

iloquid >>>

Iniciatives Locals d'Ocupació per a
la Qualitat i Dinamització del sector
de Serveis d'Atenció a les Persones



Diputació
Barcelona

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



ÍNDIX

1.- EL PROJECTE ILOQUID

2.- DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

- ❖ FASE 1: DE LA DIAGNOSI AL PLA OPERATIU**

- ❖ FASE 2: EL TREBALL AMB LES PERSONES I AMB LES EMPRESES**

3.- ENTITATS LOCALS PARTICIPANTS

1.- EL PROJECTE ILOQUID

PRESENTACIÓ

El projecte ILOQUID s'emmarca dins d'una política pública local orientada a la inserció laboral de persones en situació d'atur en el sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats mitjançant:

- ✓ la definició d'una estratègia territorial local;
- ✓ la capacitat de les persones en situació d'atur interessades en inserir-se en aquest sector d'activitat; i
- ✓ el suport als requeriments de les empreses del territori.

Es tracta d'un projecte que situa l'escala local en el seu eix bàsic d'intervenció, en tant que espai decisiu per dinamitzar i impulsar un sector d'activitat basat en la proximitat i en la constant adaptació de la prestació de serveis a les demandes i necessitats socials.

És un projecte transversal que compta amb la participació dels àmbits d'ocupació i de benestar social, tant a les entitats locals participants com a la pròpia Diputació de Barcelona. Concretament a la Diputació de Barcelona hi han estat implicades l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Ocupació i l'Àrea d'Atenció a les Persones.

Recull l'experiència acumulada pel món local de la província de Barcelona en el desplegament de projectes adreçats a dinamitzar el sector d'atenció a les persones mitjançant la millora de la capacitat i l'ocupabilitat de persones en situació d'atur interessades en treballar en aquest sector d'activitat.

EL SECTOR

Els serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats es caracteritzen per l'existència d'una variada tipologia de persones destinatàries. S'orienten cap a la millora de la qualitat de vida de les persones en les diferents etapes evolutives o del seu cicle vital i d'acord amb les diferents circumstàncies de la seva vida quotidiana.

El desplegament d'aquests serveis està condicionada per:

- ✓ Els efectes de l'envelliment de la població i l'augment de l'esperança de vida de les persones.
- ✓ Els efectes que es deriven de la incorporació de les dones al mercat de treball remunerat.
- ✓ L'existència de persones amb major vulnerabilitat social com per exemple persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals.

- ✓ Les modalitats d'atenció extrahospitalària promogudes pel sistema sanitari en l'intent de promoure la major autonomia possible de les persones, del manteniment del seu context habitual i d'una reducció dels costos i les despeses públiques.

Es tracta, per tant, d'un sector d'activitat econòmica molt ampli i heterogeni que abasta diferents grups de població i, també, diferents tipologies de serveis. Pel que fa a la tipologia de persones a les quals s'adreça, es poden citar a mode d'exemple els següents: la infància, els adolescents, el jovent, les persones amb discapacitat, les persones amb malaltia mental, les persones en situació de dependència, les dones i la seva descendència víctimes de violència masclista, les persones amb malalties orgàniques o neurològiques altament invalidants, les persones amb addicions,...

No obstant això, davant la dificultat operativa de cobrir i treballar tota aquesta diversitat de grups de població i totes les tipologies de serveis que se'n deriven, el contingut del Projecte ILOQUID va partir d'una simplificació conceptual dels serveis d'atenció a les persones que es fonamenta, principalment, en la tria de tipologies de serveis en funció de:

- ✓ Les seves potencialitats per crear ocupació a curt i a mig termini.
- ✓ El nivell de formació i especialització exigits als perfils professionals que hi treballen.
- ✓ La composició i característiques de les persones en situació d'atur.
- ✓ La demanda social dels serveis.

D'acord amb aquesta delimitació, el contingut del projecte se centra en els serveis d'atenció a les persones que donen cobertura als següents col·lectius o grups d'incidència:

- ✓ infància, adolescència i joves,
 - ✓ gent gran,
 - ✓ persones amb discapacitat i malalties mentals i persones amb dependència.
-

**PERSONES
BENEFICÀRIES**

El projecte s'ha adreçat a totes les persones en situació d'atur i inscrites com a demandants d'ocupació en el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), amb la voluntat i interès de treballar en el sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats.

A més, a l'hora de fer la selecció de beneficiaris/àries, s'ha tingut en compte altres criteris com ara:

- ✓ La disponibilitat personal i l'interès professional en millorar la qualificació formativa i l'ocupabilitat per ocupar llocs de treball en serveis d'atenció a les persones.
- ✓ La disponibilitat i l'interès per treballar en el sector professional dels serveis d'atenció a les persones.
- ✓ L'experiència professional prèvia o l'existència d'algun contracte laboral en el sector.
- ✓ L'existència de persones que treballin com a cuidadores de persones dependents o que siguin possibles/potencials cuidadors no professionals, que en el moment de començar la formació no estan donats d'alta com a tal a la seguretat social.
- ✓ la voluntat per crear iniciativa laboral en el sector.

**ENTITATS
PROMOTORES**

Les entitats promotores del projecte han estat:

La Diputació de Barcelona com a impulsora del projecte amb la participació dels ens locals de la província de Barcelona i el suport del Fons Social Europeu.

Diputació de Barcelona
Responsable de l'execució del Projecte

- ✓ Disseny i posada en marxa del programa
- ✓ Gestió, seguiment i justificació tècnica i financera del programa
- ✓ Validació de metodologies i transferència de coneixements
- ✓ Implementació d'accions en el territori en coordinació amb les entitats locals

Entitats Locals
Implementació del programa en el territori

- ✓ Planificació i dinamització territorial
- ✓ Captació, motivació i orientació
- ✓ Xarxa d'empreses i serveis de qualitat
- ✓ Formació
- ✓ Pràctiques Laborals
- ✓ Creació i consolidació d'empreses i serveis
- ✓ Inserció sociolaboral

MISSIÓ

Fomentar i promoure la inserció laboral de persones aturades en el sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats, bé sigui per compte aliè o propi. Es treballa a través del desenvolupament d'itineraris personalitzats, basats en una anàlisi prèvia de detecció de necessitats i de l'existència i les característiques dels recursos en el territori.

OBJECTIUS

- ✓ Impulsar la planificació dels serveis d'atenció a les persones i contribuir a la vertebració social i territorial.
- ✓ Millorar l'ocupabilitat de les persones beneficiàries.
- ✓ Afavorir la creació i la consolidació de l'ocupació en el sector.
- ✓ Fomentar i promoure els serveis professionals de qualitat.

ESTRUCTURA

Amb la finalitat de respondre i adaptar-se millor a les singularitats de cada entorn local i facilitar la personalització dels itineraris d'inserció laboral de les persones aturades participants, l'ILOQUID s'ha articulat a l'entorn de 3 Eixos que es subdivideixen en 7 mòduls. Aquests eixos i mòduls es corresponen a dues fases de desenvolupament del projecte:

FASE 1.- PLANIFICACIÓ (Eix1)

Contingut Actuacions adreçades a planificar estratègicament l'execució del projecte. Aquest eix ha orientat l'operativa posterior del projecte a partir de: una diagnosi territorial, una detecció de necessitats i un Pla operatiu de treball territorial consensuat i concertat pels principals agents locals (ens locals, organitzacions empresarials i sindicals, experts, etc.).

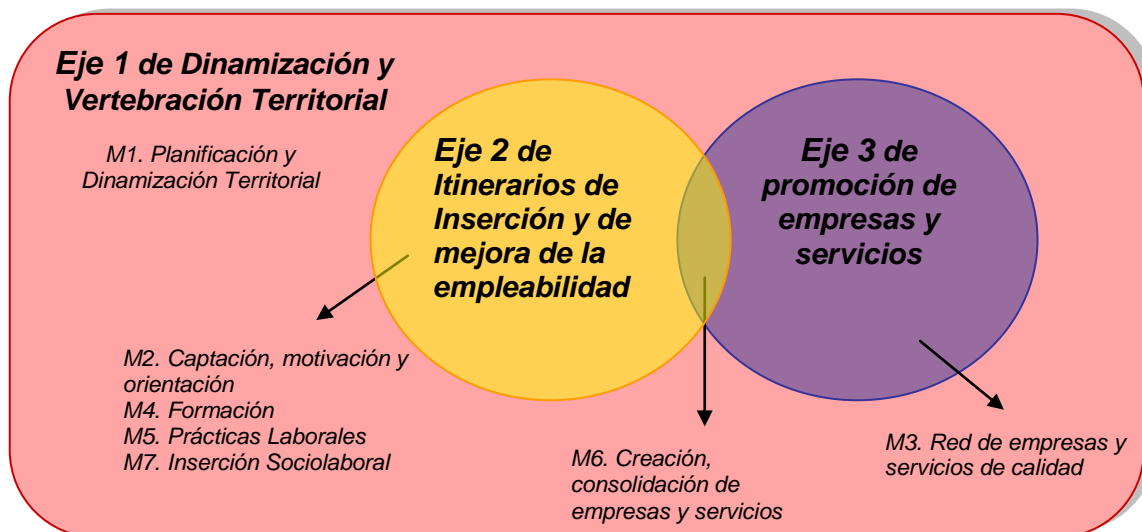
Territori ESCALA TERRITORIAL A:
Els Pactes per a la dinamització i el foment de l'ocupació en el sector de serveis a les persones: Pactes ILOQUID
Aquesta és l'escala òptima de concertació, diagnosi i planificació de les accions que s'hauran de desenvolupar durant la segona fase. Té una dimensió supramunicipal.

Cronograma S'ha realitzat durant tot el desplegament del projecte ILOQUID.

FASE 2.- EXECUCIÓ D'ACTUACIONS (Eixos 2 i 3)

Contingut	<p>Ha concentrat les actuacions directes adreçades a persones en situació d'atur a partir de la posada en marxa d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral per treballar en ocupacions del sector d'atenció a les persones (gent gran, persones en situació de dependència, discapacitat, infància...)</p> <p>Així com les actuacions adreçades a les empreses i al foment de l'emprenedoria i les actuacions orientades a promoure la millora de la qualitat dels serveis.</p> <p>Les principals activitats d'aquesta fase han estat: anàlisi individualitzada de l'ocupabilitat, tutorització i orientació professional, formació professionalitzadora, pràctiques laborals, suport a la creació d'empreses, gestió d'ofertes de treball i seguiment post-inserció i la definició d'uns estàndards de qualitat dels Serveis d'Atenció Domiciliària. Totes aquestes actuacions es van concretar a escala local en funció del contingut treballat a la fase de diagnosi anterior.</p>
Territori	<p>ESCALA TERRITORIAL B: Iniciatives Locals d'Ocupació (ILO)</p> <p>Una escala territorial que, en general ha estat d'un àmbit inferior al de la primera fase, amb dimensió municipal o supramunicipal.</p>
Cronograma	<p>Aquest eix s'ha dut a terme després de que s'acordés la planificació territorial d'actuacions 2010 -2012.</p>

El gràfic següent resumeix la conceptualització i estructura bàsica del projecte. Així, l'ILOQUID compta amb un eix transversal que ha tingut una vigència continuada al llarg de tota la seva execució i que ha estat transversal en tots els territoris i que fa referència a l'eix 1 del projecte. I dos eixos addicionals, de treball amb persones i treball amb empreses, que han tingut un espai comú (quan un persona en situació d'atur esdevé emprenedor/a). Així mateix, es relacionen per a cada eix els diferents mòduls que contenen:



PRESSUPOST

L'ILOQUID ha comptat amb un pressupost global de 12.359.891,21 euros i ha estat cofinançat en un 50% pel Fons Social Europeu durant el període d'intervenció 2007-2013, en l'eix 2 del Programa Operatiu "Adaptabilitat i Ocupació, del qual el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques és l'organisme intermedi.

La Diputació de Barcelona ha aportat el 20% del finançament de tot el projecte i els ens locals participants el 30% restant.

CALENDARI

2009 – 2012

El calendari d'execució del projecte ha estat de 48 mesos, iniciant la seva activitat l'any 2009. El projecte ILOQUID està vigent fins el 16 de desembre de 2012.

2.- DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

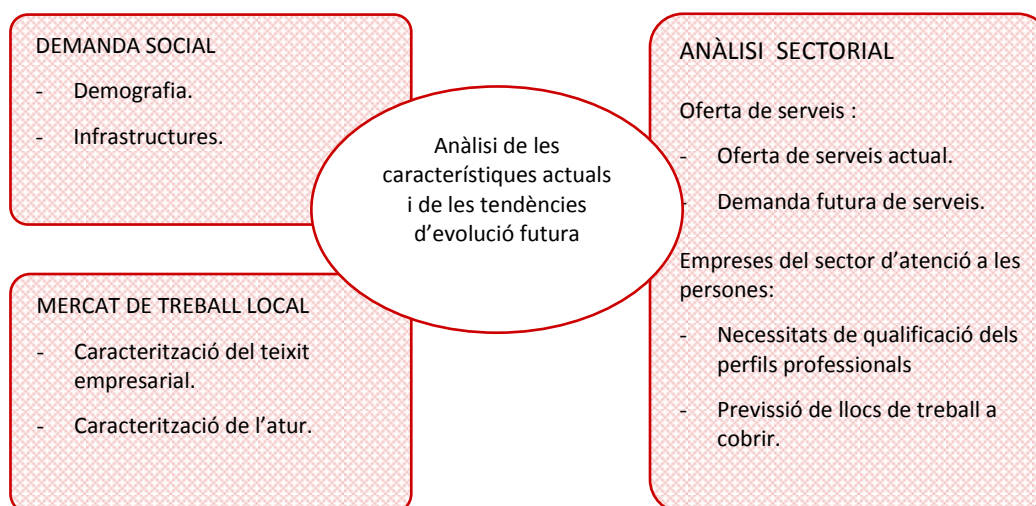
FASE 1: DE LA DIAGNOSI AL PLA OPERATIU

PUNT DE PARTIDA

El projecte ILOQUID s'ha fonamentat en la idea de que per detectar les oportunitats d'ocupació en el sector d'atenció a les persones s'havia de realitzar una anàlisi territorialitzada a escala local que contemplés i interrelacionés la situació actual i la previsió de futur de tres elements:

- ✓ La demanda social de serveis
- ✓ El mercat de treball local (característiques, composició, etc.)
- ✓ El sector d'atenció a les persones: incidint especialment en l'oferta i demanda de serveis, i la configuració i necessitats en relació als perfils professionals.

En conseqüència, la primera actuació que es va dur a terme en el marc d'aquesta fase del projecte va ser la de diagnosi territorial.



ORGANITZACIÓ I TERRITORI: 12 PACTES, 12 ESTRATÈGIES, 1 FINALITAT

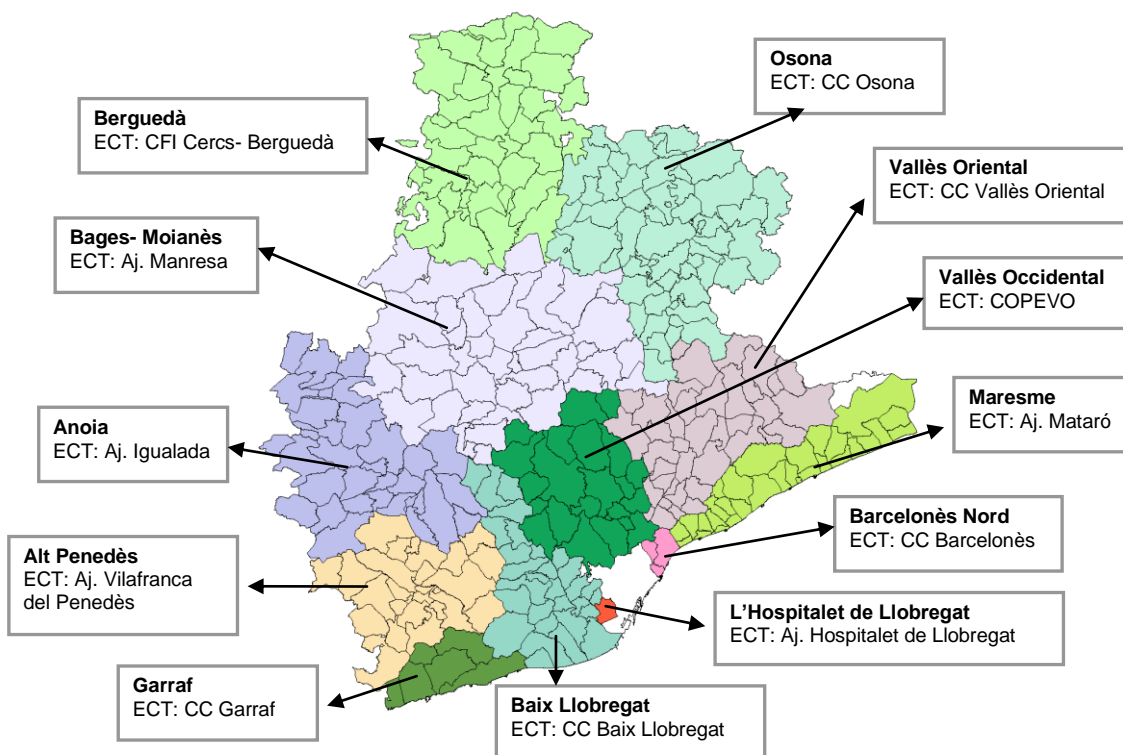
L'Eix 1 del projecte s'ha desenvolupat a partir de la constitució de 12 PACTES ILOQUID.

En aquests Pactes han participat:

- ✓ ens locals i altres administracions públiques de la província: 65%
- ✓ organitzacions representatives del sector (agents econòmics i socials; entitats del tercer sector,...): 31%
- ✓ experts que puguin aportar valor afegit al treball que ha de desenvolupar: 4%

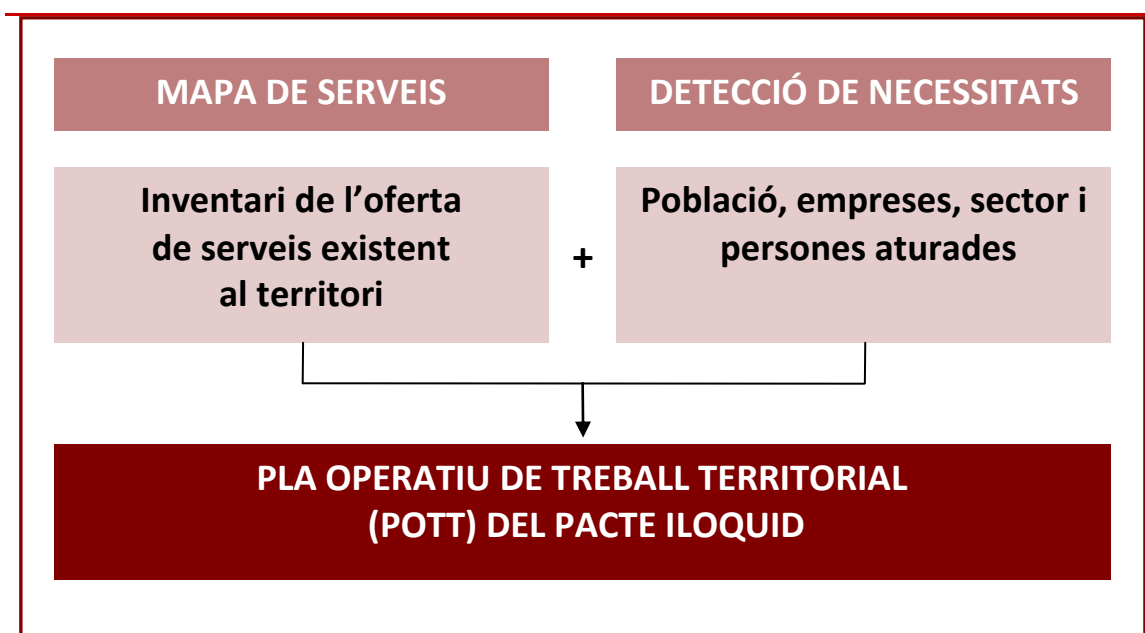
Cadascun d'aquests Pactes ILOQUID ha estat impulsat i liderat per una entitat

coordinadora territorial (ECT) que ha estat la responsable territorial del procés de detecció de necessitats territorial i de la definició d'un Pla Operatiu de treball a executar durant la segona fase del projecte. En aquesta fase del projecte ILOQUID la cobertura ha estat del 100% de la província de Barcelona.



QUÈ S'HA FET? REALITZACIONS

- ✓ **12 PACTES ILOQUID**: constitució i funcionament de la Mesa de Dinamització Territorial, que ha esdevingut la materialització de l'espai de treball, cooperació i concertació entre els ens locals, els agents i operadors del territori vinculats directament al sector a cada Pacte ILOQUID.
- ✓ **12 MAPES DE SERVEIS**: a cada Pacte ILOQUID s'ha elaborat un Mapa de Serveis d'atenció a persones amb necessitats especials, que ha servit per inventariar l'oferta de serveis existent en relació a l'àmbit d'intervenció del projecte ILOQUID.
- ✓ **12 DETECCIONS DE NECESSITATS**: on en funció de les característiques sociodemogràfiques, econòmiques i laborals de cada territori i s'ha donat resposta a elements com la demanda social de serveis, l'adequació de la mà d'obra als requeriments i necessitats de les empreses, i el grau d'ocupabilitat de la població desocupada i les possibilitats d'inserció en el sector de serveis d'atenció a les persones.
- ✓ **PLA OPERATIU DE TREBALL EN EL TERRITORI (POTT)**: que ha suposat la concreció en format de pla de treball de l'estratègia territorial en relació al sector de serveis d'atenció a les persones que s'han impulsat en el marc del projecte ILOQUID.



RESULTATS I EFECTES DE L'EIX 1

❖ RESULTATS EIX 1:

- ✓ Cada territori disposa d'una informació actualitzada i detallada del sector, i ha pres contacte directe amb els establiments i les empreses que presten els diferents serveis.
- ✓ Es disposa ara d'elements més fiables per a la previsió de la demanda social a cada territori i per a la comparança i adequació entre l'oferta i la demanda de serveis en l'àmbit local.
- ✓ S'han detectat llocs de treball a cobrir, per perfils professionals, municipi a municipi.
- ✓ Es compta amb la composició actual de les plantilles laborals, per servei, per perfils professionals i municipi a municipi.
- ✓ S'ha fet una detecció de necessitats formatives detallades en cada territori.

2.542 Serveis d'atenció a les persones inventariats

2.500 Llocs de treball identificats

Perfils professionals més freqüents a les empreses del sector

- ✓ Auxiliar de gerontologia **16,7%**
- ✓ Monitor/a de lleure **10,8%**
- ✓ Auxiliar d'infermeria en geriatria **10,7%**
- ✓ Auxiliar de bugaderia i neteja **5,0%**

Persones ocupades segons la naturalesa del servei d'atenció a les persones

- ✓ Serveis residencials 43,9%
- ✓ Centres de dia i centres oberts 33,1%
- ✓ Serveis prestats a domicili 17,7%
- ✓ Serveis d'oci 5,2%

Llocs de treball vacants identificats segons el tipus de servei d'atenció a les persones

- ✓ Servei de centre residencial per a gent gran 26,7%
- ✓ Servei d'ajuda a domicili 14,2%
- ✓ Servei de monitoratge als centres educatius 11,1%
- ✓ Servei de centre de dia per a gent gran 10,2%

Perfils professionals més demandats per les empreses del sector

- ✓ Auxiliar de gerontologia 20,29%
- ✓ Monitor/a de lleure 13,64%
- ✓ Auxiliar d'infermeria en geriatria 10,18%
- ✓ Treballadora familiar 8,45%
- ✓ Auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat 5,46%
- ✓ Educador/a social 4,91%
- ✓ Auxiliar d'ajuda a domicili 3,81%

❖ APRENTATGES EIX 1:

A.- Perfeccionament de la programació territorial

El Projecte ILOQUID no es proposava tornar a fer una programació territorial dels serveis d'atenció a les persones, tasca que no li corresponia, sinó completar i precisar els elements de programació a una escala més fina, la del municipi. Es tractava, per tant, d'un exercici complementari de la programació dels serveis socials, que ha aportat elements innovadors pel fet de tenir una mirada enfocada des de la dimensió local.

B.- Aprentatge institucional

El Projecte ILOQUID ha donat l'oportunitat als territoris d'emprendre un procés de reflexió i mobilització d'esforços des de la dimensió i perspectiva locals. En aquest sentit, el Projecte ha estimulat una dinàmica de major implicació i participació activa de les institucions locals de la província de Barcelona en la detecció i cobertura de les necessitats socials de la població

C.- Participació dels agents socials

El projecte s'ha fonamentat en la implicació dels principals agents econòmics i socials, operadors privats mercantils i d'iniciativa social del sector d'atenció a les persones en el territori mitjançant la seva participació en les Meses de Dinamització Territorial que s'han constituït a cada Pacte. Aquesta participació ha estat clau per complementar les actuacions impulsades per l'administració local i

dissenyar una estratègia compartida. Per tant, ha estat una experiència reeixida de concertació territorial públic - privada.

D.- Apropament de l'administració local als operadors

Un altre efecte molt positiu del treball de camp realitzat en el marc del Projecte ha estat l'establiment de lligams d'intercanvi d'informació i de reflexió conjunta entre el personal tècnic de l'administració local i les empreses i entitats que actuen en l'àmbit local. El Projecte ha obligat a les institucions locals a contactar i entrevistar més de 2.500 serveis, que, d'aquí en endavant, seran probablement més accessibles a l'hora de fer-los participar en la detecció de necessitats, en la inserció laboral de persones formades per l'administració local o en l'acolliment de persones en pràctiques laborals. A través d'això, s'ha tractat d'enfortir una pràctica que ha de donar fruits en les tasques quotidianes de desenvolupament econòmic local i d'inserció laboral, més enllà del Projecte en si mateix.

E.- Tractament de la dimensió local, però amb una lògica de racionalització i concertació supramunicipal

El Projecte ILOQUID ha privilegiat la perspectiva local però l'ha emmarcat dins d'una visió supramunicipal i territorial, amb la creació d'espais de concertació (els Pactes ILOQUID) que, en general, han correspost a l'escala comarcal, com a punt de partida d'un procés de racionalització i coordinació dels recursos locals.

F.- Apropament de les perspectives social, sanitària i d'ocupació a escala territorial

El Projecte ha obert en cada Pacte un nou espai de reflexió, connexió i col·laboració entre els àmbits sanitari, social i d'ocupació per analitzar les necessitats dels diferents col·lectius amb especials necessitats i millorar la seva atenció a través de la capacitació de les persones susceptibles d'ocupar-se en aquest sector d'activitat econòmica emergent. Així, alguns dels territoris de la província de Barcelona han manifestat que l'ILOQUID els ha permès fer una obertura de mires aportant una visió més integral i integradora del sector d'activitat i del territori.

G.- Presa de consciència de la responsabilitat creixent dels governs locals en aquest camp

El projecte ILOQUID il·lustra la implicació creixent de les institucions locals per donar resposta a les necessitats de la seva ciutadania en el camp dels serveis socials i l'ocupació, i el seu paper com a mobilitzadors i animadors dels diferents agents socials. Així, els Informes de Detecció de Necessitats elaborats pels 12 Pactes ILOQUID han confirmat la presa de consciència col·lectiva sobre els principals reptes del sector i cada territori ha evidenciat aquells que li han semblat més urgents o més importants.

FASE 2: EL TREBALL AMB LES PERSONES I AMB LES EMPRESES

PUNT DE PARTIDA

Aquesta fase del projecte ILOQUID ha focalitzat la seva activitat en:

- ✓ les persones en situació d'atur en disposició i amb interès per ocupar-se en el sector dels serveis d'atenció a les persones.
- ✓ l'anàlisi i experimentació de metodologies de suport a la creació d'empreses des de l'àmbit local, foment de l'intercanvi de bones pràctiques i capacitat dels emprenedors/es potencials. S'han inclòs, per una banda, les actuacions adreçades a la creació d'empreses i per l'altra, l'anàlisi i la definició d'uns estàndards de qualitat.

Les actuacions desenvolupades en aquesta fase han correspost a la posta en marxa dels eixos 2 i 3 del projecte i s'han després de la diagnosi i detecció de necessitats realitzada a la primera fase del projecte descrita anteriorment. Així doncs, les accions desenvolupades a cada territori han format part del Pla Operatiu de Treball Territorial de cadascun dels Pactes Territorials.

OBJECTIUS

- ✓ Millorar l'ocupabilitat de les persones per tal d'afavorir la seva inserció laboral en el sector de serveis d'atenció a les persones.
 - ✓ Afavorir la creació de serveis d'atenció a les persones de qualitat mitjançant la formació de les persones beneficiaries del projecte.
-

ORGANITZACIÓ I TERRITORI: Les Iniciatives Locals d'Ocupació (ILO)

Les entitats executores d'aquesta segona fase han estat entitats locals de la província de Barcelona organitzades en forma d'Iniciativa Local d'Ocupació (ILO) en coordinació amb la Diputació de Barcelona. Les entitats locals responsables de cada ILO necessàriament formaven part d'algun dels 12 Pactes ILOQUID i, per tant, van participar en la planificació estratègica del respectiu territori de referència consensuant les actuacions a desenvolupar per tal de dinamitzar el sector d'atenció a les persones.

En aquesta fase d'implementació del projecte van participar 139 entitats locals agrupades en 44 ILO.



44 ILO's

Cobertura municipal: 84,9%

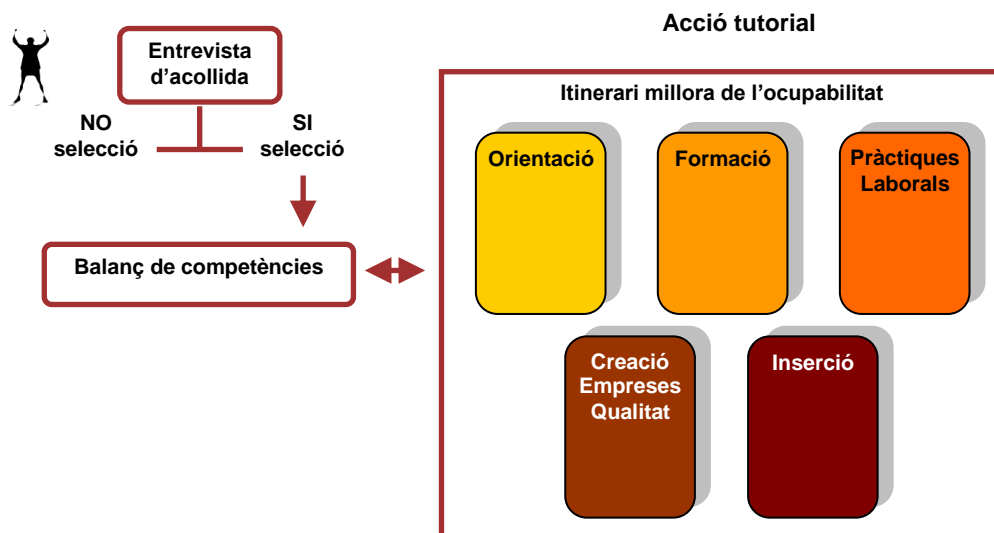
Cobertura PPA 81,9%
(sense Barcelona)

METODOLOGIA D'ACTUACIÓ: ELS ITINERARIS D'INSERCIÓ I MILLORA DE L'OCUPABILITAT

La posta en marxa d'aquesta fase del projecte ha posat l'accent en la realització d'itineraris d'inserció i millora de l'ocupabilitat.

Mitjançant el desenvolupament d'aquests itineraris s'ha millorat l'ocupabilitat de les persones beneficiaries afavorint així la seva inserció laboral, tot promovent uns serveis d'atenció a les persones de qualitat.

Els itineraris han contemplat les actuacions que cada persona participant, en funció de les seves capacitats i interessos, requeria per tal d'afavorir la seva inserció laboral. Així doncs, ha significat una atenció individualitzada i personalitzada del procés de millora de l'ocupabilitat de les persones participants.



❖ ESTRUCTURA MODULAR

Les actuacions ha desenvolupar, s'han articulats en 6 mòduls d'actuació:

Mòdul 2: *Captació, motivació i orientació*

L'objectiu principal d'aquest mòdul ha estat identificar les capacitats i els recursos personals i professionals (competències) de cada persona beneficiària i elaborar el seu projecte professional, és a dir, el seu itinerari de millora de l'ocupabilitat i d'inserció.

Mòdul 4: *Formació*

En aquest mòdul s'han realitzat un seguit d'accions formatives adreçades a les persones beneficiàries per tal de capacitar-les per al desenvolupament d'una ocupació o professió en el sector dels serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats.

Mòdul 5: *Pràctiques laborals*

Mòdul obligatori per a totes les persones beneficiàries del projecte ILOQUID, ha tingut com a finalitat posar en aquestes persones en contacte amb el món laboral i concretament amb el sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats, a través de la realització de tasques vinculades a una professió concreta en un centre de treball.

Mòdul 6: *Creació, consolidació d'empreses i serveis*

Aquest mòdul anava adreçat a aquelles persones beneficiàries del projecte ILOQUID que van manifestar el seu interès en engegar un negoci en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats. Les activitats que en formaven part pretenien promoure i donar suport a la creació d'iniciatives empresarials, mitjançant la sensibilització, la motivació i la capacitat de les persones emprenedores i fomentar la millora de la qualitat dels serveis a les persones amb especials necessitats en el territori de la província de Barcelona.

Mòdul 7: *Inserció sociolaboral*

Mitjançant aquest mòdul s'ha pretès que les persones beneficiàries desenvolupessin totes aquelles habilitats i actituds (competències) que s'han de posar en lloc per superar amb èxit els processos de selecció i, finalment, inserir-se en el mercat laboral. Per aquest mòdul han passat totes les persones beneficiàries que han assolit el seu itinerari d'ocupabilitat i estan preparades i volen treballar en el sector dels serveis

d'atenció a les persones amb especials necessitats.

❖ **ACTUACIONS OBLIGATÒRIES**

A l'itinerari d'inserció i de millora de l'ocupabilitat de totes les persones beneficiàries del programa ILOQUID s'han inclòs unes accions obligatòries i imprescindibles.

En aquest sentit, han estat activitats obligatòries d'acord amb el que estableixen les bases generals de la convocatòria 2007 per a la concessió dels ajuts del Fons Social Europeu i en coherència amb el programa ILOQUID les següents:

- ✓ La formació especialitzada en el sector dels serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats.
- ✓ La pràctica professional tutoritzada, corresponent a la formació especialitzada, que en cap cas pot suposar una relació contractual laboral.
- ✓ La formació transversal o complementària en el:
 - Foment de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes integrant la perspectiva de gènere en totes les fases de la programació i implementant mesures específiques d'acció positiva.
 - Foment de la no discriminació i lluita contra l'exclusió social
 - Foment de les noves tecnologies de la informació i comunicació
 - Foment de la cura i respecte del mediambient.
- ✓ Les tutories individualitzades durant tot l'itinerari d'inserció i informació individualitzada o col·lectiva sobre el mercat de treball, destinada a desenvolupar les tècniques adequades a les característiques de la persona beneficiària per a la recerca de feina.

Aquestes actuacions obligatòries han estat complementades per d'altres que s'han considerat necessàries per a la millora de l'ocupabilitat dels / de les beneficiaris/àries. Les actuacions ha desenvolupar, s'han articulats en 6 mòduls d'actuació:

❖ **L'ACCIÓ TUTORIAL**

L'itinerari de millora de l'ocupabilitat i d'inserció de les persones beneficiàries del programa ILOQUID ha estat tutoritzat per personal tècnic de les ILO participants. Aquesta tutorització ha comportat un acompanyament personalitzat que forma part d'un procés global d'orientació pel qual han transitat totes les persones beneficiàries.

Aquesta tutorització s'ha caracteritzat per promoure la reflexió, la integració de noves competències i aprenentatges, la presa de decisions a través de la presa de consciència d'alternatives i possibilitats. En definitiva, ha acompanyat a la persona des del primer moment, amb l'anàlisi de quina és la seva situació de partida davant del mercat de treball, i més concretament davant del mercat de treball del sector

dels serveis d'atenció a les persones, i al llarg de tot el procés de millora de la seva ocupabilitat i d'inserció perquè pugui anar assolint els objectius concrets definits en el itinerari d'inserció i millora de l'ocupabilitat.

❖ **CAPACITACIÓ/FORMACIÓ**

La formació ha estat un dels punts forts del projecte que ha permès a les persones participants obtenir una titulació que expedeixen les empreses formadores contractades.

A través de la formació realitzada (formació especialitzada de llarga durada, formació especialitzada de curta durada, formació introductòria, formació transversal) les persones vinculades al projecte ILOQUID han adquirit les competències tècnico-professionals, de base i transversals necessàries per a un exercici òptim i de qualitat de la professió triada.

Igualment, per a aquelles persones que ja disposaven d'experiència professional en el sector les accions formatives planificades han contribuït a la seva requalificació o reciclatge professional.

❖ **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT**

Aquest any, com a novetat, la Diputació de Barcelona ha signat un conveni de col·laboració amb el Departament d'Ocupació i Empresa (SOC) de la Generalitat de Catalunya, que ha permès a alguns dels beneficiaris del projecte obtenir els següents Certificats de Professionalitat:

- ✓ Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials
- ✓ Atenció socio sanitària a persones en el domicili

Aquest fet és especialment rellevant ja que mitjançant la seva participació en el projecte, les persones beneficiàries han obtingut atès una acreditació expedida per l'autoritat legalment competent en aquesta matèria que contribueix significativament a afavorir la inserció laboral.

❖ **QUALITAT**

Des del Projecte ILOQUID s'ha impulsat un procés d'anàlisi i d'experimentació de metodologies de recolzament a la creació d'empreses des de l'àmbit local que permeti avançar cap a la millora de la qualitat de la prestació dels serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats.

De la diversa tipologia d'aquests serveis, s'han centrat les actuacions en els Servei d'Ajuda a Domicili ja que es un dels que té perspectives de creixement, donant la possibilitat de crear a curt i mig termini llocs de treball.

Les actuacions desenvolupades corresponen al El mòdul 3 "Xarxa d'Empreses i Serveis de Qualitat" i s'ha concretat en :

- ✓ La formulació i anàlisi d'uns estàndards de qualitat vinculats als serveis d'ajuda a domicili, en el marc del projecte ILOQUID, així com les competències vinculades amb la introducció i maneig d'aquests sistemes de gestió de qualitat a les empreses de serveis d'atenció domiciliària, .
- ✓ El desenvolupament de accions formatives adreçades especialment a les persones emprenedores, entorn a la incorporació de sistemes de qualitat en les empreses proveïdores de serveis d'atenció a les persones

RESULTATS DE LA FASE 2

❖ 2.557 PERSONES BENEFICIÀRIES



Dona
85,1%

- ✓ entre 40 i 50 anys (35,5%)
- ✓ nacionalitat espanyola (80,8%)
- ✓ estudis secundària obligatòria (36,1%)
- ✓ formació especialitzada (83,2%)
- ✓ pràctiques laborals (100%)
- ✓ formació especialitzada desenvolupada: auxiliar de gerontologia i atenció a persones amb discapacitats (22,4% de persones que han fet formació han fet aquesta especialitat)

❖ 2.127 PERSONES FORMADES



38.200 hores
de formació

127 accions de
formació
especialitzada

Especialitats formatives - ILOQUID

- ✓ Monitor/a d'activitats temps lliure menors i adolescents
- ✓ Auxiliar de Gerontologia i atenció a persones amb discapacitats
- ✓ Treballador/a Familiar
- ✓ Monitor/a Sociocultural de gent gran
- ✓ Cuina de col·lectivitats amb especialitat dietètica i nutrició
- ✓ Auxiliar d'Infermeria en Geriatria
- ✓ Assistent Atenció Domiciliària
- ✓ Auxiliar de Bugaderia i Neteja
- ✓ Director/a d'activitats temps lliure per a menors i adolescents
- ✓ Rehabilitació d'habitatges de persones amb necessitats específiques
- ✓ Cura del cuidador personal
- ✓ Auxiliar d'ajuda a domicili

❖ 1.863 persones han realitzat pràctiques



145 hores de
pràctiques per
alumne

693 empreses
col·laboradores

2.532 convenis
de pràctiques
signats

❖ 35 iniciatives empresarials tutoritzades



70 persones
emprenedores
assessorades

Àmbits de treball de les iniciatives

- ✓ Servei d'Atenció Domiciliària-SAD
- ✓ Servei d'animació sociocultural per a gent gran
- ✓ Servei de catering per a col·lectivitats
- ✓ Rehabilitació d'habitatges per a persones amb dependència
- ✓ Animació, formació i suport psicològic a gent gran, infància i persones en risc d'exclusió

747 participants
en 57 accions de
sensibilització

❖ 690 persones han trobat feina



30%
d'insercions

64,7% en el sector de
serveis d'atenció a les
persones

3.- ENTITATS LOCALS PARTICIPANTS

FASE 1: PACTES ILOQUID

PACTE ALT Penedès

- Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- Ajuntament de Gelida
- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
- Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
- Consell Comarcal Alt Penedès

PACTE ANOIA

- Ajuntament d'Igualada
- Ajuntament d'Argençola
- Ajuntament de Cabrera d'Anoia
- Ajuntament de Calaf
- Ajuntament de Capellades
- Ajuntament de Castellolí
- Ajuntament de Jorba
- Ajuntament de La Llacuna
- Ajuntament de la Pobla de Claramunt
- Ajuntament de Masquefa
- Ajuntament de Piera
- Ajuntament de Santa Margarida de Montbui
- Ajuntament de Vallbona d'Anoia
- Ajuntament de Vilanova del Camí
- Ajuntament d'Els Prats de Rei
- Ajuntament d'Hostalets de Pierola
- Ajuntament d'Òdena
- Consell Comarcal de l'Anoia
- Consorci Sociosanitari d'Igualada (CSSI)
- Mancomunitat de la Conca d'Òdena

PACTE BAGES – MOIANÈS

- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Cardona
- Ajuntament de Navàs
- Ajuntament de Sallent
- Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada
- Ajuntament de Súria
- Consell Comarcal del Bages
- Consorci per la Promoció dels Municipis del Moianès

PACTE BAIX LLOBREGAT

- Consell Comarcal Baix Llobregat
- Ajuntament Abrera
- Ajuntament de Begues
- Ajuntament de Castelldefels
- Ajuntament de Castellví de Rosanes
- Ajuntament de Cervelló
- Ajuntament de Collbató
- Ajuntament de Corbera del Llobregat
- Ajuntament de Cornellà
- Ajuntament de El Papiol
- Ajuntament de Gavà
- Ajuntament de la Palma de Cervelló
- Ajuntament de Martorell
- Ajuntament de Molins de Rei
- Ajuntament de Pallejà
- Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- Ajuntament de Sant Climent del Llobregat
- Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Ajuntament de Sant Joan Despí
- Ajuntament de Sant Just Desvern
- Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
- Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló
- Ajuntament de Torrelles de Llobregat
- Ajuntament del Prat de Llobregat
- Ajuntament d'Esparreguera
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- Ajuntament Viladecans
- Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi (CORESSA)
- Patronat Comarcal de Serveis a la Persona del Baix Llobregat

PACTE BARCELONÈS NORD

- Consell Comarcal del Barcelonès
- Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Grameimpuls, SA
- Consorci del Barri de la Mina
- Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació
- Ajuntament de Badalona

FASE 1: PACTES ILOQUID

PACTE BERGUEDÀ

- Consorci de Formació i Iniciatives Cercs - Berguedà
- Ajuntament de l'Espunyola
- Ajuntament d'Avià
- Ajuntament de Bagà
- Ajuntament de Berga
- Ajuntament de Borredà
- Ajuntament de Castellar de n'Hug
- Ajuntament de Castellar del Riu
- Ajuntament de Cercs
- Ajuntament de Gironella
- Ajuntament de Guardiola de Berguedà
- Ajuntament de la Nou de Berguedà
- Ajuntament de la Pobla de Lillet
- Ajuntament de Montmajor
- Ajuntament de Puig-reig
- Ajuntament de Saldes
- Ajuntament de Sant Julià de Cerdanyola
- Ajuntament d'Olvan
- Consell Comarcal del Berguedà

PACTE GARRAF

- Consell Comarcal del Garraf
- Ajuntament de Canyelles
- Ajuntament de Cubelles
- Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament d'Olivella
- Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET) - Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Mancomunitat Penedès-Garraf

PACTE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

PACTE MARESME

- Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) - Ajuntament de Mataró
- Ajuntament d'Alella
- Ajuntament d'Arenys de mar
- Ajuntament d'Argentona
- Ajuntament de Caldes d'Estrac
- Ajuntament de Canet de Mar
- Ajuntament de Malgrat de Mar
- Ajuntament de Montgat
- Ajuntament de Palafolls
- Ajuntament de Pineda de Mar
- Ajuntament de Premià de Dalt
- Ajuntament de Premià de Mar
- Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres
- Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta
- Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Vilassar de Dalt
- Ajuntament del Masnou
- Consell Comarcal del Maresme

PACTE OSONA

- Consell Comarcal d'Osona
- Ajuntament de Centelles
- Ajuntament de Manlleu
- Ajuntament de Roda de Ter
- Ajuntament de Sant Quirze de Besora
- Ajuntament de Tona
- Ajuntament de Torelló
- Ajuntament de Vic
- Ajuntament d'Orís
- Consorci del Lluçanès
- Consorci d'Osona de Serveis Socials
- Mancomunitat Intermunicipal Voluntària la Plana
- OPE Voltreganès (Sant Hipòlit de Voltregà i Masies de Voltregà)

FASE 1: PACTES ILOQUID

PACTE VALLÈS OCCIDENTAL

- Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental
- Ajuntament de Badia del Vallès
- Ajuntament de Castellar de Vallès
- Ajuntament de Castellbisbal
- Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
- Ajuntament de Gallifa
- Ajuntament de Matadepera
- Ajuntament de Montcada i Reixac
- Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- Ajuntament de Polinyà
- Ajuntament de Rellinars
- Ajuntament de Rubí
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Ajuntament de Sant Llorenç Savall
- Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
- Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda
- Ajuntament de Sentmenat
- Ajuntament de Vacarisses
- Ajuntament de Viladecavalls
- Ajuntament d'Ullastrell
- Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Foment de Terrassa S.A.
- Fundació Barberà Promoció
- Patronat Municipal d'Ocupació - Ajuntament de Ripollet

PACTE VALLÈS ORIENTAL

- Consell Comarcal del Vallès Oriental
- Ajuntament de Caldes de Montbui
- Ajuntament de Canovelles
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de La Roca del Vallès
- Ajuntament de Les Franqueses del Vallès
- Ajuntament de Llinars del Vallès
- Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor
- Granollers Mercat EPE
- Mancomunitat Intermunicipal de la Vall del Tenes

FASE 2: Iniciatives locals d'ocupació (ILO)

PACTE ALT PENEDÈS

- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
- Ajuntament de Vilafranca del Penedès

PACTE ANOIA

- Ajuntament d'Igualada

PACTE BAGES – MOIANÈS

- Ajuntament de Cardona
- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Sallent
- Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada
- Consorci per la Promoció dels Municipis del Moianès

PACTE BAIX LLOBREGAT

- Ajuntament de Castelldefels
- Ajuntament de Corbera del Llobregat
- Ajuntament de Molins de Rei
- Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Ajuntament Viladecans
- Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi (CORESSA) – Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

PACTE BARCELONÈS NORD

- Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació
- Ajuntament de Badalona

PACTE BERGUEDÀ

- Consorci de Formació i Iniciatives Cercs - Berguedà

PACTE GARRAF

- Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Ajuntament de Sitges
- Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET) - Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

PACTE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

PACTE MARESME

- Ajuntament de Pineda de Mar
- Ajuntament de Premià de Dalt
- Ajuntament de Tordera
- Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) - Ajuntament de Mataró

PACTE OSONA

- Consell Comarcal d'Osona

PACTE VALLÈS OCCIDENTAL

- Ajuntament de Castellar de Vallès
- Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
- Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- Ajuntament de Rubí
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
- Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda
- Consorci per l'Ocupació i la Promoció Econòmica del Vallès Occidental
- Foment de Terrassa S.A.
- Fundació Barberà Promoció
- Patronat Municipal d'Ocupació - Ajuntament de Ripollet

PACTE VALLÈS ORIENTAL

- Ajuntament de Caldes Montbui
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Les Franqueses del Vallès
- Ajuntament de Llinars del Vallès
- Granollers Mercat EPE - Ajuntament de Granollers
- Mancomunitat Intermunicipal de la Vall del Tenes