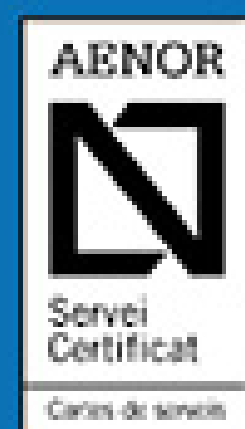
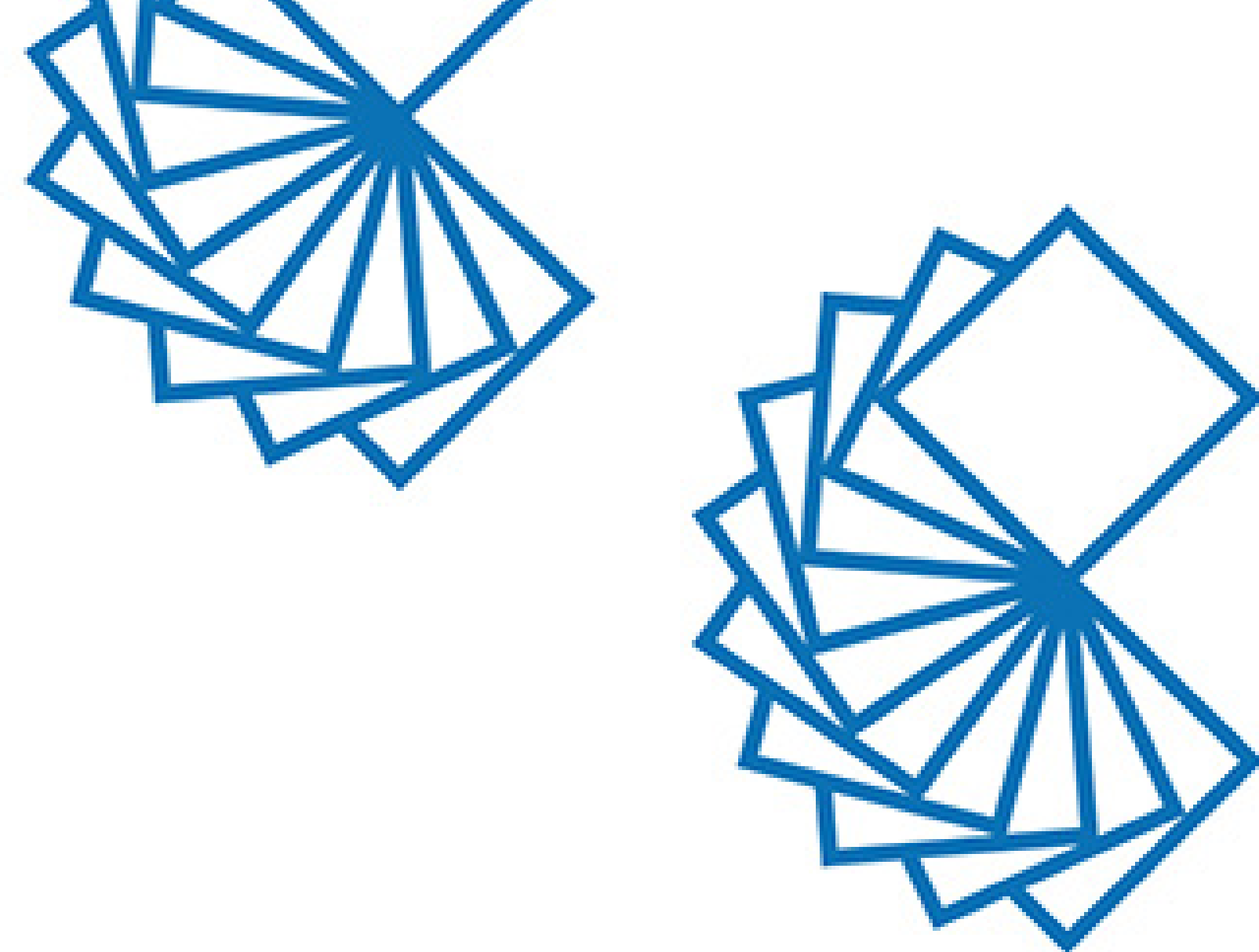


# Catàleg de serveis 2021-2023



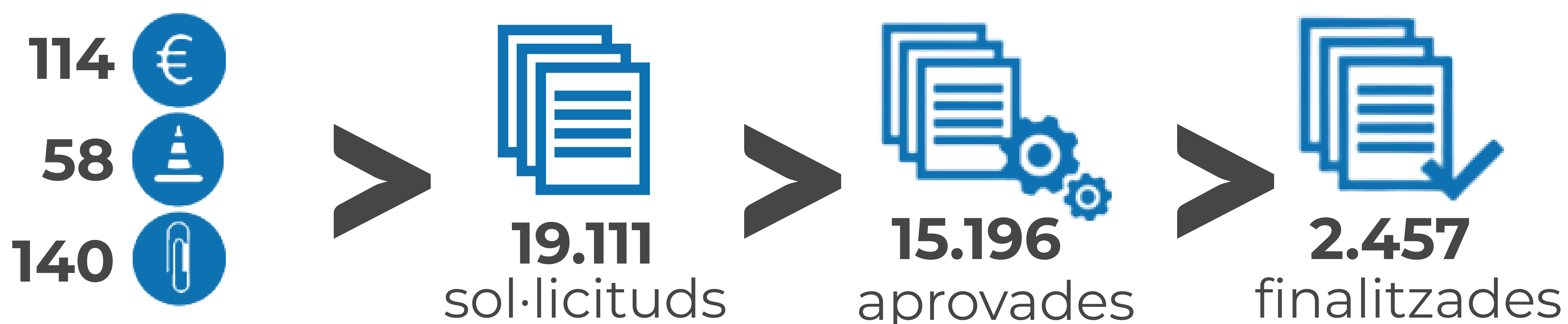
Compromís de qualitat  
Carta de serveis



## Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat  
4t trimestre 2021

### 312 recursos oferts



### 821 compromisos de qualitat

#### 225 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 28 Rapidesa en la verificació de la justificació €

#### 596 Compromisos de satisfacció

- 312 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 86 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

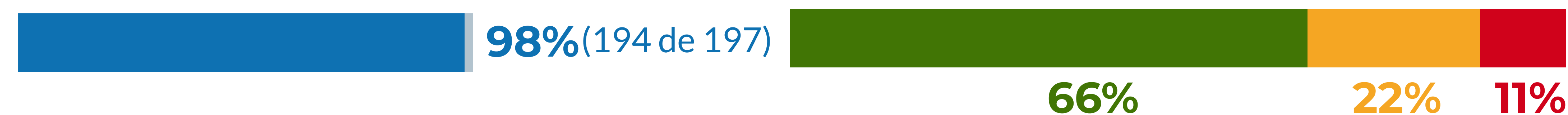
# % DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



## Compromisos de terminis



## Rapidesa en la resolució de la sol·licitud



## Rapidesa en la verificació de la justificació



## Compromisos de satisfacció



## Satisfacció amb la prestació



## Ajust a necessitats



## Satisfacció amb l'import atorgat



## Qualitat del producte



## Utilitat futura del producte



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

El compromís s'ha incomplert



Diputació  
Barcelona

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Servei de Planificació i Avaluació  
s.planif.avaluacio@diba.cat

### Carta de serveis del Catàleg

Sistema de seguiment de compromisos de qualitat

Per a consultar l'informe complet, adreceu-vos al web de Seguiment i Millora:

<https://www.diba.cat/web/plaxgl/carta-de-serveis>

