

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Cementiris municipals

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Cementiris municipals

Resultats any 2020



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors

CEMENTIRIS MUNICIPALS

INTRODUCCIÓ

Missió i funcions dels cementiris municipals

Els cementiris municipals són bens de domini públic afectes als serveis públics que els hi són propis, obligatoris d'acord amb el Decret 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i subjectes a l'autoritat dels ajuntaments, a qui correspon la seva administració, direcció i manteniment, excepte en allò que sigui competència pròpia d'altres autoritats i organismes.

D'acord amb això, els cementiris municipals poden definir la seva missió com:

"Aconseguir la confiança de la ciutadania, garantint els seus drets, oferint i donant un bon servei de cementiri, mantenint les instal·lacions netes, actuant amb integritat, ètica i respecte a les famílies i amics en els moments de dolor, d'acord amb els principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, respecte als drets de les persones usuàries i, en cas de gestió indirecta, a la lliure concurrència, tot facilitant al màxim el procés funerari, realitzant de manera acurada i eficient la gestió administrativa dels tràmits, direcció i manteniment del servei i les infraestructures amb orientació a la millora contínua".

Tots els municipis, de manera independent o associada, han de prestar el servei de cementiri, d'acord amb els requisits que estableix el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria, i a l'empara del que preveu la legislació de règim local vigent, tret del cas de dispensa pel Govern de la Generalitat si la prestació resulta impossible o de molt difícil compliment.

Els cementiris han de disposar necessàriament, a més del nombre corresponent de sepultures, de les instal·lacions següents:

1. Un local destinat al dipòsit de cadàvers.
2. Un sector destinat a l'enterrament de restes humanes procedents d'avortaments, d'intervencions quirúrgiques i de mutilacions i de criatures abortives.
3. Una ossera general destinada a recollir les restes provinents de les exhumacions.
4. Instal·lacions d'aigua i serveis higiènics.

A més, cada cementiri ha de portar un llibre-registre on s'anotaran totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzin, amb especificació de la data de realització, del nom del difunt o del titular de la resta, del lloc concret d'inhumació i distingint si la causa de defunció és del grup I o II¹.

¹ A efectes del Reglament de policia sanitària mortuòria establert pel Decret 297/1997, de 25 de novembre, els cadàvers es classifiquen en dos grups, segons la causa de defunció:

- Grup I: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals està relacionada amb còlera, febre hemorràgica causada per virus, encefalitis de Creutzfeldt-Jakob, diftèria, àntrax, pesta i carboncle. A més, per Ordre del conseller de Sanitat i Seguretat Social es poden establir altres causes de mort que pel fet de representar un perill sanitari facin convenient la seva inclusió en aquest grup de classificació. Així mateix, seran considerats cadàvers potencialment infecciosos, aquells que per circumstàncies epidemiològiques concretes, determini l'alcalde del municipi afectat o, si s'escau, el director general de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, si l'abast territorial d'aquestes circumstàncies excedeix del terme municipal.
- Grup II: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals no està inclosa en el Grup I.

Per donar resposta a aquesta missió, els cementiris municipals tenen assignades les següents funcions:

1. Garantir la oferta d'unitats funeràries en règim de concessió.
2. Actualitzar el padró de titulars, gestionar els canvis de nom i les reversions d'unitats funeràries, junt amb els trasllats que siguin necessaris d'acord amb el reglament del cementiri.
3. Proveir els espais i instal·lacions suficients tot proporcionant una oferta adequada.
4. Mantenir una neteja òptima i la salubritat general del cementiri.
5. Tractar les restes i les cendres d'acord amb la normativa de policia mortuòria vigent.
6. Garantir el manteniment i millorar les vies d'accés, els equipaments i la infraestructura, així com els espais comuns del cementiri.
7. Garantir i afavorir la conservació de les unitats funeràries i altres monuments.
8. Esdevenir una prestació líder en qualitat, atenció, tracte i vocació de servei públic.

Metodologia de la construcció d'indicadors

Els indicadors que es presenten a continuació van ser definits pels propis participants del projecte i s'estructuren al voltant de quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític/Estratègic.
- ▶ Usuari/Client.
- ▶ Valors Organitzatius/Recursos Humans.
- ▶ Economia.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

Font de les dades

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments, que les van remetre al Servei de Servei de programació de la Diputació de Barcelona, encarregat també de la seva validació.

En l'edició d'enguany, han participat 13 ens locals.

Correlacions

Alguns indicadors tenen una correlació positiva –l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix–. Concretament:

- ▶ Unitats funeràries per cada 100 habitants.
- ▶ % d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades.
- ▶ Anys de marge per a noves concessions de nínxols.
- ▶ Anys de marge per a noves concessions de columbaris.
- ▶ Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes.

- ▶ % d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament.
- ▶ Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites.
- ▶ Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri.
- ▶ Nombre de serveis prestats per operari.
- ▶ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments.
- ▶ Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals.
- ▶ Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant.
- ▶ % Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals.
- ▶ % d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics.
- ▶ % d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei².
- ▶ Inversions realitzades en els últims 5 anys per 100 m².
- ▶ % de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc.) sobre la despesa total.

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa –l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix– i són els següents:

- ▶ Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries.
- ▶ Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri.
- ▶ Nombre de m² de cementiris per treballador/a.
- ▶ Nombre d'unitats funeràries per treballador/a.
- ▶ % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals.
- ▶ % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament.
- ▶ Despesa mitjana per unitat funerària.
- ▶ Preu mitjà per inhumació.
- ▶ Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol.
- ▶ Import de la taxa per any de concessió d'un columbari.
- ▶ Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol.
- ▶ Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari.
- ▶ % d'ingressos impagats de la taxa de manteniment.
- ▶ % de rebuts impagats de la taxa de manteniment.

Finalment, altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- ▶ m² de cementiris per cada 1.000 habitants.
- ▶ Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal.
- ▶ Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions no voluntàries).
- ▶ Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries).
- ▶ % de nínxols sobre el total d'unitats funeràries.
- ▶ % de columbaris sobre el total d'unitats funeràries.
- ▶ % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries.
- ▶ % d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys).
- ▶ % d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys).

² No avaluable quan la gestió del cementiri municipal és 100% directa.

- ▶ % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió.
- ▶ Nombre d'inhumacions (fèretres) anuals per cada 1.000 habitants.
- ▶ Nombre d'inhumacions (cendres) anuals per cada 1.000 habitants.
- ▶ % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi.
- ▶ % gestió directa dels cementiris municipals.
- ▶ % gestió indirecta dels cementiris municipals.
- ▶ % de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals.
- ▶ % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions.
- ▶ % de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total.
- ▶ % de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total.
- ▶ % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total.
- ▶ % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total.
- ▶ % d'altres despeses sobre la despesa total.
- ▶ % dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals.
- ▶ % dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals.
- ▶ % dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals.
- ▶ % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals.
- ▶ % d'altres ingressos sobre els ingressos totals.

A les pàgines següents, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors en què, conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- ▶ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ▶ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- ▶ En **groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

