

## VENDES, COMERÇ, TURISME, HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

# Encarregat/da de secció de botigues i magatzems

**Professional que coordina, supervisa i controla tota l'activitat que es du a terme dins la seva secció. Ha de garantir que s'assoleixen els objectius de venda requerits. És responsable dels productes, de les vendes i del personal de la secció, amb l'objectiu de consolidar la cartera de clients i oferir sempre un servei de qualitat.**

**Depèn del/la responsable de botiga o de gerència.**

### FUNCIONS

- » Realitzar el seguiment de les vendes efectuades per la secció i desplegar accions per la seva millora.
- » Desplegar la gestió comercial de la secció.
- » Organitzar els lineals, capçaleres i supervisar estocs.
- » Vetllar pel correcte seguiment de la política comercial de l'empresa i dels protocols de prevenció de seguretat i riscos laborals.
- » Gestionar l'equip humà (formació, avaluació i desenvolupament de l'equip de treball).



### COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques d'atenció al client.
- » Aplicació de tècniques de venda.
- » Utilització adequada de la caixa i el TPV.
- » Coneixements de comptabilitat.
- » Coneixements sobre gestió de recursos humans.
- » Utilització d'eines de gestió de magatzem (estocs).
- » Coneixements d'aparadorisme i expositors.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals i de salut.



### COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès mig i/o altres idiomes.
- » Càlcul funcional (sumar, restar, multiplicar i dividir).
- » Competència informàtica (nivell mig)
- » Competència digital (nivell mig).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Lideratge.
- » Organització i planificació de la feina.
- » Preocupació per l'ordre i la qualitat.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Seccions de botiga de moda (infantil, home/dona...).
- » Seccions de ferreteria.
- » Seccions de supermercats (congelats, xarcuteria, fruiteria).

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
» Graduat d'Educació Secundària Obligatoria.	En ocasions es valora/requereix:  » CFGM de la Família Professional Comerç i màrqueting: Activitats comercials.	En ocasions es valora/requereix:  » CFGS de la Família Professional Comerç i màrqueting: Gestió de vendes i espais comercials.		En ocasions es valora/requereix:  » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting: -"Activitats de venda" (Nivell 2). -"Activitats de gestió del petit comerç" (Nivell 2). -"Implantació i animació d'espais comercials" (Nivell 3).  » Formació en lideratge, gestió d'equips i tècniques de venda.

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** Més de 2 anys.

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Indefinit

**Durada** Indefinida

**Jornada** Intensiva

De dilluns a divendres

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Petita empresa (de 10 a 49 treballadors/es)



26

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadet treball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<http://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatorit treball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

**Perfils locals SLO Caldes de Montbui- Dependent/a de comerç**

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic/perfils-professionals-locales/>

**Mapes d'ocupació OPE Manlleu:**

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

**Fitxa Ocupacional Ajuntament de Viladecans- Venedor/a de botiga:**

[https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/com52\\_20\\_venedor\\_de\\_botiga.pdf](https://ocupacio.diba.cat/sites/ocupacio.diba.cat/files/com52_20_venedor_de_botiga.pdf)

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

