

**CONCLUSIONS**

**POLICIA LOCAL**

**Resultats any 2007**



# Informe global dels indicadors de Policia Local 2007

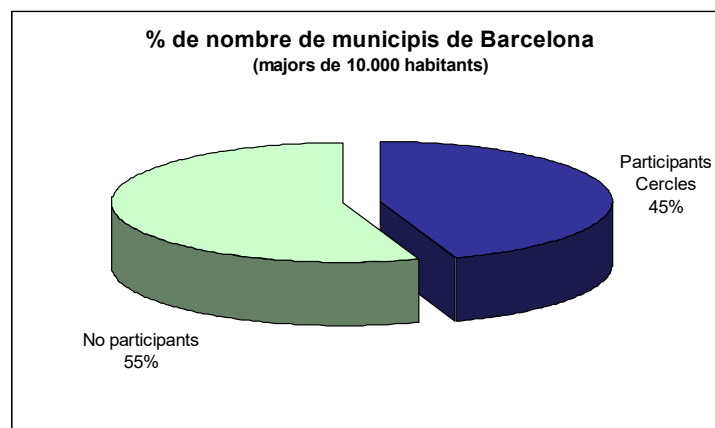
## Introducció

L'Informe Cercles de Comparació Intermunicipal de Policia Local 2007 mostra el treball realitzat pels 35 municipis que han participat enguany.

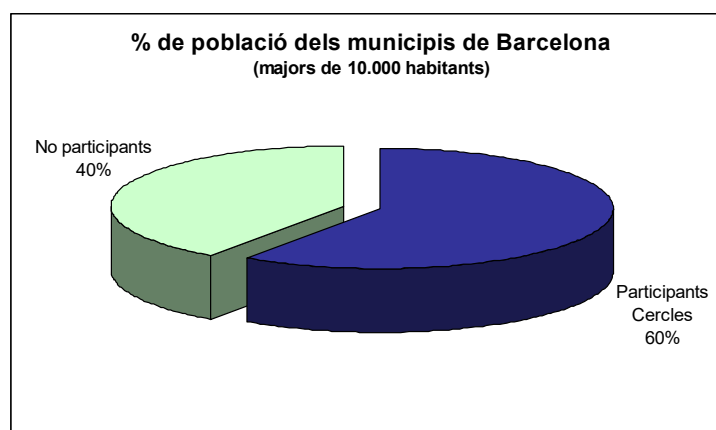
Com a principals **novetats** respecte l'any passat, cal destacar que:

- S'ha passat de 24 a 35 municipis de l'edició de l'any passat de Cercles a l'actual.
- S'ha implementat per primer cop la metodologia de Bones Pràctiques pels municipis que ja havien participat en edicions anteriors (pels nous participants, s'ha seguit la metodologia d'Anàlisi d'Oportunitats de Millora)
- S'ha consolidat el Quadre Resum d'Indicadors ja emprat l'any passat, per tenir dades comparatives entre el 2006 i el 2007<sup>1</sup>.

Enguany han participat 34 municipis majors de 10.000 habitants (i un municipi que gairebé hi arriba<sup>2</sup>), la qual cosa representa un 45% dels municipis de la província majors de 10.000 habitants (exclosa la ciutat comtal).



Des d'un punt de vista de nombre d'habitants, la proporció s'eleva fins al 60% de la població de la província en municipis majors de 10.000 habitants (exclosa la ciutat comtal).



<sup>1</sup> El quadre resum d'indicadors de l'any 2005 es va millorar en l'edició de l'any 2006.

<sup>2</sup> Alella tenia 8.998 habitants censats a 1 de gener de 2007.

Pel que fa a l'agrupació des d'un prisma estadístic, s'han fet dos grups de municipis<sup>3</sup> atenent la seva població:

- municipis entre 10.000 i 30.000 habitants<sup>4</sup> (Grup +10)
- municipis de més de 30.000 habitants (Grup +30).

<b>Municipis entre 10.000 i 30.000 habitants</b>		<b>Municipis de més de 30.000 habitants</b>	
Alella	8.998	Sant Adrià del Besòs	32.734
Abrera	10.840	Vilafranca del Penedès	36.656
Lliçà d'Amunt	13.491	Igualada	36.923
Palau-solità i Plegamans	13.594	Vic	38.321
Garriga (La)	14.183	Sant Feliu de Llobregat	42.273
Montornès del Vallès	14.723	Gavà	44.678
Sant Just Desvern	15.391	Granollers	58.854
Canovelles	15.704	Castelldefells	58.955
Cardedeu	15.775	Prat de Llobregat (El)	62.663
Caldes de Montbuí	16.159	Vilanova i la Geltrú	63.196
Malgrat de Mar	17.822	Sant Cugat del Vallès	74.345
Manlleu	20.091	Sant Boi de Llobregat	80.727
Masnou (El)	21.935	Cornellà de Llobregat	84.477
Castellar del Vallès	22.007	Santa Coloma de Gramenet	116.765
Sant Andreu de la Barca	25.743	Mataró	119.035
Premià de Mar	27.590	Sabadell	201.712
Barberà del Vallès	29.208	Terrassa	202.136
		Badalona	216.201