QUADRE RESUM INDICADORS

ENCÀRREG POLÍTIIC	2017				2018				2019				2020							
ENCÀRREG POLÍTIIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals				2017				2018				2019				2020			
	Unitats funeràries per cada 100 habitants				12,3				12,0				11,9				12,7			
	M² de cementiris per cada 1.000 habitants				470,2				463,0				458,5				466,5			
	Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal				25,4				25,2				25,2				26,5			
ENCÀRREG POLÍTIIC	Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries				2017				2018				2019				2020			
	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries				97,5%				97,5%				97,5%				97,5%			
	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries				1,1%				1,2%				1,2%				1,4%			
	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries				1,3%				1,3%				1,3%				1,1%			
ENCÀRREG POLÍTIIC	Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries				2017				2018				2019				2020			
	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)				93,5%				91,5%				92,0%				90,4%			
	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)				1,3%				2,2%				1,8%				1,9%			
	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament				5,2%				6,3%				6,2%				7,6%			
ENCÀRREG POLÍTIIC	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries				2017				2018				2019				2020			
	Nombre d'unitats funeràries rescataades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)				2,2				2,7				3,0				3,7			
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)				5,1				5,3				5,7				4,7			
	Controlar la saturació dels cementiris municipals				2017				2018				2019				2020			
Anys de marge per a noves concessions de nínxols				4,1				5,0				5,1				4,5				
Anys de marge per a noves concessions de columbaris				10,9				4,2				3,1				4,0				
Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes				123,0				13,8				37,0				13,0				
ENCÀRREG POLÍTIIC	Gestionar el canvi de nom de les unitats funeràries amb concessió				2017				2018				2019				2020			
	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió				2,1%				2,1%				2,2%				1,4%			
	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions				2017				2018				2019				2020			
	Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants				3,6				3,7				3,4				3,8			
USUARI/CLIENT	Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants				0,7				0,8				0,7				0,8			
	% de tractats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi				0,8%				0,8%				0,7%				0,5%			
	Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)				2017				2018				2019				2020			
	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites				7,0				6,9				6,8				6,6			
USUARI/CLIENT	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades				0,6				0,5				0,4				0,3			
	Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)				2017				2018				2019				2020			
	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri				231,8				230,6				432,1				4,6			
	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri				3,9				0,7				0,9				0,4			
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió				2017				2018				2019				2020			
	% gestió directa dels cementiris municipals				45,9%				47,5%				44,1%				42,7%			
	% gestió indirecta dels cementiris municipals				54,2%				52,5%				55,9%				57,3%			
	Disposar d'una dotació de recursos humans adequada				2017				2018				2019				2020			
Nombre de m² de cementiri per treballador/a				7.069,9				6.905,4				6.747,5				7.940,4				
Nombre de serveis prestats per operari				135				114				109				179,1				
Nombre d'unitats funeràries per treballador/a				1.869,2				1.811,3				1.919,6				2.155,2				
VALORS ORGANITZATIUS	Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu				2017				2018				2019				2020			
	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals				7,1				5,5				3,4				5,2			
	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals				5,6%				8,1%				11,0%				8,4%			
	Reflectir l'estructura de gènere del personal				2017				2018				2019				2020			
% de treballadors (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals				30,7%				26,9%				25,9%				31,1%				
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments				44,3%				38,9%				33,4%				40,2%				
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals				2017				2018				2019				2020			
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant				5,7				5,1				5,0				4,4			
	% despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals				0,7%				0,6%				0,6%				0,5%			
	Veure per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats				2017				2018				2019				2020			
Despesa mitjana per unitat funerària				38,2				40,1				42,4				34,5				
Preu mitjà per inhumació				124,3				150,6				182,2				164,2				
Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol				44,1				52,5				59,6				50,6				
Import de la taxa per any de concessió d'un columbari				14,8				17,2				15,6				14,5				
Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol				17,0				19,3				17,3				19,6				
Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari				7,0				10,2				8,5				11,2				
ECONOMIA	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)				2017				2018				2019				2020			
	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics				98,1%				96,3%				96,8%				101,1%			
	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions				0,0%				0,0%				0,0%				0,0%			
	% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament				1,9%				3,7%				3,2%				-1,1%			
ECONOMIA	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)				2017				2018				2019				2020			
	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei				3,8%				16,9%				16,7%				16,5%			
	% d'ingressos pagats de la taxa de manteniment				14,0%				13,5%				12,9%				12,6%			
	% de rebuts pagats de la taxa de manteniment				12,2%				9,3%				8,8%				10,6%			
ECONOMIA	Impulsar la conservació i millora dels cementiris				2017				2018				2019				2020			
	Inversions realitzades en els últims 5 anys per 100 m²				1.064,1				949,3				898,5				890,0			
	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals				2017				2018				2019				2020			
	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total				51,1%				51,8%				53,3%				54,8%			
ECONOMIA	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total				6,5%				5,2%				4,0%				4,3%			
	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total				18,4%				18,7%				18,2%				18,9%			
	% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total				5,7%				4,5%				4,7%				4,4%			
	% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, gales, transports especials, etc) sobre la despesa total				1,5%				2,5%				0,9%				0,6%			
ECONOMIA	% d'altres despeses sobre la despesa total				17,4%				17,4%				18,7%				15,0%			
	Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri				2017				2018				2019				2020			
	% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals				10,5%				13,5%				14,6%				15,2%			
	% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals				23,9%				33,6%				24,5%				29,0%			
ENTORN	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals				46,1%				44,1%				44,6%				45,0%			
	% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals				13,3%				13,6%				10,8%				10,0%			
	% d'altres ingressos sobre els ingressos totals				6,3%				5,1%				5,3%				9,2%			
	ENTORN				2017				2018				2019				2020			
Població				97.656				102.276				102.276				112.231				
% població de 65 anys o més				17,8%				18,1%				18,1%				18,3%				
Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)				7,94				7,96				7,96				7,56				
Densitat de població (hab. / km² municipi)				3.104				3.171				3.171				4.382				
Rend per càpita				15.886				16.880				16.693				14.644				
% Atur				12,1%				10,9%				10,9%				13,2%				
Nombre de cementiris municipals				1,3				1,3				1,3				1,2				

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals

Unitats funeràries per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació d'unitats funeràries dels cementiris municipals per cada cent habitants i mostra quina és oferta dels cementiris municipals en termes de dotació d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,66	Municipis participants: 13

M² de cementiris per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quina és la superfície de cementiri municipal per cada 1.000 habitants. En aquest sentit, mesura l'oferta del cementiri municipal en termes d'espai del recinte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 466	Municipis participants: 13

Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quants nínxols hi ha per cada 100 m ² de cementiri municipal. D'aquesta manera, permet mesurar quina és la relació entre la dotació de nínxols i la dimensió del recinte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\text{Superfície total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 26,46	Municipis participants: 13

% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin és, respecte el total dels enterraments, el percentatge que representen les inhumacions el cost de les quals ha estat assumit directament per l'ajuntament. Permet mesurar quin grau de cobertura representen els enterraments de beneficència respecte el total d'enterraments que es fan als cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats}}{\text{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats: nombre d'inhumacions realitzades al municipi durant l'any d'estudi gratuïtament o de forma bonificada a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en els casos en què ho acordi l'autoritat judicial. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Representa el total d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,40%	Municipis participants: 13

Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries

Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions no voluntàries)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions no voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària): s'entén per unitats rescatades el nombre d'unitats funeràries adjudicades per les quals l'ajuntament ha declarat l'extinció de la concessió abans del venciment del termini estipulat, de manera unilateral, prèvia justificació de l'interès públic i mitjançant la indemnització que correspongui segons l'ordenança fiscal i de conformitat amb el procediment que determini la normativa vigent. S'entén per unitats amb caducitat el nombre d'unitats funeràries adjudicades per a les quals ha expirat el termini de concessió i l'ajuntament ha iniciat els tràmits de reversió dels drets funerals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,73	Municipis participants: 13

Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària): s'entén per unitats amb renúncia el nombre d'unitats funeràries recuperades per l'ajuntament durant l'any d'estudi perquè la persona titular, les persones hereves o les beneficiàries han renunciat per escrit al dret funerari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,75	Municipis participants: 13

Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries

% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge representen els nínxols respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots , estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 97,48%	Municipis participants: 13

% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge representen els columbaris respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de columbaris dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de columbaris dels cementiris municipals: s'entén per columbari la construcció funerària amb nínxols per rebre les urnes cineràries. S'inclouen tots , estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,43%	Municipis participants: 13

% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge representen els panteons, tombes i altres unitats funeràries respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals: s'entén per panteó el monument funerari destinat a la inhumació de diferents cadàvers o de restes cadavèriques, integrat per un o més nínxols. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. S'entén per tomba el lloc soterrat d'inhumació d'un o més cadàvers o de restes cadavèriques cobert per una llosa, integrat per un o més nínxols. S'inclouen totes, estiguin ocupades o no. INCLOU altres tipologies d'unitat funerària, com ara mausoleus, osseres, criptes, etc. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,09%	Municipis participants: 13

Controlar la saturació dels cementiris municipals

Anys de marge per a noves concessions de nínxols	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els nínxols disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de nínxols que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de nínxols adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,14	Municipis participants: 12

Anys de marge per a noves concessions de columbaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els columbaris disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,55	Municipis participants: 10

Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els panteons, tombes i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de panteons, tombes i altres unitats funeràries amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 111	Municipis participants: 1

Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries

% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a llarg termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini: s'entén per concessió a llarg termini la concessió de drets funeraris per un període superior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i excloent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU unitats funeràries amb títol de propietat i les concessions a perpetuïtat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 90,42%	Municipis participants: 12

% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (menys de 5 anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a curt termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini: s'entén per concessió a curt termini la concessió de drets funeraris per a un període inferior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i excloent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU les unitats funeràries en règim de lloguer. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,94%	Municipis participants: 12

% d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries sense drets de concessió adjudicats respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament: és el resultat de restar, al Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals, el Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats. Correspon al nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals que estan disponibles per part de l'ajuntament, ja sigui perquè no s'ha concedit a un particular, per l'extinció del dret funerari un cop transcorregut el termini fixat o pel rescat de la concessió abans de la finalització d'aquest termini per algun dels motius que estableix la normativa vigent. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,64%	Municipis participants: 12

Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió

% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de concessions amb canvi de nom durant l'any d'estudi respecte el nombre total d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer: s'entén per canvi de nom la transmissió dels drets funeraris a una altra persona per diferents motius: <i>mortis causa</i> (a la mort de la persona titular del dret funerari); condició de persona successora (persona beneficiària designada pel/la titular del dret funerari); transmissió <i>inter vivos</i> (transmissió entre vius a favor del cònjuge o una persona amb qui té relació de parentiu); transmissió provisional (casos en què no és possible realitzar una de les transmissions anteriors). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,40%	Municipis participants: 12

II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Comptabilitzar el nombre d'inhumacions

Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzats per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de fèretres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, facilita el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
<i>Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de fèretres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 3,83	Municipis participants: 13

Nombre d'inhumacions (cendres) realitzats per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de cendres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
<i>Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de cendres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,76	Municipis participants: 13

% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries per a les quals s'ha trasllat el seu contingut durant l'any d'estudi. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
<i>Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris: s'entén per trasllat (o conducció) l'exhumació i/o inhumació de restes per traslladar-les a una unitat funerària diferent a la de la seva inhumació, tant en el mateix cementiri com en un altre de diferent. S'hauran de sumar individualment cadascuna de les exhumacions i inhumacions realitzades a les variables corresponents. EXEMPLE: en cas d'un moviment dins del mateix cementiri, s'hauria de comptabilitzar 1 exhumació i 1 inhumació. En canvi, si les restes es porten fora del cementiri, només s'ha de comptabilitzar 1 exhumació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,53%	Municipis participants: 13

Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)

Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de dies setmanals en que els cementiris municipals estan oberts al públic. D'aquesta manera, avalua la possibilitat de la ciutadania per accedir-hi lliurement durant la setmana.	
Fórmula de càlcul: Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure: nombre de dies setmanals d'obertura dels cementiris municipals amb accés lliure per al conjunt de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,85	Municipis participants: 13

Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de queixes i reclamacions rebudes l'any en estudi als cementiris municipals per cada 1.000 unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats. D'aquesta manera, ofereix una aproximació al grau de descontent de les persones usuàries en relació amb els cementiris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi: queixes, reclamacions i peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'un dany al cementiri que han estat presentades durant l'any d'estudi en format escrit (formulari, carta, instància, correu electrònic, etc.). INCLOU les queixes pels danys provocats per actes vandàlics, actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. INCLOU les peticions iniciades com a reclamació i tancades com a denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,27	Municipis participants: 12

Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)

Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els inscrits a les activitats culturals i lúdiques que s'organitzen als cementiris municipals ponderats pel nombre de cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura l'impacte de les activitats que s'hi organitzen.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi}}{\text{Nombre de cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi: nombre de persones inscrites a visites guiades i/o turístiques organitzades als cementiris municipals i assistents a altres actes o activitats diferents a la missió original del cementiri (concerts, visites de grup, etc.). En el cas de les activitats que no requereixen inscripció, s'efectuarà una estimació del nombre de participants. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,81	Municipis participants: 13

Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'actes vandàlics amb danys succeïts als cementiris municipals durant l'any en estudi. D'aquesta manera, avalua el grau d'inseguretat que pateixen aquests equipaments del municipi.	
<i>Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi</i>	
Fórmula de càlcul: _____ x 1.000 <i>Nombre de cementiris municipals</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi: nombre d'actes vandàlics en que s'ha malmès, destruït o robat algun element del cementiri municipal. NO INCLOU els danys provocats per actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,44	Municipis participants: 13

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% gestió directa dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa mitjançant gestió directa, mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa corrent.	
$\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament): despesa corrent dels cementiris municipals gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU també les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al/s cementiri/s municipal/s. NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 42,66%	Municipis participants: 12

% gestió indirecta dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa de manera indirecta, mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa corrent	
<i>Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres)</i>	
Fórmula de càlcul: _____ x 100 <i>Despesa corrent total dels cementiris municipals</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres): despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). INCLOU les despeses pel cànon de la concessió administrativa. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 57,34%	Municipis participants: 12

Disposar d'una dotació de recursos humans adequada

Nombre de m² de cementiris per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina superfície de cementiri municipal equivaldria a cada persona treballadora del cementiri municipal.	
<i>Superfície total dels cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: _____ <i>Treballadors/es dels cementiris municipals</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7.940	Municipis participants: 13

Nombre de serveis prestats per operari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quants serveis presta cada operari dels cementiris municipals. D'aquesta manera, reflecteix la seva càrrega de feina durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de serveis prestats}}{\text{Nombre d'operaris dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de serveis prestats: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'exhumacions realitzades als cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'operaris dels cementiris municipals: nombre de treballadors/es dels cementiris que tenen un ofici de tipus manual que requereix d'esforç físic, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 128,3	Municipis participants: 11

Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quantes unitats funeràries hi ha als cementiris municipals per cada persona treballadora del cementiri municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'al·lotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2.155	Municipis participants: 13

% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadores (dones) dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadores (dones) dels cementiris municipals: nombre de DONES que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 31,06%	Municipis participants: 13

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es amb càrrec de comandament que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals amb càrrec de comandament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament}}{\text{Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de DONES que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de persones que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 43,21%	Municipis participants: 12

Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu

Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre d'hores anuals d'assistència a activitats formatives realitzades pels treballadors dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals: nombre d'hores de formació acumulades del personal estable dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. INCLOU la formació en línia. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,24	Municipis participants: 13

% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es dels cementiris municipals estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals}}{\text{Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals: total d'hores de l'any de baixa (incapacitat temporal) del conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals (personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei). NO INCLOU les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió): total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) per el número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com 900 hores anuals. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. INCLOU les hores d'assumptes propis i permisos. NO INCLOU les hores dels dies de vacances. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,42%	Municipis participants: 13

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals

Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana dels cementiris municipals per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,38€	Municipis participants: 12

% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels cementiris municipals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,48%	Municipis participants: 12

Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats

Despesa mitjana per unitat funerària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent dels cementiris municipals per unitat funerària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 34,53€	Municipis participants: 12

Preu mitjà per inhumació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els ingressos mitjans per inhumació realitzada als cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingrés total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi. INCLOU les inhumacions de restes incinerades. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Nombre d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 164,2€	Municipis participants: 11

Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un nínxol per cada any de concessió.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels nínxols per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 50,62€	Municipis participants: 11

Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un columbari per cada any de concessió.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels columbaris per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre de columbaris de cada modalitat i entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14,53€	Municipis participants: 9

Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un nínxol l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels nínxols. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts totals en concepte de taxes de manteniment dels nínxols entre el nombre de nínxols amb concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 19,65€	Municipis participants: 11

Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un columbari l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: <i>Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels columbaris. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts en concepte de taxes de manteniment dels columbaris entre el nombre de columbaris amb concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 11,22€	Municipis participants: 10

Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)

% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb taxes, preus públics i altres ingressos (ingressos del capítol 3).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 101,1%	Municipis participants: 11

% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques.	
<i>Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.): ingressos per transferències corrents d'altres institucions (drets reconeguts del capítol 4): Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. NO INCLOU les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,0%	Municipis participants: 11

% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació municipal.	
<i>Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals: s'obté automàticament restant a la Despesa corrent total dels cementiris municipals el Total d'ingressos dels cementiris municipals. Aportacions d'altres institucions. Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: -1,1%	Municipis participants: 11

Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)

% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades pel cànon de concessió del servei.	
<i>Ingressos per cànon procedents de la concessió del cementiri municipal</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per cànon procedents de la concessió del cementiri municipal}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per cànon procedents de la concessió del cementiri municipal: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament del municipi en concepte de cànon per la concessió del cementiri municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 16,47%	Municipis participants: 11

% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge dels drets reconeguts l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les unitats funeràries que no han estat cobrats l'any.	
<i>Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: import no cobrat del total d'ingressos (drets reconeguts) anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,6%	Municipis participants: 11

% de rebuts impagats de la taxa de manteniment sobre el nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de rebuts de l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les unitats funeràries que no han estat cobrats l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: nombre de rebuts anuals en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.) que no han estat cobrats per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,64%	Municipis participants: 11

Inversions realitzades en els últims 5 anys per M2 de cementiri

Inversions realitzades en els últims 5 anys per M2 de cementiri municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'import de les inversions realitzades en els últims 5 anys per metre quadrat de cementiri municipal..	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Inversions}}{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Inversions: despesa en els últims 5 anys feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a la creació d'infraestructures i a la creació i adquisició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis i aquelles altres despeses que tinguin caràcter amortitzable. Inclou tant la inversió nova com la inversió de reposició. INCLOU el remodelatge global (quan afecta la totalitat del cementiri), les reformes estructurals (quan es tracta de rehabilitacions parcials com reforma de la façana, pavimentació, reparació cobertes, construcció d'entresolat, redistribució de l'espai, etc.) i instal·lacions i locals tècnics (quan es tracta d'ascensors i multicàrregues, ventilació, aire condicionat, canvi de voltatge, sanitaris, canonades d'aigua, etc.). En els pressupostos públics, correspon al capítol VI de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 990€	Municipis participants: 11

Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (I)

% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de personal (capítol 1) sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total del personal dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total del personal dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) corresponent al cementiri municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. INCLOU personal auxiliar o de suport tècnic destinat al cementiri. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 54,78%	Municipis participants: 11

% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de neteja sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en neteja dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en neteja dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,26%	Municipis participants: 11

% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de manteniment sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en manteniment dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en manteniment dels cementiris municipals: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions del cementiri. INCLOU les despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material. En els pressupostos públics correspon al capítol II, article 21 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). En cas de diversos cementiris, la despesa total de tots els cementiris municipals. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14,85%	Municipis participants: 11

% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de jardineria sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en jardineria dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en jardineria dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4,38%	Municipis participants: 12

% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc.) sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats complementàries}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en activitats complementàries: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) associades a l'organització d'activitats complementàries al cementiri (concerts, visites turístiques, guies, transports especials, etc.). INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 0,59%	Municipis participants: 11

% d'altres despeses sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Altres despeses del cementiri}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres despeses del cementiri: resultat de restar a la Despesa corrent total dels cementiris municipals la Despesa total del personal dels cementiris municipals, la Despesa total en neteja dels cementiris municipals, la Despesa total en manteniment dels cementiris municipals, la Despesa total en jardineria dels cementiris municipals i la Despesa en activitats complementàries. Altres despeses realitzades per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 21,0%	Municipis participants: 11

Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (II)

% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per les activitats d'inhumació sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingres total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi corresponent a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les les inhumacions de restes incinerades referents a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 15,48%	Municipis participants: 11

% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la venda de drets de concessió d'unitats funeràries sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries (ninxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 25,86%	Municipis participants: 11

% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos derivats de la taxa de manteniment sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (ninxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 42,85%	Municipis participants: 11

% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per tràmits administratius sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total d'altres taxes administratives}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total d'altres taxes administratives: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament en concepte d'altres taxes administratives: canvis de nom, duplicats de títols, exhumacions, trasllats, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 10,58%	Municipis participants: 11

% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els altres ingressos sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
$\frac{\square \text{ Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris)}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris): altres Ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament derivats de l'activitat no ordinària del cementiri. INCLOU els drets d'entrada al cementiri i altres ingressos associats a les inhumacions diferents dels que es deriven de l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les exhumacions. INCLOU els ingressos derivats d'activitats complementàries realitzades als cementiris municipals (concerts, visites teatralitzades, turisme, etc.). NO S'INCLOU la recaptació en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries, ni de taxes de manteniment, d'unitats funeràries ni d'altres taxes administratives. Tampoc s'inclouen els ingressos derivats de les inhumacions. NO S'INCLOUEN les aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.) <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,23%	Municipis participants: 11

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 112.231	Municipis participants: 13

% població de 65 anys o més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador indica quin és el percentatge de persones majors de 65 anys. D'aquesta manera, mesura l'envelliment de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població del municipi de 65 anys o més}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població del municipi de 65 anys o més: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi i d'una edat igual o superior als 65 anys. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 18,25%	Municipis participants: 13

Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quantes defuncions es donen per cada 1.000 habitants l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi}}{\text{Superfície municipal}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi: nombre de persones difuntes l'any en estudi al municipi. INCLOU qualsevol defunció independentment de les causes. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,56	Municipis participants: 13

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 4.381	Municipis participants: 13

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 14.564€	Municipis participants: 13

% Atur	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur.	
Fórmula de càlcul: <i>Taxa d'atur del municipi</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taxa d'atur del municipi: percentatge de la població activa del municipi que està desocupada. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 13,15%	Municipis participants: 13

Nombre de cementiris municipals	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de cementiris municipals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,23	Municipis participants: 13



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors