat	100%	88,2%					
 <b>18064</b> Control sanitari de l'aigua de consum humà	El 80% de les alarmes per incompliment de paràmetres microbiològics recollits en el RD 140/2003 han d'estar comunicades a l'ens local en un termini màxim de 48 hores, o menys, i mai en més de 72 mitjançant correu electrònic.		Primera	80%	100%		0%	0%	
			Segona	80%	100%		0%	0%	
			Tercera	80%	100%		0%	0%	
			Quarta	80%	100%		0%	0%	
			Cinquena	80%	SD		0%	SD	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>88,2%</b>				
 <b>18065</b> Control sanitari de piscines d'ús públic	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 5 piscines inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 5 o més piscines inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
			Segona	100%	100%				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
 <b>18066</b> Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 10 instal·lacions inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 10 o més instal·lacions inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	100%				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				





























Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
 <b>18067</b> Delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificis i instal·lacions		Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>				
 <b>18068</b> Desenvolupament de polítiques educatives en municipis de menys de 5.000 habitants		Tramitar el 85% de les operacions comptables d'avançament de pagament en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	85%	94,1%		0%	2,0%	
				Segona	85%	99,0%		0%	0%	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>97,3%</b>		<b>0%</b>	<b>0,7%</b>	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>97,3%</b>				














 <b>18069</b> Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
			Segona	75%	SD		0%	SD	
			Tercera	75%	SD		0%	SD	
			Quarta	75%	SD		0%	SD	
			Cinquena	75%	100%		0%	0%	
			Sisena	75%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <b>18070</b> Detecció d'habitatges desocupats	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud del recurs.		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
 <b>18071</b> Diagnosi de camins esportius	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
			Segona	90%	SD		0%	SD	
			Tercera	90%	SD		0%	SD	
			Quarta	90%	SD		0%	SD	
			Cinquena	90%	SD		0%	SD	
			Sisena	90%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	









Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
 <b>18072</b> Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <b>18073</b> Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD	
			Quarta	70%	SD		0%	SD	
			Cinquena	70%	71,4%		0%	0%	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>71,4%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				Primera	100%	SD			

<p><b>18074</b> <b>Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme, regeneració urbana i activació temporal d'espais buits</b></p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p> 	Segona	100%	SD				
		Tercera	100%	0%				
		Quarta	100%	0%				
		Cinquena	100%	SD				
		Sisena	100%	SD				
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
<p><b>18075</b> <b>Disseny de plans locals de joventut</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Primera	75%	SD		0%	SD	
		Segona	75%	SD		0%	SD	
		Tercera	75%	SD		0%	SD	
		Quarta	75%	SD		0%	SD	
		Cinquena	75%	100%		0%	0%	
		Sisena	75%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p><b>18076</b> <b>Dret a l'alimentació</b></p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p> 	Primera	100%	SD				
		Segona	100%	0%				
		Tercera	100%	0%				
		Quarta	100%	SD				
		Cinquena	100%	SD				
		Sisena	100%	SD				
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
















Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p><b>18076</b> <b>Dret a l'alimentació</b></p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p> 	Primera		100%	SD				
		Segona		100%	SD				
		Tercera		100%	SD				
		Quarta		100%	100%				
		Cinquena		100%	100%				
		Sisena		100%	SD				
		<b>Agregat</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<p><b>18077</b> <b>Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Primera		85%	SD		0%	SD	
		Segona		85%	SD		0%	SD	
		Tercera		85%	SD		0%	SD	
		Quarta		85%	SD		0%	SD	
		Cinquena		85%	57,1%		0%	0%	
		Sisena		85%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>		<b>85%</b>	<b>57,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p><b>18078</b> <b>Dret a l'alimentació</b></p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p> 	Primera		85%	SD		0%	SD	
		Segona		85%	SD		0%	SD	
















<p><b>18078</b></p> <p>Eines de gestió per a la millora de la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Tercera	85%	SD		0%	SD	
			Quarta	85%	SD		0%	SD	
			Cinquena	85%	100%		0%	0%	
			Sisena	85%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

---









<p><b>18079</b></p> <p>Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	100%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

---








<p><b>18080</b></p> <p>Eines per planificar les polítiques locals de joventut</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	SD		0%	SD	
			Sisena	80%	75,0%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>75,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p><b>18080</b></p> <p>Eines per planificar les polítiques locals de joventut</p>		<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>	Primera	75%	SD		0%	SD	
			Segona	75%	100%		0%	0%	
			Tercera	75%	100%		0%	0%	
			Quarta	75%	0%		0%	100%	
			Cinquena	75%	76,9%		0%	0%	
			Sisena	75%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>78,9%</b>		<b>0%</b>	<b>5,3%</b>	

---

<p><b>18080</b></p> <p>Elaboració de la</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	100%				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

---

<p><b>18080</b></p> <p>Elaboració de la</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	

<p><b>18081</b> <b>nòmina municipal en entorn web</b></p>	<p>sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	98,8%		0%	0%	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>98,8%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
						Primera	80%	SD	
<p><b>18082</b> <b>Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p><b>18083</b> <b>Elaboració de plans locals de salut</b></p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD	
			Quarta	70%	SD		0%	SD	
			Cinquena	70%	100%		0%	0%	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	


























Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2					
<p><b>18084</b> <b>Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000</b></p>		<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD				
				Segona	80%	SD		0%	SD				
				Tercera	80%	SD		0%	SD				
				Quarta	80%	100%		0%	0%				
				Cinquena	80%	100%		0%	0%				
				Sisena	80%	SD		0%	SD				
							<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
							Primera	80%	SD		0%	SD	
<p><b>18085</b> <b>Els serveis locals d'ocupació amb plataforma</b></p>		<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Segona	80%	SD		0%	SD				
				Tercera	80%	SD		0%	SD				
				Quarta	80%	100%		0%	0%				
				Cinquena	80%	100%		0%	0%				
				Sisena	80%	SD		0%	SD				
							<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
							Primera	100%	100%				
							Segona	100%	100%				
<p><b>18085</b> <b>Els serveis locals d'ocupació amb plataforma</b></p>		<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació</p>		Tercera	100%	100%							
				Quarta	100%	100%							





























<p>telemàtica Xaloc</p>	<p>de 2 dies hàbils des de la seva formulació.</p>		Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<p>18086 Els serveis socials, més a prop</p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
			Segona	75%	SD		0%	SD	
			Tercera	75%	SD		0%	SD	
			Quarta	75%	SD		0%	SD	
			Cinquena	75%	SD		0%	SD	
			Sisena	75%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p>18087 Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius</p>	<p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
			Segona	90%	SD		0%	SD	
			Tercera	90%	100%		0%	0%	
			Quarta	90%	100%		0%	0%	
			Cinquena	90%	100%		0%	0%	
			Sisena	90%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	


























Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
<p>18088 Equipaments juvenils municipals</p>		<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	88,9%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>90,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p>18089 Esdeveniments esportius "Gran Premi Diputació de Barcelona"</p>		<p>El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim d'11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<p>18089 Esdeveniments esportius "Gran Premi Diputació de Barcelona"</p>		<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				








































			Sisena	100%	100%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
	<b>18090</b>	<b>Espai de coordinació d'estratègies formatives</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD		
					Segona	100%	SD		
					Tercera	100%	SD		
					Quarta	100%	0%		
					Cinquena	100%	SD		
					Sisena	100%	SD		
					<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>		
	<b>18091</b>	<b>Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues</b>	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		
					Segona	70%	SD		
					Tercera	70%	SD		
					Quarta	70%	SD		
					Cinquena	70%	100%		
					Sisena	70%	SD		
					<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	0%	
							0%	SD	
					<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		
							0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
	<b>18092</b>	<b>Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva</b>	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		
					Segona	70%	SD		
					Tercera	70%	SD		
					Quarta	70%	SD		
					Cinquena	70%	100%		
					Sisena	70%	SD		
					<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	SD	
							0%	0%	
							0%	SD	
					<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		
							0%	0%	
	<b>18093</b>	<b>Esport per prevenir el risc d'exclusió</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD		
					Segona	100%	SD		
					Tercera	100%	SD		
					Quarta	100%	SD		
					Cinquena	100%	95,7%		
					Sisena	100%	92,2%		
					<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>93,6%</b>		
			Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		
					Segona	80%	SD		
					Tercera	80%	100%		
					Quarta	80%	SD		
					Cinquena	80%	SD		
					Sisena	80%	SD		
							0%	SD	
							0%	SD	

18094	Estabilització de talussos i estructures de contenció	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Agregat	80%	100%		0%	0%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
18095	Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18096	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				18097	Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%
Segona	100%	100%								
Tercera	100%	100%								
Quarta	100%	SD								
Cinquena	100%	100%								
Sisena	100%	SD								
Agregat	100%	100%								
18098	Estudi de les afectacions de les línies de transport	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.						Primera	80%	SD
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

<p><b>18098</b> <b>Estudis de transport d'electricitat, gas, aigua i hidrocarburs</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD			
			Segona	80%	SD		0%	SD			
			Tercera	80%	SD		0%	SD			
			Quarta	80%	SD		0%	SD			
			Cinquena	80%	100%		0%	0%			
			Sisena	80%	SD		0%	SD			
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>			
						Primera	100%	SD			
<p><b>18099</b> <b>Estudis arquitectònics d'equipaments esportius</b></p>	<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.</p>		Segona	100%	SD						
			Tercera	100%	SD						
			Quarta	100%	SD						
			Cinquena	100%	100%						
			Sisena	100%	100%						
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
						Primera	100%	SD			
						Segona	100%	SD			

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2				
<p><b>18100</b> <b>Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació</b></p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud del recurs.</p>		Primera	100%	SD							
			Segona	100%	SD							
			Tercera	100%	0%							
			Quarta	100%	SD							
			Cinquena	100%	SD							
			Sisena	100%	SD							
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>							
						Primera	80%	SD		0%	SD	
<p><b>18101</b> <b>Estudis de comerç, mercats i fires locals</b></p>	<p>El 80% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència, però mai en més d'1 mes.</p>		Segona	80%	SD		0%	SD				
			Tercera	80%	SD		0%	SD				
			Quarta	80%	100%		0%	0%				
			Cinquena	80%	100%		0%	0%				
			Sisena	80%	100%		0%	0%				
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>				
						Primera	80%	SD		0%	SD	
						Segona	80%	SD		0%	SD	
<p><b>18102</b> <b>Estudis de la qualitat de l'aire</b></p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Tercera	80%	SD		0%	SD				
			Quarta	80%	SD		0%	SD				
			Cinquena	80%	100%		0%	0%				
			Sisena	80%	100%		0%	0%				
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>				
						Primera	100%	SD				



<b>18103</b> Estudis de manteniment d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Segona	100%	SD	●		
			Tercera	100%	SD	●		
			Quarta	100%	SD	●		
			Cinquena	100%	80,0%	●		
			Sisena	100%	100%	●		
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>87,5%</b>	●		
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>SD</b>	●		

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<b>18105</b> Estudis de seguretat d'esdeveniments i activitats esportives	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD	●			
			Segona	100%	SD	●			
			Tercera	100%	SD	●			
			Quarta	100%	SD	●			
			Cinquena	100%	100%	●			
			Sisena	100%	100%	●			
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	●			
<b>18106</b> Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD	●			
			Segona	100%	SD	●			
			Tercera	100%	SD	●			
			Quarta	100%	SD	●			
			Cinquena	100%	SD	●			
			Sisena	100%	100%	●			
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	●			
<b>18107</b> Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD	●			
			Segona	100%	SD	●			
			Tercera	100%	SD	●			
			Quarta	100%	SD	●			
			Cinquena	100%	100%	●			
			Sisena	100%	100%	●			
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	●			
<b>18108</b> Estudis de gestió de recursos	Garantir que un mínim del 80% de les		Primera	80%	SD	●	0%	SD	●
			Segona	80%	SD	●	0%	SD	●

