

## JORNADA DE PRESENTACIÓ DE RESULTATS DE LA XI<sup>a</sup> EDICIÓ DELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DELS SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ

*“El que no es pot mesurar no es pot avaluar i el que no es pot avaluar no es pot millorar”*

**Data:** 13 de novembre de 2019

**Lloc:** Espai Francesca Bonnemaison. La Cuina

Carrer de Sant Pere Més, Baix 7, 08003 Barcelona

<b>09:00h</b>	<b>Recepció dels assistents i lliurament de documentació.</b>
<b>09:30h</b>	<b>Benvinguda i presentació de la jornada.</b>  Sr. Javier Villamayor, coordinador de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona.
<b>10:00h</b>	<b>De què parlem quan parlem de mercat de treball?</b>  Mercè Munné, Cap del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona.
<b>10:40h</b>	<b>Saber i guanyar.</b>  Ramon Dordal, cap de la Secció de Suport a l'Activitat Econòmica i Financera Municipal del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns de la Diputació de Barcelona.
<b>11:15h</b>	<b>Pausa-Cafè</b>
<b>11:45h</b>	<b>Ponència marc: Com comunicar de manera persuasiva?</b>  Òscar Fernández. Psicòleg i màster en direcció de recursos humans i consultoria (UB). Professor del postgrau de Comunicació Persuasiva (UB). Soci director d'Interacció Humana.  Moderació a càrrec de Cristina Pardo, cap de la Secció de Coordinació de Polítiques del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona.
<b>13:45h</b>	<b>Cloenda</b>