

**Seu Electrònica de la
Diputació de Barcelona**

**Manual de configuració
del client JAVA**

***Manual de configuración
del cliente JAVA***

Índex / *Indice*

1. Requisits tecnològics / <i>Requisitos tecnológicos</i>	1
• Per verificar la configuració del vostre ordinador / <i>Para verificar la configuración de su ordenador.</i>	1
• Certificats acceptats per l'AOC./ <i>Certificados aceptador por la AOC.</i>	1
2. Accedir al Tauler de control de Windows / <i>Acceder al Panel de control de Windows</i>	1
3. Configuració de Java / <i>Configuración de Java</i>	2
• Com saber la vostre versió./ <i>Cómo saber la versión.</i>	2
• Afegir excepcions al Java. / <i>Añadir excepciones al Java.</i>	3
• Segueixo sense poder fer el tràmit / <i>Sigo sin poder hacer el trámite</i>	4
4. No he pogut fer el tràmit telemàtic / <i>No he podido hacer el trámite telemáticamente</i>	6
5. Incidències més habituals / <i>Incidencias más frecuentes</i>	6
• No carrega l' Applet de JAVA / <i>No carga el Applet de JAVA</i>	6
• Tornem a fer la gestió / <i>Volvemos a realizar la gestión</i>	8
• Comprovar si el certificat esta instal·lat a l'ordinador / <i>Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador</i>	9

1. Requisits tecnològics / *Requisitos tecnológicos*

Reviseu els requeriments tecnològics del vostre PC per a poder fer correctament els tràmits en la seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

Revisar los requerimientos tecnológicos de su PC para poder realizar correctamente los trámites en la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

- **Per verificar la configuració del vostre ordinador**, podeu entrar en el següent enllaç: / ***Para verificar la configuración de vuestro ordenador, puede entrar en el siguiente enlace:***

<https://seuelectronica.diba.cat/requisitsTecnologics.asp>

Atenció
NO utilitzar internet Explorer Edge ja que no accepta certificats.

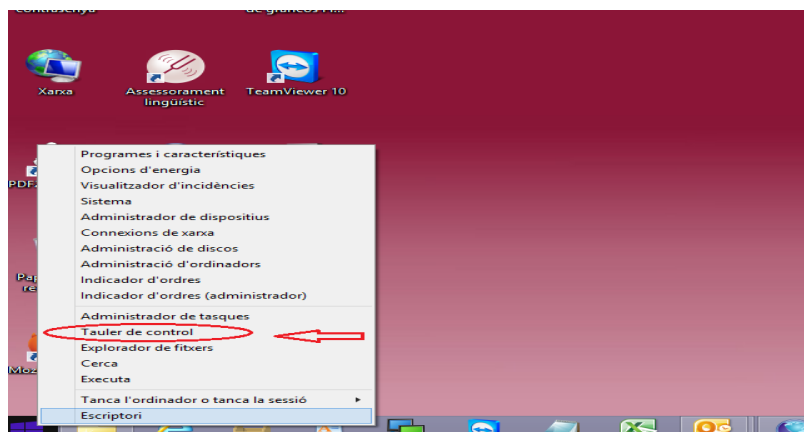
ATENCIÓN
NO utilizar el internet Explorer Edge ya que no acepta certificados.

- **Certificats acceptats per l'AOC.** L'AOC accepta els certificats de la plataforma @firma del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, i els de la llista d'entitats i certificats classificats següent: / ***Certificats acceptats per l'AOC. La AOC acepta los certificados de la plataforma @firma del Ministerio de Hacienda y de las Administraiones Públicas, y los dela lista de entidades y certificados clasificados, siguientes:***

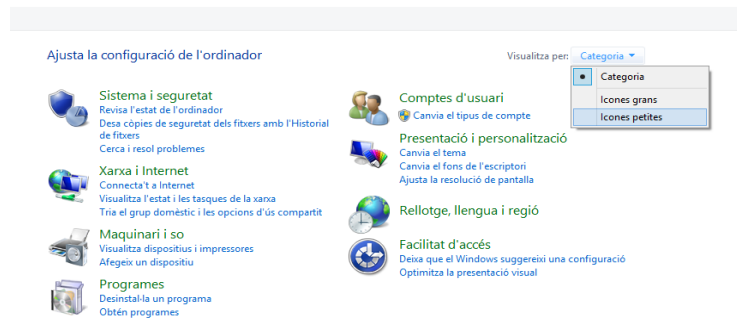
https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/llista_entitats_classificades-validadorjuny2017.pdf?x34741

2. Accedir al Tauler de control de Windows / *Acceder al Panel de control de Windows*

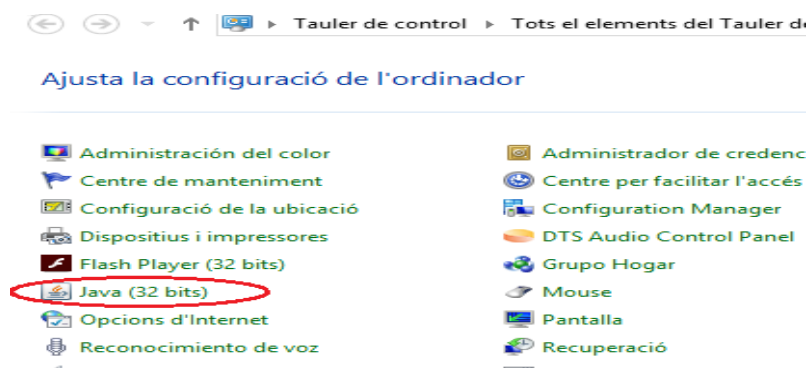
Botó inici de Windows i cercar **tauler de control**. / *Botón inicio de Windows y buscar panel de control.*



Pot donar-se el cas, com a la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas s'ha d'obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites**
*Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En este caso tenemos que abrir el desplegable **Visualiza por** y seleccionar **Iconos pequeños**.*



D'aquesta manera veurà la icona de Java (32 bits) i ja podrà accedir, si no la veu voldrà dir que no té l'aplicació correctament instal·lada.
De esta manera podrá ver el icono de Java (32 bits) y podrá acceder. En caso de no aparecer, indicaría que la aplicación no la tiene correctamente instalada.

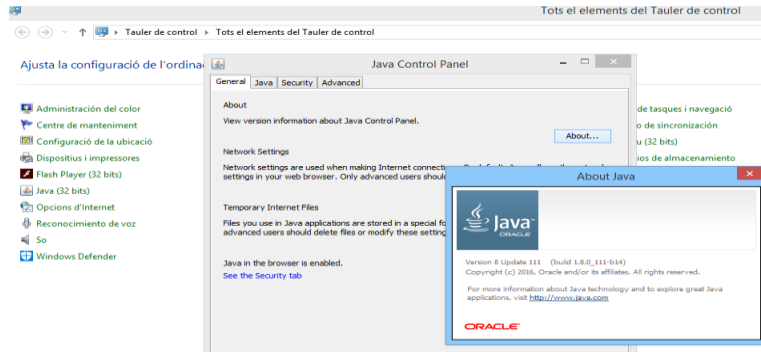


3. Configuració de Java / *Configuración del Java*

En tots els casos és necessari tenir instal·lada la màquina virtual de Java versió 1.6.0 o superior. (Es pot descarregar de manera gratuïta a: <http://www.java.com/es/download>).
En todos los casos es necesario tener instalada la máquina virtual de Java versión 1.6.0 o superior. (Se puede descargar gratuitamente desde: <http://www.java.com/es/download>).

- **Per saber la vostre versió / *Para saber la versión***

Feu clic en: **Java Control Panel / General – About...** / *Hacer clic en: **Java Control Panel / General – About...***



- **Afegir excepcions al Java / Añadir excepciones al Java**

Primer de tot, s'ha de saber la **capçalera de la pàgina** de la Seu Electrònica on s'ha d'accedir: *Primero se tiene que saber la **cabecera de la página** de la Seu Electrònica donde se tiene que acceder:*



Exemple de capçalera de pàgines **NO segures** (<http://...>):
*Ejemplo de cabecera de páginas **NO seguras** (<http://...>):*

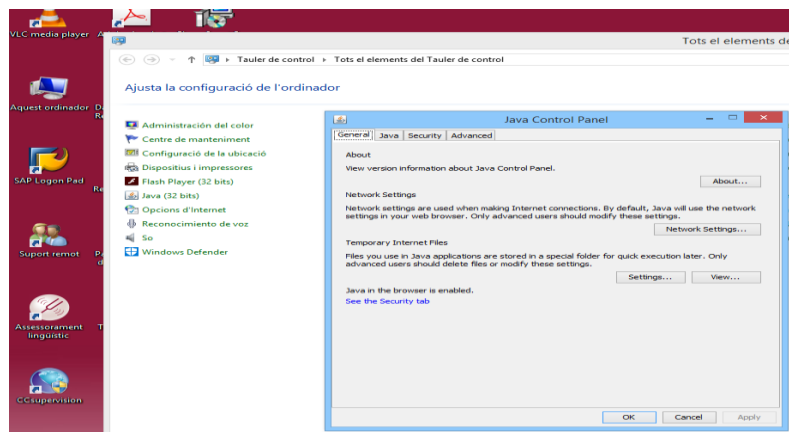
[http://csd.diba.cat/#/serve.....](http://csd.diba.cat/#/serve...)

Exemple de capçalera de pàgines **segures** (<https://...>):
*Ejemplo de cabecera de páginas **seguras** (<https://...>):*

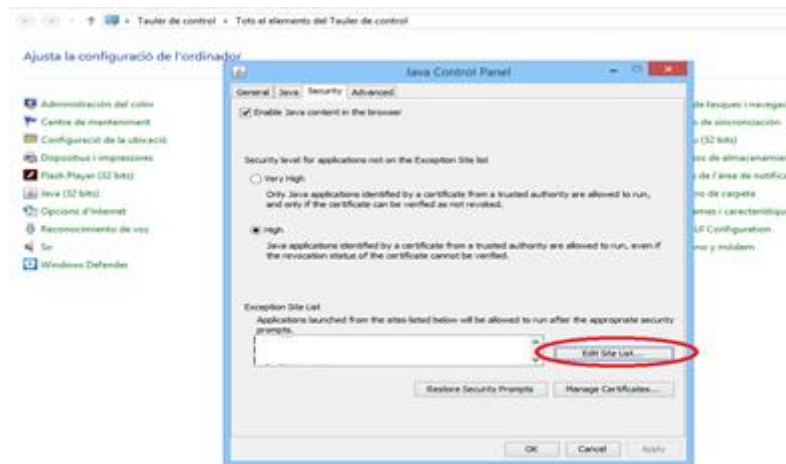
[https://aplicacions.diba.cat/registreelectronic.....](https://aplicacions.diba.cat/registreelectronic...)

Un cop sabem la capçalera, entrar a **Security** des de Java Control Panel, des de: **Panel de Control / Java (32 bits)**

*Una vez que sepamos la cabecera, Entrar a **Security** desde Java Control Panel, desde: **Panel de Control / Java (32 bits)***

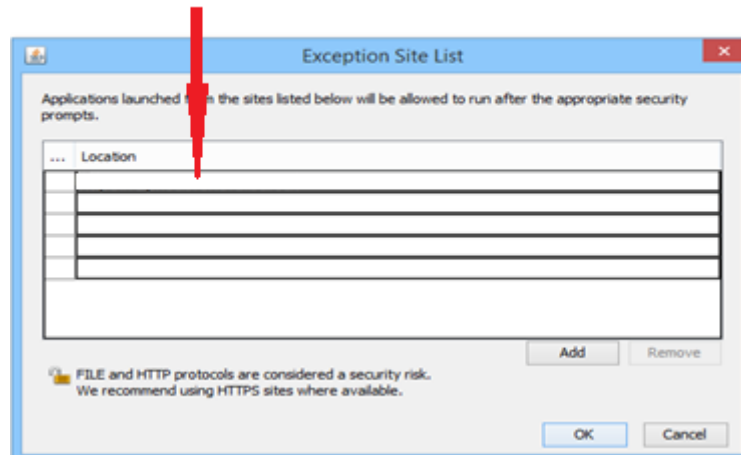


Entrem a “ Edit Site List ...” / *Entramos en “ Edit Site List ...”*



Afegir la capçalera de la pagina de la Seu Electrònica on s'ha d'accedir
Añadimos la cabecera de la página de la Seu Electrònica donde se tiene que acceder

Afegir capçalera



- **Segueixo sense poder fer el tràmit / *Sigo sin poder hacer el trámite.***

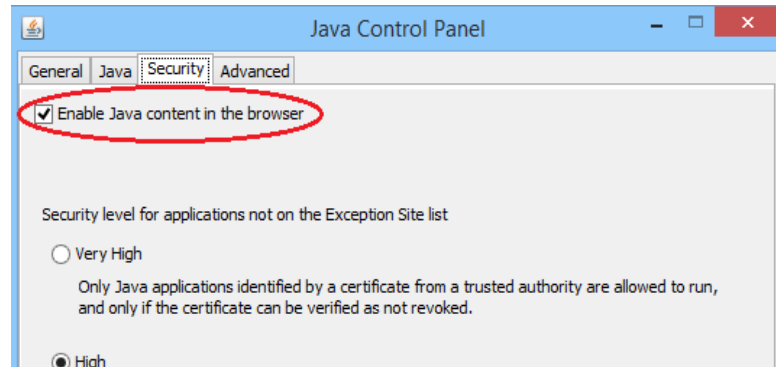
Si amb les modificacions anteriors seguïu sense poder fer el tràmit, feu el següent:

Dins del panell del Java, entreu a la pestanya de **Security** i comproveu:

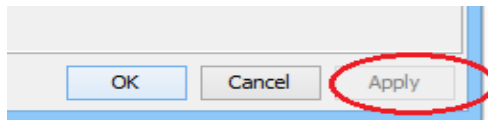
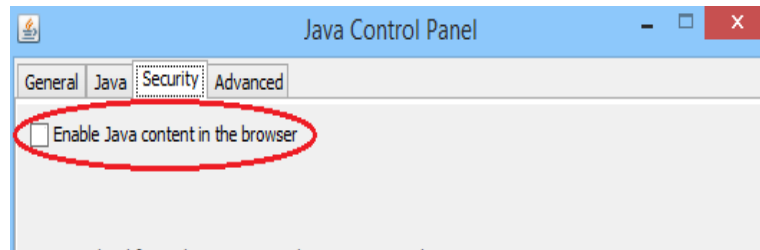
Si con las modificaciones anteriores seguimos sin poder hacer el trámite, proceder como sigue:

*Dentro del panel de Java, entrar en la pestaña de **Security** y comprobar:*

1. Que el xec “**Enable Java content in the browser**” estigui marcat.
 - a. Que el check “**Enable Java content in the browser**” este marcat.



2. El desmarqueu el xec i feu clic en el boto **Apply**. / *Desmarcar el check y hacer clic en el boton **Apply***



3. Torneu a marcar el xec i feu clic en **Apply** / *Volver a marcar el check y hacer clic en **Apply***
4. Sortiu del panell de Java i torneu a provar de fer el tràmit. / *Salir del panel de Java y volver a probar de realizar el trámite.*

Si segueix sense poder fer la tramitació, podeu provar de fer-ho en un altre ordinador per descartar algun problema amb el seu equip.

Si sigue sin poder hacer la tramitación, puede probar de realizarla en otro ordenador para descartar algún problema en su equipo.

4. No he pogut fer el tràmit telemàtic. / No he podido hacer el trámite telematicamente.

Si finalment no s'ha pogut fer el tràmit telemàticament, consulteu les alternatives possibles a la fitxa associada al tràmit que voleu fer. Concretament, l'apartat “ **Com es pot demanar** ”. En ell podreu veure si es pot fer presencialment o no, si es pot anar a una oficina de correus o no, o si només es pot fer telemàticament.

Si teniu dubtes al respecte del tràmit en qüestió, consulteu novament la fitxa associada per tal de poder contactar amb el centre gestor responsable del mateix. Si no ho trobeu, truqueu novament al servei de suport informàtic per tal que us indiqui qui és.

*Si finalment no ha podido realizar el tramite telematicamente, puede consultar la alternativas posibles en la ficha asociada al trámite que quiera hacer. Concretamente en el apartado “ **Com es pot demanar** “. En el podrà ver si se puede realizar presencialmente o no, si se puede ir a una oficina de correos o no o si solo se puede hacer telematicamente.*

Si tiene dudas sobre el trámite en cuestion, puede consultar nuevamente la ficha asociada para poder contactar con el centro gestor del mismo. En caso de no encontrarlo, puede llamar nuevamente al Servicio de soporte informático para que le indique quien es.

5. Incidències més habituals / Incidencias más frecuentes

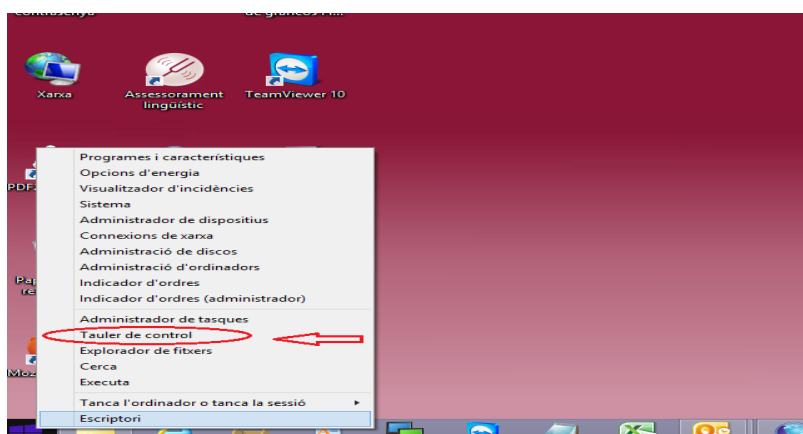
- **No carrega l' Applet de JAVA / No carga el Applet de Java**

Seguir les instruccions següents: / *Seguir las siguientes instrucciones:*

Es recomana que aquestes accions és facin amb tots el navegadors tancats
Se recomienda que estas acciones se realicen con los navegadores cerrados

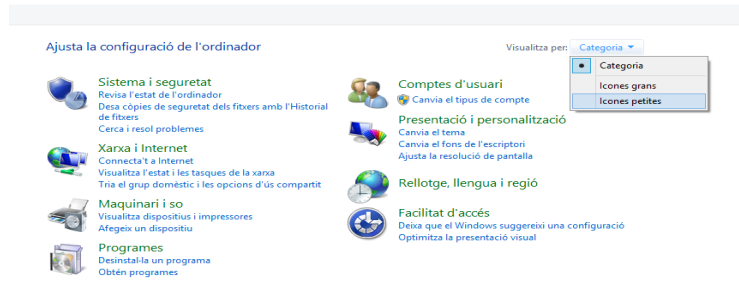
Des de Boto d' inici de Windows cercar **Tauler de control**.

*Desde el Botón de Inicio de Windows buscar **Panel de Control**.*



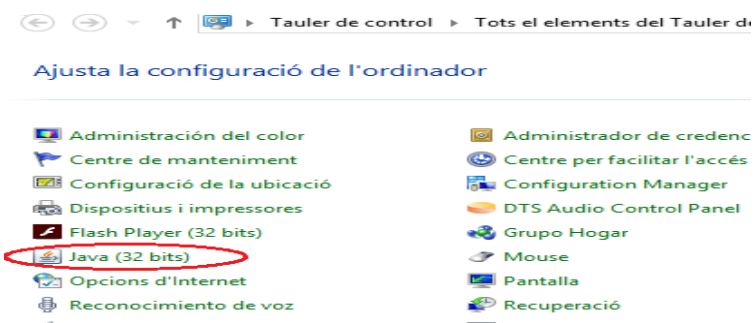
Pot donar-se el cas com en la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas es te de obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites**

*Puede darse el caso, como en la imagen siguiente , que no se vea la aplicación. En ese caso tenemos que abrir el desplegable **Visualiza por** y seleccionar **Iconos pequeños**.*



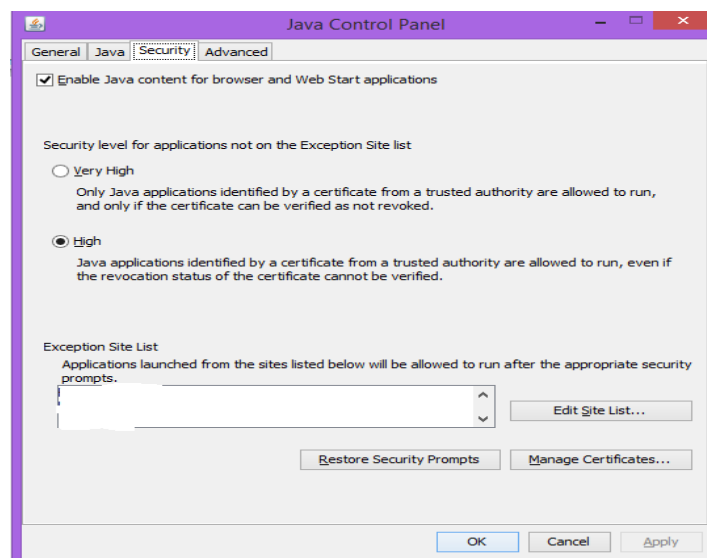
D'aquesta manera veurà la icona de Java (32 bits) i ja podrà accedir, si no la veu voldrà dir que **NO** té l'aplicació correctament instal·lada.

*De esta manera podrán ver el icono de Java (32 bits) y podrán acceder, en caso de no aparecer indicaría que la aplicación **NO** la tiene correctamente instalada.*



Entrar en l'aplicació **Java (32 bits)** i anar a la pestanya de **Seguretat (Security)** del JAVA .

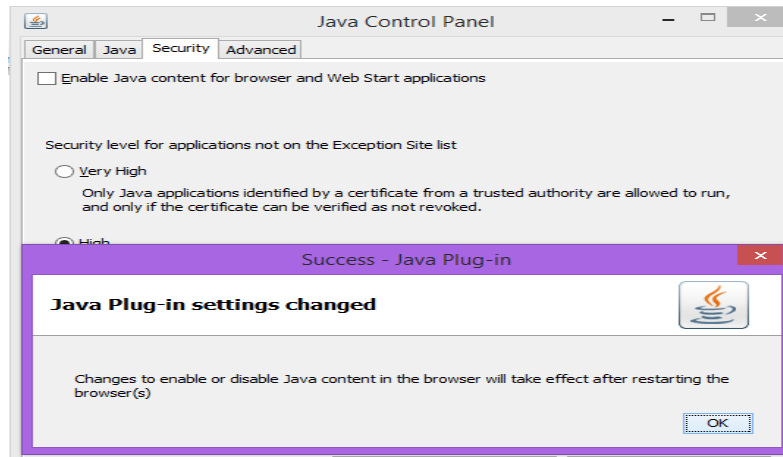
*Entrar en la aplicación **Java (32 bits)** ir a la pestaña de **Seguridad (Security)** del JAVA .*



Seguidament procedir: / *Proceder como sigue:*

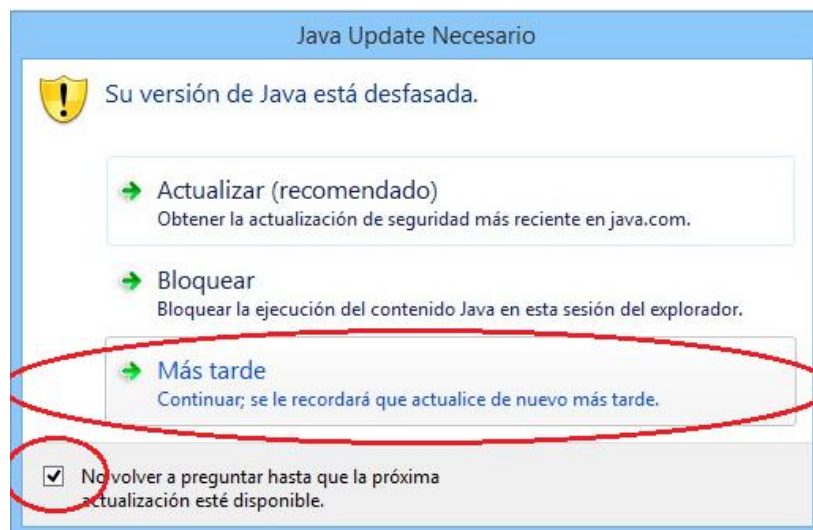
1. **Desmarcar** el xec de "**Enable Java content....**" i fer clic a **OK** ./ *Desmarcar el check de "Enable Java content...." y OK.*
2. Seguidament sense tancar l'aplicació tornar a **marcar** el xec i fer clic a **Validar (OK)**. / *Seguidamente y sin cerrar la aplicación volver a marcar el check y OK.*

Tancar l'aplicació de Java / *Cerrar la aplicación del Java.*



- Tornem a fer la gestió / *Volvemos a realizar la gestión.*

En el moment de la signatura poden aparèixer les següents finestres:
En el momento de la firma pueden aparecer las siguientes ventanas:



Marqueu per aquest ordre: / *Marcar `por este orden:*

1. Seguidament **“mes tard”** / *Seguidamente marcar “Más tarde”*
2. Seguidament el xec **“No tornar a preguntar...”** / *“Seguidamente el check No volver a preguntar...”*

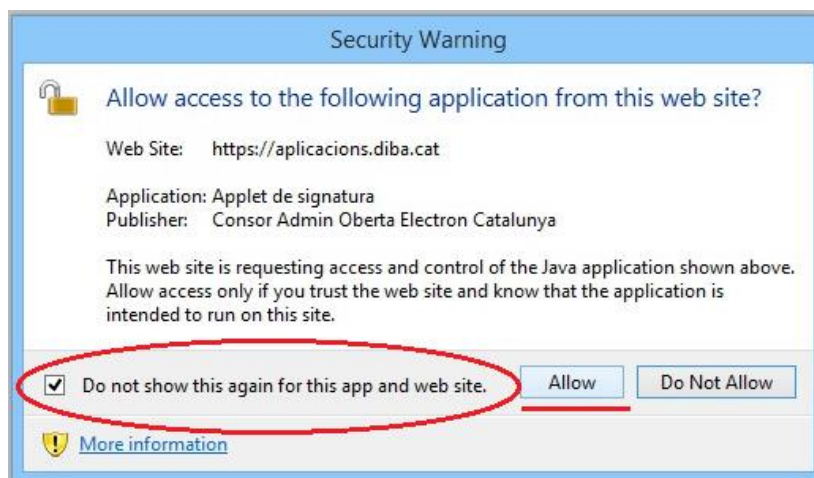
En la següent finestra heu de marcar, per aquest ordre el xec / *En la siguiente ventana marcar por este orden:*

1. El xec **“I accept the risk...”** / *El check “I accept the risk...”*
2. S'ha de desplegar la **“Hide Options”** i marcar el xec **“Do not show this....”** / *Se ha de desplegar “Hide Options” y marcar el check “Do not show this....”*
3. Continuar fent clic en **Run.** / *Continuar haciendo clic en Run.*



Per últim i important , a la següent finestra heu de marcar per aquest ordre: / *Por último e importante, en la siguiente ventana se tiene que marcar por este orden:*

1. El xec “ **Do not show this again...**” / *El check “ Do not show this again...”*
2. Fer clic en **Allow.** / *Hacer clic en Allow.*

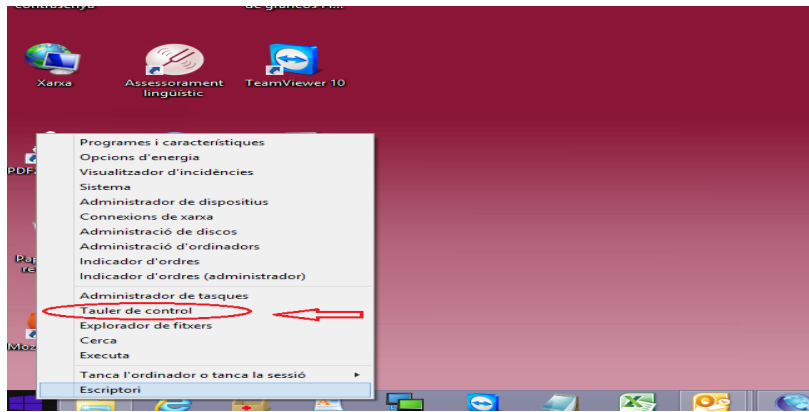


- **Comprovar si el certificat esta instal·lat al ordinador** / *Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador.*

El seu certificat es un fitxer descarregat en el seu ordinador, segueixi les indicacions següents per comprovar que estigui correctament instal·lat al ordinador.

Su certificado es un fichero descargado en su ordenador, siga las siguientes indicaciones para comprobar que este correctamente instalado en su ordenador.

Des de el Botó d'Inici de Windows, cercar **Tauler de control.** / *Desde el Botón de Inicio de Windows, buscar Panel de Control.*

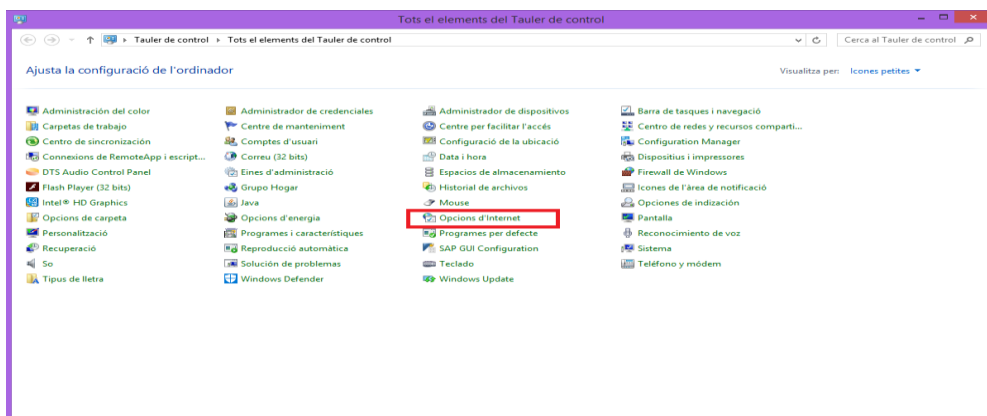


Hem d'entrar en **Opcions d' Internet**. / *Entrar en Opciones de Internet.*

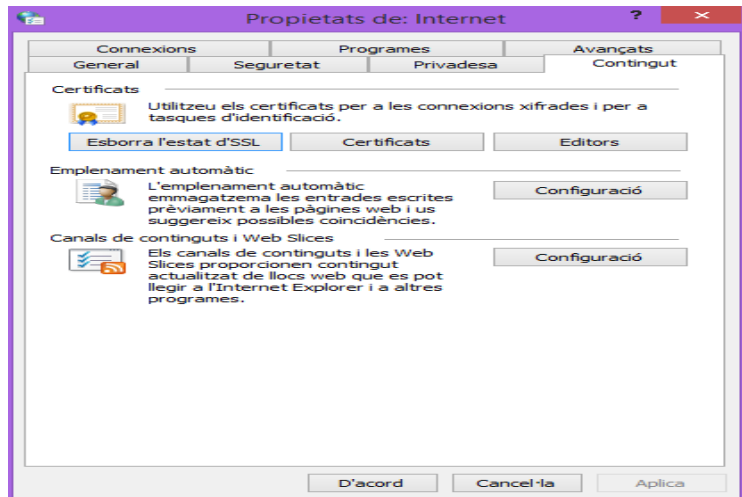
Pot donar-se el cas com a la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas ha d'obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites**
Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En ese caso tenemos que abrir el desplegable Visualiza por y seleccionar Iconos pequeños.



Hem d'accedir a **Opcions d'Internet**. / *Tenemos que entrar en Opciones de Internet.*

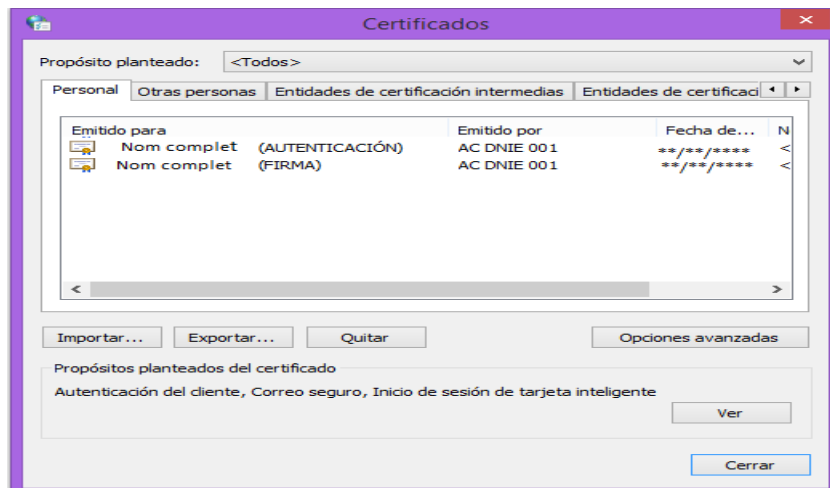


Accedim a **Opcions d'Internet** i anem a l'opció **Contingut** i fem clic a **Certificats**.
Acedemos a Opciones de Internet y vamos a la opción Contenido y hacemos clic en Certificados.



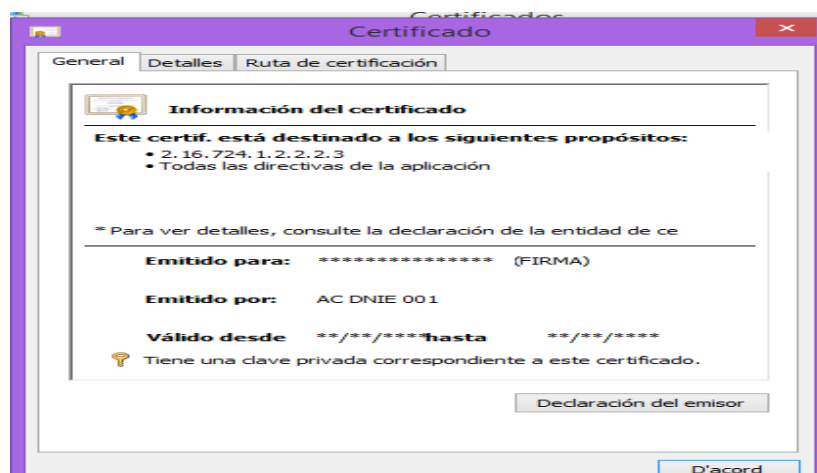
Per poder veure els Certificats, hem de fer clic a la pestanya **Personal**, on apareixen els certificats correctament instal·lats en el nostre ordinador.

*Para poder ver los Certificados, hacer clic en la pestaña **Personal**, donde aparecen los certificados correctamente instalados en nuestro ordenador.*



Per comprovar les dades del Certificat, heu de fer doble clic al certificat que hem de fer servir.

Para comprobar los datos del Certificado, hacer doble clic en el certificado a utilizar.



Si a la pestanya “ **Personal** ” **NO es mostren** Certificats instal·lats, això voldrà dir que s’ha de procedir a importar el Certificat i seguir el procediment per la seva instal·lació.

*Si en la pestaña “**Personal**” **NO aparecen** Certificados instalados, eso implica tener que importar el Certificado, siguiendo el procedimiento para su instalación.*

En el cas d’un **Certificat físic (targeta)**, s’ haurà de comprovar que el lector de targetes estigui ben endollat i els controladors ben instal·lats i que detecti correctament la targeta física i que reconegui el certificat que contingui.

*En el caso de un **Certificado físico (tarjeta)**, se deberá comprobar que el lector de tarjetas esté bien conectado, que los controladores del mismo, estén bien instalados, que detecte la tarjeta física y por último que reconozca el certificado que contenga.*

Atentament

Suport tècnic