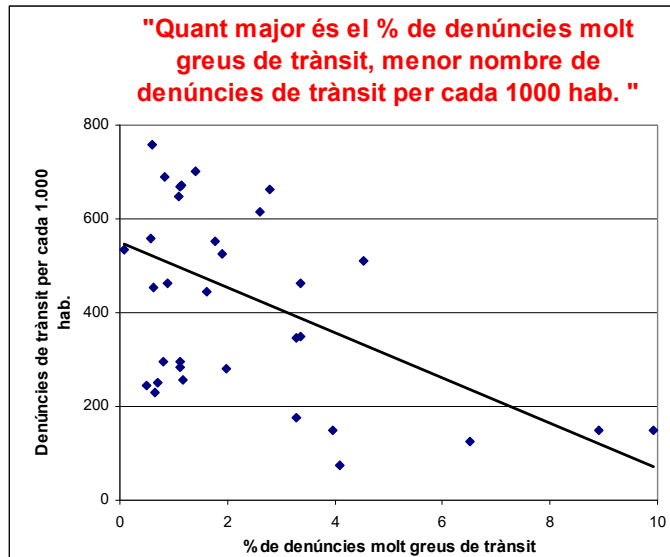
Sobre el procés de recollida de dades, cal destacar que les dificultats principals han estat en les dades procedents dels Cossos de Mossos d'Esquadra (CME): Imputats en delictes per parts dels CME (tan sols 13 municipis han recollit la dada), Detinguts per part dels CME (21), Denúncies per drogues i armes CME (27), Nombre de delictes i faltes CME (30). Així mateix, també ha estat difícil la recollida del nombre d'Imputats en delictes per la Policia Local (21 municipis).

Així mateix, cal fer notar que segueixen persistint dificultats en l'homogeneïtat de les dades de nombre de Queixes, el nombre de Demandes de Servei i el nombre d'Actuacions.

<sup>3</sup> Així doncs, els municipis participants per primera vegada s'han reclassificat segons la seva població.

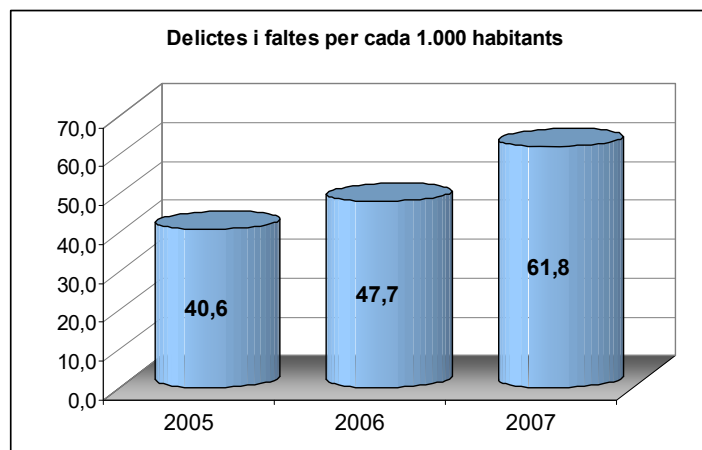
<sup>4</sup> S'inclou en aquest grup el municipi d'Alella que, tot i no arribar als 10.000 habitants, s'hi apropa.





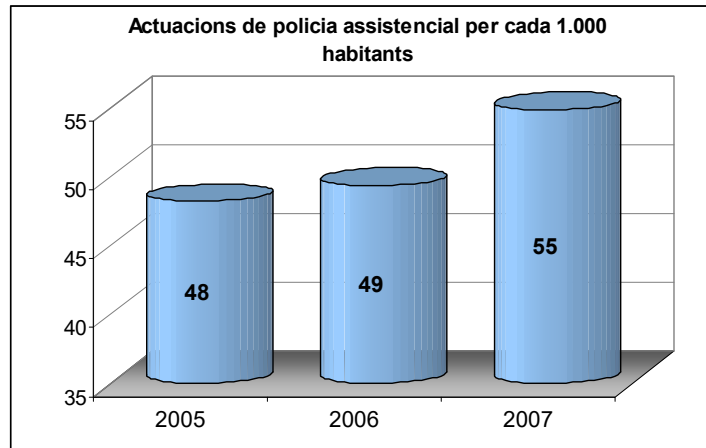
- Hi ha hagut increments significatius de la majoria d'actuacions de Policia de Seguretat<sup>5</sup> (61,8 Delictes i faltes per cada 1.000 habitants, 8,1 Detinguts per cada 1.000 habitants, 15,6 Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants).

Gràficament, podem veure que hi ha hagut un increment d'un 52% del nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants del 2005 al 2007.



- A nivell global de Policia de Seguretat, la Policia Local segueix mantenint al voltant del 30% del pes respecte el total d'actuacions dels cossos policials en temes de seguretat (amb variacions segons els indicadors analitzats).
- S'han incrementat el nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants fins arribar a 55.

<sup>5</sup> En les actuacions de policia de seguretat, es comptabilitzen tant les de Policia Local, com de Cossos Mossos Esquadra i, en el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres Cossos i Forces de Seguretat.



- El nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants ha estat l'any 2007 de 10,5 (amb variacions respecte els dos anys anteriors).

Des d'una **perspectiva per trams de població**, cal destacar que:

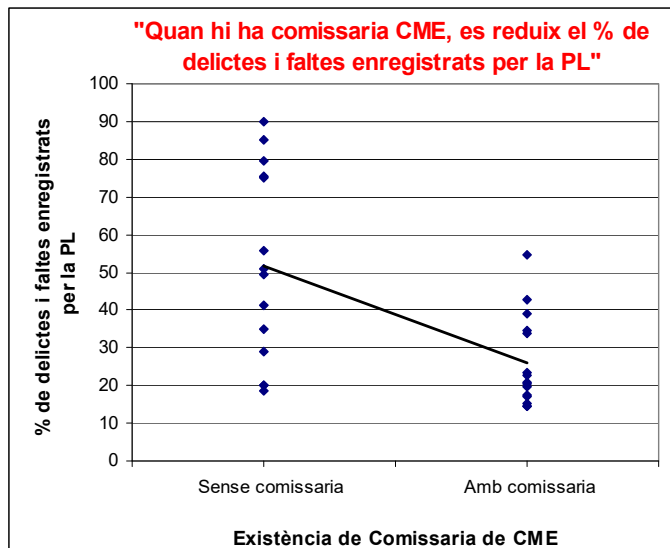
Servei de Policia (Policia Local)	+10	+30	Policia de Trànsit (Policia Local)	+10	+30	Policia de Seguretat (nets els cossos policials)	+10	+30	Policia Assistencial (Policia Local)	+10	+30
Demandes de servei per cada 1.000 habitants	498	299	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	360	501	Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	48,3	64,6	Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	122	40
			% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	2,2	1,3	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,3	9,0			
			Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,3	3,5	Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants	14,1	16,0			
						Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	5,2	6,4	<b>Policia Administrativa (Policia Local)</b>	<b>+10</b>	<b>+30</b>
						% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	52	31	Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	11,9	10,3
						% de detinguts realitzats per la Policia Local	41	26			
						% de detinguts i imputats realitzats per la Policia Local	39	29			

Els **municipis entre 10.000 i 30.000 habitants tenen:**

- Major nombre de demandes de servei per cada 1.000 habitants
- Major % de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies
- Major % de delictes i faltes enregistrats, i % de detinguts realitzats per la Policia Local.

En aquest sentit, cal destacar que hi ha una àmplia correlació entre el % de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local i l'existència o no de comissaria dels Cossos Mossos d'Esquadra (CME). De fet, aquesta correlació (tot i que atenuada) es veu entre tamany de la població i % de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local donat que, en general, els municipis grans disposen de comissaria CME i els municipis petits no en disposen<sup>6</sup>. En altres paraules, quan hi ha comissaria CME, es redueix el percentatge de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local.

<sup>6</sup> La relació de les comissaries dels CME s'ha obtingut de la pàgina web següent: <http://www10.gencat.cat/sac/AppJava/organigrama.jsp?codi=13760&jq=200047>



- Major nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants

Els **municipis de més de 30.000 habitants** tenen:

- Major nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants
- Major nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants
- Major nombre de detinguts per cada 1.000 habitants.
- Major nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants.



## Dimensió Usuari-Client

Els indicadors de la dimensió Usuari-Client estan relacionats amb l'ús que fan els usuaris / clients del servei, i la seva satisfacció amb el servei.

Des d'una **perspectiva d'evolució temporal** entre el 2005 i el 2007, cal destacar que:

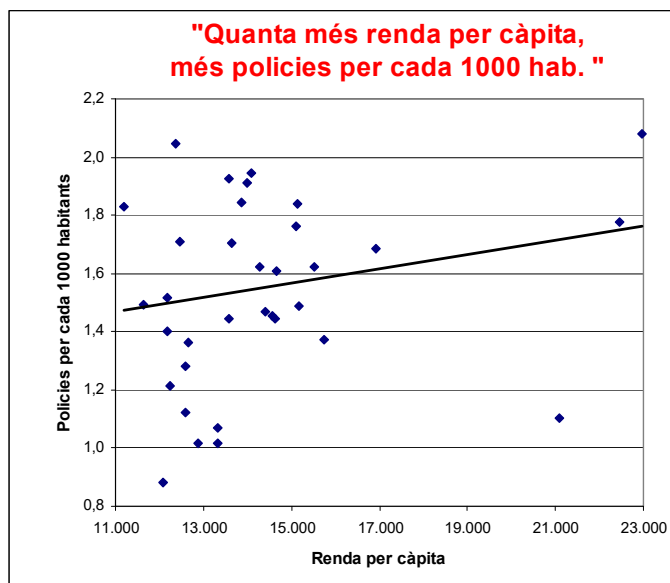
Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2007
		2006
		2005
Habitants per policia operatiu	987	1 009
		939
Habitants per policia	762	820
		763
Queixes per cada 1 000 habitants	1,9	1,8
		1,3

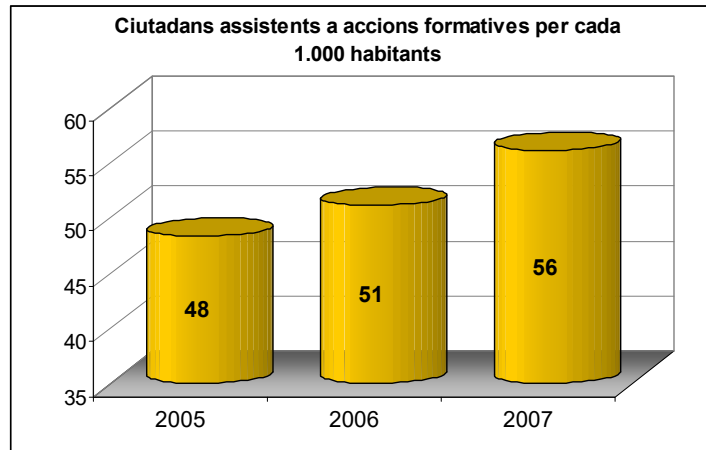
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana		2007
		2006
		2005
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1 000 habitants	56	51
		48

- El nombre d'habitants per policia es manté relativament estable al voltant de 762, així com el d'habitants per policia operatiu aproximadament en 987.

D'altra banda, cal fer notar que hi ha una certa correlació entre la renda per càpita del municipi i la dotació policial; és a dir, que quanta més renda per càpita, hi ha més policies per cada 1.000 habitants.



- S'han incrementat el nombre de queixes per cada 1.000 habitants, parcialment degut a la millora en el sistema de recollida de queixes dels ciutadans.
- S'han incrementat els ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants fins arribar a 56.



Des d'una perspectiva per trams de població, cal destacar que:

Ofertir un servei de qualitat als ciutadans			Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana		
	+10	+30		+10	+30
Habitants per policia operatiu	715	1.066	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	57	56
Habitants per policia	600	804			
Queixes per cada 1.000 habitants	0,5	2,2			

Els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants tenen:

- Menor nombre d'habitants per policia operatiu
- Menor nombre d'habitants per policia

Els municipis de més de 30.000 habitants tenen:

- Major nombre de queixes per cada 1.000 habitants

## Dimensió Valors Organitzatius-Recursos Humans

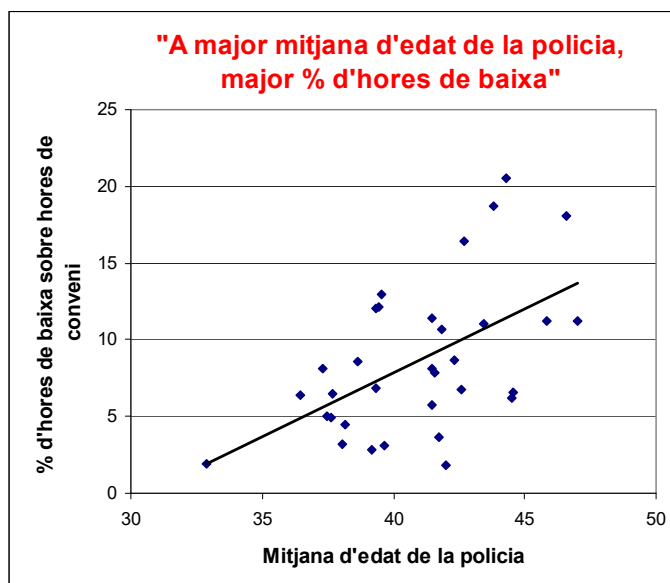
Els indicadors de la dimensió Valors Organitzatius – Recursos Humans estan relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com dels recursos humans (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció o càrregues de treball).

Des d'una **perspectiva d'evolució temporal** entre el 2005 i el 2007, cal destacar que:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2007	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	2007	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2007	Millorar les habilitats dels treballadors	2007
	2006		2006		2006		2006
	2005		2005		2005		2005
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	100	Actuacions per policia operatiu	455	% d'hores treballades sobre hores de conveni	96	Horas de formació anual rebudes per policia	30
	100		462		92		30
	100		493		93		22
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	% de comandaments sobre el total de policies	18,9	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	6,5		
	0		19,2		4,4		
	0		18,9	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	10,8		
	0	Mitjana d'edat de la policia	42		12,2		
	0		41	% de presència real	88		
	0		42		--		
	0	% de plantilla del servei de policia local que són policies	92	Salari brut d'un agent de policia	24.212		
	0		90		23.891		
	0		92	Accidents laborals per cada 100 policies	25		
	0	Policies per vehicle policial de 4 rodes (furgonetes i turismes)	7,2		22		
	0		7,0		14		
	0		--				
	0	Policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes	6,1				
	0		6,0				
	0		--				

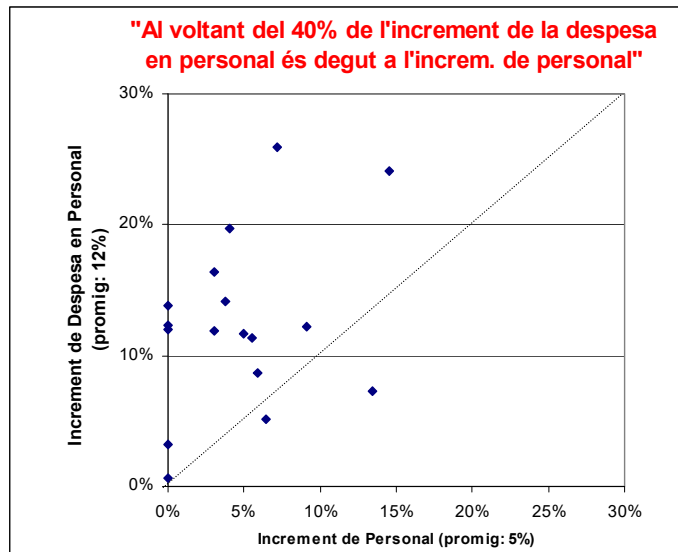
- Es manté el nombre d'actuacions per policia operatiu en una xifra lleugerament per sobre de 450.
- Es manté el % de comandaments sobre el total de policies al voltant del 19%.
- Es manté la mitjana d'edat de la policia en aproximadament 42 anys.
- Es manté al voltant del 90% el percentatge de la plantilla del servei de la policia local que són policies.
- Es mantenen el nombre de 7 policies per vehicle policial de 4 rodes, i el nombre de 6 policies per vehicle policial de 2-3 rodes; és a dir, que es mantenen les dotacions de vehicles de 2-3 rodes i 4 rodes.
- Hi ha hagut un increment molt significatiu del % d'hores extraordinàries, que han passat de 4,2% el 2005 a 6,5% el 2007.
- S'ha mantingut el % d'hores de baixa sobre hores de conveni al voltant del 10,8%.

S'observa una correlació positiva entre la mitjana d'edat de la policia i el % d'hores de baixa; és a dir, a major mitjana d'edat de la policia, major % d'hores de baixa.

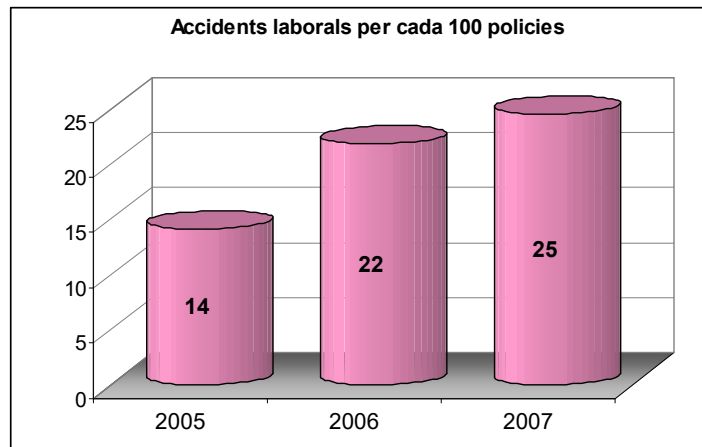


- El % de presència real s'ha mantingut gairebé al 90%, degut a l'increment de les hores extraordinàries, així com l'augment de les hores per permisos i llicències (i l'estabilitat del % d'hores de baixa).
- El fet que les dades sobre salaris bruts d'agents de policies corresponguin a un estudi bi-anual de la Diputació de Barcelona és el motiu que la petita variació d'un any a un altre correspongui únicament a l'increment dels municipis participants en el Cercle.

De fet, si comparem l'increment de 2006 a 2007 del nombre total de treballadors en el Servei de Policia amb l'increment de les Despeses en Personal del servei de Policia, veiem que el primer ha estat d'un 5% i el segon d'un 12%, de manera que podem concloure que al voltant del 40% de l'increment de la despesa en personal és degut a l'increment de treballadors (i el 60% a l'increment dels seus sous).



- Hi ha hagut un increment molt significatiu del nombre d'accidents laborals per cada 100 policies, que ha passat de 14 el 2005 als 25 el 2007.



- S'han mantingut les hores de formació anual rebudes per policia en 30 hores del 2006 al 2007 (amb un increment substancial del 2005 al 2006).

Des d'una **perspectiva per trams de població**, cal destacar que:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	+10	+30	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	+10	+30	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	+10	+30	Millorar les habilitats dels treballadors	+10	+30
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	100	100	Actuacions per policia operatiu	531	432	% d'hores treballades sobre hores de conveni	99	95	Hores de formació anual rebudes per policia	28	30
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	0	% de comandaments sobre el total de policies	22,7	17,9	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	4,4	7,0			
			Miñana d'edat de la policia	40	43	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,7	12			
			% de plantilla del servei de policia local que són policies	93	92	% de presencia real	93	88			
			Policies per vehicle policial de 4 rodes (turgonetes i turismes)	7,6	7,1	Salari brut d'un agent de policia	24.696	23.728			
			Policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes	9,4	5,6	Accidents laborals per cada 100 policies	18	26			

Els **municipis entre 10.000 i 30.000 habitants** tenen:

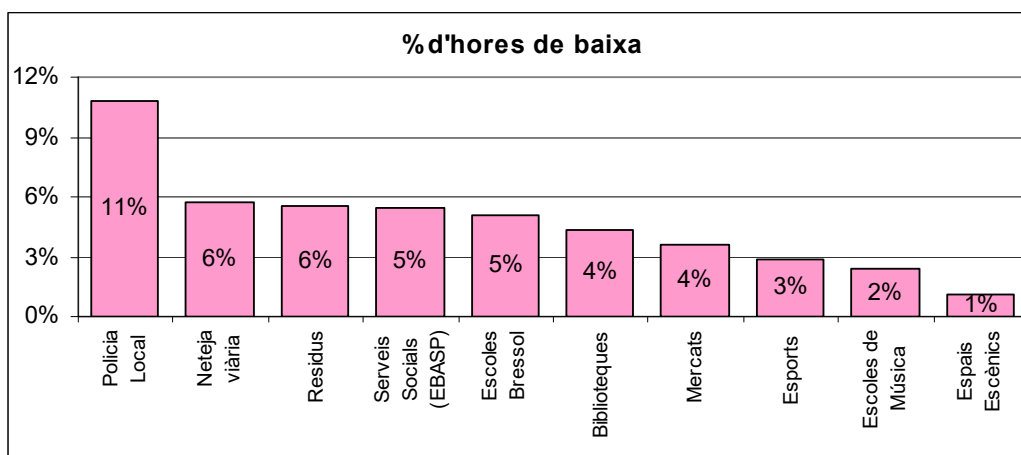
- Major nombre d'actuacions per policia operatiu
- Major % de comandaments sobre el total de policies

Els **municipis de més de 30.000 habitants** tenen:

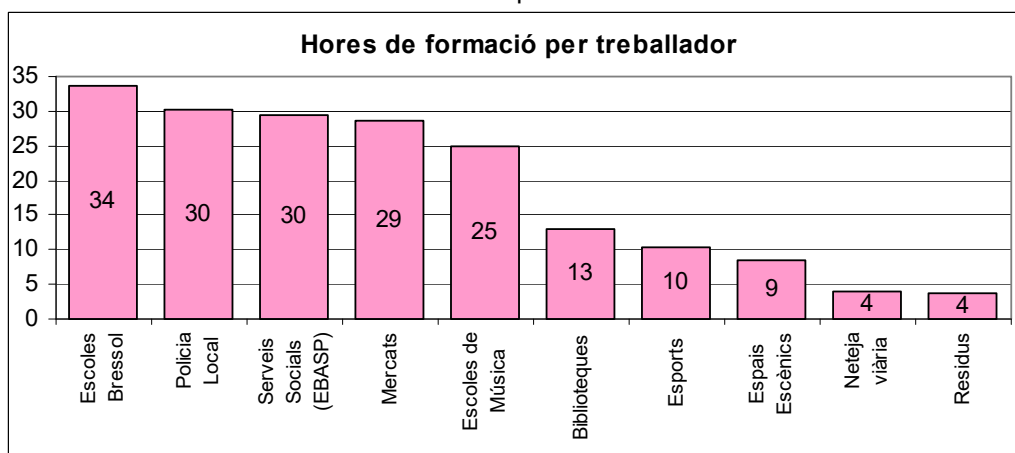
- Menor nombre de policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes
- Major % d'hores de baixa sobre hores de conveni, així com un major % d'hores extraordinàries.
- Major nombre d'accidents per cada 100 policies

Des d'una **perspectiva transversal** cal destacar que en el servei de Policia Local:

- Hi ha un elevat % d'hores de baixa.



- Hi ha un elevat nombre d'hores de formació per treballador.



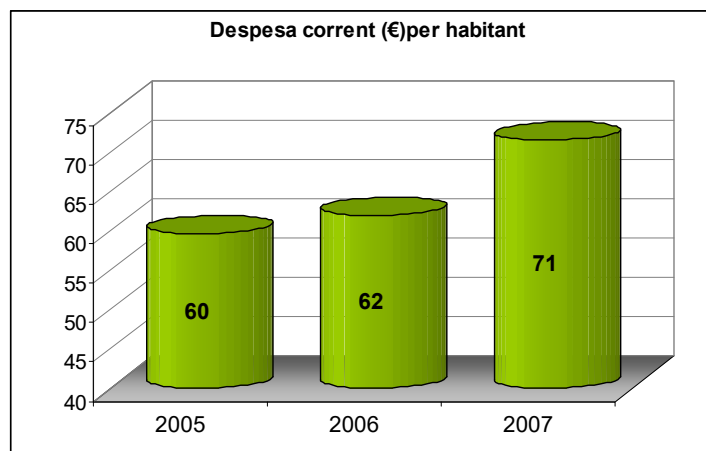
## Dimensió Econòmica

Els indicadors de la Dimensió Econòmica expressen l'ús dels recursos necessaris per donar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del servei.

Des d'una **perspectiva d'evolució temporal** entre el 2005 i el 2007, cal destacar que:

Disposar dels recursos adequats	2007	Finançar adequadament el servei	2007	Gestionar adequadament els recursos	2007
	2006		2006		2006
	2005		2005		2005
Despesa corrent per habitant	71	% d'autofinançament per taxes i preus públics	40,2	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	91,1
	62		39,4		91,8
	60		39,9		91,8
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	53,1
	8,8		0,2		50,4
	9,1		0,2		—
		% de finançament per part de l'ajuntament	59,6		
			60,5		
			60,0		

- Hi ha hagut un increment significatiu de la despesa corrent en policia local, que ha passat 60 € per habitant el 2005 als 71 € per habitant el 2007.



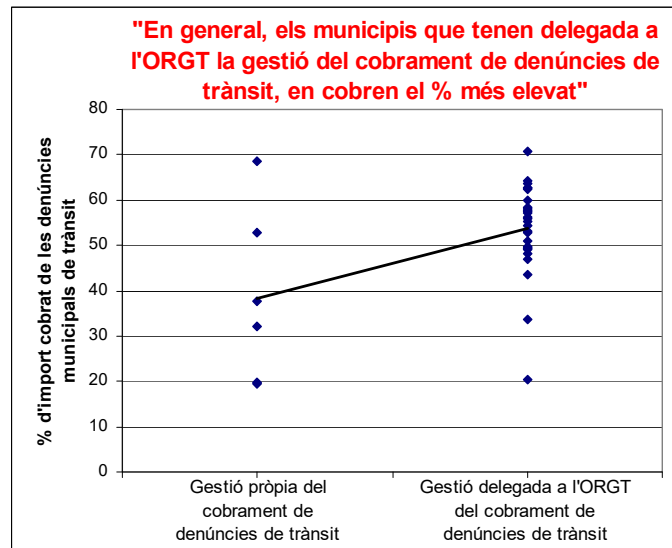
- Si observem el conjunt dels indicadors, podem afirmar que l'increment de despesa per habitant s'ha destinat a:

Estratègia pública	2007	2006	2005	Estratègia pública	2007	2006	2005																																				
	2006	2005	2006		2005	2006	2005	2006																																			
Estratègia pública	<b>Servei de Policia (Policia Local)</b> Demandes de servei per cada 1.000 habitants: 334 (2006: 337, 2005: 360)	<b>Policia de Trànsit (Policia Local)</b> Denuncies de trànsit per cada 1.000 habitants: 480 (2006: 550, 2005: 209)	<b>Policia de Seguretat (Policia Local)</b> Delictes i faltes per cada 1.000 habitants: 41,8 (2006: 47,7, 2005: 39)	<b>Policia Assistencial (Policia Local)</b> Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants: 46 (2006: 49, 2005: 46)	<b>Policia Administrativa (Policia Local)</b> Denuncies i actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants: 10,5 (2006: 14,9, 2005: 11,8)	<b>Entorn públic</b>	% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit: 1,4 (2006: 1,3, 2005: 1,3)	Delinqüents i imputats per cada 1.000 habitants: 14,4 (2006: 13,9, 2005: 11,9)	% de delictes i faltes imputats per la Policia Local: 25,7 (2006: 27,9, 2005: 27,9)	% de delinqüents i imputats per la Policia Local: 31,6 (2006: 31,6, 2005: 31,6)	<b>Usuari / Client</b>	% d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants: 3,5 (2006: 3,3, 2005: 3,3)	Demandes per drogues i armes per cada 1.000 habitants: 6,2 (2006: 7,2, 2005: 7,4)	% de delictes i faltes imputats per la Policia Local: 25,7 (2006: 27,9, 2005: 27,9)	% de delinqüents i imputats per la Policia Local: 31,6 (2006: 31,6, 2005: 31,6)	<b>Valors Organitzatius / RPIH</b>	Ofertor de servei per cada 1.000 habitants: 334 (2006: 337, 2005: 360)	Habitants per policia: 375 (2006: 375, 2005: 375)	Habitants per policia: 762 (2006: 762, 2005: 762)	Despesa per cada 1.000 habitants: 60 (2006: 62, 2005: 60)	<b>Econòmic</b>	Gestió directa (% (Ajuntament, CGRA): 100 (2006: 100, 2005: 100)	Gestió indirecta (% (Concessions): 0 (2006: 0, 2005: 0)	Actuacions per policia operativa: 451 (2006: 465, 2005: 493)	% de comandaments sobre el total de policies: 18,9 (2006: 19,2, 2005: 18,9)	Mitjana d'edat de la policia: 41 (2006: 42, 2005: 42)	% de plantilla de servei de policia local que són especialistes: 92 (2006: 93, 2005: 92)	Policies per vehicle policial de 4 rodes (Burgueses i furgonets): 7,2 (2006: 7,2, 2005: 7,2)	Policies per vehicle policial de 2 i 3 rodes: 6,1 (2006: 6,0, 2005: 6,0)	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors: 96 (2006: 92, 2005: 88)	% d'hores extraordinàries sobre hores de conserges: 4,4 (2006: 4,2, 2005: 4,2)	% d'hores de nàutic sobre hores de conserges: 11,2 (2006: 11,6, 2005: 11,6)	% de presència real: 88 (2006: 88, 2005: 88)	Saben tractar un agent de policia: 24.212 (2006: 23.891, 2005: 23.891)	Accidents laborals per cada 100 policies: 22 (2006: 22, 2005: 14)	Disposar dels recursos adequats: 71 (2006: 62, 2005: 60)	Despesa corrent per habitant: 71 (2006: 62, 2005: 60)	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal: 9,2 (2006: 8,8, 2005: 9,1)	% d'autofinançament per taxes i preus públics: 40,2 (2006: 39,4, 2005: 39,9)	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions: 0,1 (2006: 0,2, 2005: 0,2)	% de finançament per part de l'ajuntament: 59,6 (2006: 60,5, 2005: 60,0)	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent: 91,1 (2006: 91,8, 2005: 91,8)	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit: 53,1 (2006: 50,4, 2005: 50,4)

- Actuacions de Policia de Seguretat: Delictes i faltes per cada 1.000 habitants, Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants
- Actuacions de Policia Assistencial per cada 1.000 habitants.
- Ciudadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants

- Aquests 71 € representen el 9,2% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal.
- A nivell de finançament, el Servei de Policia manté el seu finançament en un 40% a través de taxes i preus públics; és a dir, es "financia" en un 40% a través de multes (ordenances municipals, trànsit, ...), taxes (grues, informes, servei policial...) i preus públics (zona blava).
- El % de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent es manté al voltant del 90%.
- El % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit ha estat d'un 53% el 2007.

En aquest sentit, cal fer notar que, en general, els municipis que tenen delegada a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) la gestió del cobrament de les denúncies de trànsit, tenen un percentatge més elevat d'import cobrat sobre aquestes denúncies.



Des d'una perspectiva per trams de població, cal destacar que:

Disposar dels recursos adequats			Finançar adequadament el servei			Gestionar adequadament els recursos		
	+10	+30		+10	+30		+10	+30
Despesa corrent per habitant	89	68	% d'autofinançament per taxes i preus públics	20,1	45,5	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	91	91
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	10,9	8,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	0,2	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	51	54
			% de finançament per part de l'ajuntament	79,9	54,3			

Els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants destaquen per:

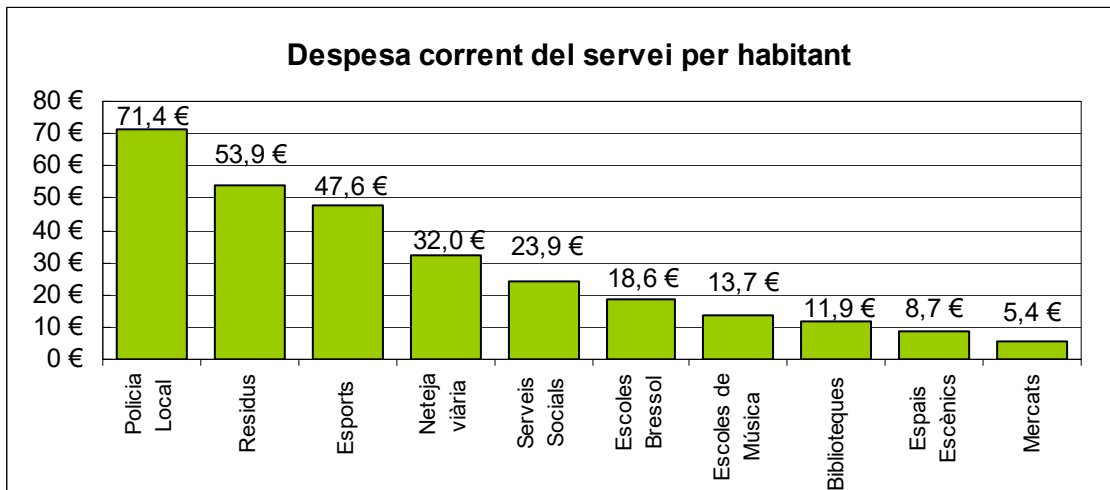
- Major despesa corrent per habitant
- Major % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal

Els municipis de més de 30.000 habitants destaquen per:

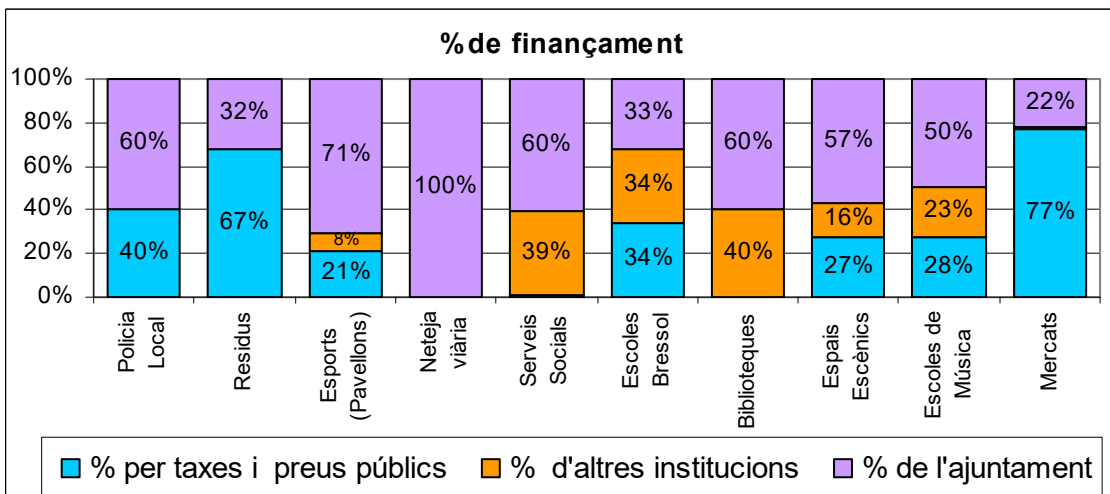
- Major % d'autofinançament per taxes i preus públics (i, consegüentment, menor % de finançament per part de l'ajuntament)

Des d'una **perspectiva transversal** cal destacar que en el servei de Policia Local:

- Hi ha una elevada despesa corrent per habitant.



- El Servei de Policia es "financia" en un 40% a través de taxes i preus públics.





## Conclusions finals

A mode de resum executiu, s'enumeren les principals conclusions sobre els indicadors de l'any 2007 recollits en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, en el qual han participat 35 municipis de la província de Barcelona.

- Es realitzen 334 demandes de servei per cada 1.000 habitants
- Hi ha 480 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, de les quals 1,4% són molt greus.
- S'enregistren 62 delictes i faltes per cada 1.000 habitants, amb una tendència creixent els darrers 3 anys. El 34% d'aquests delictes i faltes són enregistrats per la Policia Local.
- Es realitzen 55 actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants, amb una tendència creixent els darrers 3 anys.
- Hi ha 762 habitants per policia (és a dir, 1,3 policies per cada 1.000 habitants)
- Es realitzen accions formatives en què assisteixen 56 ciutadans per cada 1.000 habitants, amb una tendència creixent els darrers 3 anys.
- Cada policia operatiu realitza de promig 455 actuacions.
- La mitjana d'edat de la policia es situa en 42 anys.
- Es realitzen un 6,5% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni, amb una tendència creixent els darrers tres anys.
- Hi ha un 11% d'hores de baixa sobre hores de conveni, xifra elevada en relació amb altres serveis municipals.
- Es produeixen 25 accidents laborals per cada 100 policies, amb una tendència creixent els darrers tres anys.
- Cada policia realitza 30 hores de formació anuals, xifra elevada en relació amb altres serveis municipals.
- Es destinen 71 euros per habitant en despesa corrent (sense incloure inversions), la qual cosa suposa un 9% del pressupost corrent municipal. Es tracta d'una xifra creixent els darrers tres i anys i és quantitativament important en relació amb altres serveis.
- Es cobra el 53% de l'import de les denúncies municipals de trànsit.





**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)