

CONCLUSIONS

POLICIA LOCAL

Resultats any 2009

Introducció

L'any 2010 s'ha iniciat la cinquena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local. Aquest document recull la informació referent a l'Informe Comparatiu Global 2009 que analitza els principals resultats i s'estructura en 4 parts:

Introducció
Anàlisi global dels indicadors
Anàlisi dels tallers de millora
Conclusions finals

Enguany, es destacable mencionar les següents novetats:

- Durant el mes de febrer de 2010 es van realitzar dos tallers de revisió d'indicadors (fase de disseny) que va implicar la introducció / millora d'indicadors i el perfeccionament de les definicions, en el cas de determinades variables. Aquesta fase també va comportar l'eliminació d'algun indicador, un cop valorat el valor afegit que aportava en relació als costos de recollida de la informació.

En concret, s'han introduït 6 indicadors nous a la dimensió d'encàrrec polític, 3 a la dimensió d'usuari client, 2 a la dimensió de valors organitzatius i per últim 3 a la dimensió econòmica. Es detalla a continuació:

Revisió d'indicadors 2010

Dimensió. Objectius.	Indicadors nous	Indicadors eliminats
Encàrrec polític		
Servei de Policia (Policia Local)	✓ Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	
	✓ Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	
	✓ Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	
	✓ Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	
	✓ Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	
Policia de Seguretat (Tots els cossos policials)	✓ % de delictes i faltes resoltes respecte el total	X Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants X % de detinguts i imputats realitzats per la Policia Local
Usuari / Client		
Oferir un servei de qualitat als ciutadans	✓ Grau de Satisfacció del servei	X Queixes per cada 1.000 habitants
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	✓ Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	
	✓ Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	
Valors organitzatius/RRHH		
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	✓ % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	X Policies per vehicle policial de 4 rodes (furgonetes i turismes)
	✓ % de policies en segona activitat respecte el total de policies	X Policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes
Economia		
Disposar d'uns costos unitaris adequats	✓ Despesa corrent per policia	
	✓ Cost per hora extra treballada d'un policia	
	✓ Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	

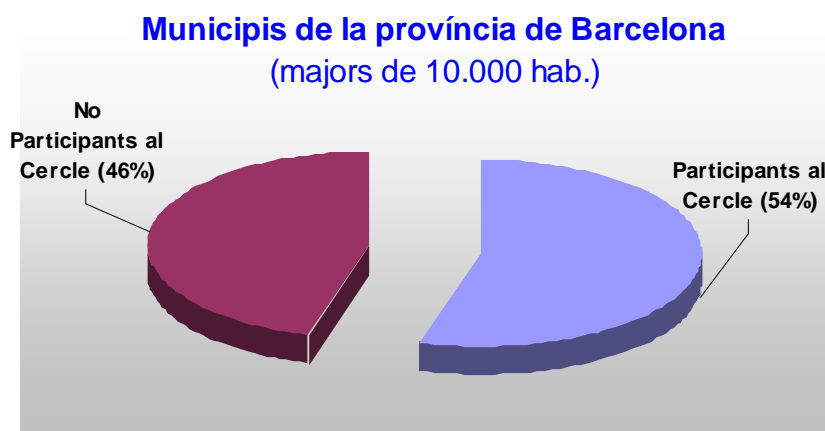
Taula 1: Introducció / Eliminació d'indicadors. Fase de disseny 2010

- El cercle ha passat de 43 participants l'any 2009, a 46 participants l'any 2010, comptant amb les següents incorporacions:

MUNICIPIS PARTICIPANTS: (Població major de 50.000 habitants)	MUNICIPIS PARTICIPANTS: (Població entre 20.000 i 50.000 habitants)	MUNICIPIS PARTICIPANTS: (Població menys de 20.000 habitants)	NOUS MUNICIPIS 2010
Badalona	Gavà	Vilassar de Mar	Sitges
Terrassa	Sant Feliu de Llobregat	Malgrat de Mar	Molins de Rei
Sabadell	Vic	Caldes de Montbui	Cubelles
Mataró	Igualada	Cardedeu	Santa Coloma de Cervelló
Santa Coloma de Gramenet	Vilafranca del Penedès	Canovelles	Cabrera de Mar
Cornellà de Llobregat	Sant Joan Despí	Sant Just Desvern	
Sant Boi de Llobregat	Premià de Mar	Montornès del Vallès	
Sant Cugat del Vallès	Sant Andreu de la Barca	Garriga (La)	
Vilanova i la Geltrú	Pineda de Mar	Palau-solità i Plegamans	
Prat de Llobregat (El)	Olesa de Montserrat	Lliçà d'Amunt	
Granollers	Castellar del Vallès	Torelló	
Cerdanyola del Vallès	Masnou (El)	Llagosta (La)	
Mollet del Vallès	Manlleu	Canet de Mar	
		Abrera	
		Alella	

Taula 2: Agrupació i ordenació dels municipis participants per tamany poblacional. (S'especifica els municipis nous)

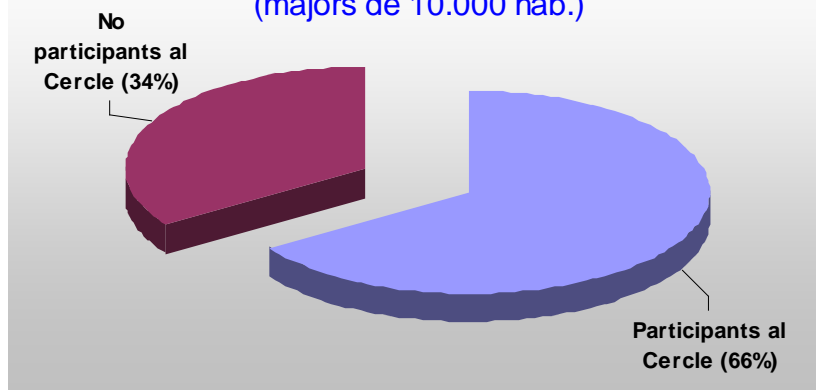
- Els municipis participants són de població superior als 10.000 habitants (excepte tres municipis)*. En quant a la distribució poblacional dels participants, el 28% tenen població major de 50.000 habitants, el 33% dels participants tenen població entre 20.000 i 50.000 habitants i el 39% restant entre 10.000 i 20.000 habitants*.
- En els gràfics 1 i 2 es mostra el pes relatiu (en nombre de municipis i en població) dels municipis participants sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, respectivament. Els 46 municipis del cercle (amb excepció* de tres municipis) representen el 54% del total de municipis de la província de Barcelona de més de 10.000 habitants (excepte Barcelona capital) i representen un 66% del total de població dels municipis de la província de Barcelona de més de 10.000 habitants (excepte Barcelona capital).



Gràfic1: Pes relatiu (en nombre de municipis) dels participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclusa la ciutat comtal) (Any 2009)

* Excepte Alella, Santa Coloma de Cervelló i Cabrera de Mar amb població de menys de 10.000 hab. 3

Població dels municipis de la província de Barcelona (majors de 10.000 hab.)



Gràfic 2: Pes relatiu en població dels municipis participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, sobre el total de població dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2009)

- Aquest any s'introdueix un canvi en l'agrupació dels municipis a l'hora d'organitzar els tallers (procés de millora). El criteri d'agrupació dels municipis ha estat per comarca, variant la distribució utilitzada durant els tallers de l'any passat. L'objectiu d'aquest canvi és que tots els participants tinguin l'oportunitat de coincidir en els diferents tallers i per tant, ampliar el coneixement del nombre d'experiències.

Es detalla a continuació el criteri de repartiment utilitzat durant aquest any:

MUNICIPIS TALLER 1 (Zona: Baix Llobregat, Vallès Occidental)	MUNICIPIS TALLER 2 (Zona: Garraf, Maresme, Baix Llobregat, Barcelonès)	MUNICIPIS TALLER 3 (Zona: Barcelonès, Vallès Oriental, Alt Penedès, Anoia, Osona)
Abrera	Alella	Caldes de Montbui
Castellar del Vallès	Badalona	Canovelles
Cerdanyola del Vallès	Cabrera de Mar	Cardedeu
Cornellà de Llobregat	Canet de Mar	Garriga (La)
Molins de Rei	Cubelles	Granollers
Olesa de Montserrat	Gavà	Igualada
Palau-solità i Plegamans	Malgrat de Mar	Llagosta (La)
Sabadell	Masnou (El)	Lliçà d'Amunt
Sant Andreu de la Barca	Mataró	Manlleu
Sant Boi de Llobregat	Pineda de Mar	Mollet del Vallès
Sant Cugat del Vallès	Prat de Llobregat (El)	Montornès del Vallès
Sant Feliu de Llobregat	Premià de Mar	Santa Coloma de Gramenet
Sant Joan Despí	Sitges	Torelló
Sant Just Desvern	Vilanova i la Geltrú	Vic
Santa Coloma de Cervelló	Vilassar de Mar	Vilafranca del Penedès
Terrassa		

Taula 3: Municipis participants per comarques. Els municipis de color groc corresponen a les noves incorporacions (any 2010)

- Respecte el procés de recollida de dades s'ha detectat dificultats a l'hora de recollir certes dades, especialment en els indicadors següents:

L'indicador "*Grau de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia local*", només l'han pogut respondre tres municipis. (En concret el 7% dels municipis participants). Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia, de divuit municipis dels 46 participants al cercle.

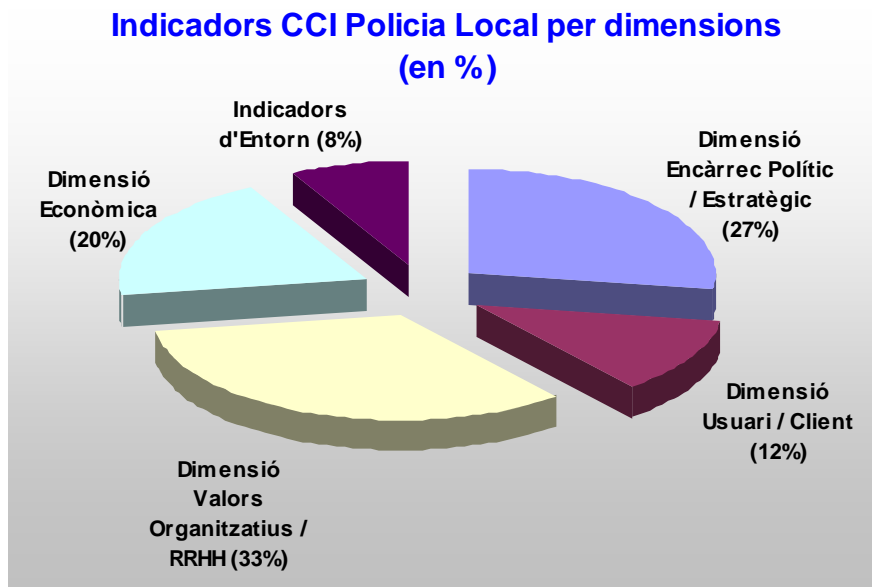
"*El nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants*", només l'han pogut respondre vint-i-set municipis, (en concret el 59% dels municipis participants), per la dificultat d'obtenir la xifra de denúncies per drogues i armes relativa a mossos d'esquadra. L'any passat, aquest mateix indicador va ser contestat pel 77% dels participants.

