

Annex 3. L'enquesta

Dissenyar una enquesta és quelcom més difícil del que pot semblar inicialment; cal pràctica i coneixements previs. No obstant això, en aquest punt aportem algunes recomanacions a seguir per a l'elaboració d'una enquesta i es proposa un breu exemple d'algunes de les preguntes que es podrien realitzar en la fase de diagnosi. Si volem fer ús de l'enquesta en la fase d'avaluació del projecte, caldria que aquesta s'ajustés i es personalitzés a les diferents accions i productes realitzats.

Recomanacions per a la redacció de preguntes:

- Les preguntes han de ser clares, senzilles, concretes i comprensibles. Així, s'han d'evitar preguntes ambigües, confuses o que requereixin coneixements previs per a la seva comprensió.
- Evitar preguntes indiscretes o que puguin ofendre la persona enquestada.
- Les preguntes han de referir-se només a una qüestió concreta, és a dir, que s'ha d'evitar barrejar dues preguntes en una.
- Les preguntes més sensibles i delicades han d'estar ordenades de manera que no influeixin en la resta de preguntes que segueixen.
- És més útil tenir diverses preguntes simples que no una de molt complexa i llarga.
- El llenguatge ha d'estar adaptat a les característiques de les persones que responen al qüestionari.

Enquesta d'exemple sobre la intersectorialitat en salut a l'ajuntament:

- Introducció del projecte: cal explicar en quin context se situa el qüestionari.
- Propòsit de l'enquesta: quins són els objectius i la finalitat d'aquest qüestionari.
- Temps aproximat de duració de l'enquesta (opcional)
- Preguntes:
 1. *Nom de l'àrea o departament*
 2. *Càrrec de la persona que respon*
 3. *Quantes persones treballen al teu departament?*

4. *Com valoraries objectivament la càrrega de treball que assumeix el teu departament de l'1 al 5? (Entenent que 1 vol dir que la feina s'assumeix amb molta facilitat i de manera efectiva mentre que 5 vol dir que el departament està sobrecarregat.)*
5. *Com valoraries la comunicació entre els diferents membres del teu equip de l'1 al 10? (Entenent que 1 suposa una comunicació inexistent i 10 un nivell de comunicació perfecte.)*
6. *Com valoraries la comunicació entre els membres del teu equip i altres departaments?*
7. *Creus que en els darrers 5 anys l'organització del teu equip de treball ha millorat, empitjorat o es manté igual?*
8. *Creus que en els darrers 5 anys entre els diferents equips de treball de l'ajuntament ha millorat, empitjorat o es manté igual?*
9. *Amb quins departaments comparteixes algun programa o projecte? (Llistat dels diferents departaments que figuren.)*
10. *Quins dels programes o projectes que esteu portant a terme tenen relació amb l'àmbit de la salut? (Esmenta'ls.)*
11. *Quina opinió et mereix l'aplicació d'un projecte intersectorial en salut? (Em sembla molt bona idea, em sembla bona idea, no em sembla ni bé ni malament, em sembla mala idea, em sembla molt mala idea, no sap no contesta.)*
12. *Quin tipus d'aportació creus que pot fer el teu departament a l'acció intersectorial? (Pregunta oberta o crear diferents categories de resposta.)*