

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		2021		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		2021		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries		2021	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,7	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	97,4%	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	91,2%						
	M² de cementiris per cada 1.000 habitants	470,2	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	1,5%	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	1,2%						
	Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal	26,3	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,1%	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	7,6%						
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	2,1%										
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		2021		Controlar la saturació dels cementiris municipals		2021		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió		2021	
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	4,8	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	4,7	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,4%						
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	7,6	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	6,6								
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	110,0								
0	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		2021		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		2021		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)		2021	
	Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants	3,4	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,8	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	210,6						
	Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants	0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,4	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,9						
	% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi	0,7										
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2021		Disposar d'una dotació de recursos humans adequada		2021		Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2020	
	% gestió directa dels cementiris municipals	43,5	Nombre de m² de cementiris per treballador/a	8.534,1	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	6,1						
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	56,5	Nombre de serveis prestats per operari	139,7	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	9,0%						
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	2.303,7								
					Reflectir l'estructura de gènere del personal		2020					
					% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	27,5%						
					% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	43,8%						

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		2021	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		2021	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals		2021
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant		5,2	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics		97,3%	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total		53,1%
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals		0,55%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions		0,0%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total		4,5%
				% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament		2,7%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total		18,0%
	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats		2021	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)		2021	% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total		4,5%
	Despesa mitjana per unitat funerària		44,3	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei		17,3%	% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total		0,3%
	Preu mitjà per Inhumació		187,6	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment		14,2%	% d'altres despeses sobre la despesa total		19,7%
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol		58,9	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment		11,0%			
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari		13,4				Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri		2021
	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol		18,9				% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals		12,3%
Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari		10,4	Impulsar la conservació i millora dels cementiris		2021	% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals		22,5%	
			Inversions realitzades en els últims 5 anys per 100 m2		760,3	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals		38,4%	
						% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals		21,8%	
						% d'altres ingressos sobre els ingressos totals		4,9%	
ENTORN			2021			2021			2021
	Població		117.786,2	Densitat de població (hab. / km2 municipi)		4.511	Nombre de cementiris municipals		1,3
	% població de 65 anys o més		18,4	Renda per càpita		15.618			
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)		9,5	% Atur		10,3%			