

ENCÀRREC POLÍTIC	Garantir el compliment de la normativa	2020		Gestionar un servei de "qualitat"	2020		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2020	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	10,4	↓	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	78,0	→	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,3	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	79,6	→	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	84,5	↑	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	0,9	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	80,5	→	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	76,3				
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	64,8	→				Gestió del risc	2020	
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	72,1	↑				% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	43,9	→
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	61,8	↓				% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	40,8	→
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	61,6					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	15,2	→
% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	41,4								

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris	2020		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2020		Grau d'acompliment de la normativa	2020
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	1,3	↓	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	86,2		Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	18,8
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,3	→				Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	12,2
							% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4,2
							% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,4

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2020		Disposar dels recursos humans adequats	2020		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2020
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100,0	↓	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	169,2		% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	5,0
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0		Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	60.427,3		Sou brut d'un tècnic de Salut pública	35.219,9
				Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	865,9	→	Sou brut d'un inspector	36.935,6
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2020		Millorar les habilitats dels treballador/res del servei	2020		Reflectir l'estructura de gènere del personal	2020
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	98,5	↑	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei	9,2	↓	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	70,8
						% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	78,5	→

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2020		Finançar adequadament el servei	2020		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2020	
	Despesa corrent de SAM per habitant	0,9	→	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	6,0		Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	96,0	→
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1		% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	22,7	→			
			% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	71,3					

ENTORN		2020			2020			2020
	Població	83.821	→	Densitat de població (hab. / km2)	4.301	→	Renda per càpita	16.703
	% Població estrangera	17,6	↑	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	9,6	→		

	Com més gran, millor		L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
	Com més petit, millor.		L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
	La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa		L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys