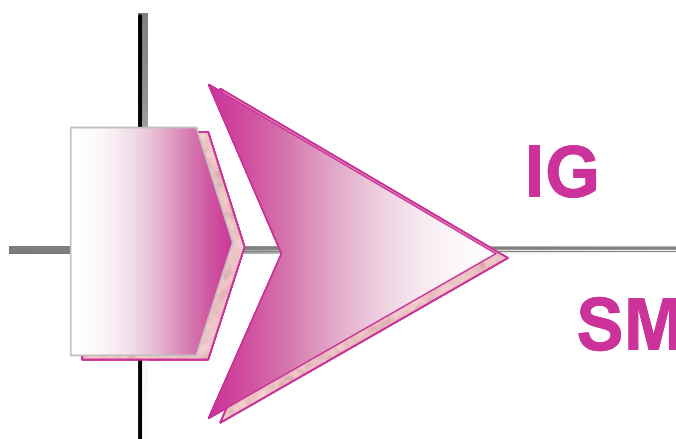


INDICADORS DE GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

GUIA D'INTERPRETACIÓ



RESULTATS ANY 2005

MUNICIPIS DE MÉS DE 10.000 HABITANTS
DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

Diputació de Barcelona
Àrea de Govern Local
Servei de Programació
Rambla de Catalunya, 126 – 5ª planta
08008 Barcelona
Tel. 93 402 22 37
a/e: s.programacio@diba.cat

Primera Edició: novembre 2006

Índex

Pròleg	4
I. Introducció a la Guia d'Interpretació.....	6
II. Policia local.....	14
III. Neteja viària i residus	28
- Neteja Viària.....	28
- Gestió i tractament de residus	40
IV. Biblioteques.....	56
V. Educació	72
- Escoles bressol	72
- Escoles de música	88
- Escoles d'adults	102
VI. Serveis d'esports.....	116
VII. Serveis Socials.....	128
- Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.....	128
- Serveis Socials d'Atenció Domiciliària	140
VIII. Tecnologies de la informació i les comunicacions	154

Pròleg

La Diputació de Barcelona va iniciar el 1999 una experiència d'acostament als municipis de la província de més de 10.000 habitants per tal de proposar-los un estudi comparatiu del nivell de provisió i nivell de qualitat d'una sèrie de serveis municipals.

L'estudi d'Indicadors de Gestió de Serveis Municipals (IGSM) es basa en la realització d'una enquesta adreçada a aquest grup de municipis en la qual es demanen dades d'estructura i activitat, així com dades econòmiques. Mitjançant aquesta enquesta, s'elaboren tot un seguit d'indicadors de gestió dels serveis municipals, que a la vegada es comparen amb les ratios corresponents als valors mitjans dels municipis participants.

D'altra banda, la Diputació de Barcelona realitza Cercles de Comparació Intermunicipals (CCI). Els tallers intermunicipals persegueixen com a finalitat la reunió de diversos experts municipals en els diferents serveis analitzats amb l'objectiu d'intercanviar experiències de treball i en assolir un acord sobre un llista mínima d'indicadors vàlids per fer una comparació intermunicipal.

Els CCI constitueixen el producte més novedós que s'està oferint al món local des de la Diputació de Barcelona, en l'àmbit dels indicadors de gestió. Es va posar en marxa l'any 2000 i, enguany tots els serveis analitzats en els IGSM estan inclosos en algun CCI, de manera que els indicadors que es presenten en aquest estudi són el fruit d'una reflexió per part dels experts municipals dels diferents serveis. El fet diferencial d'aquesta actuació rau en la participació i implicació dels responsables locals en tot el procés d'implementació dels mateixos, des de l'inici fins a l'acabament. Això comporta un gran avantatge en el grau de fiabilitat de recollida de la informació, ja que són els mateixos tècnics els que han definit els indicadors/variables i els que s'encarreguen d'omplir les enquestes amb rigor i de manera exhaustiva.

Per tant, ambdós productes (IGSM i CCI) es retroalimenten, amb la qual cosa es garanteix una major utilitat i aplicabilitat dels resultats obtinguts.

Aquest mètode de treball constitueix la filosofia bàsica d'actuació de la Diputació de Barcelona que, des del seu Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació com a agents proactius en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau que augmenta la garantia d'èxit en l'aplicabilitat i en el grau d'utilitat de les polítiques supralocals.

Amb aquest nova edició del 2005 de l'estudi d'IGSM, la Diputació segueix apostant per potenciar una nova cultura de gestió i per facilitar les tasques dels ajuntaments en la presa de decisions.

Com a novetats més significatives respecte l'any passat, cal destacar:

- La consolidació dels Cercles de Comparació Intermunicipal, com a base de les dades de l'estudi IGSM
- La creació de Cercles de Comparació de Policia, Escoles Bressol i Escoles de Música
- La creació d'un segon Cercle de Comparació en els àmbits de Biblioteques i Esports
- L'increment dels participants en el Cercles de Neteja Viària-Residus i Serveis Socials.
- La incorporació de tres espais esportius més a l'estudi IGSM (sales esportives, camps d'atletisme i espais de raqueta)

I. Introducció a la Guia d'Interpretació

En els darrers anys, les Administracions Públiques busquen maneres de contenir el creixement de la despesa, i cerquen fer un ús més eficient dels recursos públics.

Així mateix, hi ha un creixent interès dels ciutadans per saber com es destinen els diners en el sector públic, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis públics.

Què valen els serveis públics? S'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient? S'estan assolint els objectius previstos? Per respondre aquestes preguntes no n'hi ha prou amb els controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit. Són necessaris els indicadors de gestió.

Els indicadors de gestió tenen unes utilitats i aplicacions que els fan una eina de gestió essencial per:

- Fer un diagnòstic de la situació actual.
- Ajudar a revisar i marcar objectius.
- Donar informació a l'hora de prendre decisions.
- Ajudar a millorar els estàndards de qualitat dels serveis.
- Ajudar a la planificació i pressupostació de serveis, així com a l'avaluació de la implementació d'aquests.
- Ajudar al disseny i implementació de polítiques.
- Informar als usuaris (ciutadans) del servei que se'ls ofereix.
- Facilitar l'oportunitat per a introduir la comptabilitat de costos a les administracions locals.

DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES DELS INDICADORS DE GESTIÓ

Els indicadors de gestió presentats en aquest estudi són uns estadístics sintètics associats, en aquest cas, a un servei públic, que ens proporcionen informació rellevant bàsicament sobre l'economia, l'eficàcia i l'eficiència en la prestació d'aquest servei i, que ens permeten el seguiment i l'avaluació periòdica del servei públic mitjançant la seva comparació amb municipis de característiques socioeconòmiques similars.

Els indicadors s'obtenen a partir de la realització d'algunes operacions amb magnituds elementals, tant en unitats físiques com monetàries.

Els indicadors tenen una funció descriptiva i valorativa sobre el nivell de prestació dels diferents serveis públics. D'una banda, la funció descriptiva fa referència a la informació necessària que un indicador de gestió ha de proporcionar per facilitar un coneixement sintètic del nivell de provisió dels diferents serveis públics. D'altra banda, la funció valorativa permet quantificar i avaluar l'impacte de canvis en la gestió dels serveis públics.

És desitjable que els indicadors reuneixin una sèrie de característiques:

- Pertinença: El concepte que expressa l'indicador és clar i es manté en el temps. L'indicador és adequat per allò que es vol mesurar.
- Disponibilitat: Les dades bàsiques per a la construcció de l'indicador han de ser de fàcil obtenció.
- Simplicitat: L'indicador ha de ser de fàcil elaboració.
- Objectivitat: El càlcul a partir de les magnituds observades no és ambigu.
- Fiabilitat: L'indicador no permet interpretacions equívokes, no ha de permetre interpretacions contraposades.
- Sensibilitat: La mesura de l'indicador és suficientment eficaç per identificar variacions petites.
- Precisió: El marge d'error de l'indicador és suficientment acceptable.
- Fidelitat: Les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai.
- Rellevància: La informació que ens proporcionin ha de ser útil.

EL MARC LEGAL

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix, a l'article 211, que els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar el seu compte general: «a) Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics; b) una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels objectius previstos i dels objectius assolits amb el seu cost».

D'altra banda, a l'Annex de l'Ordre EHA/4041/2004, de 23 de novembre, per la qual s'aprova la Instrucció del Model Normal de Comptabilitat Local, s'especifica que, a la memòria, «els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior hauran de complimentar la part que fa referència als indicadors de gestió».

Així mateix, en diversa legislació es fa referència als conceptes d'economia, eficiència i eficàcia.

En la pròpia Constitució Espanyola, s'estableix a l'article 31.2 que: «La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia». Posteriorment, a l'article 103.1 de la carta magna també s'observa el següent: «L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret».

La Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària indica en el seu article 120 que «la comptabilitat del sector públic estatal ha de permetre el compliment de les següents finalitats de gestió, de control i d'anàlisi i informació: ... 6. Proporcionar informació per a l'exercici dels controls de legalitat, financer, de economia, eficiència i eficàcia».

A la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local s'estableix en el seu article 133 que la gestió econòmico-financera s'ajustarà als criteris següents: «e) introducció de l'exigència del seguiment dels costos dels serveis; f) l'assignació de recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència, es farà en funció de la definició i el compliment d'objectius».

A la Llei Orgànica 2/1982, de 12 de maig, del Tribunal de Comptes, s'indica a l'article 9.1. que «la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes es referirà al sotmetiment de l'activitat econòmico-financera del sector públic als principis de legalitat, eficiència i economia» i a l'article 13.1 que «l'Informe o Memòria anual que el Tribunal ha de remetre a les Corts Generals... s'estendrà als extrems següents: c) la racionalitat en l'execució de la despesa pública basada en criteris d'eficiència i economia».

Finalment, a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics, s'indica en els articles 7, 19.1 i 25.

ESTRUCTURA DE L'INFORME I METODOLOGIA

L'informe anual conté un conjunt de ràtios calculades amb les dades de l'enquesta de cada servei públic. S'estructura en cinc parts:

- Tipologia de prestació del servei
- Cost del servei
- Indicadors d'economia
- Indicadors d'eficiència
- Indicadors d'eficàcia

Cadascuna de les parts està formada per una primera columna amb el nom de l'indicador. A continuació, hi ha una segona columna que indica el nombre de participants (ajuntaments) amb els que s'ha comptat per elaborar aquell cost o indicador d'activitat concret (que apareix descrita com una P*); és a dir, indica el nombre de valors (volum de la mostra) que intervenen en el càlcul de les mitjanes de grup, els màxims i els mínims. Les següents quatre columnes estan ocupades respectivament pel valor del municipi, el de la mitjana de grup, el valor màxim i el valor mínim de la mostra.

La mitjana del grup de municipis participants s'ha calculat de la següent manera:

X = qualsevol variable del denominador de l'indicador

Y = qualsevol variable del numerador de l'indicador

l_p = municipi participant en l'estudi d'IGSM

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

(essent necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana)

Els indicadors amb dades monetàries s'expressen en euros en termes corrents¹.

Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual).

Tipologia de prestació del servei

L'apartat de tipologia de prestació del servei es repeteix en tots els serveis públics estudiats de la mateixa manera i amb la mateixa estructura. Per aquesta raó no apareix cap altre comentari individualitzat en cadascun dels serveis presentats en aquesta guia.

La tipologia de prestació del servei s'ha dissenyat per determinar si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa de l'ajuntament, incloent com a tal també els seus organismes autònoms i les societats mercantils de capital íntegrament municipal, o bé si la gestió del servei es fa indirectament via concessió, concert, arrendament, societat d'economia mixta o cooperació administrativa.

Els valors mostrats corresponen als del municipi analitzat així com els corresponents a les mitjanes del grup de municipis on aquest pertany.

El tipus de gestió s'expressa en forma percentual entre gestió directa i indirecta utilitzant el volum agregat de la despesa dels capítols I, II, i IV un cop descomptades les transferències internes entre l'ajuntament, els

¹ Les dades no han estat deflactades amb l'índex de preus al consum (IPC).

seus organismes autònoms i les societats mercantils íntegrament municipals. Dins la gestió directa, la distribució dels percentatges es fa amb el mateix criteri, prenent com a total la xifra de despesa agregada de gestió directa. Finalment, els percentatges de la gestió indirecta s'obtenen amb la mateixa metodologia que els de la gestió directa.

Cost del servei

En l'apartat de "cost del servei", es mostren les despeses destinades al servei desglossades per capítols del pressupost liquidat de despeses (obligacions reconegudes). Les dades s'expressen en termes d'euros per habitant i recullen els valors del municipi que s'analitza, els valors de la mitjana del grup de municipis al que pertany aquest i els valors màxims i mínim del grup.

Adicionalment als imports dels capítols de despeses I (Personal, inclosa la Seguretat Social), II (Béns i serveis), IV (Transferències corrents), VI (Inversió) i VII (Transferències de capital), es mostra el detall d'un grup d'articles i conceptes del capítol II (art.21 reparacions de manteniment i conservació, art. 22 compra de material de subministrament i altres i concepte 227 treballs altres empreses) i unes agrupacions dels articles del capítol VI d'inversions (despesa en inversió nova i despesa en inversió de reposició). Generalment aquesta estructura es repeteix idènticament en tots els serveis públics analitzats. Però en alguns casos, s'especifiquen altres conceptes, subconceptes o agrupacions d'aquests per tal de disposar d'una informació més concreta d'aquests serveis.

Així mateix, es presenta un subtotal de les despeses corrents, amb la suma dels imports dels capítols I, II i IV. Aquest import es pot considerar una **aproximació al cost del servei**, tot i que no inclou ni les amortitzacions ni les despeses financeres, i que tan sols té en compte els costos directes de la prestació del servei (no així els indirectes que segurament són més difícils d'imputar i cas de fer-ho podríem topar amb pràctiques i interpretacions diferents entre els municipis participants).

Indicadors d'economia

Els indicadors d'economia expressen la relació entre els inputs actuals (costos reals) en front dels recursos o mitjans previstos (costos previstos). La seva valoració ens permet preveure la disposició dels recursos (materials i humans) en la quantitat i qualitat deguda, i als millors preus possibles.

També es pot definir un indicador economia com aquell que expressa la relació entre els inputs i el seu cost; és a dir, els costos unitaris de provisió. Així doncs, s'entén que un servei públic és més econòmic que un altre quan el seu cost unitari de provisió és menor que el de l'altre².

En cadascun dels serveis municipals comentats dins la present guia apareixen comentats amb detall tots els indicadors d'economia escollits en cada cas.

Indicadors d'eficiència

Els indicadors d'eficiència mesuren si és adequada la relació entre els resultats obtinguts (outputs) i els recursos (inputs) emprats per a la seva producció.

Diem que la gestió és eficient si amb uns costos fixos determinats s'aconsegueix el màxim valor de l'objectiu establert prèviament, o al contrari, si s'aconsegueix l'objectiu previst amb el menor cost possible.

En cadascun dels serveis municipals comentats dins la present guia apareixen comentats amb detall tots els indicadors d'eficiència escollits en cada cas.

² De cara a facilitar la comprensió, la pràctica totalitat dels indicadors en unitats monetàries s'han classificat com a indicadors d'economia (malgrat que en sentit estricte es classificarien com d'eficiència o d'eficàcia).

Indicadors d'eficàcia

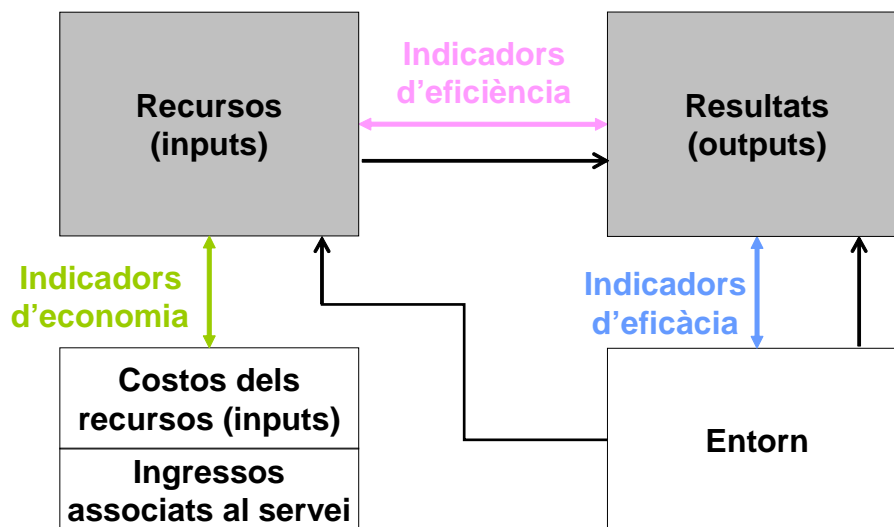
Els indicadors d'eficàcia expressen la relació entre els objectius previstos i les realitzacions obtingudes. Diem que la gestió és eficaç si s'han assolit els resultats previstos.

El concepte d'eficàcia sovint es relaciona amb el de qualitat dels serveis públics en tant que un dels objectius de la societat és rebre uns serveis amb un nivell de qualitat acceptable.

En cadascun dels serveis municipals comentats dins la present guia apareixen comentats amb detall tots els indicadors d'eficàcia escollits en cada cas.

De forma sintètica, podem conceptualitzar un servei com un procés en que, mitjançant uns recursos (inputs), es generen uns resultats (outputs), essent el procés influït per l'entorn.

En el següent quadre, podem veure esquematitzat aquest procés, i la seva relació amb els indicadors d'economia, eficiència i eficàcia.



BIBLIOGRAFIA

A continuació, es detalla alguna bibliografia de referència sobre indicadors de gestió, cercles de comparació (benchmarking) i el procés de millora contínua.

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (2004). *Herramientas para la calidad*. Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A.
- CAMP, R. (1998). *Global Cases in Benchmarking: Best Practices from Organizations Around the World*. Milwaukee (Wisconsin, Estados Unidos): American Society for Quality Press
- CARRASCO DÍAZ, D. [et al.] (2005). *Cálculo de costes e indicadores de gestión en los servicios municipales*. Menor (Navarra): Thomson Civitas
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2004). *Memòria 2000-2002: Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2005): *Indicadors de gestió de serveis municipals. guia d'interpretació 2004*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- LÓPEZ CAMPS, J.; GADEA CARRERA, A. (1992): *El control de gestión en la administración local.*, Barcelona: Ediciones Gestión 2000
- METCALFE, L.; RICHARDS, S. (1989). *La modernización de la gestión pública*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas
- OSBORNE, D.; GAEBLER, T. (1994): *La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Barcelona: Paidós. p. 205-240 i 467-479
- SUBIRATS, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas

PARTICIPANTS AL IGSM

Els quadre següent presenta la participació³ en l'estudi IGSM, tant en nombre de municipis com en percentatge sobre el total de municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (exclosa la ciutat comtal).

	2004	2005
Municipis participants	66	69
Total municipis de més de 10.000 habitants	72	75
Municipis participants / Total municipis de més de 10.000 habitants	92%	92%

D'altra banda, el següent quadre presenta el nombre de serveis en què ha participat cada municipi de més de 10.000 habitants⁴.

Municipis participants	2004	%	2005	%
0 serveis	6	8%	6	8%
1-4 serveis	40	56%	37	49%
5-9 serveis	20	28%	9	12%
10-15 serveis	6	8%	21	28%
16-17 serveis	--	--	2	3%

Cal fer notar que, tot i que tots els municipis participants en el present estudi tenen més de 10.000 habitants, els indicadors presentats podrien ser igualment vàlids per municipis de mida inferior.

³ Participació en un o més serveis.

⁴ L'any 2005 s'han incorporat a l'estudi tres nous serveis de l'àrea de d'Esports: Sales Esportives, Camps d'Atletisme i Espais de Raqueta.

POLICIA LOCAL

Introducció

OBJECTIUS

Són funcions pròpies de les policies locals:

- a) La protecció de les autoritats de la corporació local i la vigilància i la custòdia dels edificis, les instal·lacions i les dependències de la mateixa corporació.
- b) Les de policia de trànsit urbà.
- c) Les de policia administrativa en l'àmbit de les competències municipals i, especialment, les relacionades amb la normativa mediambiental.
- d) La col·laboració en les funcions de policia de seguretat ciutadana i ordre públic, d'acord amb el que especifiqui la junta local de seguretat.
- e) Les de policia comunitària en els àmbits de la convivència veïnal i dels serveis públics locals.
- f) Les que li corresponen com a policia judicial, especialment amb relació al trànsit.

D'altra banda, són funcions compartides entre la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals:

- a) Les de policia de proximitat, i l'auxili i l'assistència als ciutadans.
- b) La intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerides.
- c) La vigilància d'espais públics

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, en el qual es van reunir diversos experts municipals en Policia Local. Aquests indicadors han estat reagrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar des del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona.

Ha participat un total de 39 municipis (15 dels quals van participar en un Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local).

Quadre resum d'indicadors: Policia Local

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	59,54 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	4,85 ‰
% de la despesa sobre el pressupost municipal	9,35 %
% d'autofinançament del servei	39,13 %
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	91,82 %
Sou per hora d'un agent de policia	19,07 €
Indicadors d'eficiència	
Habitants per policia operatiu	939
Habitants per policia	763
% de comandaments sobre el total de policies	18,88 %
% de policies sobre els treballadors del servei	91,67 %
% d'hores treballades sobre hores de conveni	94,22 %
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	4,15 %
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	9,75 %
% d'hores de formació sobre hores de conveni	1,31 %
Indicadors d'eficàcia	
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	448,69
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,03
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	40,58
Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	48,15
Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	11,84
Queixes per cada 1.000 habitants	1,31
Detinguts per cada 1.000 habitants	5,24

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja del servei de Policia Local per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, s'imputa la part corresponent a policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 59,54 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 37
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, s'imputa la part corresponent a policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 4,85 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 37
% de la despesa sobre el pressupost municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei de Policia sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per la Policia Local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, s'imputa la part corresponent a policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 9,35 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

% d'autofinançament del servei	
Explicació de l'indicador: Aquesta indicador és la relació percentual entre els ingressos corrents de la Policia Local i les seves despeses corrents. Mostra la capacitat de finançar adequadament el servei a través de l'autofinançament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos corrents del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos corrents del Servei de Policia: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de la Policia Local, del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). S'inclouen multes (ordenances municipals, trànsit, ...), taxes (grues, informes, servei policial...) i preus públics (de la zona blava; en cas de concessió, el cànon i en cas d'empresa pública, l'ingrés net quan és positiu). No inclou l'import recaptat per guals. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, s'imputa la part corresponent a policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 39,13 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 34

% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Personal del servei de Policia: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) del Servei de Policia. Inclou personal auxiliar o de suport tècnic destinat al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, s'imputa la part corresponent a policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 91,82 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 37

Sou per hora d'un agent de policia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el sou brut per hora de policia amb categoria d'agent. Recull el sou mig per hora laboral establerta al conveni i és un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou brut base d'agents}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni d'agents}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base d'agents: Suma dels sous bruts anuals del total d'agents. Inclou sou base, triennis, complements de destinació i complements específics. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Hores anuals laborals segons conveni d'agents: Les hores anuals laborals per conveni dels policies amb categoria d'agent. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre d'agents". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 19,07 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

Indicadors d'eficiència

Habitants per policia operatiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per policia operatiu, és a dir, el nombre d'habitants que té assignat cada policia que realitza principalment el servei en via pública. Com més baix és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És una aproximació al nivell de qualitat del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre de policies operatius}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Nombre de policies operatius: Nombre total de policies (ja siguin comandaments o agents) que realitzen principalment el servei en via pública. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 939	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

Habitants per policia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per policia local, és a dir, el nombre d'habitants que té assignat cada policia de la plantilla. Com més baix és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És un dels elements que permet oferir un servei de qualitat als ciutadans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de policies}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 763	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

% de comandaments sobre el total de policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge de comandaments hi ha a la plantilla de policies locals. És un dels aspectes que descriu el model de gestió aplicat al servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de comandaments}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb categoria superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 18,88 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

% de policies sobre els treballadors del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de policies respecte el total de treballadors del servei de policia local (que inclou tant policies com treballadors administratius no policies).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de policies}}{\text{Nombre total de personal del Servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de personal del Servei de Policia: És el conjunt de persones que treballen al Servei de Policia. Inclou el nombre total de policies (agents i comandaments) i el personal de suport que treballa al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 91,67 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

% d'hores treballades sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores efectivament treballades pels policies locals, respecte les previstes al conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals totals treballades de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals totals treballades de policies: Les hores anuals treballades és el resultat de fer la suma de les hores anuals segons el conveni de tots els policies, més les hores extraordinàries, i restar les hores de baixa. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 94,22 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 33

% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores extraordinàries realitzades pels policies locals, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 4,15 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 33

% d'hores de baixa sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de la plantilla de policies, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa (per qualsevol motiu) i d'indisposicions, del conjunt de policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 9,75 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 32

% d'hores de formació sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals que es destina a la formació de cada policia local. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels treballadors del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació rebudes pels policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació rebudes pels policies: Suma d'hores de formació aprovades per l'ajuntament del conjunt de policies. No s'inclou el curs bàsic de policia ni la formació obligatòria de promoció a comandament. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,31%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Indicadors d'eficàcia

Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum d'actuacions de la Policia en l'àmbit de Trànsit, entès com el nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Denúncies de trànsit: Inclou totes les denúncies derivades de lleis, reglaments i ordenances de trànsit: parquímetres, ordenança municipal de circulació, RGC (Reglament General de Conductors). També s'hi inclouen, si s'escau, les denúncies en casc urbà per part dels CME (Cossos Mossos d'Esquadra) i/o d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 448,69	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes en els quals intervé la Policia, per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Accidents de trànsit amb víctimes}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Accidents de trànsit amb víctimes: Inclou el total d'accidents de trànsit amb víctimes (ferit lleu, greu o mort). S'entén accident amb víctima, aquell que generi que qualsevol persona necessiti una primera assistència mèdica. Sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,03	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 35

Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum d'actuacions de la Policia en l'àmbit de Seguretat, entès com el nombre de delictes i faltes registrats al municipi per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de delictes i faltes}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nombre de delictes i faltes: Total de delictes i faltes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistren els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➢ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 40,58	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre d'actuacions de la Policia en l'àmbit Assistencial (gent gran, menors, gent sense sostre, malalts/ferits, conflictes familiars, conflictes socials, etc.), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actuacions de policia assistencial}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions de policia assistencial: Inclou actuacions a: gent gran, menors, gent sense sostre, malalts/ferits, conflictes familiars, conflictes socials, ajuts generals a ciutadans, així com actuacions i/o col·laboracions amb d'altres administracions (serveis sanitaris, extinció d'incendis, tramitació a jutjats...). No s'inclou al còmput la demanda d'informació ni la protecció escolar. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 48,15	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum d'actuacions de la Policia en l'àmbit Administratiu, entès com el nombre de denúncies i actes formulats en relació a qualsevol ordenança municipal (excloses les de trànsit), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Denúncies o actes d'ordenances municipals}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Denúncies o actes d'ordenances municipals: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a qualsevol ordenança municipal. S'exclouen les denúncies/actes per ordenances de trànsit. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,84	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 33

Queixes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el grau d'insatisfacció respecte el servei de la Policia Local, en termes del volum de queixes recollides per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la percepció dels ciutadans sobre la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Queixes}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Queixes: Qualsevol insatisfacció (ja sigui per acció o omissió de servei) respecte al servei de la Policia Local, efectuada per escrit o qualsevol altre mitjà legal acceptat (fax, e-mail, ...). No s'inclouen els recursos per denúncies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,31	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

Detinguts per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de detinguts per la Policia (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de detinguts}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistren els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,24	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

NETEJA VIÀRIA

Introducció

OBJECTIUS

La neteja viària comprèn la neteja i l'escombrada dels espais d'ús públic, el buidatge de les papereres, i la recollida i transport dels residus procedents d'aquesta neteja.

Els objectius del servei de neteja viària son:

- Mantenir les vies públiques netes
- Educar els ciutadans en la neteja dels espais públics

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, amb el suport del Servei de Medi Ambient i del Servei de Programació, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre al Servei de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei de Medi Ambient i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 17 municipis, dins el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal.

Quadre resum d'indicadors: Neteja Viària

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	28,46 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	2,37 ‰
Despesa corrent per metre quadrat de carrers	3,01 €
Despesa corrent per metre lineal de carrers	19,72 €
Despesa corrent per treballador	38.192,55 €
Indicadors d'eficiència	
Habitants per treballador	1.342
Metres lineals de carrers per treballador	1.899
Metres quadrats de carrers per treballador	12.252
Grau de mecanització del servei de neteja	23,11 %
Habitants per paperera	59
Indicadors d'eficàcia	
Peticions de neteja viària per cada 1.000 habitants	13,69
Temps mitjà (dies) per solucionar una petició de neteja	0,45

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 28,46 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei de Neteja Viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,37 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Despesa corrent per metre quadrat de carrers	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat de carrer del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Metres quadrats de carrers}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Metres quadrats de carrers: Metres quadrats d'espai del domini públic. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,01 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Despesa corrent per metre lineal de carrers	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Metres lineals de carrers}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Metres lineals de carrers: Metres lineals d'eix de carrer (en el cas de netejar en les dues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 19,72 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

Despesa corrent per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per treballador del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi).. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Treballadors: S'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En cas de contractacions temporals, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: el nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 38.192,55 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Indicadors d'eficiència

Habitants per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Treballadors: S'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En cas de contractacions temporals, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: el nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1.342	Municipis participants (majors de 10.000 hab): 16

Metres lineals de carrers per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de metres lineals de carrers per treballador, i pretén mostrar la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals de carrers}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres lineals de carrers: Metres lineals d'eix de carrer (en el cas de netejar en les dues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Treballadors: S'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En cas de contractacions temporals, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: el nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1.899	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

Metres quadrats de carrers per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de metres quadrats de carrers per treballador, i pretén mostrar la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres quadrats de carrers}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres quadrats de carrers: Metres quadrats d'espai del domini públic. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Treballadors: S'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En cas de contractacions temporals, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: el nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 12.252	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Grau de mecanització del servei de neteja	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de les hores del servei de neteja mecanitzades, sobre el total d'hores de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de servei mecanitzades}}{\text{Hores anuals de servei (manuals i mecanitzades)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de servei mecanitzades: S'entén per hores de servei mecanitzades aquelles que són realitzades per màquines que són autònomes (escombradores, servei de baldeig). No es consideren hores mecanitzades el "carretó" i els "bufadors". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores anuals de servei (manuals i mecanitzades). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 23,11 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Habitants per paperera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mesura dels habitants per cada paperera.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Papereres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Papereres: Nombre total de papereres (incloses les situades a parcs i jardins, i aquelles destinades a recollir excrements animals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 59	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 14

Indicadors d'eficàcia

Peticions de neteja viària per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions dels ciutadans sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants, i pretén ser una aproximació al grau de satisfacció dels ciutadans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans sobre neteja viària: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.). Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 13,69	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

Temps mitjà (dies) per solucionar una petició de neteja	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps mitjà -en dies- que es tarda en solucionar una petició.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Suma dels dies per solucionar les peticions anuals}}{\text{Peticions dels ciutadans}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Suma dels dies per solucionar les peticions anuals sobre neteja viària: Suma del nombre de dies emprats per donar una solució a cada una de les peticions que s'han produït en l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Peticions dels ciutadans sobre neteja viària: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.). Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,45	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS

Introducció

OBJECTIUS

Els residus municipals són els residus generats als domicilis particulars, els comerços, les oficines i els serveis, i també els que no tenen la consideració d'especials i que per llur naturalesa o composició es poden assimilar als que es produeixen en els dits llocs o activitats. Tenen també la consideració de residus municipals els residus procedents de la neteja de vies públiques, zones verdes, àrees recreatives i platges; els animals domèstics morts; els mobles i els estris abandonats; els vehicles abandonats; els residus i els enderrocs procedents d'obres menors i de reparació domiciliària; els residus especials d'origen domèstic o comercial admissibles a les deixalleries.

