

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa	2016	Gestionar un servei de "qualitat"	2016	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2016
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	25,0 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	79,0 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,84
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	83,9 %	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	55,7 %	Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,4
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	84,4 %	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	63,5 %		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	70,5 %			Gestió del risc	2016
	% establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	59,2 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	44,4 %
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	73,6 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	39,5 %
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris classificats anual	73,6 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	16,1 %
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	49,4 %				
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris	2016	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2016	Grau d'acompliment de la normativa	2016
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	3,6	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	69,4	Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	17,5
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,49			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	12,3
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,4 %
				% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,0 %	
Valors Organitzatius / RRRH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2016	Disposar dels recursos humans adequats	2016	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2016
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament	350	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	1,7 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	56.324	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	33.021
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es de SAM de l'ajuntament	888	Sou brut d'un inspector/a	31.804
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2016	Millorar les habilitats dels/de les treballador/es del servei	2016	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	69 %
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	97,4 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	25		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2016	Finançar adequadament el servei	2016	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2016
	Despesa corrent de SAM per habitant	0,91	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	10,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	95
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,13 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	22,6 %		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública	16,6 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	66,6 %		
Entorn	Població	81.939	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	4.031	Renda per càpita	17.378
	% Població estrangera	14,3 %	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants	9,6		