

# servei local de teleassistència



## FAQS MUNICIPIS

### He de sol·licitar aquest any la Teleassistència?

Sí. A partir de l'1 de maig de 2021, s'inicia un nou contracte de prestació del servei per al proper període 2021-2025. Per això, els ens locals heu de sol·licitar el recurs inclòs en el Catàleg de Serveis 2021-2023, seguint les passes recollides a <https://www.diba.cat/web/teleassistencia/-/nova-adhesi%C3%B3-al-servei-local-de-teleassist%C3%A8ncia-a-trav%C3%A9s-del-cat%C3%A0leg-de-serveis-2021-2023>

### Estic adherit al programa? I si ja estic adherit, he d'adherir-me de nou?

El 100% dels municipis de la província de Barcelona esteu adherits al programa de teleassistència des del 2013, any que la Diputació de Barcelona va començar a fer-se càrrec de la contractació de l'empresa prestadora del servei.

Per al nou període de contractació 2021-2025 es produiran canvis que afecten aspectes rellevants del programa i és per això que heu de tornar a formalitzar la vostra adhesió a les Bases per a la gestió i desenvolupament del programa 'Servei Local de Teleassistència-Anys 2021-2024'. El tràmit de sol·licitud del recurs suposa l'adhesió a la Bases i és imprescindible per tots els ens locals que vulguin participar del servei.

## **Quins documents he d'enviar per sol·licitar el servei i adherir-me?**

La documentació s'ha de tramitar a través del Portal de Tramitació Municipal si sou un ens local de la província de Barcelona i per l'EACAT si sou un ens local de fora de la província de Barcelona.

Els documents que heu d'aportar amb la sol·licitud són:

- El formulari C1-Telassistència-21.
- Diligència d'aprovació per l'òrgan competent de l'ens local de l'adhesió al programa "Servei Local de Teleassistència".

## **Perquè la forma de vincular-me al programa és a través de l'adhesió a unes bases? Quina figura jurídica és?**

Nosaltres emmarquem aquestes Bases dins de la naturalesa del conveni interadministratiu. Malgrat li donem caràcter de conveni marc o protocol general, i en conseqüència ho fem aprovar per l'òrgan que té aquesta competència a la Diputació de Barcelona, no constitueixen una simple declaració d'intencions de contingut general, sinó que suposen la formalització de compromisos jurídics concrets i exigibles. Per tant, no poden quedar exclosos de la definició de conveni en el sentit que determina l'article 47.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, o del que s'estableix en la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya en l'article 108 i següents.

Aquesta és una fórmula que s'utilitza sovint a la Diputació de Barcelona en termes d'eficiència administrativa, per evitar haver d'aprovar 311 convenis específics amb tots els municipis de la província.

## **Què he de fer si com a ens local tinc delegada la gestió i/o el finançament dels serveis socials municipals en un ens locals supramunicipal (Consell Comarcal, Mancomunitat, Consorci o altres)?**

En cas que com ajuntament tinguis delegada la gestió i/o el finançament dels serveis socials municipals en un ens local supramunicipal (Consell Comarcal, Mancomunitat, Consorci o altres) ho has de fer constar en l'apartat "Manifesta" del formulari de sol·licitud del recurs i aportar document acreditatiu d'aquesta delegació, fent-ho constar en l'apartat "Documentació annexa" de dit formulari. Així doncs, la sol·licitud d'adhesió al Programa "Servei Local de Teleassistència" constaria en aquest cas de 3 documents:

- El formulari C1-Telassistencia-21.
- Diligència d'aprovació per l'òrgan competent de l'ens local de l'adhesió al programa "Servei Local de Teleassistència".
- Document acreditatiu de delegació a l'ens supramunicipal.

## **Hi ha un model específic per elaborar la diligència d'aprovació?**

No. Cada ens local ha d'elaborar el seu propi document i decidir el circuit d'aprovació: per Junta de Govern, per Ple, per Decret d'Alcaldia...

El document ha de recollir que accepteu el recurs i que aproveu les Bases per a la gestió i desenvolupament del programa 'Servei Local de Teleassistència 2021-2024'. Aquest document l'heu d'annexar a la vostra sol·licitud del recurs.

## **Quin termini tinc per sol·licitar el recurs de teleassistència i adherir-me?**

El termini per sol·licitar el servei de teleassistència dura tot l'any 2021 però recomanem fer el tràmit abans de l'1 de maig, data en què comença el nou contracte del servei.

## **Quins aspectes jurídico administratiu canvien respecte el contracte anterior?**

Les principals modificacions d'aquest nou període de contractació són:

- Es mantenen els percentatges de cofinançament del servei que seguiran sent d'un 47% a càrrec de la Diputació de Barcelona i d'un 53% a càrrec dels ens locals.
- L'estructura de preus passa a classificar-se per la intensitat del servei (moderat i alt) i la tipologia de persona usuària podrà ser titular o cotitular.
- Els preus del servei seran quatre. Les quanties definitives estaran publicades una vegada s'hagi formalitzat l'adjudicació definitiva.
- El circuit de facturació canvia. A partir de l'1 de maig els ens locals ja no pagareu a l'empresa prestadora, sinó a la Diputació de Barcelona.

## **Quant podem créixer? Tindrem topalls al creixement?**

No. Des de la Diputació volem impulsar el creixement cap a un servei preventiu, accessible i universal, per tant podeu créixer allò que considereu necessari per al vostre municipi.

De fet, recomanem que els criteris d'accés al servei es flexibilitzin per facilitar l'entrada a persones menors de 80

anys, amb discapacitat o situació de dependència -permanent o temporal-, així com a persones que conviuen amb una persona cuidadora amb la finalitat de facilitar-li un recurs de respir, entre d'altres situacions.