

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una oferta adecuada de cementerios municipales		2023		Proporcionar una oferta diversa de unidades funerarias		2023		Disponer de diversos regímenes de concesión de las unidades funerarias		2023	
	Unidades funerarias por cada 100 habitantes	12,0	% de nichos sobre el total de unidades funerarias	96,6	% de unidades funerarias con concesión a largo plazo (más de 5 años)	86,7						
	M ² de cementerios por cada 1.000 habitantes	441,6	% de columbarios sobre el total de unidades funerarias	2,2	% de unidades funerarias con concesión a corto plazo (menos de 5 años)	2,2						
	Número de nichos por cada 100 m ² de superficie de cementerio municipal	26,2	% de panteones, tumbas i otras unidades funerarias sobre el total de unidades funerarias	1,2	% de unidades funerarias disponibles del ayuntamiento	11,1						
	% de inhumaciones en cementerios municipales gratuitas o bonificadas	3,0										
	Proporcionar la oferta de rescate de unidades funerarias		2023		Controlar la saturación de los cementerios municipales		2023		Gestionar los cambios de nombre de las unidades funerarias con concesión		2023	
	Número de unidades funerarias rescatadas o con caducidad el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones no voluntarias)	3,7	Años de margen para nuevas concesiones de nichos	5,5	% de cambios de nombre sobre el total de unidades funerarias con concesión	1,8						
	Número de unidades funerarias con renuncia el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones voluntarias)	8,0	Años de margen para nuevas concesiones de columbarios	9,4								
			Años de margen para nuevas concesiones de panteones y tumbas	62,0								
	USUARIO/CLIENTE	Contabilizar el número de entierros		2023		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (I)		2023		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (II)		2023
Número de inhumaciones (féretros) anuales por cada 1.000 habitantes		2,92	Días de apertura semanales del cementerio para acceso de las visitas	6,7	Número de participantes en actividades culturales y lúdicas por cementerio	195,6						
Número de inhumaciones (cenizas) anuales por cada 1.000 habitantes		0,8	Número de quejas o reclamaciones sobre el cementerio recibidas por cada 1.000 unidades funerarias	0,3	Número de actos vandálicos con daños por cementerio	0,7						
% de traslados de unidades funerarias durante el año de estudio		0,9										

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2023	Disponer de una dotación de recursos humanos adecuada	2023	Mejorar las habilidades de los trabajadores y promover un clima laboral positivo	2023
	% gestión directa de los cementerios municipales	37,9	Número de m ² de cementerios por trabajador/a	7.905,8	Horas anuales de formación por trabajador/a de los cementerios municipales	6,6
	% gestión indirecta de los cementerios municipales	62,1	Número de servicios prestados por operario	127,2	% horas de baja sobre horas anuales totales del personal de los cementerios municipales	5,4
			Número de unidades funerarias por trabajador/a	2.136,5		
					Reflejar la estructura de género del personal	2023
					% de trabajadoras (mujeres) sobre el total de trabajadores de los cementerios municipales	24,7
					% de mujeres con mando sobre el total de mandos	60,6

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados para la gestión de los cementerios municipales	2023	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (I)	2023	Gestionar adecuadamente los recursos de los cementerios municipales	2023
	Gasto corriente municipal en cementerios municipales por habitante	4,9	% de autofinanciación de los cementerios por tasas y precios públicos	102,7	% de gasto en personal de los cementerios sobre el gasto total	56,9
	% gasto corriente municipal en cementerios sobre total gastos corrientes municipales	0,5	% de autofinanciación de los cementerios por aportaciones a otras instituciones	0,0	% de gasto en limpieza de los cementerios sobre el gasto total	3,5
			% de financiación de los cementerios por parte del ayuntamiento	-2,7	% de gasto en mantenimiento de los cementerios sobre el gasto total	12,6
	Velar por la prestación del servicio de cementerios a unos costes unitarios adecuados	2023			% de gasto en jardinería de los cementerios sobre el gasto total	4,1
	Gasto medio por unidad funeraria	40,0	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (II)	2023	% del gasto en actividades complementarias (conciertos, turismo, guías, transportes especiales, etc.) sobre el gasto total	0,4
	Precio medio por inhumación	179,3	% de ingresos por cánones de concesión del servicio de cementerio sobre el coste total del servicio	13,0	% otros gastos sobre el gasto total	22,7
	Importe de la tasa por año de concesión de un nicho	54,3	% de ingresos impagados de la tasa de mantenimiento	14,2		
	Importe de la tasa por año de concesión de un columbario	12,4	% de recibos impagados de la tasa de mantenimiento	12,4	Obtener los ingresos necesarios para la gestión del cementerio	2023
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un nicho	21,3			% de los ingresos que representan las inhumaciones sobre los ingresos totales	13,4
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un columbario	12,8	Impulsar la conservación y mejora de los cementerios	2023	% de los ingresos derivados de la venta de concesiones sobre los ingresos totales	23,8
			Inversiones realizadas en los últimos 5 años por 100 m ²	519,1	% de los ingresos asociados a la tasa de mantenimiento sobre los ingresos totales	47,7
					% de los ingresos asociados a los trámites administrativos sobre los ingresos totales	12,1
					% otros ingresos sobre los ingresos totales	3,0

ENTORNO		2023		2023		2023
	Población	96.783,1	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	3.703	Número de cementerios municipales	1,3
	% población de 65 años o más	18,4	Renta per cápita	18.432		
	Tasa bruta de mortalidad (número de defunciones por cada 1.000 habitantes)	8,1	% Desempleo	9,5		