L'últim indicador on s'observa una certa dificultat, encara que en menor mesura, és en "*el percentatge de delictes i faltes resoltes respecte el total*", on responen trenta-cinc municipis (el 76% respecte el total). En aquest cas, també és la variable que expressa el nombre de delictes i faltes resoltes per mossos, que no ha estat facilitada per tots els municipis participants.

- Finalitzada la fase de disseny d'indicadors celebrada durant el mes de febrer de 2010, el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia local compta actualment amb 51 indicadors (44 indicadors l'any 2009), agrupats en 4 dimensions i en una addicional d'entorn.

La dimensió d'encàrrec polític compta amb el 27% dels indicadors totals, la dimensió d'usuari client te el 12% dels indicadors, la dimensió de valors organitzatius (RRHH) compta amb el 33% dels indicadors (és la dimensió que conté el volum més elevat d'indicadors), la dimensió econòmica compta amb el 20% dels indicadors, i per últim, els indicadors d'entorn representen el 8% del total.

La dimensió econòmica i d'usuari client són aquelles on s'incrementa més el pes relatiu en nombre d'indicadors respecte el total, si ho comparem amb la passada edició, fruit de la revisió d'indicadors celebrada al febrer.



Gràfic 3: Indicadors del Cercle de comparació Intermunicipal de Policia Local per dimensions (en %)

Anàlisi global dels indicadors de Policia Local

L'anàlisi global dels indicadors es presenta per a cadascuna de les quatre dimensions treballades:

1. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic
2. Dimensió Usuari / Client
3. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH
4. Dimensió Econòmica

A cadascuna de les dimensions, l'anàlisi global dels indicadors es realitza des d'una triple perspectiva:

A. D'una banda la perspectiva d'evolució temporal 2007-2009, on es destaquen les variacions (entre 2007 i 2009: increments o disminucions) amb una fletxa ↑ o ↓, respectivament. (Només apareix el símbol d'increment o disminució en el cas que la tendència sigui sostinguda durant els tres períodes).

B. Des d'una òptica de dimensió poblacional, es destaquen aquelles diferències significatives entre els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants i els municipis de més de 30.000 habitants.

C. Per últim, des d'una perspectiva transversal amb altres serveis, es comparen aquells indicadors comuns a tots els serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals (en la dimensió de Valors Organitzatius – Recursos Humans)

Així mateix, en els casos en que s'han detectat correlacions entre diversos indicadors, es mencionen oportunament.

1. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

La dimensió d'Encàrrec Polític / Estratègic compta amb 14 indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com la qualitat del servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents àmbits:

- I. Servei de policia (Actuacions de Policia Local)
- II. Policia de Trànsit (Policia Local)
- III. Policia de Seguretat (Policia Local, Tots els cossos policials)

1A. AVALUACIÓ TEMPORAL

Servei de Policia (Policia Local)	2007	2008	2009		Policia de Trànsit (Policia Local)	2007	2008	2009	
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	--	--	959		Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	480	415	397	↓
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	--	--	59		% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	--	--	16,0	
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	--	--	37		Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,5	3,1	2,7	↓
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	--	--	53						
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	--	--	1.241						
Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2007	2008	2009		Policia de Seguretat (Policia Local)	2007	2008	2009	
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	62	65	68	↑	% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	34	27	27	
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	--	--	34		% de detinguts realitzats per la Policia Local	28	30	30	
Detinguts per cada 1.000 habitants	8,1	7,5	7,2	↓					
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	6,2	7,3	6,5						

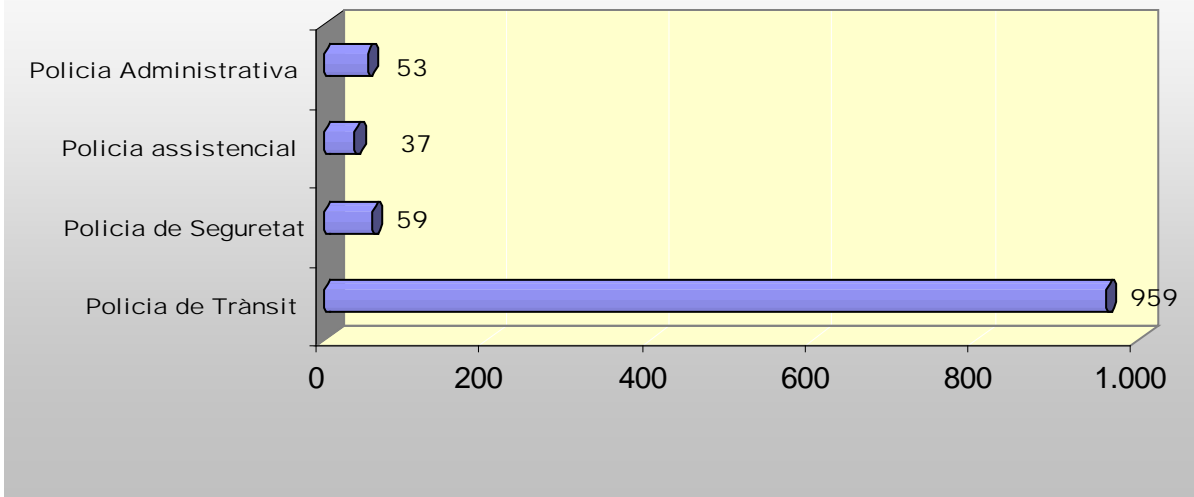
Taula 4 : Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Anys 2007-2009

I. Servei de policia (Actuacions de Policia Local)

El servei de policia local realitza, de mitjana, un total de 1.241 actuacions per cada 1.000 habitants, a l'any.

La tipologia d'aquestes actuacions queda reflectida en el gràfic següent:

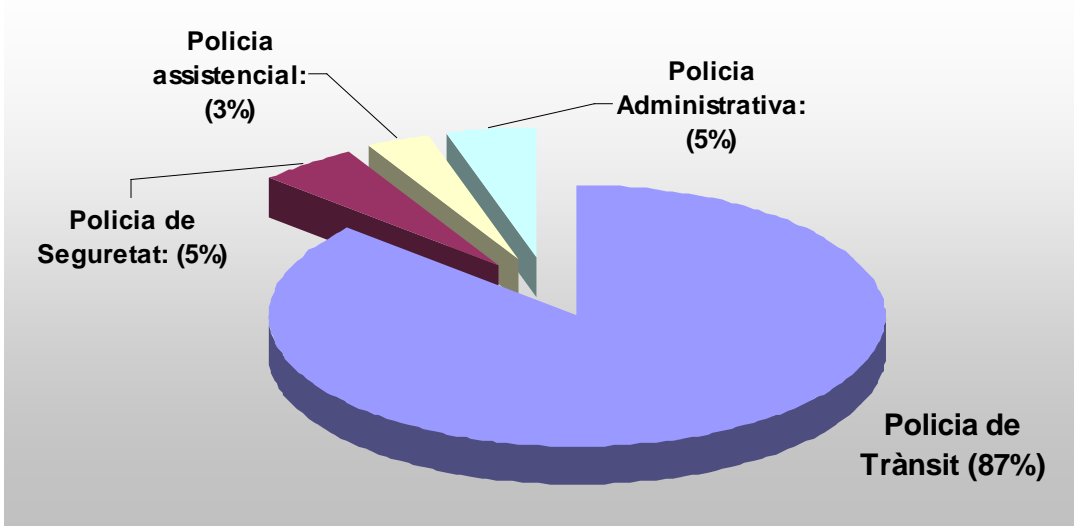
Nombre d'actuacions (Policia Local) per cada 1.000 habitants



Gràfic 4: Tipologia d'actuacions de la policia local per cada 1.000 habitants (Any 2009)

En termes de distribució percentual, el gràfic mostra la següent composició:

Actuacions de la Policia Local: Tipologia (%)



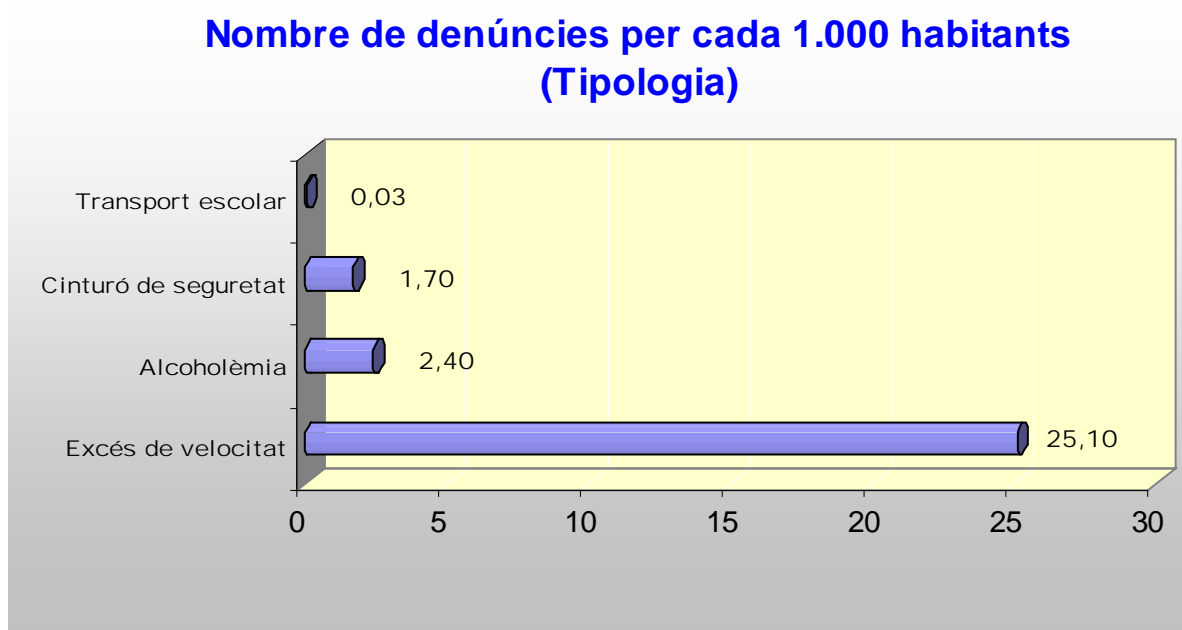
Gràfic 5: Actuacions de la policia local (Tipologia en %). Any 2009

ACTUACIONS DE POLICIA DE TRÀNSIT

Es destacable mencionar l'elevat % **d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants**, sobre el total (87%). Aquestes actuacions inclouen tres àmbits: indisciplina viària, accidents de trànsit i regulació de trànsit.

El *primer àmbit* és el de la **Indisciplina viària** que inclou els controls de persones/ vehicles per velocitat, alcoholèmia, transport escolar. També inclou el nombre de persones denunciades per incompliment en l'ús dels cinturo de seguretat / Sistema retenció Infantil i per incompliment en l'ús de telefonia mòbil durant la conducció.

Els resultats 2009, a nivell de denúncies per cada 1.000 habitants en Indisciplina viària són els següents:

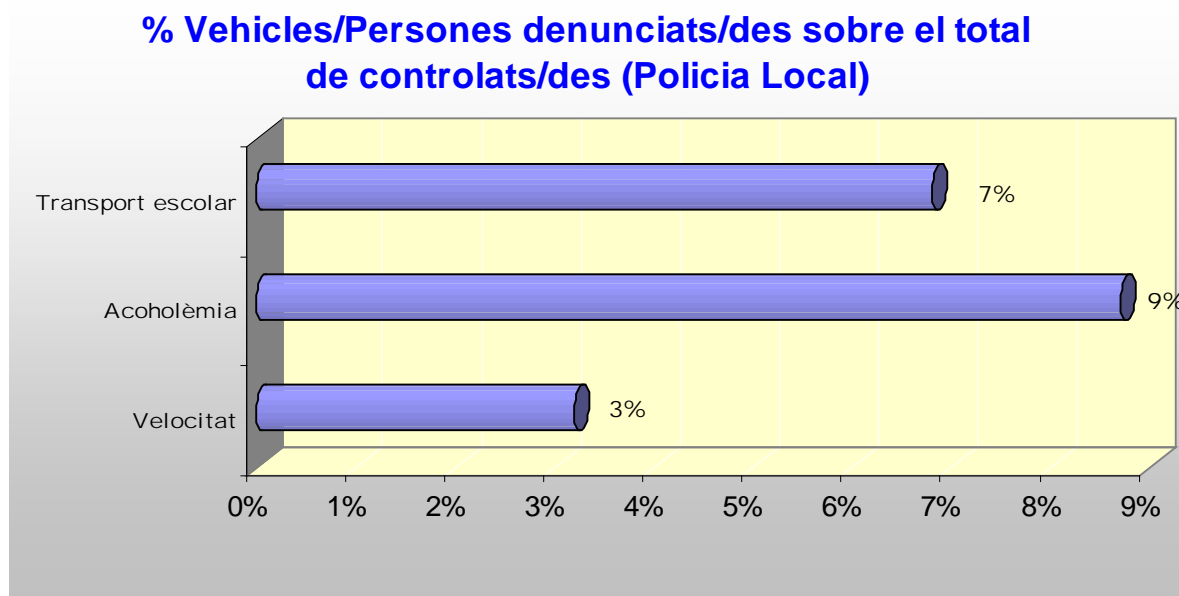


Gràfic 6. Nombre de denúncies per cada 1.000 habitants. Segons Tipologia. Any 2009

Així en un col·lectiu de 1.000 habitants ens trobaríem amb 25 denúncies per excés de velocitat, 2,4 d'alcoholèmia, 1,7 per incompliment en l'ús del cinturó de seguretat, i 0,03 denúncies de vehicles de transport escolar.

Com s'observa en el gràfic anterior, destaquen les denúncies per excés de velocitat per cada 1.000 habitants. És la conducta més sancionada dins l'indisciplina viària.

Si analitzem el percentatge de denúncies efectuades sobre el total de persones / vehicles controlats, en els controls policials específics d'indisciplina viària, els resultats 2009 són els següents:



Gràfic 7: % Vehicles/persones denunciats/des sobre el total de controlats/des. Indisciplina viària. Any 2009

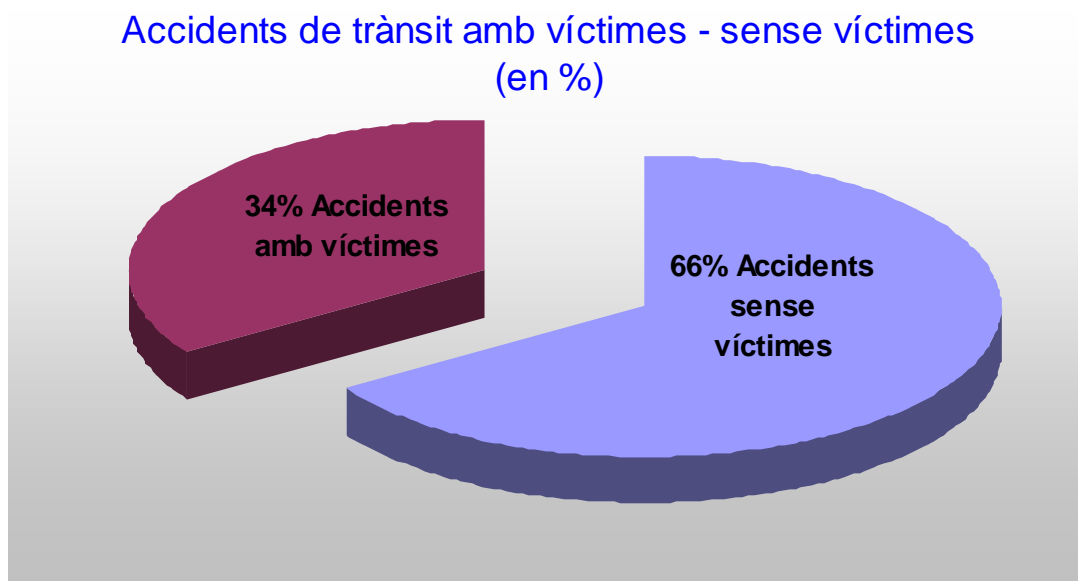
Així s'observa, que el 9% de les persones a les quals se'ls hi aplica un control d'alcoholèmia preventiu són sancionades, que el 7% de vehicles controlats per transport escolar són denunciats i per últim, que el 3% dels vehicles controlats per velocitat (radars estàtics o dinàmics, no fixes o de columna) acaben essent denunciats.

En l'àmbit d'incompliment en l'ús del cinturó de seguretat / S.R.I (Sistema retenció infantil), s'obté un resultat per l'any 2009, de 2,8 persones denunciades en cadascun dels controls específics efectuats en aquesta matèria (de mitjana).

En els controls específics efectuats d'incompliment en l'ús de la telefonia mòbil durant la conducció, destaquen 4,4 persones denunciades a cada control.

El *segon àmbit* del nombre d'actuacions de policia de trànsit inclou el **nombre d'accidents de trànsit** (tot tipus d'accidents) succeïts en el municipi durant l'any 2009.

Durant l'any 2009 s'obté de mitjana, un resultat de 7,9 accidents de trànsit per cada 1.000 habitants, dels quals 2,7 són amb víctimes (el 34%). S'observa en el gràfic següent:



Gràfic 8: Accidents de trànsit (amb víctimes / sense víctimes). (Desglòs en %) (any 2009)

El *darrer àmbit* d'anàlisi és el de la **regulació de trànsit** que inclou els serveis de protecció escolar i les activitats de grua.

Durant el 2009 es registren de mitjana, 93 serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants (regulació de trànsit) i 50 activitats de grua per cada 1.000 habitants (vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament").

ACTUACIONS DE SEGURETAT

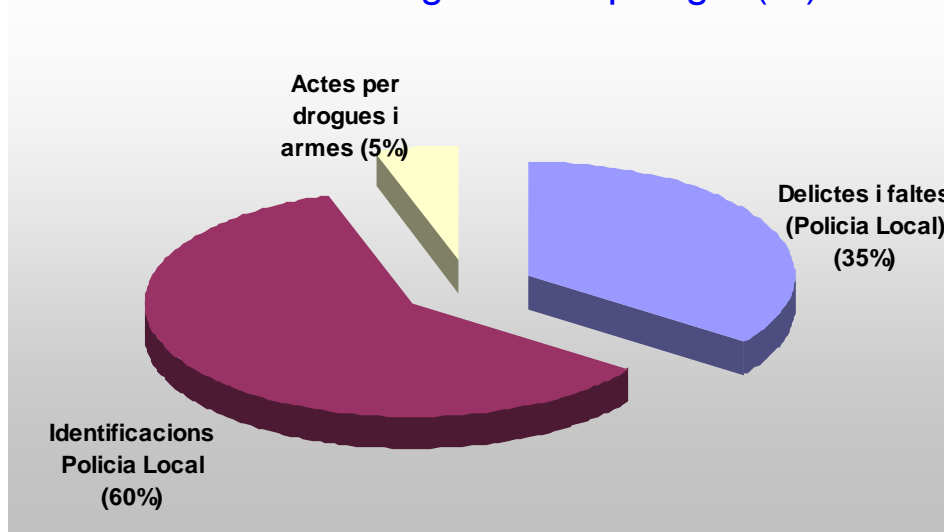
El 5% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de seguretat. En concret, efectua, de mitjana, 59 **actuacions de seguretat per cada 1.000 habitants** durant el 2009.

Les actuacions de seguretat inclouen tres categories.

La primera és el nombre de delictes i faltes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local, que representa el 35% del total d'actuacions de policia de seguretat per l'any 2009.

La segona recull el nombre de persones identificades per part de la Policia local, que acumula el 60% del total d'actuacions amb matèria de policia de seguretat, i la darrera categoria, contempla el nombre d'actes per drogues i armes realitzats per la policia local (D-10 Llei 1/92), que representa el 5% de les actuacions totals de seguretat definides als Cercles.

Actuacions de seguretat: Tipologia (%)



Gràfic 9: Actuacions de seguretat. (Tipologia %). Any 2009

POLICIA ASSISTENCIAL

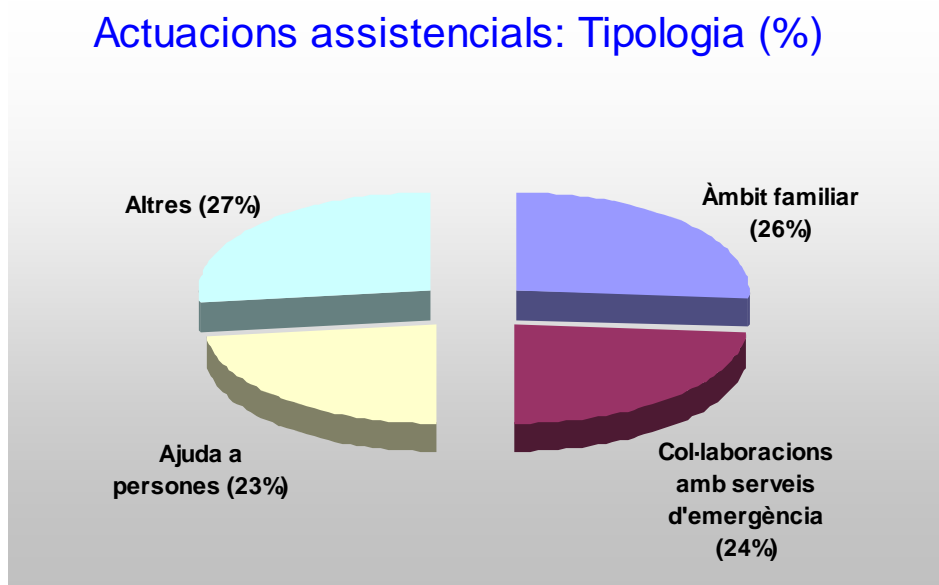
El 3% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de caràcter assistencial. En concret, efectua, de mitjana, **37 actuacions assistencials per cada 1.000 habitants** durant el 2009.

Les actuacions assistencials incorporen els següents aspectes: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones.

Les actuacions més nombroses són les d'àmbit familiar que representen el 26% respecte el total d'actuacions assistencials, seguides de les actuacions de col·laboracions amb serveis d'emergència amb el 24% i per últim les actuacions d'ajuda a persones, amb el 23% del total

d'actuacions assistencials. Així el 27% restant es reparteix entre actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima i persones sense sostre.

S'il·lustra en el gràfic següent:



Gràfic 10: Actuacions assistencials. (Tipologia en %). Any 2009

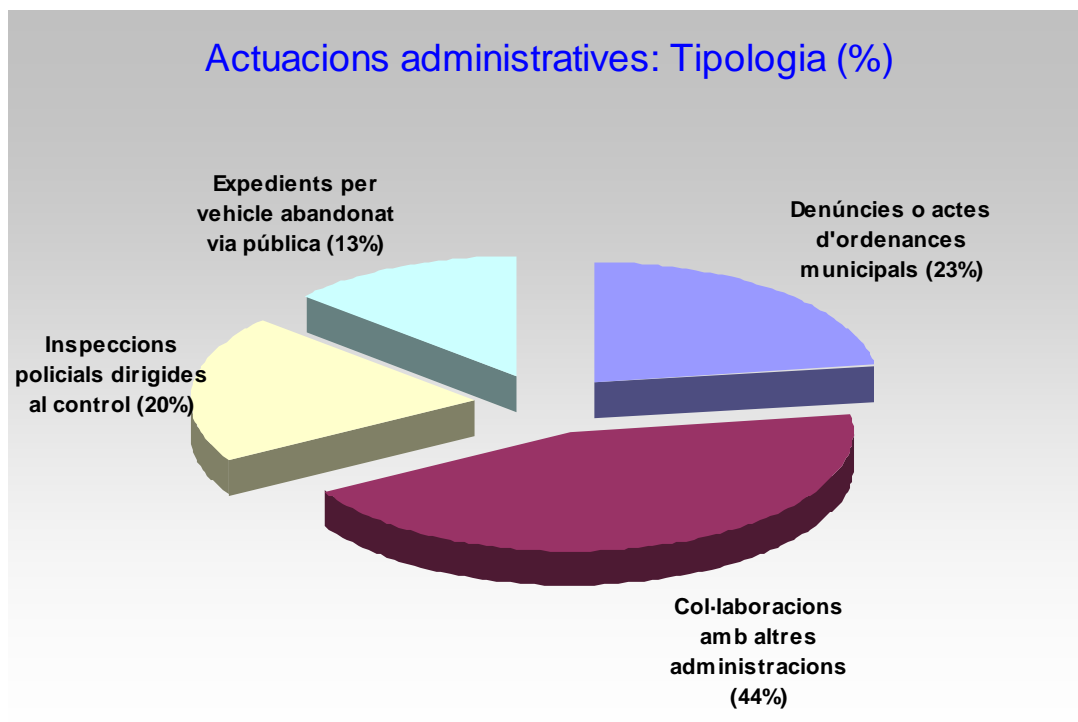
POLICIA ADMINISTRATIVA

El 5% de les actuacions per cada 1.000 habitants que efectua la policia local són de policia administrativa. Efectua, de mitjana, **53 actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants** durant el 2009.

D'altra banda, les actuacions administratives es relacionen en quatre àmbits:

El primer analitza el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit), el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) i el darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública.

El detall s'il·lustra en el gràfic següent:



Gràfic 11: Actuacions administratives (Tipologia en %) Any 2009

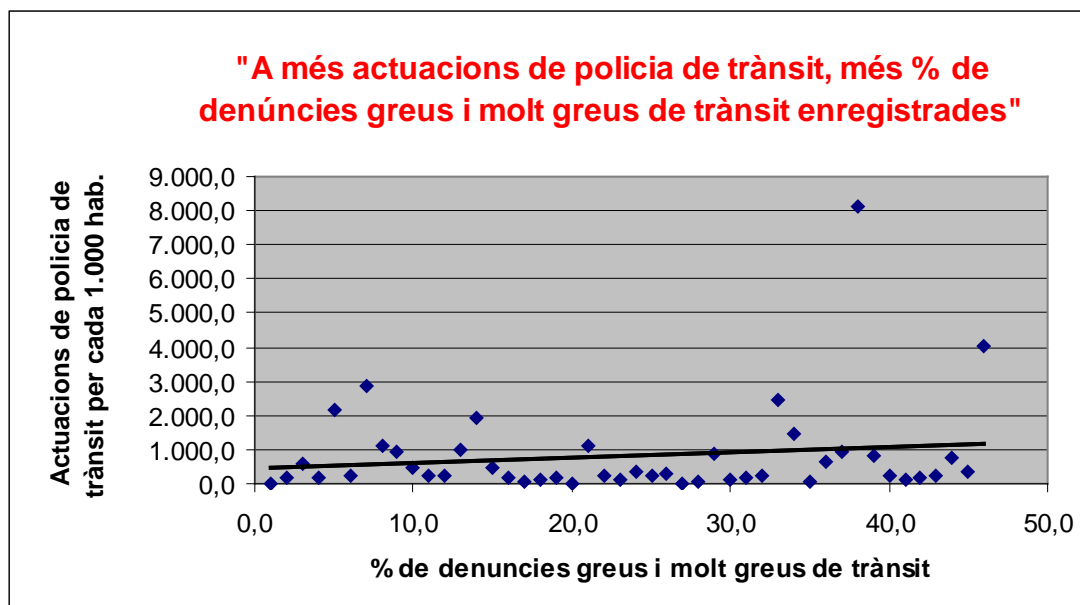
II. Policia de Trànsit (Policia Local)

En matèria de policia de trànsit es constata una consolidació de la una disminució progressiva del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants al llarg dels últims anys. (Reducció d'un 17% entre els anys 2007 a 2009).

No es d'estranyar, que el % d'autofinançament per taxes i preus públics també hagi seguit la mateixa tendència que les denúncies de trànsit. En concret el % d'autofinançament per taxes i preus públics s'han reduït un 13% durant els anys 2007-2009, essent el valor per l'any 2009 del 35%.

Per l'any 2009, el % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies és, de mitjana, del 16%. (Taula 4)

A més, en el gràfic 12 es mostra una correlació positiva entre el nombre d'actuacions de trànsit i el percentatge de denúncies greus i molt greus enregistrades per la policia local. Així, els municipis amb un major nombre d'actuacions en matèria de trànsit presenten un % d'enregistrament de denúncies greus i molt greus superior, com a resultat de la major prioritització d'aquest tipus d'actuacions policials.



Gràfic 12. Correlació positiva del 76%: "A més actuacions de policia de trànsit, major és el % de denúncies greus i molt greus de trànsit enregistrades".

Al 2009 el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants són 2,7, valor que ha tendit a disminuir (-23%) durant el període (2007-2009). El valor per al 2007 estava al voltant de 3,5.

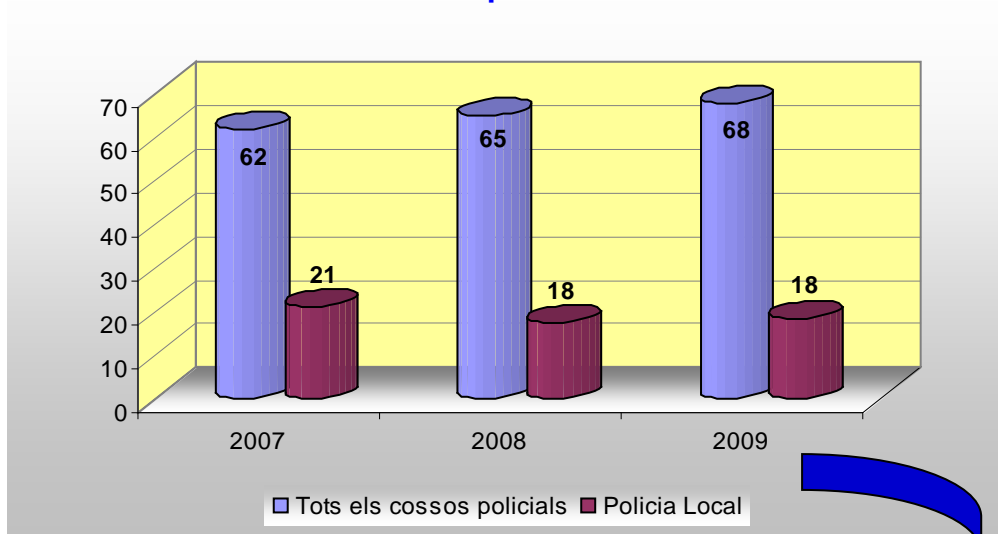
III. Policia de Seguretat (Policia Local, Tots els cossos policials)

En relació a la Policia de Seguretat (tots els cossos policials), a la Taula 4 es representa un increment sostingut del nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants durant els últims anys. Es passa de 62 delictes i faltes per cada 1.000 habitants al 2007 a 68 delictes i faltes al 2009, representant un increment del 10%.

A continuació es presenten, mitjançant el gràfic 13, les dades dels últims tres anys dels delictes i faltes per cada 1.000 habitants on observem aquesta tendència a l'increment.

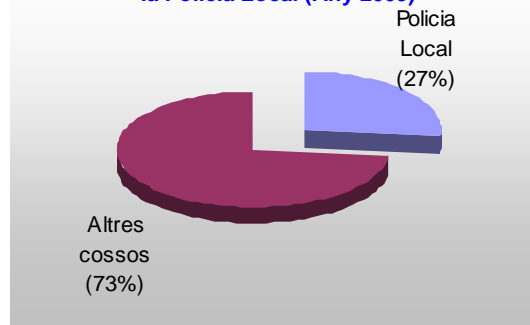
De manera anàloga, en el gràfic 14 s'il·lustra el percentatge de delictes i faltes enregistrats per la policia local que es manté bastant estable en el temps al voltant del 30%.

Delictes i faltes per cada 1.000 hab.



Gràfic 13: Delictes i faltes per cada 1.000 hab. (Anys 2007-2009)

**% de delictes i faltes enregistrats per
la Policia Local (Any 2009)**



Gràfic 14: % delictes i faltes enregistrats (any 2009)

L'increment del nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants (tots els cossos policials) pot ser degut, entre d'altres causes, al desplegament ja completat dels Cossos de Mossos d'Esquadra, a l'aparició de nous delictes amb nova tipificació dins de l'ordenament jurídic, i la crisi econòmica.

En relació al nombre de detinguts per cada 1.000 habitants s'observa una lleugera tendència a la disminució (-11%), durant els darrers tres anys (Taula 4). En concret, el nombre de detinguts per cada 1.000 habitants és de 7,2, essent el valor per l'any 2007 de 8,1. El percentatge de detinguts enregistrats per la policia local gira en els últims anys al voltant del 30%.

D'altra banda, les denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants, segueixen una tendència força estable durant els últims tres anys, amb lleugeres oscil·lacions. En concret, el nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants és de 6,5 per l'any 2009 (6,2 l'any 2007).

1B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Respecte una perspectiva per dimensió poblacional, observem els següents resultats:

Servei de Policia (Policia Local)		2009	Policia de Trànsit (Policia Local)		2009
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants		658	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants		368
		1.034			409
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants		90	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit		9,9
		50			17,8
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants		59	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants		2,5
		30			2,8
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants		70			
		48			
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants		880			
		1.352			
Policia de Seguretat (tots els cossos policials)		2009	Policia de Seguretat (Policia Local)		2009
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants		54,6	% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local		54
		71,7			22
% de delictes i faltes resoltes respecte el total		33,3	% de detinguts realitzats per la Policia Local		50
		34,5			27
Detinguts per cada 1.000 habitants		4,3			
		8,0			
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants		4,4			
		6,9			

+10 = Mitjana 2009 municipis entre 10.000 i 30.000 habitants

+30 = Mitjana 2009 municipis > 30.000 habitants

Taula 5: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'encàrrec polític.

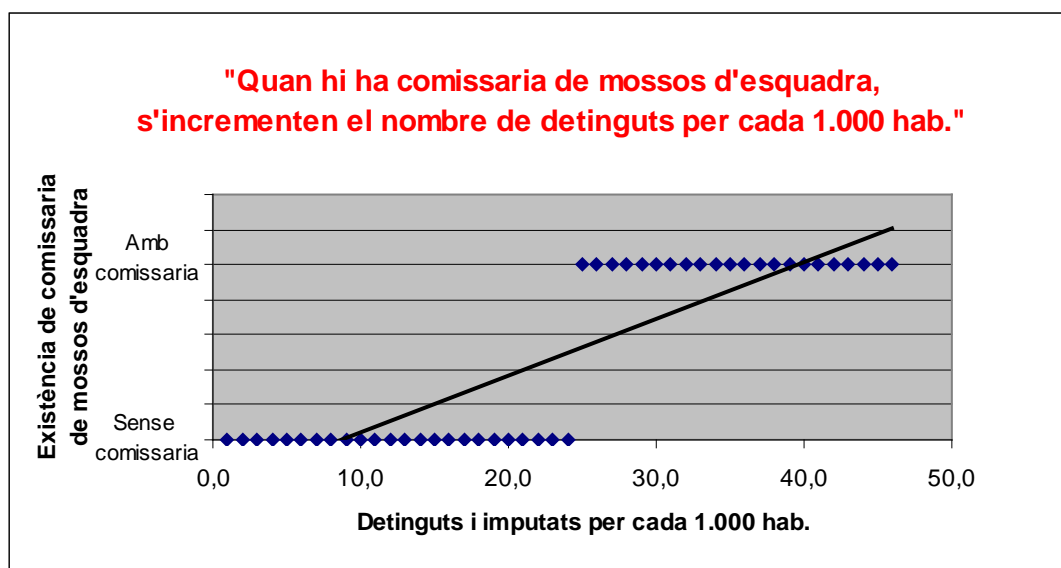
En la taula 6, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Encàrrec polític / Estratègic).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
General Servei de Policia Local	Major nombre de d'actuacions de policia de seguretat (+80%) , assistencial (+97%) , administrativa (+46%) per cada 1.000 habitants	Major nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants (+57%)
Policia de Trànsit (Policia Local)	Menor % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit) (-44%)	Major nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants (+10%)
Policia de Seguretat	Major % de delictes i flates, detinguts enregistrats per la policia local (+59%)	Major nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants (+31%)
		Major nombre de detinguts per cada 1.000 habitants (+86%)

Taula 6: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'encàrrec polític en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

El nombre de detinguts per cada 1.000 habitants s'incrementa en el cas d'aquells municipis que disposen de comissaria de mossos d'esquadra dins del propi municipi.

La correlació s'observa en el Gràfic 15:



Gràfic 15: Correlació entre el nombre de detinguts cada 1.000 hab. i l'existència de comissaria de mossos d'esquadra en el municipi (Correlació del 55%)

2. DIMENSÍO D'USUARI CLIENT

La dimensió d'usuari / client està formada per 6 indicadors relacionats amb la satisfacció dels usuaris amb el servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Garantir una bona cobertura del servei**
- II. **Oferir un servei de qualitat als ciutadans**
- III. **Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)**

IV. Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)

2A. AVALUACIÓ TEMPORAL

I. Garantir una bona cobertura del servei

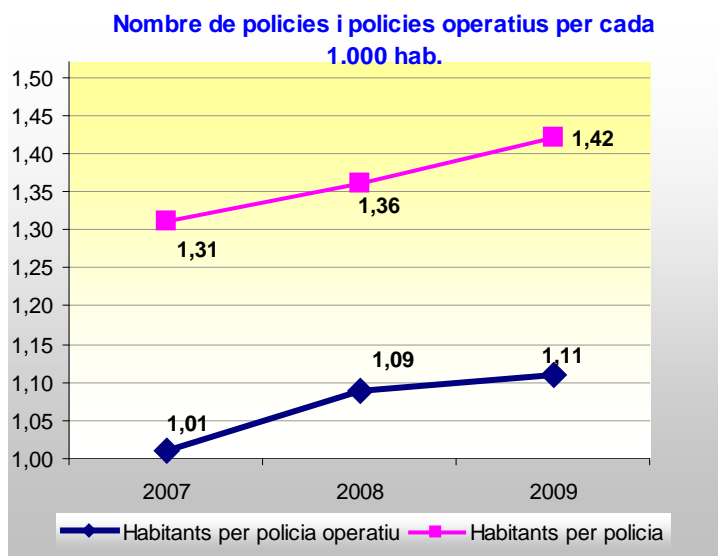
Des d'una perspectiva temporal (Anys 2007 – 2009) observem:

Garantir una bona cobertura del servei				Ofertir un servei de qualitat als ciutadans				
	2007	2008	2009		2007	2008	2009	
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,01	1,09	1,11	↑	Grau de satisfacció del servei	--	6,1	
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,31	1,36	1,42	↑				
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)				Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)				
	2007	2008	2009		2007	2008	2009	
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	--	--	24		Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	56	58	61
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	--	--	35					

Taula 7: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2007-2009

Un increment del nombre de policies i policies operatius per cada 1.000 habitants d'un 8-10% respectivament, en relació a les xifres del 2007. A l'actualitat (Any 2009), de mitjana, hi ha 1,11 policies operatius i 1,42 policies per cada 1.000 habitants. S'observa una tendència a incrementar les plantilles policials.

El gràfic 16 mostra l'evolució dels policies i policies operatius per cada 1.000 habitants en els últims tres anys:



Gràfic 16: Nombre de Policies i policies operatius per cada 1.000 habitants. (Anys 2007-2009)

II. Grau de satisfacció del servei

El grau de satisfacció del servei de policia local per part de la ciutadania està valorat en un 6,1 (escala sobre 10).

Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia, de divuit municipis dels 46 participants al cercle.

III. Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)

Per l'any 2009, s'ha obtingut un resultat de 24 proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants i, a nivell de policia de seguretat, un total de 35 identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants.

IV. Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)

S'observa una tendència creixent pel que fa al nombre de ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants durant els últims tres anys (Taula 4). Per l'any 2009, es compta amb 61 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants, un 9% més que fa tres anys.

2B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Les dades numèriques:

Garantir una bona cobertura del servei		2009	Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2009
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants		1,54	Grau de satisfacció del servei		6,1
		0,99			6,1
Nombre de policies per cada 1.000 habitants		1,85			
		1,30			
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)		2009	Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)		2009
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants		44	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants		73
		19			58
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants		60,0			
		29,0			

+10 = Mitjana 2009 municipis entre 10.000 i 30.000 habitants

+30 = Mitjana 2009 municipis > 30.000 habitants

Taula 8: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'usuari / client.

En la taula 9, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió usuari / client).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Garantir una bona cobertura del servei	Major nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants (+50%)	
	Major nombre de policies per cada 1.000 habitants (+46%)	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	Major nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants (+107%)	Menor nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants (-57%)
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)		Menor nombre de ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants (-21%)

Taula 9: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'usuari / client en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

3. VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

La dimensió valors organitzatius / RRHH està formada per 17 indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió dels RRHH (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció, càrregues de treball). Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió**
- II. **Oferir un servei de qualitat (model de gestió)**
- III. **Promoure un clima laboral positiu pels treballadors**
- IV. **Millorar les habilitats dels treballadors**
- V. **Reflectir l'estructura de gènere del personal**

3.A. AVALUACIÓ TEMPORAL

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2007	2008	2009
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	100	100
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	0	0

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2007	2008	2009
Actuacions per policia	--	--	869
% de comandaments sobre el total de policies	18,9	18,7	18,6 ↓
Mitjana d'edat de la policia	42	41	41
% de plantilla del servei de policia local que són policies	92	92	92
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	--	--	8,3
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	--	--	2,8

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2007	2008	2009
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	6,5	5,9	5,3 ↓
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	10,8	9,5	7,9 ↓
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	6,9	5,3	4,9 ↓
% de presència real	89	91	92 ↑
Salari brut d'un agent de policia	24.212	25.896	25.777
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	--	30.160	30.214

Millorar les habilitats dels treballadors	2007	2008	2009
Hores de formació anual rebudes per policia	30	34	37 ↑
Accidents laborals per cada 100 policies	25	28	26

Reflectir l'estructura de gènere del personal	2007	2008	2009
% de dones policia respecte el nombre total de policies	--	10	11

Taula 10: Indicadors dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2007-2009)

I. **Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió**

La Gestió del Servei de Policia Local és en un 100% directa per part de l'Ajuntament.

II. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

A nivell d'actuacions per policia, durant l'any 2009 es registra un resultat de 869.

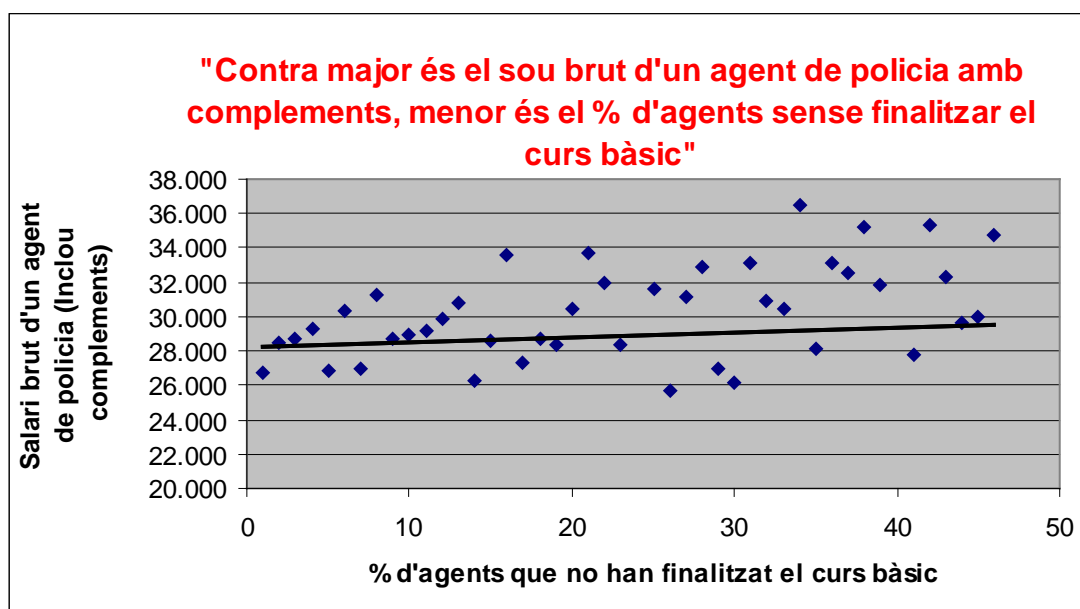
També s'observa una disminució progressiva del pes dels comandaments sobre el total de la plantilla (disminució del 2%) durant el període 2007-2009. Així, el percentatge de comandaments sobre el total de policies és del 18,6% a l'any 2009.

En quant, al percentatge de la plantilla del servei de policia local que són policies és del 92% al 2009. Valor bastant estable durant els últims anys (taula 10).

En relació, al % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies, el resultat per l'any 2009, és del 8,3%.

En aquest indicador s'observa una correlació negativa del 46% que relaciona el salari policial amb complements dels agents, amb el % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic. D'aquesta manera, les policies locals on el salari brut amb complements d'un agent és menor, generalment presenten més rotació del personal, i per tant, un major nombre d'agents que no han finalitzat el curs bàsic.

La correlació s'il·lustra en el gràfic 17:



Gràfic 17: Correlació negativa del 46%. "Contra major és el sou brut amb complements d'un agent de policia, menor és el % d'agents sense finalitzar el curs bàsic"

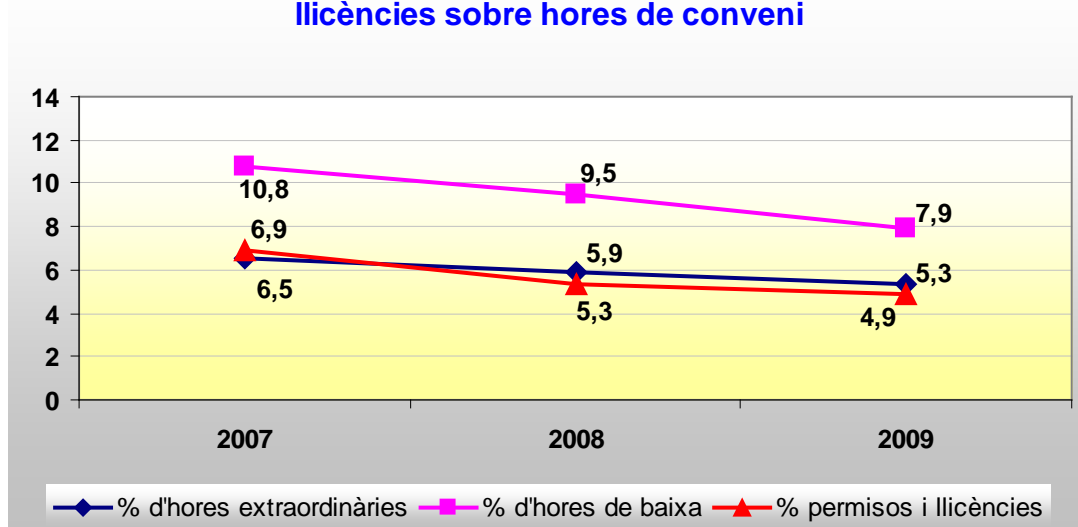
Per últim, amb l'objectiu de mesurar la qualitat del servei, també es mesura el % d'agents en segona activitat respecte el total, que per l'any 2009 és del 2,8%.

III. Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

El percentatge de presència real de les plantilles policials tendeix a incrementar-se durant els últims tres anys (2007-2009) al voltant del 3%, fins a situar-se per l'any 2009 en el 92%.

Els factors que influeixen en el % de presència real són el % d'hores extraordinàries, el % d'hores de baixa, i el % de permisos i llicències concedides. En el gràfic següent s'observa com tendeixen a disminuir en els últims tres anys el % d'hores de baixa i el % de permisos i llicències, provocant aquest increment del % de presència real:

% d'hores de baixa, extraordinàries, de permisos i llicències sobre hores de conveni

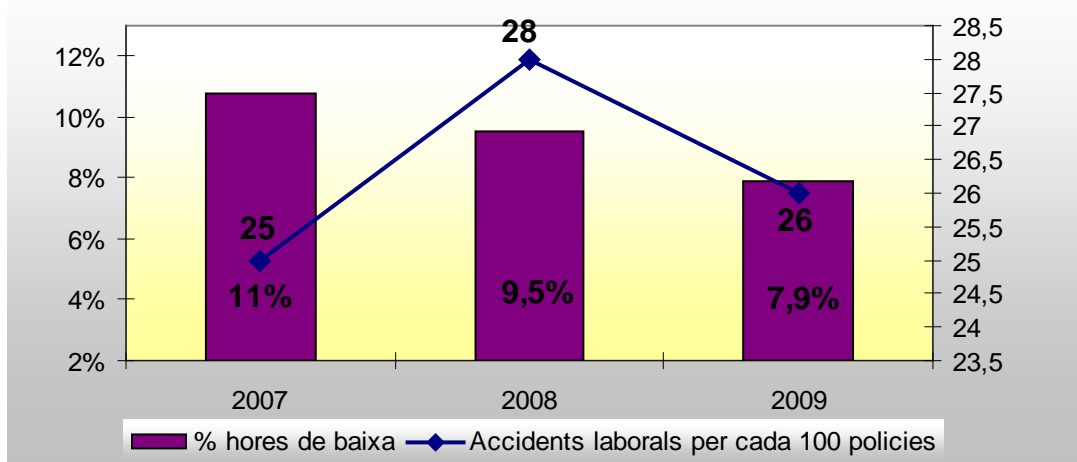


Gràfic 18: % d'hores extraordinàries, % d'hores de baixa, % de permisos i llicències sobre hores de conveni (Evolució anys 2007-2009)

En relació amb les hores de baixa, en nombrosos municipis es detecta aquesta reducció incentivada per la nova incorporació d'un complement salarial que premia la presència del treballador en el lloc de treball.

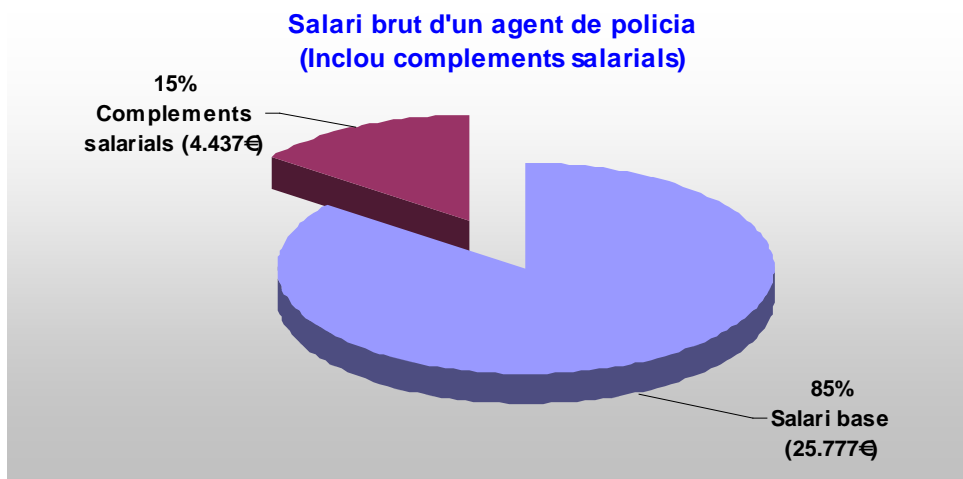
No obstant això, es detecta que aquesta reducció d'hores de baixa va acompanyada d'un increment dels accidents laborals per cada 100 policies durant la major part del període (2007-2008) amb una lleugera disminució de la tendència durant el 2009. (Gràfic 19)

**Evolució del % d'hores de baixa i del nº d'accidents
laborals**



Gràfic 19: Evolució 2007-2009 indicador: % d'hores de baixa sobre hores de conveni i nombre d'accidents laborals per cada 100 policies.

En relació al nivell de sous, les dades són procedents d'un estudi biennal sobre les retribucions del personal que realitza la Diputació de Barcelona (dades 2008). De mitjana, el 15% de les retribucions dels policies corresponen a complements salarials i el 85% corresponen a sou base.

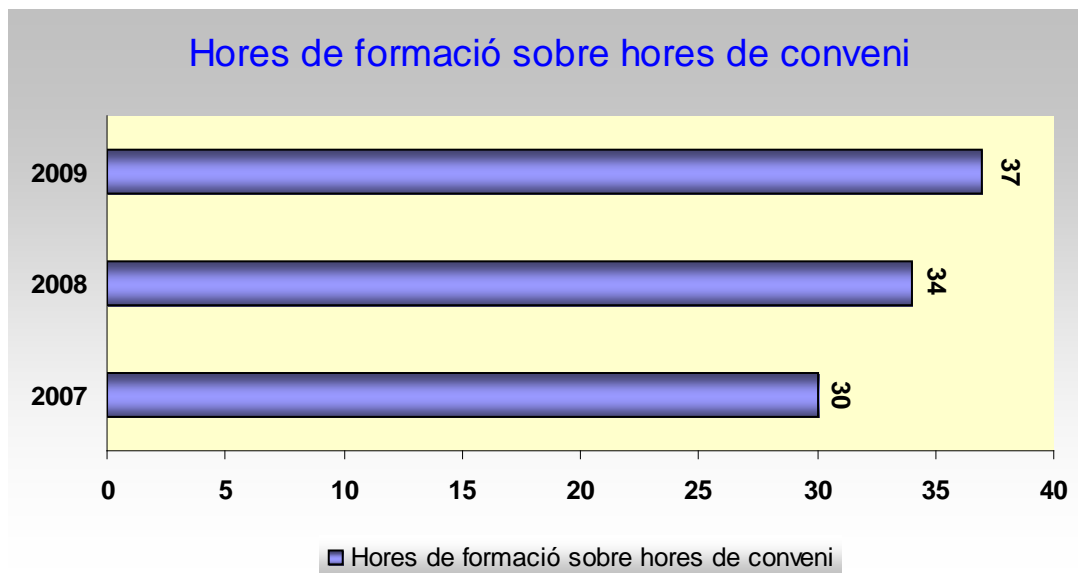


Gràfic 20: Salari brut (amb complements) d'un agent de Policia Local

Per a l'any 2009 el salari brut d'un agent de policia de mitjana és de 25.777 € (sense complements), amb complements s'eleva fins a 30.214 €.

IV. Millorar les habilitats dels treballadors

En relació a millorar les habilitats dels treballadors es detecta un increment (23%) de les hores de formació anual rebudes per policia durant el període 2007-2009. De mitjana l'any 2009 s'imparteixen 37 hores de formació anual per policia.



Gràfic 21: Hores de formació sobre hores de conveni. (Anys 2007-2009)

V. Reflectir l'estructura de gènere del personal

El percentatge de dones policia respecte el total de policies, de mitjana per l'any 2009, és de l'11%.

