

El coneixement i la imatge dels arxius a Catalunya 2003

Informe final

Barcelona, maig 2004



SUMARI

1. Introducció	2
2. Imatge	3
2.1. Conceptes associats a la paraula Arxiu	3
2.2. Percepció dels arxius	10
2.2.1. Atributs dels arxius	10
2.2.2. Parelles de paraules antagòniques	16
2.2.3. Conceptes associats a un arxiu municipal	22
2.3. Contingut dels arxius	25
3. Coneixement	28
3.1. Els productors d'arxius a Catalunya	28
3.2. Accés als arxius municipals	30
3.3. Interessos de consulta	33
3.4. On cercar informació?	37
3.4.1. Anàlisi de la no resposta	41
4. Utilització	44
4.1. Usuaris dels arxius municipals	44
4.1.1. La percepció dels arxius segons l'ús	47
4.1.2. El coneixement dels arxius segons l'ús	49
4.2. Raó per a l'ús dels arxius	51
4.3. Grau de satisfacció	53
4.4. Motiu de la insatisfacció	54
5. Ús personal	57
5.1. Possessió d'arxius personals domèstics	57
5.2. Documents o materials arxivats	60
6. Metodologia	68
6.1. Qüestionari	68
6.2. Mostra	74
6.3. Recollida de la informació	79
6.4. Tractament estadístic	80



1. Introducció

El present estudi és un encàrrec de l'Oficina del Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona.

Enmarcat en el 3r Laboratori d'Arxius Municipals, que es realitzà a Barcelona el passat mes de febrer, el requeriment d'aquest projecte neix de l'interès de la Diputació de Barcelona en conèixer l'ús i la imatge de la població de Catalunya envers els arxius municipals.

Per tal d'obtenir aquesta informació es realitzà una enquesta a la població de Catalunya al desembre del 2003. En el disseny del qüestionari, han col·laborat amb ARTImetria les següents persones:

- Ramon Alberch, Arxiver en Cap de Barcelona.
- Joan Bodes, Director de l'Arxiu Històric de Girona.
- Xavier Tarraubella, Director de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona.
- Anna Lorente, Agència Catalana de l'Aigua.
- Jaume Zamora, Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona.

La descripció completa de la metodologia utilitzada es troba a l'últim capítol d'aquest document.

Els objectius de l'estudi són els següents:

- Mesurar el grau de coneixement dels arxius públics, amb una atenció especial als arxius municipals.
- Conèixer les imatges i percepcions que té la població dels arxius.
- Mesurar el grau d'ús dels arxius municipals.
- Identificar els usuaris dels arxius municipals, així com les seves motivacions.



2. Imatge

En el present capítol s'analitzen diverses qüestions que permeten dibuixar la imatge que la població de Catalunya té dels arxius en general, i dels arxius municipals en particular.

2.1. Conceptes associats a la paraula Arxiu

En aquest apartat s'analitzen els resultats obtinguts a partir d'una pregunta oberta on s'invita a l'entrevistat a respondre de forma espontània què li suggereix la paraula 'Arxiu'.

Els conceptes citats pels entrevistats s'han agrupat en 8 categories. En cas de que les respostes incloguessin més de 3 conceptes, només es codificaven els tres primers.

Seguidament es presenten les categories definides amb alguns verbatim exemples de les respostes emeses.

- **Documents materials:** documents, documentació, coses, papers, factures, escriptures, planells, ...
- **Guardar, emmagatzemar:** guardar, emmagatzemar, recopilar, acumular, recopilació, magatzem, dipòsit, amontonar, ...
- **Ordenar, organitzar:** arxivar, ordenar, classificar, organitzar, ordre, classificació, organització, registrar, numerar, ...
- **Informació, dades:** informació, dades, informàtica, ordinador, base de dades, ...
- **Contenedor (edifici o moble):** administració, ajuntament, arxiu d'empresa, ciutat de Barcelona, de Catalunya i d'Aragó, banc, Registre Civil, armari metàl·lic, calaix, carpeta, ...
- **Història, memòria:** història, memòria, records, conservació, interès històric, temps passat, ...
- **Trobar, consultar, investigar:** trobar, consultar, consulta, llegir, utilitat, investigar,...
- Altres.

Un cop presentades les categories de respostes, la taula 1 mostra les freqüències obtingudes.



Taula 1

*Què li suggereix la paraula 'arxiu?', a quins conceptes associa aquest mot?
Respongui el primer que li vingui al cap quan pensa en un 'arxiu'*
Segons ordre de resposta

Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)¹

	1ª resposta		2ª resposta		3ª resposta		Multiresposta	
	%	%vàlid	%	%vàlid	%	%vàlid	%	%vàlid
Documents materials	18,6%	18,9%	44,1%	70,1%	4,3%	44,5%	62,3%	63,3%
Guardar, emmagatzemar	43,3%	44,0%	2,4%	3,8%	0,0%	0,0%	45,6%	46,4%
Ordenar, organitzar	19,1%	19,4%	3,5%	5,5%	0,5%	5,7%	22,9%	23,2%
Informació, dades	7,1%	7,3%	8,2%	13,0%	1,4%	14,8%	16,5%	16,8%
Contenidor (edifici o moble)	5,5%	5,5%	1,6%	2,6%	0,9%	9,1%	7,8%	7,9%
Història, memòria	0,8%	0,8%	1,9%	3,1%	1,0%	10,6%	3,7%	3,8%
Trobar, consultar, investigar	1,4%	1,4%	0,6%	0,9%	1,2%	12,3%	3,2%	3,2%
Altres	2,6%	2,6%	0,6%	1,0%	0,3%	3,0%	3,5%	3,5%
Ns-Nc	1,5%	–	37,1%	–	90,4%	–	1,5%	–
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	–	–

El concepte més citat, amb un percentatge del 63,3%, és "documents materials". En segon terme, amb el 46,4% es troba la categoria "guardar, emmagatzemar". Seguidament apareix "ordenar, organitzar" amb un 23,2%, i "informació, dades" amb un 16,8%. La resta de categories obtenen percentatges inferiors al 10%.

Si considerem l'ordre de les respostes, s'observa que el concepte més citat com a primera resposta és "guardar, emmagatzemar" ja que el 44,0% de la població comença a respondre citant un mot inclòs en aquesta categoria. La categoria "documents materials" és la que obté un major percentatge com a segon o tercer concepte citat.

Es pot apreciar l'existència de dues visions diferenciades dels arxius a partir de les categories creades amb els conceptes citats per la població.

¹ Un exemple de resposta literal a aquesta pregunta és "guardar coses para utilizarlas algún día". La seva codificació és: "guardar, emmagatzemar" com a primera resposta, "documents materials" com a segona resposta, i "trobar, consultar, investigar" com a tercera.



- D'una banda apareix una **visió moderna i dinàmica dels arxius** que engloba les categories "informació, dades", "ordenar, organitzar" i "trobar, consultar". Aquesta visió associa els arxius amb la informàtica, les bases de dades, les investigacions, l'ordre, ... ja que considera que en un arxiu es pot trobar i consultar informació que està organitzada. S'observa que la visió moderna dels arxius és la menys popular, ja que les dades mostren que les categories associades obtenen els percentatges més baixos.
- D'altra banda els resultats mostren una **visió arcaica i estàtica dels arxius** que engloba la resta de categories definides: "documents materials", "guardar, emmagatzemar", "contenedor" i "memòria, patrimoni". Aquesta percepció associa els arxius amb el passat, el patrimoni, la història... així com els considera contenidors on s'emmagatzemen i conserven documents materials. Els conceptes més citats per la població es troben dins d'aquesta visió dels arxius. Així doncs, es tracta de la visió més generalitzada.

Seguidament analitzem la relació entre diversos factors sociodemogràfics i els conceptes citats per la població. La següent taula presenta les freqüències obtingudes amb la pregunta oberta en funció del lloc de residència de la població.

Taula 2 <i>Què li suggereix la paraula 'arxiu'?, a quins conceptes associa aquest mot?</i> segons lloc de residència Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)				
	Barcelona ciutat	Resta Regió I ²	Resta Catalunya	Total
Documents materials	61,7%	65,0%	62,2%	63,2%
Guardar, emmagatzemar	48,1%	44,8%	46,8%	46,3%
Ordenar, organitzar	26,3%	23,7%	20,5%	23,2%
Informació, dades	19,1%	14,9%	17,4%	16,8%
Contenedor, edifici, moble	8,9%	7,0%	8,4%	7,9%
Història, memòria	3,8%	2,6%	5,4%	3,9%
Trobar, consultar, investigar	5,1%	1,4%	4,2%	3,2%
Altres	3,8%	2,9%	4,2%	3,5%

La visió moderna i dinàmica dels arxius és més estesa a la ciutat de Barcelona. Sobretot augmenta la població que cita conceptes inclosos a la categoria

² La Regió I engloba les següents comarques: Baix Llobregat, Barcelonès, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.



"trobar, consultar, investigació"; que a la vegada obté un percentatge significativament inferior al promig entre els habitants de la resta de la Regió I. D'altra banda, l'associació entre els arxius i els conceptes d'història, patrimoni, memòria,... augmenta significativament entre els residents a la resta de Catalunya.

Les següents taules presenten els percentatges obtinguts per les categories associades als arxius segons edat i segons nivell d'estudis .

Taula 3 <i>Què li suggereix la paraula 'arxiu'?, a quins conceptes associa aquest mot?</i> segons edat Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Documents materials	60,6%	54,5%	61,1%	75,0%	67,2%	66,4%	63,4%
Guardar, emmagatzemar	33,5%	44,3%	51,8%	50,0%	47,7%	52,9%	46,3%
Ordenar, organitzar	12,9%	25,6%	23,8%	25,0%	26,6%	26,9%	23,2%
Informació, dades	31,8%	22,2%	17,1%	9,1%	8,6%	4,2%	16,7%
Contenedor, edifici, moble	10,0%	8,1%	6,2%	4,3%	7,0%	13,6%	7,9%
Història, memòria	1,8%	4,7%	2,6%	3,7%	4,7%	5,9%	3,8%
Trobar, consultar, investigar	3,5%	2,4%	4,1%	3,7%	2,3%	2,5%	3,1%
Altres	4,1%	2,8%	3,6%	3,1%	3,9%	4,2%	3,6%



Taula 4

Què li suggereix la paraula 'arxiu'?, a quins conceptes associa aquest mot?
segons nivell d'estudis

Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)

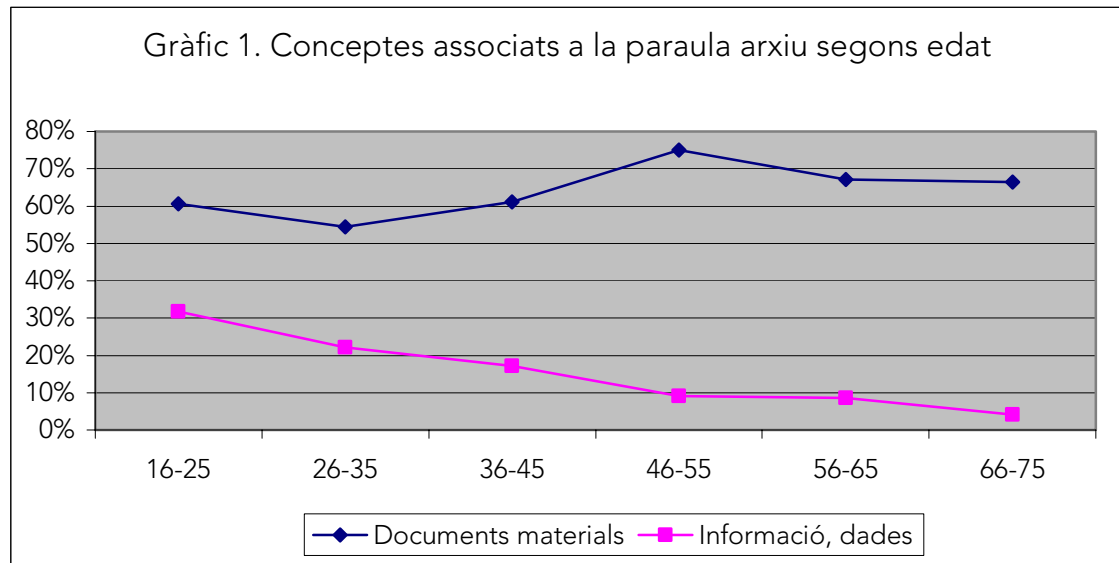
	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Documents materials	66,7%	69,9%	62,2%	54,3%	56,4%	63,2%
Guardar, emmagatzemar	56,4%	49,4%	43,7%	43,5%	45,9%	46,3%
Ordenar, organitzar	25,6%	23,0%	21,6%	29,7%	23,6%	23,3%
Informació, dades	10,0%	10,1%	19,5%	20,9%	23,5%	16,8%
Contenidor, edifici, moble	10,0%	8,8%	7,2%	9,8%	6,1%	7,9%
Història, memòria	10,0%	2,2%	3,8%	6,6%	3,4%	3,8%
Trobar, consultar, investigar	2,5%	1,9%	3,3%	5,5%	4,1%	3,1%
Altres	2,5%	3,8%	3,6%	5,4%	2,0%	3,5%

Es constata que la visió moderna i dinàmica, representada principalment per la categoria "*informació, dades*", es troba més extesa entre els joves de 16 a 35 anys i entre els universitaris. Contràriament, la visió arcaica i estàtica dels arxius és més habitual entre la població major de 46 anys i sense estudis universitaris. Per exemple, s'observa que la proporció de població sense estudis que associa els arxius amb la història i la memòria gairebé triplica la mitjana. A més, el percentatge de població d'entre 46 i 55 anys que relacionen els arxius amb documents materials està deu punts per sobre de la mitjana.

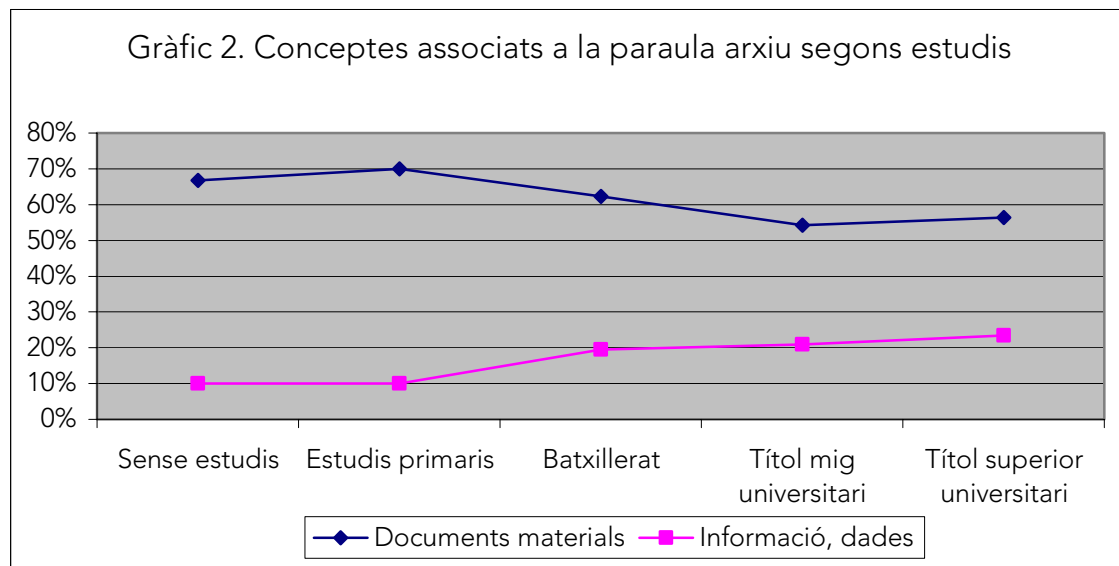
Els següents gràfics reafirmen les anteriors observacions sobre la visió moderna i la visió arcaica dels arxius, representades per les categories "*informació, dades*" i "*documents materials*" respectivament.



Gràfic 1. Conceptes associats a la paraula arxiu segons edat



Gràfic 2. Conceptes associats a la paraula arxiu segons estudis



A continuació considerem la relació entre els conceptes que la població associa als arxius, i el gènere i l'idioma de la població.



Taula 5 <i>Què li suggereix la paraula 'arxiu'?, a quins conceptes associa aquest mot?</i> segons gènere Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)			
	Home	Dona	Total
Documents materials	59,9%	66,7%	63,3%
Guardar, emmagatzemar	46,7%	46,1%	46,4%
Ordenar, organitzar	21,4%	24,9%	23,2%
Informació, dades	19,3%	14,2%	16,8%
Contenedor, edifici, moble	7,7%	8,1%	7,9%
Història, memòria	3,9%	3,6%	3,8%
Trobar, consultar, investigar	2,9%	3,4%	3,2%
Altres	3,5%	3,6%	3,6%

L'associació entre els arxius i la informàtica, les bases de dades, els ordinadors, ... és més habitual entre els homes. Per contra, la proporció de dones que citen "documents materials" quan pensen en arxius és significativament superior a la proporció d'homes.

Taula 6 <i>Què li suggereix la paraula 'arxiu'?, a quins conceptes associa aquest mot?</i> segons idioma ³ Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)			
	Català	Castellà	Total
Documents materials	61,6%	65,1%	63,3%
Guardar, emmagatzemar	44,2%	48,5%	46,3%
Ordenar, organitzar	23,7%	22,8%	23,2%
Informació, dades	18,7%	14,7%	16,8%
Contenedor, edifici, moble	7,6%	8,3%	7,9%
Història, memòria	5,4%	2,3%	3,9%
Trobar, consultar, investigar	4,4%	2,1%	3,2%
Altres	3,6%	3,5%	3,6%

³ Es tracta de l'idioma en que s'ha respost l'enquesta. El procediment seguit pels enquestadors és començar l'enquesta en català i només passar al castellà si ho fa l'entrevistat.



El vincle entre els arxius i la història és més manifest entre els catalanoparlants. A més la població catalanoparlant obté un percentatge significativament superior en la categoria “trobar, consultar, investigar”.

2.2. Percepció dels arxius

Per tractar la percepció que la població de Catalunya té dels arxius l'enquesta proporciona tres preguntes tancades. En aquest apartat analitzem els resultats obtinguts a partir d'aquestes tres preguntes.

2.2.1. Atributs dels arxius

Als entrevistats se'ls va proposar cinc frases descriptives dels atributs dels arxius, entre les que havien de seleccionar la que millor s'ajustés a la seva percepció. Les definicions proposades són les següents:

- a. **Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives.** Aquesta definició enfatitza el caràcter utilitari dels arxius com a eina al servei dels ciutadans.
- b. **Part de la memòria col·lectiva.** En aquest cas la definició subratlla el caràcter col·lectiu dels arxius, associant-los a la identitat dels pobles.
- c. **Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar.** Aquesta frase està vinculada a l'anterior, però introdueix el concepte de conservació històrica lligat als arxius.
- d. **Magatzem de documents secrets poc accessibles.** Al contrari que la primera frase presentada, aquesta descripció fa èmfasi en el secretisme dels museus, presentant-los com a llocs inaccessibles per als ciutadans on només es guarden documents importants i reservats.
- e. **Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos.** La darrera sentència reflecteix una imatge negativa i crítica dels arxius, que els vincula amb el caos, la pols i la foscor.

La següent taula presenta les freqüències obtingudes.



Taula 7

De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu?

	%	% vàlid
Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	43,2%	43,7%
Part de la memòria col·lectiva	18,4%	18,7%
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	17,1%	17,3%
Magatzem de documents secrets poc accessibles	12,4%	12,6%
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	3,3%	3,3%
Cap de les anteriors	4,4%	4,4%
Ns–Nc	1,2%	–
Total	100,0%	100,0%

La frase més seleccionada per la població catalana és *“institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives”* amb un 43,7%. Així doncs, pràcticament la meitat de la població selecciona la frase que emfatitza l'aspecte utilitari dels arxius com a eina administrativa al servei del ciutadà.

En segon i tercer lloc se situen les sentències que vinculen els arxius amb la memòria col·lectiva, *“part de la memòria col·lectiva”* 18,7%, i amb la conservació històrica, *“patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar”* 17,3%. Seguidament es troba la descripció que subratlla el mític secretisme dels arxius, *“magatzem de documents secrets poc accessibles”*, amb un 12,6%. Per últim, només un 3,3% de la població catalana ha seleccionat la descripció crítica i negativa: *“lloc fosc i caòtic amb documents polsosos”*. A més, un 4,4% de la població analitzada no selecciona cap de les frases proposades.

Amb la següent taula analitzem possibles diferències geogràfiques en la selecció de les frases descriptives dels arxius.

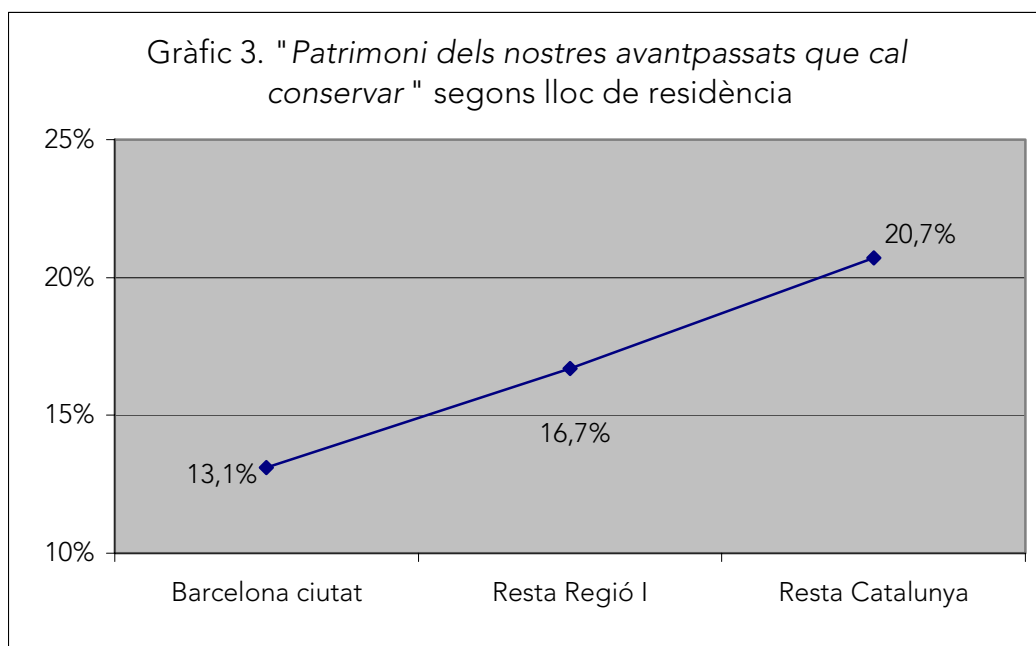


Taula 8

De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu? segons lloc de residència

	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	46,2%	44,3%	41,1%	43,7%
Part de la memòria col·lectiva	19,5%	18,3%	18,6%	18,7%
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	13,1%	16,7%	20,7%	17,2%
Magatzem de documents secrets poc accessibles	9,7%	13,3%	13,8%	12,6%
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	3,8%	3,8%	2,4%	3,3%
Cap de les anteriors	7,6%	3,6%	3,3%	4,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les dades evidencien una relació clara: a mida que ens allunyem de la ciutat de Barcelona, augmenta significativament el percentatge de la població que associa els arxius amb la conservació històrica. En efecte, a la resta de Catalunya un 20,7% de la població selecciona la frase "patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar", mentre que només un 13,1% dels barcelonins la selecciona.





Indicar a més que entre els barcelonins s'incrementa la proporció dels que no seleccionen cap de les frases proposades.

Considerem a partir de les següents taules els factors edat i nivell d'estudis.

Taula 9 <i>De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu? segons edat</i>							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	50,0%	49,3%	45,9%	38,0%	39,2%	32,8%	43,7%
Part de la memòria col·lectiva	15,9%	16,7%	21,1%	20,2%	16,8%	22,4%	18,7%
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	11,4%	13,0%	15,5%	22,1%	23,2%	23,3%	17,2%
Magatzem de documents secrets poc accessibles	16,5%	14,4%	11,3%	11,7%	8,8%	10,3%	12,5%
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	4,0%	4,2%	5,2%	2,5%	0,8%	1,7%	3,3%
Cap de les anteriors	2,3%	2,3%	1,0%	5,5%	11,2%	9,5%	4,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



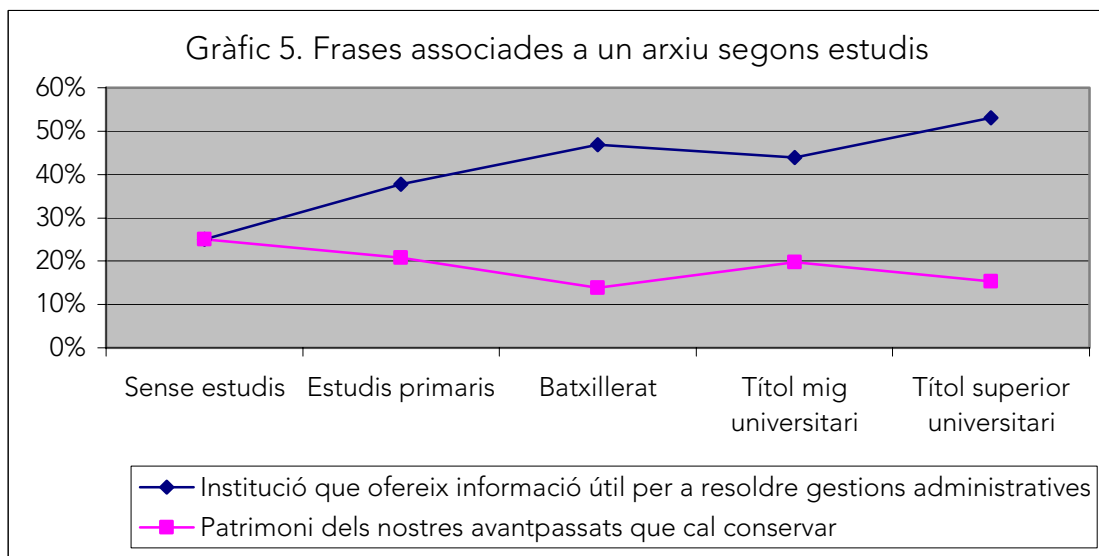
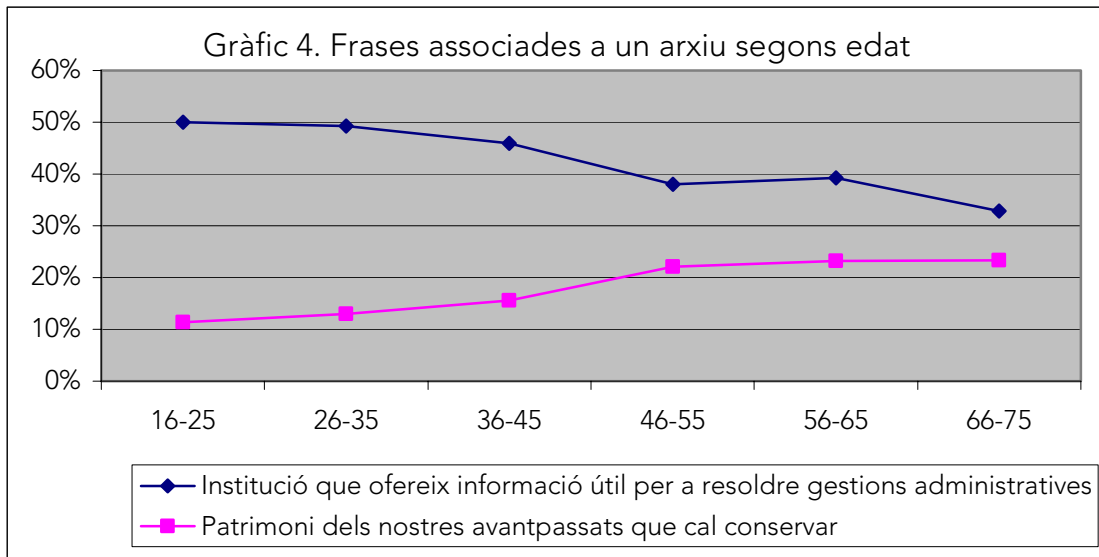
Taula 10

De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu? segons nivell d'estudis

	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	25,0%	37,7%	46,9%	44,0%	53,0%	43,8%
Part de la memòria col·lectiva	16,7%	18,2%	20,4%	17,6%	16,1%	18,7%
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	25,0%	20,8%	13,8%	19,8%	15,4%	17,2%
Magatzem de documents secrets poc accessibles	11,1%	14,5%	12,0%	13,2%	10,1%	12,6%
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	5,6%	2,8%	3,8%	2,2%	3,4%	3,3%
Cap de les anteriors	16,7%	6,0%	3,1%	3,3%	2,0%	4,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Dues de les frases analitzades mostren relació significativa estadísticament amb l'edat i el nivell d'estudis. Per una banda, la proporció de població que vincula els arxius amb una "institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives", és significativament major entre els joves de 16 a 35 anys i entre els llicenciats universitaris. D'altra banda, és més freqüent descriure els arxius com a "patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar" entre la població major de 46 anys i que no té estudis, o només té estudis primaris.

Els gràfics 4 i 5 mostren aquestes relacions:



Notar que es repeteixen els patrons observats a l'apartat 2.1. per la visió moderna i dinàmica, vinculada amb la frase *"institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives"*; i per la visió arcaica i estàtica, representada per la descripció *"patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar"*.

Novament, l'idioma en que es realitza l'entrevista presenta significació estadística.



Taula 11

De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu? segons idioma

	Català	Castellà	Total
Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	43,0%	44,5%	43,7%
Part de la memòria col·lectiva	18,3%	18,9%	18,6%
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	20,7%	13,7%	17,3%
Magatzem de documents secrets poc accessibles	11,0%	14,3%	12,7%
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	2,8%	4,0%	3,3%
Cap de les anteriors	4,1%	4,6%	4,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Es constata que entre els catalanoparlants és significativament més probable trobar percepcions dels arxius associades a la conservació de la història, concepte representat per la frase *“patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar”*.

2.2.2. Parelles de paraules antagòniques

En aquest apartat analitzem una altra pregunta enfocada a dibuixar la percepció de la població entrespecte dels arxius, però més concretament entorn dels arxius municipals. En aquest cas es presenten parelles de paraules que il·lustren conceptes oposats, i l'entrevistat ha de seleccionar una paraula de cada parella.

La següent taula mostra les freqüències obtingudes. Per fer més entenedores les explicacions, als conceptes agrupats a l'esquerra els anomenarem paraules o conceptes *positius*, i als conceptes agrupats a la dreta els designarem paraules o conceptes *negatius*.



Taula 12

*De les següents parelles de paraules,
amb quina associaria els arxius municipals?*

	%	%	
Útil	93,4%	6,6%	Inútil
Ordre	86,3%	13,7%	Caos
Ambient net i ordenat	85,2%	14,8%	Pols, brutícia
Per a tothom	85,1%	14,9%	Per a una minoria
Mostrar	82,5%	17,5%	Amagar
Llum	77,1%	22,9%	Foscor
Transparència, veritat	73,1%	26,9%	Secretisme, hermetisme
Actualitat	55,3%	44,7%	Passat

En totes les parelles de paraules, la població catalana selecciona majoritàriament els conceptes *positius*: útil, ordre, ambient net i ordenat, per a tothom, mostrar, llum, transparència i veritat. Tot i això, la parella de paraules *actualitat/passat* mostra unes freqüències molt igualades: un 55,3% de la població associa els arxius municipals amb l'actualitat mentre que un 44,7% els associa al passat.

D'altra banda, tot i que el 73,1% dels catalans associen els arxius municipals amb la veritat i la transparència, un 26,9% els vincula amb el secretisme i l'hermetisme.

Percentatges similars obtenen els antònims *llum/foscor*: el 77,1% dels catalans es decanta per la llum mentre que el 22,9% ho fa per la foscor.

La següent taula ens permet analitzar aquests resultats en funció del lloc de residència de la població:



Taula 13

De les següents parelles de paraules, amb quina associaria els arxius municipals? segons lloc de residència

	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Útil	94,9%	91,8%	94,3%	93,4%
Inútil	5,1%	8,2%	5,7%	6,6%
Ordre	85,2%	85,5%	87,8%	86,2%
Caos	14,8%	14,5%	12,2%	13,8%
Ambient net i ordenat	82,1%	85,0%	87,7%	85,2%
Pols, brutícia	17,9%	15,0%	12,3%	14,8%
Per a tothom	88,2%	83,9%	84,6%	85,1%
Per a una minoria	11,8%	16,1%	15,4%	14,9%
Mostrar	85,5%	78,2%	86,1%	82,6%
Amagar	14,5%	21,8%	13,9%	17,4%
Llum	77,1%	74,5%	80,5%	77,2%
Foscor	22,9%	25,5%	19,5%	22,8%
Transparència, veritat	73,1%	70,1%	77,1%	73,1%
Secretisme, hermetisme	26,9%	29,9%	22,9%	26,9%
Actualitat	52,9%	51,7%	61,6%	55,3%
Passat	47,1%	48,3%	38,4%	44,7%

S'observa que a la resta de la Regió I augmenta significativament el percentatge de residents que seleccionen alguns dels conceptes *negatius*, mentre que aquests mateixos conceptes obtenen percentatges inferiors al promig entre la població de la resta de Catalunya. És el cas de les paraules: amagar, secretisme i hermetisme, passat.

La següent taula mostra la distribució de la població en funció de les paraules seleccionades i l'edat.



Taula 14
De les següents parelles de paraules, amb quina associaria els arxius municipals? segons edat

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Útil	92,6%	92,6%	92,3%	93,3%	97,7%	94,1%	93,5%
Inútil	7,4%	7,4%	7,7%	6,7%	2,3%	5,9%	6,5%
Ordre	83,5%	81,6%	84,8%	89,1%	91,3%	92,4%	86,3%
Caos	16,5%	18,4%	15,2%	10,9%	8,7%	7,6%	13,7%
Ambient net i ordenat	77,7%	85,4%	85,4%	87,0%	87,4%	90,1%	85,2%
Pols, brutícia	22,3%	14,6%	14,6%	13,0%	12,6%	9,9%	14,8%
Per a tothom	79,9%	82,7%	85,5%	90,9%	86,9%	87,3%	85,2%
Per a una minoria	20,1%	17,3%	14,5%	9,1%	13,1%	12,7%	14,8%
Mostrar	75,4%	78,5%	85,9%	86,4%	86,4%	86,2%	82,6%
Amagar	24,6%	21,5%	14,1%	13,6%	13,6%	13,8%	17,4%
Llum	72,4%	72,5%	74,3%	79,6%	83,7%	87,0%	77,2%
Foscor	27,6%	27,5%	25,7%	20,4%	16,3%	13,0%	22,8%
Transparència, veritat	59,3%	69,7%	75,1%	81,5%	78,2%	78,3%	73,0%
Secretisme, hermetisme	40,7%	30,3%	24,9%	18,5%	21,8%	21,7%	27,0%
Actualitat	44,4%	56,3%	50,8%	64,3%	55,3%	64,6%	55,3%
Passat	55,6%	43,7%	49,2%	35,7%	44,7%	35,4%	44,7%

Les significacions estadístiques que s'observen mostren que entre els joves de 16 a 35 anys augmenten alguns percentatges corresponents a atributs *negatius*. Per exemple, el 55,6% de la població de 16 a 25 anys associa els arxius municipals amb el passat i el 40,7% de la mateixa franja d'edat els associa amb el secretisme i l'hermetisme.

Inversament, entre els catalans majors de 46 anys s'aprecien increments significatius dels percentatges corresponents a conceptes *positius*. En efecte, el 64,3% de la població de 46 a 55 anys pensa que un arxiu municipal està més associat amb l'actualitat que amb el passat, i el 81,5% vincula els arxius municipals amb la transparència i la veritat.

També el nivell d'estudis mostra significacions estadístiques. La següent taula presenta la distribució de la població en funció de les paraules seleccionades i l'edat.

Taula 15

De les següents parelles de paraules, amb quina associaria els arxius municipals? segons nivell d'estudis

	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Útil	97,5%	93,8%	92,9%	94,5%	91,9%	93,4%
Inútil	2,5%	6,2%	7,1%	5,5%	8,1%	6,6%
Ordre	90,2%	90,3%	84,7%	87,8%	79,9%	86,3%
Caos	9,8%	9,7%	15,3%	12,2%	20,1%	13,7%
Ambient net i ordenat	95,1%	87,3%	83,0%	85,7%	83,2%	85,2%
Pols, brutícia	4,9%	12,7%	17,0%	14,3%	16,8%	14,8%
Per a tothom	92,7%	84,7%	84,0%	82,6%	88,6%	85,1%
Per a una minoria	7,3%	15,3%	16,0%	17,4%	11,4%	14,9%
Mostrar	83,3%	79,1%	82,6%	84,6%	87,3%	82,4%
Amagar	16,7%	20,9%	17,4%	15,4%	12,7%	17,6%
Llum	84,2%	79,1%	76,9%	72,5%	74,3%	77,1%
Foscor	15,8%	20,9%	23,1%	27,5%	25,7%	22,9%
Transparència, veritat	75,0%	70,7%	72,4%	73,6%	79,6%	73,1%
Secretisme, hermetisme	25,0%	29,3%	27,6%	26,4%	20,4%	26,9%
Actualitat	64,9%	61,8%	54,5%	49,4%	44,4%	55,2%
Passat	35,1%	38,2%	45,5%	50,6%	55,6%	44,8%

Entre els llicenciats universitaris augmenta la proporció d'individus que associen els arxius municipals amb el caos (20,1%), amb la transparència i la veritat (79,6%), i amb el passat (55,6%).

D'altra banda, entre la població amb estudis primaris els arxius municipals s'associen més freqüentment amb l'ordre, l'actualitat i l'acció d'amagar.

Afegir que entre els catalans sense estudis augmenta significativament l'associació entre els arxius municipals i els ambients nets i ordenats.

Finalment, s'analitza de forma conjunta l'actual pregunta i la pregunta del punt anterior, és a dir: parelles de paraules antagòniques i frases associades a un arxiu. Així, amb l'anàlisi conjunta serà possible confirmar i validar les percepcions observades.



La següent taula presenta la distribució de la població segons la frase i paraules seleccionades. Primerament es recorden els enunciats de les frases utilitzades a la pregunta 4:

- Frase 1. Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives.
- Frase 2. Magatzem de documents secrets poc accessibles.
- Frase 3. Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar.
- Frase 4. Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos.
- Frase 5. Part de la memòria col·lectiva.

Taula 16							
<i>Parelles de paraules antagòniques segons frases associades a un arxiu</i>							
	Frase 1	Frase 2	Frase 3	Frase 4	Frase 5	Cap frase	Total
Per a tothom	89,3%	72,6%	85,9%	48,5%	88,6%	88,6%	85,1%
Per a una minoria	10,7%	27,4%	14,1%	51,5%	11,4%	11,4%	14,9%
Llum	81,6%	71,1%	79,8%	9,4%	80,4%	78,6%	77,2%
Foscor	18,4%	28,9%	20,2%	90,6%	19,6%	21,4%	22,8%
Ordre	88,1%	89,3%	90,6%	18,2%	87,9%	88,4%	86,3%
Caos	11,9%	10,7%	9,4%	81,8%	12,1%	11,6%	13,7%
Ambient net i ordenat	88,7%	80,5%	89,5%	32,4%	86,2%	84,1%	85,2%
Pols, brutícia	11,3%	19,5%	10,5%	67,6%	13,8%	15,9%	14,8%
Transparència, veritat	78,6%	52,0%	77,7%	24,2%	79,0%	76,9%	73,2%
Secretisme, hermetis.	21,4%	48,0%	22,3%	75,8%	21,0%	23,1%	26,8%
Útil	96,3%	89,6%	93,5%	51,5%	96,2%	93,2%	93,3%
Inútil	3,7%	10,4%	6,5%	48,5%	3,8%	6,8%	6,7%
Mostrar	87,6%	67,2%	89,9%	25,0%	87,4%	75,0%	82,8%
Amagar	12,4%	32,8%	10,1%	75,0%	12,6%	25,0%	17,2%
Actualitat	58,0%	63,0%	52,1%	30,3%	52,0%	58,3%	55,5%
Passat	42,0%	37,0%	47,9%	69,7%	48,0%	41,7%	44,5%

La població que percep un arxiu com un '*lloc fosc i caòtic amb documents polsosos*', associa majoritàriament els arxius amb els conceptes *negatius*, excepte en el cas d'inutilitat que el percentatge obtingut no arriba al 50,0%. Per exemple, un 90,6% vincula els arxius amb la foscor i el 81,8% amb el caos. També entre la població que percep un arxiu com un '*magatzem de documents secrets poc accessibles*' s'incrementen substancialment els percentatges d'atributs *negatius*, tot i que en menor mesura.



De forma contrària, la població que percep un arxiu com una *'institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives'*, obté percentatges significativament superiors en la majoria d'associacions anomenades positives: *'per a tothom'*, *'llum'*, *'ambient net i ordenat'*, *'transparència, veritat'*, *'útil'* i *'mostrar'*.

Amb aquesta anàlisi es constata la solidesa de les respostes obtingudes en l'estudi. A més, es comprova que les percepcions negatives, tot i representar una petita part de la població, contenen crítiques intenses envers els arxius.

2.2.3. Conceptes associats a un arxiu municipal

La qüestió que s'analitza en aquest apartat, com les anteriors, ens informa de la percepció que la població catalana té dels arxius municipals. En aquest cas, es proposen cinc conceptes entre els que l'entrevistat ha de triar un primer concepte associat als arxius municipals, i un segon. Els conceptes proposats són: *informació*, *memòria*, *drets*, *secret*, *inutilitat*.

La taula següent mostra la distribució de la població segons els conceptes que associen amb els arxius municipals en primer i en segon lloc.

Taula 17				
Ara li llegiré un seguit de conceptes i m'hauria de dir amb quin associa en primer lloc els arxius municipals? I en segon lloc?				
	1 ^a resposta		2 ^a resposta	
	%	% vàlid	%	% vàlid
Informació	48,3%	48,5%	25,8%	26,2%
Memòria	20,9%	21,0%	37,2%	37,8%
Drets	16,6%	16,7%	24,4%	24,9%
Secret	12,7%	12,8%	7,2%	7,4%
Inutilitat	1,0%	1,0%	3,7%	3,8%
Ns–Nc	0,4%	–	1,7%	–
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El concepte associat en primer lloc per un percentatge major de la població és *informació* (48,5%); i en segon lloc *memòria* (37,2%). El concepte *drets*, també obté percentatges significatius, no obstant *secret* i *inutilitat* obtenen percentatges molt reduïts.

No existeixen variacions importants en les respostes en funció del lloc de residència de la població, únicament s'observa un increment petit però significatiu del percentatge de la població que associa els arxius municipals amb el concepte d'*inutilitat* entre els residents a la resta de la Regió I.



Taula 18

Ara li llegiré un seguit de conceptes i m'hauria de dir amb quin associa en primer lloc els arxius municipals? segons lloc de residència

	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Informació	49,6%	48,2%	48,1%	48,5%
Memòria	22,5%	18,8%	23,0%	21,1%
Drets	16,9%	17,2%	15,8%	16,7%
Secret	10,6%	14,1%	12,5%	12,8%
Inutilitat	0,4%	1,6%	0,6%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En relació a l'edat, es constata que la població de més edat associa en major proporció els arxius municipals amb el *dret* i el *secret*, i en menor proporció amb la *informació*. De forma inversa, l'associació entre els arxius municipals i la *informació* és més freqüent entre la població de 26 a 35 anys, mentre que l'associació amb el *dret* és poc usual entre els joves de 16 a 35 anys. La taula 19 mostra la distribució de la població segons l'associació escollida i l'edat.

Taula 19

Ara li llegiré un seguit de conceptes i m'hauria de dir amb quin associa en primer lloc els arxius municipals? segons edat

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Informació	53,7%	55,6%	47,2%	50,3%	40,3%	37,2%	48,5%
Memòria	23,4%	18,7%	24,4%	19,4%	17,1%	22,3%	21,0%
Drets	10,9%	12,6%	18,1%	17,6%	23,3%	21,5%	16,6%
Secret	10,9%	11,7%	9,3%	11,5%	18,6%	18,2%	12,7%
Inutilitat	1,1%	1,4%	1,0%	1,2%	0,8%	0,8%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El nivell d'estudis de la població també presenta relacions significatives.

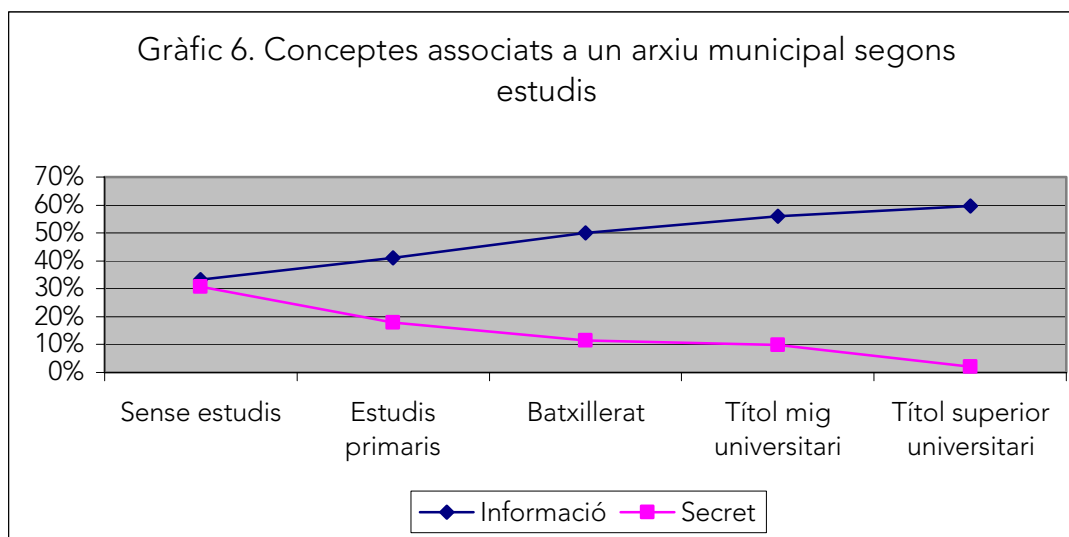
Taula 20

*Ara li llegiré un seguit de conceptes i m'hauria de dir amb quin associa en primer lloc els arxius municipals?
segons nivell d'estudis*

	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Informació	33,3%	41,0%	50,0%	56,0%	59,7%	48,4%
Memòria	10,3%	19,1%	24,1%	20,9%	20,1%	21,1%
Drets	25,6%	20,1%	13,7%	13,2%	16,8%	16,6%
Secret	30,8%	17,9%	11,4%	9,9%	2,0%	12,7%
Inutilitat	0,0%	1,9%	0,8%	0,0%	1,3%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

L'associació entre els arxius municipals i la *informació* augmenta a mida que s'incrementa la formació de la població; en canvi l'associació entre els arxius municipals i el *secret* es comporta de forma contrària.

Gràfic 6. Conceptes associats a un arxiu municipal segons estudis





2.3. Contingut dels arxius

En aquest apartat analitzem la pregunta 6 en que es pregunta pel contingut dels arxius. La següent taula presenta els percentatges obtinguts pel conjunt de la població de Catalunya.

Taula 21		
<i>Dels següents tipus de documents que a continuació li llegiré, digui'm quins pensa que pot trobar als arxius</i>		
Multirresposta		
	%	% vàlid
Plànols, cartells, dibuixos	94,3%	94,5%
Documents mecanografiats	92,9%	93,1%
Fotografies	87,4%	87,6%
Fitxers informàtics	86,0%	86,1%
Publicacions	83,4%	83,5%
Manuscrits o escrits a mà	80,0%	80,1%
Cassets, vídeos	63,7%	63,8%
Ns–Nc	0,2% ^o	–

Els tipus de documents que una majoria de la població considera que es troba als arxius són els *plànols, cartells, dibuixos* (94,5%), i els *documents mecanografiats* (93,1%). També les *fotografies* (87,6%), els *fitxers informàtics* (86,1%), les *publicacions* (83,5%) i els documents *manuscrits* (80,1%) obtenen percentatges elevats. Per últim, els *cassets, vídeos* són els tipus de document que una proporció inferior de la població considera que formen part del contingut dels arxius, més concretament només el 63,8% de la població ho pensa.

La següent taula mostra les petites diferències geogràfiques observades en els resultats d'aquesta pregunta.



Taula 22

Dels següents tipus de documents que a continuació li llegiré, digui'm quins pensa que pot trobar als arxius segons lloc de residència
Multiresposta

	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Plànols, cartells, dibuixos	94,9%	94,4%	94,6%	94,6%
Documents mecanografiats	95,3%	92,5%	92,3%	93,1%
Fotografies	90,7%	87,1%	86,1%	87,6%
Fitxers informàtics	88,2%	88,2%	82,1%	86,2%
Publicacions	83,2%	83,8%	83,1%	83,4%
Manuscrits o escrits a mà	81,4%	74,8%	86,0%	80,2%
Cassets, vídeos	67,5%	64,2%	60,7%	63,8%

S'aprecia que a la resta de Catalunya decreix significativament el percentatge de ciutadans que considera els *fitxers informàtics* part del contingut dels arxius, però augmenta significativament el percentatge que considera els documents *manuscrits* part del contingut dels arxius. D'altra banda, a la resta de la Regió I, el percentatge de població que considera que els arxius contenen documents *manuscrits* és significativament inferior al promig.

La següent taula mostra la distribució de la població de Catalunya en funció de l'edat i dels tipus de documents o materials que pensen que contenen els arxius.

Taula 23

Dels següents tipus de documents que a continuació li llegiré, digui'm quins pensa que pot trobar als arxius segons edat
Multiresposta

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Plànols, cartells, dibuixos	89,8%	98,1%	97,4%	93,9%	92,2%	92,6%	94,4%
Documents mecanografiats	93,2%	94,9%	95,9%	93,9%	89,1%	88,4%	93,1%
Fotografies	84,7%	88,4%	87,6%	90,8%	86,9%	86,7%	87,6%
Fitxers informàtics	85,8%	88,0%	86,6%	86,6%	79,1%	90,0%	86,2%
Publicacions	83,1%	84,7%	82,0%	82,9%	86,0%	82,6%	83,5%
Manuscrits o escrits a mà	71,8%	77,2%	84,5%	82,9%	84,4%	82,5%	80,1%
Cassets, vídeos	56,3%	66,7%	69,1%	65,2%	57,4%	66,1%	63,8%

Entre la població més jove, de 16 a 25 anys, les tipologies de documents "*plànols, cartells, dibuixos*", "*manuscrits*" i els "*cassets, vídeos*" obtenen



percentatges significativament inferiors al promig. A més, disminueix el percentatge obtingut pels *fitxers informàtics* entre la població de 56 a 65 anys, i també decreix pels *documents mecanografiats* entre els catalans de 56 a 75 anys. La franja d'edat de 26 a 45 anys presenta percentatges significativament superiors per la categoria "*plànols, cartells, dibuixos*".

A la taula següent es presenten els resultats en funció del nivell d'estudis de la població.

Taula 24 <i>Dels següents tipus de documents que a continuació li llegiré, digui'm quins pensa que pot trobar als arxius segons nivell d'estudis</i> Multirresposta						
	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Plànols, cartells, dibuixos	85,0%	93,2%	94,9%	96,7%	96,7%	94,4%
Documents mecanografiats	92,7%	86,7%	96,2%	95,7%	96,0%	92,9%
Fotografies	85,0%	85,7%	87,6%	89,1%	90,6%	87,5%
Fitxers informàtics	82,9%	82,7%	86,1%	89,1%	92,0%	86,0%
Publicacions	82,9%	80,5%	83,8%	87,0%	87,3%	83,5%
Manuscrits o escrits a mà	80,5%	82,7%	75,9%	82,6%	82,7%	79,9%
Cassets, vídeos	61,0%	61,6%	60,8%	68,1%	74,0%	63,7%

Entre la població amb estudis universitaris superiors, augmenta la proporció dels que consideren els "*fitxers informàtics*" i els "*cassets, vídeos*", documents que conformen el contingut dels arxius. D'altra banda, entre la població sense estudis o amb estudis primaris, és menys habitual considerar documents d'un arxiu els "*plànols, cartells, dibuixos*", els "*documents mecanografiats*", els "*fitxers informàtics*", i les "*publicacions*".



3. Coneixement

En aquest capítol s'analitzen quatre preguntes del qüestionari que permeten estudiar el coneixement que la població de Catalunya té dels arxius en general, i dels arxius municipals en particular.

3.1. Els productors d'arxius a Catalunya

La següent taula mostra la distribució de la població segons si considera que els majors productors d'arxius a Catalunya són les administracions públiques, les empreses, els particulars, o les associacions.

Taula 25 <i>Segons vostè, quins són els majors productors d'arxius a Catalunya?</i>		
	%	% vàlid
Les administracions públiques	74,5%	79,0%
Les empreses	9,7%	10,3%
Les associacions	5,0%	5,3%
Els particulars	4,0%	4,2%
Altres respostes	1,1%	1,2%
Ns–Nc	5,7%	–
Total	100,0%	100,0%

Pràcticament 8 de cada 10 catalans consideren que les administracions públiques són els majors productors d'arxius a Catalunya. En segona posició amb un 10,3% del total de la població apareixen les empreses, i per últim les associacions (5,3%) i els particulars (4,2%).

Tal i com mostra la següent taula, el lloc de residència de la població genera certes diferències significatives.



Taula 26 <i>Segons vostè, quins són els majors productors d'arxius a Catalunya?</i> segons lloc de residència				
	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Les administracions públiques	76,1%	77,8%	82,7%	79,0%
Les empreses	10,6%	11,6%	8,3%	10,3%
Les associacions	8,4%	5,2%	3,2%	5,3%
Els particulars	3,5%	4,7%	4,2%	4,2%
Altres respostes	1,3%	0,7%	1,6%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A la ciutat de Barcelona s'incrementa significativament el percentatge de la població que creu que les associacions són els majors productors d'arxius a Catalunya. Al contrari decreix aquesta opinió entre la població de la resta de Catalunya, que considera amb una proporció superior que els majors productors d'arxius són les administracions públiques.

També l'edat de la població influeix en les seves consideracions sobre els majors productors d'arxius a Catalunya.

Taula 27 <i>Segons vostè, quins són els majors productors d'arxius a Catalunya?</i> segons edat							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Les administracions públiques	69,5%	78,7%	83,2%	83,5%	84,6%	74,1%	79,0%
Les empreses	15,2%	11,1%	8,2%	7,6%	5,1%	14,3%	10,3%
Les associacions	8,5%	4,8%	3,3%	5,1%	3,4%	7,1%	5,3%
Els particulars	6,1%	3,9%	4,9%	1,9%	5,1%	2,7%	4,1%
Altres respostes	0,6%	1,4%	0,5%	1,9%	1,7%	1,8%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les diferències significatives es constaten en el tram d'edat més jove. En efecte, entre la població de 16 a 25 anys s'observa una important disminució del percentatge corresponent a les administracions públiques, mentre augmenta significativament la consideració que les empreses i les associacions són els principals productors d'arxius a Catalunya.



En resum, es constata que el percentatge de població que considera que *les administracions públiques* són els majors productors d'arxius de Catalunya decreix entre els joves i entre la població barcelonina. També s'observa que aquest percentatge decreix entre la població castellanoparlant.

Taula 28 <i>Segons vostè, quins son els majors productors d'arxius a Catalunya?</i> segons idioma			
	Català	Castellà	Total
Les administracions públiques	82,2%	75,6%	79,0%
Les empreses	7,9%	12,9%	10,3%
Les associacions	4,8%	5,9%	5,3%
Els particulars	3,9%	4,4%	4,1%
Altres respostes	1,2%	1,3%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

3.2. Accés als arxius municipals

En aquest apartat es presenta el grau de coneixement que la població de Catalunya té en relació a la accessibilitat als arxius municipals. Per avaluar aquest coneixement es va preguntar als enquestats si pensaven que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal. Les freqüències obtingudes es presenten a la taula següent.

Taula 29 <i>Creu que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal?</i>		
	%	% vàlid
Sí	75,3%	76,5%
No	23,1%	23,5%
Ns–Nc	1,6%	–
Total	100,0%	100,0%

Es constata que més d'un terç de la població catalana sap que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal. Així i tot, un de cada quatre catalans creu que l'accés als arxius municipals és restringit ja que consideren que qualsevol persona no pot anar a consultar-los.

Seguidament es defineix el perfil de l'individu que respon negativament a l'anterior pregunta. La següent taula presenta el percentatge de la població



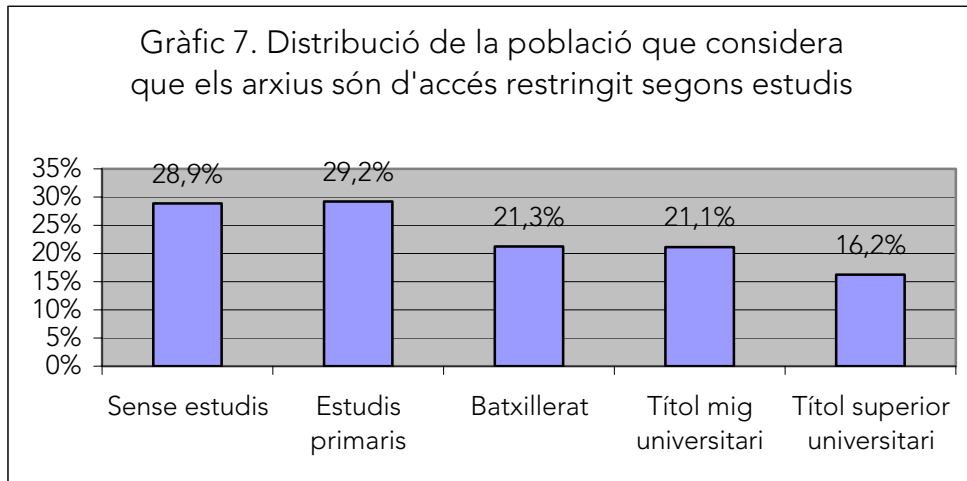
que considera que els arxius municipals són d'ús restringit en funció de diverses característiques sociodemogràfiques.

Taula 30	
Distribució de la població que considera que els arxius municipals són d'accés restringit segons característiques sociodemogràfiques	
	%
Lloc de residència	
Barcelona ciutat	24,0%
Resta Regió I	23,2%
Resta de Catalunya	23,8%
Edat	
De 16 a 25 anys	27,6%
De 26 a 35 anys	20,2%
De 36 a 45 anys	20,8%
De 46 a 55 anys	23,8%
De 56 a 65 anys	24,0%
De 66 a 75 anys	25,9%
Nivell d'estudis	
Sense estudis	28,9%
Estudis primaris	29,2%
Batxillerat	21,3%
Títol mig universitari	21,1%
Títol superior universitari	16,2%
Activitat principal	
Treballar	21,8%
Estudiar	27,0%
Feines a casa	24,6%
Aturat	23,1%
Jubilat	25,8%
Altres	33,3%
Gènere	
Home	19,8%
Dona	27,1%
Idioma de l'enquesta⁴	
Català	19,8%
Castellà	27,1%
Total	23,5%

Les dades no revelen grans significacions. Únicament s'aprecien diferències estadísticament significatives en funció del nivell d'estudis de la població. Es

⁴ Es tracta de l'idioma en que s'ha respost l'enquesta. El procediment seguit pels enquestadors és començar l'enquesta en català i nomès passar al castellà si ho feia l'entrevistat.

constata que el 29,2% de la població amb estudis primaris pensa que els arxius municipals són d'accés restringit, el que suposa un increment significatiu en relació al percentatge promig. De forma contrària, entre els llicenciats universitaris només un 16,2% consideren que no tothom pot consultar un arxiu municipal.





3.3. Interessos de consulta

En el present apartat s'analitzen els interessos de consulta manifestats per la població de Catalunya. La següent taula presenta les respostes obtingudes a la pregunta 10: *Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?*

Taula 31		
<i>Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?</i>		
Multirresposta (màxim 2 respostes)		
	%	% vàlid
Del Registre Civil	40,5%	43,9%
Polítics, electorals, sobre despeses públiques	14,1%	15,3%
Mèdics	12,9%	14,0%
Escolars	10,9%	11,8%
Antics, d'interès històric	8,6%	9,3%
Cap	6,4%	6,9%
Sobre el barri o el municipi, plànols, d'urbanisme	5,2%	5,6%
Militars o de la policia	3,9%	4,3%
Depèn, segons les necessitats del moment	3,8%	4,1%
De tot tipus	2,6%	2,9%
Del Registre de la Propietat	2,6%	2,8%
Personals, familiars	1,5%	1,7%
Socials, culturals	0,6%	0,6%
Altres	1,7%	1,9%
Ns–Nc	7,6%	–

Tot i que el rang de respostes és molt divers, s'observa una categoria destacada de la resta: un 43,9% de la població li interessaria consultar documents del *registre civil*. Els tipus de documents que segueixen en interès per part de la població catalana són els documents *polítics, electorals o sobre despeses públiques* (15,3%), els documents *mèdics* (14,0%), els *escolars* (11,8%) i els documents *antics, d'interès històric* (9,3%).

D'altra banda, un 6,9% de la població catalana manifesta que no li interessaria consultar cap tipus de document d'un arxiu municipal. Per contra, un 2,9% declara que li interessaria consultar qualsevol tipus de document.

Destaca també el 5,6% de la població catalana que manifesta que el seu interès per consultar un arxiu municipal varia en funció de les seves necessitats presents. Amb aquesta categoria s'introdueix el perfil d'usuaris que hi assisteixen per resoldre afers administratius però no hi anirien per curiositat personal.



Es presenta a la següent taula la distribució de la població en funció del lloc de residència.

Taula 32 <i>Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?</i> segons lloc de residència Multiresposta (màxim 2 respostes)				
	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Del Registre Civil	40,8%	41,8%	48,9%	43,9%
Polítics, electorals, sobre despeses públiques	18,8%	11,0%	18,4%	15,4%
Mèdics	12,6%	17,9%	9,6%	13,9%
Escolars	11,3%	12,8%	10,9%	11,8%
Antics, d'interès històric	9,4%	7,9%	10,9%	9,3%
Sobre el barri o el municipi, plànols, d'urbanisme	4,5%	4,4%	8,0%	5,6%
Militars o de la policia	5,4%	3,1%	4,8%	4,2%
Del Registre de la Propietat	1,8%	2,8%	3,5%	2,8%
Personals, familiars	0,9%	1,3%	2,6%	1,6%
Socials, culturals	0,9%	0,3%	1,0%	0,6%
Depèn, segons les necessitats del moment	4,5%	3,6%	4,5%	4,1%
De tot tipus	2,2%	4,9%	1,0%	2,9%
Cap	9,0%	8,2%	4,2%	7,0%
Altres	2,7%	0,3%	3,2%	1,8%

La població resident a la resta de Catalunya manifesta un interès superior per consultar documents del registre civil, documents polítics i documents sobre el barri o el municipi. A més, al tercer estrat disminueix significativament la proporció de població que declara no estar interessada en consultar cap tipus de document a un arxiu municipal.

La següent taula mostra la distribució de la població en funció de l'edat i dels interessos de consulta manifestats. L'edat, junt amb el nivell d'estudis amb el que està altament relacionat, és el factor més discriminador en l'anàlisi de l'interès per consultar un arxiu municipal.



Taula 33
Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?
segons edat
Multiresposta (màxim 2 respostes)

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Del Registre Civil	34,3%	50,2%	48,0%	45,4%	40,5%	40,9%	43,8%
Polítics, electorals, sobre despeses públiques	17,3%	13,9%	13,6%	22,4%	13,8%	9,1%	15,3%
Mèdics	14,8%	10,4%	13,6%	12,5%	13,8%	22,5%	14,0%
Escolars	20,1%	15,4%	11,9%	9,2%	2,6%	4,5%	11,7%
Antics, d'interès històric	8,3%	7,5%	9,7%	7,9%	14,7%	10,0%	9,3%
Sobre el barri o el municipi, plànols, d'urbanisme	4,7%	7,5%	5,1%	5,3%	6,9%	3,6%	5,6%
Militars o de la policia	11,2%	3,0%	2,3%	4,0%	0,0%	3,6%	4,2%
Del Registre de la Propietat	1,8%	3,5%	4,0%	1,3%	0,9%	4,5%	2,7%
Personals, familiars	0,6%	1,0%	1,7%	2,0%	0,9%	4,5%	1,6%
Socials, culturals	0,6%	0,5%	0,6%	0,7%	0,9%	0,9%	0,7%
Depèn, segons les necessitats del moment	2,4%	3,0%	3,4%	5,9%	10,3%	1,8%	4,2%
De tot tipus	3,0%	3,0%	4,0%	2,6%	2,6%	1,8%	2,9%
Cap	3,0%	5,5%	8,0%	7,2%	8,6%	10,9%	6,8%
Altres	1,8%	2,5%	2,3%	1,3%	1,7%	1,8%	1,9%

Entre els joves de 16 a 25 anys disminueix l'interès per consultar documents del registre civil, i augmenta l'interès de consulta de documents escolars i militars o policials.

Per contra, el segment d'edat significativament més interessat en els documents del registre civil és el de 26 a 35 anys. D'altra banda, pels documents polítics se sent significativament més atreta la població de 46 a 55 anys.

Per últim, els segments de més edat s'interessen en menor proporció pels documents escolars, polítics i militars; i se senten més atrets que la resta pels documents mèdics, els documents antics d'interès històric i els documents personals o familiars.

La següent taula presenta les dades corresponents al creuament entre la pregunta 10 i el nivell d'estudis de la població.

Taula 34 <i>Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?</i> segons nivell d'estudis Multirresposta (màxim 2 respostes)						
	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Del Registre Civil	28,9%	43,1%	42,6%	49,4%	49,0%	43,8%
Polítics, electorals, sobre despeses públiques	10,8%	14,1%	16,5%	12,4%	17,5%	15,3%
Mèdics	32,4%	16,2%	13,5%	12,2%	7,7%	14,1%
Escolars	0,0%	12,4%	12,4%	18,0%	9,1%	11,9%
Antics, d'interès històric	7,9%	9,3%	10,2%	7,9%	9,1%	9,4%
Sobre el barri o el municipi, plànols, d'urbanisme	5,4%	5,2%	5,5%	4,5%	7,0%	5,5%
Militars o de la policia	0,0%	3,8%	6,6%	3,3%	0,7%	4,2%
Del Registre de la Propietat	2,6%	2,1%	2,7%	2,2%	4,9%	2,8%
Personals, familiars	5,4%	1,4%	0,8%	2,2%	2,8%	1,6%
Socials, culturals	0,0%	0,3%	0,8%	1,1%	0,7%	0,6%
Depèn, segons les necessitats del moment	2,6%	5,5%	3,0%	4,4%	4,9%	4,2%
De tot tipus	0,0%	1,7%	3,3%	1,1%	5,6%	2,8%
Cap	18,4%	8,6%	6,6%	4,4%	2,8%	6,9%
Altres	0,0%	0,3%	1,9%	4,4%	3,5%	1,8%

Existeix una clara relació entre el nivell d'estudis de la població i l'interès de consulta d'algun tipus de document a un arxiu municipal. En efecte, el percentatge de població que no consultaria cap document a un arxiu municipal decreix amb el nivell d'estudis. Així, per la població sense estudis el percentatge és del 18,4%, mentre que entre els individus amb estudis universitaris de grau superior el percentatge és del 2,8%.

També s'aprecia que l'interès per consultar documents mèdics decreix amb el nivell d'estudis de la població. Una relació inversa s'observa amb els documents escolars: un 0,0% dels individus sense estudis manifesta interès per consultar documents escolars, mentre que un 18,0% dels diplomats universitaris expresen aquest interès. Indicar que també disminueix entre la població sense estudis l'interès per consultar documents del registre civil mentre augmenta l'interès per la consulta de documents personals o familiars.



Per últim assenyalar que els documents militars o de la policia atreuen amb major percentatge a la població amb estudis preuniversitaris, mentre que tenen una atracció significativament inferior entre els llicenciats universitaris.

3.4. On cercar informació?

Per comprovar la proximitat o la distància existent entre la població catalana i els arxius, al començament del qüestionari es van incloure dues preguntes obertes on es plantejaven dues situacions de cerca de documents que es troben a un arxiu. Es pretenia avaluar la familiaritat del mot, del concepte arxiu entre la població catalana. Quina proporció de la població cita la paraula 'arxiu' sense cap tipus de suggeriment? Quin percentatge de la població de Catalunya pensa espontàniament en un 'arxiu'?

Analitzem en primer lloc les respostes a la primera pregunta, en que es planteja la pèrdua de l'escriptura de casa i es pregunta on anar a buscar-la. La següent taula mostra la distribució percentual de les respostes obtingudes.

Taula 35 <i>Si hagués perdut l'escriptura de la seva casa o la d'algun familiar, on aniria a buscar-la?</i>		
	%	% vàlid
Cita la paraula 'arxiu'	1,7%	2,9%
Registres o cambres	24,1%	41,9%
Notari, advocat, gestoria	18,4%	31,9%
Ajuntament	6,5%	11,4%
Policia, mossos, guàrdia civil	2,1%	3,7%
Banc	1,1%	1,8%
Telèfons d'informació, Oficina d'objectes perduts	0,5%	0,9%
Altres institucions (Hisenda, Jutjats, Ministeris, ...)	1,3%	2,3%
Altres respostes	1,8%	3,1%
Ns-Nc	42,3%	–
Total	100,0%	100,0%

Primerament s'observa l'existència d'un alt percentatge de no resposta, el 42,3% de la població analitzada no sap on hauria d'anar a buscar l'escriptura de casa seva o la d'algun familiar. Més endavant s'analitza a partir de creuaments sociodemogràfics aquest elevat percentatge de la població.

Dels que responen a la pregunta, només el 2,9% cita la paraula 'arxiu'. Un 41,9% aniria a algun registre o cambra, dels que els més citats han estat el



“Registre Cívil”, el “Registre de la Propietat” i la “Cambra de la Propietat Urbana”, juntament amb la resposta general de “registre”. La segona opinió més generalitzada és anar al notari, a l’advocat o a la gestoria (31,9%). D’altra banda, un 11,4% de la població catalana aniria a l’ajuntament. D’altres respostes obtingudes amb percentatges inferiors al 4% són: la policia, els mossos, la guàrdia civil, el banc, l’oficina d’objectes perduts, els jutjats, ...

La segona situació plantejada als enquestats els situa davant la cerca d’un plànol de casa seva. On anirien a buscar-lo?

Taula 36		
<i>Si desitjés trobar un plànol de casa seva, sabria on trobar-lo?</i>		
	%	% vàlid
Cita la paraula ‘arxiu’	1,4%	2,1%
Ajuntament, dpt. d’urbanisme de l’ajuntament	26,7%	40,7%
Registres o cambres	10,1%	15,4%
Arquitecte, Col·legi d’arquitectes	10,1%	15,4%
Constructora, immobiliària, venedor del pis	6,0%	9,1%
Administrador de la finca, notari, gestoria	2,5%	3,8%
A casa (caixa forta, calaix dels papers, etc.), a l’escriptura, al despatx,...	2,3%	3,5%
Telèfons d’informació, Oficina d’objectes perduts, Internet, pàgines grogues, ...	1,3%	2,0%
Cadastre	1,1%	1,7%
Encarregaria o faria un plànol nou	0,7%	1,0%
Altres institucions	1,0%	1,5%
Altres respostes	2,6%	3,9%
Ns–Nc	34,2%	–
Total	100,0%	100,0%

Novament ens trobem amb un alt percentatge de no resposta, en aquest cas el 34,2% de la població no sabia on personar-se per trobar un plànol de casa seva.

Només un 2,1% dels que responen cita la paraula ‘arxiu’. El 40,7% manifesten que anirien a l’ajuntament, o més concretament al departament d’urbanisme del seu ajuntament. D’altra banda, un 15,4% de la població catalana aniria a un registre o cambra per cercar el plànol de casa seva, i el mateix percentatge visitaria l’arquitecte o el Col·legi d’arquitectes. La següent resposta amb major percentatge és anar a la constructora, a la immobiliària o al venedor del pis per sol·licitar-li el plànol. Altres respostes obtingudes amb percentatges inferiors al 4% són: administrador de la finca, buscar a casa, encarregaria o faria un plànol nou, ...



