

GUIA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES

Presentació

En el marc de l'Assaig de l'Agència de Salut Pública al Maresme Central, es va crear, a l'any 2007, un grup de treball de caràcter intersectorial, amb la participació de tècnics i tècniques de l'administració local i autonòmica i amb la finalitat d'impulsar un projecte de promoció del control integrat de plagues en espais municipals

L'objectiu del projecte va ésser facilitar als ajuntaments una guia per contractar una empresa de control de plagues, amb una orientació clara: les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat.

L'any 2008 es va presentar un document que va incorporar les diferents perspectives dels tècnics i tècniques que hi havien participat, i que va ésser un producte lligat a la realitat del territori i a les possibilitats reals de gestió dels ajuntaments.

L'entrada en vigor de nova legislació ha obligat a repassar el model de plec inicial; així entre d'altres la Llei 18/2009, de Salut Pública, de 22 d'octubre, i la Llei 30/2007, de Contractes del Sector Públic, de 30 de octubre, han fet necessària aquesta revisió. Les modificacions introduïdes han estat proposades per la Diputació de Barcelona i consensuades amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Grup de treball

Ajuntament de Mataró (*Miquel Alís*)

Ajuntament de Premià de Mar (*Carmen García*)

Ajuntament de Vilassar de Mar (*Marta Casas*)

Diputació de Barcelona (*Manel Herrer, Samuel Losada*)

Agència de Protecció de la Salut. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

(*Irene Corbella, Josune Goxencia, Annabel Pedrol, Gemma Camps*)

Centre de Seguretat i Salut Laboral. Departament de Treball (*Carme Argemí*)

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Normativa aplicable	2
3. Requisits de l'empresa adjudicatària. Objecte del contracte i obligacions del servei	3
3.1 Requisits	
3.2 Objecte del contracte i obligacions del servei de l'empresa adjudicatària	
4. Durada del contracte	4
5. Preu del contracte i selecció de l'empresa adjudicatària	4
6. Annexos	
Annex A. Requeriments del Programa de control de plagues	6
Annex B. Obligacions del servei de l'empresa adjudicatària	10
Annex C. Zones i immobles subjectes a control	12
Annex D. Criteris de valoració de les ofertes presentades	13
7. Glossari	18

1. INTRODUCCIÓ

El control de plagues en el medi urbà és un aspecte de vital importància per les implicacions en la salut pública i en la qualitat de vida dels ciutadans. Cal que de forma continuada i sistemàtica es mantingui controlada la població d'insectes i rosegadors a la ciutat. També s'ha de disposar dels mitjans adequats per dur a terme les desinfeccions que siguin necessàries als edificis o llocs públics de la nostra ciutat.

Atesa la importància d'aquest problema, i tal com assenyala la llei 18/2009, de salut pública de Catalunya, els ajuntaments han d'actuar dins de les seves competències municipals, gestionant els riscos presents en el medi, vetllant per la salubritat pública, garantint la seguretat dels llocs públics i protegint el medi ambient.

L'Ajuntament XXxx vol disposar, d'un programa de control integrat de plagues anual, amb actuacions continuades al terme municipal i en edificis de titularitat pública amb l'objectiu de mantenir-los en bones condicions higienicosanitàries.

Tanmateix, com que l'Ajuntament no disposa de mitjans personals i materials per dur a terme aquesta tasca, és fa necessari contractar una empresa per a aquests treballs.

2. NORMATIVA APLICABLE

La gestió del servei de control de plagues s'ha d'ajustar a la normativa actualitzada de productes biocides, de prevenció de riscos laborals i altres normes relacionades amb aquests serveis (veure la informació "on line" dels departaments corresponents de la Generalitat i del ministeri de l'Estat). Qualsevol gestió o referència contractual derivada d'aquest plec de prescripcions tècniques (endavant PPT) queda sotmesa a la Ley 30/2007 de Contratos del Sector Público, de 30 de octubre, (endavant LCSP).

3. REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA. OBJECTE DEL CONTRACTE I OBLIGACIONS DEL SERVEI

3.1 Requisits

- Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent. No obstant, es recomana fer constar que les possibles responsabilitats jurídiques derivades del contracte seran sotmeses a la jurisdicció contenciós administrativa corresponent al partit judicial al que pertany el municipi, renunciant per part de l'empresa de control de plagues de forma expressa, al fur d'altres comunitats autònomes o partits judicials.
- En cas que es prevegi fer desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).
- Disposar de magatzem, propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent.
- El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada: de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent.

3.2 Objecte del contracte i obligacions del servei de l'empresa adjudicatària

El contracte present té com a objecte la prestació del servei de control periòdic de plagues, d'acord amb els principis del control integrat de plagues.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les seves activitats d'acord amb les especificacions dels annexos A i B, en les edificacions i espais de titularitat municipal, i amb la freqüència inicial assenyalada a l'annex C. Podrà modificar aquesta freqüència, per mutu acord, a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació. En situacions excepcionals, l'empresa també atindrà les activitats de control de plagues i desinfeccions puntuals en edificis públics o privats que requereixi l'Ajuntament, amb un màxim de xx intervencions, sense que això suposi un augment en el preu del contracte.

Resten excloses d'aquest contracte les actuacions de control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal i en l'àmbit ramader. Altres actuacions no previstes en el present plec seran objecte de discussió entre ambdues parts i l'empresa tindrà dret a una compensació econòmica en cas de noves prestacions. En tot cas, aquestes noves actuacions hauran de seguir els principis i les pautes d'actuació assenyalats en el contracte present.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte serà dea comptar des de Es podrà preveure, a excepció del contracte menor, i conforme l'establert a la LCSP, la possibilitat de pròrroga, per mutu acord de les parts, per un termini màxim d'igual durada a l'inicial i que caldrà que ambdues parts manifestin, de forma expressa, abans de la finalització del contracte.

5. PREU DEL CONTRACTE I SELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

El pressupost, que haurà de servir de base a la contractació, és de euros , IVA exclòs.

Aquest pressupost serà atès amb càrrec a l'aplicació pressupostària municipal núm. (això també es part del plec de clàusules administratives particulars (endavant PCAP), no obstant es farà constar a l'Informe tècnic de justificació del contracte)

A l'oferta econòmica del proponent es farà constar, de forma expressa, que estan incloses totes les despeses que hagin de realitzar-se per al normal compliment de l'objecte del contracte, com són les despeses generals, els beneficis, els transports, els desplaçaments, les dietes, les bestretes i tota classe d'impostos de caràcter estatal, autonòmic o local que es puguin meritjar. Per tant, no es podran facturar al marge o per sobre del pressupost d'adjudicació cap d'aquests conceptes.

Per a l'elaboració del PCAP s'estarà als criteris per a l'adjudicació assenyalats a l'annex D.

XXxx , data.....

Persona responsable tècnica / persona referent de l'òrgan de contractació

6. ANNEXOS

Annex A

Requeriments del Programa de control de plagues

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per tal de prestar el servei, l'empresa adjudicatària aplicarà un programa de control de plagues basat en els principis del control integrat que són els següents:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el límit de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides es seleccionaran els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

Aquest Programa s'ha de dur a terme seguint aquestes 4 etapes:

1. Inspecció.
2. Avaluació i diagnòstic de la situació.
3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei.
4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues.

1. Inspecció

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals del local i de la seva activitat. Diagnòstic i classificació dels locals i de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- Valoració dels antecedents, en els locals o zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia.

2. Avaluació i diagnòstic de la situació

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació.

Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

3.1. Indicar les mesures preventives i/o correctores

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:

- Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.
- Tapar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
- Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa.
- No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.
- Eliminar els trastos vells per facilitar la neteja i evitar racons.
- Eliminar la presència d'aigua i humitats.
- Revisar la disposició de sifons en els sanitaris.
- Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors).

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions aniran a càrrec dels agents municipals que les gestionin.

3.2. Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides bioracionals. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte. En cas que el contracte prevegi activitats de desinfecció, els desinfectants es seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

3.3. Avaluació dels possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament. Si poden representar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, se n'haurà d'informar el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament per tal que adopti, si escau, les mesures oportunes.

En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols, si escau, on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb el local, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues

L'avaluació mitjançant el Programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al Programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el Programa de control de plagues. L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus d'informes:

- Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que recullin:
 - L'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest és el cas.
 - Efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades al servei de prevenció, al servei de salut pública, etc.).
- Informe memòria anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria.

Annex B

Obligacions del servei de l'empresa adjudicatària

- Facilitar als responsables de l'Ajuntament, el Pla general d'actuació que descrigui els mètodes de control que utilitzarà l'empresa.
 - Acreditar la inscripció al ROESP i la disposició de magatzem propi o contractat. També es subministraran les dades del personal que es farà càrrec del control de plagues en els llocs públics que s'indiquen a l'annex C (carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat).
 - Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues.
 - Facilitar a l'Ajuntament els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control. L'empresa també informará de la realització progressiva dels treballs sistemàtics encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programat anteriorment.
 - Serà preceptiva la realització d'una memòria anual sobre les activitats portades a terme; a sobre els plànols prèviament subministrats per l'Ajuntament, l'empresa assenyalarà els punts de control en els espais de titularitat municipal i explicarà les accions que s'han fet, especialment, en els edificis i espais o carrers més problemàtics.
 - Com a mínim, es recomana establir en el contracte que es portarà a terme una reunió de seguiment una vegada l'any amb l'empresa.
 - L'empresa contractada haurà d'informar la persona responsable del local i també de l'Ajuntament, abans i després de realitzar un tractament amb plaguicides.
 - En cada aplicació que hagi de dur a terme, l'empresa contractada els haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:
 - a) Diagnòstic previ.
 - b) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició.
 - c) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
 - d) Tècnica d'aplicació.
 - e) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
 - f) Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - g) Avaluació dels factors de risc del tractament
 - h) Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
 - i) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
 - j) Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitació necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.
-

- Després d'un tractament amb plaguicides, l'empresa que realitza el servei de control de plagues procedirà a la senyalització de les zones afectades. També informará l'Ajuntament, mitjançant un document, que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.
- Per tal de garantir la bona marxa del servei l'empresa s'haurà de coordinar amb l'Ajuntament. A tal efecte, l'empresa adjudicatària nomenarà la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control que s'han de tenir amb l'Ajuntament de XXXX. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant de l'Ajuntament.
- L'empresa contractada haurà de garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis. Per garantir la seguretat, la persona designada com a responsable de l'empresa de control de plagues i la persona que l'Ajuntament designi, amb coneixements en salut pública i/o prevenció de riscos laborals, assumiran les tasques de coordinació.
- En el cas que les actuacions de control de plagues puguin suposar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, la persona que l'Ajuntament designi per a la coordinació de les activitats preventives haurà de complir els requisits que estableix la Llei de prevenció de riscos laborals i el Reial decret 171/2004 que desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei.
- L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- Per a fer front a una situació d'urgència que requereixi un control de plagues, cal tenir establerts prèviament, uns canals específics de comunicació entre empresa-Ajuntament. En aquests casos, ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme. Com a norma general, en aquells casos d'urgència que han estat valorats per l'Ajuntament com a tal, l'empresa adjudicatària, hi haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.
- L'empresa contractada haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb els conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.
- L'empresa contractada haurà de complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, a qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.
- Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.
- No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.

Annex C

Zones i immobles subjectes a control

L'empresa adjudicatària durà a terme els controls següents tot consignant "R" i/o "I" segons si es tracta de control de rosegadors o de control d'insectes:

Zones i immobles subjectes a control periòdic	Nombre de punts de control	Mesos de control											
		G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Edifici consistorial...													
Escola pública													
Escola pública													
Escola pública													
Guarderia...													
Guarderia...													
Guarderia...													
Pavelló...													
Pavelló...													
Pavelló...													
Camp de futbol...													
Camp de futbol...													
Piscina...													
Piscina...													
Biblioteca...													
Mercat municipal													
...													
...													
...													
Xarxa de clavegueram...													
Riera...													
Franja costanera...													
Abocador...													
Cementiri...													
...													
...													

Aquesta freqüència podrà ser modificada per mutu acord a partir de les necessitats detectades en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació que faci l'empresa adjudicatària.

Annex D

Criteris de valoració de les ofertes presentades

L'entrada en vigor de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (LCSP) implica que si el criteri econòmic és igual o inferior al 50% de la puntuació total, s'haurà de constituir una comissió d'experts, indicar la seva composició i fer-la constar en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

En el cas d'ajuntaments que SI puguin constituir una comissió d'experts o perquè el tipus de contracte a formalitzar ho aconselli, es recomana seguir els criteris de valoració establerts a l'annex D1

En el cas d'ajuntaments que NO puguin constituir una comissió d'experts, els criteris de valoració seran els de l'annex D2. Aquest annex D2 ja porta incorporada la reducció proporcional de la valoració dels criteris de qualitat i de seguretat del servei, de forma que el criteri econòmic tingui un valor superior al 50%.

NOTA: Advertim que alguns dels criteris tècnics establerts en aquesta guia no són d'estricta aplicabilitat, i per tant, cada ajuntament els haurà de valorar a l'hora de contractar. No obstant, nosaltres els creiem convenients per a qualsevol dels casos i formes de contractació.

Annex D₁

Criteris de valoració de les ofertes presentades

CRITERIS DE QUALITAT DEL LICITADOR I DEL SERVEI	≤ 55
Memòria presentada en el concurs	[0 - 6]
<ul style="list-style-type: none"> • Descripció de les activitats de control de plagues que preveu desenvolupar l'empresa • Diagrama de processos de l'empresa 	
Disponibilitat horària i millora en el temps de resposta	[0- 10]
<ul style="list-style-type: none"> • Fora de les hores habituals d'oficina (telèfon de contacte) • Dissabtes o festius (telèfon de contacte) • Compromís en el temps de resposta: inspecció inicial, diagnòstic i inici d'actuacions • Treballadors i treballadores de l'empresa que es destinaran a prestar serveis en el municipi 	
Experiència de l'empresa i dels treballadors i treballadores en el sector de control de plagues	[0 - 5]
Nombre de carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat. Anys en el sector (data d'expedició del carnet). Cursos realitzats i titulacions acadèmiques relacionades amb el control de plagues.	
Experiència en treballs per a l'Administració Pública	[0 - 2]
Possibilitat d'oferir serveis complementaris de control de plagues no inclosos en el contracte present:	[0 - 2]
<ul style="list-style-type: none"> • Treballs de desinfecció ambiental • Tractaments fitosanitaris. Tractaments contra xilòfags • Resolució d'incidències ocasionades per abelles o vespes 	
Possibilitat de dur a terme treballs que suposin barreres físiques de control de plagues: tancar forats, esclotxes, etc.	[0 - 2]
L'empresa disposa d'algun tipus de certificat de qualitat	[0 - 2]
Materials i estris de què disposi l'empresa	[0 - 6]
<ul style="list-style-type: none"> • Relació dels equips inventariables de control de plagues de què disposa l'empresa • Equip informàtic: nombre de PC. Altres eines de suport: escàner, càmera fotogràfica, lupa binocular, etc. • Adreça o adreces de correu electrònic. Lloc web d'empresa 	
Freqüència de les actuacions de control de plagues proposades per l'empresa en funció de la valoració del risc d'infestació de les zones o instal·lacions que cal controlar	[0 - 6]
L'empresa disposa de magatzem propi. Número del ROESP	[0 - 4]
Proximitat de la seu de l'empresa al municipi d'actuació	[0 - 2]
Dins del terme municipal. Dins de la comarca. Dins de la província	
Elements proposats pel licitador, en la memòria d'activitats, que poden repercutir en la millora de la prestació del servei	[0 - 8]

CRITERIS DE SEGURETAT	≤ 30
<p>Productes utilitzats. Documents de comunicació, informes i avisos empresa-usuari. Mesures addicionals de seguretat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relació dels productes biocides utilitzats habitualment • Model del full d'incidències que emplena l'empresa en cada visita • Documents informatius que es donen a l'usuari • Senyalització de les zones afectades • Compromís que una persona responsable de l'empresa contractada s'encarregarà de l'obertura del local i de la seva ventilació 	[0 - 15]
Cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil. Quantia	[0 - 2]
Documentació acreditativa de la prevenció de riscos laborals	[0 - 8]
<p>Gestió dels residus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els residus es retornen als proveïdors o es gestionen mitjançant gestor autoritzat. Nom i adreça dels proveïdors o dels centres on es gestionen aquests residus. • Es disposa d'un equip per recollir vessaments accidentals de plaguicides 	[0 - 2]
<p>Vehicles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de vehicles d'ús exclusiu i identificats destinats a prestar serveis • Separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega • Zona de càrrega amb ventilació adequada 	[0 - 3]
CRITERI ECONÒMIC	≤ 15
<p>El tipus de licitació es fixa en A €, IVA inclòs millorable a la baixa L'empresa B que presenti l'oferta més baixa obtindrà 15 punts en aquest apartat La resta d'empreses obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula</p> $\text{Punts} = 15 \times (A - N) / (A - B)$ <p style="text-align: right;">B preu de l'oferta més econòmica N preu de l'oferta de l'empresa licitadora n</p> <p>El resultat s'arrodonirà fins al número enter següent quan el 1r decimal sigui major o igual a 5</p>	

Annex D₂

Criteris de valoració de les ofertes presentades

CRITERIS DE QUALITAT DEL LICITADOR I DEL SERVEI	≤ 19
<p>Memòria presentada en el concurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripció de les activitats de control de plagues que preveu desenvolupar l'empresa • Diagrama de processos de l'empresa 	[0 – 2,1]
<p>Disponibilitat horària i millora en el temps de resposta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fora de les hores habituals d'oficina (telèfon de contacte) • Dissabtes o festius (telèfon de contacte) • Compromís en el temps de resposta: inspecció inicial, diagnòstic i inici d'actuacions • Treballadors i treballadores de l'empresa que es destinaran a prestar serveis en el municipi 	[0 – 3,4]
<p>Experiència de l'empresa i dels treballadors i treballadores en el sector de control de plagues</p> <p>Nombre de carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat. Anys en el sector (data d'expedició del carnet). Cursos realitzats i titulacions acadèmiques relacionades amb el control de plagues.</p>	[0 – 1,7]
<p>Experiència en treballs per a l'Administració Pública</p>	[0 – 0,7]
<p>Possibilitat d'oferir serveis complementaris de control de plagues no inclosos en el contracte present:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treballs de desinfecció ambiental • Tractaments fitosanitaris. Tractaments contra xilòfags • Resolució d'incidències ocasionades per abelles o vespes 	[0 – 0,7]
<p>Possibilitat de dur a terme treballs que suposin barreres físiques de control de plagues: tancar forats, esclotxes, etc.</p>	[0 – 0,7]
<p>L'empresa disposa d'algun tipus de certificat de qualitat</p>	[0 – 0,7]
<p>Materials i estris de què disposi l'empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relació dels equips inventariables de control de plagues de què disposa l'empresa • Equip informàtic: nombre de PC. Altres eines de suport: escàner, càmera fotogràfica, lupa binocular, etc. • Adreça o adreces de correu electrònic. Lloc web d'empresa 	[0 – 2,1]
<p>Freqüència de les actuacions de control de plagues proposades per l'empresa en funció de la valoració del risc d'infestació de les zones o instal·lacions que cal controlar</p>	[0 – 2,1]
<p>L'empresa disposa de magatzem propi. Número del ROESP</p>	[0 – 1,4]
<p>Proximitat de la seu de l'empresa al municipi d'actuació</p> <p>Dins del terme municipal. Dins de la comarca. Dins de la província</p>	[0 – 0,7]
<p>Elements proposats pel licitador, en la memòria d'activitats, que poden repercutir en la millora de la prestació del servei</p>	[0 – 2,7]

CRITERIS DE SEGURETAT	≤ 11
<p>Productes utilitzats. Documents de comunicació, informes i avisos empresa-usuari. Mesures addicionals de seguretat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relació dels productes biocides utilitzats habitualment • Model del full d'incidències que emplena l'empresa en cada visita • Documents informatius que es donen a l'usuari • Senyalització de les zones afectades • Compromís que una persona responsable de l'empresa contractada s'encarregarà de l'obertura del local i de la seva ventilació 	[0 – 5,5]
Cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil. Quantia	[0 – 0,8]
Documentació acreditativa de la prevenció de riscos laborals	[0 – 2,9]
<p>Gestió dels residus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Els residus es retornen als proveïdors o es gestionen mitjançant gestor autoritzat. Nom i adreça dels proveïdors o dels centres on es gestionen aquests residus. • Es disposa d'un equip per recollir vessaments accidentals de plaguicides 	[0 – 0,7]
<p>Vehicles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de vehicles d'ús exclusiu i identificats destinats a prestar serveis • Separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega • Zona de càrrega amb ventilació adequada 	[0 – 1,1]
CRITERI ECONÒMIC	[51– 70]
<p>El tipus de licitació es fixa en A €, IVA inclòs millorable a la baixa L'empresa que presenti l'oferta més baixa obtindrà 70 punts en aquest apartat La resta d'empreses obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula</p> <p style="text-align: center;"> $\text{Punts} = 51 + (B/N)19$ </p> <p style="text-align: center;"> B preu de l'oferta més econòmica N preu de l'oferta de l'empresa licitadora n </p> <p>El resultat s'arrodonirà fins al número enter següent quan el 1r decimal sigui major o igual a 5</p>	

7. GLOSSARI

- **Àrea afectada per una actuació de control de plagues.** Àrea on es poden produir efectes perjudicials per a la salut de les persones derivats d'una actuació de control de plagues.
- **Avaluació del risc:** el procés amb fonament científic format per les quatre etapes següents: la identificació del factor de perill, la caracterització del factor de perill, la determinació de l'exposició i la caracterització del risc.
- **Biocides.** Substàncies actives i preparats que contenen una o més substàncies actives presentats en la forma en què són subministrats a l'usuari, destinats a destruir, contrarestar, neutralitzar, impedir l'acció de qualsevol organisme nociu o a exercir-hi un control d'altre tipus, per mitjans químics o biològics, en àmbits diferents al de la sanitat vegetal.
- **Control de plagues.** Actuacions, plans o programes que es duen a terme per prevenir l'aparició i el desenvolupament de plagues i regular o restringir les ja existents per sota del límit a partir del qual la seva densitat de població és tan important que poden provocar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- **Control de plagues a la indústria alimentària.** Activitat de control de plagues que es du a terme en locals, instal·lacions o maquinària d'establiments on es fabriquen, manipulen, emmagatzemen o comercialitzen productes destinats a l'alimentació humana, així com en els mitjans de transport d'aliments, per controlar rosegadors, aus, insectes, aràcnids i altres artròpodes.
- **Control de plagues en l'àmbit ambiental.** Activitat de control de plagues que es du a terme en locals o espais urbans o d'altres nuclis de població, públics o privats, en assentaments humans, habitatges, mitjans de transport i en les seves instal·lacions i àrees industrials, per controlar rosegadors, aus, insectes, aràcnids i altres artròpodes, excepte els que siguin de l'àmbit de la indústria alimentària, de sanitat vegetal o de l'àmbit ramader.
- **Control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal.** Activitat de control de plagues que es du a terme en àrees cultivades i no cultivades per al control de plagues i malalties dels vegetals i males herbes o organismes indesitjables.
- **Control de plagues en l'àmbit ramader.** Activitat de control de plagues que es du a terme en zones on s'allotgen, mantenen o transporten animals.
- **Control integrat de plagues.** Metodologia de control de plagues que es basa en la integració de mesures preventives d'ordenament i sanejament del medi o d'altres factors associats a l'aparició de les plagues, amb mesures actives de control físic, mecànic i biològic i, en cas necessari, de control químic, minimitzant l'ús dels plaguicides químics i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.
- **Espai de concurrència humana.** Àrea on poden coincidir diverses persones.

- **Llindar de tolerància.** Límit a partir del qual la densitat de població que forma la plaga és tan considerable que els seus individus poden provocar problemes sanitaris o ambientals, molèsties o bé pèrdues econòmiques.
- **Mesures correctores per al control de plagues.** Mesures destinades a controlar els individus d'una plaga ja existent mitjançant la correcció dels aspectes estructurals que n'hagin permès l'aparició, limitant els recursos alimentaris i/o modificant els factors abiòtics que n'hagin facilitat el desenvolupament, per tal que els siguin desfavorables.
- **Mesures preventives per al control de plagues.** Mesures destinades a evitar l'aparició de plagues, impedit que els organismes accedeixin a les edificacions o a altres àrees que cal controlar, i/o que es desenvolupin, mitjançant la limitació dels recursos alimentaris i la modificació dels factors abiòtics per tal que els siguin desfavorables.
- **Persona responsable tècnica de control de plagues.** Persona que disposa de la capacitat específica necessària per responsabilitzar-se d'actuacions, plans o programes de control de plagues, d'acord amb la normativa vigent.
- **Plaga.** Conjunt d'éssers vius que per la seva abundància i/o les seves característiques poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties, perjudicis o pèrdues econòmiques a les persones.
- **Plaguicides.** Substàncies actives, preparats i productes en general destinats al control de plagues.
- **Plaguicides d'ús a la indústria alimentària.** Tipus de biocides destinats al control de rosegadors, insectes, aràcnids i altres artròpodes a la indústria alimentària.
- **Plaguicides d'ús ambiental.** Tipus de biocides destinats al control de rosegadors, insectes, aràcnids i altres artròpodes en l'àmbit ambiental.
- **Plaguicides d'ús domèstic o per al públic en general.** Productes plaguicides autoritzats expressament per ser aplicats per persones no especialment qualificades, destinats a l'ús propi a l'àmbit domèstic.
- **Servei de control de plagues.** Activitat professional de control de plagues destinada a prestar serveis a terceres persones, bé sigui pública o privada.
- **Termini de seguretat d'un plaguicida.** Període de temps que ha de transcórrer des que s'ha aplicat un plaguicida fins que es pot tornar a entrar a l'àrea o espai afectat.
- **Tractaments dirigits.** Aplicacions de plaguicides, de forma discontinua o puntual, en àrees petites (aproximadament, inferiors a 20 cm²) del terra, les parets o els sostres. Inclou l'aplicació de gels, la col·locació d'esquers, etc.
- **Tractament generalitzat.** Aplicació de plaguicides a grans superfícies del terra, les parets, els sostres o a l'aire.
- **Usuaris d'un servei de control de plagues.** Persones físiques o jurídiques que contracten un servei de control de plagues.