18108	Estudis d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	90,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>90,9%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD		
			Segona	90%	SD		0%	SD		
			Tercera	90%	SD		0%	SD		
			Quarta	90%	SD		0%	SD		
			Cinquena	90%	100%		0%	0%		
Sisena	90%	100%		0%	0%					
<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
18109	Estudis en matèria d'activitats i establiments	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18110	Estudis i plans d'accessibilitat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18111	Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
Estudis per a la		Donar resposta al 95% de les consultes i		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	

18112	provisió de banda ampla al territori	incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18113	Èxit educatiu amb l'entorn	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	66,7%		0%	0%	
				Cinquena	90%	94,6%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>93,3%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18114	Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18115	Exposició: "Escoles d'altres mons"	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
18116	Festivals artístics	Verificar o requerir l'esmena del 75% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	50,0%		0%	16,7%	
				Quarta	75%	100%		0%	0%	
				Cinquena	75%	98,9%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>96,5%</b>		<b>0%</b>	<b>0,9%</b>	
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	85,7%		0%	0%	

	superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Cinquena	80%	91,2%		0%	2,9%	
			Sisena	80%	90,0%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>90,2%</b>		<b>0%</b>	<b>2,0%</b>	
 <b>18117</b> Finançament de l'àmbit de benestar social	Garantir que un mínim del 88% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	88%	SD		0%	SD	
			Segona	88%	SD		0%	SD	
			Tercera	88%	SD		0%	SD	
			Quarta	88%	SD		0%	SD	
			Cinquena	88%	100%		0%	0%	
			Sisena	88%	88,3%		0%	1,1%	
			<b>Agregat</b>	<b>88%</b>	<b>88,4%</b>		<b>0%</b>	<b>1,1%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
 <b>18118</b> Finançament del servei de protecció civil		Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <b>18119</b> Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats		Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	75,0%		0%	25,0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>99,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0,9%</b>	
 <b>18120</b> Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	93,5%		0%	1,9%	
				Sisena	80%	81,0%		0%	4,8%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>91,6%</b>		<b>0%</b>	<b>2,3%</b>	
 <b>18121</b> Finançament en l'àmbit de joventut		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,6%		0%	6,0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18122	Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	63,6%		0%	18,2%	
				Agregat	80%	80,3%		0%	6,6%	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	81,0%		0%	9,5%	
				Sisena	80%	95,0%		0%	5,0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18123	Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	91,7%		0%	5,6%	
				Sisena	80%	97,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	94,2%		0%	2,9%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18124	Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	85,7%		0%	3,6%	
				Sisena	80%	91,7%		0%	0%	
				Agregat	80%	87,5%		0%	2,5%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18125	Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18126	Fires locals: servei de préstec de carpes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	94,6%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	

		Agregat	80%	94,6%		0%	0%	
<p><b>18127</b> Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals</p>	<p>Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p>	Primera	100%	SD				
		Segona	100%	SD				
		Tercera	100%	SD				
		Quarta	100%	SD				
		Cinquena	100%	100%				
		Sisena	100%	SD				
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<p><b>18128</b> Foment del lloguer assequible i de la gestió d'habitatges municipals o cedits</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>	Primera	70%	SD		0%	SD	
		Segona	70%	SD		0%	SD	
		Tercera	70%	100%		0%	0%	
		Quarta	70%	100%		0%	0%	
		Cinquena	70%	100%		0%	0%	
		Sisena	70%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

















<p><b>18129</b> Funcionament d'escoles municipals</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>	Primera	85%	SD		0%	SD	
		Segona	85%	SD		0%	SD	
		Tercera	85%	SD		0%	SD	
		Quarta	85%	100%		0%	0%	
		Cinquena	85%	91,8%		0%	1,6%	
		Sisena	85%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>92,4%</b>		<b>0%</b>	<b>1,5%</b>	

















  










<p><b>18130</b> Gestió de casals i equipaments socioculturals de les persones grans</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>	Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	SD		0%	SD	
		Tercera	80%	SD		0%	SD	
		Quarta	80%	SD		0%	SD	
		Cinquena	80%	100%		0%	0%	
		Sisena	80%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	










  

















<p><b>18131</b> Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal</p>	<p>Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 12.</p>	Primera	90%	100%		0%	0%	
		Segona	90%	100%		0%	0%	
		Tercera	90%	100%		0%	0%	
		Quarta	90%	100%		0%	0%	
		Cinquena	90%	100%		0%	0%	
		Sisena	90%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	




 <b>18132</b> Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Primera	85%	SD		0%	SD	
		Segona	85%	SD		0%	SD	
		Tercera	85%	SD		0%	SD	
		Quarta	85%	SD		0%	SD	
		Cinquena	85%	92,2%		0%	1,9%	
		Sisena	85%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>92,2%</b>		<b>0%</b>	<b>1,9%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
<b>18132</b> Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN		<p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	81,6%		0%	6,8%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>81,6%</b>		<b>0%</b>	<b>6,8%</b>	

<b>18133</b> Gestió dels cementiris municipals		<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p> 		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD			
				Tercera	100%	0%			
				Quarta	100%	SD			
				Cinquena	100%	SD			
				Sisena	100%	SD			
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>			

<b>18134</b> Gestió i consolidació de grups de treball i de debat en l'àmbit del comerç		<p>Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p> 		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD			
				Tercera	100%	SD			
				Quarta	100%	100%			
				Cinquena	100%	100%			
				Sisena	100%	SD			
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			












<b>18135</b> Gestió i funcionament de centres i serveis educatius		<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	100%		0%	0%	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	



























































					Primera	95%	100%		0%	0%	
---	--	--	--	--	---------	-----	------	---	----	----	---

<b>18136</b> <b>Gestió i planificació estratègica territorial</b>	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Segona	95%	100%		0%	0%	
			Tercera	95%	100%		0%	0%	
			Quarta	95%	100%		0%	0%	
			Cinquena	95%	100%		0%	0%	
			Sisena	95%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
<b>18137</b> <b>Gestió per processos en els serveis socials bàsics</b>		Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
<b>18138</b> <b>GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats</b>		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<b>18139</b> <b>Governança de les TIC</b>		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	20,0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>90,0%</b>		<b>0%</b>	<b>10,0%</b>	
<b>18140</b> <b>Governança i participació educativa</b>		Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	50,0%		0%	50,0%	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	80,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>71,4%</b>		<b>0%</b>	<b>14,3%</b>	
	Primera	83%	SD		0%	SD				
	Segona	83%	SD		0%	SD				



