

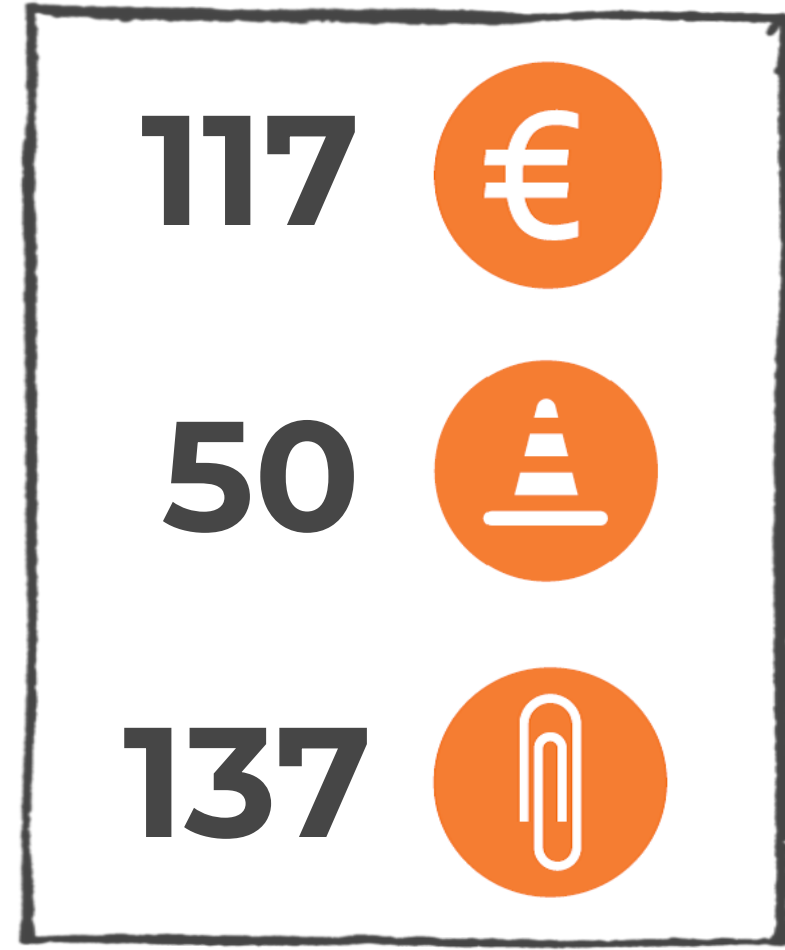
# Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Resultats dels compromisos de qualitat

2n semestre 2021



**304**  
recursos



**363** compromisos de qualitat

**4** generals

**359** associats a recursos

## AVANÇAMENT DE PAGAMENT

80% d'avançaments de pagament del 60% o més, mai menys del 50%

## SIMPLICITAT SOL·LICITUD

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

## SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

## RESPOSTA CONSULTES PMT

93% de les consultes respostes en 5 dies hàbils o menys, mai més de 30

## TERMINIS SATISFACCIÓ

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud **84** **38** Ajust a les necessitats

Rapidesa en l'inici de l'assistència **3** **28** Atenció personalitzada

Rapidesa en l'execució de l'assistència **48** **29** Competència professional

Rapidesa en el lliurament del treball **8** **58** Qualitat del producte

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències **37** **14** Simplicitat administrativa (sol·licitud)

**16** Simplicitat administrativa (justificació)

## COMPROMISOS AMB DADES

TOTAL DE COMPROMISOS **96%**(347 de 363)

