

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		2020		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		2020		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries		2020	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,7	%	de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	97,5%	%	d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	90,4%				
	M ² de cementiris per cada 1.000 habitants	466,5	%	de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	1,4%	%	d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	1,9%				
	Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal	26,5	%	de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,1%	%	d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	7,6%				
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	2,4%										
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		2020		Controlar la saturació dels cementiris municipals		2020		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió		2020	
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	3,7	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	4,1	%	de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,4%					
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	4,7	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	6,5	Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	111,0						
	USUARI/CLIENT	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		2020		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		2020		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)		2020
Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants		3,8	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,8	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	4,8						
Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants		0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,3	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,4						
% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi		0,5%										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2020	Disposar d'una dotació de recursos humans adequada		2020	Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2020
	% gestió directa dels cementiris municipals		42,7%	Nombre de m ² de cementiris per treballador/a		7.940,6	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals		2,2
	% gestió indirecta dels cementiris municipals		57,3%	Nombre de serveis prestats per operari		128,3	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals		8,4%
				Nombre d'unitats funeràries per treballador/a		2.155,2			
							Reflectir l'estructura de gènere del personal		2020
							% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals		31,1%
							% de dones amb comandament sobre el total de comandaments		43,2%

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		2020	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		2020	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals		2020
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant		4,4	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics		101,1%	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total		54,8%
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals		0,5%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions		0,0%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total		4,3%
				% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament		-1,1%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total		14,9%
							% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total		4,4%
							% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, gules, transports especials, etc) sobre la despesa total		0,6%
							% d'altres despeses sobre la despesa total		21,0%

ENTORN			2020			2020			2020
	Població		112.231	Densitat de població (hab. / km2 municipi)		4.382	Nombre de cementiris municipals		1,2
	% població de 65 anys o més		18,3%	Renda per càpita		14.564			
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)		7,56	% Atur		13,2%			