<b>18141</b> Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Tercera	83%	SD		0%	SD	
			Quarta	83%	SD		0%	SD	
			Cinquena	83%	91,4%		0%	0%	
			Sisena	83%	50,0%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>83%</b>	<b>87,2%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
<b>18142</b> Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans		El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	0%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
<b>18143</b> Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament		Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<b>18144</b> Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica		Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	0%		0%	100%	
				Tercera	70%	50,0%		0%	50,0%	
				Quarta	70%	95,7%		0%	0%	
				Cinquena	70%	81,5%		0%	11,1%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>84,9%</b>		<b>0%</b>	<b>9,4%</b>	
<b>18145</b> Implantació i renovació de serveis urbans		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	

sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Quarta	80%	SD		0%	SD	
Cinquena	80%	100%		0%	0%	
Sisena	80%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18146	<p><b>Impuls de l'economia social i solidària</b></p>	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18147	<p><b>Indicadors bàsics del mercat de treball</b></p>	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	81,8%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>83,3%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18148	<p><b>Informació estadística territorial</b></p>	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
18149	<p><b>Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial</b></p>	El 80% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18150	<p><b>Informes estratègics de desenvolupament econòmic local</b></p>	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació,		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	

economic local

però mai en més de 2.



















































































Cinquena	95%	SD		0%	SD	
Sisena	95%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18151	<p>Informes jurídics en matèria de recursos humans</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18152	<p>Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic</p>	<p>Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.</p>		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18153	<p>Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18154	<p>Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans</p>	<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	66,7%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>92,3%</b>				
18155	<p>Integració de tecnologies de gestió urbana en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona</p>	<p>Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.</p>		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	











Sisena	95%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18156	Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18157	Intervenció en habitatges desocupats	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18158	Jornades d'esport adaptat	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	98,2%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>98,3%</b>				
18159	Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	50,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>50,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18160	Manteniment de ponts municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				

Agregat 100% 0% 

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
18161	 Mapes de patrimoni cultural	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD		
				Segona	90%	100%		0%	0%		
				Tercera	90%	SD		0%	SD		
				Quarta	90%	SD		0%	SD		
				Cinquena	90%	SD		0%	SD		
				Sisena	90%	SD		0%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
				<hr/>							
18162	 Mercats de venda no sedentària: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	90%	100%		0%	0%		
				Segona	90%	100%		0%	0%		
				Tercera	90%	100%		0%	0%		
				Quarta	90%	100%		0%	0%		
				Cinquena	90%	100%		0%	0%		
				Sisena	90%	SD		0%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
				<hr/>							
18163	 Mercats municipals: accions de foment	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	90%	100%		0%	0%		
				Segona	90%	100%		0%	0%		
				Tercera	90%	100%		0%	0%		
				Quarta	90%	100%		0%	0%		
				Cinquena	90%	100%		0%	0%		
				Sisena	90%	SD		0%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
				<hr/>							
18164	 Mesures dels camps electromagnètics	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD		
				Segona	85%	100%		0%	0%		
				Tercera	85%	SD		0%	SD		
				Quarta	85%	100%		0%	0%		
				Cinquena	85%	100%		0%	0%		
				Sisena	85%	SD		0%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
	<hr/>										
			El 75% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 2 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 4.		Primera	75%	SD		0%	SD	
					Segona	75%	100%		0%	0%	
					Tercera	75%	SD		0%	SD	
					Quarta	75%	0%		0%	100%	
					Cinquena	75%	33,3%		0%	0%	
					Sisena	75%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>					<b>75%</b>	<b>53,8%</b>		<b>0%</b>	<b>15,4%</b>		





















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18165	 <b>Mesures locals contra el canvi climàtic: adaptació i mitigació</b>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	50,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>85,7%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<hr/>						
18166	 <b>Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat</b>	Tramitar el 90% de les operacions comptables d'avançament de pagament en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	90,0%		0%	0%	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>91,7%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<hr/>						
18167	 <b>Millora de processos</b>	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<hr/>						
18168	 <b>Millora del material inventariable d'equipaments esportius</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	97,1%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>97,5%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
18169	 Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
18170	 Municipis cardiprotegits. Desfibril·ladors	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD	0%	SD
				Segona	70%	100%	0%	0%
				Tercera	70%	100%	0%	0%
				Quarta	70%	100%	0%	0%
				Cinquena	70%	100%	0%	0%
				Sisena	70%	100%	0%	0%
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
18171	 Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal del municipi (hivern 2018-2019)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD	0%	SD
				Segona	70%	SD	0%	SD
				Tercera	70%	SD	0%	SD
				Quarta	70%	100%	0%	0%
				Cinquena	70%	100%	0%	0%
				Sisena	70%	90,0%	0%	0%
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>97,6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
18172	 Obertura de la franja perimetral	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	100%		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
18173	 Observatoris del desenvolupament econòmic local	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim d'1 dia hàbil des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%	0%	0%
				Segona	95%	100%	0%	0%
				Tercera	95%	100%	0%	0%
				Quarta	95%	100%	0%	0%
				Cinquena	95%	SD	0%	SD
				Sisena	95%	SD	0%	SD
				<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18174	Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>83,3%</b>				
				Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>83,3%</b>				
18175	Orientació, transicions educatives i formació professional	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	93,6%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>94,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				18176	Pla de resiliència dels serveis urbans i les infraestructures	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD
Segona	80%	SD						0%	SD	
Tercera	80%	SD						0%	SD	
Quarta	80%	SD						0%	SD	
Cinquena	80%	SD						0%	SD	
Sisena	80%	SD						0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>						<b>0%</b>	<b>SD</b>	
18177	Pla de seguretat local	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.						Primera	70%	SD
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	0%		0%	100%	
				Sisena	70%	0%		0%	100%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>46,2%</b>		<b>0%</b>	<b>53,8%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
------	--------	-----------	---------	-----------	-----	-----	-----	-----



18178	 <b>Planejament urbanístic</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18179	 <b>Planificació de la intervenció en monuments</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18180	 <b>Planificació educativa</b>	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18181	 <b>Planificació en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental i la discapacitat</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>12,5%</b>				
18182	 <b>Planificació i avaluació de polítiques i serveis locals</b>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
				Primera	100%	SD		










18182	Planificació i avaluació de polítiques i serveis locals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
				<hr/>						
18183	Planificació i gestió turística	Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	50%	SD		0%	SD	
				Segona	50%	SD		0%	SD	
				Tercera	50%	SD		0%	SD	
				Quarta	50%	SD		0%	SD	
				Cinquena	50%	100%		0%	0%	
				Sisena	50%	83,3%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>50%</b>	<b>92,3%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<hr/>										
18184	Planificació i millora del verd urbà	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
<hr/>										
18185	Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
				Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		

18186	Plans de comunicació	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	87,5%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>87,5%</b>				
18187	Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
18188	Plans d'internacionalització	Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18189	Plans directors de cooperació al desenvolupament	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	100%				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18190	Plans directors de xarxes de serveis	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
				Primera	80%	SD		0% SD
				Segona	80%	SD		0% SD
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals		Tercera	80%	SD		0% SD

18190	Plans directores de xarxes de serveis	sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
				<hr/>						
18191	Plans directores d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<hr/>										
18192	Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<hr/>										
18193	Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	El 80% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	0%		0%	100%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>0%</b>		<b>0%</b>	<b>100%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18194	Plans locals d'acció comunitària	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				<hr/>						

<p><b>inclusiva</b></p>	<p>prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Cinquena	70%	SD		0%	SD	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>SD</b>		<b>0%</b>	<b>SD</b>	
			<hr/>						
<p><b>18195</b> Plans locals d'habitatge</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud del recurs.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
<hr/>									
<p><b>18196</b> Plans locals LGTBI</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	100%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<hr/>									
<p><b>18197</b> Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<hr/>									
<p><b>18198</b> Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana</p>	<p>Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD	
			Quarta	70%	SD		0%	SD	
			Cinquena	70%	25,0%		0%	0%	
			Sisena	70%	0%		0%	100%	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>20,0%</b>		<b>0%</b>	<b>20,0%</b>	
<hr/>									








































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p><b>18198</b> Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana</p>	<p>Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.</p>		Primera	95%	100%		0%	0%	
			Segona	95%	100%		0%	0%	
			Tercera	95%	100%		0%	0%	
			Quarta	95%	100%		0%	0%	
			Cinquena	95%	SD		0%	SD	


















			Sisena	95%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p><b>18199</b> Plataformes digitals per a la participació ciutadana</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>	Primera	100%	SD					
		Segona	100%	SD					
		Tercera	100%	0%					
		Quarta	100%	0%					
		Cinquena	100%	SD					
		Sisena	100%	SD					
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>					
<p><b>18200</b> Polígons d'activitat econòmica (PAE)</p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>	Primera	75%	SD		0%	SD		
		Segona	75%	SD		0%	SD		
		Tercera	75%	SD		0%	SD		
		Quarta	75%	SD		0%	SD		
		Cinquena	75%	83,3%		0%	4,2%		
		Sisena	75%	SD		0%	SD		
		<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>83,3%</b>		<b>0%</b>	<b>4,2%</b>		
<p><b>18200</b> Polígons d'activitat econòmica (PAE)</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>	Primera	90%	SD		0%	SD		
		Segona	90%	SD		0%	SD		
		Tercera	90%	SD		0%	SD		
		Quarta	90%	SD		0%	SD		
		Cinquena	90%	100%		0%	0%		
		Sisena	90%	SD		0%	SD		
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		
<p><b>18200</b> Polígons d'activitat econòmica (PAE)</p>	<p>Tramitar el 90% de les operacions comptables d'avançament de pagament en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>	Primera	90%	SD		0%	SD		
		Segona	90%	100%		0%	0%		
		Tercera	90%	SD		0%	SD		
		Quarta	90%	SD		0%	SD		
		Cinquena	90%	SD		0%	SD		
		Sisena	90%	SD		0%	SD		
		<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>		

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<p><b>18201</b> Presència institucional a Internet</p>	<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.</p>	Primera	100%	90,0%				
		Segona	100%	100%				
		Tercera	100%	100%				
		Quarta	100%	100%				
		Cinquena	100%	SD				
		Sisena	100%	SD				













































			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>92,3%</b>				
 <b>18202</b> Préstec de material esportiu	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	96,2%				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>96,2%</b>				
 <b>18203</b> Processos de negociació de les condicions de treball	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <b>18204</b> Programació i manteniment d'equipaments educatius	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
			Segona	85%	SD		0%	SD	
			Tercera	85%	100%		0%	0%	
			Quarta	85%	100%		0%	0%	
			Cinquena	85%	84,6%		0%	7,7%	
			Sisena	85%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>91,3%</b>		<b>0%</b>	<b>4,3%</b>	
 <b>18205</b> Programes d'actuació municipal d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud del recurs.		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
 <b>18206</b> Projecte de reducció de la densitat de l'arbrat i estassada	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD			
			Segona	100%	SD			
			Tercera	100%	SD			
			Quarta	100%	SD			
			Cinquena	100%	100%			
			Sisena	100%	100%			
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			

18200	<p><b>Garantir l'estassada del sotabosc en la franja perimetral</b></p> <p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18207	<p><b>Projecte de reducció de la densitat de l'arbrat i estassada del sotabosc en les parcel·les públiques</b></p> <p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>SD</b>				
18208	<p><b>Projectes culturals mancomunats</b></p> <p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	SD				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18208	<p><b>Projectes culturals mancomunats</b></p> <p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD	
			Quarta	70%	SD		0%	SD	
			Cinquena	70%	95,8%		0%	0%	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>95,8%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
18208	<p><b>Projectes culturals mancomunats</b></p> <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
			Primera	85%	SD		0%	SD	



