

Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Resultats dels compromisos de qualitat

1r trimestre 2020



286

recursos

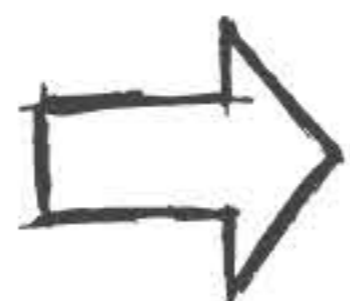
99



50



137



16.026

sol·licituds



2.908

aprovades



114

finalitzades

345 compromisos de qualitat

4 generals

341 associats a recursos

AVANÇAMENT DE PAGAMENT

80% d'avançaments de pagament del 60% o més, mai menys del 50%

SIMPLICITAT SOL·LICITUD

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

RESPOSTA CONSULTES PMT

93% de les consultes respostes en 5 dies hàbils o menys, mai més de 30

TERMINIS SATISFACCIÓ

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

84

33

Ajust a les necessitats

Rapidesa en l'inici de l'assistència

3

27

Atenció personalitzada

Rapidesa en l'execució de l'assistència

43

29

Competència professional

Rapidesa en el lliurament del treball

8

58

Qualitat del producte

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

32

13

Simplicitat administrativa (sol·licitud)

11

Simplicitat administrativa (justificació)

COMPROMISOS AMB DADES

TOTAL DE COMPROMISOS



13% (46 de 345)

TERMINIS



26% (45 de 172)

SATISFACCIÓ



1% (1 de 173)

