

| ENCÀRREC POLÍTIC | Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals | | 2022 | | Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries | | 2022 | | Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries | | 2022 | |
|------------------|---|-------|---|------|---|-------|------|--|--|--|------|--|
| | Unitats funeràries per cada 100 habitants | 12,5 | % de nínxols sobre el total d'unitats funeràries | 97,0 | % d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys) | 84,8 | | | | | | |
| | M² de cementiris per cada 1.000 habitants | 451,3 | % de columbaris sobre el total d'unitats funeràries | 1,8 | % d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys) | 3,1 | | | | | | |
| | Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal | 26,8 | % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries | 1,2 | % d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament | 12,2 | | | | | | |
| | % d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades | 2,3 | | | | | | | | | | |
| | Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries | | 2022 | | Controlar la saturació dels cementiris municipals | | 2022 | | Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió | | 2022 | |
| | Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries) | 3,1 | Anys de marge per a noves concessions de nínxols | 5,5 | % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió | 1,6 | | | | | | |
| | Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries) | 8,8 | Anys de marge per a noves concessions de columbaris | 8,8 | | | | | | | | |
| | | | Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes | 88,5 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| USUARI/CLIENT | Comptabilitzar el nombre d'inhumacions | | 2022 | | Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I) | | 2022 | | Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II) | | 2022 | |
| | Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants | 3,0 | Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites | 6,8 | Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri | 193,8 | | | | | | |
| | Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants | 0,8 | Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades | 0,4 | Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri | 0,6 | | | | | | |
| | % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi | 0,7 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

VALORS ORGANITZATIUS

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | | 2022 | Disposar d'una dotació de recursos humans adequada | | 2022 | Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu | | 2022 | |
|---|--|------|--|--|---------|--|--|--|-------|
| % gestió directa dels cementiris municipals | | 41,9 | Nombre de m ² de cementiris per treballador/a | | 7.635,4 | Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals | | 4,9 | |
| % gestió indirecta dels cementiris municipals | | 58,1 | Nombre de serveis prestats per operari | | 122,1 | % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals | | 8,7 | |
| | | | Nombre d'unitats funeràries per treballador/a | | 2.106,6 | | | | |
| | | | | | | | | Reflectir l'estructura de gènere del personal | 2022 |
| | | | | | | | | % de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals | 28,1% |
| | | | | | | | | % de dones amb comandament sobre el total de comandaments | 56,5% |

ECONOMIA

| Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals | | 2022 | Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I) | | 2022 | Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals | | 2022 |
|--|--|-------|---|--|-------|--|--|------|
| Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant | | 4,9 | % d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics | | 106,9 | % de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total | | 59,9 |
| % Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals | | 0,51 | % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions | | 0,0 | % de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total | | 3,7 |
| | | | % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament | | -6,9 | % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total | | 13,7 |
| | | | | | | % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total | | 4,7 |
| | | | | | | % de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total | | 0,4 |
| | | | | | | % d'altres despeses sobre la despesa total | | 17,6 |
| Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats | | 2022 | Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II) | | 2022 | Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri | | 2022 |
| Despesa mitjana per unitat funerària | | 39,2 | % d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei | | 13,8 | % dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals | | 13,5 |
| Preu mitjà per Inhumació | | 184,4 | % d'ingressos impagats de la taxa de manteniment | | 12,5 | % dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals | | 24,5 |
| Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol | | 63,9 | % de rebuts impagats de la taxa de manteniment | | 10,4 | % dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals | | 45,5 |
| Import de la taxa per any de concessió d'un columbari | | 16,2 | | | | % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals | | 13,7 |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol | | 21,3 | Impulsar la conservació i millora dels cementiris | | 2022 | % d'altres ingressos sobre els ingressos totals | | 2,9 |
| Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari | | 11,8 | Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2 | | 412,9 | | | |

ENTORN

| | | 2022 | | | 2022 | | | 2022 |
|--|--|-----------|--|--|--------|---------------------------------|--|------|
| Població | | 109.466,7 | Densitat de població (hab. / km2 municipi) | | 4.306 | Nombre de cementiris municipals | | 1,3 |
| % població de 65 anys o més | | 18,5 | Renda per càpita | | 17.849 | | | |
| Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants) | | 8,2 | % Atur | | 9,6 | | | |