<p><b>18209</b> Projectes d'acompanyament a l'escolaritat</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Segona	85%	SD		0%	SD	
			Tercera	85%	SD		0%	SD	
			Quarta	85%	SD		0%	SD	
			Cinquena	85%	SD		0%	SD	
			Sisena	85%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
			<hr/>						
<p><b>18210</b> Projectes de convivència, diversitat i drets civils</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	100%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<hr/>									
<p><b>18211</b> Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans</p>	<p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
			Segona	75%	SD		0%	SD	
			Tercera	75%	SD		0%	SD	
			Quarta	75%	SD		0%	SD	
			Cinquena	75%	100%		0%	0%	
			Sisena	75%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<hr/>									
<p><b>18212</b> Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans</p>	<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.</p>		Primera	100%	100%				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	100%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<hr/>									

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<p><b>18212</b> Projectes de participació ciutadana</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>			Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	100%		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<hr/>								
				Primera	80%	SD		0% SD 
				Segona	80%	SD		0% SD 

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Tercera	80%	SD	●	0%	SD	●
Quarta	80%	SD	●	0%	SD	●
Cinquena	80%	100%	●	0%	0%	●
Sisena	80%	100%	●	0%	0%	●
<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	●	<b>0%</b>	<b>0%</b>	●



18213

Projectes d'equipaments i espai públic

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Primera	80%	SD	●	0%	SD	●
Segona	80%	SD	●	0%	SD	●
Tercera	80%	SD	●	0%	SD	●
Quarta	80%	SD	●	0%	SD	●
Cinquena	80%	100%	●	0%	0%	●
Sisena	80%	100%	●	0%	0%	●
<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	●	<b>0%</b>	<b>0%</b>	●

Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.



Primera	90%	SD	●	0%	SD	●
Segona	90%	SD	●	0%	SD	●
Tercera	90%	SD	●	0%	SD	●
Quarta	90%	SD	●	0%	SD	●
Cinquena	90%	100%	●	0%	0%	●
Sisena	90%	100%	●	0%	0%	●
<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	●	<b>0%</b>	<b>0%</b>	●



18214

Projectes d'igualtat de gènere

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.



Primera	100%	SD	●			
Segona	100%	SD	●			
Tercera	100%	SD	●			
Quarta	100%	SD	●			
Cinquena	100%	SD	●			
Sisena	100%	100%	●			
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	●			

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18214	Projectes d'igualtat de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD	●	0%	SD	●
				Segona	80%	SD	●	0%	SD	●
				Tercera	80%	SD	●	0%	SD	●
				Quarta	80%	SD	●	0%	SD	●
				Cinquena	80%	SD	●	0%	SD	●
				Sisena	80%	85,7%	●	0%	14,3%	●
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>85,7%</b>	●	<b>0%</b>	<b>14,3%</b>	●
Projectes		El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de		Primera	100%	SD	●			
				Segona	100%	SD	●			
				Tercera	100%	0%	●			

18215	d'intervenció en monuments	comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				
18216	Projectes d'orientació en les transicions educatives	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	93,8%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>93,8%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18217	Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
18218	€	Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%		
					Segona	100%	100%		
					Tercera	100%	100%		
					Quarta	100%	100%		
					Cinquena	100%	100%		
					Sisena	100%	100%		
					<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
18219	€	Projectes esportius singulars	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10		Primera	100%	SD		
					Segona	100%	SD		
					Tercera	100%	SD		
					Quarta	100%	SD		

		siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Cinquena	100%	100%					
				Sisena	100%	100%					
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					
€	18220	Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
					Segona	90%	SD		0%	SD	
					Tercera	90%	SD		0%	SD	
					Quarta	90%	SD		0%	SD	
					Cinquena	90%	100%		0%	0%	
					Sisena	90%	SD		0%	SD	
					<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
	18221	Projectes tècnics de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
					Segona	90%	100%		0%	0%	
					Tercera	90%	SD		0%	SD	
					Quarta	90%	SD		0%	SD	
					Cinquena	90%	SD		0%	SD	
					Sisena	90%	SD		0%	SD	
					<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18222	€	Promoció de la mobilitat sostenible		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18223	€	Promoció de la salut		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	100%		0%	0%	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
				Primera	70%	SD	0%	SD
				Segona				
				Tercera				
				Quarta				
				Cinquena				
				Sisena				
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>18224</b>	<b>Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables</b>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD	0%	SD
				Segona	80%	SD	0%	SD
				Tercera	80%	SD	0%	SD
				Quarta	80%	SD	0%	SD
				Cinquena	80%	100%	0%	0%
				Sisena	80%	87,5%	0%	12,5%
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>96,6%</b>	<b>0%</b>	<b>3,4%</b>
<b>18225</b>	<b>Protecció del patrimoni arquitectònic</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	0%		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>		
<b>18226</b>	<b>Publicacions d'àmbit local per a municipis de menys de 20.000 habitants</b>	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		







































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
<b>18227</b>	<b>Recerca historicoarqueològica</b>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	0%		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>		
<b>18228</b>	<b>Recull d'activitats de suport al teixit empresarial</b>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	100%	0%	0%
				Segona	80%	99,3%	0%	0%
				Tercera	80%	100%	0%	0%
				Quarta	80%	95,1%	0%	1,4%
				Cinquena	80%	91,7%	0%	0%
				Sisena	80%	SD	0%	SD





























