

La transformació digital com a eina de gestió en seguretat alimentària

Remo Suppi (Remo.Suppi@uab.cat)

La transformació digital

La transformació digital és un procés que integra la tecnologia digital en els procediments i accions de les organitzacions i que requereix canvis fonamentals en **la visió, la cultura, les operacions i l'entrega de valor** i també canvis en l'àmbit de la tecnologia

- Per aprofitar millor les tecnologies emergents i la seva ràpida expansió en les activitats humanes, les institucions han de **reinventar-se i transformar radicalment** tots els seus processos i models.

La transformació digital

Es pot dir que **és la reinvençió d'una organització que, amb la utilització de la tecnologia digital, millora l'assoliment dels seus objectius i serveix millor als seus usuaris/administrats**

- Quan es parla de **Digital** s'entén a l'ús de la tecnologia que genera, emmagatzema i processa la informació
- Quan es parla de **Transformació**, es refereix a un canvi fonamental en els processos/negocis del dia a dia d'una organització.

La transformació digital

Per què s'ha de fer TD?

- Es busca respondre amb rapidesa als **canvis de la societat, del mercat i a les noves demandes dels usuaris/ consumidors.**
- **Important:** la tecnologia per si sola no produeix transformació digital, però canviar una organització per aprofitar el potencial d'aquestes tecnologies sí que ho fa.
 - Tot i els beneficis, la transformació digital és una lluita per a moltes organitzacions i **no hi ha un únic model per a l'èxit.**
 - **Opinió d'Experts:** una transformació digital amb èxit no va de baix a dalt; ha de ser impulsada des de la direcció de l'organització i ser acceptada per **Tothom.**

Digitalització vs. T.D.

Hem de considerar que fer servir eines digitals o traduir a digital el que es fa en paper no implica transformació digital.

- Moltes vegades es pensa que la digitalització o l'ús d'un entorn digital ens apropa més a aquesta eficiència, transparència, traçabilitat, estalvi de recursos que es busca en les organitzacions, però moltes vegades també ens genera desil·lusió ja que els resultats no són els esperats.
- **Conclusió:** La T.D. és un **canvi de paradigma** en la forma de fer els processos utilitzant la tecnologia, que implica a tots els actors i que s'impulsa des de la direcció cap a tots els nivells (gestió, operatius, ...) i usuaris o clients finals (i que els hi involucra).

Context en l'àmbit de les administracions

Anys d'administració electrònica i lleis:

- 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics
 - 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern
 - 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques
-
- **Reconeixement del dret de la ciutadania a relacionar-se amb l'administració per mitjans telemàtics.**
 - **Situació de pandèmia:** ha aportat un grau més d'exigència a l'hora d'afrontar amb més o menys garanties i dificultats el confinament decretat per la crisi del Coronavirus.

Context en l'àmbit de les administracions

- **Estat de la qüestió:** la T.D. ja era al focus de les administracions, però la realitat Covid-19 obliga a repensar com es fa real i permet **millorar els processos (eficiència), reduir la presencialitat de la ciutadania i disposar d'una administració oberta, interoperable i transparent**

Imprescindible: repensar els processos i procediments simplificant-los, sense caure en el parany de traduir a electrònic el que es venia fent fins ara, i implementar una **gestió per processos** (inexistents en algunes administracions).

- **Gestió per processos:** pensament sistèmic d'acord amb el qual les activitats que es realitzen en un punt de l'organització tenen repercussió o impacte en un altre punt; així doncs, les organitzacions actuen de manera més efectiva quan les activitats que es porten a terme, que estan interrelacionades entre sí, es comprenen i gestionen de forma integrada i flexible.

Context en l'àmbit de les administracions

El paper de les TIC en aquest àmbit és un punt essencial però no el més important.

Les TIC són només l'instrument.

- La solució surt de:
 - repensar el procés amb tots els actors
 - buscant paràmetres d'eficiència en la gestió de la informació,
 - Disponibilitat, traçabilitat
 - Interoperabilitat entre les administracions
 - basades en els estàndards que ja es disposen i amb un enfocament transversal i de conjunt.

A tenir en compte en una TD

- ❖ **Procès de canvi:** necessari fer-ho
- ❖ **Buscar:** eficiència, traçabilitat, disponibilitat, transparència, estandardització, col·laboració, modernització
- ❖ **Anàlisis preliminar:** què fan altres ciutats, regions del món, d'UE, del nostre territori.
- ❖ **Avaluació de riscos,** disrupció del servei, no compliment de les obligacions
- ❖ **Consideració del tots els actors** (fins consumidors, operadors d'establiments alimentaris, usuaris, gremis, ...)
- ❖ **Full de ruta:** què i com es farà, i quina responsabilitat adquireix cadascun.

A tenir en compte en una TD

Evitar: sistemes dispersos (variabilitat en les decisions, no-equanimitat, processos, procediments, eines), informació/formats no compatibles

A més s'ha de prioritzar

- la **interoperabilitat** entre organitzacions/ administracions
- **complicitat** entre administració i administrats
- generació **d'informació** accessible, útil i validada (depurada)
- **Integració** amb altres processos administratius (visió de conjunt pel ciutadà-administrats/altres administracions)

Què es busca en una transformació digital en l'àmbit de la SA?

Anàlisi del risc en SA

determinació del risc

gestió del risc

comunicació del risc

Què es busca en una transformació digital en l'àmbit de la SA?

Gestió del riscos en la Seguretat Alimentària.

Objectius:

- protocol i processos que permeten fer l'anàlisi del riscos en la seguretat alimentària utilitzats com a eina per la protecció de la salut pública.
- controlar el riscos de la forma **més efectiva** mitjançant la **selecció i implementació de mesures adequades** per part de l'administració i les empreses alimentàries.
- concepte de l'alimentació i el seu impacte a la Salut Pública, aspectes relacionats amb la prevenció de malalties i avaluació de la Salut.
 - bases de l'anàlisi de riscos, l'avaluació científica, polítiques de la gestió, estratègies de comunicació del risc

Què conté un **Protocol d'Inspecció Sanitària** dels establiments alimentaris d'àmbit local?

A qui: establiments alimentaris d'àmbit local: **minoristes, restauració comercial i altres modalitats de comercialització i serveis d'aliments.**

Abast: establiments alimentaris d'àmbit local (depenent de la responsabilitat sense restauració col·lectiva social)

Objectius:

- * **controlar el risc sanitari** (prevenint-lo, reduint-lo o minimitzant-lo) a partir de criteris científics, tècnics i normatius,
- * **comparar els resultats i establir accions de millora** en el control del risc sanitari dels establiments alimentaris.
- * **recollir d'una manera ordenada i sistemàtica** tota la informació derivada d'una inspecció sanitària en un establiment minorista d'alimentació
- * **atorgar seguretat jurídica a les decisions i reduir al màxim la variabilitat.**

Què conté un **Protocol d'Inspecció Sanitària** dels establiments alimentaris d'àmbit local?

Inclou:

- * **elements específics d'inspecció:** l'inspector/a haurà d'establir uns **criteris particulars sobre el risc sanitari** (sobre la base de la reglamentació vigent i recomanacions tècniques)
- * **línies vermelles** que posen de manifest un risc sanitari imminent i, per tant, l'adopció de mesures cautelars.
- * **criteri de flexibilitat** en funció del risc sanitari, que estarà vinculat al tipus d'establiment i d'activitat.
- * **dades actualitzades** d'identificació de l'establiment, titularitat i activitat alimentària...

Què conté un **Protocol d'Inspecció Sanitària** dels establiments alimentaris d'àmbit local?

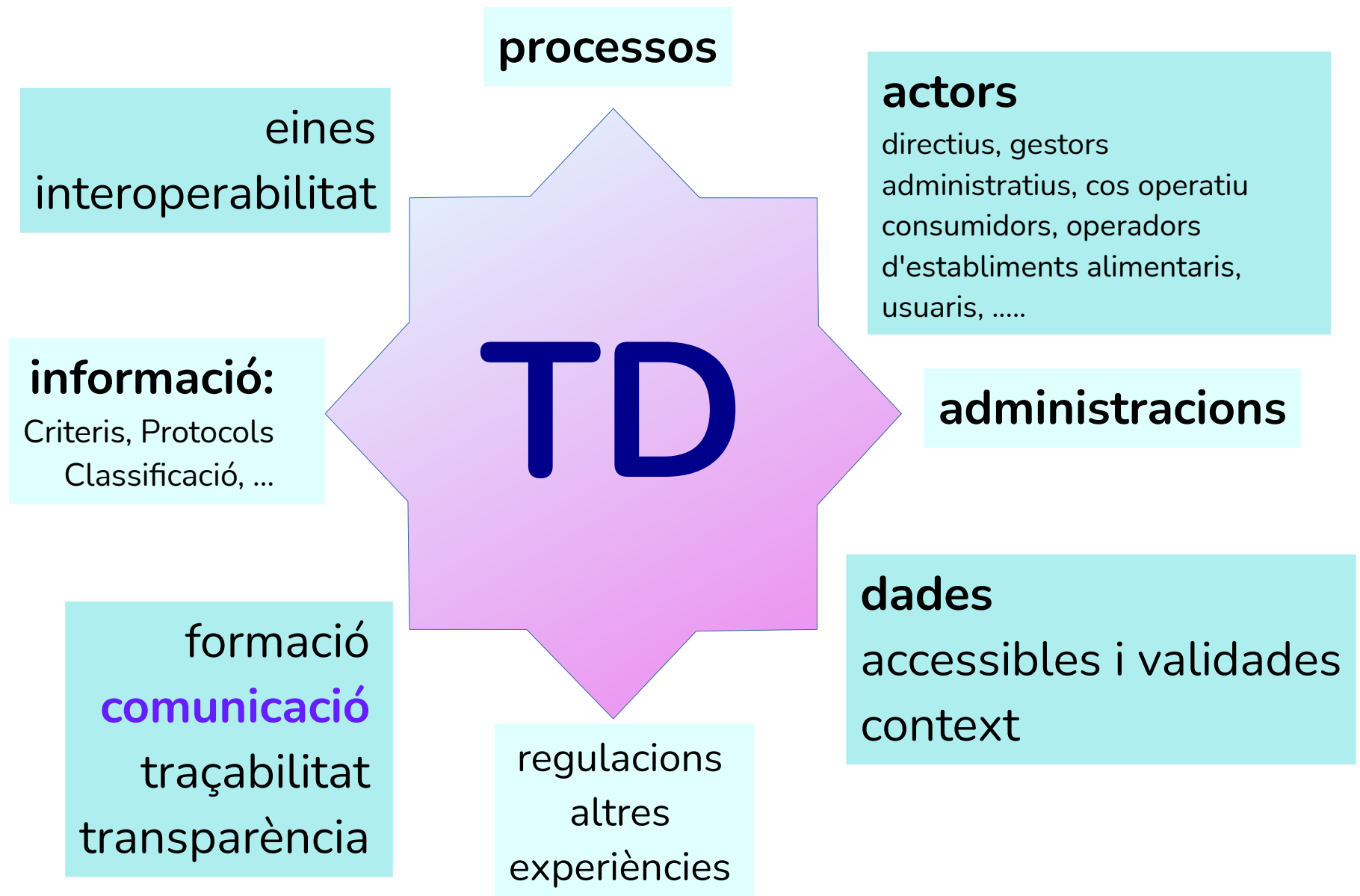
Inclou:

- * ítems, agrupats en apartats, p. ej. **estructures i equipaments, processos i autocontrols.**
- * **acta d'inspecció** amb una descripció acurada de les deficiències, mesures correctores, valoració del risc sanitari, i les **signatures**
- * èmfasi especial en els que estan **relacionats amb el risc sanitari:** classificació (sense, lleus, greus deficiències i no correspon)

Normativa reguladora: Europa (entre altres 852/2004, 2017/625, 29/4/2004), Espanyola (17/2011) i Catalana (18/2009).

Organitzacions: Diputació de Barcelona, Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) en funció de l'àmbit de responsabilitat i com font d'expertesa.

Què significa **la TD** del Protocol d'inspecció sanitària dels establiments alimentaris d'àmbit local?



Quin resultat tindrem si apliquen aquesta TD?

Eficiència, reducció de recursos, traçabilitat

Satisfacció dels gestors, usuaris, operadors...

Informació accessible, útil i validada (*on-line*)

Acompliment i rendició de comptes de la
funció administrativa

Transparència i credibilitat

Equanimitat i integració de la informació