



Recull d'actuacions 2019-2023

# Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

# Tecnologies de la informació

## Equipament digital

Es destaca la xifra de **dos milions d'euros** per millorar l'equipament digital i de teletreball de més de 250 governs locals. Alhora, s'ha iniciat un pla pilot per posar en marxa eines col·laboratives en ajuntaments **de menys de 1.000 habitants**.

Pel que fa al teletreball a la corporació:

- Renovació de més de 2.500 equips personals.
- Dotació de dispositius domiciliaris.
- Desplegament de dispositius mòbils per garantir el model de teletreball i regular els accessos remots.

Durant l'últim any, el servei d'atenció als usuaris ha atès **8.820 trucades** i **4.577 correus electrònics** d'usuaris corporatius, per resoldre tota mena d'incidències o necessitats relacionades amb les TIC.



Trucades  
**8.820**



Correus electrònics  
**4.577**

D'altra banda, es treballa en un projecte de **fins a 9,8 milions d'euros** via Fons Next Generation, per cobrir necessitats per a la transformació digital i modernització dels governs locals de la demarcació de fins a 20.000 habitants.



Equipament  
**2.000.000 €**



Transformació digital  
**9.800.000 €**



## Smart Region



S'ha impulsat l'ús de la plataforma de sensors i actuadors Smart Region i apostat per iniciatives d'agregació i d'optimització de recursos que impliquen avantatges clars per als municipis i també per a la ciutadania i les empreses.

Així mateix, durant els últims quatre anys, s'han dedicat més de 800.000 euros per atendre 113 sol·licituds d'adquisició de dispositius integrables a aquesta plataforma de sensors.

Cal destacar que s'han dut a terme 23 projectes de desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent aplicades a la gestió urbana.



## Connectivitat

Per al desenvolupament del territori, i en col·laboració amb l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, ha estat clau facilitar el desplegament d'infraestructures de telecomunicacions i contribuir al desenvolupament del món local: 113,58 km nous i 227,8 km més en execució o pendents d'executar.



Total de la inversió

**27.202.632,72 €**

El desplegament de la fibra òptica a la província va iniciar-se l'any 2018 amb l'execució el mandat passat (2018-2019) d'obres a 254 km de carreteres, amb un pressupost de licitació de 18,89 milions d'euros, facilitant la connectivitat per fibra òptica a més de 200.000 habitants de 57 municipis.

D'altra banda, s'han elaborat fins a 73 estudis per a la provisió de banda ampla al territori, amb un cost total de 881.115 euros.

També s'han desplegat fins a 309 línies VPN IP a ajuntaments i altres ens locals amb 100 Mbps simètrics de cabdal.

Finalment s'han iniciat els treballs d'impuls d'una nova compra agregada de telecomunicacions a disposició dels ajuntaments.

## Solucions d'administració digital, protecció de dades, governança de les TIC i webs municipals

Per finançar solucions d'administració digital s'han destinat **més de 2,8 milions d'euros** per a 281 entitats.

Ahora, es dona suport en la continuïtat en la protecció de dades a 236 ajuntaments i dues entitats municipals descentralitzades, com també s'ha assumit la figura del delegat de protecció de dades de 247 governs locals.

També s'han dut a terme treballs d'assistència tècnica per a la governança de les TIC en 23 ajuntaments, i s'han atès 43 sol·licituds de creació o renovació de web institucional assolint la xifra de 241 portals webs municipals.



Finançament  
**2.800.000 €**

## Laboratori d'Innovació

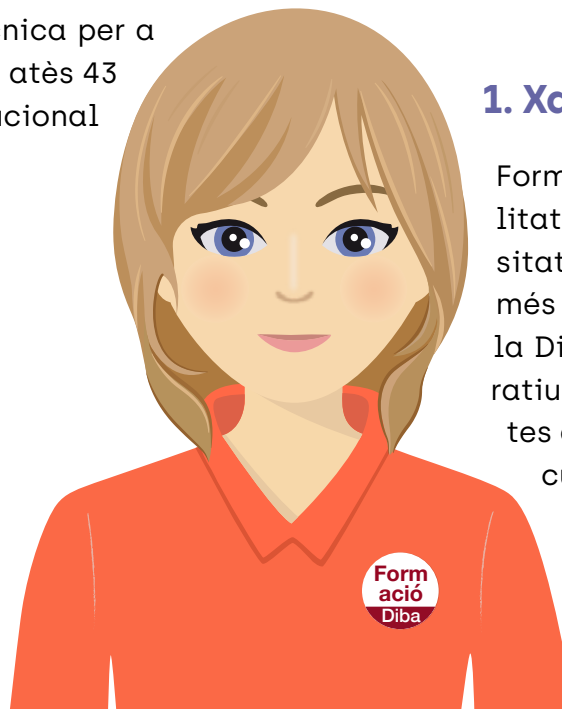


El Laboratori d'Innovació té l'objectiu d'impulsar determinats projectes i polítiques públiques amb un valor afegit especial que, des d'una perspectiva tecnològica, digital, organitzativa o formativa, tenen la innovació com a element transformador i transversal.

El Laboratori d'Innovació fa una prospecció tècnica i materialitza experiències o projectes singulars basats en la utilització de tecnologies que siguin d'interès per avaluar-ne l'aplicabilitat en un marc més general de prestació de serveis en el món local.

### 1. Xatbot Forma

Forma és un xatbot, un assistent virtual que té la finalitat d'atendre, de manera immediata i sense necessitat de trucades o correus electrònics, les qüestions més freqüents que arriben als serveis de formació que la Diputació de Barcelona ofereix al personal corporatiu i dels ens locals. Forma permet resoldre preguntes d'oblit de contrasenya, problemes per accedir als cursos i consultar el referent de formació.





## 2. Robot

L'ARI és un robot amb aparença humana que permet experimentar amb nous sistemes d'atenció a la ciutadania. També està pensat per fer funcions d'interacció i assistència a visitants en exposicions i altres esdeveniments.

L'objectiu del projecte és que la tecnologia, i en concret la robòtica, pugui ajudar a atendre les persones a les oficines d'atenció al ciutadà.



## Ciberseguretat

Garantim la ciberseguretat corporativa, així com també el suport tècnic als governos locals.

En aquest sentit, s'han instal·lat i administrat equipament talla-focs perimetrals (firewalls), establert polítiques d'encryptació i de contrasenyes, i instal·lat programari de monitoratge, programari antivirus i limitacions físiques d'accés.

El **Manual corporatiu d'ús de les TIC**, editat aquest mandat, esdevé cada cop més útil en un context tecnològic cada cop més complex i canviant.

Finalment s'ha signat un conveni amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, per treballar conjuntament estratègies per enfortir la ciberseguretat dels governos locals i la de la Diputació de Barcelona.

## Assistència al govern local

### Suport a la selecció de personal local

Des de l'Assistència al Govern Local s'ha treballat en la **selecció de personal** derivada de les ofertes públiques d'estabilització dels municipis de fins a 20.000 habitants, el pas previ a la creació de la comissió permanent de selecció del personal al servei dels governs locals de la demarcació de Barcelona.



### Impuls a la Comunitat de Recursos Humans

**XV aniversari de la Comunitat de Recursos Humans CORH**, la qual ha ampliat els socis a tots els ajuntaments de més de 12.000 habitants.

Elaboració d'estudis i projectes per a la presa de decisions en la gestió i la direcció dels recursos humans, així com també l'actualització i la millora contínua del **web de la CORH**.

Tenen accés a la CORH 2.600 professionals provinents d'administracions públiques de tot l'Estat.



## Novetats rellevants en la prestació del servei de la nòmina municipal en entorn web per als governs locals

Ampliació del servei a 143 ens locals de la província i ampliació de la línia d'autogestió.

Confecció de més de 3.500 nòmines mensuals.

Elaboració del **Protocol de funcionament** per desenvolupar el **Conveni tipus AGINEL**



Nòmines mensuals  
**+ 3.500**

## Gestió del padró d'habitants

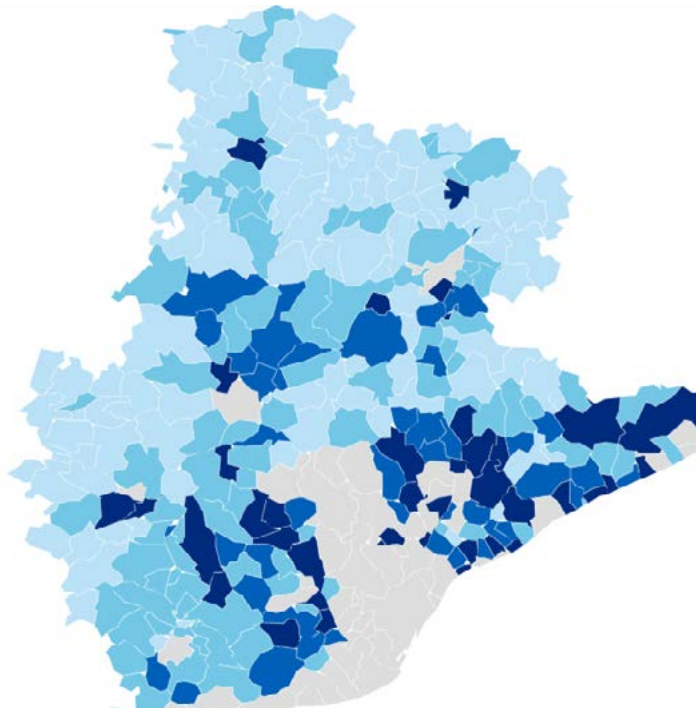
Durant el primer trimestre del 2020 es va ampliar de 20.000 a 30.000 habitants el tram de població dels municipis que poden acollir-se a l'encomanda de **gestió del padró**.

La Diputació de Barcelona gestiona actualment el padró de més d'1.200.000 habitants en un total de 262 municipis.

D'altra banda, s'ha obert la formació que es fa als referents de padró de la demarcació de Barcelona als referents de padró de les altres tres províncies a través de l'EAPC.



Gestió del padró  
**+ 1.200.000 h.**



## Recursos per assistir i assessorar els governs locals

1. Creació de l'apartat web "Estudis i publicacions":
2. Edició de guies d'innovació i gestió estratègica dels recursos humans per als governs locals:

- **Guia de teletreball**
- **Guia de relleu generacional per als governs locals** [premiada aquest 2023 amb el premi ANEXPAL a la iniciativa innovadora en gestió de persones]
- **Cap a la professionalització de la direcció pública a les nostres organitzacions: definició d'un model des del món local**

### 3. Processos selectius al món local: reptes de futur i elements d'innovació

Creació de l'apartat web Notes jurídiques. Inclou informes elaborats per l'equip de juristes vinculats a la gestió de persones al món local.





## Captació i retenció del talent per als governs locals 2022-2030



- Aprovació i desenvolupament del Protocol general per a la posterior adhesió dels consells comarcals als programes de l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial, a fi de garantir les estructures mínimes professionals i el funcionament en matèria tècnica, les funcions reservades a funcionaris de l'administració local amb habilitació nacional, subescala secretaria-intervenció, i l'assistència en innovació digital i transparència als municipis de menor dimensió demogràfica i estructura interna de la demarcació de Barcelona. **Memòria balanç del protocol general**
- Creació de tríptics amb informació per accedir a la funció pública i les funcions que es desenvolupen per especialitat.
- Document accions a desenvolupar **Retenció i captació del talent: programa**
- Campanyes i participació a les universitats a les sortides professionals dels graduats **Accions de comunicació**
- Hem impulsat un programa de beques per a ajudar a joves opositors pel seu accés a la administració pública.



# Centre d'Anàlisi de Serveis Municipals per a la Cohesió Territorial

El nou **Centre d'Anàlisi de Serveis Municipals per la Cohesió Territorial (CASTCT)** és una eina web que fa inventari dels serveis municipals i els analitza.

L'eina permet consultar quins serveis presta cada municipi de la demarcació de Barcelona segons la seva obligatorietat:

- els anomenats vuit serveis "mínims"
- els serveis obligatoris segons el llindar de la població
- els altres serveis obligatoris segons certes lleis sectorials
- els serveis d'interès no obligatoris, amb informació sobre qui els presta i com.