	Agregat	80%	96,5%		0%	0,5%			
 <b>18229</b> Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
			Segona	90%	97,1%		0%	0%	
			Tercera	90%	95,8%		0%	0%	
			Quarta	90%	94,3%		0%	0%	
			Cinquena	90%	90,0%		0%	2,9%	
			Sisena	90%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>90%</b>	<b>94,1%</b>		<b>0%</b>	<b>0,7%</b>	
			 <b>18230</b> Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD	
Segona	70%	SD					0%	SD	
Tercera	70%	50,0%					0%	0%	
Quarta	70%	100%					0%	0%	
Cinquena	70%	100%					0%	0%	
Sisena	70%	SD					0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>98,4%</b>					<b>0%</b>	<b>0%</b>	
 <b>18231</b> Representació i defensa davant d'altres institucions	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.					Primera	80%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	SD		0%	SD	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>SE</b>		<b>0%</b>	<b>SE</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
 <b>18232</b> Sanitat ambiental	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	100%		0%	0%	
			Tercera	70%	100%		0%	0%	
			Quarta	70%	100%		0%	0%	
			Cinquena	70%	100%		0%	0%	
			Sisena	70%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
			 <b>18233</b> Seguretat alimentària	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD	
Segona	70%	SD					0%	SD	
Tercera	70%	SD					0%	SD	
Quarta	70%	100%					0%	0%	
Cinquena	70%	100%					0%	0%	
Sisena	70%	100%					0%	0%	
<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>					<b>0%</b>	<b>0%</b>	










































<p>€</p> <p><b>18234</b> Seguretat i salubritat a les platges</p> <p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
		Segona	70%	SD		0%	SD	
		Tercera	70%	SD		0%	SD	
		Quarta	70%	100%		0%	0%	
		Cinquena	70%	100%		0%	0%	
		Sisena	70%	SD		0%	SD	
		<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<p></p> <p><b>18235</b> Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils</p> <p>El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim d'11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.</p>		Primera	100%	SD				
		Segona	100%	SD				
		Tercera	100%	SD				
		Quarta	100%	SD				
		Cinquena	100%	100%				
		Sisena	100%	SD				
		<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
<p></p> <p><b>18236</b> Sensibilització envers les relacions igualitàries</p> <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	SD		0%	SD	
		Tercera	80%	SD		0%	SD	
		Quarta	80%	SD		0%	SD	
		Cinquena	80%	100%		0%	0%	
		Sisena	80%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2	
<p></p> <p><b>18236</b> Sensibilització envers les relacions igualitàries</p> <p>Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera		75%	SD		0%	SD	
		Segona		75%	SD		0%	SD	
		Tercera		75%	100%		0%	0%	
		Quarta		75%	90,0%		0%	5,0%	
		Cinquena		75%	91,1%		0%	3,6%	
		Sisena		75%	100%		0%	0%	
		<b>Agregat</b>		<b>75%</b>	<b>91,7%</b>		<b>0%</b>	<b>3,6%</b>	
<p></p> <p><b>18236</b> Sensibilització envers les relacions igualitàries</p> <p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera		100%	SD				
		Segona		100%	100%				
		Tercera		100%	34,3%				
		Quarta		100%	SD				
		Cinquena		100%	0%				
		Sisena		100%	SD				
		<b>Agregat</b>		<b>100%</b>	<b>42,3%</b>				
<p></p>		Primera		100%	SD				

18237	<p><b>Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats</b></p> <p>Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.</p>		Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	SD				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	100%				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
18238	<p><b>Servei de mediació en consum</b></p> <p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	
			Tercera	70%	SD		0%	SD	
			Quarta	70%	SD		0%	SD	
			Cinquena	70%	100%		0%	0%	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18239	<p><b>Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)</b></p> <p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	25,0%		0%	75,0%	
			Tercera	70%	100%		0%	0%	
			Quarta	70%	97,4%		0%	2,6%	
			Cinquena	70%	100%		0%	0%	
			Sisena	70%	SD		0%	SD	
			<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>91,5%</b>		<b>0%</b>	<b>8,5%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2
18240	<p><b>Servei itinerant de mediació ciutadana</b></p> <p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 18 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	0%				
			Quarta	100%	4,6%				
			Cinquena	100%	0%				
			Sisena	100%	0%				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>3,4%</b>				
18240	<p><b>Servei itinerant de mediació ciutadana</b></p> <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	100%		0%	0%	
			Quarta	80%	90,9%		0%	0%	
			Cinquena	80%	100%		0%	0%	
			Sisena	80%	100%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>94,6%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18240	<p><b>Servei itinerant de mediació ciutadana</b></p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
			Segona	70%	SD		0%	SD	



18241	Serveis d'intervenció socioeducativa	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	40,0%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>40,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				<b>€</b>						
18242	Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					
18243	Solucions d'administració digital	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18244	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de 20.000 habitants	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	94,0%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>84,0%</b>								
18245	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	90,0%		0%	0%	
<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>90,0%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>					
	Supervisió per a	Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals		Primera	83%	SD		0%	SD	
				Segona	83%	SD		0%	SD	
				Tercera	83%	SD		0%	SD	

18246	responsables tècnics de serveis socials bàsics	sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Quarta	83%	SD		0%	SD	
				Cinquena	83%	78,6%		0%	3,6%	
				Sisena	83%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>83%</b>	<b>81,3%</b>		<b>0%</b>	<b>3,1%</b>	
18247	Suport a la gestió ambiental de residus, neteja viària i abastament d'aigua	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18248	Suport a la gestió ambiental sostenible del verd urbà, horts públics i planejament urbanístic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	


























Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2			
18249	€	Suport a les agències d'energia	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
					Segona	70%	SD		0%	SD	
					Tercera	70%	100%		0%	0%	
					Quarta	70%	SD		0%	SD	
					Cinquena	70%	100%		0%	0%	
					Sisena	70%	SD		0%	SD	
					<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18250	€	Suport a les relacions europees i internacionals del territori	Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
					Segona	100%	SD				
					Tercera	100%	SD				
					Quarta	100%	100%				
					Cinquena	100%	100%				
					Sisena	100%	SD				
					<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				
	€				Primera	70%	SD		0%	SD	
					Segona	70%	SD		0%	SD	
					Tercera	70%	SD		0%	SD	
					Quarta	70%	100%		0%	0%	









18251	Suport a projectes culturals	documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Cinquena	70%	96,7%		0%	0%	
				Sisena	70%	50,0%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>70%</b>	<b>94,4%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	83,3%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>84,6%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18252	Suport en matèria urbanística	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18253	Suport municipal en protecció de dades	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	96,2%		0%	0%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>96,2%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
18254	Tallers ambientals per a municipis de menys de 20.000 habitants	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	91,5%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>91,7%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
		Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	100%		0%	0%	
				Quarta	75%	100%		0%	0%	
				Cinquena	75%	92,1%		0%	0%	

18255	Tallers d'emancipació	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.	Sisena	75%	50,0%		0%	0%	
			<b>Agregat</b>	<b>75%</b>	<b>90,9%</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>	
			Primera	100%	SD				
			Segona	100%	SD				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	0%				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>30,9%</b>				
			18256	Tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 12 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.	Primera	95%	100%	
Segona	95%	100%					0%	0%	
Tercera	95%	100%					0%	0%	
Quarta	95%	100%					0%	0%	
Cinquena	95%	100%					0%	0%	
Sisena	95%	SD					0%	SD	
<b>Agregat</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>					<b>0%</b>	<b>0%</b>	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
18256	Tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	93,5%		0%	3,2%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				<b>Agregat</b>	<b>80%</b>	<b>93,8%</b>		<b>0%</b>	<b>3,1%</b>	
				18257	Treballs forestals a executar a les parcel·les no edificades i zones verdes dels ens públics locals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD
Segona	100%	SD								
Tercera	100%	SD								
Quarta	100%	SD								
Cinquena	100%	SD								
Sisena	100%	100%								
<b>Agregat</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>								
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	

18258	Vials i camins municipals	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p> 	Agregat	80%	SD		0%	SD	
			Primera	80%	SD		0%	SD	
			Segona	80%	SD		0%	SD	
			Tercera	80%	SD		0%	SD	
			Quarta	80%	SD		0%	SD	
			Cinquena	80%	SD		0%	SD	
			Sisena	80%	SD		0%	SD	
			Agregat	80%	SD		0%	SD	
18259	Vigilància i control d'establiments alimentaris	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 20 visites de vigilància i control, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 20 o més visites de vigilància i control, des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p> 	Primera	100%	100%				
			Segona	100%	100%				
			Tercera	100%	100%				
			Quarta	100%	100%				
			Cinquena	100%	SD				
			Sisena	100%	SD				
			Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
18329	SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.</p> 		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	100%		
				Agregat	100%	100%		

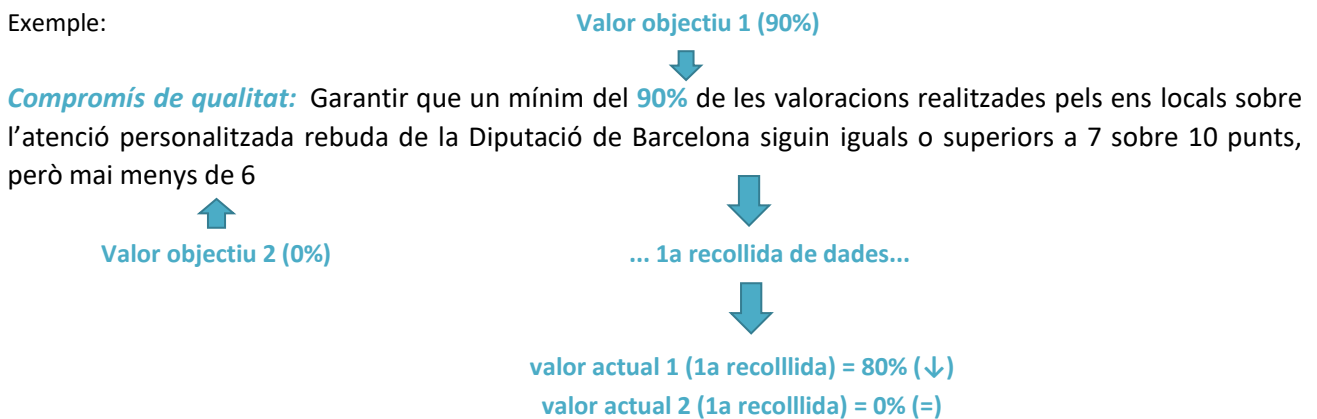
## Notes:

- *Compromís de qualitat*: obligació assumida per la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació d'un recurs ofert a través del Catàleg de serveis 2018.
- *Valor objectiu*: nivell de qualitat desitjat en la prestació d'un recurs del Catàleg de serveis 2018.
- *Valor actual*: nivell de qualitat en la prestació d'un recurs que s'ha assolit en el període analitzat.

Un recurs pot tenir associat d'un a dos compromisos de qualitat. Complementàriament, cada compromís pot incorporar en el seu redactat un o dos valors objectiu. És a dir, nivells de qualitat que es volen assolir. En el cas de parlar de dos valors objectius, el segon d'aquests valors respondrà en la majoria dels casos al valor desitjat d'un 0%, al vincular-se a les expressions "i mai en més de ..." o "i mai menys de...".

Conseqüentment, quan el redactat d'un compromís incorpori dos valors objectius, trimestralment es presentaran dos valors actuals.

Exemple:



## Respecte dels compromisos de qualitat sense dades:

Degut al cicle d'execució de cada recurs i de la tipologia del compromís que tingui associat, sovint, l'obtenció de resultats s'emmarca en un o diversos períodes de recollida determinats (el compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud, per exemple, s'obté principalment en les primeres recollides) o es pot estendre fins a principis del 2019 (els compromisos associats a la mesura de la satisfacció, per exemple, es mesuren en finalitzar l'assistència). Per tant, tal com s'explica a la llegenda, es visualitzarà amb un "SD" la inexistència de dades.



**Sistema de seguiment dels compromisos de qualitat**



**Diputació  
Barcelona**

**Àrea de Presidència**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Servei de Planificació i Avaluació**

Rambla de Catalunya, 126 2on pis. 08008 Barcelona

Telèfon 934 020 709

[s.planif.avaluacio@diba.cat](mailto:s.planif.avaluacio@diba.cat)

[www.intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio](http://www.intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio)

