

Convocatòria d'ajuts per a la transformació digital de les entitats locals que formen part del Camí de Sant Jaume

Sector: Turisme

Descripció: avançar en la transformació i modernització de les entitats locals que formen part del Camí de Sant Jaume cap a un model turístic intel·ligent basat en la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i amb el Pla Turístic Nacional Xacobeo 2021-2022.

La convocatòria serà d'aplicació sempre que els projectes estiguin relacionats amb el Camí de Sant Jaume en les seves diferents rutes.

Òrgan convocant: Secretaria d'Estat de Turisme

Termini per a la presentació de sol·licituds: Del 13 de maig al 13 de juny de 2022.

Beneficiaris:

- Agrupacions d'entitats locals compostes per un mínim de 3 entitats i un màxim de 8 que pertanyin a una mateixa ruta del Camí de Sant Jaume. Els membres de l'agrupació hauran de subscriure un acord intern previ a la sol·licitud, sense que calgui una forma jurídica específica.
- Els integrants seran entitats locals que formin part o que hagin sol·licitat la seva adhesió a la Xarxa de Destins Turístics Intel·ligents (Xarxa DTI) abans del moment de la concessió de l'ajut.

Els membres de l'agrupació hauran de subscriure, amb caràcter previ a la formulació de la sol·licitud, un acord intern que reguli el seu funcionament, sense que sigui necessari que es constitueixin en forma jurídica.

Els projectes presentats han d'estar relacionats amb el Camí de Sant Jaume i les diverses rutes al territori espanyol, tal i com s'indica a [l'Ordre ICT/414/2022, de 9 de maig](#), que modifica l'article 3 de [l'Ordre ICT/1528/2021, de 30 de desembre](#).

Tipus de convocatòria: per concurrència competitiva.

Actuacions subvencionables:

- a) Plans estratègics en relació amb la transformació digital.
- b) Modernització i transformació digital en la gestió del destí:
 - Dotació d'infraestructura tecnològica per a la connectivitat del destí.
 - Tractament de Dades.
 - Plataformes TIC.
 - Implantació d'una oficina turística intel·ligent.

- Desenvolupament de sistemes, eines i aplicacions basades en tecnologies del llenguatge i lingüística computacional.
 - Implementació d'eines que permetin la digitalització de les empreses turístiques i de valor per al turisme (comerç, restauració, agències de viatge).
 - Implementació d'eines tecnològiques per a ampliar la «petjada econòmica del Camí de Santiago» en destins i empreses turístiques situades en zones allunyades de la ruta principal».
 - Generació d'eines dirigides al sector empresarial i al sector públic.
 - Implantar solucions digitals basades en la plataforma d'intel·ligència turística, amb transaccionalitat digital.
- c) Actuació en Qualitat:
- Incentivar la implantació de sistemes de qualitat i seguretat turística en el destí.
 - Canals d'interacció: portals que permetin la generació i gestió de continguts digitals i la integració dels mitjans socials i integració amb webs de tercers mitjançant API.
 - Aplicacions mòbils.
 - Altres solucions digitals per a la gestió del sistema integral de DTI.
 - Solucions per a connectar els allotjaments digitals, intel·ligents i connectats a plataformes tecnològiques del DTI, que segueixin normes UNE.
- d) Actuacions en matèria de formació i empenedoria:
- Formació i capacitació de personal de l'Administració en tecnologies habilitadores digitals, per exemple: ciberseguretat, Intel·ligència artificial, connectivitat i infraestructures i economia i analítica de dades.
 - Promoure la transformació digital de les empreses del destí.
 - Eines per a la capacitació per a la transformació digital.
 - Incorporació d'eines que promouen l'accessibilitat en la senyalització, orientació i guiat.
- e) Altres actuacions amb potencial impacte positiu en el Camí i en l'experiència pelegrina: des del punt de vista de la millora i adequació d'infraestructures físiques i entorn natural, la millora dels serveis al pelegrí i actuacions en matèria de conscienciació i formació.

Finançament:

La quantia de la subvenció que es concedeixi serà d'un mínim de 500.000 euros i un màxim d'1 milió d'euros, amb un total previst de 5 milions d'euros per aquesta línia d'ajuts.

+ informació:

Enllaç a les [Bases Reguladores](#):

- Enllaç a la l'[Ordre ICT/414/2022](#), que modifica l'Ordre ICT/1528/2021
- Enllaç a l'[Extracte de l'Ordre ICT/1528/2021](#)
- Enllaç a la [convocatòria](#)