### TERMINIS

**98%**(176 de 180)

### SATISFACCIÓ

**93%**(171 de 183)

## GRAU D'ASSOLIMENT - Compromisos generals

### AVANÇAMENT DE PAGAMENT



### SIMPLICITAT SOL·LICITUD



### RESPOSTA CONSULTES PMT



### SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ



El compromís s'ha acomplert

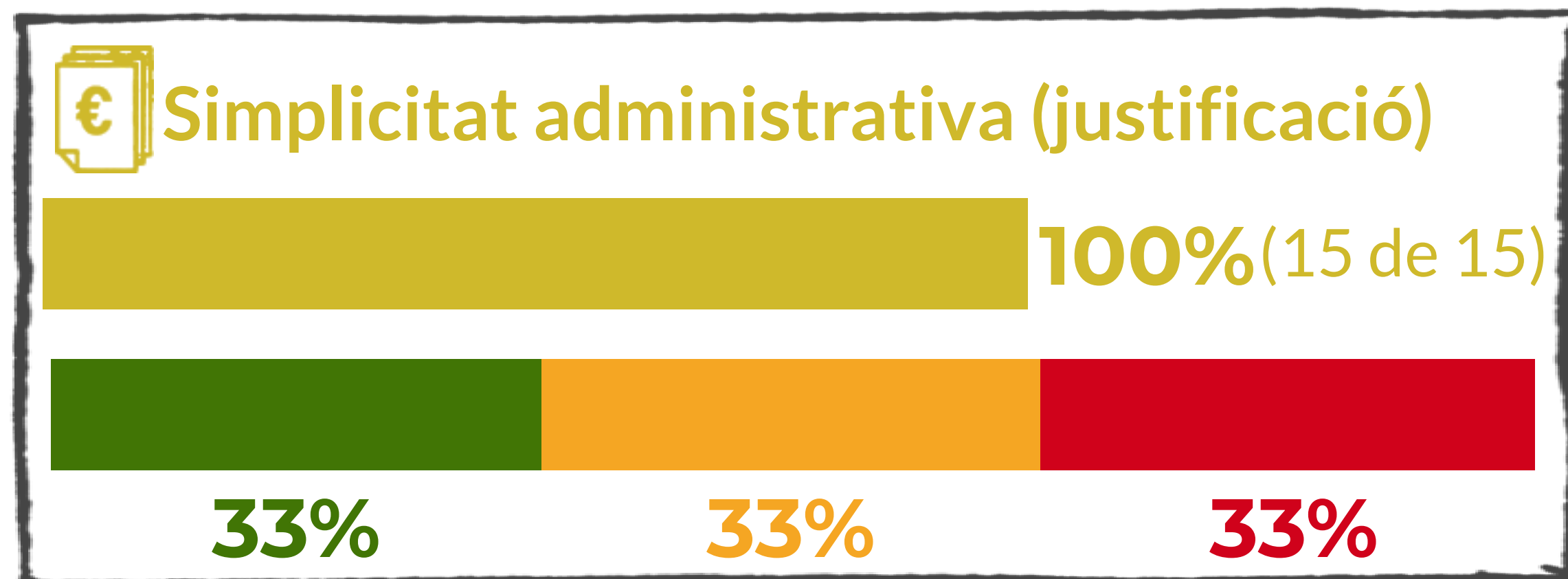
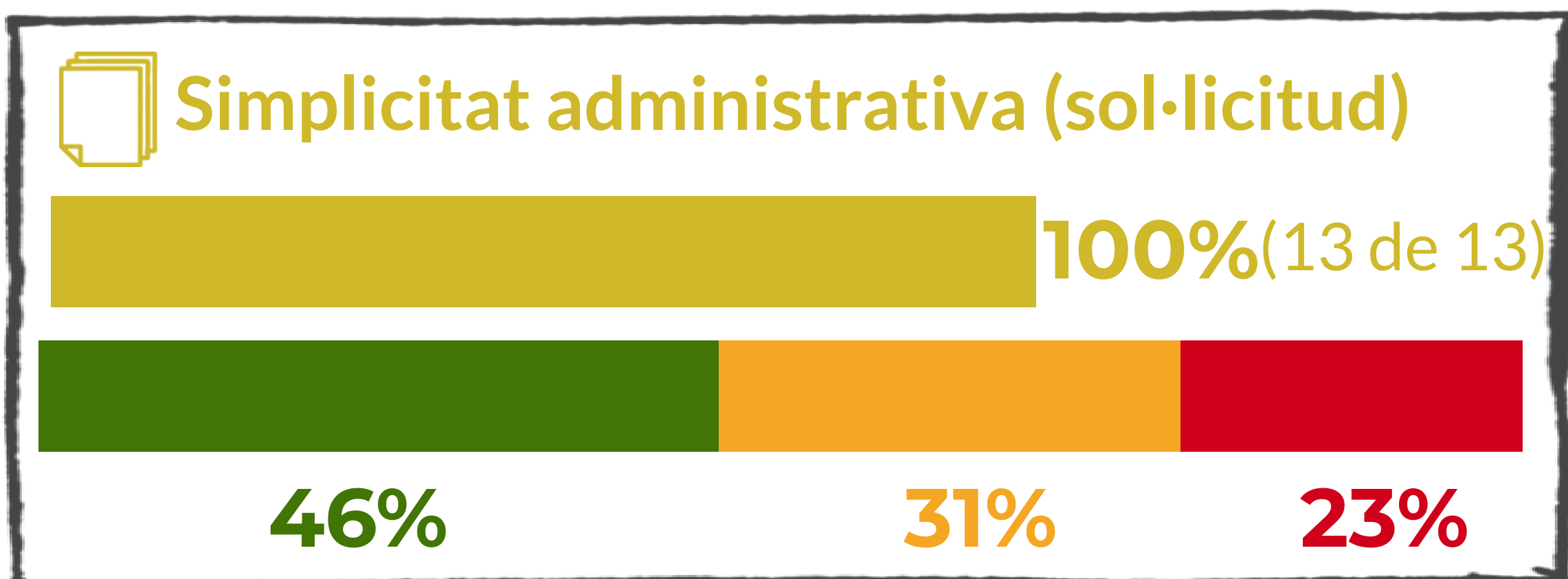
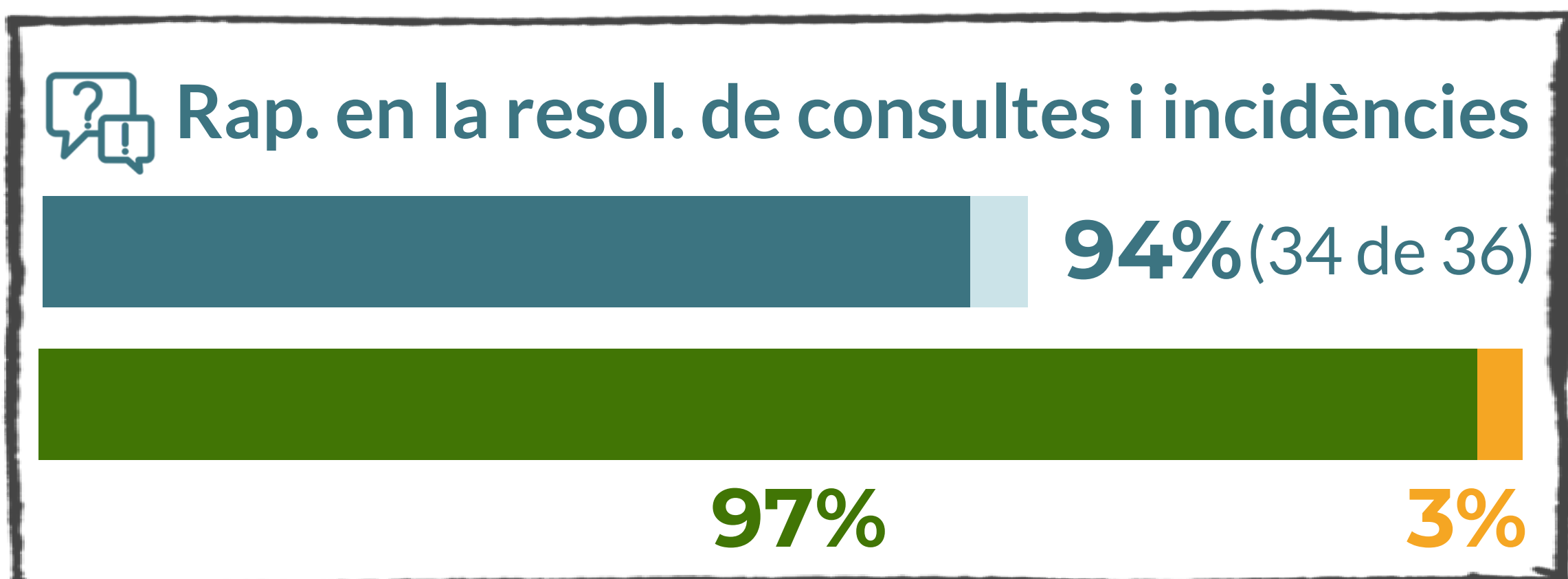
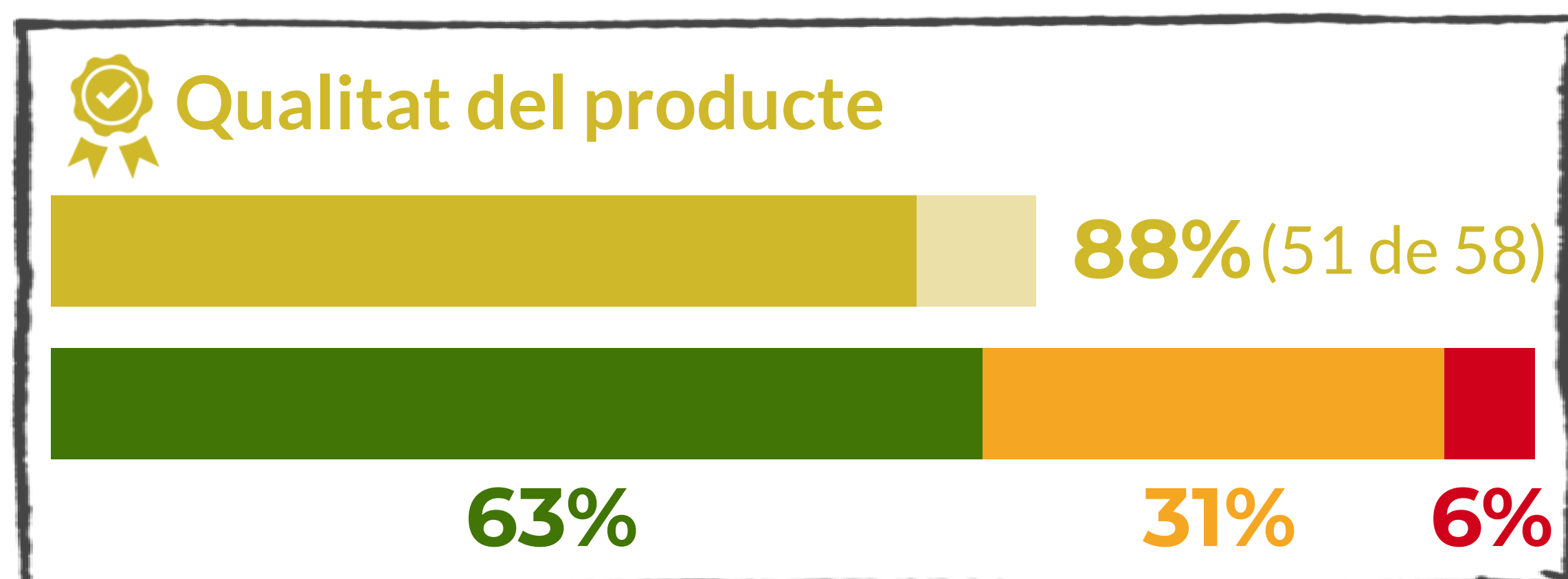
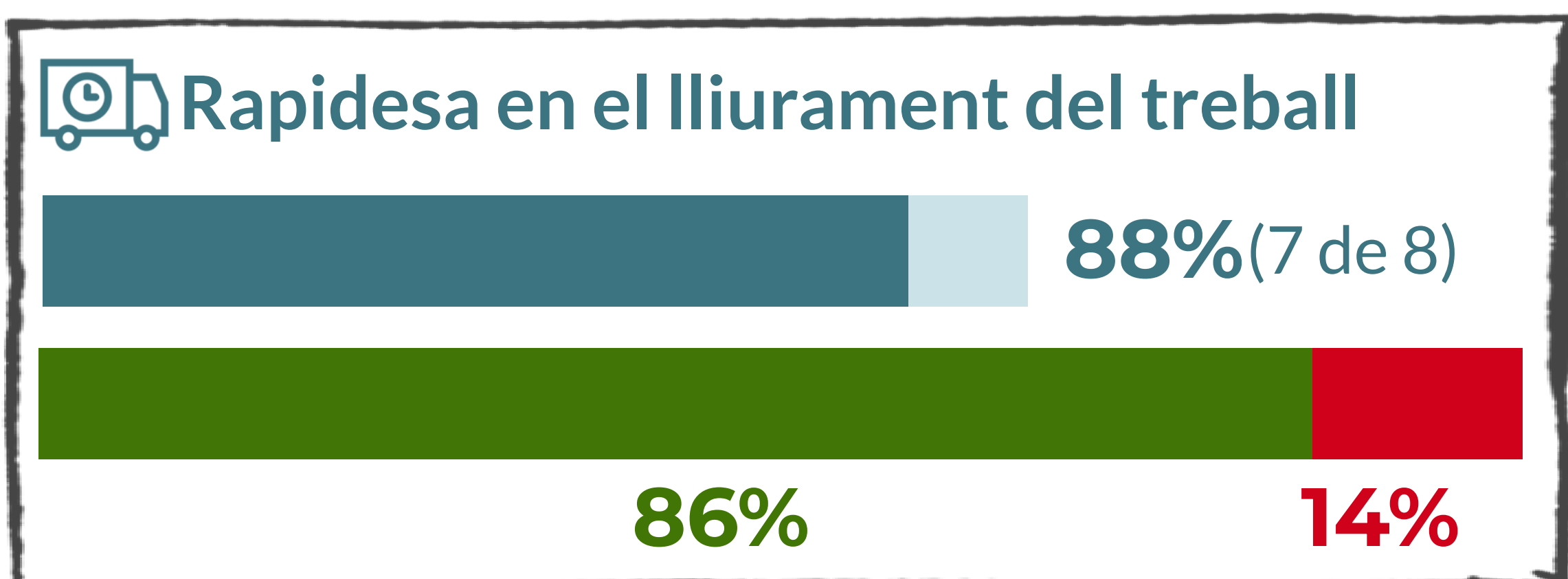
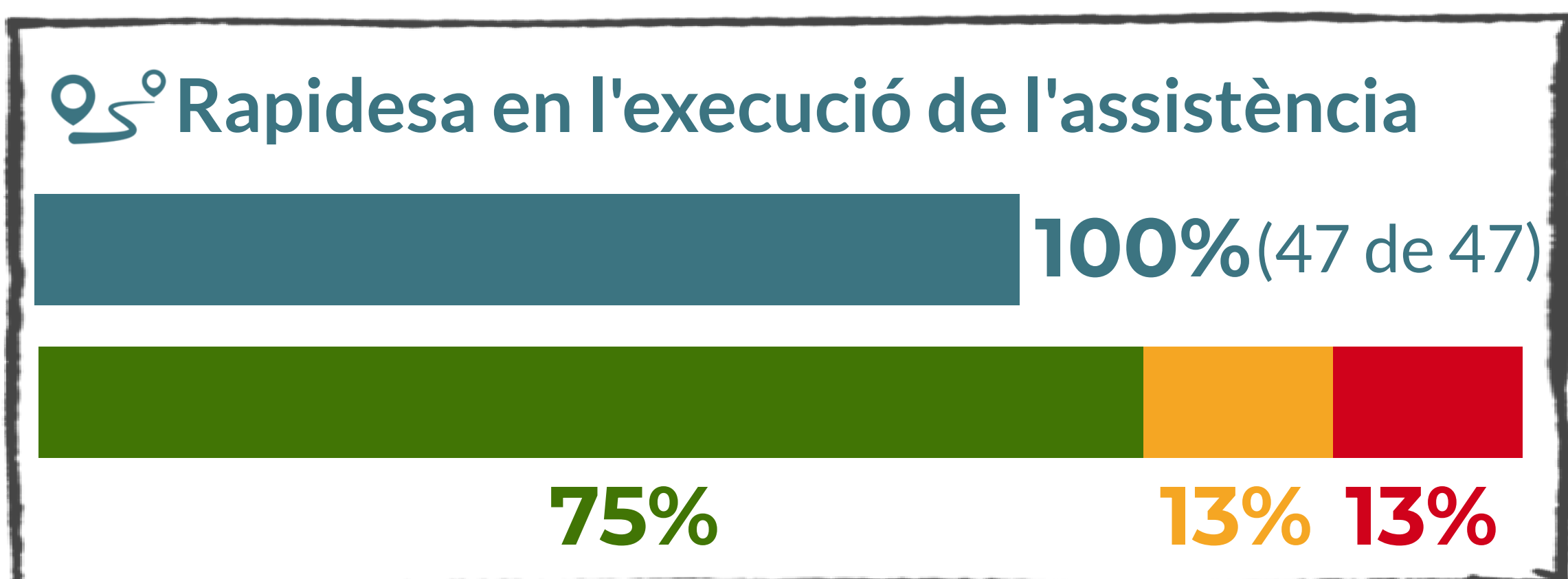
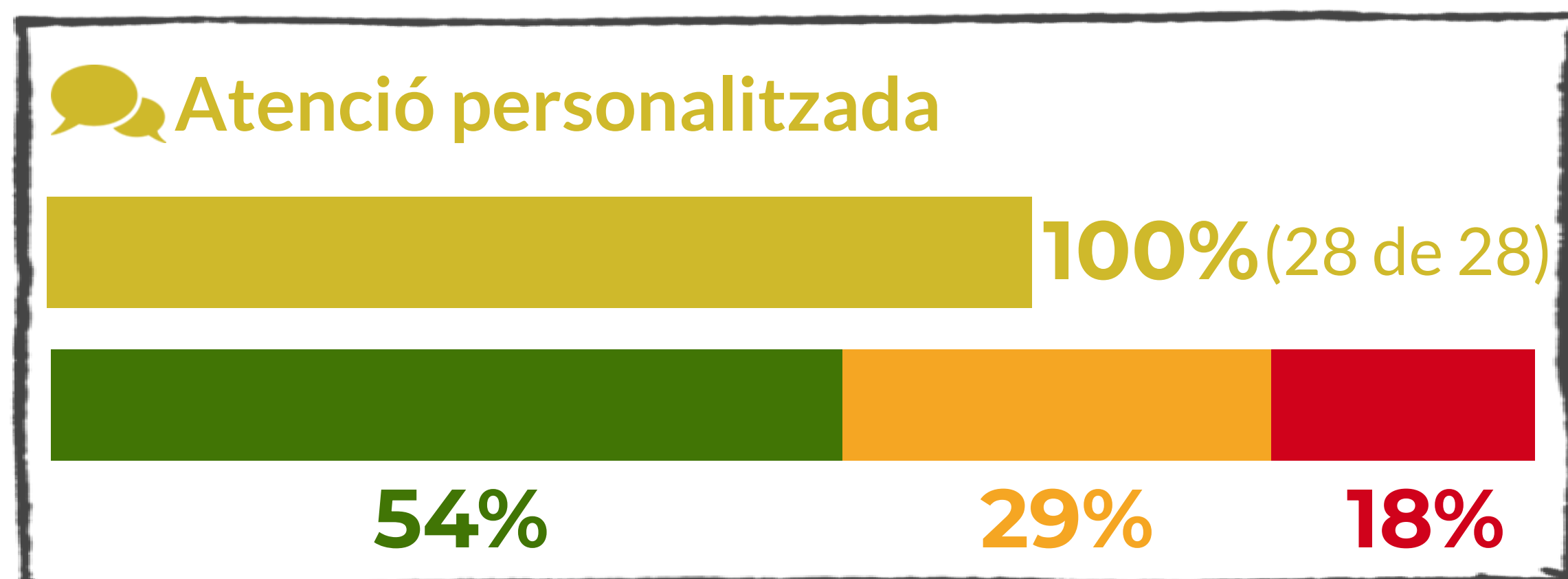
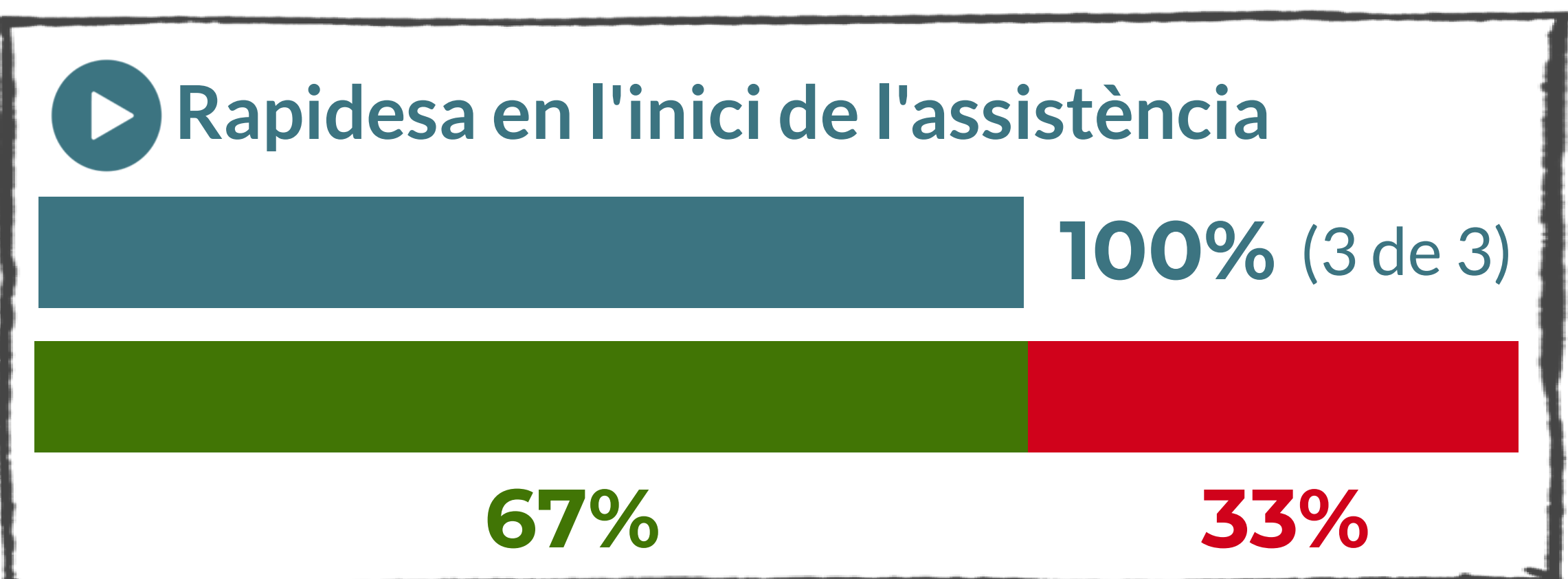
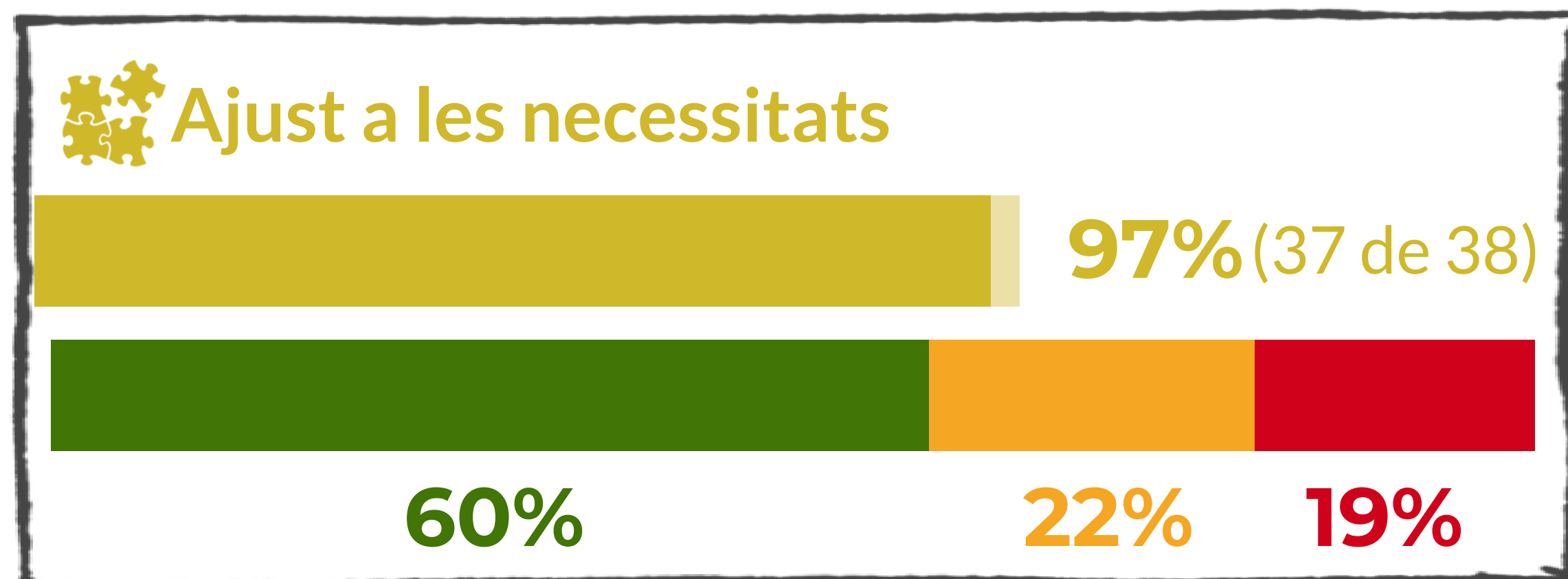
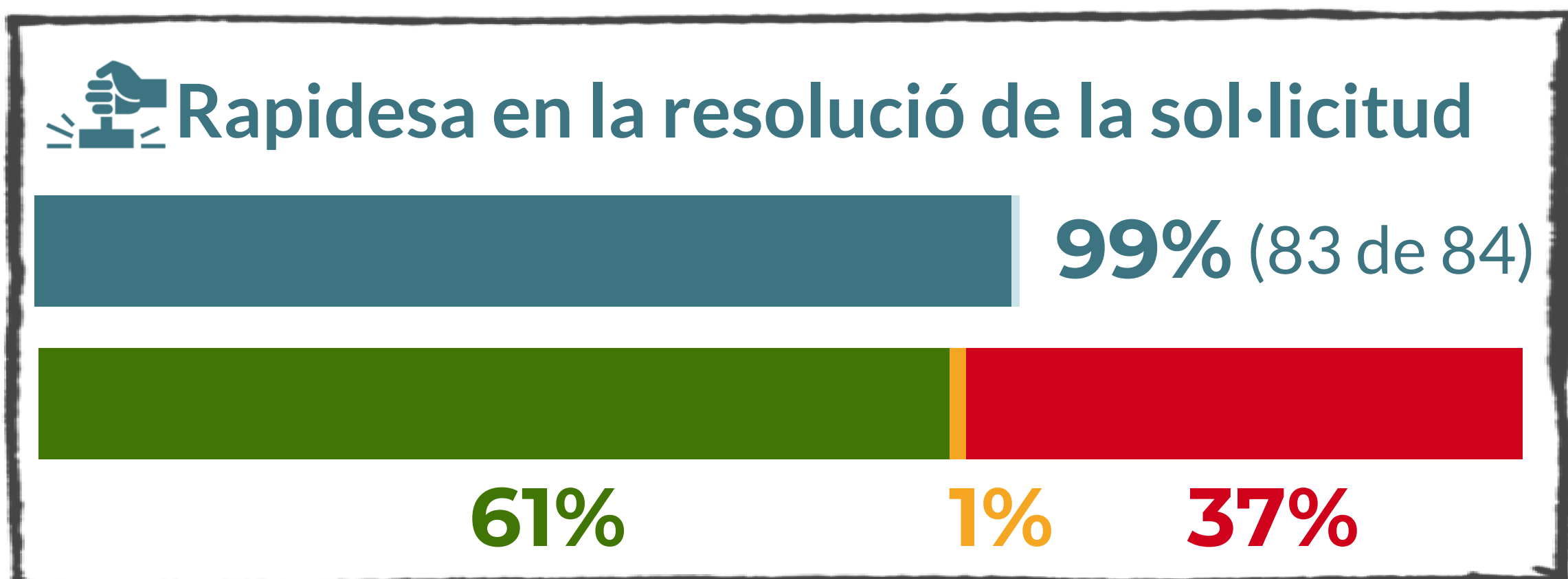
El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



# COMPROMISOS AMB DADES I GRAU D'ASSOLIMENT

## Compromisos associats a recursos



- El compromís s'ha acomplert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís s'ha incomplert



Diputació  
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Servei de Planificació i Avaluació  
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