GRAU D'ASSOLIMENT - Compromisos generals

AVANÇAMENT DE PAGAMENT



RESPOSTA CONSULTES PMT



SIMPLICITAT SOL·LICITUD



SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

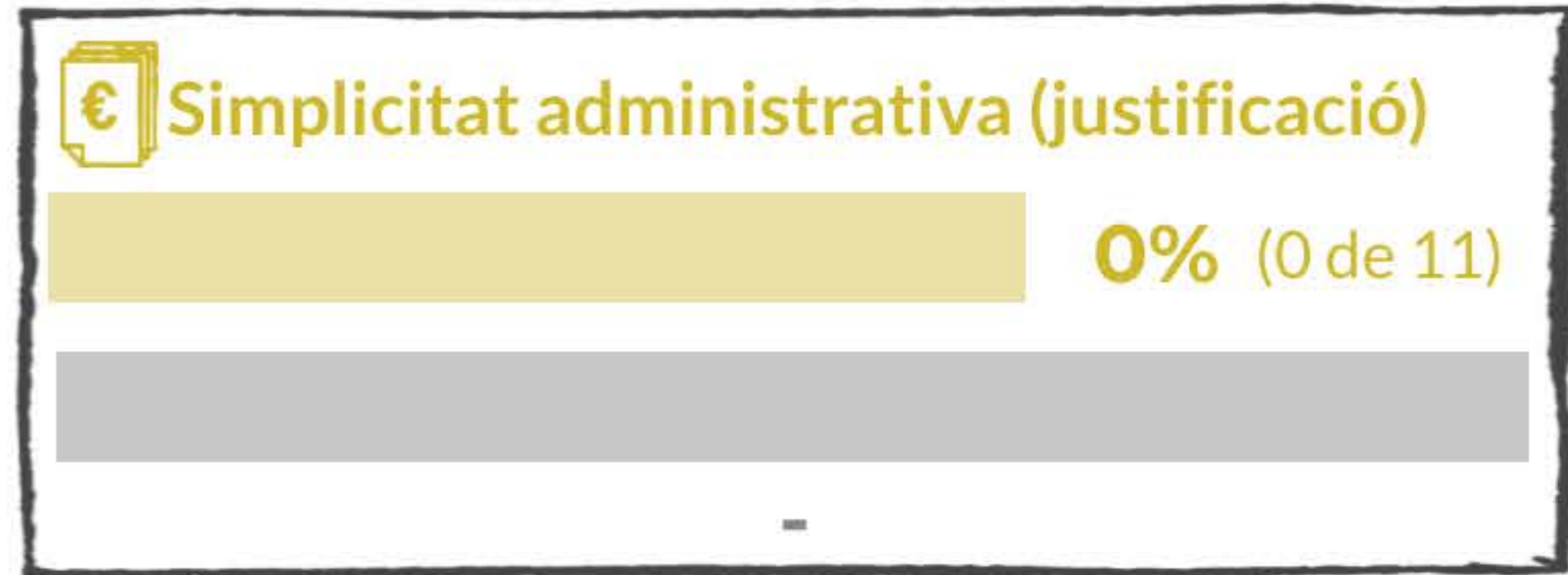
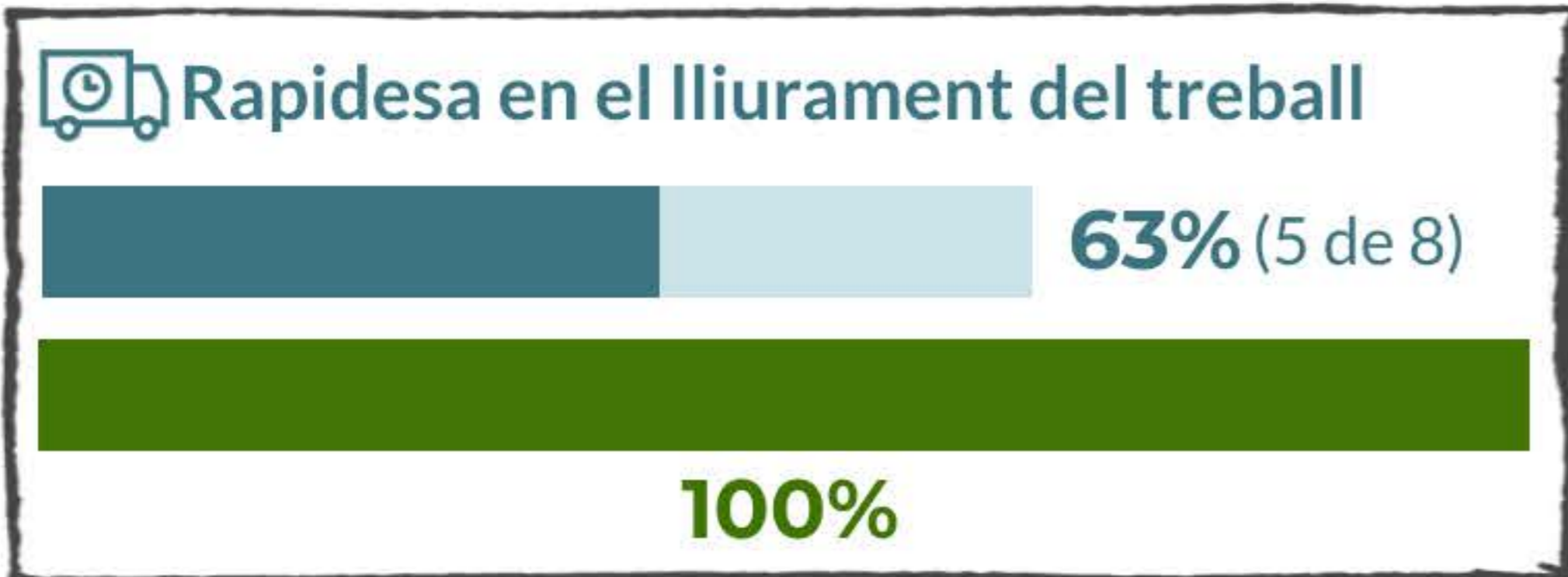
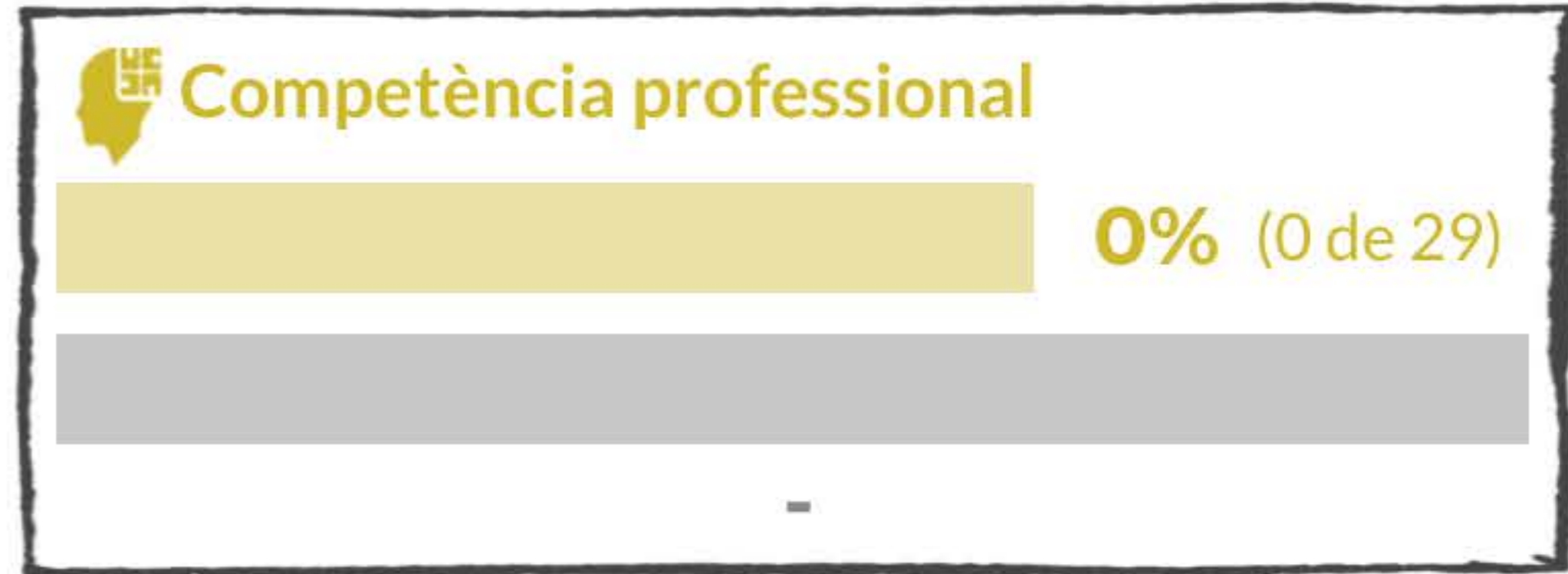
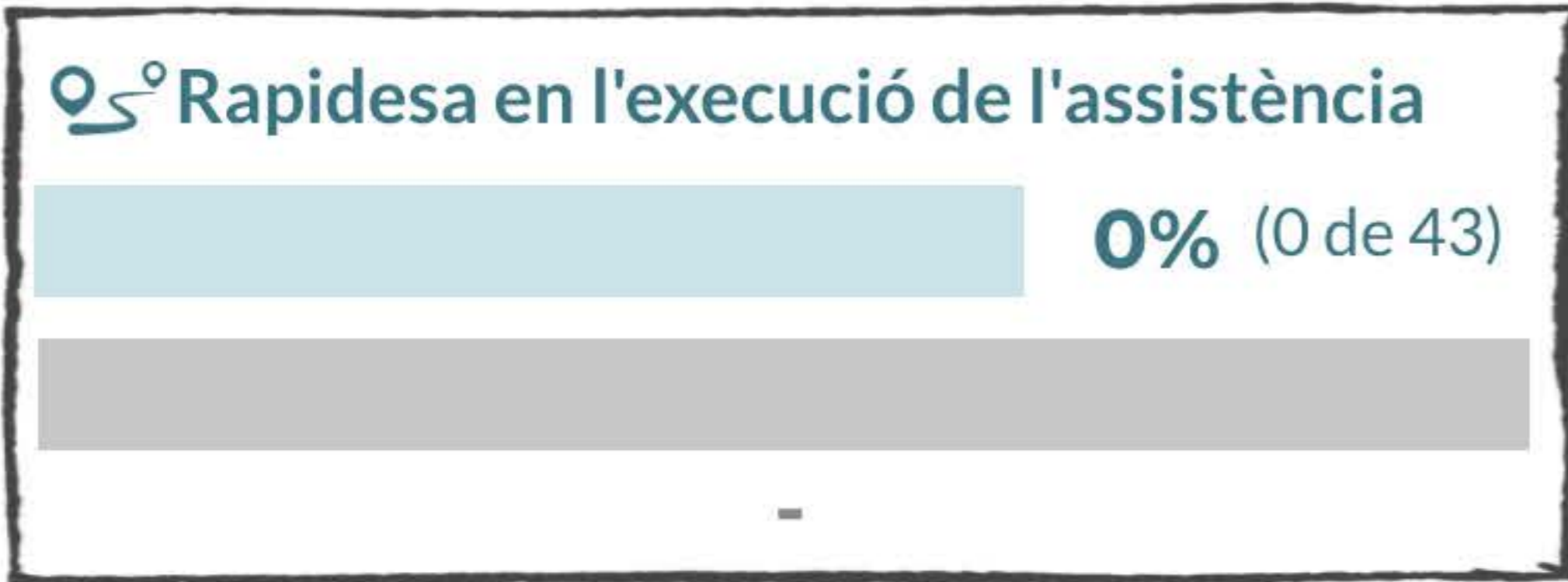
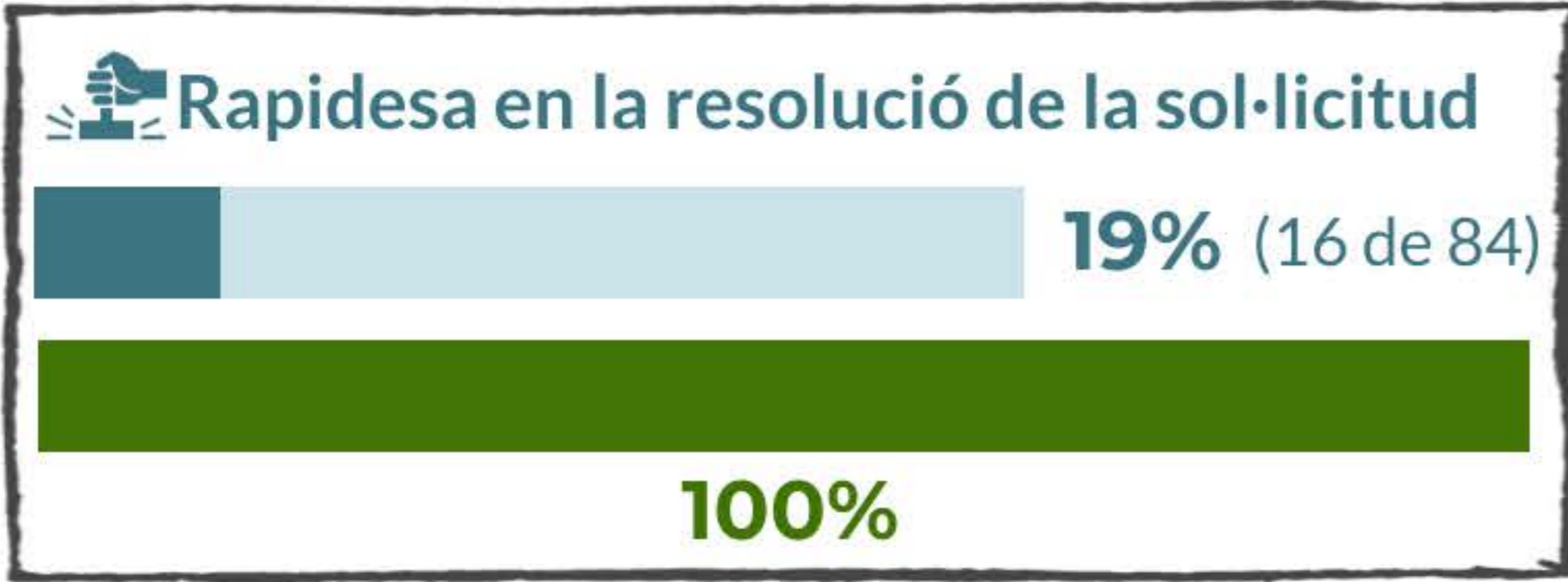
El compromís s'ha incomplert



COMPROMISOS AMB DADES I GRAU D'ASSOLIMENT



Compromisos associats a recursos



- El compromís s'ha acomplert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís s'ha incomplert



Diputació
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació
s.planif.avaluacio@diba.cat

Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/millora>

