

CONCLUSIONS

POLICIA LOCAL

Resultats any 2011

0. INTRODUCCIÓ

1. ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS DE POLICIA LOCAL

1.1. Dimensió encàrrec polític / estratègic

1.1.a. Avaluació temporal¹

1.1.a.1. Actuacions de Policia Local

1.1.a.1.1. Policia de Trànsit

- Indisciplina viària
- Accidents de Trànsit
- Regulació de Trànsit

1.1.a.1.2. Policia de Seguretat

- Delictes i faltes
- Persones identificades
- Actes per drogues i Armes

1.1.a.1.3. Policia Assistencial

1.1.a.1.4. Policia Administrativa

1.1.B. Avaluació per dimensió poblacional²

1.2. Dimensió Usuari /Client

1.2.a. Avaluació temporal

1.2.a.1. Garantir una bona cobertura del servei

1.2.a.2. Oferir un servei de qualitat als ciutadans

1.2.a.3. Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)

1.2.a.4. Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)

1.2.b. Avaluació per dimensió poblacional

1.3. Dimensió Valors Organitzatius

1.3.a. Avaluació temporal¹

1.3.a.1. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

1.3.a.2. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

1.3.a.3. Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

1.3.a.4. Millorar les habilitats dels treballadors

1.3.a.5. Reflectir l'estructura de gènere del personal

1.3.b. Avaluació per dimensió poblacional

1.3.c. Avaluació Transversal³

1.4. Dimensió Econòmica

1.4.a. Avaluació temporal¹

1.4.a.1. Disposar dels recursos adequats

1.4.a.2. Finançar i Gestionar adequadament el servei

1.4.a.3. Disposar d'uns costos unitaris adequats

1.4.b. Avaluació per dimensió poblacional

1.4.c. Avaluació Transversal

2. ANÀLISI DELS TALLERS DE MILLORA

3. CONCLUSIONS FINALS

¹ Avaluació temporal: on es destaquen les variacions dels indicadors i les seves tendències entre el 2009 i el 2011.

² Avaluació per dimensió poblacional: es destaquen aquelles diferències significatives entre els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants (inclou sis municipis de menys de 10.000 habitants) i els municipis de més de 30.000 habitants.

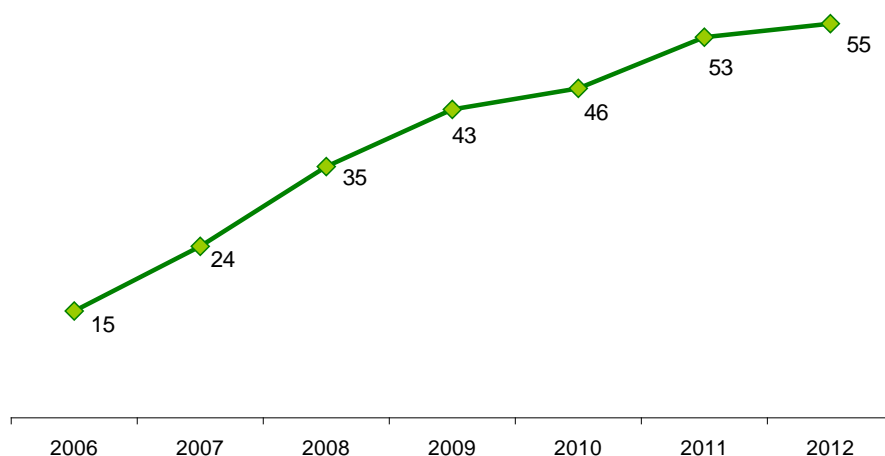
³ Avaluació transversal: es comparen els indicadors comuns a tots els serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals (En la dimensió Valors Organitzatius / Recursos Humans i Econòmica).

0. INTRODUCCIÓ

L'any 2012 s'ha iniciat la setena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local.

Es destacable mencionar les següents novetats:

- Aquest any, s'han incorporat al cercle de policia quatre policies locals addicionals: Santa Perpètua de Mogoda, Sant Climent de Llobregat, Sant Vicenç de Montalt, Santpedor.
- En quant a l'evolució del nombre de participants, el cercle ha passat de 15 municipis l'any 2006 als 55 actuals, tal i com es mostra en el següent gràfic:



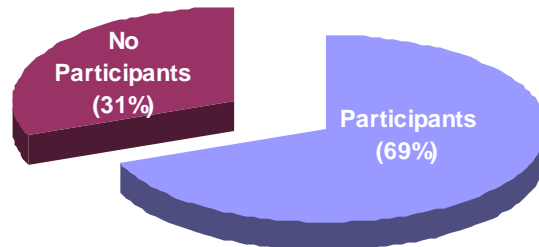
Gràfic 1: Evolució del nombre de participants del cercle de policia (Anys 2006- 2012)

- En els gràfics 2 i 3 es mostra el pes relatiu (en nombre de municipis i en població) dels municipis participants sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (excepte Barcelona capital), respectivament.

Així, els 55 municipis del cercle (amb excepció* de sis municipis de menys de 10.000 habitants) representen el 69% del total de municipis de més de 10.000 habitants de la província i un 72% de la seva població.

% de Municipis participants als Cercles sobre el total

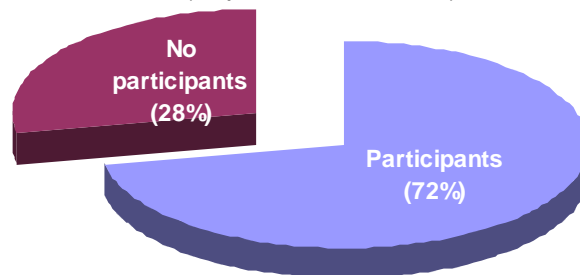
(Província Barcelona i majors de 10.000 hab.)



Gràfic 2: Pes relatiu (en nombre de municipis) dels participants* en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2011)

% de Població dels municipis de la província de Barcelona participants als cercles

(majors de 10.000 hab.)



Gràfic 3: Pes relatiu en població dels municipis participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local, sobre el total de població dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2011)

- Aquest any el criteri d'agrupació dels municipis pels tallers de millora, s'ha basat en el pes poblacional. Aquest canvi està motivat per la nova metodologia d'elaboració d'actuacions d'estalvi econòmic. Es va considerar que així es podien aprofitar millor les sinèrgies existents entre municipis de similars tamany poblacionals.

Es detalla a continuació la distribució segons el criteri de repartiment utilitzat durant aquest any:

MUNICIPIS (Població major de 60.000 habitants)	MUNICIPIS (Població entre 25.000 i 60.000 habitants)	MUNICIPIS (Població entre 15.000 i 25.000 habitants)	MUNICIPIS (Població menys de 15.000 habitants)
Castelldefels	Gavà	Caldes de Montbui	Abdera
Cornellà de Llobregat	Iqualada	Canovelles	Alella
Granollers	Martorell	Cardedeu	Cabrera de Mar
Hospitalet de Llobregat	Mollet del Vallès	Castellar del Vallès	Canet de Mar
Mataró	Pineda de Mar	Esparraguera	Cubelles
Prat de Llobregat (El)	Premià de Mar	Garriga (La)	Lliçà d'Amunt
Sabadell	Sant Andreu de la Barca	Malgrat de Mar	Palau-solità i Plegamans
Sant Boi de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	Manlleu	Sant Climent de Llobregat
Sant Cugat del Vallès	Sant Joan Despí	Masnou (El)	Sant Vicenç de Montalt
Santa Coloma de Gramenet	Sant Pere de Ribes	Molíns de Rei	Santa Coloma de Cervelló
Terrassa	Santa Perpètua de Mogoda	Montornès del Vallès	Santpedor
Viladecans	Sitges	Olesa de Montserrat	Torelló
Vilanova i la Geltrú	Vic	Parets del Vallès	
	Vilafranca del Penedès	Sant Just Desvern	
		Sant Quirze del Vallès	
		Vilassar de Mar	

Taula 1: Municipis participants segons tamany poblacional. Els municipis de color groc corresponen a les noves incorporacions (any 2012)

- Respecte el procés de recollida de dades s'ha detectat dificultats a l'hora de recollir certes dades, especialment en els indicadors següents:

L'indicador "*Grau de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia local*", només l'han pogut respondre cinc municipis. (En concret el 9% dels municipis participants). Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de satisfacció dels ciutadans amb el servei de policia d'una mostra de municipis de la província.

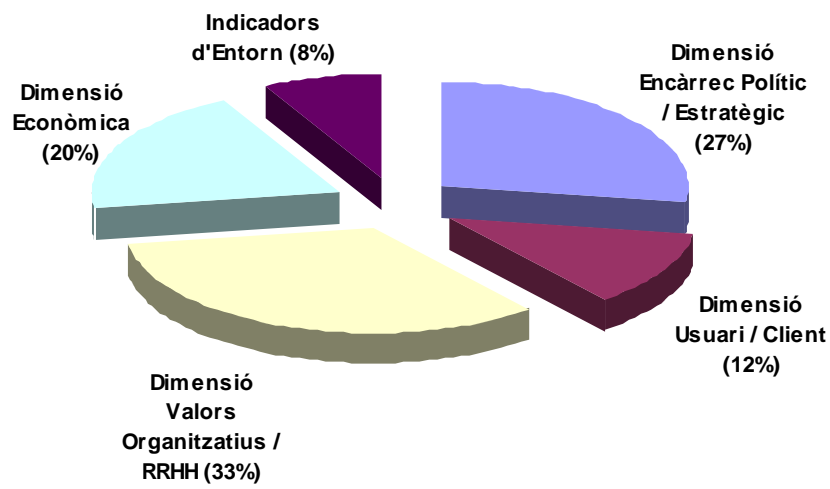
"*El nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants*", només l'han pogut respondre trenta-tres municipis, (en concret el 60% dels municipis participants), per la dificultat d'obtenir la xifra de denúncies per drogues i armes relativa a mossos d'esquadra. L'any passat, aquest mateix indicador va ser contestat pel 68% dels participants.

L'últim indicador on s'observa una certa dificultat, encara que en menor mesura, és en "*el percentatge de delictes i faltes resoltes respecte el total*", on responen quaranta-un municipis (el 75% respecte el total). En aquest cas, també és la variable que expressa el nombre de delictes i faltes resoltes per mossos, que no ha estat facilitada per tots els municipis participants. L'any passat, aquest mateix indicador va ser contestat pel 81% dels participants.

- En relació a la composició del Quadre Resum de Policia local, destaquen: 51 indicadors, agrupats en 4 dimensions i en una addicional d'entorn.

La dimensió d'encàrrec polític compta amb el 27% dels indicadors totals, la dimensió d'usuari client te el 12% dels indicadors, la dimensió de valors organitzatius (RRHH) compta amb el 33% dels indicadors (és la dimensió que conté el volum més elevat d'indicadors), la dimensió econòmica compta amb el 20% dels indicadors, i per últim, els indicadors d'entorn representen el 8% del total.

Indicadors CCI Policia Local per dimensions (en %)



Gràfic 4: Indicadors del Cercle de comparació Intermunicipal de Policia Local per dimensions (en %)

1. ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS DE POLICIA LOCAL

L'anàlisi global dels indicadors es presenta per a cadascuna de les quatre dimensions treballades:

- 1.1 Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic
- 1.2 Dimensió Usuari / Client
- 1.3 Dimensió Valors Organitzatius / RRHH
- 1.4 Dimensió Econòmica

1.1. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic

La dimensió d'Encàrrec Polític / Estratègic compta amb catorze indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com la qualitat del servei.

1.1.a. Avaluació temporal

1.1.a.1. Actuacions de Policia Local

Servei de Policia (Policia Local)	2009	2010	2011
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	951	1.030	1.010
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	58	71	84
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	37	37	38
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	53	53	58
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	1.231	1.228	1.235

Taula 2: Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Anys 2009-2011 – I

El servei de policia local realitza, de mitjana, un total de 1.235 actuacions per cada 1.000 habitants, a l'any.

S'observa com les mitjanes de les actuacions es mantenen bastant constants si analitzem els últims anys. Destaquen:

- Les actuacions de policia de trànsit que s'estabilitzen al voltant de 1.000, per cada 1.000 habitants. (És a dir, una actuació de policia de trànsit per habitant).

- Un increment d'un 45%, entre aquests anys, en les actuacions de matèria de seguretat. (degut principalment, a la millora en el criteri de registre de les identificacions ciutadanes).

1.1.a.1.1. Policia de Trànsit

Les actuacions de policia de trànsit inclouen tres àmbits: indisciplina viària, accidents de trànsit i regulació de trànsit. A la taula següent es mostren els indicadors més destacats:

Policia de Trànsit (Policia Local)	2009	2010	2011	
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	397	353	338	↓
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	16,0	22,8	23,9	↑
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	2,7	2,4	2,2	↓

Taula 3: Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Anys 2009-2011 – II

Indisciplina viària

El *primer àmbit* és el de la **Indisciplina viària** que inclou el nombre de controls / denúncies de persones/ vehicles per velocitat, alcoholèmia, transport escolar. També inclou el nombre de persones denunciades per incompliment en l'ús dels cinturó de seguretat / Sistema retenció Infantil i per incompliment en l'ús de telefonia mòbil durant la conducció.

Si analitzem les **denúncies de trànsit**, ens trobaríem (per cada 1.000 habitants durant el 2011) amb:

- 18 denúncies per excés de velocitat (23 al 2010 i 25 al 2009)
- 2,1 d'alcoholèmia (2,1 al 2010 i 2,3 al 2009)
- 1,3 per incompliment en l'ús del cinturó de seguretat (1,8 al 2010 i 1,7 al 2009)
- 0,02 denúncies de vehicles de transport escolar (0,05 al 2010 i 0,03 al 2009)

En general, s'observa una disminució de les denúncies de trànsit en tots els conceptes mencionats, degut, en gran mesura, a una disminució del trànsit durant els últims anys de crisi de l'economia, i per una major concienciació de la ciutadania.

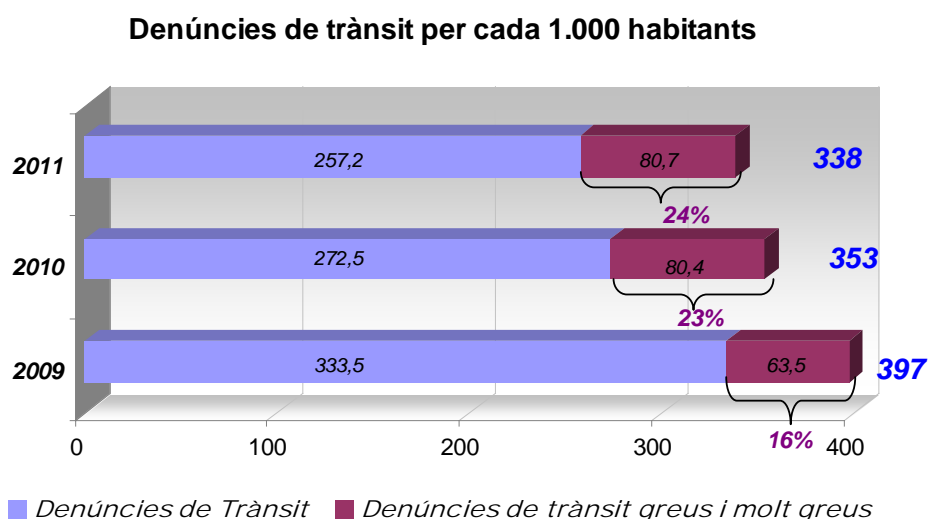
En el mateix sentit, el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics també ha seguit la mateixa tendència que les denúncies de trànsit. En concret el percentatge

d'autofinançament per taxes i preus públics s'ha reduït més de dos punts percentuals durant els anys 2009-2011, essent el valor per l'any 2011 del 32,2%.

Respecte el percentatge de **denúncies greus i molt greus de trànsit** sobre el total de denúncies és, de mitjana, del 23,9% durant l'any 2011 (veure taula 3).

Aquest indicador va experimentar un increment important durant el període 2009-2010, degut a un canvi en la reglamentació que va implicar una ampliació en algunes conductes sancionadores. No obstant, en els dos últims anys, s'observa una estabilització del mateix, al voltant del 23-24%.

En el gràfic següent s'observa la informació descrita anteriorment:



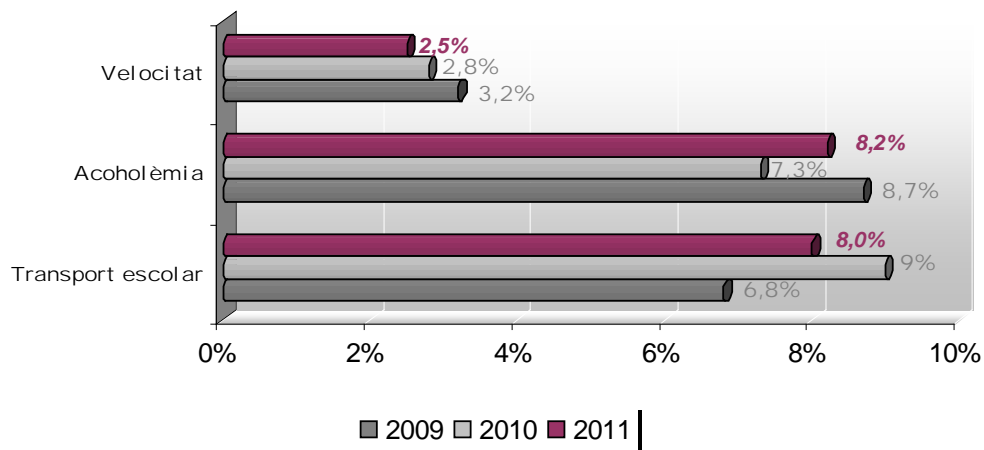
Gràfic 5 . Denúncies de Trànsit per cada 1000 habitants. (Anys 2009-2011)

En relació al **percentatge de denúncies efectuades sobre el total de persones / vehicles controlats**, (en els controls policials específics d'indisciplina viària), els resultats són que en el 2011 es sanciona:

- El 8,2% de les persones a les quals se'ls hi aplica un control d'alcoholèmia preventiu
- El 8% de vehicles controlats per transport escolar
- El 2,5% dels vehicles controlats per velocitat (radars estàtics o dinàmics, no fixes o de columna)

S'illustra en el gràfic següent:

% Vehicles/Persones denunciats/des sobre el total de controlats/des (Policia Local)



Gràfic 6: % Vehicles/persones denunciats/des sobre el total de controlats/des. Indisciplina viària. Anys 2009-2011

A nivell evolutiu destaca una disminució en el percentatge de vehicles denunciats per control de velocitat durant el període 2009-2011, en coherència amb la disminució de les denúncies per excés de velocitat per cada 1.000 habitants, durant el període mencionat.

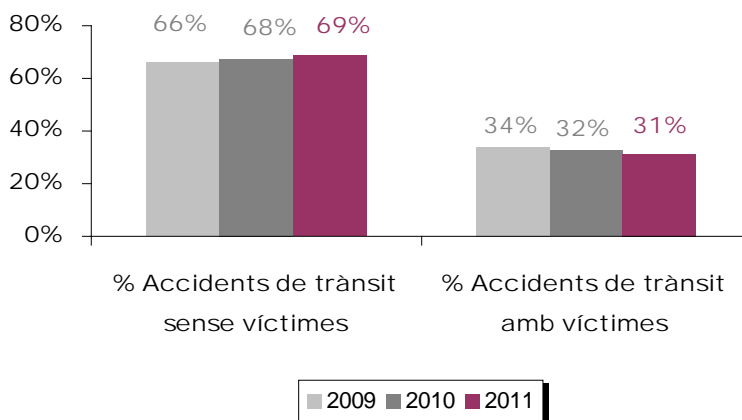
Accidents de Trànsit

El *segon àmbit* de les actuacions de policia de trànsit inclou el **nombre d'accidents de trànsit**.

Durant l'any 2011 s'obté de mitjana, un resultat de 7 accidents de trànsit per cada 1.000 habitants, dels quals 2,2 són amb víctimes (el 31%) (Veure taula 3).

En el gràfic següent s'observa la comparativa dels tres últims anys (2009 -2011):

Accidents de trànsit amb víctimes - sense víctimes (en %)



Gràfic 7: Accidents de trànsit (amb víctimes / sense víctimes). (Desglòs en %) (anys 2009-2011)

En general, amb les dades disponibles del cercle, s'observa una tendència a disminuir el nombre d'accidents de trànsit (7,9 al 2008 - 7,4 pel 2010 – 7 al 2011) i també, en particular, el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants. (2,7 al 2009 - 2,4 pel 2010 – 2,2 al 2011).

Regulació de Trànsit

El *darrer àmbit* d'anàlisi és el de la **regulació de trànsit** que inclou els serveis de protecció escolar i les activitats de grua.

Durant el 2011 es registren de mitjana, 90 serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants (93 al 2009 i 89 al 2010) i 38 activitats de grua per cada 1.000 habitants (50 al 2009 i 41 al 2010) (vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament").

Del comentari anterior, destaca la disminució de les activitats de grua entre els anys 2009-2011 (↓24%). Algunes de les possibles causes podrien ser:

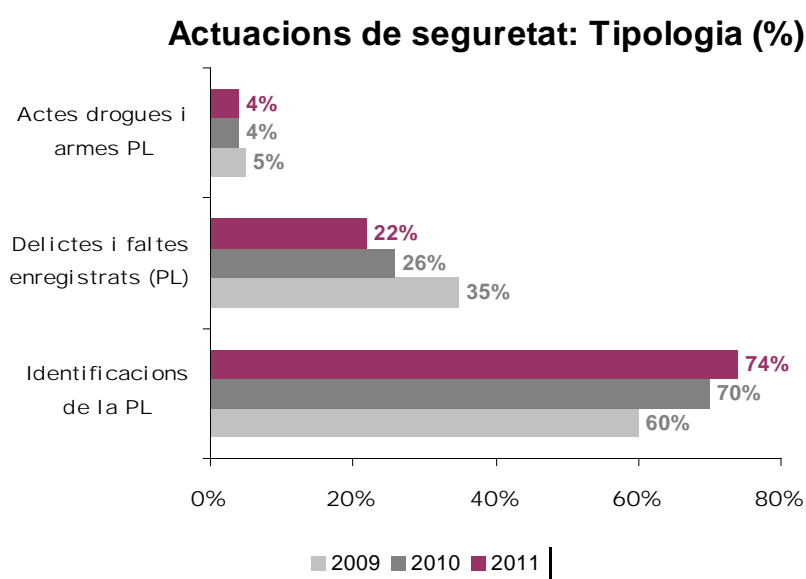
- La tendència a la baixa de les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants dels participants en el cercle.
- Una major contenció de la despesa davant l'ús d'aquest servei, pel contexte econòmic actual.

1.1.a.1.2. Policia de Seguretat

La policia local, efectua, de mitjana, 84 **actuacions de seguretat per cada 1.000 habitants** durant el 2011 (71 al 2010 i 58 actuacions al 2009). (Veure taula 2).

Les actuacions de seguretat inclouen tres categories: la primera és el nombre de delictes i faltes, la segona el nombre de persones identificades i per últim, el nombre d'actes per drogues i armes realitzats per part de la policia local.

S'especifica en el gràfic següent:



Gràfic 8: Actuacions de seguretat. (Tipologia %). Anys 2009-2011

A nivell comparatiu (anys 2009 – 2011), destaca el creixement del nombre d'identificacions realitzades per la policia local (↑14 punts percentuals), motivades en gran mesura per la millora en el sistema de registre i comptabilització de les mateixes. (Gràfic 8).

El nombre de delictes i faltes enregistrades per la policia local, percentualment perden pes (↓13 punts percentuals), en relació al total d'actuacions de seguretat definides als cercles, i per últim, el pes del nombre d'actes per drogues i armes enregistrades per part de la Policia Local esdevé bastant constant en els anys analitzats. (Gràfic 8).

A continuació s'analitzen aquestes tres actuacions amb més detall:

Delictes i Faltes

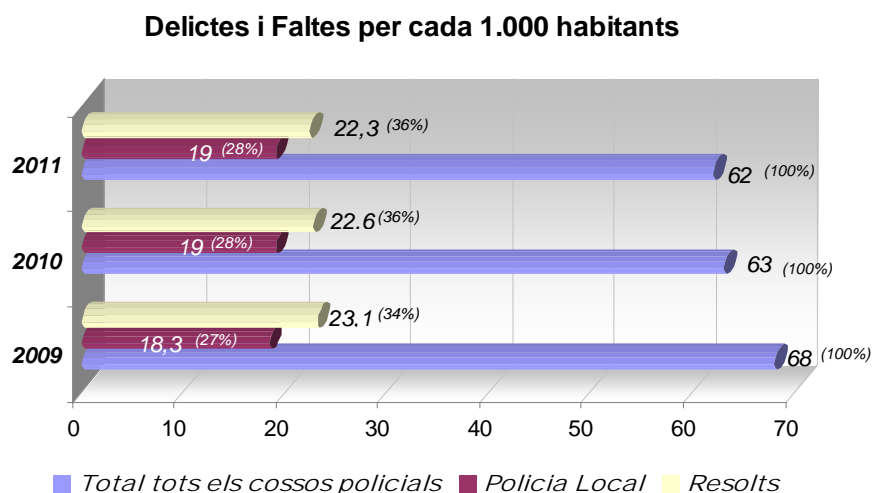
En quan al nombre de **delictes i faltes** registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local, representen el 22% del total d'actuacions de policia de seguretat per l'any 2011. (Veure gràfic 8).

A nivell de tots els cossos policials, durant l'any 2011 es registren, de mitjana, 62 delictes i faltes per cada 1.000 habitants, dels quals el 28% són enregistrats per la policia local, i es resolten el 36% dels mateixos. (Taula 4).

Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2009	2010	2011		Policia de Seguretat (Policia Local)	2009	2010	2011	
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	68	63	62	↓	% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	27	28	28	↑
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	34	36	36	↑	% de detinguts realitzats per la Policia Local	30	26	25	↓
Detinguts per cada 1.000 habitants	7,2	7,4	6,7						
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	6,4	5,7	5,3	↓					

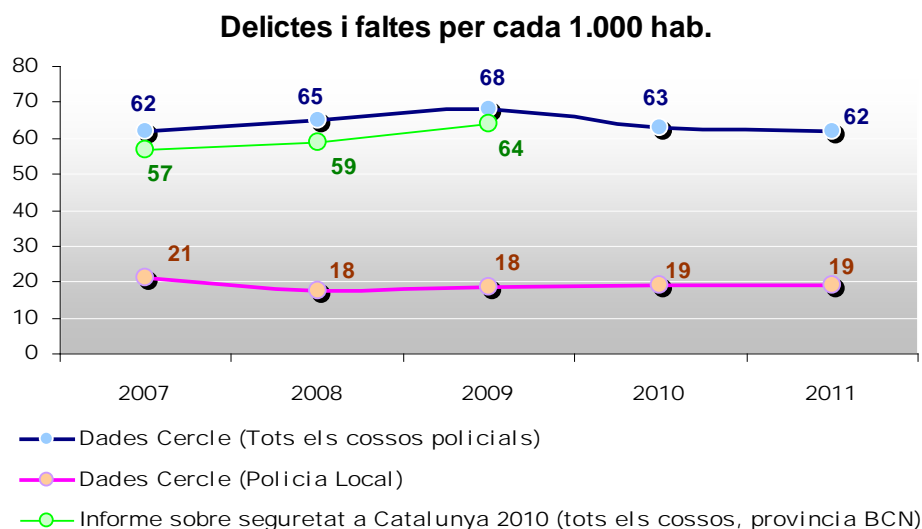
Taula 4: Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Anys 2009-2011 – III

Si analitzem les dades obtingudes en el període 2009-2011, s'observa que tot i la disminució que s'enregistra en el nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants (tots el cossos) (un 9% durant el període mencionat), es manté bastant estable el percentatge de delictes i faltes enregistrades per la policia local (al voltant del 28%) i el percentatge de delictes i faltes resoltes respecte el total (al voltant del 36%). S'il·lustra en el gràfic següent:



Gràfic 9. Delictes i faltes per cada 1.000 habitants (Tots els cossos, policia local, Casos Resolts). (Anys 2009-2011)

A continuació, mitjançant el gràfic 10, comparem les dades obtingudes al cercle amb les que publica l'informe de seguretat del 2010 de la Generalitat de Catalunya.



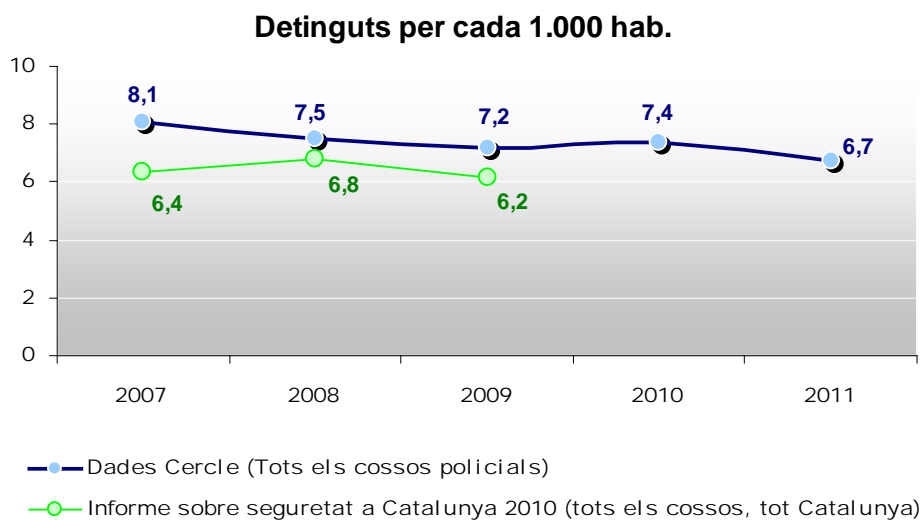
Gràfic 10: Delictes i faltes per cada 1.000 hab. (Anys 2007-2011) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat)

Les dades del cercle constaten que els delictes i faltes tenen una tendència a disminuir en els dos últims anys, fins a situar-se a nivells del 2007. En quan als delictes i faltes enregistrats per la policia local, els valors són bastant constants durant els últims anys.

Si comparem el resultat amb les dades que publica l'informe sobre seguretat a Catalunya de la Generalitat, s'observa que les dades de delictes i faltes per cada 1.000 hab. (tots els cossos, província de Barcelona), estan lleugerament per sota a les obtingudes pels participants del Cercle. Si ho comparem amb els delictes i faltes de tota Catalunya (no només província de Barcelona), l'indicador baixa fins a 61,56 delictes i faltes per cada 1.000 hab. (al 2009).

En relació al nombre de **detinguts per cada 1.000 habitants** (gràfic 11) s'observa una lleugera tendència a la disminució, relacionat amb la baixada de delictes i faltes durant els últims anys. En concret, el nombre de detinguts per cada 1.000 habitants és de 6,7 essent el valor per l'any 2009 de 7,2. El percentatge de detinguts enregistrats per la policia local, ha disminuït lleugerament, gira al voltant del 25% pel 2011.

Si comparem els resultats amb els detinguts de tota Catalunya, observem que la xifra de detinguts per cada 1.000 hab. és lleugerament inferior a les xifres obtingudes pels participants del Cercle, tal i com s'il·lustra al gràfic 11.



Gràfic 11. Detinguts per cada 1.000 hab. (Anys 2007-2011) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2010 de la Generalitat)

Persones identificades

La següent actuació de seguretat definida als cercles és el **nombre de persones identificades per part de la Policia local**, que acumula el 74% del total d'actuacions amb matèria de policia de seguretat. (Veure gràfic 8).

Actes per drogues i armes

Per últim, i la *darrera categoria*, contempla **el nombre d'actes per drogues i armes** realitzats per la policia local (D-10 Llei 1/92), que representa el 4% de les actuacions totals de seguretat definides als Cercles. (Veure gràfic 8)

Les denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants, segueixen una tendència a disminuir en els últims anys, amb lleugeres oscil·lacions. En concret, el nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants és de 5,3 per l'any 2011 (6,4 l'any 2009).

1.1.a.1.3. Policia Assistencial

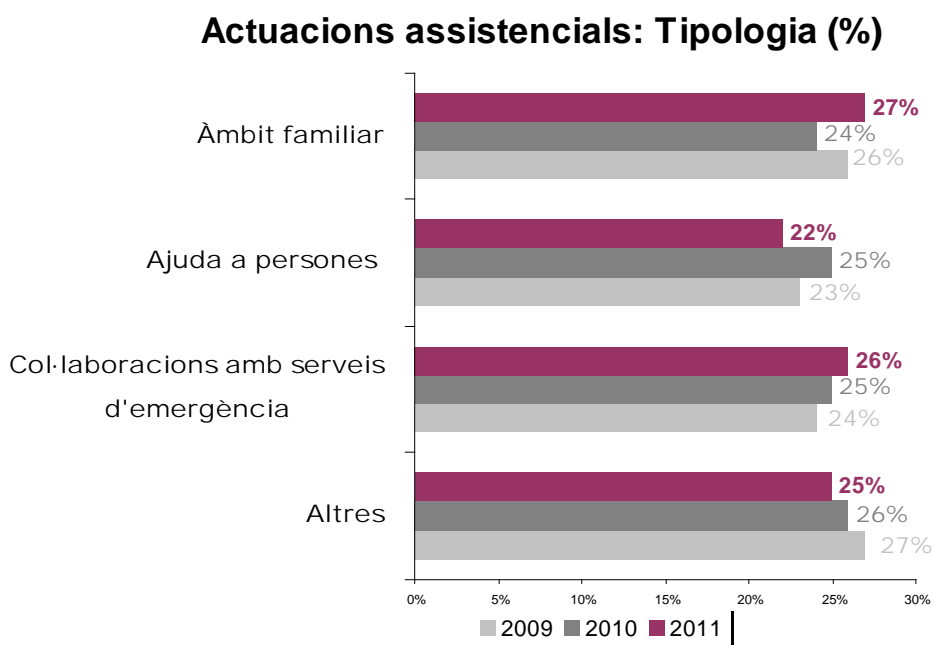
La policia local efectua, de mitjana, 38 **actuacions assistencials per cada 1.000 habitants** durant el 2011. (Valor força constant en els darrers anys). (Veure taula 2)

Les actuacions assistencials incorporen els següents aspectes: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones.

Les actuacions més nombroses durant el 2011 són:

- Les actuacions d'àmbit familiar, amb el 27% del total d'actuacions assistencials.
- Les actuacions de col·laboracions amb serveis d'emergència que representen el 26% respecte el total d'actuacions assistencials
- Les actuacions d'ajuda a persones amb el 22%
- I per últim, el 25% restant es reparteix entre actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima i persones sense sostre.

Si analitzem les dades del període 2009-2011, destaca una tendència a l'increment en el pes de les col·laboracions amb serveis d'emergència (+2 punts percentuals). S'il·lustra en el gràfic següent:



Gràfic 12: Actuacions assistencials. (Tipologia en %). Anys 2009-2011

1.1.a.1.4. Policia Administrativa

La policia local efectua, de mitjana, **58 actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants** durant el 2011. (Veure taula 2)

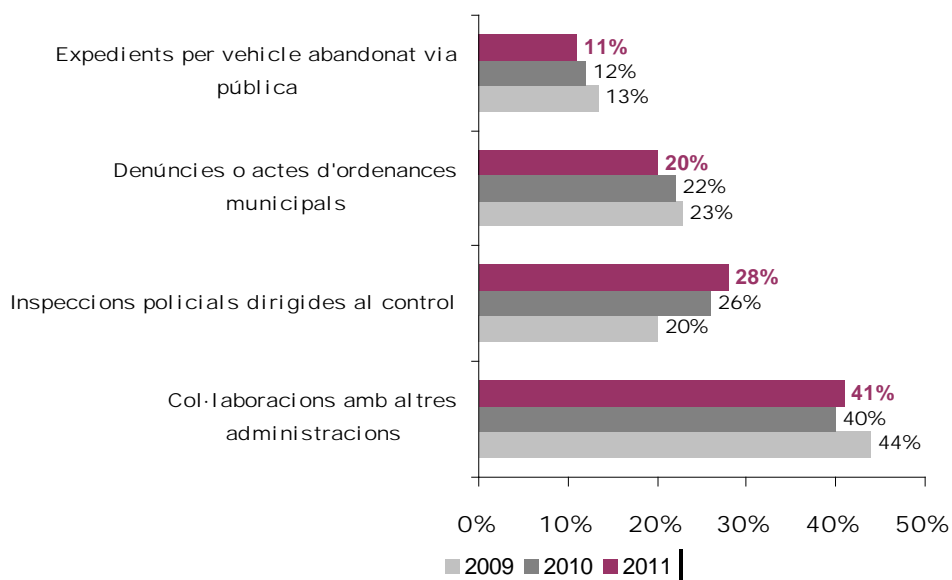
Les actuacions administratives es relacionen en quatre àmbits:

- El primer analitza el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit) (Amb un pes del 20% del total d'actuacions administratives)

- El segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), (Amb un pes del 41% del total d'actuacions administratives)
- El tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) (Amb un pes del 28% del total d'actuacions administratives)
- El darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. (Amb un pes del 11% del total d'actuacions administratives).

El detall s'il·lustra en el gràfic següent:

Actuacions administratives: Tipologia (%)



Gràfic 13: Actuacions administratives (Tipologia en %) Anys 2009-2011

El valor més destacat són les col·laboracions amb altres administracions, que representen un 41% de les actuacions administratives per l'any 2011. A nivell comparatiu, també és destacable el creixement de les inspeccions policials dirigides al controls (increment de vuit punts percentuals respecte 2009), fins a situar-se en un 28% per l'any 2011.

1.1.b. Avaluació per dimensió poblacional

Respecte una perspectiva per dimensió poblacional, observem els següents resultats:

Servei de Policia (Policia Local)		2011		Policia de Trànsit (Policia Local)		2011		Policia de Seguretat (tots els cossos policials)		2011	
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	549	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	278	Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	51,8						
	1.198		359		65,6						
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	110	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	15,5	% de delictes i faltes resoltes respecte el total	32,9						
	75		26,1		36,5						
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	69	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	1,9	Detinguts per cada 1.000 habitants	3,9						
	29		2,3		7,6						
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	83	Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	4,3		5,7						
	50		5,7								
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	874										
	1.370										

Policia de Seguretat (Policia Local)		2011	
% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	51	% de detinguts realitzats per la Policia Local	43
	23		22

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 5: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'encàrrec polític.

En la taula 6, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Encàrrec polític / Estratègic).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
General Servei de Policia Local	Major nombre de d'actuacions de policia de seguretat, assistencial, administrativa per cada 1.000 habitants	Major nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants
Policia de Trànsit (Policia Local)	Menor % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Major nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants
Policia de Seguretat	Major % de delictes i faltes, detinguts enregistrats per la policia local	Major nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants Major nombre de detinguts per cada 1.000 habitants Major nombre de denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants

Taula 6: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'encàrrec polític en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

1.2. Dimensió Usuari / Client

La dimensió d'usuari / client està formada per sis indicadors relacionats amb la satisfacció dels usuaris, així com la qualitat / cobertura del servei.

1.2.a. Avaluació temporal

1.2.a.1. Garantir una bona cobertura del servei

Des d'una perspectiva temporal (Anys 2009 – 2011) observem:

Garantir una bona cobertura del servei	2009	2010	2011
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,11	1,14	1,17 ↑
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,43	1,43	1,43

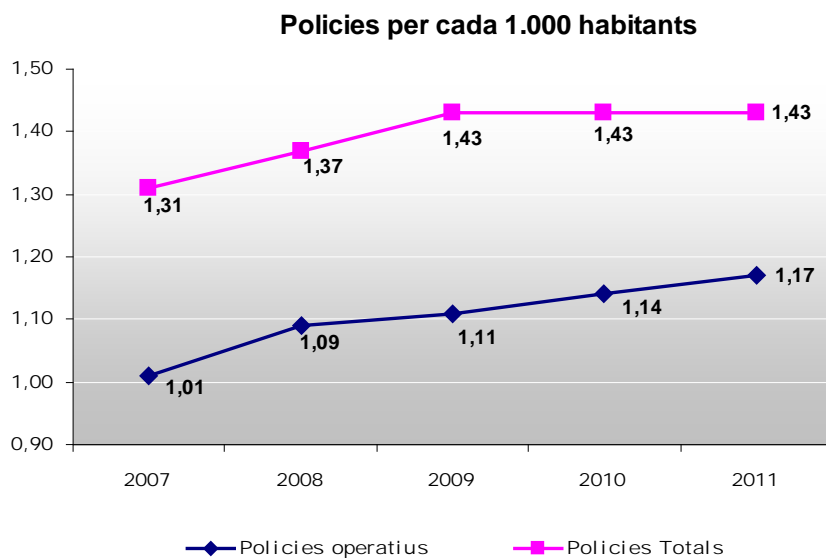
Taula 7: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2009-2011- I

Un increment del nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants d'un 5,4% respectivament, en relació a les xifres del 2009.

A l'actualitat (Any 2011), de mitjana, hi ha 1,17 policies operatius per cada 1.000 habitants.

Es destacable aquest esforç per incrementar els policies operatius, redistribuint tasques en molts casos, donat que les plantilles de mitjana no han incrementat el nombre d'efectius, això s'observa en el nombre de policies per cada 1.000 habitants on la xifra se situa en 1,43, i no varia en els últims anys.

Aquest estancament en el creixement de les plantilles està segurament motivat pel contexte de contenció de la despesa actual. S'observa en el gràfic següent:

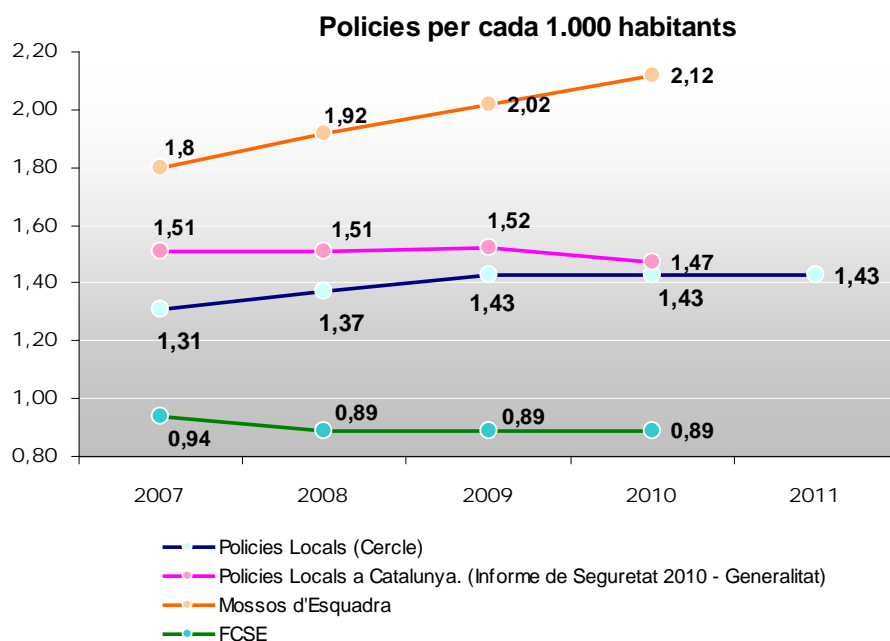


Gràfic 14: Policies (Totals / Operatius) per cada 1.000 habitants (Anys 2007-2011).

El gràfic 15 mostra l'evolució dels policies per cada 1.000 habitants en els últims anys, comparant les dades del Cercle amb les de l'Informe de Seguretat a Catalunya 2011 que publica la Generalitat.

S'observa que a mida que s'ha incrementat el nombre de participants als Cercles de Policia, la mitjana de nombre de policies per cada 1.000 habitants s'ha anat acostant, a la mitjana de tot Catalunya que es publica a l'Informe de Seguretat a Catalunya 2011, on situa el nombre de policies per cada 1.000 hab. en 1,47 pel 2010 (1,43 pel 2010 – Font: Cercles).

Es destacable mencionar que la mitjana de policies per cada 1.000 habitants, en el cas dels participants al Cercle, porta estabilitzada durant els últims tres anys en 1,43. A nivell de Catalunya, la mitjana de policies per cada 1.000 habitants ha baixat per primer cop en deu anys fins al 1,47.



Gràfic 15: Nombre de Policies per cada 1.000 habitants. (Anys 2007-2011) (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2011 de la Generalitat)

Tot i així, l'evolució de les dotacions policials a Catalunya ha crescut per a l'any 2010, ja que es situa la ràtio en 4,48 per mil habitants (5 dècimes més que l'any 2009), només a dos dècimes per sota de la ràtio aprovada pel Parlament de Catalunya (4,5)(Moció 154 / IV sobre la política de seguretat ciutadana aprovada pel Parlament de Catalunya el maig del 2002).

1.2.a.2. Oferir un servei de qualitat als ciutadans

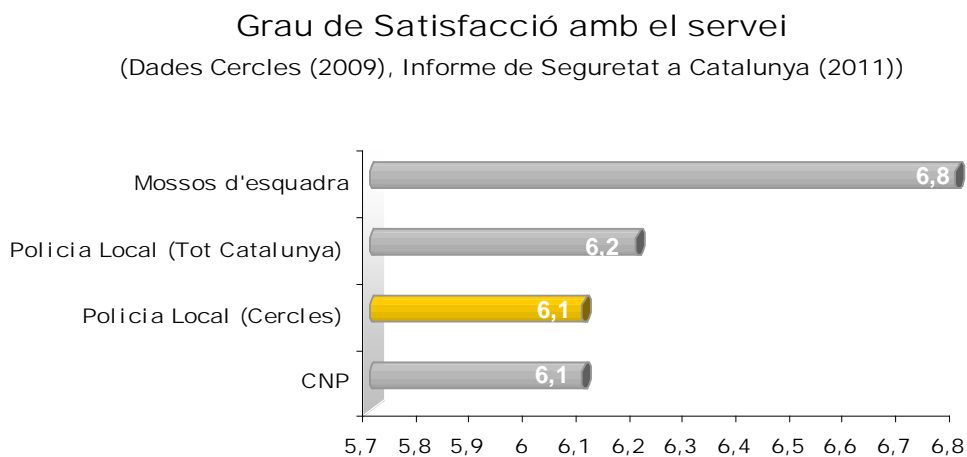
Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2009	2010	2011
Grau de satisfacció del servei	6	6,1	6,1

Taula 8: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2009-2011- II

El grau de satisfacció del servei de policia local per part de la ciutadania està valorat en un 6,1 (escala sobre 10) (Gràfic 16).

Aquest indicador (donada la dificultat d'obtenir la dada) disposa com a mitjana el resultat d'un estudi realitzat per la Diputació de Barcelona, que compta amb la informació de la satisfacció dels ciutadans, partint d'una mostra de vint-i-un municipis de la província participants al cercle.

En el gràfic 16 es detallen les diferents valoracions dels serveis policials en l'àmbit de Catalunya segons l'informe de Seguretat, en comparació amb la xifra dels Cercles.



Gràfic 16: Grau de Satisfacció amb els serveis policials. (Font: Dades Cercle / Informe de Seguretat a Catalunya 2011 de la Generalitat)

1.2.a.3. Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)

Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)	2009	2010	2011
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	24	28	24
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	35	49	62 ↑

Taula 9: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2009-2011- III

Per l'any 2011, s'ha obtingut un resultat de 24 proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants i, a nivell de policia de seguretat, un total de 62 identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants.

L'increment de les identificacions i controls de seguretat ciutadana, es degut, en gran mesura a una millora del criteri de registre.

1.2.a.4. Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)

Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)	2009	2010	2011
Ciudadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	61	56	56

Taula 10: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2009-2011- IV

Es compta amb 56 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants a l'any 2011, xifra que es manté força constant en els últims anys.

1.2.b. Avaluació per dimensió poblacional

Les dades numèriques:

Garantir una bona cobertura del servei	2011	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2011
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,51	Grau de satisfacció del servei	6,1
	1,05		6,1
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,80		
	1,30		

Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)	2011	Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)	2011
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	39	Ciudadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	61
	19		55
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	78,0		
	57,0		

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 11: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'usuari / client.

En la taula 12, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió usuari / client).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Garantir una bona cobertura del servei	Major nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	
	Major nombre de policies per cada 1.000 habitants	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (controls)	Major nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	Menor nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)	Major nombre de ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	

Taula 12: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'usuari / client en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

1.3. Dimensió Valors Organitzatius / RH

La dimensió valors organitzatius / RH està formada per diset indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió dels RH (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció, càrregues de treball).

1.3.a. Avaluació temporal

1.3.a.1. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

La Gestió del Servei de Policia Local és en un 100% directa per part de l'Ajuntament.

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2009	2010	2011
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	100	100
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	0	0

Taula 13: Indicadors dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2009-2011) – I

1.3.a.2. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2009	2010	2011	
Actuacions per policia	862	862	887	
% de comandaments sobre el total de policies	18,6	18,9	19,4	↑
Mitjana d'edat de la policia	41	42	43	↑
% de plantilla del servei de policia local que són policies	92	91	91	↓
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	8,3	5,2	3,4	↓
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2,8	2,4	2,2	↓

Taula 14: Indicadors dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2009-2011) – II

A nivell d'actuacions per policia, durant l'any 2011 es registra un resultat de 887.

El pes dels comandaments sobre el total de la plantilla, durant el període 2011 se situa al voltant del 19%, i la mitjana d'edat és de 43 anys. S'observa una tendència a l'increment de l'edat mitjana de les plantilles, possiblement fruit de la no introducció de nous efectius durant els últims períodes.

En quant, al percentatge de la plantilla del servei de policia local que són policies és del 91% al 2011.

En relació, al percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies, el resultat per l'any 2011, és d'un 3,4%, valor que s'ha reduït en els últims anys.

Per últim, amb l'objectiu de mesurar la qualitat del servei, també es mesura el percentatge d'agents en segona activitat respecte el total, que per l'any 2011 és del 2,2%, amb tendència també a la baixa.

1.3.a.3. Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2009	2010	2011
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	5,3	3,8	3,9
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	7,9	9,1	8,8
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	4,9	5,4	5,2
% de presència real	92	89	90
Salari brut d'un agent de policia	25.903	26.216	26.385 ↑
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	30.220	28.877	29.046

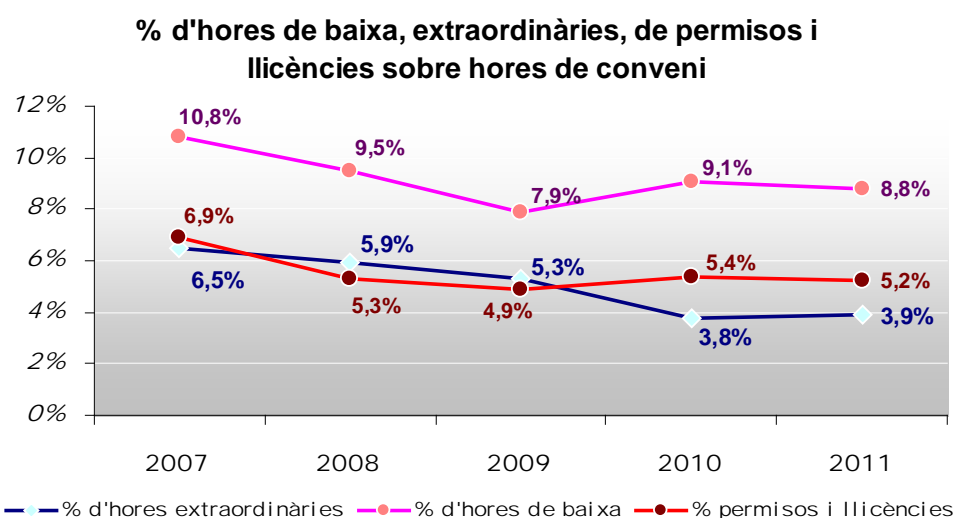
Taula 15: Indicadors dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2009-2011) - III

Al 2011, el percentatge de presència real de les plantilles policials és del 90% (89% any 2010).

Els factors que influeixen en el percentatge de presència real són el percentatge d'hores extraordinàries, el percentatge d'hores de baixa, i el percentatge de permisos i llicències concedides.

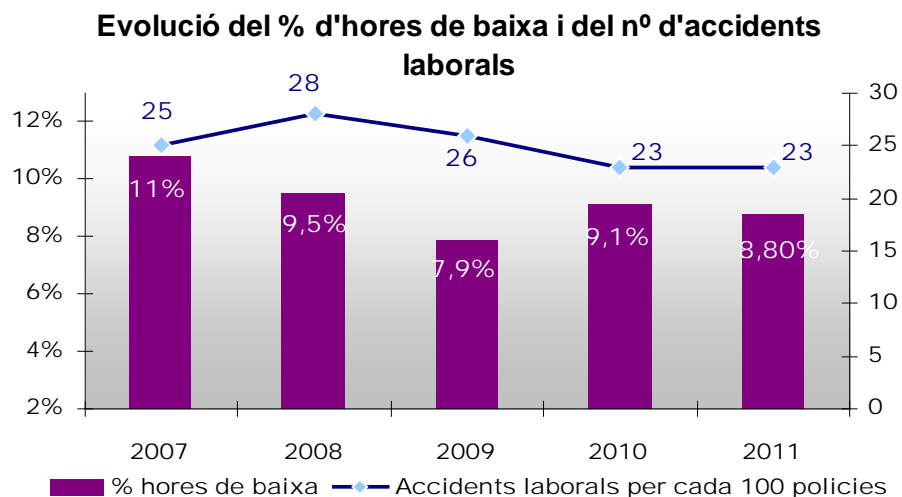
En el gràfic següent s'observa com tendeixen a disminuir, a nivell global, en els últims anys, tant el percentatge d'hores de baixa, com el d'hores extraordinàries sobre hores de conveni.

El percentatge de permisos i llicències sobre hores de conveni es situa al voltant del 5% :



Gràfic 17: % d'hores extraordinàries, % d'hores de baixa, % de permisos i llicències sobre hores de conveni (Evolució anys 2007-2011)

En quan als accidents laborals per cada 100 policies, la tendència és a disminuir durant els últims anys, tal i com s'observa en el gràfic 18.



Gràfic 18: Evolució 2007-2011 indicador: % d'hores de baixa sobre hores de conveni i nombre d'accidents laborals per cada 100 policies.

En relació al nivell de sous (Taula 15), les dades són procedents d'un estudi biennal sobre les retribucions del personal que realitza la Diputació de Barcelona.

De mitjana per l'any 2011, el salari brut d'un agent de policia és de 26.385 €, si considerem els complements salarials, la xifra augmenta fins als 29.046 € de mitjana.

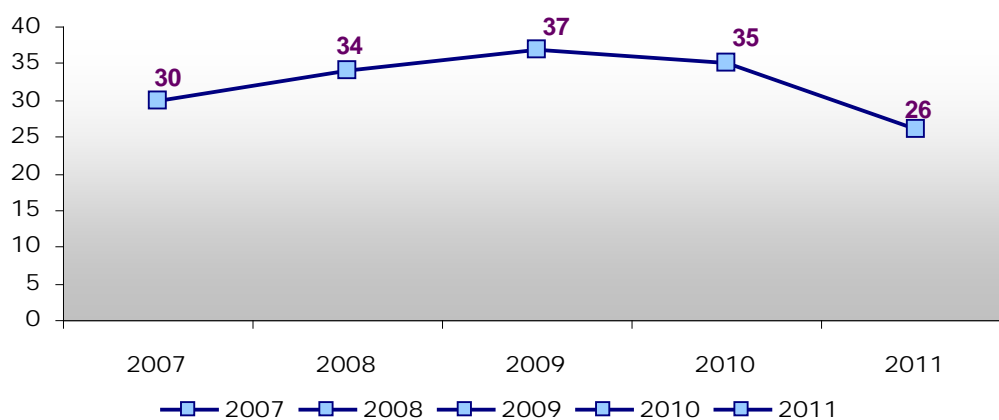
1.3.a.4. Millorar les habilitats dels treballadors

Millorar les habilitats dels treballadors	2009	2010	2011	
Hores de formació anual rebudes per policia	37	35	26	↓
Accidents laborals per cada 100 policies	26	23	23	↓

Taula 16: Indicators dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2009-2011) - IV

En relació a millorar les habilitats dels treballadors es detecta una tendència a disminuir les hores de formació anuals rebudes per policia, durant els últims dos anys. En concret, per l'any 2011 la xifra és situa en 26 hores de formació anuals per policia.

Hores de formació sobre hores de conveni



Gràfic 19: Hores de formació sobre hores de conveni. (Anys 2007-2011)

1.3.a.5. Reflectir l'estructura de gènere del personal

Reflectir l'estructura de gènere del personal	2009	2010	2011
% de dones policia respecte el nombre total de policies	11	11	11

↑

Taula 17: Indicators dimensió Valors Organitzatius / RRHH (Anys 2009-2011) - V

El percentatge de dones policia respecte el total de policies, de mitjana per l'any 2011, és de l'11%, xifra similar a l'obtinguda durant els últims anys.

A l'informe de seguretat a Catalunya 2010 que publica Generalitat, s'esmenta que el percentatge de dones de la policia local de tota Catalunya és del 8,46% i la xifra de mossos s'eleva fins al 23,21%.

1.3.b. Avaluació per dimensió poblacional

Segons la perspectiva per dimensió poblacional, s'obtenen les següents mitjanes:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2011	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		2011	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2011		
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)		100	Actuacions per policia		496	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni		3,8		
		100			1.093			3,9		
Gestió indirecta (%) (Concessió)		0	% de comandaments sobre el total de policies		23,1	% d'hores de baixa sobre hores de conveni		7,1		
		0			17,6			9,7		
Millorar les habilitats dels treballadors			Mitjana d'edat de la policia				% de permisos i llicències sobre hores de conveni		4,0	
								41		5,8
Hores de formació anual rebudes per policia			% de plantilla del servei de policia local que són policies				% de presència real			93
									19	
Accidents laborals per cada 100 policies			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies				Salari brut d'un agent de policia			26.481
									29	
Reflectir l'estructura de gènere del personal			% de policies en segona activitat respecte el total de policies				Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)			28.406
									14	
% de dones policia respecte el nombre total de policies										
									11	

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 18: Mitjanes per trams de població de la dimensió valors organitzatius / RRHH.

En la taula 19, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Valors Organitzatius / RRHH).

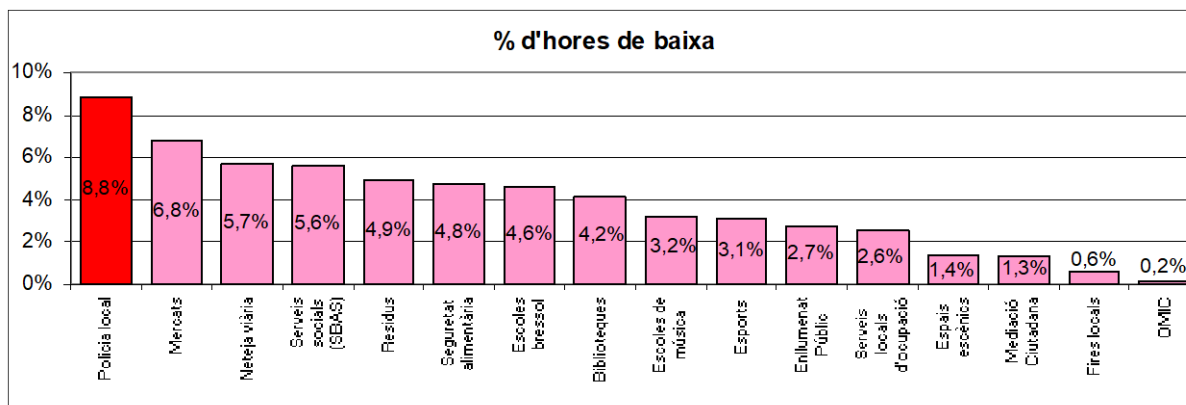
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Major % de comandaments sobre el total de policies	Major nombre d'actuacions per policia
	Menor mitjana d'edat de la policia	Major % de plantilla del servei de policia local que són policies
	Major % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic	Major % de policies en segona activitat
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Major % d'hores de baixa sobre hores de conveni, i menor % de presència real
Millorar les habilitats dels treballadors	Menor nombre d'accidents laborals per cada 100 policies	Major nombre d'hores de formació anual rebudes per policia
Reflectir l'estructura de gènere del personal	Major % de dones policia	

Taula 19: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Valors Organitzatius / RRHH en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

1.3.c. Avaluació transversal

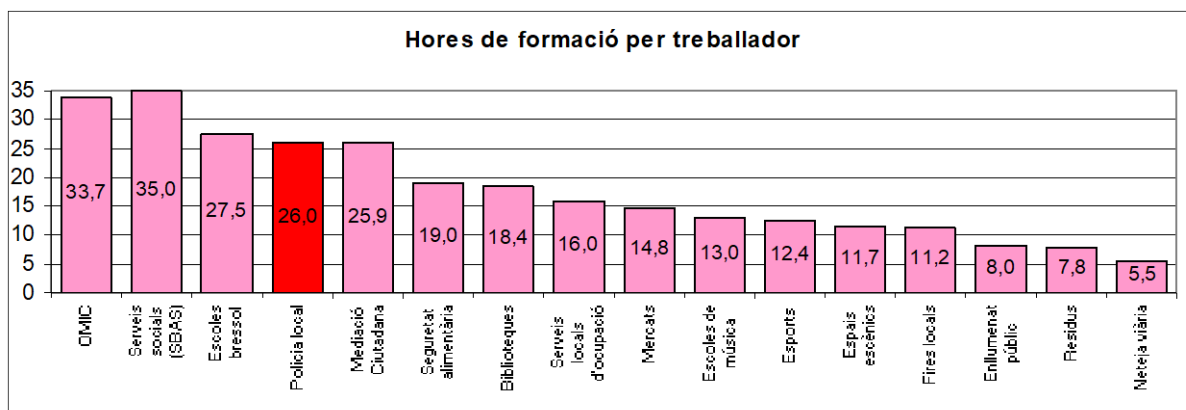
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Com es detalla en el gràfic 20, el servei de policia local encapçala la llista de serveis amb major percentatge d'hores de baixa (8,8%) sobre hores de conveni.



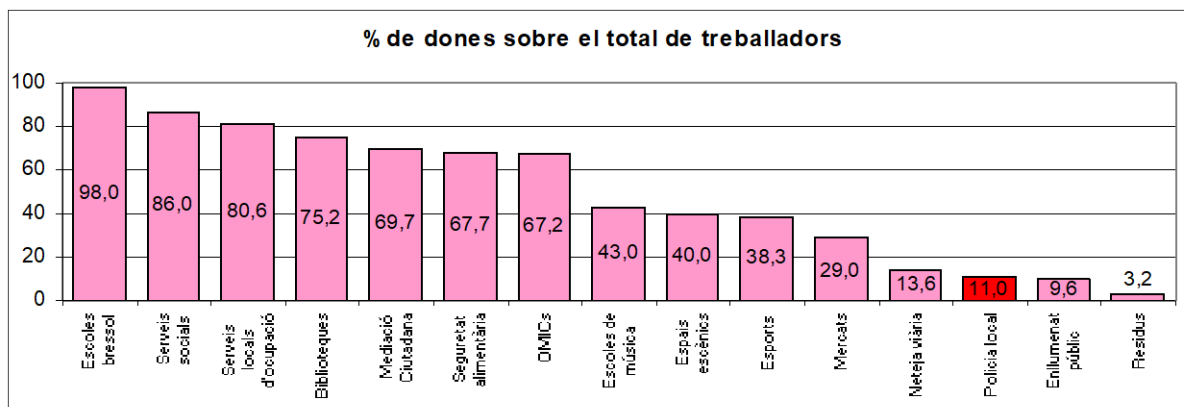
Gràfic 20: % d'hores de baixa sobre hores de conveni (Tots els serveis participants als Cercles). Dades comparatives provisionals corresponents al 2011, susceptibles de petites variacions.

En relació a les hores de formació per treballador, el servei de policia local està en quarta posició (ha perdut una posició en relació a l'any passat) amb 26 hores anuals. Val a dir, que s'observa una disminució de les hores de formació a nivell general.



Gràfic 21: Hores de formació anual per treballador (Tots els serveis participants als Cercles). Dades comparatives provisionals corresponents al 2011, susceptibles de petites variacions.

Pel que fa al percentatge de dones sobre el total de treballadors, la policia local té un percentatge baix de dones incorporades a les plantilles en comparació amb d'altres serveis. Ocupa de les últimes posicions amb un 11% de dones.



Gràfic 22: % de dones sobre el total de treballadors (Tots els serveis participants als Cercles). Dades comparatives provisionals corresponents al 2011, susceptibles de petites variacions.

1.4. Dimensió Econòmica

La dimensió econòmica està formada per deu indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del mateix.

1.4.a. Avaluació transversal

1.4.a.1. Disposar dels recursos adequats

Des d'una perspectiva temporal (anys 2009-2011) en la taula 20 es poden apreciar els següents resultats:

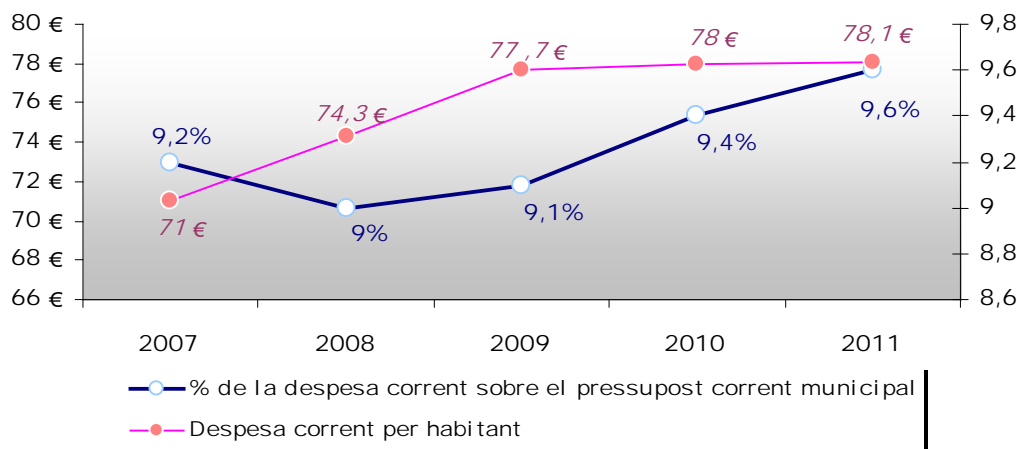
Disposar dels recursos adequats	2009	2010	2011	
Despesa corrent per habitant	77,7	78,0	78,1	↑
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,1	9,4	9,6	↑

Taula 20: Indicadors Dimensió Econòmica. Anys 2009-2011- I

La despesa corrent per habitant del servei de policia és de 78,1€ i el percentatge que representa sobre el pressupost corrent municipal és del 9,6% (Dades 2011).

Observem una desacceleració del ritme de creixement de la despesa corrent per habitant (durant els anys 2009-2011), no obstant, el percentatge que representa aquesta despesa, sobre el pressupost corrent municipal va incrementant el seu pes relatiu durant el període analitzat (Gràfic 23).

Evolució de la despesa corrent per hab. i del % de la despesa sobre el pressupost municipal



Gràfic 23: Evolució de la despesa corrent per habitant i el % de la despesa corrent sobre el pressupost municipal. (Evolució 2007-2011)

1.4.a.2. Finançar i gestionar adequadament el servei

En quant al tipus de despesa, el 91% de la despesa corrent de policia local és despesa de personal (any 2011).

En relació a com es financia aquesta despesa corrent, en la taula 21 s'observa que el 67,8% del finançament l'aporta l'ajuntament, el 32,2% és finançament per taxes i preus públics.

Es constata una disminució del pes com a font de finançament del servei, del percentatge de taxes i preus públics, relacionada amb la disminució del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants.

Finançar adequadament el servei	2009	2010	2011
% d'autofinançament per taxes i preus públics	35,0	33,7	32,2 ↓
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	0,0	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament	64,9	66,3	67,8 ↑

Gestionar adequadament els recursos	2009	2010	2011
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90	92	91
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	49	53	58 ↑

Taula 21: Indicadors Dimensió Econòmica. Anys 2009-2011- II

En relació al percentatge d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit, aquest s'ha incrementat considerablement en els últims anys, fins arribar al 58% d'import cobrat durant el 2011.

Aquest canvi, és degut en gran mesura, a un canvi en la reglamentació municipal que permet la bonificació al contribuent del 50% de l'import de les multes, si el pagament es fa dins del període voluntari.

1.4.a.3. Disposar d'uns costos unitaris adequats

Disposar d'uns costos unitaris adequats	2009	2010	2011	
Despesa corrent per policia	49.786	49.600	49.735	
Cost per hora extra treballada d'un policia	19,4	19,9	21,0	↑
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	15,9	16,3	16,5	↑

Taula 22: Indicadors Dimensió Econòmica. Anys 2009-2011- III

Per analitzar si el servei de policia local disposa d'uns costos unitaris adequats, es disposa de tres indicadors:

El primer és la despesa corrent per policia. Per l'any 2011, el resultat és de 49.735€, xifra molt similar als últims anys.

El segon, és el cost per hora extra treballada d'un policia amb una mitjana pel 2011, de 21€. Aquest cost s'ha incrementat lleugerament respecte l'any passat (19,9€), no obstant, es notori recordar el descens important que han patit les hores extres durant els últims anys, tal i com es mostra a la taula 15.

I per últim, el salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni, amb un resultat de 16,5€, pel 2011.

1.4.b. Avaluació per dimensió poblacional

Segons la perspectiva de la dimensió poblacional, s'observen les següents mitjanes per trams:

Disposar dels recursos adequats	2011	Finançar adequadament el servei	2011
Despesa corrent per habitant	93	% d'autofinançament per taxes i preus públics	21,5
	73		36,8
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	10,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0
	9,3		0,0
		% de finançament per part de l'ajuntament	78,5
			63,1

Gestionar adequadament els recursos	2011	Disposar d'uns costos unitaris adequats	2011
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	92	Despesa corrent per policia	46.789
	90		51.128
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	60	Cost per hora extra treballada d'un policia	22
	57		19
		Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	17
			16

+10 = Mitjana 2010 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2010 municipis > 30.000 habitants

Taula 23: Mitjanes per trams de població de la dimensió Econòmica.

En la taula 24, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció de la dimensió poblacional (Dimensió Econòmica).

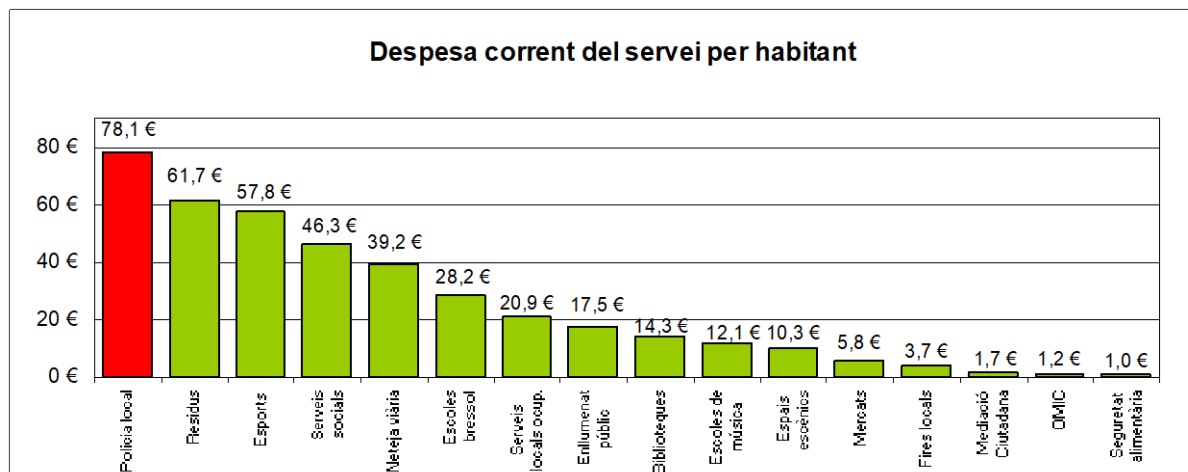
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Disposar dels recursos adequats	Major despesa corrent per habitant	
	Major % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Finançar adequadament el servei		Major % d'autofinançament per taxes i preus públics (i consegüentment menor percentatge de finançament per part de l'ajuntament)
Gestionar adequadament els recursos	Major % d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	Menor % de la despesa de personal sobre el total de despesa corrent
Disposar d'uns costos unitaris adequats	Major cost per hora extra treballada d'un policia	

Taula 24: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Econòmics en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

1.4.c. Avaluació transversal

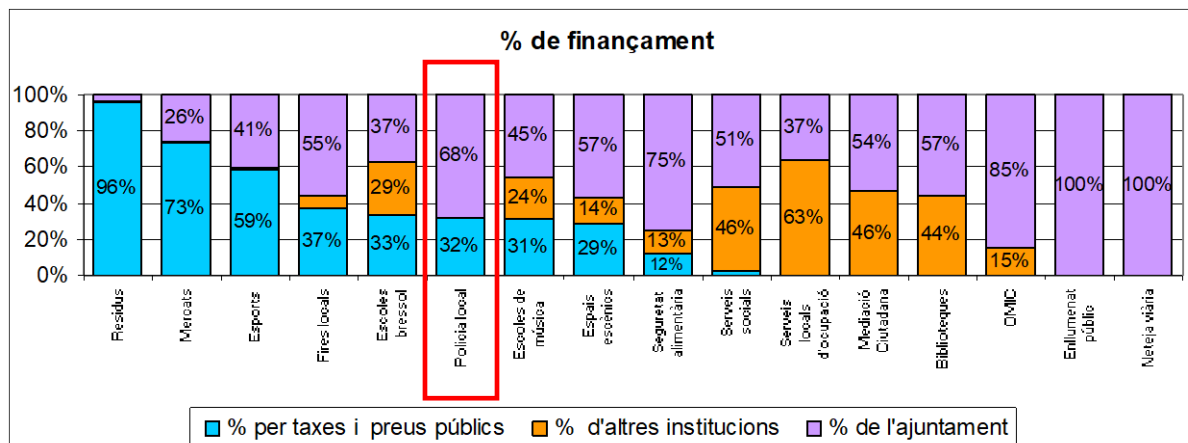
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

En relació a la despesa corrent per habitant, el servei de policia local encapçala la llista amb 78,1€ per habitant.



Gràfic 24: Despesa corrent del servei per habitant (en €) (Tots els serveis participants a Cercles). Dades comparatives provisionals corresponents al 2011, susceptibles de petites variacions.

Respecte el percentatge de finançament del servei en el cas de la policia local: un 32% de finançament és per taxes i preus públics, un 68% de finançament és per aportació municipal.



Gràfic 25: % de finançament (Tots els serveis participants a Cercles). Dades comparatives provisionals corresponents al 2011, susceptibles de petites variacions.

2. ANÀLISI TALLERS DE MILLORA

Els tallers de millora 2011 s'han centrat en l'exposició i anàlisi per cada un dels participants, d'una actuació d'estalvi econòmic que hagin portat a terme en els seus municipis.

A la taula 25 es representa el nom de les diferents actuacions d'estalvi econòmic analitzades en els tallers, classificades en funció de la temàtica i/o objectius estratègics.

Les temàtiques més recurrents entre els assistents han estat les següents:

- Un 21% dels assistents han promogut mesures per reduir el nombre d'hores extraordinàries que efectuen les policies.
- Un 8,5% dels assistents han implantat mesures per reduir el consum del combustible.
- Un 6,3% han reduït despesa del capítol I (Personal).
- Un 6,3% han limitat la compra d'uniformes i altres complements.
- Un 6,3% han implementat mesures per reduir el cost del consum elèctric a les Prefactures.
- Al voltant d'un 30%, altres temàtiques.

Dimensió. Objectius.	Actuacions d'Estalvi Econòmic	Municipis	%
Encàrrec polític			8,51%
Servei de Policia (Actuacions de Policia Administrativa)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Augment i Millora de l'activitat inspectora en matèria de Policia Administrativa ✓ Ordenació del trànsit al polígon St.Armengol 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Quirze del Vallès ✓ Santa Coloma de Cervelló ✓ Abrera 	<ul style="list-style-type: none"> 4,26% 2,13%
Policia de Trànsit (Policia Local)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servei Telemàtic de detecció d'infraccions semafòriques 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cornellà de Llobregat 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
Usuari / Client			6,38%
Garantir una bona cobertura del servei	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necessitat d'increment de la plantilla de la policia local 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Climent de Llobregat 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (formació)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Educació per la mobilitat Segura ✓ Reducció dels continguts de les activitats d'educació viària 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alella ✓ Manlleu 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13% 2,13%
Valors organitzatius/RRHH			44,68%
Ofertir un servei de qualitat (Model de Gestió)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eliminació de serveis extraordinaris externs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gavà 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redistribució d'efectius en el servei 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospitalet de Llobregat, L' ✓ Sant Cugat del Vallès 	<ul style="list-style-type: none"> 4,26%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconversió places d'agent de policia a personal administratiu 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lliçà d'Amunt 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema d'arxiu digital de la OAC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Malgrat de Mar 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció de la despesa de la unitat de mobilitat segura 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palau-Solità i Plegamans 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concurs per a la contractació de set agents cívics 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Joan Despí 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicació del quadrant de serveis Q6 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Canovelles ✓ Cardedeu ✓ Canet de Mar ✓ Esparreguera ✓ Igualada ✓ Martorell ✓ Montornès del Vallès ✓ Sant Vicenç de Montalt ✓ Santpedor ✓ Terrassa ✓ Vic 	<ul style="list-style-type: none"> 21,28%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creació d'Unitat de Suport 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Andreu de la Barca 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Curs de conducció efectiva dels vehicles i accions de prevenció situacional 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Castelldefels 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificació estratègica de la formació policial 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vilafranca del Penedès 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
Economia			40,43%
Disposar dels recursos adequats	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció de la despesa del Capítol I i personal de la policia local 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cabrera de Mar ✓ Olesa de Montserrat ✓ Sant Vicenç de Montalt 	<ul style="list-style-type: none"> 6,38%
Gestionar adequadament els recursos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminució de la compra d'uniformes i complements a l'estrictament necessari 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Canet de Mar ✓ Caldes de Montbui ✓ Sant Boi de Llobregat 	<ul style="list-style-type: none"> 6,38%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció consum combustible 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Caldes de Montbui ✓ Parets del Vallès ✓ Pineda de Mar ✓ Prat de Llobregat, El 	<ul style="list-style-type: none"> 8,51%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implantació de dos vehicles amb tecnologia híbrida per a les dues patrulles amb més ús de kilòmetres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Just Desvern 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció cost neteja vehicles policia local 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garriga, La 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Canvi de proveïdors dels serveis de la policia local 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Granollers 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció del contracte de manteniment de la galeria de tir 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mataró 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció del cost del consum elèctric de l'edifici de Prefectura de la Guàrdia Urbana 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Molins de Rei ✓ Sant Feliu de Llobregat ✓ Torelló 	<ul style="list-style-type: none"> 6,38%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció de les despeses en el menjar dels detinguts 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sabadell 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reducció de la despesa en pintura vial 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sant Pere de Ribes 	<ul style="list-style-type: none"> 2,13%

Taula 25: Actuacions d'estalvi Econòmic analitzades pels participants dels Cercles

3. CONCLUSIONS FINALS

Dimensió Encàrrec Polític

Polícia de Seguretat

- Es produeixen **62 delictes i faltes per cada 1.000 habitants** (amb tendència a disminuir en els últims anys, dels quals el 28% són enregistrats per la policia local i es resolen de mitjana el 36% dels casos).
- Hi ha **6,7 detinguts per cada 1.000**, dels quals el 25% són enregistrats per la policia local.

Polícia de Trànsit

- Hi ha **338 denúncies de trànsit** per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir) de les quals un **23,9% són denúncies greus i molt greus**.
- **2,2 Accidents de trànsit amb víctimes** per cada 1.000 hab. amb tendència a disminuir.

Polícia Assistencial i Administrativa

- Es produeixen **38** actuacions de **policia assistencial** i **58** actuacions **administratives**, per cada 1.000 habitants

Dimensió Usuari / Client

- **1,43 policies per cada 1.000 habitants**, xifra constant en els últims anys. No obstant, el nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants (1,17) té una tendència creixent en els últims anys.
- El **grau de satisfacció** dels serveis policials és de **6,1** (escala sobre 10).

Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

- La **mitjana d'edat de la policia** es situa en **43 anys**. El 19,4% dels policies són comandaments i el percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic és del 3,4%.
- El **percentatge de presència real** és del **90%**. Amb un 3,9% d'hores extraordinàries i un 8,8% d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- La policia realitza de mitjana **26 hores de formació anuals**, amb tendència a la baixa durant els últims anys.

Dimensió Econòmica

- La **despesa corrent és de 78,1€ per habitant** que representa un **9,6% respecte el pressupost municipal**. El percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics és del 32,2%.



- El 91% d'aquesta despesa corrent és despesa de personal.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci