

VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2022	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2022	Millorar les habilitats dels treballadors		2022
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOA)(Policia)		100,0	% de comandaments sobre el total de policies		19,7	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni		5,8	Accidents laborals per cada 100 policies		17,4
Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)		0,0	Mitjana d'edat de la policia		45,7	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)		119,3	Hores de formació anual rebudes per policia		16,9
			% de plantilla del servei de policia local que són policies		89,5	% d'efectius que fan hores extres respecte el total		84,6			
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies		5,8	% d'hores de baixa sobre hores de conveni		16,4			
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies		2,7	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni		11,5			
			% de Places vacants sobre el total de la plantilla policial		9,3	% de presència real		78,0			
						% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments		3,7			
						% d'altres d'efectius provinents d'altres ajuntaments		2,0	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2022
						Salari brut d'un agent de policia		30.527,5	% de dones policia respecte el nombre total de policies		14,0
						Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)		33.110,0	% de dones policia comandament sobre el total de comandaments		8,7

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats		2022	Finançar adequadament el servei		2022	Gestionar adequadament els recursos		2022	Disposar d'un costos unitaris adequats		2022
Despesa corrent per habitant		96,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics		34,2	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent		90,4	Despesa corrent per policia		61.596,8
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)		9,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions		0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit		62,9	Cost per hora extra treballada d'un policia		28,0
			% de finançament per part de l'ajuntament		65,7	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit		21,7	Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni		19,3

ENTORN

	2022		2022		2022
Població	38.604,5	Renda per càpita	17.743,5	% Atur	9,9
Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.093,8	Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	602,7		

ENCÀRREC POLÍTIC	2022																																																																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei accessible als usuaris (I)</th> <th>Vidre</th> <th>Paper - Cartró</th> <th>Envasos</th> <th>Fracció orgàn.</th> <th>No sel. (resta)</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habitants per punt de recollida</td> <td>242,9</td> <td>241,0</td> <td>235,8</td> <td>215,9</td> <td>197,1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)</td> <td>38,3</td> <td>225,2</td> <td>210,9</td> <td>95,1</td> <td>533,7</td> <td>1.103,2</td> </tr> <tr> <td>Periodicitat mensual de la recollida de residus</td> <td>3,9</td> <td>13,2</td> <td>13,5</td> <td>14,6</td> <td>20,8</td> <td>65,5</td> </tr> <tr> <td>% contenidors tancats respecte al total</td> <td>0,5</td> <td>1,0</td> <td>1,2</td> <td>1,8</td> <td>1,1</td> <td>1,2</td> </tr> </tbody> </table>							Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	Habitants per punt de recollida	242,9	241,0	235,8	215,9	197,1		Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	38,3	225,2	210,9	95,1	533,7	1.103,2	Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,9	13,2	13,5	14,6	20,8	65,5	% contenidors tancats respecte al total	0,5	1,0	1,2	1,8	1,1	1,2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei accessible als usuaris (II)</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habitants per deixalleria</td> <td>20.172,6</td> </tr> <tr> <td>% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries</td> <td>62,4</td> </tr> <tr> <td>% d'utilització de la deixalleria</td> <td>49,7</td> </tr> <tr> <td>% de la fracció Orgànica Autocompostada</td> <td>1,7</td> </tr> </tbody> </table>		Oferir un servei accessible als usuaris (II)	2022	Habitants per deixalleria	20.172,6	% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	62,4	% d'utilització de la deixalleria	49,7	% de la fracció Orgànica Autocompostada	1,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Reduir les emissions de CO2</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)</td> <td>7,5</td> </tr> <tr> <td>Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)</td> <td>171,5</td> </tr> </tbody> </table>		Reduir les emissions de CO2	2022	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)	7,5	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)	171,5														
	Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total																																																																					
	Habitants per punt de recollida	242,9	241,0	235,8	215,9	197,1																																																																						
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	38,3	225,2	210,9	95,1	533,7	1.103,2																																																																					
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,9	13,2	13,5	14,6	20,8	65,5																																																																					
	% contenidors tancats respecte al total	0,5	1,0	1,2	1,8	1,1	1,2																																																																					
	Oferir un servei accessible als usuaris (II)	2022																																																																										
	Habitants per deixalleria	20.172,6																																																																										
	% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	62,4																																																																										
% d'utilització de la deixalleria	49,7																																																																											
% de la fracció Orgànica Autocompostada	1,7																																																																											
Reduir les emissions de CO2	2022																																																																											
Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)	7,5																																																																											
Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)	171,5																																																																											
2022																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)</th> <th>Vidre</th> <th>Paper - Cartró</th> <th>Envasos</th> <th>Fracció orgàn.</th> <th>Total selectiva</th> <th>Voluminosos</th> <th>Fracció vegetal</th> <th>Tèxtil</th> <th>No sel. (resta)</th> <th>Deixalleria</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus</td> <td>4,8</td> <td>6,9</td> <td>5,6</td> <td>10,4</td> <td>36,2</td> <td>5,1</td> <td>2,8</td> <td>0,6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% recollit de cada fracció sobre el total generat</td> <td>60,0</td> <td>57,8</td> <td>62,0</td> <td>26,7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kg recollits per habitant i any</td> <td>18,5</td> <td>26,7</td> <td>21,5</td> <td>40,0</td> <td></td> <td>19,6</td> <td>11,4</td> <td>2,2</td> <td>253,5</td> <td>44,7</td> </tr> <tr> <td>% d'impropis</td> <td></td> <td>15,0</td> <td>25,2</td> <td>7,6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció</td> <td>12,1</td> <td>19,7</td> <td>4,3</td> <td>22,0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	6,9	5,6	10,4	36,2	5,1	2,8	0,6			% recollit de cada fracció sobre el total generat	60,0	57,8	62,0	26,7							Kg recollits per habitant i any	18,5	26,7	21,5	40,0		19,6	11,4	2,2	253,5	44,7	% d'impropis		15,0	25,2	7,6							% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	12,1	19,7	4,3	22,0						
Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria																																																																		
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	6,9	5,6	10,4	36,2	5,1	2,8	0,6																																																																				
% recollit de cada fracció sobre el total generat	60,0	57,8	62,0	26,7																																																																								
Kg recollits per habitant i any	18,5	26,7	21,5	40,0		19,6	11,4	2,2	253,5	44,7																																																																		
% d'impropis		15,0	25,2	7,6																																																																								
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	12,1	19,7	4,3	22,0																																																																								
USUARI/CLIENT	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis</td> <td>6,6</td> </tr> <tr> <td>Peticions per cada 1.000 habitants</td> <td>22,8</td> </tr> </tbody> </table>		Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	2021	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,6	Peticions per cada 1.000 habitants	22,8	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fomentar el civisme</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors</td> <td>2,8</td> </tr> </tbody> </table>		Fomentar el civisme	2022	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,8																																																														
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	2021																																																																										
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,6																																																																										
	Peticions per cada 1.000 habitants	22,8																																																																										
Fomentar el civisme	2022																																																																											
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,8																																																																											

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2022
Habitants per treballador del servei	1.721,4
Tones de residus recollides per treballador	662,1
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.726,0

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022
% de Gestió directa	24,8
% de Gestió indirecta	75,2

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022
Satisfacció general dels treballadors	7,3
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	10,5
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	24.365,7
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,4

Promoure la responsabilitat social	2022
% de dones sobre el total de treballadors	7,3
% de dones comandament sobre el total de comandaments	11,5
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	10,0
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	1,4

Millorar les habilitats dels treballadors	2022
Hores anuals de formació per treballador	7,3
Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,2

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats (I)	2022							
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	2,8	8,4	6,4	9,1	6,0	2,2	19,2	52,5
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	153,5	315,4	299,4	229,0	300,7	174,1	75,8	136,5
Despesa corrent en tractament de residus per habitant		1,8	2,6	3,8	2,5	0,4	26,9	33,0
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		46,6	68,1	89,0	114,3	39,4	107,3	86,4
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				320,8			184,8	

Disposar dels recursos adequats (II)	2022
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	89,2
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	8,5
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,9

Finançar adequadament el servei	2022
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	87,6
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	116,6
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,1
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	12,5

Disposar dels recursos adequats (III)	2022
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	4,7
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	100,9
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	67,4

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	26,9
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	20,1

ENTORN

	2022
Població	50.565,3

	2022
Densitat de població	1.551,6

	2022
Renda per càpita	17.746,6

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei accessible als usuaris		2022		Reduir les emissions de CO2		2022		Assolir un nivell adequat de qualitat		2022	
	Habitants per paperera		43,3		Kg d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants		3,6		% d'hores anuals de servei de tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		63,1	
	Metres lineals per paperera		92,3						% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		9,7	
									% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		4,8	
					Promoure l'estalvi d'aigua		2022		% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		7,8	
					Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant		106,2		% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		14,7	
					% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua		31,4		% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		100,0	
	USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		2022		Fomentar el civisme		2022				
		Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis		6,0		% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària		1,5				
		Peticions per cada 1.000 habitants		27,8		% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres		8,4				

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat	2022	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022	Promoure la responsabilitat social	2022
	Habitants per treballador del servei	1.035,7	% Gestió directa	18,4	Satisfacció general dels treballadors	7,3	% de dones sobre el total de treballadors	23,4
	Metres lineals per treballador	2.198,2	% Gestió indirecta	81,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	11,4	% de dones comandament sobre el total de comandaments	14,7
	Metres quadrats per treballador	23.316,5			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	22.941,8	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	7,9
			Millorar les habilitats dels treballadors	2022	Antiguitat mitjana dels treballadors	13,1	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	5,2
			Hores anuals de formació per treballador	5,3				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,8				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent per habitant	56,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	24,9
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	5,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,2
	% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0		

ENTORN		2022		2022		2022
	Població	50.565,3	Densitat de població	1.551,6	Renda per càpita	17.746,6

ENCÀRREC POLÍTIIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2022	Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2022	Fomentar l'ús de les TIC	2022	Fomentar la lectura	2022
	M ² per cada 1.000 habitants	53,1	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	29,4	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,3
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,7	% de novel·les que han sortit en préstec	35,1	% de visites que fan ús del servei d'internet + ofimàtica	4,9	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	25,5
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	36,3	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	50,5	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	9,7	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	19,1
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	49,2	% de CD que han sortit en préstec	15,6	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	2,8	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	11,9
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	37,4			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,1
	Oferir un fons documental suficient	2022	% de fons documental que ha sortit en préstec	31,5			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,7
	Fons documental per habitant	1,8	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	59,5			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	14,5
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,2					% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,9
	% de renovació del fons	6,7						
% de creixement de la col·lecció	0,2							

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques	2022	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2022	Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2022	Realitzar activitats de dinamització cultural	2022
	Visites presencials per habitant	2,5	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,0	Interaccions per publicació	-	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	3,9
	Visites al web per habitant	0,3			Seguidors per cada 1.000 habitants	118,4	Assistents per activitat de dinamització cultural	15,1
	Préstecs per habitant	1,9			Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	63,7
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	46,2					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,5
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	42,2						
% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	14,7							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	5,3	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,5	Hores anuals de formació per treballador	13,6
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,6	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	23.240,3		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	2,5			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022
							% de dones respecte el total de treballador/res	76,1
							% de dones comandament sobre total de comandaments	84,9

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar el servei adequadament	2022	Gestionar els recursos adequadament	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	21,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	% de la despesa destinada a personal	62,0	Despesa corrent per visita	8,6
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	12,8	% d'autofinançament per part de la Diputació	36,1	% de la despesa destinat a fons documental	8,2	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	5,3
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,4	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,4	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	28,7
	Despesa en fons documental per habitant	1,7	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	60,4	% de la despesa destinada a manteniment	27,4		
	Despesa en fons documental per m²	32,7	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	55,3		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	15,0						

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	35.059,1	Renda per càpita	19.932,6	Nombre de biblioteques	1,5	% de fons documental en lliure accés de préstec	85,4
	Densitat de població	1.734,3	Taxa d'atur	9,8	Habitants per biblioteca	23.574,2		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	87,9	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	29,4	% d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	4,1	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	15,2
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%) (Espais Escènics)	45,5	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	34,2	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	11,7		
	Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%) (Espais Escènics)	42,3			Sou brut d'un tècnic de cultura	35.524,6	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics)	12,1			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	33.921,7	% de dones respecte el total de treballadors estables	49,9
							% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	45,9

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Gestionar adequadament els recursos I	2022	Gestionar adequadament els recursos II	2022
	Despesa corrent total per habitant	11,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	27,2	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	29,9	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	2.786,9
	Despesa corrent municipal per habitant	10,6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	14,2	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	33,4	Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	4.744,8
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total	1,1	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	9,0	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	58,7
			% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	57,5	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	3,9	Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar)	13,2
	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	22,8	Preu màxim lloguer sala per butaca	4,7
Despesa corrent total per assistent	42,0			% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1,0			

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Nombre d'espais escènics municipals	1,6	Població	66.814,5	Renda per càpita	17.497,3	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	1.025,8
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	2,0	Densitat de població (hab. / km2)	2.956,4				

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2022	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2022	Planificar adequadament l'oferta escolar	2022	Potenciar la igualtat d'oportunitats	2022
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,11	% Oferta de serveis complementaris	77,8	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	47,9	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	19,3
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	22,7	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	15,5	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	54,5	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	13,2
	% Cobertura de places	90,3	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	39,4	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,2		
			% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	1,5				

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients	2022	Oferir un servei accessible als usuaris	2022	Garantir l'accés a tots els usuaris	2022	Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat	2022
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,2	% d'alumnes que han rebut ajuts	25,1	% d'alumnes de 0 a 1 any	7,1
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	11,4	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	203,4	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84,6	% d'alumnes d'1 a 2 anys	35,9
			% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,0	% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social	58,3	% d'alumnes de 2 a 3 anys	57,1
					% d'alumnes amb necessitats educatives especials	3,5		
					% d'alumnes amb necessitats educatives socials	8,1	Facilitar la participació	2022
							Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	37,5
						Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	14,2	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	% de Gestió Directa	63,8	Alumnes per educador/a tutor/a	12,6	% de personal educador tutor i educador de suport fix	77,7	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	26,1
	% de Gestió Indirecta	36,2	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	10,2		
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	65,3	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.329,1	Promoure la responsabilitat social	2022
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	12,9	Salari brut d'un educador/a de suport	20.599,0	% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,8
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	9,2	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.417,7	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	98,4
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	62,9	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	11,2		
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5,1	Antiguitat mitjana dels docents	13,1		
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador	12,0				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Gestionar adequadament els recursos	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	30,0	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	28,8	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,7	Despesa corrent per alumne	6.792,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	2,9	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	26,9	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,6	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5.720,9
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	44,3	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	15,1	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any	12.429,8
					% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	0,7	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	7.060,2
					% despesa en tarifació social sobre el total de despeses corrents	10,7	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	4.714,1
							Despesa corrent per hora d'obertura anual	261,4
							Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	162,6
							Quota mitjana mensual del servei del menjador	124,5

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	51.209,2	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,3	Densitat de població (hab. / km2)	2.335,7	Renda per càpita	17.565,5
	Població de 0-3 anys	1.191,6	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	261,1	Taxa d'atur	10,1	Nombre de centres municipals	3,1
			% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	22,2	Taxa d'atur femenina	12,2	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,4

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Organitzar adequadament els recursos	2022	Organitzar adequadament la jornada laboral del personal	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	% de Gestió directa	91,0	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	18,0	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	44,7	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	19,0
	% de Gestió indirecta	9,0	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0,5	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1,1		
			% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	57,8	% d'hores lectives de llarga durada on-line sobre el total d'hores lectives de llarga durada	0,2	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2022
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	12,7	% d'hores lectives de curta durada on-line sobre el total d'hores lectives de curta durada	2,7	% de personal docent fix	72,4
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2,2	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	18,3	Antiguitat mitjana dels docents	13,5
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2022	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	6,5	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	17,1	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	2,9
	% de dones sobre el total de docents	46,7			% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8,6	Salari Brut d'un/a docent	28.736,7
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	50,2			% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	10,2	Salari Brut d'un/a director/a	35.512,3
							Preu hora del docent (segons hores lectives)	-
							Preu hora del docent (segons hores conveni)	19,1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Gestionar adequadament els recursos	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	13,4	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	31,9	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	90,8	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1.351,2
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	5,2	% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	3,1	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	113,6
			% de finançament per part de l'ajuntament	62,9	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	431,4	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	165,1
					Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	26,0	Despesa corrent per hora treballada	33,8
					Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	23,5		

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	48.626,5	Renda per càpita	17.679,6	Nombre de centres (Escoles de Música)	1,0	Any posada en funcionament	1.992,1
	Densitat de població (hab. / km2)	1.054,8						



ENCÀRREC POLÍTIC

Impulsar la pràctica esportiva al municipi	2022
% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	52,8
% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	72,8

Impulsar el teixit associatiu esportiu	2022
% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	19,9
% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	10,9

Promoure la cohesió social	2022
Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	7,7

Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva	2022
Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.	235,7
% places disp. activitats continuades municipals / total places	60,7
% places disp. activitats continuades d'entitats / total places	39,3

Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats	2022
Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	38,7
Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	340,5
Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	4,3

Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats II	2022
Nombre d'esdeveniments esportius puntuals (Virtuals o no presencials)	0,0
Número d'hores d'activitats continuades (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants	1,7
Número d'hores d'activitats puntuals (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants	0,1

Impulsar l'ús dels espais esportius	2022
% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	34,4
Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	36,5
Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1.098,7
% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV	93,5
% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM	85,6

USUARI/CLIENT

Fomentar l'ús del serveis esportius municipals	2022
% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	15,0
% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	8,3
% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit	83,8
% d'Abonats que s'han donat de baixa durant l'any en curs	52,5

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2022
Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	37,6

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2022
Satisfacció general dels usuaris en els complexos esportius	6,8

VALORS ORGANITZATIUS

Reflectir la dotació de recursos humans	2022
Treballadors municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	11,0
Nº de treballadors municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,4
Nº de treballadors a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	4,1
Nº de treballadors a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3,4

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2022
Sou brut base monitor/a d'esports municipal	23.576,2
% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	7,3

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022
% despesa corrent en gestió directa	71,6
% treballadors municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors	68,8

Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2022
% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	48,9
Hores anuals de formació per treballador/a municipal	10,6

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022
% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	39,5
% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	32,2

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2022
Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	66,9
% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6,3

Disposar dels recursos adequats per a activitats	2022
Despesa corrent en activitats per habitant	11,7
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada	32,8

Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2022
Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	5,4
% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	8,2
% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	10,1
% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	8,6
% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	17,4
% Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent	1,8
% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	10,8
% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	4,8

Finançar adequadament el servei	2022
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	46,7
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	1,2
% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	52,1

Disposar dels recursos adequats per a activitats	2022
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual	175,4
Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	34,5

ENTORN

	2022
Població	49.489,0
Densitat de població	2.583,5
Renda per càpita	17.778,2

	2022
Pes econòmic de l'esport per càpita	-
Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,7

	2022
Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	34,0
Nombre d'entitats esportives del municipi	52,6

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals		2022		Ofertir un servei accessible als usuaris		2022		Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats		2022		Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn		2022	
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	13,0	Habitants per nombre de mercats	35.908,9	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	13,3	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,5								
	Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	43,7	M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	56,4	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	44,4	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,3								
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	8,0			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	75,9								
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	21,3			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,1	% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	39,6						

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2022		Promoure els serveis de mercat a la clientela		2022		Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei		2022		Ofertir un servei de qualitat als mercats		2022	
	% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,7	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	15,5	Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	20,2	Grau de satisfacció dels usuaris	8,1								
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6,3	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	3,0	% de parades obertes sobre el total de parades	75,9	M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	10,5								
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,4	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	36,9	% de superfície comercial sobre superfície total	49,8	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	23,7								
	% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,1	% de serveis a la clientela als mercats	54,1	% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	9,4	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	45,6								
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials)(en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,1	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	97,9	% de serveis per al personal als mercats	72,0										
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials)(en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	42,5	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	38,7												
	% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,1														
	% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	7,9														
	% de superfície de venda de parades disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	13,9														

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2022	Grau d'acompliment de la normativa	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	% Gestió directa (Ajuntament, OOOA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	79,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	4,3	Expedients sancionadors per mercat	0,2	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	13,0
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	20,4	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	0,0	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	54,5	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	54,9
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	77,4	Salari brut d'un peó de mercat	20.822,1			% de treballadors de les parades assistents a cursos	8,1
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	98,0	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	94,6				
							Reflectir l'estructura de gènere del personal	2022
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	33,8
							% de dones comandament respecte el total de comandaments	53,1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Gestionar adequadament els recursos	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent del servei per habitant	5,9	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	72,0	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	10,0	Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	55,6
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,6	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1,5	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	18,9	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	80,5
			% de finançament per part de l'ajuntament	26,6	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	30,4		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	6,3		

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	53.863,3	Densitat de població	2.522,0	Renda per càpita	17.170,7	Nombre de mercats municipals	1,5

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús firal 2022		Promoure oferta local 2022		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira 2022		Oferta firal 2022	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors		% d'expositors locals sobre el total d'expositors		% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira		M ² de recinte firal per cada 1.000 habitants	
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites		% de m ² d'expositors locals sobre el total de m ² d'expositors		Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira		% de m ² d'expositors en estand sobre el total de m ² d'expositors	
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants				Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m ² de recinte firal.		% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	
	Nombre de visites per nombre de dies de fira				Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires		Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	
USUARI/CLIENT	Promoure activitats a les fires 2022		Promoure els serveis a la clientela 2022		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei 2022		Oferir un servei de qualitat a les fires 2022	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants		% de serveis destinats als i les visitants per fira local		Mitjana de superfície (en M ²) d'expositors per nombre d'expositors		Grau de satisfacció dels i les visitants	
			% de serveis destinats als i les expositors/es per fira local		Nombre d'expositors per 100 M ² de recinte firal		Grau de satisfacció dels i les expositors/es	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es	2022	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2022	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses Municipals)(Fires Locals)		Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	31.852,9	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firal per dia de fira	0,2	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	11,1
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals)	0,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	0,8	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	43,2	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	61,5
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firal per dia de fira	0,8		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	249,6		
							Reflectir l'estructura de gènere del Personal	2022
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	77,5
							% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	66,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament els recursos	2022	Gestionar adequadament els recursos	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	3,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	25,2	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	10,0	Despesa corrent del servei per M ² de recinte firal	8,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals)	0,3	% de finançament per part d'altres institucions	5,5	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	21,5	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	1.270,7
			% de finançament per part de l'Ajuntament	69,2			Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	15,5
							Preu per M ² d'expositor en estand i per dia	25,6

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	36.695,2	Densitat de població	1.447,8	Renda per càpita	16.719,8	Nombre de fires locals municipals	1,1

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació	2022	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2022	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	2022	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses	2022
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	6,0	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	26,6	% persones ateses que han trobat feina	21,1	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	20,9
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	49,0	% empreses que han rebut una primera visita	5,4	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	33,4	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	44,7
	% persones noves ateses	28,7	% empreses usuàries ateses que són del municipi	72,6	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	10,5		
	% persones ateses no residents al municipi	12,5			Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,5		

USUARI/CLIENT	Oferir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO	2022	Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball	2022	Impulsar la capacitat de la demanda	2022	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses	2022
	% entrevistes ocupacionals fallides	3,8	% persones ateses que han fet orientació	35,0	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	17,3	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	28,3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	36,1	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2,2	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	177,3	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	28,2
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	22,0	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	3,8			% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	42,2
			Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	12,5			% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	14,4
					Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	2022	% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	52,1
	Oferir un servei de qualitat	2022	Agilitar els processos en la intermediació laboral	2022	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	11,2	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	61,8
	Grau de satisfacció de les persones ateses	9,1	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	4,9	Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	3,1		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat	2022	Promoure un clima laboral positiu entre el personal	2022	Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	159,2	% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	6,3	Hores anuals de formació per professional	18,1
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	847,9	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	32.262,4	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	68,0
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	4,5	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	93,9	Sou brut base anual d'un AODL	32.693,3		
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	80,2			% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	44,2		
			Millorar els processos de gestió de l'SLO	2022			Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones	2022
			% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	25,3			% de dones sobre el total de professionals	83,3
			% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	17,4			% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	86,6

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	20,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,3	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	534,0
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	2,0	% finançament per aportacions d'altres institucions	53,3	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	2.498,4
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	48,3	% autofinançament per part de l'ajuntament	46,4		

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	43.924,6	Taxa d'atur	10,6	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis	-5,3	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	44,0
	Densitat de població (hab. / km2)	1.539,4	Taxa Atur Masculí	8,4	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial	-17,6	Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10,3
	Renda per càpita	17.510,1	Taxa Atur Femení	12,9			Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	58,7

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús de les OMIC		Garantir l'acompliment de la normativa		Fomentar actituds de consum responsable		Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	
		2022		2022		2022		2022
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	28,3	Inspeccions per cada 1.000 habitants	0,5	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	9,5	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	4,9
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	75,2	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	66,6	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	55,9		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	23,9	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	59,3	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	4,3		
% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	0,9							

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat a les OMIC		Ofertir un servei accessible als usuaris		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	
		2022		2022		2022		2022
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	7,1	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,7	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	6,1	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball	47,8
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	83,4	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	32,7	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	24,6	% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball	1,0
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	19,3	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	38,1	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	17,5	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball	2,4
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8,6	% de casos per Internet s/ total de casos atesos	26,4	% de casos de productes s/ total de casos atesos	13,8	% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball	48,8
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	2,8	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	31,2		
					% de casos de no consum s/ total de casos atesos	6,8		
	Gestionar reclamacions i denúncies		2022					
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	57,2						
% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	10,2							
% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi	67,9							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar dels recursos humans adequats	2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2022	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2022
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)	100,0	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	33.032	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	3,2	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	81,5
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	936	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	34.308	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	67,8
			% de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC	26,7				

Millorar les habilitats dels treballadors	2022
Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	30,5
% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	87,6

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent del servei per habitant	1,34	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	39,6
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,13%	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	35,4		
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	64,6		

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	62.403	Densitat de població (hab. / Km2)	2.829	Renda per càpita	17.399	Nombre de centres	1
							Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1.994

ENCÀRREC POLÍTIIC	Garantir el compliment de la normativa		2022		Gestionar un servei de "qualitat"		2022		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania		2022	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris		15,4		% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM		75,9		Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants		0,7	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions		74,7		% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos		75,4		Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants		1,2	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació		78,3		% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris		78,0		Gestió del risc			2022
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol		62,4						% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix		49,9	
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris		71,2						% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà		37,7	
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions		62,4						% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt		12,4	
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació		63,5									
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol		41,0									
USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris		2022		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària		2022		Grau d'acompliment de la normativa		2022	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants		2,3		Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi		39,5		Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats		33,9	
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats		1,5						Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats		18,1	
									% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		5,0	
									% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		3,1	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2022	Disposar dels recursos humans adequats		2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2022
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)		100,0	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		198,4	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM		8,1
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0,0	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		52.299,3	Sou brut d'un tècnic de Salut pública		34.915,2
				Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		845,8	Sou brut d'un inspector		33.285,9
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2022	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei		2022	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2022
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions		96,0	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei		14,7	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		74,3
						% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament		78,9	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		2022	Finançar adequadament el servei		2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2022
	Despesa corrent de SAM per habitant		1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		4,8	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		117,1
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal		0,1	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		19,4			
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública		17,5	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		75,8			

ENTORN			2022			2022			2022
	Població		93.468	Densitat de població (hab. / km2)		3.672	Renda per càpita		20.351
	% Població estrangera		17,7	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants		10,0			

IDIOMA DEL QUADRE	Disposar d'instal·lacions eficients		2022		Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions		2022		Disposar d'unes instal·lacions actualitzades		2022		Disposar d'una contractació adequada		2022	
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	78,7	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	89,1	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	17,4	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWi)	1,7								
	Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada	41,0	Kg de CO2eq emeses per habitant	13,9	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	8,7	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	43,2								
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	97,3	% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	8,9	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	51,5	Numero de punts de llum per quadre	75,4								
			% de llum contaminant respecte al total	11,5	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	11,7	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	95,8								
	Promoure la generació d'Energies Renovables		2022													
	% d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	88,4														

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)		2022		Disposar de tecnologia eficient		2022		Disposar d'una gestió eficient (I)		2022		Disposar d'una gestió eficient (II)		2022	
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	5,1	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	1,3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	23,5	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	49,8								
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	49,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	8,2	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	5,8	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	3,0								
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	10,6	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	3,4	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	6,3	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3.750,7								
	Número total d'avaries per cada 1.000 làmpades	97,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	36,9	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	30,8										
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	37,5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	6,1										
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)		2022													
	% d'avaries (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'avaries	21,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	11,8	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	27,6										
	% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'avaries	71,1	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	1,0	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100,0										
	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	45,0	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100,0												

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2022	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2022	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2022
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	54,3	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	3.890,8	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	3,2	% de dones sobre el total de treballadors	12,4
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	45,7	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km ²)	306,3	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)	23.204,6	% de dones comandament sobre el total de comandaments	10,2
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment	2022	Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.130,7	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2022		
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	12,7	Número total d'avaries per treballador/a del servei	109,0	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	20,2		
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	87,3			Hores anuals de formació per treballador	12,7		
					Accidents laborals per cada 100 treballadors	4,0		

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats (I)	2022	Disposar dels recursos adequats (II)	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Disposar dels costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	16,3	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	61,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0,1	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	40,8
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	10,0	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	35,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	0,1	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	64,8
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6,2			% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	99,8	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	105,8
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	1,6					Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2
							Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions	2022
							% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	4,4
							Despesa en inversions d'EP per làmpada	32,9

ECONOMIA		2022		2022		2022		2022
	Població	60.866,8	Densitat de població	2.251,1	Renda per càpita	17.223,5	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	152,5

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la mediació ciutadana		2022		Gestionar els casos de mediació		2022		Vies d'accés dels casos de mediació		2022		Potenciar les diverses àrees de mediació		2022	
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	6,0	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	26,3	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	42,4	% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a	55,6								
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2,1	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	7,2	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	2,1	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	2,7								
	Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	5,2	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	45,9	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals	46,8	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	2,1								
	Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	8,8	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	20,6	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions	5,1	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	2,8								
					% de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	3,6	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	3,1								
	Impulsar el treball transversal		2022		Promoure la col·laboració amb altres agents		2022		% d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a	20,1						
	Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació	4,5	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	23,4	% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	3,1										
	Nombre de taules transversals participades pel Servei de mediació	5,7	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	38,7	% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	10,4										
			% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	56,1												

USUARI/CLIENT	Ofereix un servei de qualitat als SMC		2022		Ofereix un servei accessible als usuaris		2022		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		2022		Identificar els casos de mediació reparadora atesos		2022	
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	8,6	Hores d'obertura setmanal pel matí	24,1	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	61,2	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,8								
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	2,4	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8,3	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,1										
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats)	47,9			% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	4,6	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web		2022							
	% de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	18,1			% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,4	Visites al web (o blog)	1.867,1								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8,8			% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,6	Nombre d'actuacions en xarxes socials	39,2								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	8,6			% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,8	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	4,7								
	Visites professionals als Serveis de Mediació	9,8			% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	1,6										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2022	Millorar les habilitats dels/les treballadors/res	2022
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, empreses municipals) (SMC)	100,0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	38,7	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	3,8	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	34,5
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0,0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	14,1	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	29.557,5	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	22,4
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	45,1	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8,5	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	89,8		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	33,3					Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022
							% de dones s/ total de mediadors/res	71,1
							% de dones comandament s/ total de comandaments	73,9

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament els recursos	2022
	Despesa corrent del servei per habitant	1,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	29,2
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	70,8

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Població	61.693,4	Nombre de centres	1,2	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	98,5	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	98,0
	Densitat de població	608,7	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	94,2	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	98,3	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	98,8
	Renda per càpita	17.544,4	IVSO 1: % d'atur	101,1	IVSO 4: % població de 85 anys o més	103,6		

ENCÀRREG POLÍTI	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	Oferta de verd urbà	2022	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	2022	Oferta d'espais verds	2022	Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds	2022	Oferta d'arbrat viari	2022	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	2022
	m ² equivalent de verd urbà per habitant	18,2	m ³ de consum d'aigua per habitant	2,0	m ² d'espais verds per habitant	15,9	m ³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m ² d'espais verds	0,1	Habitants per arbre (viari)	7,0	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	6,4
	% m ² equivalent de verd urbà per m ² de sòl urbà	14,4	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	18,7	Habitants per arbre (en espais verds)	8,3	% de m ² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m ² de superfície regada	27,2	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	36,3	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	66,1
	% m ² d'espais perinaturalers per m ² de sòl urbà	6,3	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	55,8	% m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà	12,6	% de m ² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m ² d'espais verds	83,6			% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	27,6
	Habitants per arbre (Verd Urbà)	3,8									% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	13,4
			Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà	2022	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2022			Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)	2022	Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	2022
			% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	12,5	% de m ² de millores o acondicionaments en els espais verds per m ² totals	0,8			% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	33,9	% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,3
			Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)	2022								
			% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	65,2	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	3,4						
				% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	84,3							

USUARI/CLIENT	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2022	Fomentar el civisme	2022	Fomentar la biodiversitat als espais verds	2022	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment	2022	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)	2022	Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	2022
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	8,9	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,4	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	89,7	% m ² de gespes sobre el total de m ² d'espais verds	10,2	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	2,4	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	52,6
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	80,8				% m ² de prats sobre el total de m ² d'espais verds	34,0	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	44,5	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	68,2	
						% m ² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m ² d'espais verds	7,3			% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	5,4	
			Fomentar la biodiversitat al verd urbà	2022			% m ² de làmines d'aigua sobre el total de m ² d'espais verds	0,3			Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	68,3
			Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	94,5			% m ² de vegetació espontànea sobre el total de m ² d'espais verds	14,4			% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any	2,2
							% m ² de paviments tous sobre el total de m ² d'espais verds	18,3				
							% m ² de paviments durs sobre el total de m ² d'espais verds	16,3				

VALORS ORGANITZATIUS	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI	
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)	
	2022		2022		2022		2022	
	% Gestió directa (Aj, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	46,2	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	9,0	% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	31,9	m ² d'espais verds per operari	31.368,4
	% Gestió indirecta	53,8	% comandaments sobre el total de treballadors	11,8	% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	68,3		
			Sou brut base anual d'un oficial jardiner	24.614,8				
	Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social					
	2022		2022					
	Hores anuals de formació per treballador	11,5	% de dones sobre el total de treballadors	13,8				
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	12,2	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	36,1				
		% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	25,7					

ECONOMIA	VERD URBÀ (GENERAL)		ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI					
	Disposar dels recursos adequats (I)		Finançar adequadament el servei		Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	
	2022		2022		2022		2022		2022		2022	
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	28,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	Despesa corrent (espais verds) per habitant	24,4	Despesa corrent en espais verds per m ²	1,4	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	4,2	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	29,7
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,5			Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	15,6			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	50,6
			% de finançament per part de l'ajuntament	96,5			Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	14,0				
	Disposar dels recursos adequats (II)											
	2022											
	Despesa corrent d'espais perinatursals per habitant	3,4										
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)											
2022												
Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	8,0											

ENTORN	2022	2022	2022	2022			
	Població	53.865,8	Densitat de població (habitants per km2)	1.822,1	Renda per càpita	16.832,6	Nombre de parcs i jardins

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada	2022	Proporcionar recursos culturals a la ciutadania	2022	Oferir una intensa programació cultural municipal	2022	Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi	2022	Oferir una programació d'activitats no presencials	2022
	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1,6	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1,5	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	23,4	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	157,8	Activitats No presencials organitzades pels CCP per cada 10.000 habitants	0,1
	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	48,0	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	5,5	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	4,0	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	56,4	Activitats No presencials realitzades al Museu i d'organització pròpia per cada 10.000 habitants	0,7
	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	52,7	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	37,1	% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	10,4	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	62,1	Activitats No presencials incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	0,0
	Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	137,4	Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	389,8			Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	14,7	Activitats No presencials incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	0,0
	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	43,8			Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi	2022	Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	4,2		
	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	10,5	Gestionar la ocupació dels espais culturals	2022	% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	48,8	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	15,3	Fomentar el teixit associatiu municipal	2022
	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	7,0	% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	2,9	% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu	52,2	Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	12,9	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	13,9
	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	18,8	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	15,4	% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal	18,5	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1,5	% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	26,8
			% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	67,1	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	65,9			% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	40,1
						Promocionar la creació cultural al municipi	2022			
						Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	23,2			
						Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals	659,1			

USUARI/CLIENT	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)	2022	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)	2022	Fomentar l'accés a les activitats culturals no presencials	2022	Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi	2022	Difondre la cultura a través de les xarxes socials	2022
	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	362,4	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	0,5	Nombre d'usuaris NO presencials de les activitats organitzades pels CCP per cada 100 habitants	0,0	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	17,1	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	2,5
	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	217,8	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	26,2	Nombre de visualitzacions de les activitats NO presencials del Museu per cada 100 habitants	6,2	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	42,1	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	2,7
	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	83,6	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	11,3	Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic per cada 100 habitants	0,1	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	44,7	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	728,5
	Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	21,9	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	30,4	Nombre d'usuaris NO presencials a Festivals municipals per cada 100 habitants	0,2	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	8,4		
									Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa	2022
									Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	-
									Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	64,9
									Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	111,7

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors	2022	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2022	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022	Oferir una retribució adequada	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	97,9	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	6,0	% treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	5,7	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	62,1	Sou brut del Cap de cultura	47.916,2
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	2,2	Hores anuals de formació per treballador	13,4	Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	4,9	% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura	53,9		
	% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura	24,5					% de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura	57,1		

ECONOMIA	Disposar dels recursos i del finançament adequats	2022	Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2022	Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2022	Autofinançament dels diferents àmbits de cultura	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent en cultura per habitant	64,9	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	29,7	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	19,3	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	0,1	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	8,9
	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	6,4	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	9,7	Despesa corrent en CCP per habitant	6,4	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	6,7	Despesa corrent per cada ús dels CCP	7,7
	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	17,0	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	10,3	Despesa corrent en Museus per habitant	6,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	5,2	Despesa corrent per visita al Museu	31,8
	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals	5,3	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3,0	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	2,1	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals	0,0	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	58,2
			% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	16,6	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	11,1	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics	27,7	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	42,3
	Gestionar els recursos adequats	2022	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	3,0	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	1,9	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	5,2	Despesa corrent per visita als Centres d'art	21,7
	% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	5,4	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	2,4	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	1,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	1,2	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	4.264,9
	% de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	31,7	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	13,7	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	8,9	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu	2,5	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	17.387,0
	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	1,2	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3,4	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	2,2	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals	3,2	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	8,2
			% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	15,0	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	9,7			Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	11,9

ENTORN		2022		2022		2022		2022		2022
	Població	79.055,7	Taxa d'atur	10,2	Nombre d'equipaments culturals del municipi	12,5	Nombre de museus	1,2	Nombre de Centres d'art	1,4
	Densitat de població	3.691,9	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	94,5	Nombre de biblioteques al municipi	2,3	Nombre d'arxius	1,1	Nombre d'Espais de creació	1,3
	Renda per càpita	17.559,8	Despesa de les famílies en cultura	304,4	Nombre de CCP	5,1	Nombre d'espais escènics municipals	1,8	Nombre de Festes Populares municipals	7,1

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis	2022	Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu	2022	Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers	2022	Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi	2022
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	173,3	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	73,6	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	75,1	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	31,5
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	71,0	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	2,3	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	47,7	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	31,6
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	35,7	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	68,8	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	56,1	Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants	1,0
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	36,0	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0,6	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	6,9	% d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu	5,7
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	1,9	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0,2		
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	79,3	% de la col·lecció accessible en línia	27,2	Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials	2022
	Afavorir la conservació del patrimoni local	2022	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	74,8	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	10,8	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0,8
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	5,6	% d'espai d'emmagatzematge disponible	6,3			Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	150,3
							Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	851,7

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als museus municipals	2022	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)	2022	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)	2022	Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu	2022
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	295,7	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	219,2	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	44,9	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	1.027,0
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	537,3	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	149,9	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	30,0	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	33,3
	% de visitants residents al municipi	34,8	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	75,8	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	16,1	Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants	15,0
	% de visitants que paguen entrada al museu	37,2	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	52,6	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	11,0		
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	9,9	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	2,1	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	0,5	Oferir un servei de qualitat als museus	2022
	Usos del museu per cada visitant al museu	1,6					Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8,6
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	55,1			Oferir l'ús del museu per activitats alienes	2022	Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8,6
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	66,7			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	73,6	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8,2

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2022	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2022	Millorar les habilitats dels treballadors	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99,7	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	7,0	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	19,1
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0,3	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	29,6	Sou brut del director del museu	45.105,8		
			% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	68,9	Nombre d'usos per cada treballador del museu	3.222,0		
			Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	90,5			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2022
							% de dones respecte el total de treballadors	61,8
						% de dones comandament s/ total de comandaments	66,2	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2022	Finançar adequadament els recursos	2022	Gestionar els recursos adequadament	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent total per habitant	8,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocinis s/despesa corrent total	8,8	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	9,7	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2,6
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,8	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	28,0	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	10,2	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0,9
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	63,2	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	4,3	Despesa corrent total per visita	29,8
					% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	9,2	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	4,5
							Despesa en activitats per cada ús de les activitats	16,5

ENTORN		2022		2022		2022
	Població	53.518,6	Densitat de població (hab. / km2)	2.659,5	Nombre de museus locals	1,2
			Renda per càpita	17.451,6	Nombre de seus i d'extensions del museu	4,1

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar d'una dotació de recursos humans adequada	2022	Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu	2022
	% gestió directa dels cementiris municipals	41,9	Nombre de m ² de cementiris per treballador/a	7.635,4	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	4,9
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	58,1	Nombre de serveis prestats per operari	122,1	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	8,7
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	2.106,6		
					Reflectir l'estructura de gènere del personal	2022
					% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	28,1%
					% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	56,5%

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals	2022	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)	2022	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals	2022
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	4,9	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	106,9	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	59,9
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	0,51	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	0,0	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	3,7
			% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	-6,9	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	13,7
					% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	4,7
	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats	2022	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)	2022	% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total	0,4
	Despesa mitjana per unitat funerària	39,2	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	13,8	% d'altres despeses sobre la despesa total	17,6
	Preu mitjà per Inhumació	184,4	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	12,5		
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	63,9	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment	10,4	Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri	2022
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	16,2			% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	13,5
	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	21,3			% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	24,5
	Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	11,8	Impulsar la conservació i millora dels cementiris	2022	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	45,5
			Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2	412,9	% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	13,7
					% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	2,9

ENTORN		2022		2022		2022
	Població	109.466,7	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	4.306	Nombre de cementiris municipals	1,3
	% població de 65 anys o més	18,5	Renda per càpita	17.849		
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	8,2	% Atur	9,6		

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental	2022	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2022	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit	2022	Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrezen a l'OTL	2022
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0,9	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	28,0	% de persones ateses que han trobat feina	36,8	% de dones ateses que han trobat feina	38,7
	% de persones noves ateses	35,6	% d'empreses ateses del mercat no protegit	79,6	% d'insercions al mercat no protegit	71,1	% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	31,4
					% d'insercions en ocupacions elementals	46,3	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	39,6
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	26,2

USUARI/CLIENT	Orientar les persones envers el mercat de treball	2022	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries	2022	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària	2022	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)	2022	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)	2022
	% de persones ateses que han fet orientació	67,4	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	28,9	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	22,3	% de dones sobre el total de persones ateses	46,3	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	17,1
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	45,7	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	1,3	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	7,2	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	23,3	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	14,8
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	90,4					% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	22,9	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	16,0
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	19,9	Capacitar les persones usuàries de l'OTL	2022			% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	60,1	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	5,5
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	7,4	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	16,0			% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	53,3	% de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses	3,4
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	16,8	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0,5			% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	57,5	% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol	2,3
							% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	52,6	% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses	19,0
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM	2022								
	Nombre d'accions per empresa atesa	3,6								

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió	2022	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)	2022	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)	2022	Gestionar els RRHH de l'OTL	2022	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	75,0	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	624,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	4,3	% de dones sobre el total de professionals	87,4
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	71,8	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	11,8	Hores anuals de formació per professional	62,5	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	73,3
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	31,6	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	55,6				
			Nombre de persones ateses per professional	76,8						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2022	Finançar adequadament el servei	2022	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2022
	Despesa corrent de l'OTL per habitant	0,28	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	623,3
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0,0	% finançament per aportacions d'altres institucions	59,5	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	1.694,5
			% autofinançament per part de l'ens local	40,5		

ENTORN	Entorn demogràfic	2022	Entorn socioeconòmic	2022	Tipus d'OTL	2022	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM	2022
	Població de l'àmbit territorial de referència	227.214,3	Taxa d'atur	10,5	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	1,1
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11.412,1	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	55,2	OTL de prestació directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2,2
	Densitat de població	538,6					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3,8

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'unes instal·lacions eficients	2022	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2022	Garantir el subministrament del servei	2022
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	76,7	% de xarxa en baixa amb material no òptim	26,8	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	32,8
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,4	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	16,8	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	35,8
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,5	% d'abonats amb telelectura	14,2		
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	107,3	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	11,9		
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	27,2				

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat	2022	Oferir un servei amb garanties sanitàries	2022	Identificar la tipologia d'usuaris del servei	2022	Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	2022
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1,0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	124,1	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	66,5	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0,2
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	55,3	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	98,5	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,4	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	107,5
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,5			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	26,3	Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	163,9
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	29,2			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,9		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,4						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió	2022	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2022	Disposar de recursos humans adequats	2022	Disposar de recursos materials adequats	2022
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	43,8	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	8,2	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	19,5	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	23,1
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	6,3	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,1	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	21,1	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2022
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	50,0	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2022	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	1.983,4		% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua
	Durada del contracte de concessió (anys)	41,6		Hores de formació anual per treballador/a	14,5	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2.127,2	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua
	% executat del contracte de concessió	73,3	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	5,6				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I) (General)	2022	Finançar adequadament el servei (I)	2022	Finançar adequadament el servei (II)	2022	Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	2022
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	73,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	98,3	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,1	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,2
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	21,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,4	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	94,3	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	1,6			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6,5					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,5
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	0,9					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	18,3					Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	74,6					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1	
						Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	

ENTORN		2022		2022		2022		2022
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1	Població	38.238,1	Volum total d'aigua consumida	2.348.241,0	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.199,7	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1	Renda per càpita	17.843,2	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	Nombre total d'abonats	18.181,0	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-			

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere	2022	Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local	2022	Afavorir la participació sociopolítica de les dones	2022	Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones	2022	Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència	2022
	Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	186	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	56,7	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1,7	% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1,2	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	8,0
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	31,7	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	39,7	Impulsar instruments de planificació estratègica	2022	% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	54,8	Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses	2022
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (fora àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	19,5	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	52,3			% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3,0		
	Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	60,3	% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	78,5	% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	49,8				
	Atencions punts de prevenció i sensib. (punts lila) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	20,2			% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	23,4				
	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	115,2			% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	12,6				
	Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	4.032								
Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	14.101									

DONES USUÀRIES	Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació	2022	Combinar l'atenció individual i grupal	2022	Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses	2022	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)	2022		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	43,0	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98,9	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	23,67	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	1,0	% de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista	88,7		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	57,0	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	6,9	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	9,67	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14,4	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	13,3		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	18,2	Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen	2022	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	11	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	40,0	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3,8		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	14,6			Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	32	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	36,7	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1,1		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	8,9	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	50,0	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	19,0	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	8,2	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,5		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	3,4	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	35,7	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	83,6	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	27,1	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)	2022		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	11,9	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	44,2	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	16,4	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	26,8			% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	31,1
			% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	3,6			% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	19,3			% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	53,3
			% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	5,0			% de dones usuàries ateses trans	0,3	% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	9,4		
							% de dones usuàries ateses amb discapacitat	3,1	% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	10,5		
									% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,3		
									% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,1		
									% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	4,3		
									% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	20,0		
								% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,0			
Oferir un servei de qualitat	2022											
Grau de satisfacció de les dones ateses	8,6											
Durada mitjana de la primera atenció	55,0											
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4,3											

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2022	Disposar dels recursos humans adequats	2022	Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal	2022	Afavorir la paritat entre el personal municipal	2022	Capacitar el personal	2022
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	99,5	Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	14.043	Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	35.807	% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	96,1	Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	54,0
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,5	Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	47.419	% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	7,5 %	% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	96,3		
	% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	14,7	Dones usuàries ateses per professional d'atenció	165						
			Nombre d'atencions per professional d'atenció	710						
			% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	32,5 %						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2022	Finançar adequadament la despesa	2022	Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones	2022	Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball	2022
	Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	6,16	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	2,2	% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	43,0
	% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	0,6	% finançament per aportacions d'altres institucions	39,0			% del pressupost de l'àrea d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	32,3
			% autofinançament per part de l'ajuntament	60,9				

ENTORN	Entorn sociodemogràfic	2022	Teixit associatiu i recursos en el territori	2022	Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local	2022	Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat	2022
	Població	76.969	Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	1	% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	45,4	% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	69,6
	Dones de 16 anys o més	33.130	% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	100,0	% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	49,0	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	4,3
	% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	16,6	Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	9	% de dones sobre el total de personal de l'ens local	56,2	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	26,1
	Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	-7,2			% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	57,7		
	Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	-41,18						