3.B. AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Segons la perspectiva per dimensió poblacional, s'obtenen les següents mitjanes:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2009	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		2009	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2009			
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)		100	Actuacions per policia		479	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni		4,9			
		100			1.037			5,5			
Gestió indirecta (%) (Concessió)		0	% de comandaments sobre el total de policies		22,5	% d'hores de baixa sobre hores de conveni		6,1			
		0			17,1			8,6			
			Mitjana d'edat de la policia		40	% de permisos i llicències sobre hores de conveni		3,8			
					42			5,3			
			% de plantilla del servei de policia local que són policies		90	% de presència real		94			
					92			91			
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies		16,2	Salari brut d'un agent de policia		24.805			
					5,1			27.127			
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies		1,4	Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)		29.306			
					3,3			31.525			
						Millorar les habilitats dels treballadors		2009	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2009
						Hores de formació anual rebudes per policia		21	% de dones policia respecte el nombre total de policies		12
	42						10				
Accidents laborals per cada 100 policies		13									
		33									

+10 = Mitjana 2009 municipis entre 10.000 i 30.000 habitants

+30 = Mitjana 2009 municipis > 30.000 habitants

Taula 11: Mitjanes per trams de població de la dimensió valors organitzatius / RRHH.

En la taula 12, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Valors Organitzatius / RRHH).

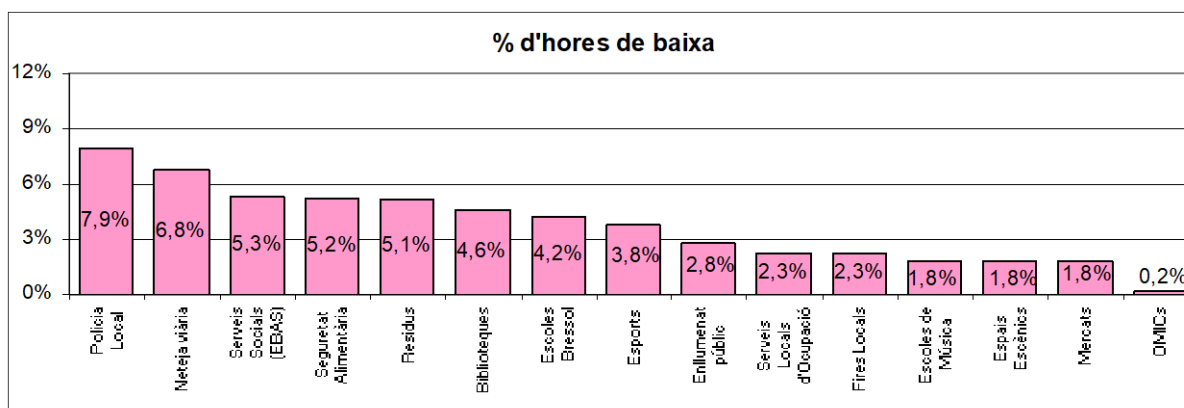
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	Major % de comandaments sobre el total de policies (+32%)	Major nombre d'actuacions per policia (+116%)
	Menor mitjana d'edat de la policia (-5%)	Major % de plantilla del servei de policia local que són policies (+2%)
	Major % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic (més del doble)	Major % de policies en segona activitat (+1,36%)
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Major % d'hores de baixa sobre hores de conveni (+41%) , amb el conseqüent major % d'hores extraordinàries (+12%) i el menor % de presència real (-3%)
		Nivell salarial més elevat (+9%)
Millorar les habilitats dels treballadors	Menor nombre d'accidents laborals per cada 100 policies (-61%)	Major nombre d'hores de formació anual rebudes per policia (+100%)
Reflectir l'estructura de gènere del personal	Major % de dones policia (+20%)	

Taula 12: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Valors Organitzatius / RRHH en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

3.C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

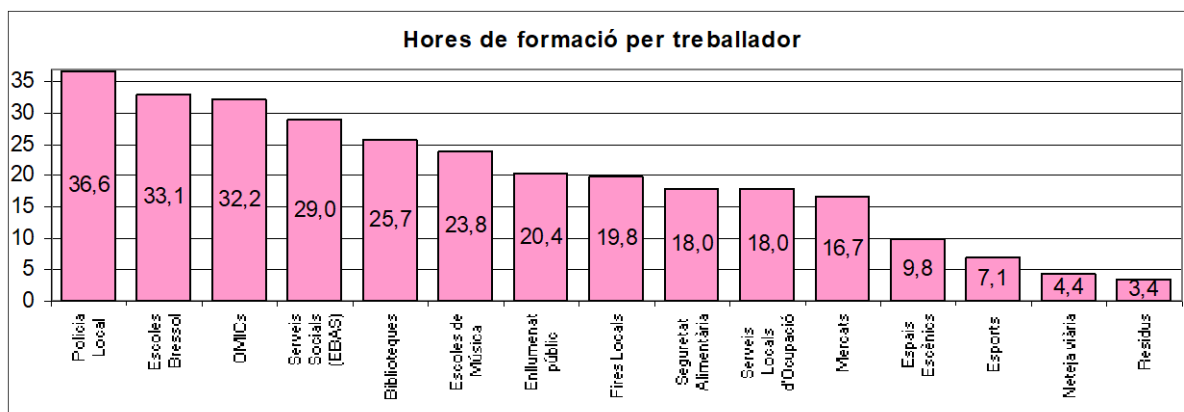
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Com es detalla en el gràfic 22, el servei de policia local encapçala la llista de serveis amb major percentatge d'hores de baixa (7,9%) sobre hores de conveni. No obstant, és important puntualitzar que les hores de baixa s'han reduït respecte el període anterior on la mitjana era un 9,5%.



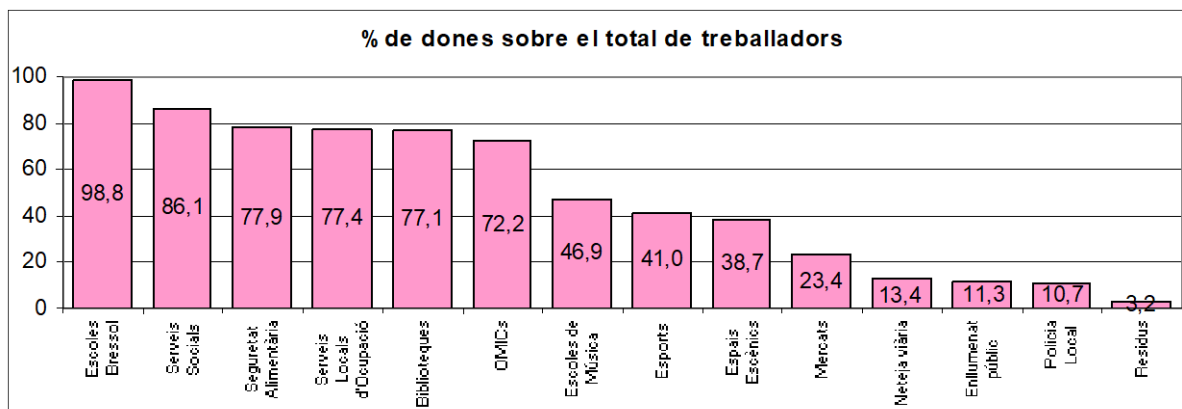
Gràfic 22: % d'hores de baixa sobre hores de conveni (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2009.

En relació a les hores de formació per treballador, el servei de policia local està en primera posició amb 36,6 hores anuals.



Gràfic 23: Hores de formació anual per treballador (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2009.

Pel que fa al percentatge de dones sobre el total de treballadors, la policia local té un percentatge baix de dones incorporades a les plantilles en comparació amb d'altres serveis. Ocupa la penúltima posició amb un 10,7% de dones.



Gràfic 24: % de dones sobre el total de treballadors (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2009.

4. DIMENSÍO ECONÒMICA

La dimensió econòmica està formada per 10 indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del mateix. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. Disposar dels recursos adequats**
- II. Finançar adequadament del servei**
- III. Gestionar adequadament els recursos**
- IV. Disposar d'uns costos unitaris adequats**

4A. AVALUACIÓ TEMPORAL

I. Disposar dels recursos adequats

Des d'una perspectiva temporal (anys 2007-2009) en la taula 13 es poden apreciar els següents resultats:

Disposar dels recursos adequats				Finançar adequadament el servei					
	2007	2008	2009		2007	2008	2009		
Despesa corrent per habitant	71	74	77	↑	% d'autofinançament per taxes i preus públics	40,2	36,9	35,1	↓
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,2	9,0	9,0		% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	0,1	0,1	
					% de finançament per part de l'ajuntament	59,6	63,0	64,8	↑
Gestionar adequadament els recursos				Disposar d'uns costos unitaris adequats					
	2007	2008	2009		2007	2008	2009		
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	91	90	90		Despesa corrent per policia	48.501	50.020	49.386	
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	53	52	49	↓	Cost per hora extra treballada d'un policia	--	--	19	
					Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	--	--	16	

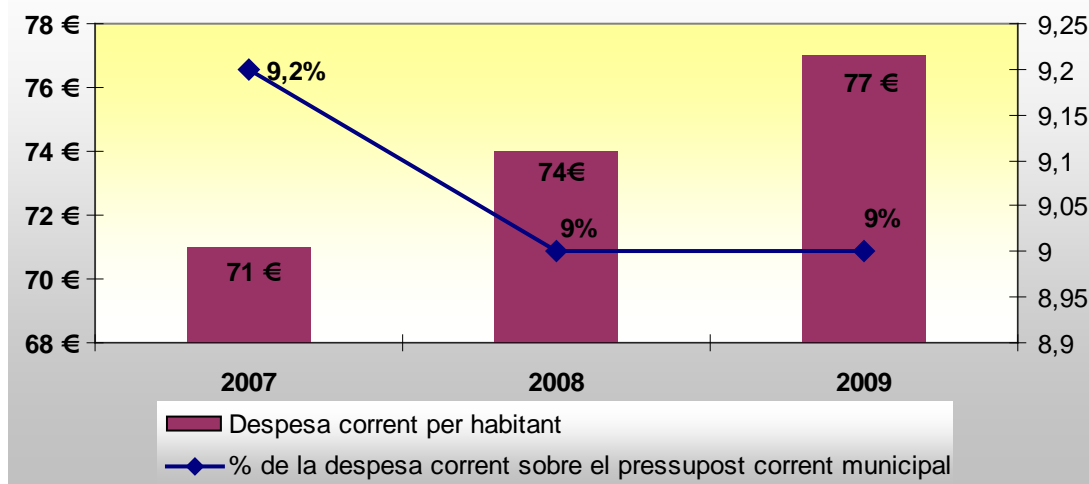
Taula 13: Indicadors Dimensió Política. Anys 2007-2009

Si s'analitza l'evolució de la despesa corrent per habitant que es destina al servei de Policia Local (Taula 13), es constata un increment del 8% de la despesa corrent durant el període 2007-2009.

L'increment de despesa corrent s'ha destinat a finançar l'augment de les plantilles policials que s'ha esmentat anteriorment.

No obstant, si comparem el ritme de creixement de la despesa corrent, amb l'evolució del percentatge que representa aquesta despesa sobre el total del pressupost municipal, s'observa que tot i haver-se incrementat la despesa corrent en els últims anys, el ritme de creixement ha estat superior en termes absoluts, que no en termes percentuals en relació al pressupost municipal. D'aquesta manera, s'observa un cert estancament del pes de la despesa corrent en policia, sobre el global del pressupost corrent municipal (Gràfic 25).

Evolució de la despesa corrent per hab. i del % de la despesa sobre el pressupost municipal



Gràfic 25: Evolució de la despesa corrent per habitant i el % de la despesa corrent sobre el pressupost municipal. (Evolució 2007-2009)

II / III. Finançar adequadament del servei / Gestionar adequadament els recursos

En quant al tipus de despesa, el 90% de la despesa corrent de policia local és despesa de personal (any 2009), percentatge amb poques variacions significatives durant els últims anys.

En relació a com es financia aquesta despesa corrent, en la taula 13 s'observa que el 64,8% del finançament l'aporta l'ajuntament, el 35,1% és finançament per taxes i preus públics i el 0,1% és finançament per aportacions d'altres institucions.

Es constata una disminució del pes com a font de finançament del servei, del percentatge de taxes i preus públics, relacionada amb la disminució del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, anteriorment comentada.

IV. Disposar d'uns costos unitaris adequats

Per analitzar si el servei de policia local disposa d'uns costos unitaris adequats, es disposa de tres indicadors:

El primer és la despesa corrent per policia. Per l'any 2009, el resultat és de 49.386€.

El segon, és el cost per hora extra treballada d'un policia amb una mitjana pel 2009, de 19€ i per últim, el salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni, amb un resultat de 16€.

4.B AVALUACIÓ PER DIMENSIÓ POBLACIONAL

Segons la perspectiva de la dimensió poblacional, s'observen les següents mitjanes per trams:

Disposar dels recursos adequats		2009	Finançar adequadament el servei		2009
Despesa corrent per habitant		99	% d'autofinançament per taxes i preus públics		21,1
		71			40,6
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal		10,9	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions		0,0
		8,5			0,1
			% de finançament per part de l'ajuntament		78,9
					59,3

Gestionar adequadament els recursos		2009	Disposar d'uns costos unitaris adequats		2009
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent		89	Despesa corrent per policia		48.156
		92			50.000
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit		50	Cost per hora extra treballada d'un policia		20
		48			18
			Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni		15
					17

+10 = Mitjana 2009 municipis entre 10.000 i 30.000 habitants

+30 = Mitjana 2009 municipis > 30.000 habitants

Taula 14: Mitjanes per trams de població de la dimensió Econòmica.

En la taula 15, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Econòmica).

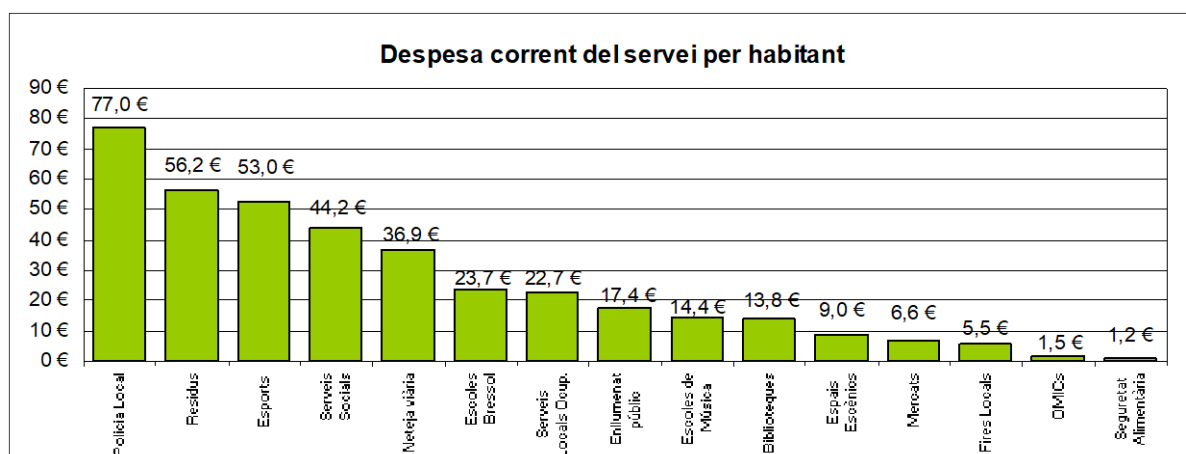
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Disposar dels recursos adequats	Major despesa corrent per habitant (+39%)	
	Major % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (+28%)	
Finançar adequadament el servei		Major % d'autofinançament per taxes i preus públics (+92%) (i conseqüentment menor percentatge de finançament per part de l'ajuntament)
Gestionar adequadament els recursos	Major % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit (+4%)	
Disposar d'uns costos unitaris adequats	Major cost per hora extra treballada d'un policia (+11%)	Major salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni (+13%)

Taula 15: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Econòmics en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

4C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

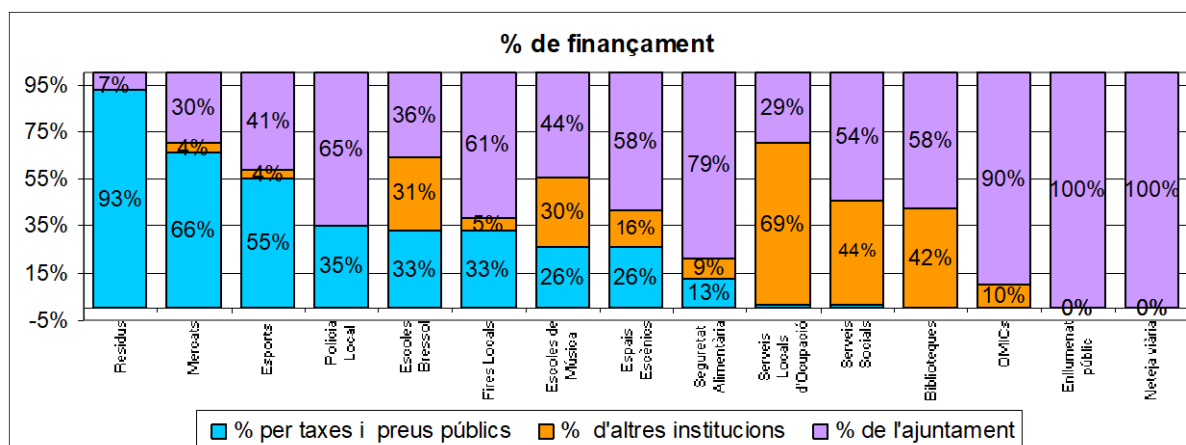
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

En relació a la despesa corrent per habitant, el servei de policia local encapçala la llista amb 77€ per habitant.



Gràfic 26: Despesa corrent del servei per habitant (en €) (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2009.

Respecte el percentatge de finançament del servei en el cas de la policia local: un 35,1% de finançament és per taxes i preus públics, un 64,8% de finançament és per aportació municipal i un 0,1% de finançament és aportat per altres institucions.



Gràfic 27: % de finançament (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2009.

Anàlisi dels Tallers de Millora

A la taula 16 es representa les 38 accions de millora que van escollir els municipis que van assistir als tallers de millora.

Hi ha un empat entre les dimensions que més vegades han estat seleccionades per part dels participants per tractar l'oportunitat de millora. Així, les més escollides han estat la dimensió de valors organitzatius amb un 39,47% i la dimensió d'encàrrec polític amb un 39,47%. La tercera dimensió més tractada ha estat la dimensió d'Usuari / Client amb un 10,53%, i la última la dimensió és l'Econòmica amb un 7,89%.

Els objectius a tractar de manera majoritària han estat: Servei de policia (Actuacions policia Local) i Millorar les habilitats dels treballadors.

El punts tractats amb major rellevància per analitzar dins d'aquests objectius, han estat: el nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants, el nombre d'accidents laborals per cada 1.000 habitants, les hores de formació anuals rebudes per policia (amb un 13,16% dels participants, respectivament).

Dimensió. Objectius.	Oportunitats de Millora	Municipis	%
Encàrrec polític			39,47%
Servei de Policia (Policia Local)	✓ Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	✓ Garriga, La ✓ Molins de Rei ✓ Montornès del Vallès ✓ Olesa de Montserrat ✓ Terrassa	13,16%
	✓ Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	✓ Canet de Mar	2,63%
Policia de Trànsit (Policia Local)	✓ Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	✓ Prat de Llobregat ✓ Sabadell ✓ Santa Coloma de Gramenet ✓ Torelló	10,53%
	✓ Nombre denúncies de trànsit per cada 1.000 hab.	✓ Cerdanyola del Vallès ✓ Palau-Solità i Plegamans ✓ Santa Coloma de Cervelló	7,89%
	✓ Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 hab.	✓ Cabrera de Mar ✓ Vilanova i la Geltrú	5,26%
Usuari / Client			10,53%
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	✓ Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	✓ Cardedeu ✓ Cornellà de Llobregat	5,26%
	✓ Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	✓ Granollers	2,63%
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (formació)	✓ Nombre ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	✓ Badalona	2,63%
Valors organitzatius/RRHH			39,47%
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	✓ % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	✓ Igualada ✓ Sant Joan Despí	5,26%
	✓ % d'hores de baixa sobre hores de conveni	✓ Sant Just Desvern	2,63%
	✓ % de Presència Real	✓ Sant Andreu de la Barca ✓ Sant Feliu de Llobregat	5,26%
Millorar les habilitats dels treballadors	✓ Accidents laborals per cada 100 policies	✓ Gavà ✓ Manlleu ✓ Mataró	13,16%
		✓ Sant Boi de Llobregat ✓ Sant Cugat del Vallès ✓ Castellar del Vallès ✓ Cubelles	13,16%
		✓ Lliçà d'Amunt ✓ Vic ✓ Vilassar de Mar	
Economia			7,89%
Finançar adequadament el servei	✓ % d'autofinançament per taxes i preus públics	✓ Caldes de Montbui ✓ Canovelles ✓ Pineda de Mar	7,89%
Altres			2,63%
	✓ Gestió i Control de la zona de les platges	✓ Malgrat de Mar	2,63%
TOTAL			100%

Taula 16: Tipologia d'accions de millora analitzades pels participants

Conclusions finals

Les principals conclusions que s'obtenen de les dades generades en aquesta quarta edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia local de l'any 2009 on han participat 46 municipis són:

- La despesa corrent és de 77€ per habitant amb una lleugera tendència creixent durant els últims anys. El total de la despesa corrent representa el 9% del pressupost corrent municipal.
- El 90% d'aquesta despesa corrent és despesa de personal.
- Es realitzen de mitjana 869 actuacions per policia.
- Hi ha 397 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir) de les quals un 16% són denúncies greus i molt greus.
- Es produeixen 68 delictes i faltes per cada 1.000 habitants (amb tendència creixent durant els últims anys) dels quals el 27% són enregistrats per la policia local.
- Hi ha 7,2 detinguts per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir durant els últims anys) dels quals el 30% són enregistrats per la policia local.
- Es produeixen 37 actuacions de policia assistencial, 959 actuacions de trànsit, 59 actuacions de seguretat; 53 actuacions administratives, per cada 1.000 habitants.
- S'incrementen les plantilles policials: Augmenta el nombre de policies i policies operatius per cada 1.000 habitants. (Dades 2009: 1,42, 1,11, respectivament)
- Hi ha 61 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants.
- La mitjana d'edat de la policia es situa en 41 anys.
- El percentatge de presència real és del 92%. Amb un 5,3% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni.
- El percentatge d'hores de baixa sobre hores de conveni és del 7,9%, amb una tendència a disminuir al llarg dels últims anys.
- Hi ha de mitjana 26 accidents laborals per cada 100 policies.
- Es realitzen 37 hores de formació anual per policia.
- El 11% dels policies són dones.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci