

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa	2014	Gestionar un servei de "qualitat"	2014	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2014
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	18,2 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	76,5 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,68
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	75,4 %	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	70,3 %	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,2
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	76,6 %	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	37,1 %		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	69,0 %				
	% establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	37,6 %			Gestió del risc	2014
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	72,4 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	35,9 %
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris classificats anual	72,3 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	45,3 %
% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	52,3 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	18,9 %	
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris	2014	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2014	Grau d'acompliment de la normativa	2014
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	3,1	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	70,30	Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	27,4
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,5			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	31,3
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,9 %
				% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,9 %	
Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2014	Disposar dels recursos humans adequats	2014	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2014
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament	329	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	4,1 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	51.247	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	32.042
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es de SAM de l'ajuntament	908	Sou brut d'un inspector/a	30.963
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2014	Millorar les habilitats dels/de les treballador/es del servei	2014	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	68 %
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	95,6 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	22		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent de SAM per habitant	0,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	9,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	80
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	23,4 %		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública	18,1 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	66,8 %		
Entorn	Població	78.419	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	3.859	Renda per càpita	15.231
	% Població estrangera	14,8 %	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants	11,5		

Valor mig del municipi
Nombre de municipis que contesten