D'acord amb les definicions de la Llei 15/2003, de 13 de juny, de modificació de la Llei 6/1993, del 15 de juliol, reguladora dels residus, s'entén per :

- **Gestió:** la recollida, el transport, l'emmagatzematge, la valorització, la disposició del rebuig i la comercialització dels residus, inclosa la vigilància d'aquestes operacions i la vigilància dels llocs de descàrrega després de llur clausura o tancament.
- **Tractament:** l'operació o conjunt d'operacions de canvi de característiques físiques, químiques o biològiques d'un residu per tal de reduir o neutralitzar les substàncies perilloses que conté, recuperar-ne matèries o substàncies valoritzables, facilitar-ne l'ús com a font d'energia o afavorir-ne la disposició del rebuig.

Els objectius del servei de gestió i tractament de residus son:

- Solucionar la necessitat dels ciutadans de no acumular residus urbans en els seus domicilis i establiments i prestar el servei sense molèsties.
- Educar els ciutadans en la minimització de la producció d'escombraries, així com en la recollida diferenciada i selectiva.
- Contribuir a la conservació del medi ambient en el municipi, i l'actuació amb criteris de sostenibilitat.

Pel que fa a la recollida selectiva, s'han analitzat específicament algunes fraccions residuals que es recullen de forma selectiva: vidre, paper i cartó, envasos-llaunes-brics, matèria orgànica i voluminosos. Altres fraccions residuals que es recullen de forma selectiva (com ara piles, medicaments, tèxtils, etc.) no s'han analitzat de forma diferenciada en el present estudi.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, amb el suport del Servei de Medi Ambient i del Servei de Programació, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre al Servei de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei de Medi Ambient i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 17 municipis, dins el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal.

Quadre resum d'indicadors: Gestió i tractament de residus

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant en gestió de residus	
Total residus:	24,47 €
Rebuig:	13,02 €
Gestió selectiva – vidre:	0,60 €
Gestió selectiva – paper-cartró:	2,87 €
Gestió selectiva – envasos-llaunes-brics:	1,69 €
Gestió selectiva – fracció orgànica:	3,74 €
Gestió selectiva – voluminosos:	3,78 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	2,03 ‰
Despesa corrent en gestió de residus per Kg recollit	53,51 €
% d'autofinançament per taxes de la gestió i el tractament i/o eliminació de residus	64,82 %
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	48,50 %
Despesa en campanyes de sensibilització per habitant	0,43 €
Despesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant	22,81 €
Despesa corrent en deixalleria per habitant	3,26 €
Indicadors d'eficiència	
Habitants per punt de recollida	
Vidre:	438
Paper-cartró:	335
Envasos-llaunes-brics:	335
Fracció orgànica:	183
No selectiva (rebuig):	124
Total:	48
Deixalleria (punt net):	38.014
Capacitat disponible de contenidors per habitant al mes	
Vidre:	13
Paper-cartró:	73
Envasos-llaunes-brics:	62
Fracció orgànica:	90
No selectiva (rebuig):	597
Total:	835
Periodicitat mensual de la recollida de residus	
Vidre:	2
Paper-cartró:	10
Envasos-llaunes-brics:	9
Fracció orgànica:	21
No selectiva (rebuig):	30
Total:	71

Indicadors d'eficàcia	
% recollida selectiva sobre total recollida de residus	
Vidre:	2,31 %
Paper-cartró:	5,07 %
Envasos-llaunes-brics:	1,59 %
Fracció orgànica:	5,73 %
Voluminosos:	4,80 %
Total selectiva (fraccions anteriors):	20,71 %
% recollit de cada fracció sobre el total generat	
Vidre:	26,24 %
Paper-cartró:	22,90 %
Envasos-llaunes-brics:	8,64 %
Fracció orgànica:	15,68 %
Kg. Recollits per habitant i any	
Vidre:	11
Paper-cartró:	23
Envasos-llaunes-brics:	7
Fracció orgànica:	26
Voluminosos:	22
No selectiva (rebuig):	372
Grau d'utilització de la deixalleria	13,02 %
% de població amb servei de recollida orgànica	71,68 %
% d'impropis de la fracció orgànica	18,04 %

Indicadors d'economia

Despesa corrent en gestió de residus per habitant		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de gestió de residus.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de gestió}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: Recollida, transport i manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i els mercats setmanals municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valor mitjà dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab):	
Residus:		
Gestió selectiva – vidre:	0,60 €	17
Gestió selectiva – paper-cartró:	2,87 €	17
Gestió selec. – envasos-llaunes-brics:	1,69 €	16
Gestió selectiva – fracció orgànica:	3,74 €	16
Gestió selectiva – voluminosos:	3,78 €	11
Gestió no selectiva (rebuig):	13,02 €	17
Total residus:	24,47 €	17

Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei de gestió de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de gestió}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: Recollida, transport i manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i els mercats setmanals municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,03 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Despesa corrent en gestió de residus per 1.000 Kg recollits	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per kg recollit de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de gestió}}{\text{Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: Recollida, transport i manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i els mercats setmanals municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva): Suma dels quilograms recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos-llaunes-brics, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (rebuig). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 53,51 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

% d'autofinançament de la gestió i el tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos per recuperació de la recollida selectiva i per taxes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per recuperació de la recollida selectiva} + \text{Ingressos per taxes}}{\text{Desp. cor. servei gestió} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per recuperació de la recollida selectiva: Ingressos (drets reconeguts) per recuperació de la recollida selectiva. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa dels ingressos agregats, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores de treballador dedicades a cada fracció. En matèria orgànica s'inclou el cànon de retorn que es cobra per aquesta fracció (no confondre amb el concepte de cànon per tractament). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per taxes: Ingressos (drets reconeguts) per la taxa de recollida d'escombraries. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de gestió: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: Recollida, transport i manteniment i neteja dels contenidors. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des de el moment que entren en la planta de tractament, no s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 64,82 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mesura quina part de la despesa corrent en gestió de residus selectiva està finançada per ingressos per recuperació de la recollida selectiva.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per recuperació de la recollida selectiva}}{\text{Despesa corrent del servei de gestió selectiva}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per recuperació de la recollida selectiva: Ingressos (drets reconeguts) per recuperació de la recollida selectiva. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa dels ingressos agregats, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores de treballador dedicades a cada fracció. En matèria orgànica s'inclou el cànon de retorn que es cobra per aquesta fracció (no confondre amb el concepte de cànon per tractament). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida selectiva: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), destinades a la gestió de residus selectiva (recollida, transport, emmagatzematge, valorització, disposició del rebuig i comercialització dels residus, inclosa la vigilància). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 48,50 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 12

Despesa en campanyes de sensibilització per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en campanyes de sensibilització per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses en campanyes de sensibilització: Despeses corrents (obligacions) destinades a campanyes de sensibilització. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,43 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 14

Despesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en tractament i/o eliminació de residus per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des de el moment que entren en la planta de tractament, no s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 22,81 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

Despesa corrent en deixalleria per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en deixalleria per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries (punts nets)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries (punts nets): Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,26 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 15

Indicadors d'eficiència

Habitants per punt de recollida		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la possibilitat dels ciutadans de deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva (veure també el següent indicador).		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Punts de recollida}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Punts de recollida: Nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors en un mateix punt de recollida, es comptabilitza com un únic punt de recollida. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 		
Valor mitjans dels indicadors 2005:		Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre:	438	17
Paper-cartró:	335	17
Envasos-llaunes-brics:	335	16
Fracció orgànica:	183	16
No selectiva (rebuig):	124	17
Total:	48	17
Deixalleria (Punt net):	38.014	17

Capacitat disponible de contenidors per habitant al mes		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la possibilitat dels ciutadans de deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva (veure també l'indicador anterior).		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres de contenidors: El nombre de litres de contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de recollides al mes: Nombre de recollides al mes segmentat per les diverses fraccions. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valor mitjans dels indicadors 2005:		Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre:	13	17
Paper-cartró:	73	17
Envasos-llaunes-brics:	62	16
Fracció orgànica:	90	17
No selectiva (rebuig):	597	17
Total:	835	16

Periodicitat mensual de la recollida de residus

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador s'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària.

Fórmula de càlcul: Nombre de recollides al mes

Variables emprades:

- Nombre de recollides al mes: Nombre de recollides al mes segmentat per les diverses fraccions.
Font: Ajuntaments.

Valor mitjans dels indicadors 2005:		Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre:	2	17
Paper-cartró:	10	17
Envasos-llaunes-brics:	9	16
Fracció orgànica:	21	17
No selectiva (rebuig):	30	17
Total:	71	17

Indicadors d'eficàcia

% de recollida selectiva sobre total recollida de residus		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus que es recullen en un municipi.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Kg. recollits per any de forma selectiva}}{\text{Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg. recollits per any de forma selectiva: Quilograms recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos –llaunes-brics, fracció orgànica i els voluminosos). No s'inclouen els residus de la deixalleria. Sí s'inclou les recollides porta a porta (comerços) i els mercats setmanals municipals. Els quilograms recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors i que recull l'ajuntament amb servei específic (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). En cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva): Suma dels quilograms recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos-llaunes-brics, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (rebuig). <i>Font:</i> Ajuntaments. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:		Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre:	2,31 %	17
Paper-cartró:	5,07 %	17
Envasos-llaunes-brics:	1,59 %	16
Fracció orgànica:	5,73 %	16
Voluminosos:	4,80 %	13
Total parcial (Σ fraccions anteriors):	20,71 %	12

% recollit de cada fracció sobre el total generat		
Explicació de l'indicador:		
A partir de la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PROGREMIC), l'indicador expressa el percentatge de reciclatge de cada fracció.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Kg. recollits per any de forma selectiva}}{\text{Kg. generats de cada fracció segons PROGEMIC}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg. recollits per any de forma selectiva: Quilograms recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos –llaunes-brics, fracció orgànica i els voluminosos). No s'inclouen els residus de la deixalleria. Sí s'inclou les recollides porta a porta (comerços) i els mercats setmanals municipals. En cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Kg. generats de cada fracció segons PROGEMIC: Per a cada fracció, és la suma de a) Kg. recollida selectiva per any i b) Kg. de cada fracció no recollits selectivament. Per al càlcul del punt b) s'utilitza la composició de la bossa estàndard: vidre (8%), paper-cartró (21%), envasos-llaunes-brics (21%), fracció orgànica (38%), no selectiva/rebuig (12%), d'acord amb el document de la Generalitat de Catalunya "Programa de gestió de residus municipals de Catalunya 2001-2006" (PROGREMIC). <i>Font:</i> PROGEMIC. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:		Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre:	26,24 %	17
Paper-cartró:	22,90 %	17
Envasos-llaunes-brics:	8,64 %	16
Fracció orgànica:	15,68 %	16

Kg. recollits per habitant i any	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els ciutadans participen en la recollida selectiva, a la vegada que mostra el volum de residus generats per any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg. recollits per any (selectiva i no selectiva): Suma dels quilograms recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos-llaunes-brics, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (rebuig). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab):
Vidre: 11	17
Paper-cartró: 23	17
Envasos-llaunes-brics: 7	16
Fracció orgànica: 26	16
Voluminosos: 22	13
No selectiva (rebuig): 372	17

Grau d'utilització de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants utilitzen els punts nets (deixalleries), mitjançant el percentatge que suposa el nombre d'usuaris sobre la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites o entrades en la deixalleria}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades en la deixalleria: S'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 13,02 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

% de població coberta amb servei de recollida orgànica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants poden potencialment realitzar recollida selectiva orgànica.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants coberts per la recollida orgànica}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants coberts per la recollida orgànica: Nombre d'habitants que tenen accés al servei de recollida orgànica. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 71,68 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

% d'impropis de la fracció orgànica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura la recollida orgànica es realitza bé per part dels ciutadans. Com més gran sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida orgànica.	
Fórmula de càlcul: % d'impropis per any	
Variables emprades: ➤ % d'impropis per any: Mitjana anual dels certificats (de l'entitat corresponent que els expedeix) del percentatge d'elements estranys al contingut bàsic de la fracció orgànica. <i>Font:</i> Ajuntaments.	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 18,04 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 12

BIBLIOTEQUES

Introducció

OBJECTIUS

Els objectius genèrics del servei de Biblioteques són:

- Que la biblioteca sigui un agent impulsor dels hàbits de lectura en la ciutadania
- Aconseguir que la biblioteca sigui un servei utilitzat pel major nombre de ciutadans, de col·lectius socials i de trams de població.
- Que la biblioteca sigui capdavantera en l'impuls de l'ús qualificat de les tecnologies de la informació.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats en el marc dels Cercles de Comparació Intermunicipal, en què es van reunir diversos experts municipals sobre Biblioteques. Aquests indicadors han estat re-agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei de Biblioteques i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 27 municipis, en dos grups de 13 i 14 municipis.

Quadre resum d'indicadors: Biblioteques

Indicadors d'economia	
Despesa per habitant	9,75 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	0,81 ‰
Despesa per visita	3,52 €
% de la despesa destinat a personal	58,61 %
% de la despesa destinat a activitats de foment a la lectura	2,37 %
% de la despesa destinat a fons documental	12,93 %
% de la despesa municipal destinat a fons documental	3,61 %
Indicadors d'eficiència	
Fons documental per habitant	0,92
Índex de renovació del fons	11,39
Assistents per activitat de foment de la lectura	29,59
% de població amb carnet	27,21 %
% de visites per assistir a activitats	2,88 %
% de visites que fan ús del servei públic d'accés a internet (SPAÍ)	11,40 %
Préstecs per habitant	1,91
Visites per habitant	2,77
Indicadors d'eficàcia	
Habitants per biblioteca	43.356
Capacitat potencial de servei per habitant	57,29
Grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris	7,74
Hores de servei per dia (biblioteca central)	7,01
Queixes per cada 10.000 visites	0,65
% de punts públics del servei públic d'accés a internet	31,71 %
Préstecs per document de préstec en lliure accés	2,40
Préstecs per treballador del servei de préstec i hora	25,53
Punts d'informàtica per al públic per cada 1.000 h	0,32
Taxa de presència dels treballadors bibliotecaris	96,68
Usos del servei de préstec per treballador del servei de préstec i hora	8,85
Visites per treballador i hora	8,96

Indicadors d'economia

Despesa per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 9,75 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina al servei de biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,81 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Despesa per visita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa de funcionament per visita que rep la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa}}{\text{Visites}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,52 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

% de la despesa destinat a personal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de la despesa en personal sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en personal}}{\text{Despesa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en personal: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 58,61 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

% de la despesa destinat a activitats de foment a la lectura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de la despesa destinada a activitats de foment d'hàbits de la lectura sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en foment d'hàbits de lectura}}{\text{Despesa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en foment d'hàbits de lectura: Despesa destinada a iniciatives per difondre i promoure els hàbits lectors entre la població. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,37 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

% de la despesa destinat a fons documental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de la despesa en fons documental sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental}}{\text{Despesa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en fons documental: Despesa destinada a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 12,93 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

% de la despesa municipal destinat a fons documental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de la despesa municipal en fons documental sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa municipal en fons documental}}{\text{Despesa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa municipal en fons documental: Despesa, realitzada per l'Ajuntament, destinada a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ Despesa: Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,61 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Indicadors d'eficiència

Fons documental per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fons documental: Nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,92	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Índex de renovació del fons	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre els documents ingressats durant l'any i el fons al final del del període en estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Documents ingressats durant l'any}}{\text{Fons documental}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Documents ingressats durant l'any: Nombre de documents que s'ha adquirit durant l'any. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Fons documental (al final del període en estudi): Nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes (Fons documental inicial + Documents ingressats durant l'any – Baixes durant l'any). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,39 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Assistents per activitat de foment de la lectura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'assistents per activitat de foment a la lectura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de foment dels hàbits de lectura}}{\text{Activitats de foment dels hàbits de lectura}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assistents a activitats de foment dels hàbits de lectura: Nombre d'entrades a les activitats de foment dels hàbits de lectura. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Activitats de foment dels hàbits de lectura: Activitat de foment dels hàbits de lectura és qualsevol iniciativa per difondre i promoure els hàbits lectors entre la població. <i>Font:</i> Biblioteques 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 29,59	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 22

% de població amb carnet	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre la població amb carnet i la població, i és una aproximació a la demanda dels serveis de biblioteca pública.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població amb carnet}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població amb carnet: Nombre de persones que resideixen al municipi de la biblioteca i que són titulars d'un carnet expedit per alguna biblioteca de la Xarxa. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 27,21 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

% de visites per assistir a activitats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de visites que assisteixen a activitats de foment dels hàbits de lectura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de foment dels hàbits de lectura}}{\text{Visites}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assistents a activitats de foment dels hàbits de lectura: Nombre d'entrades a les activitats de foment dels hàbits de lectura. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,88 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 22

% de visites que fan ús del servei d'accés a internet (SPAI)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de visites a la biblioteca que fan ús del servei públic d'accés a internet (SPAI).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos del servei públic d'accés a internet (SPAI)}}{\text{Visites}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos del servei públic d'accés a internet (SPAI): Nombre de persones que ha entrat a la biblioteca i que ha fet ús del servei públic d'accés a internet. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,40 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Préstecs per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de préstecs per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Préstecs}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Préstecs: Nombre de transaccions per les quals la biblioteca presta un dels seus documents a un usuari. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,91	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Visites per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de visites que cada habitant de la població ha fet a la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,77	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Indicadors d'eficàcia

Habitants per biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat de biblioteques que tenen els habitants del municipi. Com més petit sigui aquest indicador, major serà la disponibilitat de biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Biblioteques}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Biblioteques: Nombre de biblioteques. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 45,356	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Capacitat potencial de servei per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la capacitat potencial del servei bibliotecari per habitant tenint en compte l'espai disponible i la disponibilitat horària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\Sigma (\text{Superfície de servei} \times \text{Hores de servei})}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície de servei: Espai útil de la biblioteca. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Hores de servei: Nombre d'hores que la biblioteca ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Font: Biblioteques. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 57,29	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el grau de satisfacció obtingut per enquesta en una escala del 0 -cap satisfacció- al 10 -màxima satisfacció-.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció: Es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes realitzades, en una escala del 0 -cap satisfacció- al 10 -màxima satisfacció-. Aquestes enquestes es realitzen cada 4 anys (s'entén, per tant, que durant tot el quadrienni, el valor és el mateix). <i>Font:</i> Ajuntaments i Servei de Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 7,74	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Hores de servei per dia (biblioteca central)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana d'hores de servei per dia de la biblioteca central de cada municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de servei (biblioteca central)}}{\text{Dies de servei (biblioteca central)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de servei (Biblioteca Central): Nombre d'hores que la Biblioteca Central ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Dies de servei (Biblioteca Central): Nombre de dies que la Biblioteca Central ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 7,01	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Queixes per cada 10.000 visites	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de queixes per cada 10.000 visites.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Queixes}}{\text{Visites}} \times 10000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Queixes: Nombre de queixes. Cal tenir present que el sistema de recollida de queixes no és homogeni entre els diversos municipis (sense recollida, amb recollida no sistematitzada, amb recollida sistematitzada, etc.). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,65	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 12

% de punts públics del servei públic d'accés a internet	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre els punts públics d'accés a internet en servei a la biblioteca i els punts públics d'accés a internet en servei en equipaments municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Punts públics d'accés a internet a la biblioteca}}{\text{Punts públics d'accés a internet (Municipi)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Punts públics d'accés a internet a la biblioteca: Nombre d'estacions informàtiques d'ús públic dedicades al servei públic d'accés a internet instal·lades a la biblioteca. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Punts públics d'accés a internet (Municipi): Nombre d'estacions informàtiques de titularitat pública dedicades al servei públic d'accés a internet instal·lats en equipaments municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 31,71 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 20

Préstecs per document de préstec en lliure accés	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació entre els préstecs i els documents en lliure accés i disponibles per al préstec.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Préstecs}}{\text{Fons documental en lliure accés de préstec}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Préstecs: Nombre de transaccions per les quals la biblioteca presta un dels seus documents a un usuari. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Fons documental en lliure accés de préstec: Nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) de lliure disposició per part de l'usuari i que són susceptibles de ser prestats. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,40	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Préstecs per treballador del servei de préstec i hora	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de préstecs per treballador a temps complet destinat al servei de préstec (FTE) i hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Préstecs}}{\text{Treballadors del servei de préstec (FTE)} \times \text{Hores de servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Préstecs: Nombre de transaccions per les quals la biblioteca presta un dels seus documents a un usuari. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Treballadors del servei de préstec (FTE): Nombre de treballadors dedicats al servei de préstec, equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5 hores) (FTE-Full Time Equivalent). En els casos que la dada del 2005 no era disponible, s'ha emprat la dada d'anys anteriors. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Hores de servei: Nombre d'hores que la biblioteca ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 25,53	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 12

Punts d'informàtica per al públic per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de punts d'informàtica per al públic per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Punts d'informàtica per al públic}}{\text{Població}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Punts d'informàtica per al públic: Nombre d'estacions informàtiques d'ús públic instal·lades a la biblioteca. Inclou ordinadors amb internet, ordinadors amb ofimàtica i ordinadors de consulta de catàleg (OPAC). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,32	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Taxa de presència dels treballadors bibliotecaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre el temps de treball efectiu i el temps de treball previst.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores efectives}}{\text{Hores previstes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores efectives: Nombre d'hores de treball efectives. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Hores previstes: Nombre d'hores de treball previstes. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 98,68%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 13

Usos del servei de préstec per treballador del servei de préstec i hora	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum d'usos del servei de préstec per treballador a temps complet destinat al servei de préstec i hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos del servei de préstec}}{\text{Treballadors del servei de préstec (FTE)} \times \text{Hores de servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos del servei de préstec: Nombre de persones que ha entrat a la biblioteca i ha fet ús del servei de préstec amb independència del nombre de documents que s'emportin. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Treballadors del servei de préstec (FTE): Nombre de treballadors dedicats al servei de préstec, equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5 hores) (FTE – Full Time Equivalent). En els casos que la dada del 2005 no era disponible, s'ha emprat la dada d'anys anteriors. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Hores de servei: Nombre d'hores que la biblioteca ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 8,85	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 12

Visites per treballador i hora	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de visites per treballador a temps complet i hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites}}{\text{Treballadors (FTE)} \times \text{Hores de servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visites: Nombre d'entrades en els locals de la biblioteca per emprar algun dels serveis que proporciona. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Treballadors (FTE): Nombre de treballadors equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5 hores) (FTE – Full Time Equivalent). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Hores de servei: Nombre d'hores que la biblioteca ha estat oberta al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 8,96	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 26

ESCOLES BRESSOL

Introducció

OBJECTIUS

A l'actualitat, les escoles bressols municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- Escola bressol pròpiament dita:** espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- Espai d'educació maternal:** espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- Espai nadó:** adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- Espai familiar:** espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

Els objectius de l'educació infantil tendeixen a desenvolupar en els nens i les nenes aquelles capacitats que els permetin:

- Conèixer el seu propi cos i les seves possibilitats d'acció
- Observar i explorar el seu entorn familiar, natural i social
- Adquirir progressivament autonomia en les seves activitats habituals
- Desenvolupar les seves capacitats afectives
- Relacionar-se amb la resta i adquirir progressivament pautes elementals de convivència i relació social i exercitar-se en la resolució pacífica dels conflictes
- Iniciar-se en les habilitats numèriques bàsiques i en les de lecto-escriptura

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, en què es van reunir diversos experts municipals sobre Escoles Bressol. Aquests indicadors han estat re-agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

Tan sols s'han analitzat les escoles bressol municipals. S'ha considerat que un Ajuntament presta el servei d'escoles bressol sempre i quan la titularitat d'aquestes sigui municipal. No s'ha considerat que l'Ajuntament presta aquest servei en els casos que l'Ajuntament concedeixi ajuts o beques a famílies perquè puguin assistir a centres privats del municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei d'Educació i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 19 municipis (8 dels quals van participar en un Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol).

Quadre resum d'indicadors: Escoles Bressol

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	13,14 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	1,09 ‰
Despesa corrent per alumne	4.628,26 €
Despesa corrent per escola	363.665,16 €
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	77,20 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	25,06 %
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	34,76 %
% de finançament per part de l'ajuntament	40,18 %
Cost per àpat (excloses despeses de personal)	3,37 €
Indicadors d'eficiència	
Alumnes per docent (a temps complert)	8,78
% de personal fix	75,51 %
Nombre de docents auxiliars per cada docent	0,25
Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	18.462,02 €
Indicadors d'eficàcia	
Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,89
% de nens que són alumnes en escola bressol pública	7,74 %
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,90
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	207,79
% d'alumnes que han rebut ajuts	20,90 %
% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	5,33 %

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja de les escoles bressol per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 13,14 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1.09 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 4.628,26 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Despesa corrent per escola	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per escola bressol. És una aproximació al promig de despesa corrent que costa una escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres de gestió municipal on s'imparteix educació infantil als nens i nenes fins als tres anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 363.665,16 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Personal: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (docent i no docent). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 77,20 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents): DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales), ... etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 25,06 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de les famílies: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals, el cobrament pel servei de menjador i el servei d'acollida. No s'inclouen els ingressos pel servei de casal. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 34,76 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'ajuntament: Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 40,18 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Cost per àpat (despeses de personal excloses)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari de cada àpat servit a l'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost total àpats}}{\text{Nombre d'àpats}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost total àpats: Despeses de capítol 1 i 2 directament relacionades amb el subministrament dels àpats . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Exclou les despeses del personal d'atenció als nens en el menjador. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'àpats: Nombre total d'àpats servits durant l'any natural objecte de l'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,37 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Indicadors d'eficiència

Alumnes per docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada docent a temps complert. És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.505 (35 hores setmanals x 43 setmanes, entenent que 9 de les 52 setmanes anuals corresponen a vacances). Es considera personal docent: mestres, tècnics superiors i tècnics auxiliars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 8,78	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 19

% de personal docent fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal docent que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de docents de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal fix docent}}{\text{Hores anuals treballades de docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals treballades de personal fix docent: Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal docent amb contractació indefinida. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores anuals treballades de docents: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. És la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". Es considera personal docent: mestres, tècnics superiors i tècnics auxiliars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 75,51 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 15

Nombre de personal docent auxiliar per cada docent	
Explicació de l'indicador. Aquest indicador mostra el nombre de personal docent auxiliar que hi ha per cada docent, a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal docent auxiliar equivalent}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de personal docent auxiliar equivalent: Nombre total de personal docent amb categoria auxiliar. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per personal docent auxiliar dividit entre 1.505 (35 hores setmanals x 43 setmanes, entenent que 9 de les 52 setmanes anuals corresponen a vacances). S'entén per personal docent auxiliar el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.505 (35 hores setmanals x 43 setmanes, entenent que 9 de les 52 setmanes anuals corresponen a vacances). Es considera personal docent: mestres, tècnics superiors i tècnics auxiliars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,25	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador. Aquest indicador mostra el sou mig del personal docent a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou del personal docent}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou del personal docent: Sou = salari brut. Aquesta variable es calcula multiplicant el sou dels docents pel nombre que n'hi ha, dins de cada categoria laboral, sumant el resultat de cada categoria. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.505 (35 hores setmanals x 43 setmanes, entenent que 9 de les 52 setmanes anuals corresponen a vacances). Es considera personal docent: mestres, tècnics superiors i tècnics auxiliars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 18.462,02 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Indicadors d'eficàcia

Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertades (Vacants)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Places sol·licitades: Nombre de pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Places ofertades (Vacants): Nombre total de l'oferta de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic X1 / X2. L'oferta de places es refereix a les vacants que s'oferten inicialment per al curs acadèmic en estudi (és a dir les de l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,89	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 19

% de nens que són alumnes en escola bressol de gestió municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'infants de 0 a 3 anys: Nombre de nens i nenes empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 7,74 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 19

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitja, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'obertura diària: Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s està/an obert/s. Dels dies que està obert, l'horari d'atenció directa als usuaris finals (alumnat) en horari habitual (no el d'estiu). S'inclou l'espai d'acollida i menjador. En cas de diversos centres, la suma de les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres de gestió municipal on s'imparteix educació infantil als nens i nenes fins als tres anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 9,90	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 19

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitja, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anuals}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies d'obertura anuals: Sumatori de total de dies que estan oberts als usuaris finals (alumnat) tots els centres. En cas de diversos centres, la suma dels dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres de gestió municipal on s'imparteix educació infantil als nens i nenes fins als tres anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 207,79	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'alumnes que han rebut ajuts	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions. Es consideren ajuts municipals de tot tipus (escolarització, menjadors, famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). No s'inclou l'aportació subvenció genèrica. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 20,90 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives específiques. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives específiques}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnes amb necessitats educatives específiques: Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives específiques. Són necessitats educatives específiques: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Els superdotats i els procedents de països estrangers. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,33 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

ESCOLES DE MÚSICA

Introducció

OBJECTIUS

Les escoles de música són centres que tenen per objectiu proporcionar una formació musical de qualitat i on s'imparteixen ensenyaments no professionals adreçats a difondre la música mitjançant la formació d'aficionats, que podran cursar aquests ensenyaments sense limitació d'edat, i afavorir-ne un millor coneixement a edats primerenques, descobrint vocacions i aptituds que podran canalitzar-se en els ensenyaments professionals.

A les escoles de música es promou:

- Fomentar des de la infància, en edats primerenques, el coneixement i apreciació de la música
- Fomentar l'interès per la participació en agrupacions vocals i instrumentals
- Desenvolupar una oferta àmplia i diversificada d'educació musical, sense límit d'edat
- Orientar cap a l'ensenyament professional els casos en què el talent i la vocació especials de l'alumne ho aconsellin, i proporcionar-los la preparació adequada per accedir-hi

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, en què es van reunir diversos experts municipals sobre Escoles de Música. Aquests indicadors han estat re-agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

Tan sols s'han analitzat les escoles de música municipals. S'ha considerat que un Ajuntament presta el servei d'escoles de música sempre i quan la titularitat d'aquestes sigui municipal. No s'ha considerat que l'Ajuntament presta aquest servei en els casos que l'Ajuntament concedeixi ajuts o beques a persones perquè puguin assistir a centres privats del municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei d'Educació i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 18 municipis (7 dels quals van participar en el Cercle de Comparació Intermunicipal) d'Escoles de Música.

Quadre resum d'indicadors: Escoles de Música

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	11,28 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	0,88 ‰
Despesa corrent per alumne	2.087,26 €
Despesa corrent per escola	567.809,70 €
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	88,92 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	24,56 %
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	22,65 %
% de finançament per part de l'ajuntament	52,79 %
Indicadors d'eficiència	
Alumnes per docent (a temps complert)	24,07
% de personal fix	68,61 %
Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	21.669,74 €
Indicadors d'eficàcia	
Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,03
Alumnes per cada 1000 habitants	5,39
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	7,95
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	190,44
% d'alumnes que han rebut ajuts	20,53 %
% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	0,31 %

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja de les escoles de música per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,28 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Renda municipal destinada al servei (en %)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei d'escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,88 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir la despesa unitària per alumne de les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2.087,26 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Despesa corrent per escola	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per escola de música. És una aproximació al promig de despesa corrent que costa una escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 567.809,70 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Personal: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (docent i no docent). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 88,92 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents): DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales), ... etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 24,56 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de les famílies: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen tant les matrícules com els cobraments mensuals. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 22,65 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'ajuntament: Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 52,79 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 18

Indicadors d'eficiència

Alumnes per docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada docent a temps complert. És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.162 (hores estàndard de conveni). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 24,07	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 15

% de personal docent fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal docent que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de docents de les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal fix docent}}{\text{Hores anuals treballades de docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals treballades de personal fix docent: Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal docent amb contractació indefinida. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores anuals treballades de docents: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. És la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 68,61 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 13

Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou mig del personal docent a temps complert de les escoles de música. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou del personal docent}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou del personal docent: Sou = salari brut. Aquesta variable es calcula multiplicant el sou dels docents pel nombre que n'hi ha, dins de cada categoria laboral, sumant el resultat de cada categoria. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.162 (hores estàndard de conveni). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 21.669,74 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 13

Indicadors d'eficàcia

Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles de música municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertades (Vacants)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Places sol·licitades: Nombre de pre-inscripcions per a places d'escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Places ofertades (Vacants): Nombre total de l'oferta de places en escoles de música municipals, pel curs acadèmic X1 / X2. L'oferta de places es refereix a les vacants que s'oferten inicialment per al curs acadèmic en estudi (és a dir les fetes l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,03	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 15

Alumnes per cada 1000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes que estan inscrits a escoles de música per cada 1.000 habitants. Es pot considerar una aproximació a la demanda del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,39 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitja, estan obertes les escoles de música. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'obertura diària: ombre total d'hores diàries en què el/s centre/s està/an obert/s. Dels dies que està obert, l'horari d'atenció directa als usuaris finals (alumnat) en horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, la suma de les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 7,95	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitja, estan obertes les escoles de música. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anuals}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies d'obertura anuals: Sumatori de total de dies que estan oberts als usuaris finals (alumnat) tots els centres. En cas de diversos centres, la suma dels dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 190,44	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 15

% d'alumnes que han rebut ajuts	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors, famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). No s'inclou l'aportació subvenció genèrica. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 20,53 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives específiques. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives específiques}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnes amb necessitats educatives específiques: Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives específiques. Són necessitats educatives específiques: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Els superdotats i els procedents de països estrangers. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles de música municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,31 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

ESCOLES D'ADULTS

Introducció

OBJECTIUS

La formació permanent té per objectiu promoure i garantir el dret a la igualtat. La formació d'adults, és una part fonamental d'aquest procés d'acompanyament al llarg de la vida, i ha de ser considerada com el conjunt d'activitats de tota classe, educatives, cíviques, socials i formatives que tendeixen a:

- El perfeccionament de les habilitats de la persona
- La millora dels seus coneixements i capacitats professionals
- L'aprofundiment de les seves capacitats de relació
- La comprensió de l'entorn que l'envolta
- La interpretació correcta dels fets que es produeixen en el seu món
- L'enfortiment de la democràcia per facilitar una dinàmica participativa en el sí de la societat catalana

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats pel Servei d'Educació i el Servei de Programació, en base als indicadors consensuats en els Cercles de Comparació d'Escoles Bressol i Escoles de Música.

Tan sols s'han analitzat les escoles d'adults municipals. S'ha considerat que un Ajuntament presta el servei d'escoles d'adults sempre i quan la titularitat d'aquestes sigui municipal. No s'ha considerat que l'Ajuntament presta aquest servei en els casos que l'Ajuntament concedeixi ajuts o beques a persones perquè puguin assistir a centres privats del municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei d'Educació i el Servei de Programació, de la Diputació de Barcelona.

Han participat un total de 8 municipis.

Quadre resum d'indicadors: Escoles d'adults

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	3,94 €
Renda municipal destinada al servei (en ‰)	0,31 ‰
Despesa corrent per alumne	573,79 €
Despesa corrent per escola	153.560,63 €
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	82,03 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,86 %
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	8,46 %
% de finançament per part de l'ajuntament	87,69 %
Indicadors d'eficiència	
Alumnes per docent (a temps complert)	56,78
% de personal fix	61,73 %
Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	22.540,40 €
Indicadors d'eficàcia	
Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	0,92
Alumnes per cada 1000 habitants	6,87
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	8,84
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	197,25
% d'alumnes que han rebut ajuts	12,05 %
% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	17,56 %

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja de les escoles d'adults per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,94 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Renda municipal destinada al servei (en ‰)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el tant per mil de la renda municipal (renda familiar bruta disponible del municipi) que es destina a despeses corrents del servei d'escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Renda municipal}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Renda municipal: Renda familiar bruta disponible del municipi. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0.31 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir la despesa unitària per alumne de les escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 573,79 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Despesa corrent per escola	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per escola d'adults. És una aproximació al promig de despesa corrent que costa una escola d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 153.560,63 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Personal: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (docent i no docent). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 82,03 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles d'adults que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents): DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales), ... etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,86 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles d'adults que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de les famílies: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen tant les matrícules com els cobraments mensuals. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 8,46 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles d'adults que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'ajuntament: Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre. Solament s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 87,69 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Indicadors d'eficiència

Alumnes per docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada docent a temps complert. És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.162 (hores estàndard de conveni). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 56,78	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 7

% de personal docent fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal docent que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de docents de les escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal fix docent}}{\text{Hores anuals treballades de docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals treballades de personal fix docent: Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal docent amb contractació indefinida. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores anuals treballades de docents: Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. És la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 61,73 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 5

Retribució mitjana d'un docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou mig del personal docent a temps complert de les escoles d'adults. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou del personal docent}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou del personal docent: Sou = salari brut. Aquesta variable es calcula multiplicant el sou dels docents pel nombre que n'hi ha, dins de cada categoria laboral, sumant el resultat de cada categoria. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre de docents equivalents: Nombre total de personal docent adscrit al centre. Es defineix com el nombre d'hores anuals treballades per docents dividit entre 1.162 (hores estàndard de conveni). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 22.540,40 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 6

Indicadors d'eficàcia

Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles d'adults municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertades (Vacants)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Places sol·licitades: Nombre de pre-inscripcions per a places d'escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Places ofertades (Vacants): Nombre total de l'oferta de places en escoles d'adults municipals, pel curs acadèmic X1 / X2. L'oferta de places es refereix a les vacants que s'oferten inicialment per al curs acadèmic en estudi (és a dir les fetes l'any X1 per al curs X1 / X2). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 0,92	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 7

Alumnes per cada 1000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes que estan inscrits a escoles d'adults per cada 1.000 habitants. Es pot considerar una aproximació a la demanda del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 6,87 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitja, estan obertes les escoles d'adults. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'obertura diària: ombre total d'hores diàries en què el/s centre/s està/an obert/s. Dels dies que està obert, l'horari d'atenció directa als usuaris finals (alumnat) en horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, la suma de les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 8,84	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitja, estan obertes les escoles d'adults. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anuals}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies d'obertura anuals: Sumatori de total de dies que estan oberts als usuaris finals (alumnat) tots els centres. En cas de diversos centres, la suma dels dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de centres: Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical de qualitat, no professional i sense limitació d'edat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 197,25	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% d'alumnes que han rebut ajuts	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors, famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). No s'inclou l'aportació subvenció genèrica. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 12,05 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

% d'alumnes amb necessitats educatives específiques	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives específiques. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles d'adults.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives específiques}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnes amb necessitats educatives específiques: Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives específiques. Són necessitats educatives específiques: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Els superdotats i els procedents de països estrangers. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'inici de curs a les escoles d'adults municipals, corresponents al curs acadèmic X1 / X2. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 17,56 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

SERVEIS D'ESPORTS

Introducció

Objectius

El Decret 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport, estableix a l'article 39 que correspon als municipis:

- a) Promoure de manera general l'activitat física i l'esport en llur àmbit territorial, especialment en l'àrea escolar, i fomentar les activitats físiques de caire extraescolar i recreatives en el marc de les directrius de la Generalitat de Catalunya.
- b) Construir, ampliar i millorar instal·lacions esportives en llur territori.
- c) Vetllar per la plena utilització de les instal·lacions esportives existents en llur terme municipal.
- d) Portar un cens de les instal·lacions esportives de llur territori.
- e) Vetllar pel compliment de les previsions urbanístiques sobre reserva d'espais i qualificacions de zones per a la pràctica de l'esport i l'emplaçament d'equipaments esportius.
- f) Cooperar amb altres ens públics o privats per al compliment de les finalitats assenyalades per aquesta Llei.

De cara al present estudi s'han analitzat els següents espais esportius:

- **Pistes poliesportives:** espai esportiu bàsic de forma rectangular definit pel paviment o delimitació perimetral amb un mínim de 400 m² de superfície. Pràctica de diverses activitats poliesportives i extraesportives a l'aire lliure; amb paviment habitualment dur i amb la incorporació d'elements i marcatges de les activitats que s'hi poden desenvolupar.
- **Pavellons poliesportius:** instal·lació esportiva coberta que pot englobar més d'un espai esportiu, destinada a la realització de múltiples activitats poliesportives de tipus reglat i competitiu. Inclou els espais complementaris necessaris per al bon funcionament de la instal·lació. Paviment habitualment tou i amb la incorporació d'elements i marcatges de les activitats que s'hi poden desenvolupar.
- **Sales esportives:** espais esportius en recinte tancat, destinades a la realització de múltiples activitats no competitives en un espai esportiu de dimensions reduïdes i paviment tou; inclou els espais complementaris necessaris per al bon funcionament de la instal·lació. Poden tenir diferents formes i estar equipades amb elements específics si s'hi realitza una activitat especialitzada.
- **Camps poliesportius:** espai esportiu descobert generalment de forma rectangular definit pel paviment o tanca perimetral amb una superfície superior als 4.000 m². Normalment incorporen els marcatges de les activitats a realitzar-s'hi i poden estar equipades amb elements específics per a la pràctica esportiva.
- **Piscines cobertes:** instal·lació esportiva coberta que inclou un o varis vasos d'aigua de diferents formes, destinada preferentment a la realització de tot tipus d'activitats aquàtiques (formatives, competitives, recreatives, terapèutiques, etc.). Pot incloure altres espais esportius per ampliar l'oferta espais complementaris necessaris per al bon funcionament de la instal·lació.
- **Piscines descobertes:** espai esportiu per a la pràctica d'activitats aquàtiques a l'aire lliure, de caràcter preferentment lúdic i recreatiu; incorpora àrea de solàrium i platges i els espais complementaris per al bon funcionament de la instal·lació.
- **Camps d'atletisme:** espai esportiu especialitzat, amb paviment de sauló o sintètic, per a la pràctica preferent de les modalitats esportives atlètiques; l'espai central pot compatibilitzar-se amb la pràctica d'altres esports de camp com per exemple el futbol o el rugbi.
- **Espais de raqueta:** espai esportiu especialitzat, apte per a la pràctica d'esports de raqueta a l'aire lliure; paviment variable segons l'activitat que s'hi realitzi. S'inclouen pistes de tennis, de frontó i de paddle.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, amb el suport del Servei d'Esports i del Servei de Programació, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar els indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments utilitzant unes fulles de càlcul excel dissenyades amb la finalitat d'homogeneïtzar la recollida de dades.

La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre el Servei d'Esports i el Servei de Programació, amb el suport d'una assessoria externa.

Dins el marc de 2 Cercles de Comparació Intermunicipals, 29 municipis han facilitat les dades dels següents espais esportius: pistes poliesportives (29), pavellons poliesportius (29), sales esportives (29), camps poliesportius (29), piscines cobertes (26), piscines descobertes (24), camps d'atletisme (16), i espais de raqueta (20).

Quadre resum d'indicadors: Esports

Indicadors d'economia	Pistes	Pavellons	Sales	Camps P.	Pisc. Cob.	Pisc. Desc.	Camsp A.	E. Raqueta
Despesa corrent per habitant	3,54 €	5,47 €	13,52 €	4,60 €	13,70 €	2,37 €	1,25 €	1,04 €
Despesa corrent per hora disponible	3,63 €	15,53 €	18,44 €	16,53 €	57,40 €	60,77 €	18,91 €	2,28 €
Despesa corrent per practicant	51,66 €	133,09 €	99,76 €	113,59 €	128,80 €	37,11 €	76,11 €	154,23 €
Dèficit o superàvit del servei per habitant	-2,35 €	-3,83 €	0,81 €	-3,45 €	1,25 €	-0,87 €	-0,71 €	-0,75 €
% d'autofinançament per taxes i preus públics	26,59 %	25,30 %	85,64 %	22,05 %	111,41 %	58,29 %	23,41 %	28,69 %
Indicadors d'eficiència								
Metres quadrats d'espai esportiu per habitant	368,02	62,92	62,10	536,22	14,13	15,98	204,53	57,69
Metres quadrats d'espai esportiu per practicant	5,09	1,48	0,47	12,46	0,14	0,37	18,44	10,04
Hores d'obertura per setmana	44,83	74,35	54,67	48,70	91,03	68,27	83,68	82,18
Usos per espai esportiu	9.963	65.589	68.770	95.638	242.996	21.169	45.664	4.084
Indicadors d'eficàcia								
Places disponibles per cada 1000 habitants	7,28	16,86	114,41	2,73	116,22	40,37	0,84	11,39
% de practicants sobre total d'habitants	7,23 %	4,24 %	13,08 %	4,30 %	10,10 %	5,31 %	1,12 %	0,75 %

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació). <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats Gestores. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	3,54 €	23
Pavellons poliesportius:	5,47 €	22
Sales esportives:	13,52 €	19
Camps poliesportius:	4,60 €	22
Piscines cobertes:	13,70 €	18
Piscines descobertes:	2,37 €	16
Camps d'atletisme:	1,25 €	10
Espais de raqueta:	1,04 €	13

Despesa corrent per hora disponible		
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nivell de despesa per cada hora de funcionament, segons les tipologies d'espais esportius		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Hores disponibles per any}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents</u>: Són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. I també inclou el capítol 4 (Transferències). <i>Font:</i> Pressupost de l'Ajuntament i les Entitats gestores. ➤ <u>Hores d'obertura anuals</u>: És el nombre absolut d'hores d'obertura anuals. Es tindran en compte les vacances en què es tanca la instal·lació. Es calcula multiplicant el nombre d'hores setmanals d'una setmana "tipus" pel nombre de setmanes obert. <i>Font:</i> Ajuntaments. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	3,63 €	22
Pavellons poliesportius:	15,53 €	22
Sales esportives:	18,44 €	19
Camps poliesportius:	16,53 €	22
Piscines cobertes:	57,40 €	18
Piscines descobertes:	60,77 €	16
Camps d'atletisme:	18,91 €	10
Espais de raqueta:	2,28 €	11

Despesa corrent per practicant		
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'Ajuntament per cada un dels practicants de les diferents tipologies d'espais esportius municipals.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents}}{\text{Practicants}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents:</u> Són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. I també inclou el capítol 4 (Transferències). <i>Font:</i> Pressupost de l'Ajuntament i les Entitats gestores. ➤ <u>Practicants:</u> És el nombre de persones que fan esport. Es categoritzen en "Població Escolar", "Esportistes de competició (federats)" i "Població General"(que realitzin com a mínim una activitat al mes). <i>Font:</i> Ajuntaments, plantilles d'utilització. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	51,66 €	23
Pavellons poliesportius:	133,09 €	22
Sales esportives:	99,76 €	19
Camps poliesportius:	113,59 €	22
Piscines cobertes:	128,80 €	18
Piscines descobertes:	37,11 €	5
Camps d'atletisme:	76,11 €	9
Espais de raqueta:	154,23 €	8

Dèficit o superàvit del servei per habitant		
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nivell d'aportació econòmica municipal de cada exercici anual per cada habitant i per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dèficit o superàvit}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Dèficit o superàvit:</u> És el resultat del càlcul de restar els ingressos totals de les despeses corrents. A on el els Ingressos totals, són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol 3 (taxes, preus i altres ingressos), més el capítol 4 (Transferències corrents). I a on les Despeses Corrents, són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. I també inclou el capítol 4 (Transferències). <i>Font:</i> Pressupost de l'Ajuntament i les Entitats gestores. ➤ <u>Població:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	- 2,35 €	15
Pavellons poliesportius:	-3,83 €	17
Sales esportives:	0,81 €	14
Camps poliesportius:	-3,45 €	17
Piscines cobertes:	1,25 €	14
Piscines descobertes:	-0,87 €	11
Camps d'atletisme:	-0,71 €	4
Espais de raqueta:	-0,75 €	7

Percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra el nivell d'autofinançament que s'aconsegueix amb l'aportació econòmica del usuari, de cada una de les tipologies d'espais esportius.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despeses corrents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: Són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol 3 (taxes, preus i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació) <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents: Són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. També inclou el capítol 4 (Transferències). <i>Font:</i> Pressupost de l'Ajuntament i les Entitats gestores. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
Pistes poliesportives: 26,59 %	16
Pavellons poliesportius: 25,30 %	18
Sales esportives: 85,64 %	15
Camps poliesportius: 22,05 %	18
Piscines cobertes: 111,41 %	15
Piscines descobertes: 58,29 %	11
Camps d'atletisme: 23,41 %	5
Espais de raqueta: 28,69 %	8

Indicadors d'eficiència

M² d'espai esportiu per cada 1000 habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra la dotació en equipaments esportius en relació a la població, per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ d'espai esportiu}}{\text{Població}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ M² d'espai esportiu: És la suma de m² d'espais convencionals de cada tipologia d'espai esportiu. Tan sols s'inclou l'espai útil d'activitat excloent les zones verdes dins de cada espai esportiu, ni vestuaris, ni magatzems, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
Pistes poliesportives: 368,02	29
Pavellons poliesportius: 62,92	29
Sales esportives: 62,10	29
Camps poliesportius: 536,22	29
Piscines cobertes: 14,13	26
Piscines descobertes: 15,98	24
Camps d'atletisme: 204,53	16
Espais de raqueta: 57,69	20

Metres quadrats d'espai esportiu per practicant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mesurar la disponibilitat d'espai que té cada practicant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres quadrats d'espai esportiu}}{\text{Practicants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres quadrats d'espai esportiu: Suma de m² d'espais convencionals municipals d'aquest tipus d'espai esportiu. Tan sols s'inclou l'espai útil d'activitat. No s'inclouen les zones verdes dins de cada espai esportiu, ni vestuaris, ni magatzems, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Practicants: Nombre de persones que realitzen, com a mínim, una activitat al mes. S'entén per practicants tant els abonats (persona inscrita, ja sigui per a ús lliure o activitat dirigida) com els esportistes (persona inscrita en un club). El càlcul del nombre de practicants s'ha realitzat mitjançant plantilles d'utilització. <i>Font:</i> Ajuntaments, plantilles d'utilització. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
Pistes poliesportives: 5,09	29
Pavellons poliesportius: 1,48	29
Sales esportives: 0,47	29
Camps poliesportius: 12,46	29
Piscines cobertes: 0,14	26
Piscines descobertes: 0,37	11
Camps d'atletisme: 18,44	15
Espais de raqueta: 10,04	15

Hores d'obertura per setmana		
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra l'oportunitat que tenen els ciutadans de realitzar esport al llarg del dia i/o entre setmana i els caps de setmana, per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura setmanals}}{\text{Espais esportius}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Hores d'obertura setmanals</u>: És el nombre absolut d'hores d'obertura setmanals en una setmana representativa d'un mes tipus, octubre o març. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <u>Espais esportius</u>: Nombre d'espais esportius segons la tipologia que sigui. <i>Font</i>: Ajuntaments. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	44,83	27
Pavellons poliesportius:	74,35	29
Sales esportives:	54,67	28
Camps poliesportius:	48,70	28
Piscines cobertes:	91,03	26
Piscines descobertes:	68,27	23
Camps d'atletisme:	83,68	16
Espais de raqueta:	82,18	19

Usos per espai esportiu		
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra la densitat d'utilització i aprofitament, per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos anuals}}{\text{Espais esportius}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Usos anuals</u>: Són els accessos individuals a un espai esportiu, independentment de la identitat de l'usuari, en una hora (es considera que un practicant que utilitza dues hores són dos usos). <i>Font</i>: Sistemes de control d'assistències dels Ajuntaments o gestors. ➤ <u>Espais esportius</u>: És el nombre d'espais esportius segons la tipologia que sigui. <i>Font</i>: Ajuntaments. 		
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	
Pistes poliesportives:	9.963	29
Pavellons poliesportius:	65.589	28
Sales esportives:	68.770	27
Camps poliesportius:	95.638	29
Piscines cobertes:	242.996	24
Piscines descobertes:	21.169	12
Camps d'atletisme:	45.664	12
Espais de raqueta:	4.084	10

Indicadors d'eficàcia

Places disponibles per cada 1000 habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra l'oportunitat que tenen els ciutadans per a realitzar esport dins l'oferta pública, per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals. Es considera serveis municipals aquells que són de titularitat pública independentment de qui gestioni l'activitat o servei. Inclou l'oferta esportiva en els següents àmbits: places ofertades pels clubs dins l'oferta municipal; programa d'activitats i cursos organitzats directament per l'Ajuntament; activitats dirigides d'ús lliure incloses en l'abonament en un complex esportiu; Ús lliure de sala de fitness i piscina inclòs en l'abonament en un complex esportiu; places disponibles en piscines descobertes d'estiu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places disponibles}}{\text{Població}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Places disponibles</u>: Són les places que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <u>Població</u>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
Pistes poliesportives: 7,28	14
Pavellons poliesportius: 16,86	15
Sales esportives: 114,41	15
Camps poliesportius: 2,73	15
Piscines cobertes: 116,22	12
Piscines descobertes: 40,37	12
Camps d'atletisme: 0,84	6
Espais de raqueta: 11,39	10

Percentatge de practicants sobre total d'habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mostra el volum de practicants respecte a la població del municipi, per a cada una de les tipologies d'espais esportius municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Practicants}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Practicants</u>: És el nombre de persones que fan esport. Es categoritzen en "Població Escolar", "Esportistes de competició (federats)" i "Població General"(que realitzin com a mínim una activitat al mes). <i>Font</i>: Ajuntaments, plantilles d'utilització. ➤ <u>Població</u>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2005:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
Pistes poliesportives: 7,23 %	29
Pavellons poliesportius: 4,24 %	29
Sales esportives: 13,08 %	29
Camps poliesportius: 4,30 %	29
Piscines cobertes: 10,10 %	26
Piscines descobertes: 5,31 %	11
Camps d'atletisme: 1,12 %	15
Espais de raqueta: 0,75 %	15

EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA

Introducció

OBJECTIUS

Un Equip Bàsic d'Atenció Social Primària (EBASP) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones.

Les seves funcions són:

- Detectar i prevenir les situacions de risc social o d'exclusió.
- Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials.
- Informar, orientar i assessorar a persones, famílies o grups.
- Aplicar tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Gestionar els serveis d'atenció domiciliària.
- Tramitar i fer el seguiment de programes i prestacions que requereixin de la seva intervenció.
- Desenvolupar treball social comunitari.
- Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc de 4 Cercles de Comparació Intermunicipal, amb el suport de l'Oficina Tècnica de Planificació de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Àrea de Govern Local, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a l'Oficina Tècnica de Planificació de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Benestar Social.

Hi han participat 43 municipis.

Quadre resum d'indicadors: Equips Bàsics d'Atenció Social Primària

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant	12,13 €
Despesa corrent per usuari/ària	175,81 €
Preu/hora dels treballadors/es socials	16,70 €
Preu/hora dels educadors/es socials	16,17 €
Pes del servei dins del pressupost dels SSAP (%)	44,88 %
Indicadors d'eficiència	
Usuaris/àries atesos per cada 1.000 habitants	68,97 ‰
% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris	18,67 %
Beneficiaris de RMI, per cada 1.000 habitants	6,03 ‰
Usuaris/àries del servei per professional	379,68
% de professionals amb més de 30 hores anuals de formació	69,36 %
Indicadors d'eficàcia	
% de primeres visites fallides	20,27 %
Temps mitjà (dies) entre petició i primera acollida	7,87

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (EBASP)}}{\text{Població total del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (EBASP): Cost del servei que inclou totes les despeses corrents, tant directes com indirectes, de l'EBASP. Es calcula com la suma de les obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1, 2 i 4. En el capítol 1 només s'inclouen els treballadors/es i educadors/es socials. Al capítol 1 s'inclou la quota patronal de la Seguretat Social. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ Població total del municipi: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 12,13 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Despesa corrent per usuari/ària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per usuari/ària, és a dir la despesa unitària per usuari/ària dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (EBASP)}}{\text{Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (EBASP): Cost del servei que inclou totes les despeses corrents, tant directes com indirectes, de l'EBASP. Es calcula com la suma de les obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1, 2 i 4. En el capítol 1 només s'inclouen els treballadors/es i educadors/es socials. Al capítol 1 s'inclou la quota patronal de la Seguretat Social. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels treballadors/es o educadors/es socials. Inclou els usuaris d'informació, de prestació de recursos propis, d'altres gestions i de tractament. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. No inclou SSAD, Centres Oberts ni Centres Residencials d'Estada Limitada. En moltes ocasions, el nombre d'usuaris/àries pot coincidir amb el nombre de fitxes obertes. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 175,81 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Preu/hora dels treballadors/es socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la retribució o sou brut per hora dels/de les treballadors/es socials. Recull el sou mig per hora laboral establert al conveni i és un factor que incideix en la satisfacció dels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut anual segons conveni d'un treballador/a social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut anual segons conveni d'un treballador/a social: És el salari brut d'un treballador/a social previst al conveni. Si en aquesta categoria professional hi ha diferències en la retribució, es consigna el salari brut més elevat. No s'inclouen ni quotes patronals ni triennis. <i>Font:</i> Conveni col·lectiu vigent de l'ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 16,70 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Preu/hora dels educadors/es socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la retribució o sou brut per hora dels/de les educadors/es socials. Recull el sou mig per hora laboral establert al conveni i és un factor que incideix en la satisfacció dels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut anual segons conveni d'un educador/a social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut anual segons conveni d'un educador/a social: És el salari brut d'un educador/a social previst al conveni. Si en aquesta categoria professional hi ha diferències en la retribució, es consigna el salari brut més elevat. No s'inclouen ni quotes patronals ni triennis. <i>Font:</i> Conveni col·lectiu vigent de l'ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 16,17 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Pes del servei dins del pressupost dels SSAP (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària sobre el conjunt de despeses corrents de Serveis Socials d'Atenció Primària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (EBASP)}}{\text{Capítol I (SSAP) + Capítol II (SSAP) + Capítol IV (SSAP)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (EBASP): Cost del servei que inclou totes les despeses corrents, tant directes com indirectes, de l'EBASP. Es calcula com la suma de les obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1, 2 i 4. En el capítol 1 només s'inclouen els treballadors/es i educadors/es socials. Al capítol 1 s'inclou la quota patronal de la Seguretat Social. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ Capítol I (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, incloses les quotes patronals de la Seguretat Social) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Capítol II (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 2 (Béns corrents i serveis) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Capítol IV (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 4 (Transferències corrents) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 44,88 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

Indicadors d'eficiència

Usuaris/àries atesos per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la cobertura de la població per part dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària ja que recull el nombre d'usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària per cada 1.000 habitants residents al municipi.	
<i>Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària}}{\text{Població total del municipi}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels treballadors/es o educadors/es socials. Inclou els usuaris d'informació, de prestació de recursos propis, d'altres gestions i de tractament. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. No inclou SSAD, Centres Oberts ni Centres Residencials d'Estada Limitada. En moltes ocasions, el nombre d'usuaris/àries pot coincidir amb el nombre de fitxes obertes. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. ➤ Població total del municipi: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 68,97 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'usuaris/àries dels EBASP que tenen nacionalitat diferent a l'espanyola i identifica el perfil de la població atesa pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària pel que fa a necessitats específiques d'integració i multiculturalitat.	
<i>Usuaris/àries estrangers/es atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries estrangers/es atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària}}{\text{Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries estrangers/es atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels treballadors/es o educadors/es socials, que no tenen la nacionalitat espanyola. Inclou els usuaris d'informació, de prestació de recursos propis, d'altres gestions i de tractament. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. No inclou SSAD, Centres Oberts ni Centres Residencials d'Estada Limitada. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. ➤ Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels treballadors/es o educadors/es socials. Inclou els usuaris d'informació, de prestació de recursos propis, d'altres gestions i de tractament. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. No inclou SSAD, Centres Oberts ni Centres Residencials d'Estada Limitada. En moltes ocasions, el nombre d'usuaris/àries pot coincidir amb el nombre de fitxes obertes. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 18,67 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 39

Beneficiaris de RMI, per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es calcula com el nombre de persones beneficiàries de Renda Mínima d'Inserció per cada 1.000 habitants i és una aproximació al grau de necessitat econòmica de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Beneficiaris/àries de RMI durant l'any}}{\text{Població total del municipi}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beneficiaris/àries de RMI durant l'any: Nombre de beneficiaris de la Renda Mínima d'Inserció. És la suma dels beneficiaris de Rendes Mínimes d'Inserció actives a 31/12/2004, més els beneficiaris de Rendes Mínimes d'Inserció suspeses o extingides durant l'any. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. Expedients dels usuaris/àries. ➤ Població total del municipi: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 6,03 ‰	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Usuaris/àries del servei per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària amb els recursos humans de que disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària}}{\text{Total d'hores treballades pels treballadors/es socials, al llarg de l'any} + \text{Total d'hores treballades pels educadors/es socials, al llarg de l'any}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries atesos pels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels treballadors/es o educadors/es socials. Inclou els usuaris d'informació, de prestació de recursos propis, d'altres gestions i de tractament. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. No inclou SSAD, Centres Oberts ni Centres Residencials d'Estada Limitada. En moltes ocasions, el nombre d'usuaris/àries pot coincidir amb el nombre de fitxes obertes. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. ➤ Total d'hores treballades pels treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre d'hores treballades pel conjunt de treballadors/es socials al llarg d'un any, enteses com el nombre total d'hores contractades d'aquests professionals. Es considera que un treballador té una dedicació anual de 45,6 setmanes per 35 hores setmana (en cas de dedicació parcial al servei, es multiplica pel percentatge de dedicació del treballador/a social als EBASP). <i>Font:</i> Documentació de l'EBASP. ➤ Total d'hores treballades pels educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre d'hores treballades pel conjunt d'educadors/es socials al llarg d'un any, enteses com el nombre total d'hores contractades d'aquests professionals. Es considera que un treballador té una dedicació anual de 45,6 setmanes per 35 hores setmana (en cas de dedicació parcial al servei, es multiplica pel percentatge de dedicació de l'educador social als EBASP). <i>Font:</i> Documentació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 379,68	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% de professionals amb més de 30 hores anuals de formació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador identifica la proporció de professionals que realitzen un mínim de 30 hores anuals de formació. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir els estàndards mínims de formació continuada dels treballadors/es i educadors/es socials de les Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.	
<i>Hores treballades pels professionals que durant l'any han realitzat un mínim de 30 hores de formació</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'hores treballades pels treballadors/es socials, al llarg de l'any} + \text{Total d'hores treballades pels educadors/es socials, al llarg de l'any}}{\text{Total d'hores treballades pels professionals que durant l'any han realitzat un mínim de 30 hores de formació}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores treballades pels professionals que durant l'any han realitzat un mínim de 30 hores de formació: Nombre d'hores treballades al llarg d'un any pels treballadors/es i educadors/es socials que han realitzat un mínim de 30 hores de formació durant l'any. S'entén per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament i només si estan relacionades amb el lloc de treball i se'n pot justificar l'assistència documentalment. La supervisió de casos no s'inclou com a formació. <i>Font:</i> Certificats d'assistència a activitats formatives. ➤ Total d'hores treballades pels treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre d'hores treballades pel conjunt de treballadors/es socials al llarg d'un any, enteses com el nombre total d'hores contractades d'aquests professionals. Es considera que un treballador té una dedicació anual de 45,6 setmanes per 35 hores setmana (en cas de dedicació parcial al servei, es multiplica pel percentatge de dedicació del treballador/a social als EBASP). <i>Font:</i> Documentació de l'EBASP. ➤ Total d'hores treballades pels educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre d'hores treballades pel conjunt d'educadors/es socials al llarg d'un any, enteses com el nombre total d'hores contractades d'aquests professionals. Es considera que un treballador té una dedicació anual de 45,6 setmanes per 35 hores setmana (en cas de dedicació parcial al servei, es multiplica pel percentatge de dedicació de l'educador social als EBASP). <i>Font:</i> Documentació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 69,36 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 40

Indicadors d'eficàcia

% de primeres visites fallides	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin tant per cent de les primeres visites programades no es realitzen perquè l'usuari/ària no hi assisteix. És una aproximació al grau d'expectativa dels/de les usuaris/àries respecte del Servei d'Atenció Social Primària.	
<i>Primeres visites programades a l'any, però no realitzades</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{per no presentació de l'usuari}}{\text{Primeres visites programades durant l'any}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Primeres visites programades a l'any, però no realitzades per no presentació de l'usuari: Nombre de primeres visites no realitzades perquè l'usuari/ària no assisteix i no preavisa. No es comptabilitzen els casos en que l'usuari/ària avisa excusant la seva assistència. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. ➤ Primeres visites programades durant l'any: S'entén per primera visita l'acord sobre un dia i hora per tal de realitzar una primera entrevista amb un/a educador/a o treballador/a social. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 20,27 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 26

Temps mitjà (dies) entre petició i primera acollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre les sol·licituds d'atenció i les primeres acollides per part dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per prestar una primera atenció a les persones demandants.	
<i>Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{realització de primeres visites}}{\text{Primeres visites realitzades durant l'any}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites: Suma dels dies d'espera de tots els usuaris/àries que han sol·licitat la primera visita durant l'any. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. ➤ Primeres visites realitzades durant l'any: S'entén per primera visita l'acord sobre un dia i hora per tal de realitzar una primera entrevista amb un/a educador/a o treballador/a social. <i>Font:</i> Sistema d'informació de l'EBASP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 7,87	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 25

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Introducció

OBJECTIUS

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El Servei d'Ajuda a Domicili pot complementar-se amb altres modalitats d'atenció com és el servei de bugaderia, podologia, menjador a domicili, telealarma/teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives de la llar, serveis d'altres xarxes assistencials, entre d'altres.

Els objectius dels SSAD són:

- Promoure una millor qualitat de vida de les persones residents en el municipi.
- Evitar l'internament a centres assistencials de les persones (ancians, adults o infants), sempre que sigui possible i desitjable de romandre en el seu entorn sociofamiliar habitual.
- Prevenir situacions de crisi familiar que perjudiquin alguns membres.
- Proporcionar elements formatius i estructuradors a famílies desorganitzades o desestructurades.
- Proporcionar suport tècnic i assistencial a famílies en situació de crisi perquè la qualitat de vida no es deteriori.
- Elevar i estimular els nivells d'autonomia i independència de les persones.
- Donar suport i desenvolupar les capacitats personals per a la integració en la convivència familiar i comunitària.
- Facilitar els mitjans necessaris que possibilitin el retorn al seu entorn natural d'aquelles persones que, per manca de recursos socials o per determinades circumstàncies socials, no trobaren resposta a la seva demanda en el propi hàbitat i hagueren d'abandonar-lo.
- Comptar amb un ventall més ample de possibilitats i serveis socials de caràcter preventiu i de diagnòstic.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc de 4 Cercles de Comparació Intermunicipal, amb el suport de l'Oficina Tècnica de Planificació de l'Àrea de Benestar Social i del Servei de Programació de l'Àrea de Govern Local, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van remetre a l'Oficina Tècnica de Planificació de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Benestar Social.

Hi han participat 43 municipis.

Quadre resum d'indicadors: Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

Indicadors d'economia	
Despesa corrent per habitant en SSAD	5,22 €
% d'autofinançament per ingressos d'usuaris/àries dels SSAD	5,27 %
Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSAP (%)	19,60 %
Despesa per hora del servei externalitzat d'ajuda domiciliària	11,51 €
Indicadors d'eficiència	
% d'usuaris/àries dels SSAD de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	3,93 %
% d'usuaris/àries dels SSAD de 75 anys i més sobre habitants del mateix tram	5,18 %
% de treballadors/es familiars amb més de 30 hores anuals de formació	59,11 %
% d'usuaris/àries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	2,33 %
% d'usuaris/àries dels aparells teleassistència de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	1,34 %
Indicadors d'eficàcia	
Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per cada usuari/ària	11,60
Temps mitjà (dies) entre sol·licitud i prestació del servei d'ajuda domiciliària	18,02
Temps mitjà (dies) entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència	40,97

Indicadors d'economia

Despesa corrent per habitant en SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents dels SSAD}}{\text{Població total del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1 (Personal, inclosa la quota patronal de la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). No es tenen en compte els ingressos provinents dels usuaris/àries. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ Població total del municipi: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,22 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% d'autofinançament per ingressos d'usuaris/àries dels SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària que són finançades amb aportacions dels ciutadans que els utilitzen. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris/àries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament dels SSAD.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total ingressos provinents d'usuaris/àries dels SSAD}}{\text{Despeses corrents dels SSAD}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total ingressos provinents d'usuaris/àries dels SSAD: Ingressos corresponents a l'aportació econòmica o pagament dels usuaris/àries pels serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges. No es considera el xec-servei com a sistema de copagament. <i>Font:</i> Documentació o bases de dades de la facturació als usuaris. ➤ Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1 (Personal, inclosa la quota patronal de la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). No es tenen en compte els ingressos provinents dels usuaris/àries. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,27 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41

Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSAP (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària sobre el total de les despeses corrent dels Serveis Socials d'Atenció Primària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents dels SSAD}}{\text{Capítol I (SSAP)} + \text{Capítol II (SSAP)} + \text{Capítol IV (SSAP)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels capítols 1 (Personal, inclosa la quota patronal de la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). No es tenen en compte els ingressos provinents dels usuaris/àries. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ Capítol I (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, incloses les quotes patronals de la Seguretat Social) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Capítol II (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 2 (Béns corrents i serveis) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Capítol IV (SSAP): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 4 (Transferències corrents) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials d'Atenció Primària. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 19,60 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

Despesa per hora del servei externalitzat d'ajuda domiciliària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quina és el preu per hora o el cost mig del servei d'ajut a domicili contractat a empreses externes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost total del/s contracte/s a empreses externes en concepte de prestació d'ajuda domiciliària}}{\text{Hores contractades a empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost total del/s contracte/s a empreses externes en concepte de prestació d'ajuda domiciliària: És el cost dels contractes globals anuals amb empreses externes que inclouen tots els conceptes derivats de la prestació del servei d'ajuda domiciliària. S'obté com el total de les obligacions reconegudes a les partides dels conceptes 227 (Treballs realitzats per altres empreses) que recullen aquests contractes. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Hores contractades a empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària: Total d'hores contractades al llarg d'un any, a empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,51 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 39

Indicadors d'eficiència

% d'usuaris/àries dels SSAD de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries dels SSAD de 65 anys i més}}{\text{Població de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries dels SSAD de 65 anys i més: Nombre d'usuaris/àries dels SSAD (servei d'ajuda domiciliària, telealarmes, àpats a domicili i neteges periòdiques) de 65 anys i més. Inclou els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Població de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 3,93 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% d'usuaris/àries dels SSAD de 75 anys i més sobre habitants del mateix tram	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 75 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries dels SSAD de 75 anys i més}}{\text{Població de 75 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries dels SSAD de 75 anys i més: Nombre d'usuaris/àries de SSAD (servei d'ajuda domiciliària, telealarmes, àpats a domicili i neteges periòdiques) de 75 anys i més. Inclou els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Població de 75 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 75 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 5,18 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 39

% de treballadors/es familiars amb més de 30 hores anuals de formació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador identifica la proporció de treballadors/es familiars propis/es que realitzen un mínim de 30 hores anuals de formació. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir els estàndards mínims d'hores de formació continuada dels professionals del servei d'ajut a domicili.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores treballades per treballadors/es familiars propis/es que han realitzat un mínim de 30 hores de formació durant l'any}}{\text{Total d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars propis/es}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores treballades per treballadors/es familiars propis/es que han realitzat un mínim de 30 hores de formació durant l'any: Nombre d'hores treballades al llarg d'un any pels treballadors/es familiars propis/es que han realitzat un mínim de 30 hores de formació durant l'any. S'entén per hores de formació les proposades i/o autoritzades pel Servei o l'Ajuntament i només si corresponen a formació continuada relacionada amb el lloc de treball i se'n pot justificar l'assistència documentalment. La supervisió de casos no s'inclou com a formació. <i>Font:</i> Certificats d'assistència a activitats formatives. ➤ Total d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars propis/es: Nombre d'hores treballades pel conjunt de treballadors/es familiars propis/es al llarg d'un any, enteses com el nombre total d'hores contractades d'aquests professionals. Es considera que un treballador té una dedicació de 35 hores/setmana (en cas de dedicació parcial al servei, es multiplica pel percentatge de dedicació del treballador/a familiar al servei d'ajuda domiciliària). <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 59,11 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 38

% d'usuaris/àries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris/àries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Població de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: Nombre d'usuaris/àries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més. No s'inclouen els usuaris/àries de telealarmes, àpats a domicili ni neteges periòdiques. Inclou els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Població de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 2,33 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% d'usuaris/àries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de telealarma i/o teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
<i>Usuaris/àries de telealarma i/o teleassistència</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{de 65 anys i més}}{\text{Població de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris/àries de telealarma i/o teleassistència de 65 anys i més: Aquesta variable és la suma dels aparells actius a 31 de desembre més les baixes registrades durant l'any, corresponents a usuaris/àries de 65 anys i més. Inclou els aparells de teleassistència i/o telealarma subvencionats per l'ajuntament a usuaris/àries perquè contractin un servei privat així com els aparells cedits al municipi per altres administracions o entitats. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Població de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 1,34 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Indicadors d'eficàcia

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per cada usuari/ària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitja mensual d'hores d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\sum_{X=1}^{X=12} \text{Mitjana, del mes } X, \text{ de les hores d'intervenció efectivament prestades en ajuda domiciliària}}{12}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mitjana, del mes X, de les hores d'intervenció efectivament prestades en ajuda domiciliària: Aquesta variable es calcula dividint, per cada mes de l'any, el total d'hores prestades en ajuda domiciliària entre el nombre d'usuaris que l'han rebuda. Tant s'inclouen els serveis propis com els externalitzats. No s'inclou el temps de formació, els desplaçaments ni les coordinacions. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 11,60	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 38

Temps mitjà (dies) entre sol·licitud i prestació del servei d'ajuda domiciliària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació del servei d'ajut a domicili. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei d'ajuda a domicili}}{\text{Usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei d'ajuda a domicili, durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei d'ajuda a domicili: Sumatori del total de dies transcorreguts entre les sol·licituds i l'inici de les prestacions de servei d'ajuda domiciliària. S'entén per data de sol·licitud el moment en que l'usuari formula als Serveis Socials la seva demanda de servei o bé, en el cas que sigui el professional el que en determina la necessitat, la data en que s'obté la conformitat del ciutadà. S'entén per data d'inici del servei el moment en que comença el tractament o s'inicia l'atenció. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei d'ajuda a domicili, durant l'any: Nombre total d'usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei d'ajuda domiciliària durant l'any. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 18,02	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 22

Temps mitjà (dies) entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació del servei de telealarma o teleassistència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
<i>Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència}}{\text{Usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei de telealarma o teleassistència, durant l'any}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència: Sumatori del total de dies transcorreguts entre les sol·licituds i l'inici de les prestacions dels serveis de telealarmes i/o teleassistències. S'entén per data de sol·licitud el moment en que l'usuari formula als Serveis Socials la seva demanda de servei o bé, en el cas que sigui el professional el que en determina la necessitat, la data en que s'obté la conformitat del ciutadà. S'entén per data d'inici del servei el moment en que s'inicia l'atenció/assistència. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. ➤ Usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei de telealarma o teleassistència, durant l'any: Nombre total d'usuaris/àries amb els que s'ha iniciat el servei de telealarma o teleassistència durant l'any. <i>Font:</i> Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2005: 40,97	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS

Introducció

OBJECTIUS

El servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament té les següents funcions:

Com a proveïdor dels serveis informàtics municipals:

- Planificació, gestió i control dels serveis informàtics i de comunicacions de l'Ajuntament
- Atenció i suport a l'usuari intern dels serveis informàtics municipals
- Provisió i gestió dels sistemes informàtics que conformen el centre de procés de dades municipal

Quant a les actuacions municipals sobre el territori i en relació amb la promoció de la Societat del Coneixement:

- Participació en la planificació estratègica en l'àmbit de la Societat del Coneixement, les telecomunicacions municipals, ordenació de les radiocomunicacions
- Participació en els projectes d'infraestructures de telecomunicacions municipals
- Suport a les polítiques municipals de foment de la Societat del Coneixement, com ara el manteniment de punts públics d'accés a internet, accions formatives o altres.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal, amb el suport de l'Oficina de Desenvolupament Tecnològic Local i del Servei de Programació, i s'han agrupats en indicadors d'economia, eficiència i eficàcia (veure introducció).

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos Ajuntaments, que les van introduir en l'aplicació web Generador i Tramitador d'Enquestes (GTE). La validació de les dades es va realitzar conjuntament entre l'Oficina de Desenvolupament Tecnològic Local i del Servei de Programació.

Les dades d'aquest servei corresponen a l'exercici 2004.

Han participat un total de 10 municipis, dins el marc d'un Cercle de Comparació Intermunicipal.

Indicadors d'economia

Cost del servei per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el cost total consolidat del servei de TIC per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost total consolidat del servei TIC}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost total consolidat del servei TIC: Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys. No s'inclou la telefonia al cost total. Sí s'inclou el cost de les dades al cost total. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 11,14 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge del cost del renting sobre el cost del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual del cost del renting sobre el cost del servei de TIC.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del renting}}{\text{Cost total consolidat del servei TIC}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost del renting: Cost destinat al lloguer amb modalitat de renting de béns del servei TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Cost total consolidat del servei TIC: Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys. No s'inclou la telefonia al cost total. Sí s'inclou el cost de les dades al cost total. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,58 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Cost en web municipal per connexió externa al web	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el cost unitari del servei extern de TIC per connexió externa al web municipal (sessions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del servei de TIC extern (web municipal)}}{\text{Connexions externes al web municipal (sessions)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost del servei de TIC extern (web municipal): Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys. S'inclou el cost directe de: línia telefònica-connectivitat web, hosting web, manteniment web, punts públics d'accés a internet. S'inclouen els ordinadors de la Diputació de Barcelona, els de la Generalitat (Omnia), etc. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Connexions externes al web municipal (sessions): Nombre de visites al web municipal. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,29 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Cost en correu ciutadà per compte de correu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el cost del correu ciutadà per compte de correu o ciutadans usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost total del correu ciutadà}}{\text{Comptes de correu o ciutadans usuaris}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Cost total del correu ciutadà: Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys, destinades a oferir el servei de bústies de correus (correu web) als ciutadans. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➢ Comptes de correu o ciutadans usuaris: Nombre de bústies que estan actives. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,00 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 5

Cost del servei intern per usuari de plantilla	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el cost del servei intern de TIC per usuari de plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del servei de TIC intern}}{\text{Usuaris de plantilla}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Cost del servei de TIC intern: Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys, destinades a oferir el servei de TIC als usuaris municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➢ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 1.824,41 €	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Percentatge de les despeses en treballs d'altres empreses sobre el cost del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre les despeses en treballs d'altres empreses i el cost del servei de TIC.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en treballs d'altres empreses}}{\text{Cost total consolidat del servei TIC}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Despeses en treballs d'altres empreses: Inclou les despeses (obligacions) de l'article 227 (Treballs d'altres empreses). <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➢ Cost total consolidat del servei TIC: Inclou les despeses corrents consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis), més la mitjana del capítol 6 (Inversions reals) dels darrers 4 anys. No s'inclou la telefonia al cost total. Sí s'inclou el cost de les dades al cost total. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 12,36 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Percentatge de les inversions municipals destinades al TIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual entre les inversions municipals destinades al TIC i el conjunt de les inversions municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Inversions anuals en TIC}}{\text{Inversions anuals totals de l'Ajuntament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inversions anuals en TIC: Inclou el total de les despeses consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 6 (Inversions reals) i 7 (Transferències de Capital) de l'Ajuntament destinades al servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Inversions anuals totals de l'Ajuntament: Inclou el total de les despeses consolidades (obligacions reconegudes) dels capítols 6 (Inversions reals) i 7 (Transferències de Capital) de l'Ajuntament. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 2,29 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Indicadors d'eficiència

Habitants per punt públic municipal d'accés a internet	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mesurar l'oportunitat que tenen els ciutadans d'utilitzar un punt públic d'accés a internet.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Punts públics municipals d'accés a internet}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Punts públics municipals d'accés a internet: S'inclouen tots els ordinadors en edificis públics que donen accés als ciutadans a internet. S'inclouen també els ordinadors de la Diputació de Barcelona, els de la Generalitat (Omnia), etc. S'inclouen els ordinadors a les biblioteques municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 1.718	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge d'usuaris sobre el total de treballadors de plantilla	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual d'usuaris sobre el total de treballadors de plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris de plantilla}}{\text{Treballadors de plantilla}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Treballadors de plantilla: Nombre total de la plantilla inclosos els organismes a qui el servei d'informàtica presta servei. Els col·laboradors, becaris i altres treballs temporals de menys d'un any no s'han d'incloure. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 79,70 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Habitants per equip informàtic en els diferents serveis	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mesurar l'oportunitat que tenen els ciutadans d'utilitzar els equips informàtics municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Equips informàtics en els diferents serveis}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Equips informàtics en els diferents serveis: Nombre d'equips informàtics gestionats per l'ajuntament en els diferents serveis (escoles, casals de joves, gent gran, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 363	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 7

Hores de servei públic a internet ofertes per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mesurar l'oportunitat que tenen els ciutadans d'utilitzar els equips informàtics municipals per accedir a internet.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores totals de servei públic d'accés a internet ofertes}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores totals de servei públic d'accés a internet ofertes: El càlcul es realitza multiplicant les hores de servei, pels dies de servei a l'any, i el nombre d'ordinadors. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,4	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Usuaris (de plantilla i externs) per treballador de TIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'usuaris de plantilla i externs per treballador de TIC. Es tracta, doncs, d'una aproximació de la càrrega de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris de plantilla i externs}}{\text{Treballadors de TIC}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Usuaris externs: Treballadors a l'ajuntament que no són de plantilla i que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Treballadors de TIC: Nombre de persones que treballen en el servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 51	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge de les despeses en béns i serveis sobre les despeses corrents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de les despeses en béns i serveis sobre les despeses corrents i mostra el grau d'externalització del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en béns i serveis}}{\text{Despeses corrents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses en béns i serveis: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) del capítol 2 (Béns i serveis). <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Despeses corrents: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) i 2 (Béns i serveis). <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 35,95 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge d'estacions de treball renovades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de les estacions de treball que han estat renovades en relació a la xifra total d'estacions de treball, i expressa el seu grau de reposició.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Estacions de treball renovades}}{\text{Estacions de treball totals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estacions de treball renovades. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC, Inventari. ➤ Estacions de treball totals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC, Inventari. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 10,78 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge de servidors renovats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual dels servidors que han estat renovats en relació a la xifra total de servidors, i expressa el seu grau de reposició.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Servidors renovats}}{\text{Servidors totals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servidors renovats. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC, Inventari. ➤ Servidors totals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC, Inventari. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 13,66 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Indicadors d'eficàcia

Connexions externes al web municipal per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'ús de la web municipal, relacionant les connexions externes al web municipal i el nombre d'habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Connexions externes al web municipal (sessions)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Connexions externes al web municipal (sessions): Nombre de visites al web municipal. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 1,81	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Adreces webmail ciutadà per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre adreces webmail ciutadà per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Adreces webmail ciutadà}}{\text{Població}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adreces webmail ciutadà: Inclou les adreces webmail de "La.Malla.net" i d'altres adreces webmail. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 5,23	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 7

Percentatge d'usuaris interns amb accés a internet	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual dels usuaris de plantilla (o interns) que tenen accés a internet sobre el total d'usuaris de plantilla (o interns).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usuaris interns amb accés a internet}}{\text{Usuaris de plantilla}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usuaris interns amb accés a internet. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 67,16 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Adreces de correu electrònic per usuari (intern i extern)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'adreces totals de correu electrònic per usuari (tant de plantilla com externs).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Adreces totals de correu electrònic}}{\text{Usuaris (de plantilla i externs)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adreces totals de correu electrònic. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Usuaris externs: Treballadors a l'ajuntament que no són de plantilla i que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 1,28	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 10

Percentatge d'hores d'aturada dels servidors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de les hores que qualsevol servidor corporatiu ha estat aturat sobre el total d'hores teòriques de funcionament de tots els servidors corporatius, i ens indica entre altres coses el grau de disponibilitat dels serveis corporatius.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores que qualsevol servidor corporatiu ha estat aturat}}{\text{Hores teòriques de funcionament de tots els servidors corporatius}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores que qualsevol servidor corporatiu ha estat aturat. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Hores teòriques de funcionament de tots els servidors corporatius: El càlcul es realitza multiplicant les hores de servei, pels dies de servei a l'any, i el nombre de servidors. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,08 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Percentatge d'ocupació dels punts públics de connexió a internet	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'ocupació dels punts públics de connexió a internet.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores ocupades dels ordinadors externs}}{\text{Hores totals de servei públic d'accés a internet ofertes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores ocupades dels ordinadors externs: Hores ocupades dels ordinadors en edificis públics que donen accés als ciutadans a internet. S'inclouen també els ordinadors de la Diputació de Barcelona, els de la Generalitat (Omnia), etc. S'inclouen els ordinadors a les biblioteques municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Hores totals de servei públic d'accés a internet ofertes: El càlcul es realitza multiplicant les hores de servei, pels dies de servei a l'any, i el nombre d'ordinadors. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 47,99 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 7

Incidències i demandes per usuari de plantilla	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'incidències i demandes per usuari de plantilla, i ens indica quina és la demanda de suport del servei de TIC per part dels usuaris de plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Incidències i demandes}}{\text{Usuaris de plantilla}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidències i demandes: Nombre d'incidències i demandes (suport a usuaris). Es defineix "demandes" com allò resoluble que no requereix d'una planificació prèvia (a diferència dels projectes que sí que en necessiten). Es defineix "incidències" com allò que altera la continuïtat del treball (ex: "no puc treballar"). Es restringeix només a considerar aturades en correu electrònic, bases de dades corporatives i accés a internet. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Usuaris de plantilla: Treballadors de plantilla que són usuaris del servei de TIC. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 6,85	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Percentatge d'incidències resoltes el mateix dia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació percentual de les incidències i demandes que han estat solucionades en el termini de 24 hores, i és una aproximació a la qualitat del suport del servei de TIC que reben els usuaris de plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Incidència i demandes solucionades durant el mateix dia (24 hores)}}{\text{Incidències i demandes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidències i demandes solucionades durant el mateix dia (24 hores). <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Incidències i demandes: Nombre d'incidències i demandes (suport a usuaris). Es defineix "demandes" com allò resoluble que no requereix d'una planificació prèvia (a diferència dels projectes que sí que en necessiten). Es defineix "incidències" com allò que altera la continuïtat del treball (ex: "no puc treballar"). Es restringeix només a considerar aturades en correu electrònic, bases de dades corporatives i accés a internet. Cal tenir present que el sistema de recollida d'incidències i demandes no és homogeni entre municipis. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 64,89 %	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

Incidències sobre el web per cada 10.000 connexions externes al web	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les incidències rebudes via web sobre el servei de web per cada 10.000 connexions externes al web.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Incidències rebudes via web sobre el servei de web}}{\text{Connexions externes al web municipal (sessions)}} \times 10000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidències rebudes via web sobre el servei de web: Cal tenir present que el sistema de recollida d'incidències i demandes no és homogeni entre municipis. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Connexions externes al web municipal (sessions): Nombre de visites al web municipal. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,76	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

<i>Incidències sobre punts públics per cada punt públic d'accés a internet</i>	
<i>Explicació de l'indicador:</i> Aquest indicador mesura les incidències rebudes sobre punts públics per cada punt públic municipal d'accés a internet.	
<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Incidències o queixes rebudes sobre punts públics}}{\text{Punts públics municipals d'accés a internet}}$	
<i>Variables emprades:</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incidències o queixes rebudes sobre punts públics: Cal tenir present que el sistema de recollida d'incidències i demandes no és homogeni entre municipis. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. ➤ Punts públics municipals d'accés a internet: S'inclouen tots els ordinadors en edificis públics que donen accés als ciutadans a internet. S'inclouen també els ordinadors de la Diputació de Barcelona, els de la Generalitat (Omnia), etc. S'inclouen els ordinadors a les biblioteques municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments, Serveis de TIC. 	
Valor mitjà de l'indicador 2004: 0,47	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 5

