# Quadre Resum d'Indicadors de Policia Local 2005

## Encàrrec polític

| Servei de Policia | 2005 |
|---|---|
| Demandes de servei per cada 1.000 habitants | 356,91 |

| Policia de Trànsit | 2005 |
|---|---|
| Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants | 524,71 |
| % de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit | 1,62 |
| Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants | 2,99 |

| Policia de Seguretat | 2005 |
|---|---|
| Delictes i faltes per cada 1.000 habitants | 42,49 |
| Detinguts per cada 1.000 habitants | 6,57 |
| Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants | 7,06 |

| Policia Assistencial | 2005 |
|---|---|
| Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants | 46,77 |

| Policia Administrativa | 2005 |
|---|---|
| Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants | 14,38 |

## Usuari / Client

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | 2005 |
|---|---|
| Habitants per policia operatiu | 977 |
| Habitants per policia | 788 |
| Queixes per cada 1.000 habitants | 1,84 |

| Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana | 2005 |
|---|---|
| Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants | 48,28 |

## Valors Organitzatius / RRHH

| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | 2005 |
|---|---|
| Actuacions per policia operatiu | 493,00 |
| % de comandaments sobre el total de policies | 19,02 |
| Mitjana d'edat de la policia | 42 |

| Satisfer els treballadors | 2005 |
|---|---|
| Sou per hora d'agent de policia | 19,07 |
| Accidents laborals per cada 100 policies | 14,12 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | 2005 |
|---|---|
| % d'hores treballades sobre hores de conveni | 93,05 |
| % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni | 4,26 |
| % d'hores de baixa sobre hores de conveni | 10,66 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | 2005 |
|---|---|
| % d'hores de formació sobre hores de conveni | 1,17 |

## Economia

| Disposar dels recursos adequats | 2005 |
|---|---|
| Despesa corrent per habitant | 59,27 |
| % de la despesa sobre el pressupost municipal | 9,05 |

| Finançar adequadament el servei | 2005 |
|---|---|
| % d'autofinançament del servei | 52,67 |

| Gestionar adequadament els recursos | 2005 |
|---|---|
| % de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent | 91,56 |
| % de cobrament de les denúncies municipals de trànsit | 56,36 |