Les següents taules constaten la relació existent entre la població que cita la paraula arxiu i el lloc de residència i l'idioma en que responen a l'enquesta. Primerament es presenta la distribució de la població segons la seva resposta a la pregunta 1 i el lloc de residència.

Taula 37 <i>Si hagués perdut l'escriptura de la seva casa o la d'algun familiar, on aniria a buscar-la? segons lloc de residència</i>				
	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Cita la paraula 'arxiu'	0,8%	0,9%	3,3%	1,7%
Registres o cambres	24,9%	26,7%	20,2%	24,1%
Notari, advocat, gestoria	16,5%	18,0%	20,2%	18,4%
Ajuntament	7,6%	6,3%	6,2%	6,6%
Polícia, mossos, guàrdia civil	2,5%	2,3%	1,8%	2,2%
Banc	1,3%	0,9%	0,9%	1,0%
Telèfons d'informació, Oficina d'objectes perduts	1,7%	0,2%	0,0%	0,5%
Altres institucions (Hisenda, Jutjats, Ministeris, ...)	0,8%	2,1%	0,9%	1,4%
Altres respostes	3,0%	0,7%	2,4%	1,8%
Ns–Nc	40,9%	41,7%	44,2%	42,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La proporció d'individus residents a la resta de Catalunya que responen 'arxiu' a la primera pregunta és significativament superior a la mitjana: mentre només un 1,7% de la població catalana respon 'arxiu' quan pensa on trobar l'escriptura de casa seva, entre la població resident a la resta de Catalunya el mateix percentatge és del 3,3%.

Les següents taules mostren la distribució de la població segons les respostes a les preguntes 1 i 2 i l'idioma utilitzat a l'entrevista.



Taula 38

Si hagués perdut l'escriptura de la seva casa o la d'algun familiar, on aniria a buscar-la? segons idioma

	Català	Castellà	Total
Cita la paraula 'arxiu'	2,7%	0,6%	1,7%
Registres o cambres	25,9%	22,4%	24,2%
Notari, advocat, gestoria	20,8%	16,1%	18,5%
Ajuntament	5,9%	7,3%	6,6%
Polícia, mossos, guàrdia civil	1,6%	2,9%	2,2%
Banc	0,6%	1,4%	1,0%
Telèfons d'informació, Oficina d'objectes perduts	0,4%	0,6%	0,5%
Altres institucions (Hisenda, Jutjats, Ministeris, ...)	0,6%	2,0%	1,3%
Altres respostes	2,0%	1,6%	1,8%
Ns–Nc	39,6%	45,0%	42,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Taula 39

Si desitgés trobar un plànol de casa seva, sabria on trobar-lo? segons idioma

	Català	Castellà	Total
Cita la paraula 'arxiu'	2,2%	0,6%	1,4%
Ajuntament, dpt. d'urbanisme de l'ajuntament	24,6%	28,8%	26,6%
Registres o cambres	10,4%	9,7%	10,1%
Arquitecte, Col·legi d'arquitectes	10,8%	9,3%	10,1%
Constructora, immobiliària, venedor del pis	7,3%	4,7%	6,0%
Administrador de la finca, notari, gestoria	1,8%	3,2%	2,5%
A casa (caixa forta, calaix dels papers, etc.), a l'escriptura, al despatx,...	3,3%	1,2%	2,3%
Telèfons d'informació, Oficina d'objectes perduts, Internet, pàgines grogues, ...	1,4%	1,4%	1,4%
Cadastre	1,4%	0,8%	1,1%
Encarregaria o faria un plànol nou	1,0%	0,4%	0,7%
Altres institucions	0,4%	1,6%	1,0%
Altres respostes	1,8%	3,4%	2,6%
Ns–Nc	33,8%	34,7%	34,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

En ambdós casos s'aprecia que la proporció de catalanoparlants que citen la paraula 'arxiu' és significativament superior a la mitjana global de l'estudi.

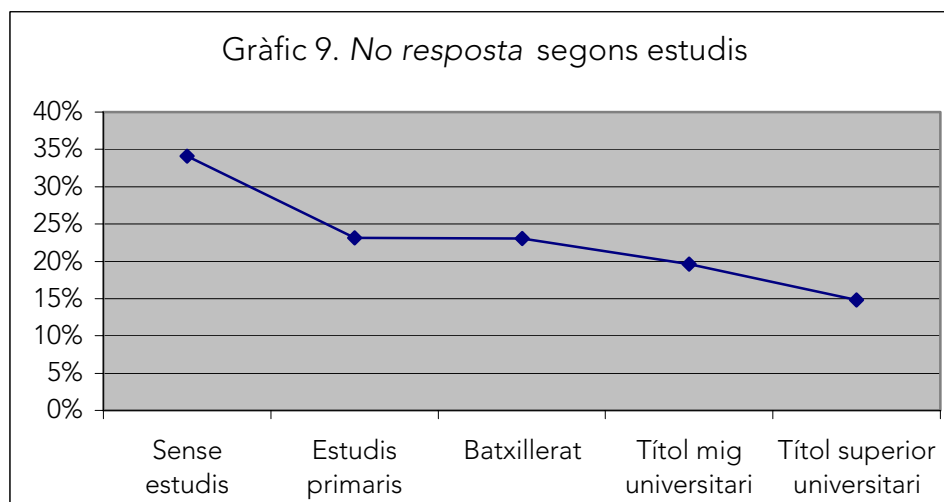
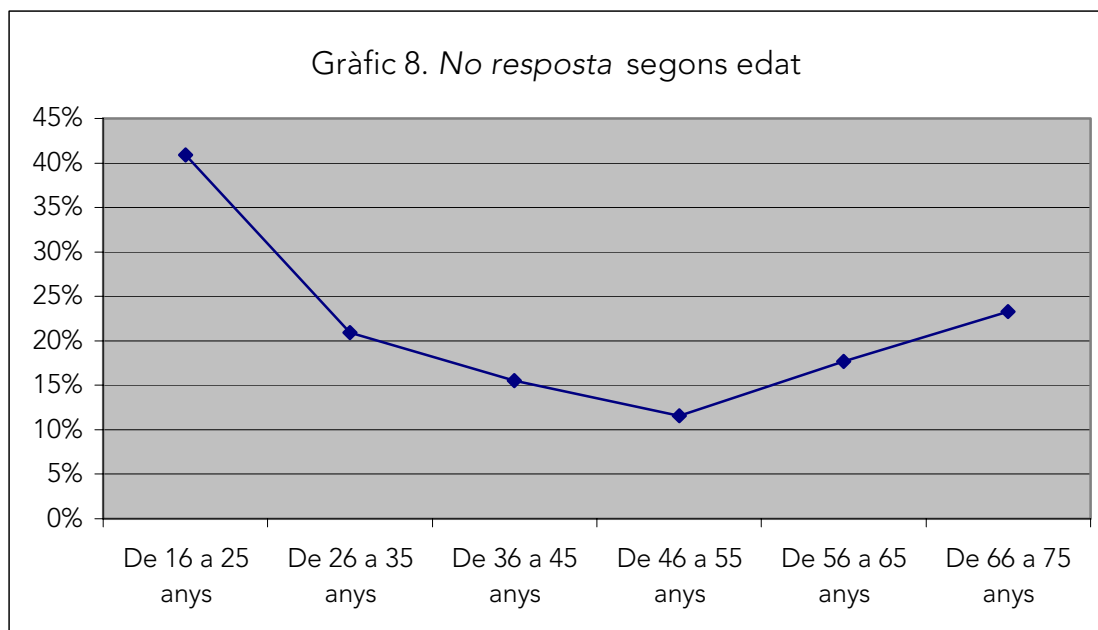


3.4.1. Anàlisi de la no resposta

El 21,9% de la població no sap què respondre a cap de les dues preguntes analitzades en aquest punt. Seguidament analitzem les característiques sociodemogràfiques dels individus que pertanyen a aquest 21,9% de la població.

Taula 40	
Distribució de la població que no sap on cercar ni una escriptura ni un plànol de casa seva segons característiques sociodemogràfiques	
	%
Lloc de residència	
Barcelona ciutat	23,6%
Resta Regió I	22,3%
Resta de Catalunya	20,1%
Edat	
De 16 a 25 anys	40,9%
De 26 a 35 anys	20,9%
De 36 a 45 anys	15,5%
De 46 a 55 anys	11,6%
De 56 a 65 anys	17,7%
De 66 a 75 anys	23,3%
Nivell d'estudis	
Sense estudis	34,1%
Estudis primaris	23,1%
Batxillerat	23,0%
Títol mig universitari	19,6%
Títol superior universitari	14,8%
Activitat principal	
Treballar	18,4%
Estudiar	40,5%
Feines a casa	18,8%
Aturat	21,2%
Jubilat	22,1%
Altres	30,0%
Gènere	
Home	19,7%
Dona	24,0%
Idioma de l'enquesta	
Català	19,4%
Castellà	24,2%
Total	21,9%

L'edat i el nivell d'estudis són els factors sociodemogràfics que presenten significacions més clares quan s'analitza la no resposta a les preguntes 1 i 2. Es constata que la no resposta disminueix amb el nivell d'estudis de la població i entre el tram d'edat de 36 a 55 anys, mentre que augmenta entre els catalans de 16 a 25 anys. Els següents gràfics ratifiquen aquestes observacions.



D'altra banda, la taula 40 mostra un increment significatiu del percentatge de no resposta entre els estudiants: el 40,9% dels estudiants catalans no saben què respondre a cap de les dues preguntes analitzades. De forma contrària, el percentatge de no resposta disminueix entre la població treballadora (18,4%).



A més s'observen diferències significatives segons l'idioma de l'entrevista. Mentre només al 19,4% de les enquestes realitzades en català s'obtenen no respostes a ambdues preguntes, el percentatge de no resposta entre els castellanoparlants és del 24,2%.

En resum, el perfil sociodemogràfic d'un individu que no sap respondre a cap de les dues preguntes estudiades seria el d'un estudiant de 16 a 25 anys, sense estudis i castellanoparlant.



4. Utilització

En el present capítol s'estudia l'ús dels arxius municipals a Catalunya. Des del percentatge d'usuaris i el seu perfil sociodemogràfic, fins les motivacions de les visites i el grau de satisfacció manifestat per la població.

4.1. Usuaris dels arxius municipals

La següent taula presenta la distribució de la població segons si ha visitat o utilitzat alguna vegada un arxiu municipal.

Taula 41 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal?</i>		
	%	% vàlid
Sí	22,3%	22,4%
No	77,5%	77,6%
Ns–Nc	0,1%	–
Total	100,0%	100,0%

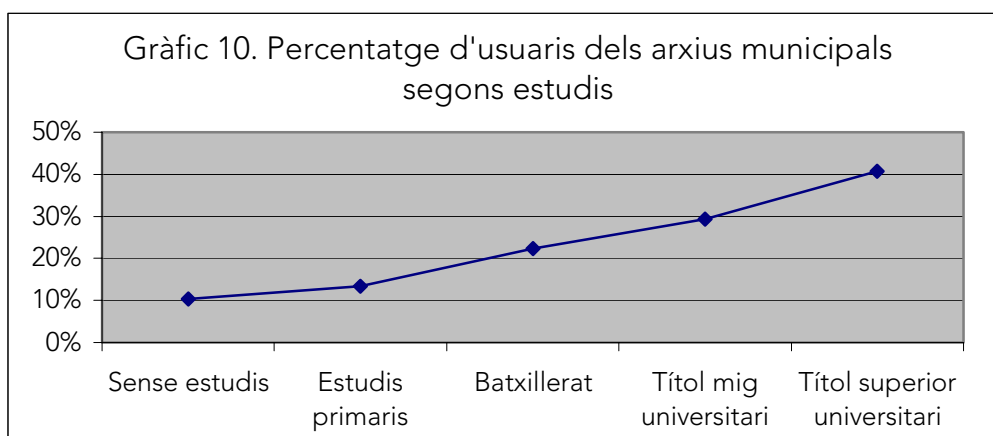
El 22,4% de la població catalana de 16 a 75 anys declara haver visitat en alguna ocasió un arxiu municipal.

La següent taula mostra la distribució de la població segons si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal, en funció del nivell d'estudis.

Taula 42 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons nivell d'estudis</i>						
	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Sí	10,3%	13,3%	22,3%	29,3%	40,7%	22,3%
No	89,7%	86,7%	77,7%	70,7%	59,3%	77,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

S'observa que la proporció de visitants als arxius municipals augmenta significativament amb el nivell d'estudis de la població: mentre només un 10,3%

de la població sense estudis ha visitat un arxiu municipal alguna vegada, aquesta proporció augmenta fins el 40,7% entre els llicenciats universitaris. El següent gràfic mostra clarament la marcada relació existent entre la proporció d'usuaris dels arxius municipals i el nivell d'estudis de la població.



També el lloc de naixement de la població és una variable discriminatòria en relació al percentatge d'usuaris dels arxius municipals. La següent taula mostra la distribució de la població segons si han visitat o no un arxiu municipal, en funció del lloc de naixement.

Taula 43
Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons lloc de naixement

	Catalunya	Resta d'Espanya	Estranger	Total
Sí	25,0%	15,4%	21,1%	22,4%
No	75,0%	84,6%	78,9%	77,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les dades mostren que entre els nascuts a Catalunya és més habitual haver visitat un arxiu municipal en alguna ocasió, mentre que entre els nascuts a la resta d'Espanya la situació és la inversa. Concretament, es constata que un 25,0% dels nascuts a Catalunya han visitat un arxiu municipal mentre que només un 15,4% dels nascuts a la resta d'Espanya l'han visitat.

L'idioma en que es realitza l'entrevista és un factor molt correlacionat amb el lloc de naixement, i també provoca significacions estadístiques a l'estudiar el percentatge d'usuaris d'un arxiu municipal.



Taula 44 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons idioma</i>			
	Català	Castellà	Total
Sí	27,3%	17,3%	22,4%
No	72,7%	82,7%	77,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Només el 17,3% dels castellanoparlants han visitat en algun ocasió un arxiu municipal. Per tant, al igual que els espanyols nascuts fora de Catalunya, la proporció d'usuaris als arxius municipals és significativament inferior entre els castellanoparlants. Per contra, entre els catalanoparlants el percentatge d'usuaris s'incrementa significativament fins el 27,3%.

A la següent taula es presenta la distribució de la població segons la visita als arxius municipals i l'edat.

Taula 45 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons edat</i>							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Sí	17,6%	26,0%	27,3%	21,8%	20,0%	18,5%	22,4%
No	82,4%	74,0%	72,7%	78,2%	80,0%	81,5%	77,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La població catalana de 36 a 45 anys presenta una proporció d'usuaris dels arxius municipals, significativament superior a la mitjana. La resta de grups d'edat no presenten diferències significatives.

L'activitat principal de la població també manifesta diferències significatives tal i com mostra la següent taula.



Taula 46 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons activitat principal</i>							
	Treballar	Estudiar	Feines de casa	Aturat	Jubilat	Incapacitat	Total
Sí	26,2%	19,6%	14,5%	17,0%	19,6%	10,0%	22,4%
No	73,8%	80,4%	85,5%	83,0%	80,4%	90,0%	77,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Així doncs, la proporció d'usuaris dels arxius municipals augmenta entre els treballadors i disminueix entre els inactius A més, també s'aprecia una relació significativa entre el gènere de la població i el percentatge d'usuaris als arxius municipals tal i com s'aprecia a la taula següent.

Taula 47 <i>Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal? segons gènere</i>			
	Home	Dona	Total
Sí	27,6%	17,1%	22,3%
No	72,4%	82,9%	77,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

En efecte, la proporció d'usuaris dels arxius municipals és significativament superior entre els homes que entre les dones: el 27,6% dels catalans han visitat en alguna ocasió un arxiu municipal mentre només el 17,1% de les catalanes ho ha fet.

En conclusió, **el perfil majoritari de l'usuari d'un arxiu municipal és un home d'entre 36 i 45 anys, amb estudis universitaris, que treballa, nascut a Catalunya i catalanoparlant.**

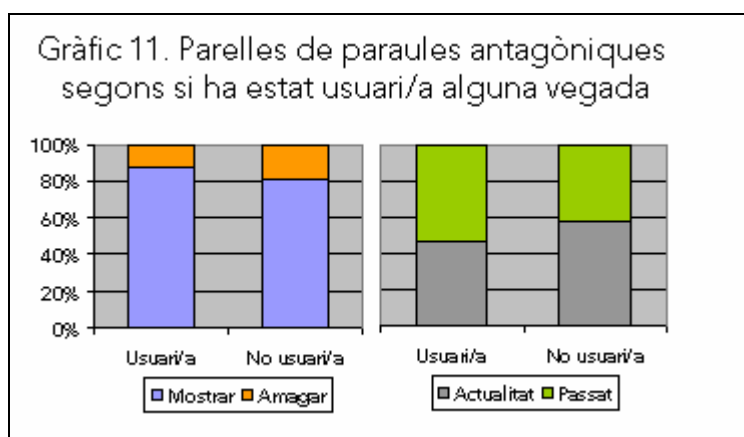
4.1.1. La percepció dels arxius segons l'ús

Seguidament analitzem la relació o independència entre la percepció que un individu té d'un arxiu, i el fet d'haver-hi anat en alguna ocasió.

Primerament estudiem la relació entre la pregunta 5, *de les següents parelles de paraules amb quina associaria els arxius municipals?*, i el fet d'haver visitat alguna vegada un arxiu municipal.

Taula 48 Parelles de paraules antagòniques segons si ha estat usuari/a alguna vegada			
	Usuari/a	No usuari/a	Total
Per a tothom	83,9%	85,4%	85,0%
Per a una minoria	16,1%	14,6%	15,0%
Llum	75,5%	77,5%	77,0%
Foscor	24,5%	22,5%	23,0%
Ordre	85,2%	86,4%	86,2%
Caos	14,8%	13,6%	13,8%
Ambient net i ordenat	85,1%	85,2%	85,2%
Pols, brutícia	14,9%	14,8%	14,8%
Transparència, veritat	76,9%	71,9%	73,1%
Secretisme, hermetisme	23,1%	28,1%	26,9%
Útil	94,1%	93,2%	93,4%
Inútil	5,9%	6,8%	6,6%
Mostrar	87,4%	81,2%	82,6%
Amagar	12,6%	18,8%	17,4%
Actualitat	47,0%	57,8%	55,4%
Passat	53,0%	42,2%	44,6%

Només les darreres parelles de paraules, *mostrar/amagar* i *actualitat/passat*, presenten diferències significatives. El següent gràfic il·lustra aquestes diferències.





S'observa que entre els usuaris dels arxius municipals creix l'associació entre arxius municipals i el concepte de *mostrar* (87,4%) i l'associació entre els arxius municipals i el *passat* (53,0%). De forma inversa, entre la població que mai ha visitat un arxiu municipal augmenta la proporció d'associacions entre els arxius municipals i el concepte d'*amagar*, i entre els arxius municipals i el concepte d'*actualitat*.

La següent taula presenta la distribució de la població analitzada segons els conceptes amb que associa un arxiu municipal i si hi ha assistit alguna vegada.

Taula 49			
Conceptes associats a un arxiu municipal segons si ha estat usuari/a alguna vegada			
	Usuari/a	No usuari/a	Total
Secret	7,2%	14,2%	12,7%
Informació	54,7%	46,7%	48,5%
Drets	15,2%	17,1%	16,7%
Inutilitat	1,3%	1,0%	1,1%
Memòria	21,5%	21,0%	21,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Els atributs que presenten variacions significatives entre usuaris i no usuaris són *secret* i *informació*.

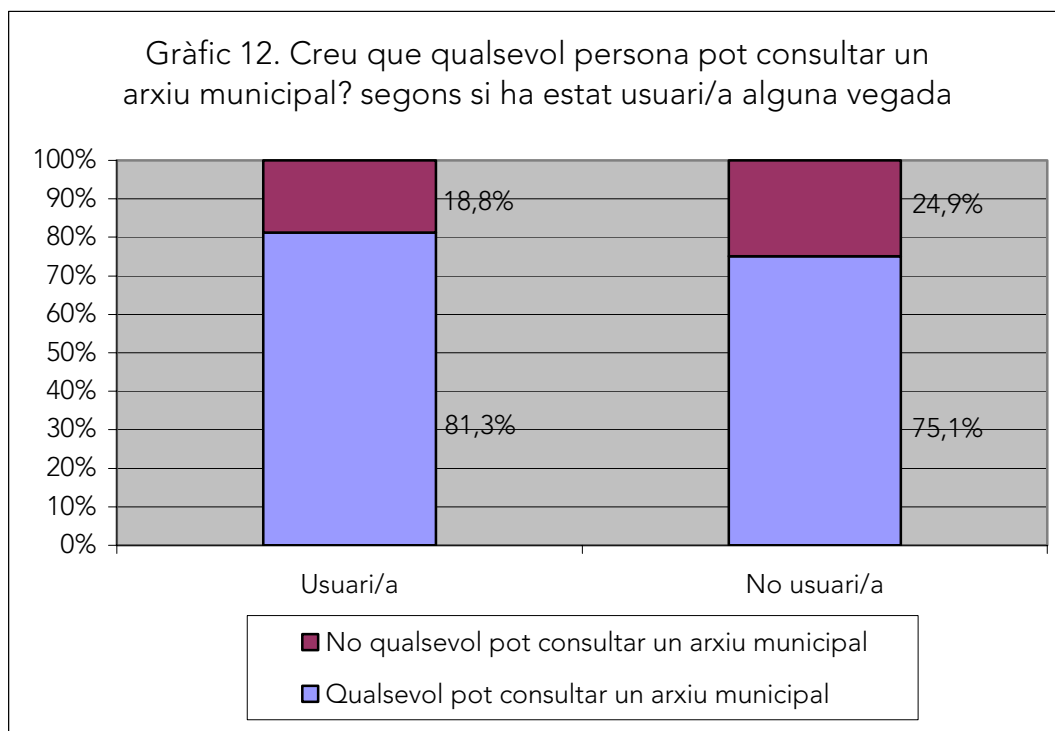
D'una banda, el percentatge de la població que mai ha visitat un arxiu municipal i l'associa amb el *secret* és el doble de l'obtingut per la paraula *secret* entre la població que alguna vegada ha visitat un arxiu municipal: 14,2% i 7,2% respectivament. Així doncs, entre els no usuaris dels arxius municipals creix la vinculació dels arxius municipals amb el *secret*.

D'altra banda, l'associació entre *informació* i arxius municipals s'accentua significativament entre la població que alguna vegada ha visitat un arxiu municipal.

4.1.2. El coneixement dels arxius segons l'ús

En el present punt s'analitza la relació entre el fet d'haver assistit en alguna ocasió a un arxiu municipal i el coneixement mostrat sobre els arxius municipals.

El gràfic següent presenta la distribució de la població usuària i de la població no usuària segons la resposta a la pregunta 9: *Creu que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal?*



L'anàlisi constata que existeix relació estadística entre l'ús i la creença de l'existència de restricció d'entrada als arxius municipals. S'aprecia que entre la població usuària augmenta de forma significativa la proporció d'individus que saben que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal (81,3%). Inversament, entre la població que mai ha visitat un arxiu municipal es constata un augment del percentatge que creu en l'existència de restriccions d'entrada.

Per últim, s'analiza si existeix relació entre la *no-resposta* a les preguntes 1 i 2 i l'assistència als arxius municipals. Recordem que a les preguntes 1 i 2 del qüestionari plantejen dues situacions de recerca de documents: *Si hagués perdut l'escriptura de la seva casa o la d'algun familiar, on aniria a buscar-la? Si desitgés trobar un plànol de casa seva, sabria on trobar-lo?* La inclusió d'aquestes preguntes al qüestionari pretenia avaluar la proximitat entre els arxius municipals i la població, així com l'al·lusió espontània de la paraula 'arxiu' sense cap tipus de suggeriment.

La següent taula presenta la distribució de la població segons si responen a alguna de les preguntes estudiades o no, en funció de si han visitat en alguna ocasió un arxiu municipal.



Taula 50			
No-resposta a les preguntes 1 i 2 segons si ha estat usuari/a alguna vegada			
	Usuari/a	No usuari/a	Total
Responen a alguna de les dues preguntes	90,2%	74,6%	78,1%
No responen a cap de les dues preguntes	9,8%	25,4%	21,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

És evident que existeix relació entre ambdós fets. La població que en alguna ocasió ha visitat un arxiu municipal obté un percentatge de *no-resposta* significativament inferior al que obté la població que mai ha consultat un arxiu municipal. Observem, a més, que una quarta part dels que mai han visitat un arxiu municipal no saben què respondre a cap de les preguntes plantejades.

4.2. Raó per a l'ús dels arxius

En aquest punt s'analitzen els motius expressats per la població catalana que alguna vegada ha visitat un arxiu municipal. La següent taula presenta la distribució de la població usuària dels arxius municipals segons les raons manifestades.

Taula 51		
<i>Quin va ser el motiu d'anar-hi?</i>		
Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal		
	%	% vàlid
Per interès personal	55,9%	56,0%
Per estudis	18,6%	18,6%
Per feina	15,2%	15,2%
Per recerca o investigació	5,7%	5,7%
Visita cultural	3,6%	3,6%
Altres	0,8%	0,8%
Ns–Nc	0,3%	–
Total	100,0%	100,0%

Majoritàriament, la població catalana visita els arxius municipals per interès personal (56,0%). Els següents motius més habituals entre els usuaris catalans dels arxius municipals són la visita per estudis (18,6%) i la visita per feina (15,2%). La resta de raons detallades obtenen percentatges inferiors al 6%.

A la següent taula es mostra la distribució de la població segons les motivacions per la visita als arxius municipals i l'edat.



Taula 52 <i>Quin va ser el motiu d'anar-hi?</i> segons edat Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Per interès personal	25,8%	48,2%	66,0%	61,1%	65,4%	69,6%	55,6%
Per estudis	54,8%	23,2%	11,3%	8,3%	11,5%	4,3%	19,1%
Per feina	12,9%	17,9%	9,4%	22,2%	11,5%	13,0%	14,7%
Per recerca o investigació	0,0%	5,4%	7,5%	5,6%	7,7%	8,7%	5,8%
Visita cultural	6,5%	3,6%	3,8%	2,8%	3,8%	4,3%	4,0%
Altres	0,0%	1,8%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La principal motivació dels usuaris de 16 a 25 anys per visitar arxius municipals són els estudis (54,8%), mentre que només el 25,8% ha visitat un arxiu per interès personal. De forma contrària, entre la població catalana de 36 a 45 anys, augmenta significativament el percentatge d'usuaris per interès personal.

Seguidament, la taula 53 mostra la distribució de la població usuària dels arxius municipals en funció de les motivacions de les visites i el gènere.

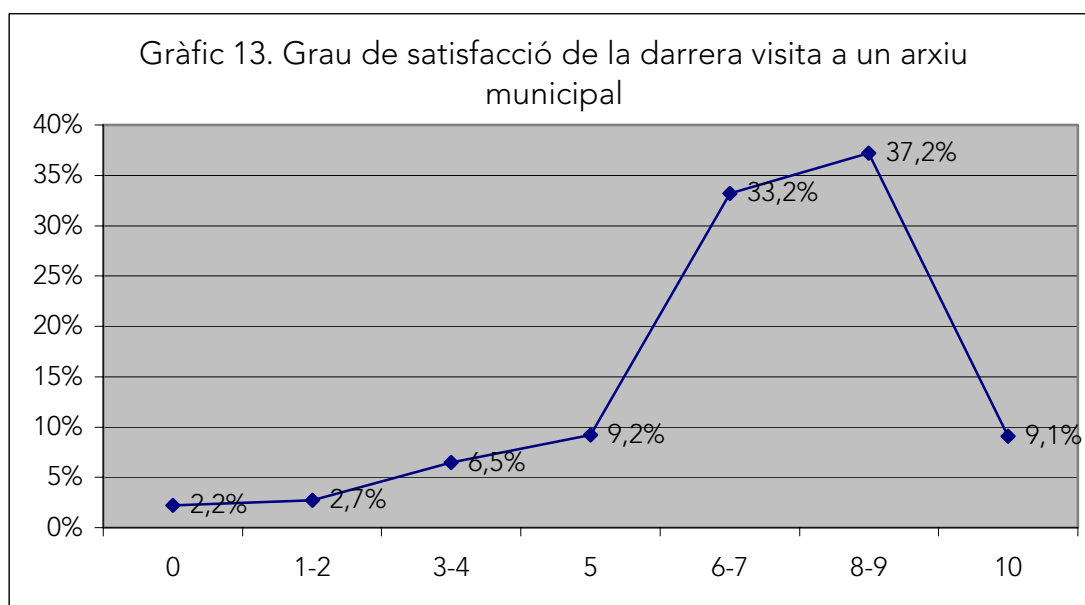
Taula 53 <i>Quin va ser el motiu d'anar-hi?</i> segons gènere Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal			
	Home	Dona	Total
Per interès personal	59,4%	50,6%	56,1%
Per estudis	12,3%	28,2%	18,4%
Per feina	18,8%	9,4%	15,2%
Per recerca o investigació	6,5%	4,7%	5,8%
Visita cultural	2,2%	5,9%	3,6%
Altres	0,7%	1,2%	0,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

En general, les dones (28,2%) superen els homes (12,3%) en la visita a arxius municipals per estudis. Aquesta incidència s'inverteix en el cas de la visita per feina: el 18,8% dels homes manifesten que la feina és la raó per la que visiten arxius municipals, mentre que només el 9,4% de les dones manifesten el mateix.

4.3. Grau de satisfacció

La puntuació mitjana del grau de satisfacció de la darrera visita a un arxiu és de 6,9 punts sobre 10, amb una desviació estàndard de 2,13.

El següent gràfic mostra la distribució de la població catalana usuària d'un arxiu municipal segons el grau de satisfacció manifestat per la darrera visita a un arxiu municipal.



El 11,4% de la població catalana usuària d'un arxiu municipal puntua el seu grau de satisfacció per sota dels 5 punts. Per tant, el 88,6% manifesta un grau de satisfacció superior o igual a 5 punts.

Els únics factors sociodemogràfics que presenten relació amb el grau de satisfacció per la visita a un arxiu municipal són el lloc de naixement de la població i l'idioma en que es respon a l'entrevista.

Taula 54 Grau de satisfacció segons lloc de naixement Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal				
	Catalunya	Resta d'Espanya	Estranger	Total
Inferior a 5	8,6%	20,0%	37,5%	11,7%
Superior o igual a 5	91,4%	80,0%	62,5%	88,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Taula 55			
Grau de satisfacció segons idioma			
Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal			
	Català	Castellà	Total
Inferior a 5	6,5%	20,2%	11,7%
Superior o igual a 5	93,5%	79,8%	88,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Les dades mostren que entre la població nascuda a Catalunya i entre els catalanoparlants és més probable que el grau de satisfacció sigui positiu, és a dir sigui superior o igual a 5.

No obstant, no existeixen diferències significatives entre les mitjanes de satisfacció dels nascuts a Catalunya (7,1) i dels nascuts a la resta d'Espanya (6,5); ni tampoc entre les mitjanes de satisfacció dels catalanoparlants (7,0) i dels castellanoparlants (6,8).

4.4. Motiu de la insatisfacció

Als enquestats que manifestàen haver visitat en alguna ocasió un arxiu municipal amb un grau de satisfacció inferior a 5, que representen un 11,4% del total de la població catalana, se'ls ha preguntat pel motiu del descontent en relació a la visita a l'arxiu municipal. La següent taula presenta el llistat de respostes literals obtingudes.



Taula 56

Podria concretar el motiu del seu descontent?

Llistat de respostes literals

Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal i manifesta un grau de satisfacció inferior a 5

<i>Los documentos personales están abandonados, menos los de propiedad que son rentables.</i>
<i>Falta de organización y de protección.</i>
<i>No les vió a la altura, estaba desordenado y mal clasificado.</i>
<i>Cuando fue era oscuro, desordenado, no tenían la información catalogada.</i>
<i>Desordenado.</i>
<i>La burocracia es bastante caótica, el acceder a un documento actualmente es bastante difícil porque ni ellos saben donde están.</i>
<i>Desordenado, caótico. Tardaron para enviarle el documento que solicitó.</i>
<i>Muy lento, mal gestionado.</i>
<i>Muy lenta la atención y un poco desordenada.</i>
<i>Hay falta de medios para tener catalogados informáticamente los fondos.</i>
<i>Aún espera la infomación, un año que hicieron la consulta.</i>
<i>Burocracia.</i>
<i>Demora de tiempo.</i>
<i>Por tiempo y dinero no resulta práctico.</i>
<i>Porque hacían pagar para ver papeles..., y la espera.</i>
<i>Época de la dictadura, dificultad para acceder a la información.</i>
<i>Costó conseguir la información y no dieron facilidades.</i>
<i>Porque ponían dificultades.</i>
<i>No le quisieron dar la información que buscaba.</i>
<i>No le dieron la información que buscaba.</i>
<i>No tuvo la información, se la negaron, y por eso tuvo que acudir a amistades que se la consiguieron.</i>
<i>Incompetencia y prepotencia.</i>
<i>Por los funcionarios.</i>
<i>Ineficiente a la solución del problema.</i>
<i>No dan formación correcta, ineficiencia.</i>
<i>Mala atención.</i>
<i>Le dieron acceso a la información pero no constaba lo que buscaba.</i>
<i>No va trobar el que buscava.</i>
<i>No m'ho van resoldre.</i>
<i>Li van dir que no hi havia el que buscava, però està convençut que sí que hi era.</i>
<i>Porque era por fuerza, estudios, y no me interesaba.</i>
<i>No sap.</i>

Per tal de resumir l'anterior taula i així poder-la analitzar més fàcilment, es van codificar les respostes. La següent taula mostra les codificacions definides, així com els percentatges de respostes obtinguts.



Taula 57

Podria concretar el motiu del seu descontent?

Codificació de les respostes ⁵

Només si ha anat alguna vegada a un arxiu municipal i manifesta un grau de satisfacció inferior a 5

	%	% vàlid
Desordre, mala organització	29,6%	30,6%
Lentitud, pèrdua de temps	27,3%	28,2%
Dificultat per accedir a la informació	16,9%	17,5%
Mala atenció, ineficiència	16,4%	17,0%
No trobà la informació	14,1%	14,5%
Factor econòmic	6,5%	6,8%
Visita per obligació	2,3%	2,4%
Ns-Nc	3,3%	–

Multiresposta

El 30,6% de la població que manifesta un grau de satisfacció inferior a 5 es queixa del desordre i la mala organització de l'arxiu municipal. A més, el 28,2% de les queixes se centren en la lentitud i la pèrdua de temps.

Segueixen amb un 17,5% i un 17,0% respectivament els següents motius de descontent: la dificultat per accedir a la informació, i la mala atenció i ineficiència del personal. Altres motius d'insatisfacció manifestats són el no haver trobat la informació (14,5%), el factor econòmic (6,8%) i el tractar-se d'una visita obligada (2,4%).

⁵ Notar que una mateixa resposta pot incloure dues queixes. Per exemple, la resposta "por tiempo y dinero no resulta práctico" pertany a dues categories diferents: "lentitud, pèrdua de temps" i "factor econòmic". Aquesta és la raó per la que la suma dels percentatges és superior al 100,0%.



5. Ús personal

Al present capítol s'analitzen les dues preguntes incloses al qüestionari sobre la presència d'arxius personals a les llars catalanes i la tipologia dels documents arxivats.

5.1. Possessió d'arxius personals domèstics

La següent taula mostra la distribució de la població catalana segons si disposen d'algun tipus d'arxiu a casa seva.

Taula 58 <i>Disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva?</i>		
	%	% vàlid
Sí	61,6%	61,7%
No	38,2%	38,3%
Ns–Nc	0,1%	–
Total	100,0%	100,0%

El 61,7% de la població catalana declara disposar d'algun tipus d'arxiu a casa seva. Per tant la presència d'arxius personals a les llars de Catalunya és majoritària.

A la següent taula es presenten els percentatges corresponents a la població que manifesta tenir algun arxiu a casa, en funció de diverses característiques sociodemogràfiques.



Taula 59	
Distribució de la població que disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva segons característiques sociodemogràfiques	
	%
Lloc de residència	
Barcelona ciutat	66,7%
Resta Regió I	62,7%
Resta de Catalunya	57,1%
Edat	
De 16 a 25 anys	52,3%
De 26 a 35 anys	59,1%
De 36 a 45 anys	74,2%
De 46 a 55 anys	63,6%
De 56 a 65 anys	62,8%
De 66 a 75 anys	56,7%
Nivell d'estudis	
Sense estudis	50,0%
Estudis primaris	54,6%
Batxillerat	61,4%
Títol mig universitari	72,5%
Títol superior universitari	74,5%
Gènere	
Home	60,8%
Dona	62,6%
Idioma de l'enquesta	
Català	63,9%
Castellà	59,4%
Total	61,7%

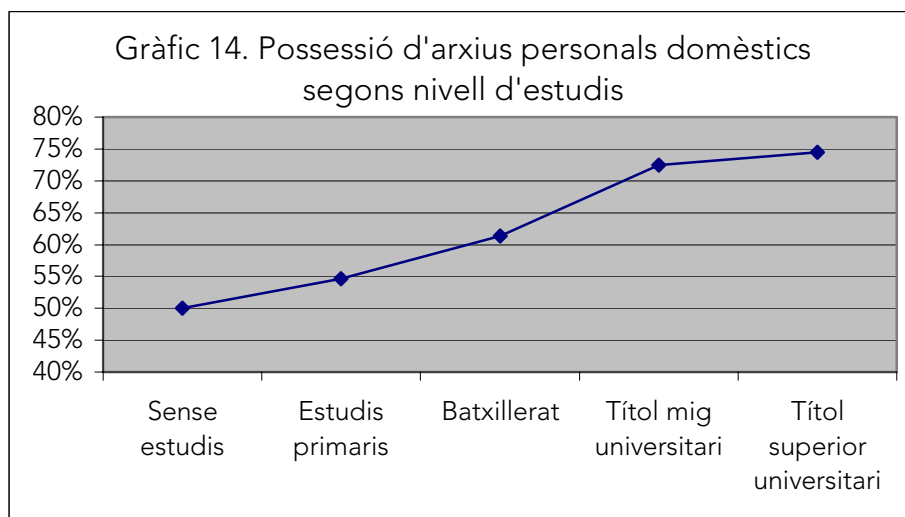
L'existència d'arxius domèstics a les llars és més habitual a la ciutat de Barcelona que a la resta de Catalunya: mentre el 66,7% dels barcelonins disposen d'algun tipus d'arxiu a casa, només un 57,1% dels residents a la resta de Catalunya en disposen.

També l'edat és un factor relacionat amb la possessió d'arxius personals: només el 52,3% de la població catalana de 16 a 25 anys disposa d'arxiu domèstic mentre que el 74,2% dels catalans de 36 a 45 manifesten la presència d'algun tipus d'arxiu a casa seva. La corba d'edat té una forma d'U invertida amb els valors més baixos en els seus extrems.

També el nivell d'estudis de la població està vinculat a la possessió d'arxius domèstics: a mida que augmenta la formació de la població, també augmenta



la proporció d'individus que disposen d'arxiu a casa. El següent gràfic mostra aquesta tendència.



Per acabar aquest apartat, es planteja una possible relació entre la possessió d'arxius domèstics i l'assistència a arxius municipals. La següent taula mostra la distribució de la població segons si disposen d'arxiu domèstic a casa seva, en funció de si han consultat alguna vegada un arxiu municipal.

Taula 60			
Possessió d'arxius domèstics segons si ha estat usuari/a d'un arxiu municipal alguna vegada			
	Usuari/a	No usuari/a	Total
Sí, disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva	73,7%	58,3%	61,8%
No disposa de cap tipus d'arxiu a casa seva	26,3%	41,7%	38,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

En efecte existeix relació significativa entre la possessió d'arxius domèstics i la consulta d'arxius municipals. Així doncs, la proporció de la població que disposa d'arxius domèstics augmenta significativament al considerar únicament la població que alguna vegada ha consultat un arxiu municipal. El 73,7% de la població usuària d'un arxiu municipal disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva, mentre que només el 58,3% de la població que mai ha consultat un arxiu municipal en disposa.



5.2. Documents o materials arxivats

La pregunta que s'analitza en aquest punt és de tipus obert: *Quin tipus de documents o materials arxiva?* Per tant, un cop obtingudes les respostes ha calgut classificar-les i codificar-les. S'han inclòs en l'estudi només les tres primeres respostes donades pels enquestats i s'ha considerat l'ordre de les respostes.

Les classes definides a partir de les respostes obtingudes, així com els seus percentatges corresponents en funció de l'ordre de resposta, es presenten a la següent taula:



Taula 61
Quin tipus de documents o materials arxiva?
 Segons ordre de resposta
 Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats) ⁶

	1ª resposta		2ª resposta		3ª resposta		Multiresposta	
	%	%vàlid	%	%vàlid	%	%vàlid	%	%vàlid
Comptabilitat (factures, banc ...)	40,5%	40,6%	20,1%	20,1%	9,2%	9,2%	46,6%	46,8%
De la casa	11,7%	11,8%	18,1%	18,1%	12,9%	12,9%	17,5%	17,6%
Personals (s.e. ⁷)	14,0%	14,0%	8,9%	8,9%	9,2%	9,2%	17,0%	17,1%
Laborals	4,0%	4,0%	14,6%	14,6%	10,8%	10,8%	8,7%	8,8%
Informàtics	6,0%	6,0%	3,6%	3,6%	1,5%	1,5%	7,1%	7,1%
Escolars	3,6%	3,6%	5,7%	5,7%	8,0%	8,0%	5,6%	5,6%
Llibres, diaris, revistes	3,9%	3,9%	4,4%	4,4%	6,8%	6,8%	5,5%	5,5%
"Tots els documents importants", "de tot tipus"	4,2%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	4,3%
Documents, papers (s.e. ⁷)	3,4%	3,4%	2,0%	2,0%	0,0%	0,0%	3,9%	3,9%
Fotografies	1,4%	1,4%	5,2%	5,2%	15,5%	15,5%	3,8%	3,8%
Familiars (s.e. ⁷)	2,1%	2,2%	4,8%	4,8%	2,2%	2,2%	3,6%	3,6%
Mèdics	1,0%	1,0%	5,3%	5,3%	10,3%	10,3%	3,1%	3,1%
Pel·lícules, música	0,6%	0,6%	2,0%	2,0%	3,1%	3,1%	1,4%	1,4%
Cartes, postals	0,6%	0,6%	1,3%	1,3%	2,2%	2,2%	1,1%	1,1%
Altres	2,7%	2,7%	4,0%	4,0%	8,3%	8,3%	4,3%	4,4%
Ns-Nc	0,4%	—	0,0%	—	0,0%	—	0,4%	—
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	—	—

El 46,8% de la població catalana que disposa d'arxius domèstics, els utilitza per guardar documents de comptabilitat, és a dir factures, papers del banc, rebuts,... A més, el 40,5% de les respostes donades en primer lloc pertanyen a aquesta categoria. Així doncs, els arxius referents a les despeses de la llar són el tipus més habitual d'arxiu domèstic a les llars catalanes.

⁶ Un exemple de resposta literal a aquesta pregunta és "factures, papers del pis, titulacions, ...". La seva codificació és: "comptabilitat" com a primera resposta, "de la casa" com a segona resposta, i "escolars" com a tercera.

⁷ Sense especificar.



Amb un percentatge significativament inferior, la segona tipologia d'arxiu domèstic més habitual a Catalunya és el que conté documents de la casa (17,6%). Algunes de les respostes literals que han aconsellat definir aquesta categoria són: '*papers de la casa*', '*documents del notari referents al pis*', '*coses de casa*', '*contracte de lloguer*', '*escriptura del pis*', etc.

D'altra banda, el 17,1% dels catalans que disposen d'arxiu domèstic no concreten el tipus de documents que arxiven a casa, i només manifesten que es tracta de documents *personals*.

Segueixen, amb percentatges inferiors al 10%, els arxius laborals (8,8%) on es guarden els contractes, les nòmines, etc. i els arxius informàtics (7,1%).

La categoria de '*llibres, premsa i revistes*' obté només un 5,5%. Aquest baix percentatge sorprèn si es considera que l'any 2001, el 85,1% de les llars catalanes disponien de més de 25 llibres⁸. Per tant, sembla que tot i que en general la població catalana disposa de llibres a casa seva, no es considera que la disposició dels llibres pugui considerar-se un arxiu.

Un fet similar sembla ocórrer amb les pel·lícules i la música: només un 1,5% de la població catalana que disposa d'arxiu a casa manifesta que arxiva pel·lícules i música.

Seguidament s'analitzen les tipologies de documents arxivats en funció de diverses variables sociodemogràfiques. La següent taula presenta la distribució de la població que disposa d'arxiu a casa seva segons la tipologia de documents arxivats i el lloc de residència.

⁸ *Enquesta de consum i pràctiques culturals 2001*. Estadística oficial duta a terme pel Departament de Cultura en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya.



Taula 62

Quin tipus de documents o materials arxiva? segons lloc de residència
Només si disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva
Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)

	Barcelona ciutat	Resta Regió I	Resta Catalunya	Total
Comptabilitat (factures, banc ...)	50,0%	42,1%	50,5%	46,7%
De la casa	17,0%	17,7%	18,4%	17,7%
Personals (s.e.)	15,1%	23,7%	9,9%	17,2%
Laborals	9,5%	6,8%	10,5%	8,6%
Informàtics	11,4%	6,0%	4,7%	7,0%
Escolars	6,3%	4,9%	6,3%	5,7%
Llibres, diaris, revistes	7,6%	5,3%	4,2%	5,5%
"Tots els documents importants", "de tot tipus"	3,1%	3,8%	6,3%	4,4%
Documents, paper (s.e.)	0,6%	4,9%	5,3%	3,9%
Fotografies	5,1%	2,6%	4,2%	3,7%
Familiars (s.e.)	1,9%	1,1%	8,4%	3,6%
Mèdics	3,8%	2,6%	3,2%	3,1%
Pel·lícules, música	2,5%	1,5%	0,0%	1,3%
Cartes, postals	1,3%	0,4%	1,6%	1,0%
Altres	6,9%	1,5%	6,3%	4,4%

A la ciutat de Barcelona s'incrementa significativament el percentatge de residents que disposen d'arxiu informàtic a casa. En efecte, un 11,4% dels barcelonins que disposen d'arxiu a la llar manifesten que arxiven documents informàtics.

A la Resta de Catalunya és més habitual trobar arxius domèstics amb documents familiars (8,4%) i disminueix la proporció d'arxius de pel·lícules i de música (0,0%).

També l'edat és un factor discriminadori del tipus d'arxiu domèstic que contenen les llars catalanes. La següent taula mostra la distribució de la població amb arxius domèstics en funció de la tipologia de documents arxivats i l'edat.



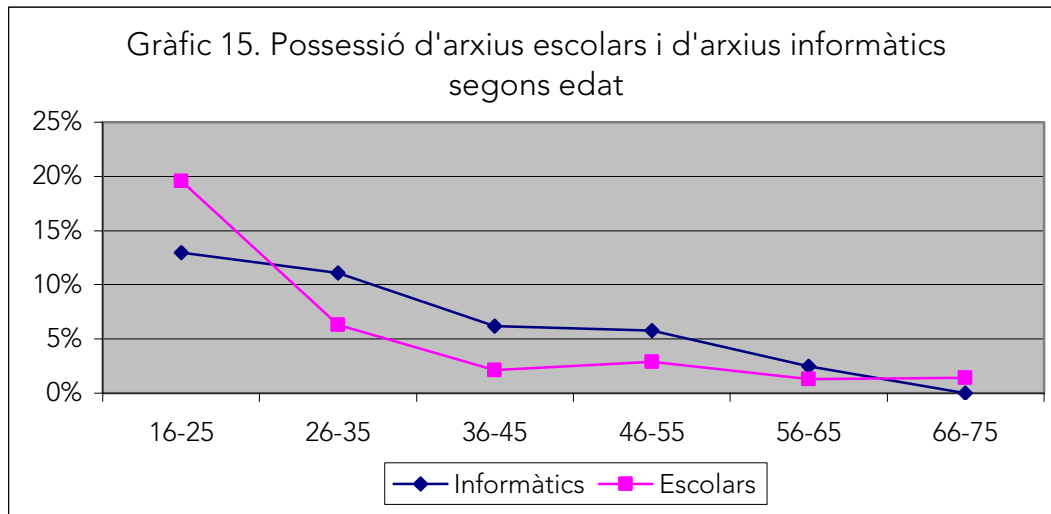
Taula 63

Quin tipus de documents o materials arxiva? segons edat
 Només si disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva
 Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Comptabilitat (factures, banc ...)	39,1%	47,6%	45,5%	50,5%	47,5%	51,5%	46,7%
De la casa	7,6%	15,9%	24,3%	20,2%	20,0%	13,2%	17,6%
Personals (s.e.)	12,0%	14,2%	19,4%	18,4%	21,3%	17,6%	17,1%
Laborals	10,9%	11,9%	9,0%	3,8%	10,1%	4,4%	8,6%
Informàtics	13,0%	11,1%	6,2%	5,8%	2,5%	0,0%	7,0%
Escolars	19,6%	6,3%	2,1%	2,9%	1,3%	1,4%	5,5%
Llibres, diaris, revistes	4,3%	3,2%	4,9%	7,7%	6,3%	8,8%	5,5%
"Tots els documents importants", "de tot tipus"	3,2%	4,0%	3,5%	3,9%	3,8%	8,7%	4,2%
Documents, paper (s.e.)	5,4%	4,8%	2,8%	5,8%	5,0%	0,0%	4,1%
Fotografies	3,3%	4,8%	4,2%	2,9%	3,8%	2,9%	3,8%
Familiars (s.e.)	3,3%	0,8%	2,1%	4,8%	6,3%	7,2%	3,6%
Mèdics	5,4%	3,2%	4,9%	1,0%	2,5%	0,0%	3,1%
Pel·lícules, música	0,0%	0,8%	1,4%	1,9%	1,3%	4,3%	1,5%
Cartes, postals	1,1%	0,0%	0,7%	1,9%	2,5%	1,5%	1,1%
Altres	3,3%	4,8%	2,1%	4,9%	2,5%	10,1%	4,2%

El segon tipus d'arxiu domèstic més usual entre la població de 16 a 25 anys són els arxius escolars: el 19,6% dels catalans de 16 a 25 anys que disposen d'arxiu domèstic a casa, arxiven documents escolars; mentre que el percentatge promig d'aquesta categoria per al global de la població és del 5,5%. També augmenta significativament la proporció d'arxius informàtics entre la població més jove: el 13,0% de la població de 16 a 25 anys amb arxiu domèstic, arxiva documents o material informàtic.

Les dades mostren que la possessió d'arxius escolars i d'arxius informàtics decreix amb l'edat. El següent gràfic constata aquesta tendència.



El nivell d'estudis de la població també està relacionat amb la tipologia d'arxius domèstics de la població catalana. La taula 84 mostra la distribució de la població catalana amb arxius domèstics en funció del tipus de document arxivat i del nivell d'estudis assolit.

Taula 64

Quin tipus de documents o materials arxiva? segons nivell d'estudis
 Només si disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva
 Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)

	Sense estudis	Estudis primaris	Batxillerat	Títol mig universitari	Títol superior universitari	Total
Comptabilitat (factures, banc ...)	35,0%	49,7%	49,8%	40,9%	40,5%	46,7%
De la casa	15,0%	17,0%	18,7%	13,6%	18,9%	17,6%
Personals (s.e.)	30,0%	17,0%	13,3%	22,4%	19,8%	17,1%
Laborals	5,0%	2,8%	11,6%	11,9%	11,7%	8,9%
Informàtics	0,0%	2,8%	7,5%	6,1%	15,3%	7,2%
Escolars	5,0%	2,3%	7,1%	4,5%	8,1%	5,5%
Llibres, diaris, revistes	5,0%	5,1%	3,3%	6,0%	10,8%	5,5%
"Tots els documents importants", "de tot tipus"	5,0%	6,8%	3,7%	4,5%	0,9%	4,2%
Documents, paper (s.e.)	0,0%	4,5%	4,1%	6,1%	1,8%	3,9%
Fotografies	5,0%	2,3%	3,7%	9,0%	3,6%	3,9%
Familiars (s.e.)	10,0%	3,4%	3,3%	4,5%	3,6%	3,7%
Mèdics	5,0%	0,6%	5,0%	3,0%	3,6%	3,3%
Pel·lícules, música	0,0%	0,6%	2,5%	1,5%	0,9%	1,5%
Cartes, postals	5,0%	0,6%	0,8%	3,0%	1,8%	1,3%
Altres	5,0%	2,3%	4,6%	4,5%	7,2%	4,4%

Els arxius domèstics de tipus laboral, informàtic, escolar i mèdic disminueixen significativament entre la població amb estudis primaris. De forma contrària, augmenta el percentatge dels que manifesten arxivar "tots els documents importants, de tot tipus" entre els catalans amb estudis primaris.

Entre els llicenciats universitaris amb arxius domèstics, és significativament més habitual arxivar documents o materials informàtics, així com llibres, diaris i revistes. D'altra banda, entre els llicenciats disminueix la proporció dels que manifesten arxivar "tots els documents importants, de tot tipus".

Seguidament, la taula 85 presenta la distribució de la població catalana amb arxius domèstics en funció de la tipologia dels documents arxivats i el gènere.



Taula 65

Quin tipus de documents o materials arxiva? segons gènere
Només si disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva
Pregunta oberta (s'han codificat només els tres primers conceptes citats)

	Home	Dona	Total
Comptabilitat (factures, banc ...)	40,2%	53,2%	46,8%
De la casa	16,3%	18,8%	17,6%
Personals (s.e.)	18,0%	16,2%	17,1%
Laborals	12,3%	5,4%	8,8%
Informàtics	10,0%	4,5%	7,2%
Escolars	6,6%	4,8%	5,7%
Llibres, diaris, revistes	6,3%	4,8%	5,5%
"Tots els documents importants", "de tot tipus"	3,7%	4,8%	4,2%
Documents, paper (s.e.)	4,3%	3,5%	3,9%
Fotografies	5,0%	2,9%	3,9%
Familiars (s.e.)	4,0%	3,2%	3,6%
Mèdics	2,3%	3,8%	3,1%
Pel·lícules, música	1,3%	1,3%	1,3%
Cartes, postals	1,3%	1,0%	1,1%
Altres	6,0%	2,5%	4,2%

La proporció de dones amb arxius domèstics que arxiven documents de comptabilitat és significativament superior a la proporció d'homes: 53,2% de dones per un 40,2% d'homes.

De forma contrària, el 12,3% dels homes amb arxiu a casa, manifesten arxivar documents laborals. Només un 5,4% de la població femenina amb arxiu domèstic manifesten el mateix.

Per últim, assenyalar que també els arxius informàtics són més habituals entre els homes (10,0%) que entre les dones (4,5%).



6. Metodologia

Aquest darrer capítol presenta els aspectes metodològics que han guiat la realització d'aquest estudi estadístic sobre el coneixement i la imatge dels arxius a Catalunya.

6.1. Qüestionari

A continuació s'inclou el qüestionari utilitzat per a la realització de l'enquesta.

Es tracta d'un qüestionari estructurat que consta de 16 preguntes de contingut i 7 preguntes sociodemogràfiques. L'objectiu de l'estudi de captar la imatge que la població catalana té dels arxius ha requerit la inclusió de preguntes de caire obert. Així cinc de les preguntes del qüestionari són obertes i la resta estan redactades amb un ventall de respostes tancades. No obstant, dues de les preguntes tancades (p10 i p12) van ser recodificades després del treball de camp per disminuir el pes de la categoria 'altres'.

Seguidament es presenta el qüestionari utilitzat a l'estudi.



Bon/a dia/tarda, el meu nom és i truco d'una institució cultural on estem realitzant una enquesta sobre el dret a la informació. Seria tan amable de respondre unes preguntes? Només li ocuparà tres minuts i ens interessen molt les seves opinions.

1. Si hagués perdut l'escriptura de la seva casa o la d'algun familiar, on aniria a buscar-la?

1. Cita la paraula 'arxiu'
2. No sap
3. Altres respostes que no citen la paraula 'arxiu'
Especificar:.....

2. Si desitgés trobar un plànol de casa seva, sabria on trobar-lo?

1. Cita la paraula 'arxiu'
2. No sap
3. Altres respostes que no citen la paraula 'arxiu'
Especificar:.....

3. Què li suggereix la paraula 'Arxiu?', a quins conceptes associa aquest mot? Respongui el primer que li vingui al cap quan pensa en un 'arxiu'.

[resposta espontània]

.....
.....
.....

4. Ara parlarem amb més extensió d'arxius municipals. De les frases que a continuació li llegiré, podria seleccionar-me la que millor s'ajusti a la seva percepció d'un arxiu. [una única resposta]

Institució que ofereix informació útil per a resoldre gestions administratives	1
Magatzem de documents secrets poc accessibles	2
Patrimoni dels nostres avantpassats que cal conservar	3
Lloc fosc i caòtic amb documents polsosos	4
Part de la memòria col·lectiva	5
Cap de les anteriors	6



5. De les següents parelles de paraules, amb quina associaria els arxius municipals?

5.1.	Per a tothom	1	2	Per a una minoria
5.2.	Llum	1	2	Foscor
5.3.	Ordre	1	2	Caos
5.4.	Ambient net i ordenat	1	2	Pols, brutícia
5.5.	Transparència, veritat	1	2	Secretisme, hermetisme
5.6.	Útil	1	2	Inútil
5.7.	Mostrar	1	2	Amagar
5.8.	Actualitat	1	2	Passat

6. Dels següents tipus de documents que a continuació li llegiré, digui'm quins pensa que pot trobar als arxius:

		Sí	No	Ns/Nc
6.1.	Manuscrits o escrits a mà	1	2	3
6.2.	Documents mecanografiats	1	2	3
6.3.	Publicacions	1	2	3
6.4.	Fitxers informàtics	1	2	3
6.5.	Fotografies	1	2	3
6.6.	Cassets, vídeos	1	2	3
6.7.	Plànols, cartells, dibuixos	1	2	3
6.8.	Altres	1	2	3

7. Ara li llegiré un seguit de conceptes i m'hauria de dir amb quin associa en primer lloc els arxius municipals?
I en segon lloc?

	7.1. Primera resposta	7.2. Segona resposta
Secret	1	1
Informació	2	2
Drets	3	3
Inutilitat	4	4
Memòria	5	5
Ns/Nc	6	6

8. Segons vostè, quins son els majors productors d'arxius a Catalunya?

1. Les administracions públiques
2. Les empreses
3. Els particulars
4. Les associacions
5. Altres. Especificar:



6. Ns/Nc

9. Creu que qualsevol persona pot consultar un arxiu municipal?

1. Sí
2. No
3. Ns/Nc

10. Quins tipus de documents li interessaria consultar en un arxiu municipal?

[màxim 2 respostes]

1. Documents del Registre Civil
2. Documents mèdics
3. Documents escolars
4. Documents militars o de la policia
5. Documents polítics o electorals
6. Altres. Especificar:.....
7. Ns/Nc

11. Ha anat alguna vegada a un arxiu municipal?

1. Sí
2. No [Passar a P15]

12. Quin va ser el motiu d'anar-hi?

1. Per estudis
2. Per feina
3. Consulta d'informació personal
4. Per recerca o investigació
5. Altres. Especificar:.....

13. Podria puntuar de 0 a 10 el grau de satisfacció d'aquesta darrera visita a un arxiu municipal:..... [Si ≥ 5 , llavors passar P15]

14. Podria concretar el motiu del seu descontent?.....
.....

15. Disposa d'algun tipus d'arxiu a casa seva?

1. Sí
2. No [Passar a P17]
3. Ns/Nc [Passar a P17]

16. Quin tipus de documents o materials arxiva? [resposta espontània]

.....
.....



Per acabar li prego que em respongui a unes preguntes més generals.

17. Podria dir-me el seu any de naixement? 19

18. On va néixer?

1. Catalunya [Passar a P20]
2. Resta d'Espanya
3. Estranger

19. Quan fa que viu a Catalunya?

1. Menys de 5 anys
2. De 5 a 15 anys
3. De 15 a 30 anys
4. Més de 30 anys

20. Podria indicar-me el nivell d'estudis més alt que ha acabat amb titulació?

1. Sense estudis
2. Estudis primaris
3. Batxillerat, BUP, COU, FP II
4. Títol mig universitari
5. Títol superior universitari

21. De les següents opcions, quina és la seva activitat principal?

1. Treballar
 2. Estudiar
 3. Feines de casa
 4. Aturad
 5. Jubilat
 6. Incapacitat
- } [Acabar l'entrevista]

22. Em podria concretar si treballa per compte propi o per compte d'altres?

1. Compte propi
2. Compte d'altres



23. Finalment, podria dir-me quina és la seva categoria professional?

<i>COMpte PROPi</i>	<i>COMpte D'ALTRES</i>
1. Agricultor	5. Directiu
2. Autònom	6. Professional assalariat
3. Empresari amb assalariats	7. Tècnic i quadre mig
4. Professional per compte propi	8. Administratiu
	9. Venedor, comercial
	10. Treballador manual qualificat
	11. Treballador manual no qualificat
	12. Funcionari

Aquesta era l'última pregunta. Moltes gràcies per acceptar realitzar l'enquesta i concedir-me el seu temps. Bon/a dia/tarda.

A omplir per l'enquestador

Idioma de l'entrevista:

1. Català
2. Castellà

Dia:

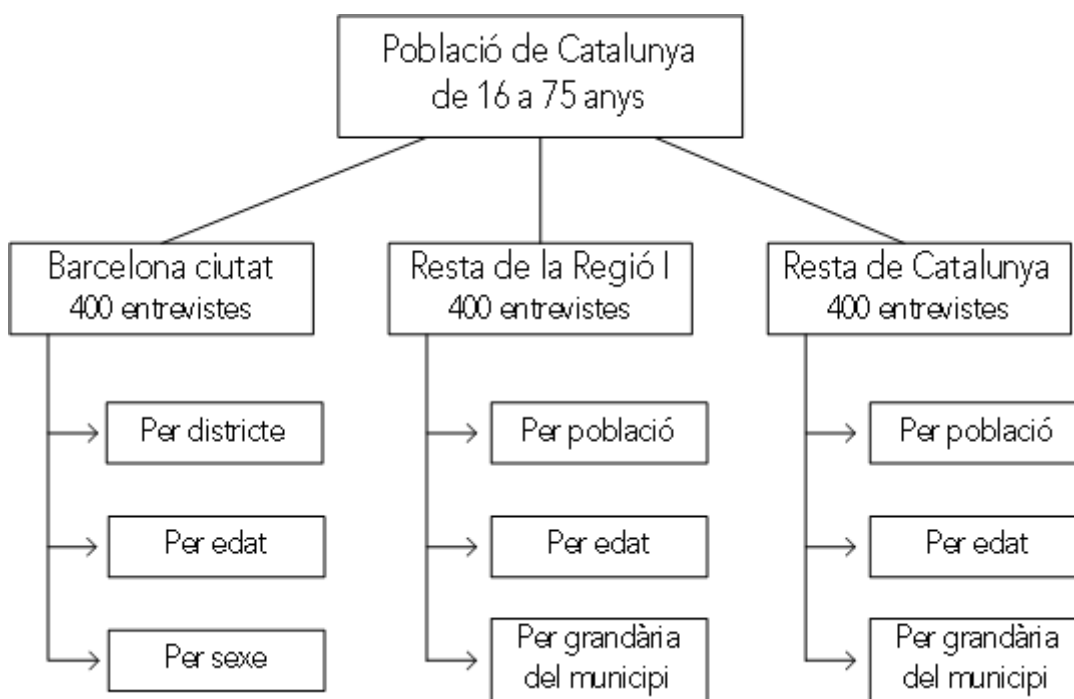
Hora:

Entrevistador/a:

6.2. Mostra

L'enquesta sobre la imatge dels arxius municipals a Catalunya ha utilitzat una mostra de 1.200 persones per inferir sobre la població de Catalunya entre 16 i 75 anys. Aquesta dimensió mostral permet un interval de confiança de $\pm 2,89\%$ per a les estimacions dels resultats globals, en el 95,5% dels casos, quan $p=q=0,5$.

La mostra ha tingut un disseny multietàpic a partir d'una primera estratificació segons territori proporcional a la població⁹. El següent esquema il·lustra el disseny mostral utilitzat:



Així doncs, el primer nivell d'estratificació ha definit tres estrats: Barcelona ciutat, resta de la Regió I¹⁰ i resta de Catalunya. A la taula següent es presenta la dimensió de les submostres definides i l'interval de confiança associat a cadascuna.

⁹ Les dades de població utilitzades per dissenyar la mostra corresponen al Cens de Població del 2001 disponibles al web de l'Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.es).

¹⁰ La Regió I engloba les següents comarques: Baix Llobregat, Barcelonès, Maresma, Vallès Occidental i Vallès Oriental.



Taula 66
Estratificació de la mostra

	Població 2001	%	Dimensió mostral	Interval de confiança
Barcelona ciutat	1.503.884	23,7%	400	± 5,00%
Resta de la Regió I	2.697.336	42,5%	400	± 5,00%
Resta de Catalunya	2.141.890	33,8%	400	± 5,00%
Total	6.343.110	100,0%	1.200	± 2,89%

Com s'ha indicat a l'anterior esquema, en el cas de Barcelona ciutat s'ha estratificat segons districte municipal, gènere i edat. Les següents taules presenten les distribucions de la població i de la mostra en funció dels tres factors d'estratificació.



Taula 67							
Barcelona ciutat							
Distribució de la població segons districte municipal, gènere i edat ¹¹							
	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Ciutat Vella							5,9%
Homes	0,5%	0,8%	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%	
Dones	0,4%	0,6%	0,5%	0,4%	0,4%	0,5%	
Eixample							16,1%
Homes	1,2%	1,5%	1,4%	1,3%	1,0%	1,0%	
Dones	1,2%	1,6%	1,6%	1,5%	1,3%	1,5%	
Sants-Montjuïc							11,1%
Homes	0,9%	1,1%	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	
Dones	0,9%	1,1%	1,1%	1,0%	0,8%	1,0%	
Les Corts							5,5%
Homes	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	
Dones	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%	
Sarrià-Sant Gervasi							8,5%
Homes	0,7%	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	
Dones	0,7%	0,9%	0,8%	0,8%	0,7%	0,7%	
Gràcia							7,5%
Homes	0,6%	0,8%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	
Dones	0,6%	0,8%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	
Horta-Guinardó							11,2%
Homes	0,9%	1,1%	0,9%	0,8%	0,8%	0,7%	
Dones	0,9%	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	0,9%	
Nou Barris							11,2%
Homes	1,0%	1,2%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	
Dones	0,9%	1,1%	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	
Sant Andreu							9,1%
Homes	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,6%	0,5%	
Dones	0,8%	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	0,7%	
Sant Martí							13,8%
Homes	1,1%	1,4%	1,3%	1,1%	0,9%	0,9%	
Dones	1,1%	1,4%	1,3%	1,2%	1,0%	1,1%	
Total							100,0%
Homes	8,1%	10,1%	8,7%	7,8%	6,8%	6,3%	
Dones	7,8%	10,0%	9,4%	8,8%	7,8%	8,5%	

¹¹ Font: *Anuari estadístic de la Ciutat de Barcelona 2003*. Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona.



Taula 68
 Barcelona ciutat
 Distribució mostral segons districte municipal, gènere i edat

	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	Total
Ciutat Vella							24
Homes	1	3	2	2	2	2	
Dones	2	3	2	2	2	1	
Eixample							64
Homes	5	6	6	5	4	4	
Dones	4	6	7	6	5	6	
Sants-Montjuïc							45
Homes	4	4	4	3	3	3	
Dones	3	5	5	4	3	4	
Les Corts							22
Homes	2	2	1	2	2	1	
Dones	2	2	2	2	2	2	
Sarrià-Sant Gervasi							34
Homes	3	3	3	3	2	2	
Dones	3	3	3	3	3	3	
Gràcia							30
Homes	2	3	3	2	2	2	
Dones	2	3	3	3	2	3	
Horta-Guinardó							45
Homes	3	5	4	3	3	3	
Dones	4	5	4	4	4	3	
Nou Barris							45
Homes	4	5	4	3	3	3	
Dones	4	4	4	4	3	4	
Sant Andreu							36
Homes	3	4	3	3	2	2	
Dones	3	4	3	3	3	3	
Sant Martí							55
Homes	5	5	5	5	4	3	
Dones	4	5	5	5	4	5	
Total							400
Homes	32	40	35	31	27	25	
Dones	31	40	38	36	31	34	



En relació al segon estrat de la mostra, resta de la Regió I, les taules següents mostren la distribució de la població i de la mostra en funció dels factors d'estratificació: dimensió de la població, edat i gènere.

Taula 69 Resta de la Regió I Distribució de la població i de la mostra segons gènere i edat ¹²						
	Homes		Dones		Total	
16–25 anys	9,5%	38	9,1%	36	18,6%	74
26–35 anys	11,9%	47	11,2%	45	23,1%	92
36–45 anys	9,6%	39	9,6%	39	19,2%	77
46–55 anys	8,2%	33	8,3%	33	16,5%	66
56–65 anys	6,3%	25	6,3%	25	12,6%	50
66–75 anys	4,6%	18	5,4%	22	10,0%	40
Total	50,1%	200	49,9%	200	100,0%	400

Taula 70 Resta de la Regió I Distribució de la població i de la mostra segons dimensió de municipi ¹³			
	Població	%	Dimensió mostral
Municipis amb menys de 10.000 habitants	311.911	11,6%	46
Municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants (ambdós inclosos)	858.409	31,8%	127
Municipis amb més de 50.000 habitants	1.527.016	56,6%	227
Total	2.697.336	100,0%	400

Per últim, el tercer estrat de la mostra, resta de Catalunya, utilitza els mateixos factors d'estratificació que el segon estrat: dimensió mostral, gènere i edat. Les taules següents mostren l'estratificació realitzada.

¹² Font: Cens de Població 2001. Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.es).

¹³ Font: Cens de Població 2001. Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.es).



Taula 71
Resta de Catalunya
Distribució de la població i de la mostra segons gènere i edat ¹⁴

	Homes		Dones		Total	
16–25 anys	9,1%	36	8,6%	35	17,7%	71
26–35 anys	10,7%	43	10,0%	40	20,7%	83
36–45 anys	10,2%	41	9,7%	39	19,9%	80
46–55 anys	8,3%	33	8,1%	32	16,4%	65
56–65 anys	6,2%	25	6,3%	25	12,5%	50
66–75 anys	5,9%	24	6,9%	27	12,8%	51
Total	50,4%	202	49,6%	198	100,0%	400

Taula 72
Resta de Catalunya
Distribució de la població i de la mostra segons dimensió de municipi ¹⁵

	Població	%	Dimensió mostral
Municipis amb menys de 10.000 habitants	975.565	45,5%	182
Municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants (ambdós inclosos)	658.901	30,8%	123
Municipis amb més de 50.000 habitants	507.424	23,7%	95
Total	2.141.890	100,0%	400

6.3. Recollida de la informació

Les entrevistes es van efectuar telefònicament per l'empresa *Block de Ideas SA* mitjançant el sistema CATI. Aquest sistema informàtic minimitza els costos temporals de l'estudi i l'error de recollida i emmagatzematge de la informació.

El treball de camp es va realitzar entre el 3 i el 19 de desembre del 2003, en horari de 14:00 a 22:00 hores.

¹⁴ Font: Cens de Població 2001. Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.es).

¹⁵ Font: Cens de Població 2001. Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.es).



6.4. Tractament estadístic

El tractament estadístic de les dades obtingudes s'ha realitzat mitjançant el processador de dades Excel i el software estadístic SPSS.

A l'apartat anterior s'observa que les dimensions mostrals en el primer nivell d'estratificació no estan ponderades en funció de la població ja que s'ha utilitzat una dimensió de mostra de 400 entrevistes a cadascun dels estrats. En conseqüència, per tal que els resultats globals estiguin ponderats segons població, tots els percentatges calculats sobre el total de la mostra s'han realitzat ponderant segons població els percentatges corresponents a cada estrat.

Els càlculs de les ponderacions s'han realitzat a partir de les poblacions censals de l'any 2001.