

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Biblioteques

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Biblioteques

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors

BIBLIOTEQUES

QUADRE RESUM INDICADORS

CATEGORIA	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques		Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental		Fomentar l'ús de les TIC		Fomentar la lectura	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
ENCÀRREC POLÍTIC	M² per cada 1.000 habitants	56,2	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	17,7	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,2
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	35,8	% de novel·les que han sortit en préstec	26,6	% de visites que fan ús del servei d'Internet - ofimàtica	5,9	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	18,9
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,3	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	38,2	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	9,2	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	14,5
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	38,7	% de CD que han sortit en préstec	6,6	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	1,2	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	8,7
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	25,7			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	8,2
			% de fons documental que ha sortit en préstec	19,7			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	4,7
	Ofertir un fons documental suficient	2020	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	45,4			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,6
	Fons documental per habitant	2,0					% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,5
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,5						
	% de renovació del fons	4,9						
% de creixement de la col·lecció	0,7							
USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials		Realitzar activitats de dinamització cultural	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	Visites presencials per habitant	1,1	Obrertes i suggeriments per cada 10.000 visites	-	Interaccions per publicació	-	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	9,2
	Visites al web per habitant	0,4			Seguidors per cada 1.000 habitants	123,4	Assistents per activitat de dinamització cultural	30,6
	Préstecs per habitant	0,6			Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	93,5
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	37,6					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,1
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	14,6						
% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	5,4							
VALORS ORGANIZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	Gestió directa (%) (Ajuntament, DOAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	4,8	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,5	Hores anuals de formació per treballador	20,1
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.173,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla a total d'hores	2,2			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2020
							% de dones respecte el total de treballador/es	78,2
						% de dones comandament sobre total de comandaments	86,6	
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar el servei adequadament		Gestionar els recursos adequadament		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	% de la despesa destinada a personal	68,3	Despesa corrent per visita	16,7
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	9,7	% d'autofinançament per part de la Diputació	43,7	% de la despesa destinat a fons documental	9,7	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	3,1
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,8	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	1,7	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	32,9
	Despesa en fons documental per habitant	1,8	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	52,5	% de la despesa destinada a manteniment	20,2		
	Despesa en fons documental per m²	32,2	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	52,9		
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	11,2							
ENTORN	2020		2020		2020		2020	
	Població	26.535,1	Renda per càpita	14.693,7	Nombre de biblioteques	1,3	% de fons documental en lliure accés de préstec	88,3
	Densitat de població	1.272,0	Taxa d'atur	12,8	Habitants per biblioteca	20.324,8		

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques

<i>m² per cada 1.000 habitants</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat d'espai de biblioteques que tenen per a cada 1.000 habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície (en m}^2\text{)}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície (en m²):</i> És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 56,2	Municipis participants: 144

<i>Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el nombre d'hores de servei al públic de la biblioteca central.	
Fórmula de càlcul: <i>Hores de servei (biblioteca central)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de servei a la biblioteca central (setmana estàndard):</i> És el nombre d'hores setmanals de servei al públic de la biblioteca central segons horari estàndard. Si al municipi només hi ha una biblioteca, aquesta es considera central. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 35,8	Municipis participants: 144

<i>Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat. No s'hi considera la biblioteca central.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\sum (\text{Hores de servei}) \text{ biblioteques de proximitat}}{\text{Nombre de biblioteques de proximitat}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de servei de les biblioteques de proximitat (no inclou la biblioteca central):</i> És la mitjana d'hores setmanals de servei al públic de totes les biblioteques de proximitat, segons horari estàndard. Són biblioteques de proximitat totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Biblioteques de proximitat:</i> Totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 34,3	Municipis participants: 20

% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre total de renovacions i el nombre total de renovacions en línia.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renovacions en línia de documents}}{\text{Renovació de documents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renovació de documents:</i> És el nombre de renovacions de documents que fan els usuaris, presencialment, a les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Renovació en línia de documents:</i> És el nombre de renovacions en línia de documents que fan els usuaris virtualment. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 38,7%	Municipis participants: 144

Oferir un bon fons documental

Fons documental per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant. Nota d'interpretació: es considera que com més alt millor, tot i que és recomanable que s'adeqüi o s'acosti als paràmetres internacionals establerts. En municipis amb col·leccions consolidades, aquest indicador hauria d'evolucionar en paral·lel al <i>Percentatge de renovació de fons</i> .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental (any X)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental (any X):</i> És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca a finals de l'any de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,0	Municipis participants: 144

Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura d'adequació dels recursos destinats al públic infantil a les necessitats de la població d'aquesta franja d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres infantils}}{\text{Població de 0 a 14 anys}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres infantils:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques dels municipis. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població de 0 a 14 anys:</i> És el nombre de persones de 0 a 14 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,5	Municipis participants: 144

Percentatge de renovació del fons	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents ingressats durant l'any i el fons al final del període en estudi, és a dir, la proporció de la col·lecció que ha estat ingressada durant l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental ingressat l'any } X}{\text{Fons documental any } X} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X</i>: És el nombre de documents que s'ha adquirit durant el període de referència. S'hi inclouen els documents provinents dels lots de GSB, les adquisicions directes de les biblioteques i els documents rebuts com a donatiu. No es consideren ni els títols ni els exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental any X</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,9%	Municipis participants: 144

Percentatge de creixement de la col·lecció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa l'augment net de la col·lecció durant l'any, tenint en compte no només els documents ingressats sinó també els que s'han donat de baixa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental a finals de l'any } X - \text{Fons documental a finals de l'any } X-1}{\text{Fons documental a finals de l'any } X-1} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental a finals de l'any X</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental a finals de l'any X-1</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final de l'any anterior al període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,7%	Municipis participants: 144

Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental

% de llibres del fons general que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons general a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres de fons general prestats}}{\text{Llibres de fons general}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres de fons general prestats:</i> És el nombre de llibres localitzats a la secció de fons general d'adults que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Llibres de fons general:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions generals d'adults de les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 17,8%	Municipis participants: 144

% de novel·les que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de novel·les a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Novel·les prestades}}{\text{Novel·les de fons general}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Novel·les prestades:</i> És el nombre de novel·les que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Novel·les:</i> És el nombre de novel·les incloses als catàlegs de les biblioteques del municipi i localitzades a fons general. Inclou els topogràfics: N, GN i JN. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 26,6%	Municipis participants: 144

% de llibres del fons infantil que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons infantil a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres infantils prestats}}{\text{Llibres infantils}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres infantils prestats:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Llibres infantils:</i> És el nombre de llibres de localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 38,2%	Municipis participants: 144

% de CD que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció CD a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{CD \text{ prestats}}{CD} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>CD prestats</i>: És el nombre de CD que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>CD</i>: És el nombre de CD àudio inclosos al catàleg de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "j". <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,6%	Municipis participants: 144

% de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de DVD i Blu-Ray a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{DVD \text{ i Blu-Ray prestats}}{DVD \text{ i Blu-Ray}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>DVD i Blu-Ray prestats</i>: És el nombre de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>DVD i Blu-Ray</i>: És el nombre de documents en format DVD o Blu-Ray de les col·leccions de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "g", "q" i "v". <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 25,7%	Municipis participants: 144

% de fons documental que ha sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Fons \text{ documental prestat}}{Fons \text{ documental}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental prestat</i>: És el nombre de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipi. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 19,7%	Municipis participants: 144

% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}{\text{Fons documental ingressat l'any X-1}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1</i>: És el nombre de documents ingressats al llarg de l'any anterior al període de referència a les biblioteques del municipi. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X</i>: És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 45,4%	Municipis participants: 144

Fomentar l'ús de les TIC

Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'ordinadors per al públic amb servei d'accés a Internet per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ordinadors amb servei d'accés a Internet}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ordinadors amb servei d'accés a Internet</i>: És el nombre d'estacions informàtiques d'ús públic amb accés a Internet. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,6	Municipis participants: 144

% de visites que fan ús del servei d'Internet i ofimàtica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús dels serveis d'Internet i d'ofimàtica i el nombre de visites a la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ús d'ofimàtica} + \text{Ús d'Internet}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ús del servei d'ofimàtica + Ús del servei públic d'accés a Internet</i>: És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en ambdós serveis (servei d'ofimàtica i servei d'accés a Internet). <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials</i>: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,9%	Municipis participants: 144

% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús del servei de Wi-Fi i el nombre de visites a la biblioteca (ús sense especificar).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ús del servei de Wi-Fi}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ús del servei de Wi-Fi:</i> És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en el servei de Wi-Fi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,2%	Municipis participants: 144

Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'assistents que han assistit a cursos TIC per cada 1000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a cursos TIC}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a cursos TIC:</i> És el nombre d'assistents a cursos TIC programats per les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,2	Municipis participants: 144

Fomentar la lectura

% de població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (segons la població del mateix tram)		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador expressa la relació percentual entre la població resident al municipi, d'un tram d'edat, que han fet ús dels serveis de la biblioteca i la població empadronada al municipi d'aquest mateix tram d'edat.		
$\frac{\text{Població inscrita que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (del tram d'edat X)}}{\text{Població (del tram d'edat X)}} \times 100$		
Fórmula de càlcul:		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població inscrita que ha fet ús de la biblioteca (del tram d'edat X):</i> És el nombre de persones (del tram d'edat X) amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +", Wi-Fi, préstec o eBiblio). <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. ➤ <i>Població (del tram d'edat X):</i> És el nombre de persones (del tram d'edat X) empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valor mitjà de l'indicador2020:		Municipis participants: 144
Entre 0 i 4 anys	6,2 %	144 mun.
Entre 5 i 14 anys	18,9 %	144 mun.
Entre 15 i 24 anys	14,5 %	144 mun.
Entre 25 i 39 anys	8,7 %	144 mun.
Entre 40 i 64 anys	8,2 %	144 mun.
Més de 65 anys	4,7 %	144 mun.
Població estrangera	12,6 %	144 mun.
Total de la població	9,5 %	144 mun.

II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Fomentar l'ús de les biblioteques

Visites presencials per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de l'ús general que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites presencials}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,1	Municipis participants: 144

Visites al web per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de l'ús que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris virtuals del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites al web}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites al web:</i> És el nombre de visites al lloc o llocs web (i/o blog) de les biblioteques d'un municipi o d'una xarxa de biblioteques durant el període de referència, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,4	Municipis participants: 144

Préstecs per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de préstecs per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Préstecs}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Préstecs:</i> És el nombre de transaccions de préstec, renovacions i renovacions en línia per a les quals la biblioteca presta un document a un usuari. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,6	Municipis participants: 144

% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau de fidelització dels usuaris de la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X}}{\text{Població inscrita l'any X-1}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X:</i> És el nombre d'altres d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència amb alguna activitat registrada durant l'any de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població inscrita l'any X-1:</i> És el nombre d'altres d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 37,6%	Municipis participants: 144

% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a visites escolars de primària}}{\text{Població escolar de primària}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnat de primària amb 1 visita a la biblioteca:</i> És el nombre d'alumnes de primària que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Població escolar de primària:</i> És el nombre de persones d'entre 6 i 11 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14,6%	Municipis participants: 144

% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a visites escolars d'ESO}}{\text{Població escolar d'ESO}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnat d'ESO amb 1 visita a la biblioteca:</i> És el nombre d'escolars d'ESO que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Població escolar d'ESO:</i> És el nombre de persones d'entre 12 i 15 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,4%	Municipis participants: 144

Oferir un servei de qualitat als ciutadans

Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de queixes i suggeriments per cada 10.000 visites. Nota d'interpretació: El concepte inclou queixes, suggeriments, dubtes, propostes, etc. (excepte les desiderates) amb la intenció de valorar la participació dels usuaris, la receptivitat de la biblioteca a rebre-la i el grau de formalització d'aquest procés.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Queixes i suggeriments}}{\text{Visites presencials}} \times 10.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Queixes i suggeriments:</i> És el nombre de queixes i suggeriments. Cal tenir present que el sistema de recollida de queixes i suggeriments no és homogeni entre els diversos municipis (sense recollida, amb recollida no sistematitzada, amb recollida sistematitzada, etc.). Se n'exclouen les desiderates de títols concrets. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> Nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: sense dades	Municipis participants: 0

Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials

Interaccions per publicació	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de compromís dels seguidors les xarxes socials vinculant la participació dels seguidors en relació al nombre de publicacions que fan les biblioteques als seus perfils a les xarxes socials.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Interacció a les xarxes socials}}{\text{Publicacions a les xarxes socials}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Interacció a les xarxes socials:</i> és el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "m'agrada"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Publicacions a les xarxes socials:</i> És el sumatori del nombre de continguts creats per les biblioteques del municipi en els seus perfils de Facebook, Twitter, Instagram o YouTube. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: sense dades	Municipis participants: 0

Seguidors per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques (Facebook, Twitter, Instagram i YouTube) per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques:</i> És el sumatori del nombre de seguidors que tenen els diversos perfils de les xarxes socials de les biblioteques del municipi (actualment: Facebook, Twitter, Instagram i YouTube). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 121,4	Municipis participants: 144

Interaccions per cada 100 usuaris actius	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'impacte o grau de participació dels seguidors a les xarxes socials de les biblioteques en relació als usuaris actius de les mateixes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Interacció a les xarxes socials}}{\text{Població que ha fet ús de la biblioteca}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Interacció a les xarxes socials:</i> És el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "m'agrada"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població que ha fet ús de la biblioteca:</i> És el nombre de persones amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +" , Wi-Fi, préstec o eBiblio). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: sense dades	Municipis participants: 0

Realitzar activitats de dinamització cultural

% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús de la biblioteca per a assistir a activitats de dinamització cultural i el nombre de visites (ús sense especificar)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,2%	Municipis participants: 144

Assistents per activitat de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'assistents per activitat de dinamització cultural.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\text{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Sessions d'activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 30,6	Municipis participants: 144

Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}{\text{Habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sessions d'activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 33,5	Municipis participants: 144

Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'oferta de places en clubs de lectura en relació a la dimensió de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Inscrits en clubs de lectura}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Inscrits en clubs de lectura:</i> És el nombre de persones que s'han inscrit en els clubs de lectura organitzats per la biblioteca. Es comptabilitza 1 inscripció per cada club de lectura i persona diferent. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,1	Municipis participants: 144

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa}}{\text{Desp. corrent en gestió directa} + \text{Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 100%	Municipis participants: 144

Gestió indirecta	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0%	Municipis participants: 144

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Visites per treballador i hora	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de visites per treballador a temps complet i hora de servei. Nota d'interpretació: es considera que com més petit es el valor, millor, ja que quantes menys visites ha d'atendre un treballador, millor les pot atendre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites presencials}}{\text{Personal (ETC)} \times \text{Hores de servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Personal (ETC):</i> És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores de servei:</i> És el nombre d'hores acumulades durant el període de referència que les biblioteques del municipi de referència han estat obertes al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,8	Municipis participants: 144

Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el nombre de personal que treballa a temps complet a les biblioteques del municipi per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal(ETC)a temps complet}}{\text{Habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Personal (ETC):</i> És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,6	Municipis participants: 144

% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre les hores acumulades per treballadors no de plantilla i el total d'hores realitzades per totes les persones que han treballat a la biblioteca. Nota d'interpretació: Aquest indicador vol valorar la qualitat del servei i per tant, quant més petit millor, ja que es valora que quan més estable és una plantilla millor servei pot oferir.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de treballadors no de plantilla}}{\text{Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de treballadors no de plantilla:</i> És el nombre total d'hores acumulades pel conjunt del personal que no és de plantilla de les biblioteques del municipi. Es consideren treballadors no de plantilla els estudiants en pràctiques, becaris, plans d'ocupació i serveis a la comunitat. No s'hi inclou el personal de seguretat i el personal de neteja. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat:</i> És el nombre total d'hores de treball realitzades per tots els treballadors o voluntaris de la biblioteca. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,2%	Municipis participants: 144

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores de baixa sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al clima laboral i és la relació percentual entre les hores de baixa acumulades i les hores de conveni acumulades dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa}}{\text{Hores de conveni}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de baixa:</i> És el nombre total d'hores anuals de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa a les biblioteques. No es consideren les hores de permís laboral per maternitat o paternitat. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores de conveni:</i> És el nombre d'hores de treball previstes en els convenis que regulen les condicions laborals dels treballadors de les biblioteques. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,5%	Municipis participants: 144

Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de tècnic auxiliar de biblioteca. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca:</i> És el sou brut anual del lloc de treball de Tècnic Auxiliar de Biblioteca (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. S'empra la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi respecte per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21.171 €	Municipis participants: 95

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'esforç en formació per treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació}}{\text{Personal (ETC)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació</i>: És el nombre d'hores de formació acumulades dels treballadors de les biblioteques. Es consideren totes les hores de formació autoritzades per la direcció tant, si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Personal (ETC)</i>: És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20,1	Municipis participants: 144

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones respecte el total de treballadors/res	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de les biblioteques. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de la Xarxa de Biblioteques Municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal (ETC) (només dones)}}{\text{Personal (ETC)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Personal (ETC) (només dones)</i>: És el nombre de jornades equivalents del personal femení que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font</i>: Biblioteques ➤ <i>Personal (ETC)</i>: És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font</i>: Biblioteques 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 78,2%	Municipis participants: 144

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal de comandament (només dones)}}{\text{Personal de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Personal de comandament (només dones)</i>: És el nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Personal de comandament</i>: És el nombre total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 86,6%	Municipis participants: 144

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 18,6€	Municipis participants: 144

Despesa corrent municipal per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa municipal en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,8€	Municipis participants: 144

% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'esforç econòmic que ha de fer l'ajuntament per mantenir el servei de biblioteca pública amb relació al pressupost corrent total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\text{Pressupost corrent municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Pressupost corrent municipal:</i> Són les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'hi inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,00%	Municipis participants: 139

Despesa en fons documental per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació entre la despesa en fons documental i el total dels habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per a créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,81€	Municipis participants: 144

Despesa en fons documental per m²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en fons documental per m ² .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Superfície (en m}^2\text{)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per a créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Superfície (en m²)</i>: És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 32,2€	Municipis participants: 144

% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament sobre el total de la despesa en fons documental.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa municipal en fons documental}}{\text{Despesa en fons documental (any X)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa municipal en fons documental</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, amb càrrec a l'ajuntament, per a créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És la despesa destinada a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,2%	Municipis participants: 144

Finançar el servei adequadament

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos per taxes i preus públics:</i> Són els ingressos directes reconeguts per l'actuació de les biblioteques del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,03%	Municipis participants: 144

% d'autofinançament per part de la Diputació de Barcelona	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportacions de la Diputació de Barcelona. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació de Barcelona i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació corrent de la Diputació}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació corrent de la Diputació:</i> És la despesa realitzada per la Diputació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43,7%	Municipis participants: 144

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació d'altres institucions (que no siguin la Diputació de Barcelona). És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i la provincial i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses d'altres institucions:</i> És la despesa realitzada per altres institucions (que no sigui la Diputació de Barcelona). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,75%	Municipis participants: 144

% d'autofinançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 52,5%	Municipis participants: 144

Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la capacitat de la biblioteca per captar recursos o ingressos atípics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions per patrocini}}{\text{Despesa corrent}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions per patrocini:</i> Són les aportacions dineràries o en espècie procedents de patrocinadors. S'inclouen els intercanvis amb entitats: per exemple, la realització d'activitats culturals a canvi de publicitat. En aquest cas s'ha de fer una estimació del valor econòmic de l'intercanvi. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,08€	Municipis participants: 144

Gestionar els recursos adequadament

% de la despesa destinada a personal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en personal sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en personal}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 68,3%	Municipis participants: 144

% de la despesa destinat a fons documental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X):</i> És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per a créixer els fons de la biblioteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,8%	Municipis participants: 144

% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a activitats de dinamització cultural sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en activitats de dinamització cultural:</i> És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,7%	Municipis participants: 144

% de la despesa destinada a manteniment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a manteniment sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en manteniment}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en manteniment:</i> És l'import que correspon a la despesa destinada al manteniment de les infraestructures, estructures i dotacions del servei bibliotecari. S'inclouen despeses en comunicacions, en subministraments de flux continu, en reparacions i assegurances, en material fungible, transports, neteja, lloguers d'aparells i altres manteniments. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20,3%	Municipis participants: 144

% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual e la despesa en personal que va a càrrec de l'ajuntament sobre el total de la despesa en personal a la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en personal}}{\text{Despesa en personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 52,9%	Municipis participants: 144

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per visita	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu unitari per cada visita que reben les biblioteques del municipi.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent}}{\text{Visites presencials}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre d'entrades en els locals de les biblioteques del municipi de referència per emprar algun dels serveis que proporcionen (ús sense especificar) <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 16,7€	Municipis participants: 144

Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en activitats de dinamització cultural per cada assistent a aquestes activitats. Nota d'interpretació: es considera que com menys despesa per assistent millor, ja que es valora la contenció de la despesa.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en activitats de dinamització cultural:</i> És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants a les activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions, ni els participants en visites escolars, ni els participants en els clubs de lectura. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,2€	Municipis participants: 144

Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador és una mesura relativa del cost la relació entre la despesa en adquisició en fons documental i els préstecs realitzats a les biblioteques del municipi.	
Nota d'interpretació: es considera que com menys cost millor, ja que es valora la contenció de la despesa.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Despesa en fons documental ingressat l'any X-1}}{\text{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental ingressat l'any X-1</i>: és l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant l'any anterior al de la recollida de dades, per acréixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X</i>: És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 32,9€	Municipis participants: 144

V. ENTORN

Habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 26.535	Municipis participants: 144

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ <i>Superfície del municipi (en km²)</i>: És l'extensió del terme municipal (en kilòmetres quadrats). <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1.272	Municipis participants: 144

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda municipal}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda municipal</i>: És la suma de les rendes de què disposen els habitants d'un municipi, després de deduir els impostos i afegir les percepcions rebudes. <i>Font</i>: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14.694 €	Municipis participants: 144

Taxa d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació percentual entre la població desocupada i la població activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població desocupada}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població desocupada:</i> És la població de 16 anys o més que no ha treballat, està disponible per treballar i busca una ocupació. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ <i>Població activa:</i> És el conjunt de persones que subministren mà d'obra per a la producció de béns i serveis econòmics o que estan disponibles i fan gestions per incorporar-se a l'esmentada producció. Comprèn les persones de 16 anys o més que o bé estan ocupades o bé estan desocupades. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,82%	Municipis participants: 144

Nombre de biblioteques (per municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de biblioteques d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\text{Nombre de biblioteques}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Biblioteques:</i> És el nombre de biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,3	Municipis participants: 144

Habitants per biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la disponibilitat de biblioteques que tenen els habitants del municipi. Com més petit sigui aquest indicador, major serà la disponibilitat de biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Biblioteques}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya ➤ <i>Biblioteques:</i> És el nombre de biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 20.325	Municipis participants: 144

% de fons documental en lliure accés de préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents en lliure accés de préstec i el total de documents. Permet una lectura més acurada dels indicadors relacionats amb la col·lecció, com ara l'índex de renovació de fons.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental en lliure accés de préstec}}{\text{Fons documental}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental en lliure accés de préstec</i>: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) de lliure disposició per part de l'usuari i que són susceptibles de ser prestats (al final del període de referència). No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental</i>: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 88,3%	Municipis participants: 144



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors