

**Professional que s'encarrega de dur a terme el servei de menjar i begudes que ofereixen els establiments de restauració i hoteleria. Ha d'atendre les comandes de la clientela, vetllar per la qualitat en tots els detalls del servei i respectar les normes de seguretat i higiene en la manipulació d'aliments i begudes. Es pot distingir entre el/la cambrer/a de barra i el/la de sala.**

## FUNCIONS

- » Organització de les taules i cadires i preparació del servei seguint les mesures de seguretat i prevenció.
- » Atendre les comandes de la clientela i aconsellar-la en l'elecció dels menús.
- » Preparar i presentar begudes i plats senzills.
- » Realitzar el manteniment de l'establiment i dels estris de treball.
- » Controlar les existències i reposar els productes necessaris.
- » Cobrar les consumicions.



### COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques de muntatge de menjadors.
- » Aplicació de tècniques i protocols d'atenció a la clientela.
- » Utilització adequada de màquines i eines de treball.
- » Aplicació de tècniques i mètodes de recepció de mercaderies, de conservació i d'emmagatzematge.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals, higiene i seguretat alimentària.



### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Valorable nivell mig d'Anglès i/o altres idiomes.
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Nivell mig de competència digital (cobrament TPV, utilització PDAs, etc.).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Gestió de l'estrès.
- » Orientació de servei.
- » Treball en entorns col·laboratius.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Bars.
- » Cafeteries.
- » Càterings.
- » Col·lectivitats (hospitals, escoles, residències de gent, etc.).
- » Restaurants.

## FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
En ocasions es valora/requereix:	En ocasions es valora/requereix:			En ocasions es valora/requereix:
» Graduat d'Educació Secundària Obligatòria.	» CFGM de la Família Professional Hoteleria i Turisme de Serveis de Restauració.			» CFGS De la Família Professional Hoteleria i Turisme de Direcció de Serveis en Restauració.

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 12-18 mesos.

**Formació de manipulació d'aliments i higiene alimentària**

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Obra o servei determinat

**Durada** Entre 3 i 6 mesos

**Jornada** Parcial

Indiferent laborables i/o festius

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Microempresa (menys de 10 treballadors/es)



**594** Llocs de treball oferts



**VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



**VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?**



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<http://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

**Perfils locals SLO Caldes de Montbui- Ajudant de cambrer/a:**

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic/perfils-professionals-locls/>

**Mapes d'ocupació OPE Manlleu:**

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

