



## COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I DOCUMENTACIÓ

Agent/representant comercial

**Professional responsable de promoure activitats de comercialització i venda. Exerceix la representació de les empreses pel que fa a la venda dels seus productes, béns i serveis a altres empreses o organitzacions. Sovint es treballa per objectius d'assoliment vinculats a incentius econòmics. Aquesta feina comporta fer desplaçaments i tenir disponibilitat horària.**

### FUNCIONS

- » Desenvolupar i mantenir coneixements actualitzats sobre els productes/serveis que comercialitza.
- » Promoure i negociar operacions mercantils i gestionar administrativament l'activitat comercial realitzada.
- » Orientar, assessorar i vendre (presencial, telefònica i/o telemàticament) els productes i serveis a la clientela.
- » Fidelitzar a la clientela i realitzar seguiment post-venda.
- » Informar els proveïdors i fabricants de la resposta dels clients als seus productes.
- » Dur a terme estudis de mercat.



### COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques d'investigació dels mercats.
- » Coneixements en màrqueting.
- » Aplicació de tècniques de venda i d'atenció al client.
- » Aplicació de tècniques de fidelització.
- » Coneixements sobre gestió comptable i administrativa.



### COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès mig (empreses internacionals).
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Competència informàtica (nivell mig).
- » Competència digital (nivell mig).



### COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Comunicació.
- » Negociació.
- » Orientació a l'assoliment.



### SORTIDES PROFESSIONALS

- » Companyies d'assegurances.
- » Concessionaris d'automòbils.
- » Empreses de productes alimentaris, cosmètics o de moda.
- » Immobiliàries.

### FORMACIÓ RELACIONADA\*

| ESO  | Cicle Formatiu de Grau Mig   | Cicle Formatiu de Grau Superior  | GRAUS | ALTRES  |
|--|--|--|-------|---|
| En ocasions es valora/requereix:<br><br>» Graduat d'Educació Secundària Obligatoria. | En ocasions es valora/requereix:<br><br>» CFGM de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Activitats comercials. | En ocasions es valora/requereix:<br><br>» CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Gestió de vendes i espais comercials.<br>» CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Comerç internacional.<br>» CFGS de la Família Professional de Comerç i Màrqueting: Màrqueting i publicitat. |       | En ocasions es valora/requereix:<br><br>» Certificats de Professionalitat de la Família Professional Comerç i Màrqueting:<br>- "Activitats de venda" (Nivell 2).<br>- "Gestió comercial de vendes" (Nivell 3).<br>- "Màrqueting i compravenda internacional" (Nivell 3).<br>- "Gestió de màrqueting i comunicació" (Nivell 3).<br><br>» Formació en màrqueting digital. |

\*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

## Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC\*

\* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



### REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

**Experiència mitjana requerida:** 18-24 mesos.

**Freqüentment** es requereix: **Permís de conduir B i vehicle propi.**

**Ofimàtica:** processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

**Atenció al públic.**



### ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

#### CONTRACTE

**Tipus** Obra o servei determinat

**Durada** Durada determinada per l'obra o servei

**Jornada** Partida

De dilluns a divendres

\* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

#### EMPRESA

**Sector** Serveis

**Mida** Petita empresa (de 10 a 49 treballadors/es)



386

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



### PER SABER-NE MÉS

**Estudiar a Catalunya:**

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

**Cercador Formació SOC:**

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

**Vols treballar a l'administració pública- CIDO:**

<https://cido.diba.cat/oposicions>

**Treball per ocupacions-Generalitat:**

<http://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

**Conèixer les feines- SOC:**

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/cercar-feina/informacio-sobre-el-mercat-laboral/coneixer-les-feines/>

**Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:**

[https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador\\_ocupacions/index.jsp](https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp)

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc  
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ  
INTERMEDIACIÓ