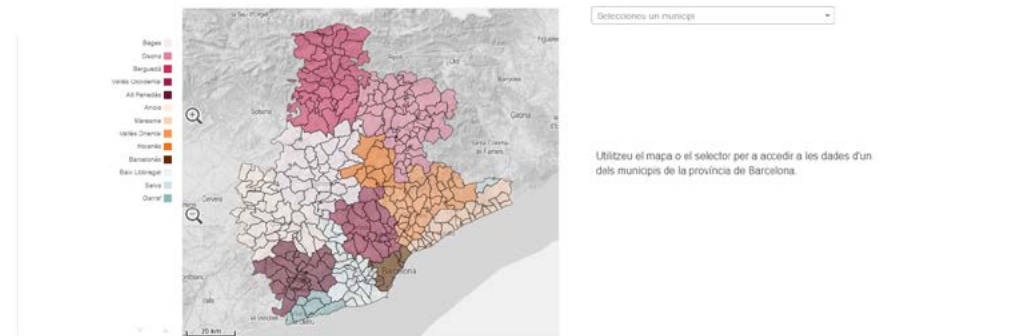


Registres de serveis  
**+ 51.000**  
dels 311 municipis

## Centre d'Anàlisi dels Serveis Municipals

Eina de consulta i anàlisi dels serveis públics locals que es proveeixen als 311 municipis de la província de Barcelona. Al navegar-hi, es dona resposta a les següents qüestions:

- Quants serveis tenim al municipi?
- Qui gestiona els serveis al municipi?
- Quins serveis obligatoris manquen al municipi?
- De quins equipaments disposa cada servei?

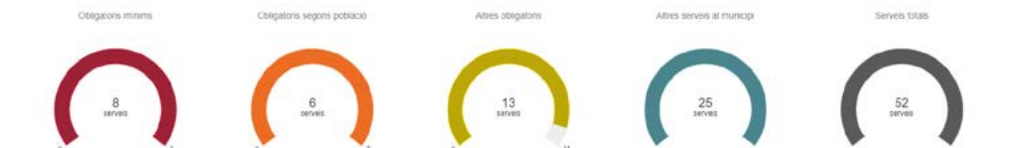


## Centre d'Anàlisi dels Serveis Municipals

Inicio | **Quants serveis hi ha?** | Qui gestiona els serveis? | Quins serveis obligatoris manquen? | De quins equipaments es disposa? | Fonts | Glossari

Quants serveis hi ha a Arenys de Mar

Població: 16.155 habitants



## Caixers mòbils

El Ple de la Diputació de Barcelona, l'octubre del 2021, va aprovar per unanimitat cercar una possible solució per als municipis de menys de 5.000 habitants que no disposin de caixer o d'oficina bancària.

- La proposta treballada per la Diputació es concreta en la instal·lació d'un caixer automàtic en un **ofibus** que farà un trajecte per donar servei a 96 municipis de la demarcació, que són els que no en disposen. Això permetrà fer arribar els caixers mòbils dues vegades al mes als municipis de 1.000 a 5.000 habitants i, una vegada, als de menys de 1.000 habitants. El servei s'oferirà a través d'unes rutes de matí i tarda, que permetran que es presti servei de nou del matí a vuit del vespre (d'abril a setembre) i de les nou del matí a dos quarts de sis de la tarda (d'octubre a març).



Pressupost de licitació  
**+ 350.000 €**



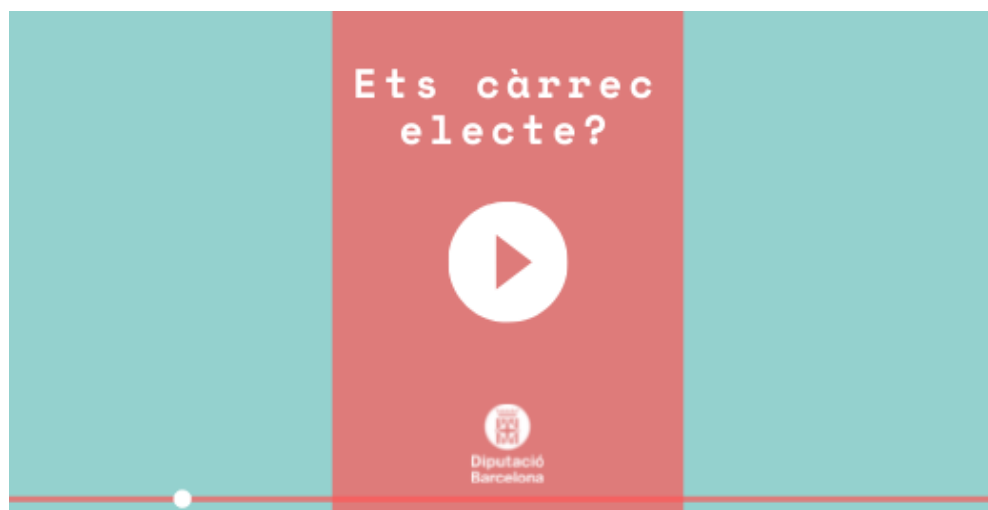
## Formació

### Assessorament i suport tècnic formatiu als ens locals

- 142 ajuntaments han delegat a la Direcció de Serveis de Formació la gestió de la formació mitjançant el **Catàleg de serveis**.
- 13 ajuntaments han sol·licitat el recurs **«Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius»** i s'han emès **1.320 informes personalitzats de rendició de comptes** de l'activitat formativa.

### Cobertura formativa al territori

- 332 entitats locals i 47.095 empleats públics s'han adherit al Pla agrupat de formació.
- El **Banc d'accions formatives** ofereix 1.258 accions formatives en diferents modalitats.
- 5.757 edicions d'accions formatives, que representen 1.433.129 hores de formació i 188.393 participants.
- Nous canals de formació, amb espais propis i diferenciats, per a destinataris no del tot coberts fins a l'actualitat: **electes, directius i ciutadania** en general, i s'ha posat l'accent en els **municipis de menys de 5.000 habitants**, amb un espai formatiu també propi.





## Innovació formativa



- El programa de reconeixement de l'aprenentatge no formal **Autoacredita't** ha tingut 11.418 inscripcions.
- El nou canal de pòdcast Audioformació ha presentat 52 episodis de disciplines diferents.
- El **microaprenentatge** ha estat la nova modalitat formativa amb 572 edicions destinades a 30.720 participants.
- Noves col·leccions que utilitzen el vídeo com a recurs formatiu: 44 **videopíndoles d'aprenentatge**, 139 **micropresentacions d'accions formatives** o 25 **vídeos sobre els nostres productes i serveis**, entre d'altres, s'han editat aquests darrers anys.
- Noves tècniques de joc o ludificació a accions formatives com 'El joc de la contractació pública' o 'El joc de les habilitats directives' han entrat en la metodologia de treball formativa.



## Metodologies formatives

- **105 itineraris formatius nous**, dels llocs de treball tipus dels ajuntaments.
- Nou canal formatiu virtual, la videoformació, que conté 1.000 accions formatives.
- El **Banc de recursos formatius** conté 600 materials d'autoaprenentatge en diferents àmbits de coneixement.

## Tecnologia per a la formació

- L'assistent virtual Forma des de l'any 2021 ha rebut 24.453 consultes de 9.935 usuaris.
- L'entorn virtual d'aprenentatge **Formadiba** ha donat d'alta 38.552 usuaris i consta de 3.816 aules virtuals vinculades a accions formatives i projectes.
- El **Centre de Recursos i Accions Formatives (CRAF)** ha rebut 291.767 visites i s'ha configurat també com una app.



# Innovació digital

## Implantació i desplegament del Sistema d'Integritat Institucional de la Diputació de Barcelona i el seu sector públic

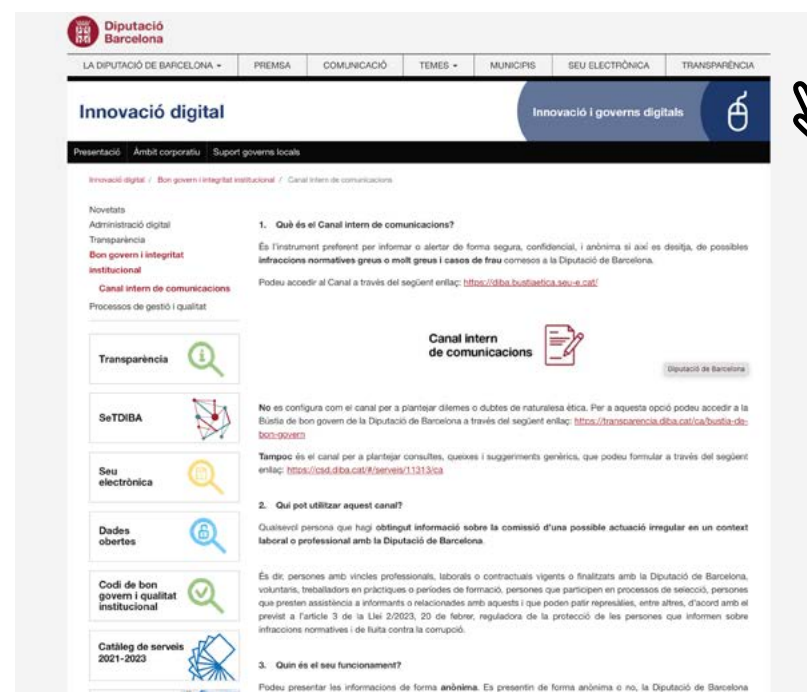
Aquest mandat s'ha caracteritzat per la implantació de diversos instruments d'integritat per executar el **Pla de mesures antifrau** i, alhora, per complir els nous requisits normatius. Se'n destaquen:

- La signatura de la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) en els procediments d'execució dels fons europeus Next Generation EU.
- La regulació del procediment per al tractament de potencials conflictes d'interès.
- La previsió d'un grup tècnic transversal d'assessorament en integritat per al tractament de potencials conflictes d'interès.



També s'ha dut a terme l'avaluació del risc de frau i corrupció per a determinats sectors d'activitat corporativa i la detecció de banderes vermelles o senyals d'alerta de possible risc de frau.

El juny de 2023 s'ha donat a conèixer el canal intern de comunicacions, l'instrument per informar o alertar de forma segura, confidencial, i anònima de possibles **infraccions normatives greus o molt greus i casos de frau** comesos a la Diputació de Barcelona.



## Noves línies d'assistència en matèria de transparència

S'han ampliat les **línies d'assistència en matèria de transparència**, amb més de 600 línies.

L'assistència en gestió de la transparència s'ha ampliat a ens locals de fins a 20.000 habitants.



## La Xarxa de Suport al Govern Digital es crea i es consolida durant el mandat

El 2022 es va crear la Xarxa de Suport al Govern Digital (XSGD), de la qual formen part els consells comarcals de l'Alt Penedès, el Berguedà, el Bages, l'Anoia, el Moianès, el Maresme, Osona i el Vallès Oriental, i la Diputació de Barcelona.

La **Xarxa de Suport al Govern Digital** ha efectuat prop de 2.000 actuacions al territori.



## Renovem el segell InfoParticipa 2022



La Diputació de Barcelona ha rebut el **segell InfoParticipa** durant quatre anys consecutius: 2019, 2020, 2021 i 2022, amb el 100 % dels indicadors positius.



## Transformació digital de 111 governs locals i ampliació del projecte SeTDIBA amb 211 nous ens locals



D'aquests ens locals, 99 es troben en servei o en procés d'implementació, mentre que 12 encara estan pendents de programar.

Així mateix, aquest any la Diputació de Barcelona ha obert el ventall dels governs locals que poden adherir-se al projecte SeTDIBA, ja que ha permès que s'hi incorporin **municipis de fins a 20.000 habitants**, tant si disposen actualment de gestor d'expedients com si no en tenen. Aquesta aposta pot arribar a incrementar la xifra actual en 211 governs locals nous, que serien 162 ajuntaments, 9 consells comarcals i 40 altres ens locals.



