



<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las distintas formas de gestión</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA)(Policía)	100,0	% de mandos sobre el total de policías	19,4	% de horas extraordinarias sobre horas de convenio	6,3	Horas de formación anual recibidas por policía	15,4
	Gestión indirecta (%) (Concesión)(Policía)	0,0	Media de edad de la policía	45,7	Número de horas extras anuales por efectivo (que hace horas extras)	121,3	Accidentes laborales por cada 100 policías	22,7
			% de plantilla del servicio de policía local que son policías	89,2	% de efectivos que hacen horas extras respecto al total	83,5		
	<b>Disponer de recursos materiales adecuados</b>	2023	% de agentes que no han finalizado el curso básico respecto al total de policías	6,1	% de horas de baja sobre horas de convenio	16,1	<b>Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres</b>	2023
	Número de automóviles por cada 10 agentes	2,1	% de policías en segunda actividad respecto al total de policías	2,6	% de horas de permisos y licencias sobre horas de convenio	10,9	% de mujeres policía respecto al número total de policías	14,3
	Número de motocicletas por cada 10 agentes	1,6	% de Plazas vacantes sobre el total de la plantilla policial	10,2	% de presencia real	79,0	% de mujeres policía mando sobre el total de mandos	9,5
	% de policías locales que disponen de servicio de drones	36,2			% de altas de efectivos procedentes de otros ayuntamientos	1,8		
	% de vehículos ecológicos	33,4			% de bajas de efectivos producidas por cambios a otros ayuntamientos	2,9		
					Salario bruto de un agente de policía	32.224,5		
				Salario bruto de un agente de policía (incluye complementos salariales)	34.857,5			

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Disponer de unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente por habitante	102,7	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	32,0	% del gasto de personal sobre el total del gasto corriente	90,1	Gasto corriente por policía	65.814,4
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Policía)	9,3	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,1	% de importe cobrado de las denuncias municipales de tráfico	56,4	Coste por hora trabajada de un policía	46,1
			% de financiación por parte del ayuntamiento	67,9	% de importe bonificado de las denuncias municipales de tráfico	23,1	Coste por hora trabajada efectiva de un policía	58,0
							Coste por hora extra trabajada de un policía	29,7
							Salario bruto de un agente de policía local por hora de convenio	20,3

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	40.243,2	Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.205,8	Renta per cápita	18.526,7	% Paro	9,8

2023

ENCARGO POLÍTICO

Ofrecer un servicio accesible a los usuarios (I)	Vidrio	Papel- Cartón	Envases - Latas - Brics	Fracción orgánica	No sel. (resta)	Total
Habitantes por punto de recogida	247,3	248,5	248,9	224,2	203,1	
Capacidad disponible de los contenedores por habitante al mes - litros -	39,5	230,2	214,8	107,5	490,1	1.083,5
Periodicidad mensual de la recogida de residuos	4,0	13,1	13,5	14,8	20,5	65,6
% contenedores cerrados respecto al total	0,6	0,5	1,2	1,6	0,8	0,9

Ofrecer un servicio accesible a los usuarios (II)	2023	Reducir las emisiones de CO2	2023
Habitantes por Punto Limpio	20.690,1	Kg de emisiones de CO2 por habitante (Recogida)	7,3
% De centros de recogida en el casco urbano con respecto al total de puntos limpios	63,1	Kg de emisiones de CO2 por habitante (Tratamiento)	160,7
% De utilización del vertedero	48,7		
% De la fracción Orgánica Autocompostada	2,0		
% de valorización de los residuos del punto verde	64,2		

2023

Alcanzar unos niveles adecuados de recogida selectiva	Vidrio	Papel- Cartón	Envases - Latas - Brics	Fracción orgánica	Total selectiva	Volumi- nosos	Fracción vegetal	Textil	No sel. (resta)	Punto Limpio
% De la recogida selectiva sobre el total de la recogida de residuos	5,0	7,5	5,8	11,1	37,4	5,5	2,3	0,6		
% Recogido de cada fracción sobre el total generado	62,0	62,2	64,9	28,4						
Kg recogidos por habitante y año	18,3	27,5	21,6	40,8		20,6	8,7	2,2	236,9	44,2
% impropios		12,9	26,2	7,7						
% Kg de residuos comerciales recogidos respecto del total recogido de cada fracción	13,5	21,2	9,0	25,3						

USUARIO/CLIENTE

Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía	2023
Satisfacción de la ciudadanía con los servicios	6,7
Peticiones por cada 1.000 habitantes	27,3

Fomentar el civismo	2023
% De contenedores quemados por actos vandálicos sobre el total de contenedores	2,8

VALORES ORGANIZATIVOS

Ofrecer un servicio de calidad	2023
Habitantes por trabajador del servicio	1.736,8
Toneladas de residuos recogidas por trabajador	639,7
Número de visitas por trabajador del centro de recogida	7.795,8

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2023
% De Gestión directa	26,0
% De Gestión indirecta	74,0

Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2023
Satisfacción de los trabajadores	7,0
% De horas de baja sobre total de horas laborales	11,4
Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de recogida de residuos	25.502,2
Antigüedad media de los trabajadores	12,4

Promover la responsabilidad social	2023
% De mujeres sobre el total de trabajadores	7,8
% De mujeres mando sobre el total de mandos	13,3
% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	12,4
% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	2,2

Mejorar las habilidades de los trabajadores	2023
Horas anuales de formación por trabajador	7,0
Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	17,2

ECONOMÍA

Disponer de los recursos adecuados (I)	2023							
	Vidrio	Papel-cartón	Envases	Fracción organ.	Voluminosos	Fracción vegetal	No sel. (resto)	Total
Gasto corriente en recogida de residuos por habitante	2,9	9,1	6,9	9,1	7,0	2,2	19,2	54,9
Gasto corriente en recogida de residuos por tonelada recogida (€/T)	162,0	333,6	324,8	230,6	343,2	230,2	80,1	148,4
Gasto corriente en tratamiento de residuos por habitante		1,3	1,8	3,8	2,5	0,3	27,6	34,2
Gasto corriente en tratamiento de residuos por tonelada recogida (€/T)		34,6	51,3	92,8	107,4	48,8	114,6	90,8
Gasto corriente de gestión por tonelada: recogida + tratamiento				312,9			194,6	

Disponer de los recursos adecuados (II)	2023
Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (recogida + tratamiento) (no incluye recogida)	90,4
% Del presupuesto corriente municipal destinado a la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	8,2
Gastos en campañas de sensibilización por habitante	0,5

Financiar adecuadamente el servicio	2023
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	90,8
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	124,3
% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	0,1
% De financiación por parte del ayuntamiento de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	7,4

Disponer de los recursos adecuados (III)	2023
Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (Vertedero)	5,0
Gasto corriente de gestión de residuos por tonelada recogida € / T (Vertedero)	112,1
Gasto corriente en Limpio por hora de servicio	73,7

% De ingresos por recuperación selectiva sobre gasto en recogida de residuos selectiva	29,5
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	19,0

ENTORNO

	2023
Población	53.794,3

	2023
Densidad de población	1.691,9

	2023
Renta per cápita	18.432,2

ENCARGO POLÍTICO	<b>Ofrecer un servicio accesible a los usuarios</b> 2023		<b>Reducir las emisiones de CO2</b> 2023		<b>Alcanzar un nivel adecuado de calidad</b> 2023	
	Habitantes por papelera	44,6	Toneladas de emisiones de CO2 por cada 1000 habitantes	3,1	% De horas anuales de servicio de tipología E Manual sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	62,8
	Metros lineales por papelera	95,8			% De horas anuales de servicio de tipología E. Mixta sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	9,5
					% De horas anuales de servicio de tipología E. Mecanizada sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	5,4
			<b>Promover el ahorro de agua</b> 2023		% De horas anuales de servicio de tipología Riego a sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	6,0
			Litros de agua consumidos por el servicio de limpieza viaria por habitante	82,6	% De horas anuales de servicio de tipología Otros sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	16,4
			% De litros de agua de red consumidos por el servicio de limpieza viaria sobre el total del consumo de agua	13,6	% De horas anuales de servicio de limpieza Total sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	100,0

USUARIO/CLIENTE	<b>Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía</b> 2023		<b>Fomentar el civismo</b> 2023	
	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios	6,5	% De horas del servicio destinadas a la limpieza de fachadas sobre el total de horas del servicio de limpieza viaria	1,4
	Peticiones por cada 1.000 habitantes	24,8	% De papeleras sustituidas por actos vandálicos durante el último año respecto al número total de papeleras	8,2

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Ofrecer un servicio de calidad</b>	2023	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Promover la responsabilidad social</b>	2023
	Habitantes por trabajador del servicio	1.038,6	% Gestión directa	20,0	Satisfacción de los trabajadores	7,1	% De mujeres sobre el total de trabajadores	25,7
	Metros lineales por trabajador	2.274,2	% Gestión indirecta	80,0	% De horas de baja sobre el total de horas laborales	11,7	% De mujeres mando sobre el total de mandos	14,7
	Metros cuadrados por trabajador	23.719,6	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023	Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de limpieza viaria	23.925,1	% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	8,7
	Metros cuadrados por hora	1,8			Horas anuales de formación por trabajador	5,1	% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	2,4
					Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	14,4		

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente por habitante	53,9	% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Limpieza Viaria)	0,0	Gasto corriente por metros lineales	24,8
	% Del gasto sobre el presupuesto corriente municipal	4,9	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,0	Gasto corriente por metros cuadrados	2,2
	% De gasto fuera del contrato del servicio de limpieza viaria	0,1	% Financiación por parte del ayuntamiento (Limpieza Viaria)	100,0		

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023
	Población	-	Densidad de población	-	Renta per cápita	-

ENCARGO POLÍTICO	<b>Facilitar el acceso de la ciudadanía a las bibliotecas públicas</b>		2023	<b>Valorar el interés / uso / adecuación del fondo documental</b>		2023	<b>Fomentar el uso de las TIC</b>		2023	<b>Fomentar la lectura</b>		2023
	M <sup>2</sup> por cada 1.000 habitantes	52,8	% de libros del fondo general que han salido en préstamo	31,8	Ordenadores de uso público dedicados al acceso a Internet por cada 1.000 hab.	0,6	% de la población de entre 0 y 4 años que ha usado los servicios de la biblioteca	7,0				
	Horas de servicio de la biblioteca central (semana estándar)	36,3	% de novelas que han salido en préstamo	41,3	% de visitas que hacen uso del servicio de internet + ofimática	4,3	% de la población de entre 5 y 14 años que ha usado los servicios de la biblioteca	27,9				
	Media de las horas de servicio de las bibliotecas de proximidad (semana estándar)	36,8	% de libros de fondo infantil que han salido en préstamo	52,8	% de visitas que hacen uso del servicio de Wi-Fi	9,6	% de la población de entre 15 y 24 años que ha usado los servicios de la biblioteca	16,8				
	% de renovaciones en línea sobre el total de renovaciones	50,1	% de CD's que han salido en préstamo	16,2	Número de asistentes a cursos TIC por cada 1.000 habitantes	3,2	% de la población de entre 25 y 39 años que ha usado los servicios de la biblioteca	12,4				
			% de DVD, Blu-Ray que han salido en préstamo	37,7			% de la población de entre 40 y 64 años que ha usado los servicios de la biblioteca	12,8				
	<b>Ofrecer un fondo documental suficiente</b>		2023	% de fondo documental que ha salido en préstamo	33,6		% de la población de 65 años y más que ha usado los servicios de la biblioteca	7,3				
	Fondo documental por habitante	1,8	% de documentos ingresados el año X-1 prestados durante el año X	53,8			% de la población extranjera que ha usado los servicios de la biblioteca	13,0				
	Libros infantiles por habitante de 0 a 14 años	2,3					% de la población que ha usado los servicios de la biblioteca	13,4				
	Índice de renovación del fondo	4,9										
	% de crecimiento de la colección	-0,2										

USUARIO/CLIENTE	<b>Fomentar el uso de las bibliotecas</b>		2023	<b>Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos</b>		2023	<b>Implicar a los usuarios de la biblioteca a través de las redes sociales</b>		2023	<b>Realizar actividades de dinamización cultural</b>		2023
	Visitas presenciales por habitante	3,0	Quejas y sugerencias por cada 10.000 visitas	1,2	Interacciones por publicación	1,7	% de visitas para asistir a actividades de dinamización cultural	3,2				
	Visitas a la web por habitante	0,4			Seguidores por cada 1.000 habitantes	120,6	Asistentes por actividad de dinamización cultural	18,8				
	Préstamos por habitante	2,1			Interacciones por cada 100 usuarios activos	29,0	Sesiones de actividades de dinamización cultural por cada 10.000 habitantes	50,6				
	% de población inscrita en el año X-1 con alguna actividad registrada el año X	44,5					Inscritos en clubes de lectura por 1.000 habitantes	1,7				
	% de escolares de primaria que han realizado una visita a la biblioteca	48,0										
	% de escolares de ESO que han realizado una visita a la biblioteca	16,3										

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con sus diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	100,0	Visitas por trabajador y hora de servicio	6,2	% Horas de baja sobre horas de convenio	4,7	Horas anuales de formación por trabajador	16,7
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	0,0	Trabajadores a tiempo completo por 10.000 habitantes	2,5	Sueldo bruto de los técnicos auxiliares de biblioteca	23.240,3		
			% de horas acumuladas por trabajadores no de plantilla s/total de horas	2,5			<b>Velar por una igualdad efectiva entre mujeres y hombres</b>	2023
							% mujeres respecto del total de trabajadores/as	78,4
							% de mujeres con mando respecto del total de mandos	84,5

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar el servicio adecuadamente</b>	2023	<b>Gestionar los recursos adecuadamente</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente por habitante	22,0	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0	% del gasto destinado a personal	58,9	Gasto corriente por visita	7,4
	Gasto corriente municipal por habitante	13,2	% de autofinanciación por parte de la Diputación	36,7	% del gasto destinado a fondo documental	8,0	Gasto en actividades de dinamización cultural por asistente	6,1
	% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal	1,1	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.)	3,5	% del gasto destinado para actividades de dinamización cultural	2,6	Gasto en fondo documental por préstamo de fondo ingresado (año anterior)	26,4
	Gasto en fondo documental por habitante	1,8	% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	59,7	% del gasto destinado a mantenimiento	30,5		
	Gasto en fondo documental por m <sup>2</sup>	33,3	Valor de las aportaciones por patrocinio por 1.000€ de gasto corriente	0,1	% del gasto de personal financiado por el ayuntamiento	62,3		
	% del gasto en fondo documental financiado por el ayuntamiento	14,5						

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	35.361,3	Renta per cápita	20.734,2	Número de bibliotecas	1,5	% de fondo documental en libre acceso de préstamo	87,6
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	1.755,1	Tasa de paro	9,7	Habitantes por biblioteca	23.827,1		

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una buena oferta de equipamientos		Ofrecer una intensa programación municipal de artes en vivo		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo diversa		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo para todos los públicos			
	2023		2023		2023		2023			
		Butacas por cada 1.000 habitantes	11,1		Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 habitantes	12,1	% funciones de teatro s/ total	49,2	% funciones para el público general s/ total	47,8
		Plazas ofertadas (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes	419,9		Funciones profesionales programación general y familiar de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 hab.	8,2	% funciones de música s/ total	28,5	% funciones para el público familiar s/ total	20,3
					Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por espectáculo	1,4	% funciones de danza s/ total	9,7	% funciones para el público escolar s/ total	32,0
					% de funciones profesionales anuales producidas con participación del espacio s/ total funciones profes. de iniciativa municipal en el espacio esc.	17,4	% funciones de otros géneros s/ total	12,8		
	Ser un centro de referencia de la oferta de artes en vivo del municipio		2023		Difundir los espacios escénicos a través de la web y las redes sociales		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (I)		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (II)	
		% de funciones anuales no profesionales y de iniciativa municipal hechas en el espacio escénico s/ total funciones espacio escénico	12,3		2023	2023	Número de días anuales con función profesional de iniciativa municipal por sala	33,8	N.º de Actos realizados mediante alquiler por sala	15,8
		% de funciones anuales iniciativa de terceros hechas en el esp. escénico s/ total funciones espacio escénico	27,3		Visitas a la web por cada 1.000 habitantes	1.099,0			Nº de Actos realizados mediante cesión gratuita por sala	24,6
		% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas en esp. escénicos ajenos s/ total funciones profes. de iniciativa municipal	9,9		Número de perfiles activos en las redes sociales	3,3	Número de días anuales con uso por sala	175,3		
	% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas a taquilla s/ total funciones profes. de iniciativa municipal	9,7		Media de seguidores en las redes sociales	2.596,4			Nº de Actos de iniciativa municipal por sala	14,1	

  

USUARIO/CLIENTE	Fomentar la asistencia a los espacios escénicos municipales		Fomentar el acceso y la participación de los usuarios		Fomentar la asistencia a todo tipo de espectáculo		Fomentar la asistencia de todo tipo de público			
	2023		2023		2023		2023			
		Asistentes totales por cada 1.000 habitantes	311,0		% entradas vendidas con servicio externo de venta de entradas (s/ total)	72,7	% de asistentes a funciones de teatro s/ total	48,7	% de asistentes a funciones para el público general s/ total	58,2
		Asistentes programación general y familiar por cada 1.000 habitantes	234,4		% de entradas vendidas con descuento (excluyendo abonos) (s/ total)	35,5	% de asistentes a funciones de música s/ total	33,2	% de asistentes a funciones para el público familiar s/ total	17,1
		% de asistentes sobre aforo	74,1		% de entradas vendidas por abono (s/total)	13,5	% de asistentes a funciones de danza s/ total	8,1	% de asistentes a funciones para el público escolar s/ total	24,6
		% entradas vendidas sobre asistentes (teatro general y familiar)	89,0				% de asistentes a funciones de otros géneros s/ total	10,0		
					Fomentar el acceso a la programación NO presencial de los espacios escénicos					
					2023					
					% de funciones NO presenciales s/ total funciones profesionales de iniciativa municipal	0,9				
					Media de visualizaciones de las funciones NO presenciales del espacio escénico	88,3				

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	87,8	Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al espacio escénico por día de uso	26,0	% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal estable	4,8	Horas anuales de formación por trabajador (personal estable)	14,0
	Gestión directa por parte del Ayuntamiento (%)	46,6	Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al esp. escén. por cada 100 plazas ofertadas de aforo	32,0	Antigüedad media de los trabajadores/as estables	12,2		
	Gestión directa por parte de OAAA y Emp. Municipal (%)	41,2			Sueldo bruto de un técnico de cultura	35.241,3	<b>Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres</b>	2023
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	12,2			Sueldo bruto de un jefe técnico de equipamiento del espacio escénico	37.578,4	% de mujeres respecto el total de trabajadores estables	52,4
						% de mujeres con mando sobre el total de mandos	50,0	

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos I</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos II</b>	2023
	Gasto corriente total por habitante	11,8	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente total	29,4	% del gasto en personal estable s/ gasto corriente total	32,3	Media del taquillaje por función (teatro general y familiar)	3.159,7
	Gasto corriente municipal por habitante	11,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, Diputació, etc.) s/ gasto corriente total	13,0	% del gasto en caches s/ gasto corriente total (teatro general y familiar)	32,6	Media del caché total por función (teatro general y familiar)	4.673,8
	% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal	1,0	% de autofinanciación por patrocinio s/ gasto corriente total	1,2	% de los gastos vinculados a la función s/ gasto corriente total	7,8	% de cobertura (taquillaje / caché total) (teatro general y familiar)	67,6
			% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente total	56,4	% gastos en comunicación y publicidad s/ gasto corriente total	3,9	Precio medio por entrada vendida (teatro general y familiar)	12,5
<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023			% de otros gastos corrientes (mantenimiento, limpieza y consumos) s/ gasto corriente total	22,1	Precio máximo de alquiler de la sala por butaca	5,3	
Gasto corriente total por asistente	38,0			% de transferencias corrientes s/ gasto corriente total	1,3			

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Número de espacios escénicos municipales	1,5	Población	65.715,9	Renta per cápita	18.060,1	Gasto corriente del presupuesto municipal por habitante	1.077,9
	Número de salas de los espacios escénicos municipales	1,9	Densidad de población	2.824,6				

ENCARGO POLÍTICO	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (I)</b>	2023	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (II)</b>	2023	<b>Planificar adecuadamente la oferta escolar</b>	2023	<b>Potenciar la igualdad de oportunidades</b>	2023
	Solicitudes (preinscripciones) por cada plaza vacante	1,35	% Oferta de servicios complementarios	80,7	% de plazas municipales sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	49,7	% de niños/as de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles municipales	21,6
	Demanda de plazas de escuela infantil municipal (%)	27,0	% Oferta de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias	20,9	% de plazas públicas sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	56,1	% de niños/as de 0 a 3 años de nacionalidad extranjera que son alumnos en escuelas infantiles municipales	14,5
	% Cobertura de plazas	96,7	% de horas de otros servicios complementarios sobre el total de horas de apertura anuales	42,6	% de plazas concertadas i/o subvencionadas por el Ayuntamiento sobre el total de plazas del municipio (municipales, Generalitat y privadas)	1,3		
			% de horas de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias sobre el total de horas abiertas anuales	1,9				

USUARIO/CLIENTE	<b>Ofrecer un servicio de calidad a los usuarios /clientes</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio accesible a los usuarios</b>	2023	<b>Garantizar el acceso a todos los usuarios</b>	2023	<b>Conocer el perfil del estudiante</b>	2023
	Grado de satisfacción de los usuarios	8,9	Media de horas de apertura diarias por centro	9,3	% de alumnos que han recibido ayudas	17,8	% de alumnos de 0 a 1 año	7,1
	% de bajas de alumnos sobre el total de alumnos en escuelas infantiles municipales	7,8	Media de días de apertura anual por centro	202,1	% de alumnos que han recibido ayudas sobre el número de ayudas solicitadas	84,5	% de alumnos de 1 a 2 años	35,0
			% de días de apertura en horario escolar sobre el total de días de apertura anual del centro	96,7	% de municipios que aplican políticas de tarificación social	54,7	% de alumnos de 2 a 3 años	57,9
					% de alumnos con necesidades educativas especiales	3,6		
					% de alumnos con necesidades educativas sociales	6,8		
							<b>Facilitar la participación</b>	2023
							Número de asociados en el AMPA por cada 100 alumnos	34,8
							Número de horas de reuniones o actividades en la escuela a las cuales han asistido las familias por alumno y curso	14,0

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
	% de Gestión directa	66,2	Alumnos por educador/a tutor/a	13,5	% de personal educador tutor y educador de soporte fijo	78,5	Horas de formación anuales recibidas por cada educador/a tutor/a y educador/a de soporte	24,8
	% de Gestión indirecta	33,8	Número de personal educador de soporte por educador/a tutor/a	0,6	% de horas de baja sobre el total de horas trabajadas por el personal educador tutor y educador de soporte	11,6		
			% de horas de dirección dedicadas a la gestión del centro sobre el total de horas de dirección	68,7	Salario bruto de un/a educador/a tutor/a	24.431,6	<b>Promover la responsabilidad social</b>	2023
			% de horas no lectivas de los educadores/as tutores/as sobre el total de horas anuales trabajadas	12,7	Salario bruto de un educador/a de soporte	21.475,2	% de mujeres sobre el total de personal educador tutor y educador de soporte	98,7
			% de horas no lectivas de los educadores/as de soporte sobre el total de horas anuales trabajadas	8,0	Salario bruto de un/a director/a de escuela infantil	30.524,3	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	99,6
			% de alumnos que utilizan el servicio del comedor de forma habitual	64,7	% de personal educador tutor y educador de soporte en los últimos años de carrera	13,8		
			Alumnos del comedor por profesional del comedor	5,3	Antigüedad media de los educadores	13,1		
			% de monitores sobre el total de profesionales del comedor	11,9				

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente por habitante (Escuelas Infantiles)	31,7	% de autofinanciación por aportaciones de las familias	20,9	% del gasto corriente en personal sobre el total de gastos corrientes	76,0	Gasto corriente por alumno	6.535,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Escuelas Infantiles)	3,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Escuelas Infantiles)	40,2	% del gasto en limpieza sobre el total de gastos corrientes	6,1	Gasto corriente por alumno del servicio de la escuela infantil	5.244,6
			% de financiación por parte del Ayuntamiento (Escuelas Infantiles)	38,9	% de gasto corriente de los servicios complementarios sobre el gasto corriente del servicio	18,3	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 0 a 1 año	10.737,4
					% de gasto corriente de otros servicios de atención a la infancia y a sus familias sobre el gasto corriente del servicio	1,6	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 1 a 2 años	6.199,2
					% de gasto en tarificación social sobre el total de gastos corrientes	11,5	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 2 a 3 años	4.191,1
							Gasto corriente por hora de apertura anual	279,8
							Cuota media mensual del servicio de la escuela infantil	167,3
							Cuota media mensual del servicio del comedor	133,3

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	49.262,9	% de población de 0-3 años sobre el total de la población	2,3	Densidad de la población (hab./ km2)	2.221,8	Renta per cápita	18.394,1
	Población de 0-3 años	1.131,3	Población de 0-3 años de nacionalidad extranjera	250,8	Tasa de paro	9,8	Número de centros municipales	3,0
			% de población de 0-3 años de nacionalidad extranjera sobre el total de la población	22,2	Tasa de paro femenino	11,8	Número de centros con plazas concertadas o subvencionadas por el Ayuntamiento	0,3
			% niños de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles (pública y privada)	37,6				

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (I)</b>	2023	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (II)</b>	2023	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (III)</b>	2023	<b>Abrir el servicio a la ciudadanía</b>	2023
	Solicitudes (preinscripciones) por cada plaza vacante	1,2	% de alumnos exclusivamente de larga duración sobre el total de alumnos	70,0	% de alumnos de proyectos comunitarios sobre el total de alumnos	47,8	Horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía	80,3
	Alumnos exclusivamente de larga duración por cada 1.000 habitantes	9,7	% de alumnos de corta duración sobre el total de alumnos	27,7			Número de agentes educativos, culturales y sociales que colaboran con la escuela de música	18,0
	Alumnos exclusivamente de corta duración por cada 1.000 habitantes	3,8	% de alumnos de larga duración que también son de corta duración sobre el total de alumnos	2,3				
	Alumnos de larga duración que también son alumnos de corta duración por cada 1.000 habitantes	0,3						
	% de alumnos empadronados en el municipio respecto al total de alumnos	87,7						

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Ofrecer un servicio de calidad a los usuarios</b>	2023	<b>Garantizar el acceso a todos los usuarios</b>	2023	<b>Facilitar la participación en conjuntos instrumentales y vocales</b>	2023	<b>Promover la participación de los conjuntos en la vida cultural y social del municipio</b>	2023
	Grado de satisfacción de los alumnos de I/d	8,4	% de alumnos de I/d que han recibido ayudas	25,0	% de alumnos de I/d de instrumento	57,9	% de conjuntos instrumentales que participan en actividades abiertas a la ciudadanía s/total de conjuntos instrumentales	84,4
	Media de años de permanencia de los alumnos de I/d en la escuela de música	3,7	% de municipios que aplican políticas de tarificación social	22,5	% de alumnos de I/d de instrumento que forman parte de un conjunto instrumental	57,2	% de conjuntos vocales que participan en actividades abiertas a la ciudadanía s/total conjuntos vocales	98,5
	% de bajas de alumnos de I/d sobre el número de alumnos de I/d	8,5	% de alumnos de I/d con necesidades educativas especiales	2,4	% de alumnos de I/d de instrumento que forman parte de un conjunto instrumental grande	32,5		
			% de alumnos de I/d con necesidades educativas especiales que participan en actividades de la escuela	92,7	% de alumnos que forman parte de conjuntos vocales sobre el total de alumnos de I/d	14,6		
			% de adultos (18 años o más) sobre el total de alumnos de I/d	14,4				
			% de instrumentos en el banco de instrumentos sobre el número de alumnos de I/d de instrumento	31,3				

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con diversas formas de gestión</b> 2023		<b>Organizar adecuadamente los recursos</b> 2023		<b>Organizar adecuadamente la jornada laboral del personal</b> 2023		<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b> 2023	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA)		Oferta instrumental formativa en la escuela de música		% de horas lectivas de larga duración sobre el total de horas trabajadas		Horas de formación anuales recibidas por docente (a tiempo completo)	
	Gestión indirecta (%) (Concesión)		Horas semanales lectivas dedicadas a la oferta de l/d por alumno de l/d		% de horas lectivas de corta duración sobre el total de horas trabajadas			
			% de horas lectivas de l/d dedicadas a instrumento s/total horas lectivas de l/d		% de horas de preparación sobre el total de horas trabajadas		<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b> 2023	
			% de horas lectivas de l/d dedicadas a conjuntos instrumentales s/total horas lectivas de l/d		% de horas programables sobre el total de horas trabajadas		% de personal docente fijo	
			% de horas lectivas de l/d dedicadas a conjuntos vocales s/total horas lectivas de l/d		% de horas de gestión directiva sobre el total de horas trabajadas		Antigüedad media de los docentes	
			% de horas lectivas dedicadas a proyectos comunitarios s/total horas lectivas de l/d i c/d		% de horas trabajadas del personal administrativo y conserjería s/total de horas trabajadas		% de horas de baja sobre el total de horas trabajadas por el personal docente	
	<b>Reflejar la estructura de género entre los profesionales</b> 2023						Salario bruto de un/a docente	
	% de mujeres sobre el total de docentes						Salario bruto de un/a director/a	
	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos						Precio hora del docente (según horas lectivas)	
						Precio hora del docente (según horas convenio)		

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de recursos adecuados</b> 2023		<b>Financiar adecuadamente el servicio</b> 2023		<b>Gestionar adecuadamente los recursos</b> 2023		<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b> 2023	
	Gasto corriente por habitante		% de autofinanciación por aportaciones de los alumnos		% gasto en personal sobre el total de gastos corrientes		Gasto corriente de l/d por alumno de l/d	
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal		% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones		Precio medio ingresado por alumno de l/d		Gasto corriente de c/d por alumno de c/d	
			% de financiación por parte del ayuntamiento		Precio medio ingresado por alumno de c/d		Gasto corriente de proyectos comunitarios por alumnos de proyectos comunitarios	
					Ingreso por hora lectiva (aportaciones de los alumnos)		Gasto corriente por hora trabajada	

<b>ENTORNO</b>	2023		2023		2023		2023	
	Población		Renta per cápita		Número de centros (Escuelas de Música)		Año de puesta en funcionamiento	
	Densidad de población (hab./km2)							

ENCARGO POLÍTICO	<b>Impulsar la práctica deportiva en el municipio</b> 2023		<b>Facilitar el acceso de la población a la práctica deportiva</b> 2023		<b>Impulsar el uso de los espacios deportivos</b> 2023	
	% de personas que practican actividad física deportiva sobre el total de habitantes de 16 años o más	51,8	Plazas disponibles de actividades continuadas municipales y de entidades deportivas por cada 1000 habitantes	258,9	% personas usuarias en equipamientos deportivos sobre el total de habitantes de 16 años y más	34,6
	% de practicantes menores de 16 años en espacios deportivos municipales	72,8	% de plazas disponibles de actividades continuadas municipales sobre el total de plazas	60,2	Practicantes en los centros escolares públicos por cada 1000 habitantes	47,8
			% de plazas disponibles de actividades continuadas de entidades deportivas sobre el total de plazas	39,8	Metros cuadrados de espacio deportivo por cada 1000 habitantes	1.098,7
	<b>Impulsar el tejido asociativo deportivo</b> 2023		<b>Facilitar el acceso de los ciudadanos a las actividades</b> 2023		% de horas de ocupación semana tipo en PAV	94,0
	% de masa social de las entidades deportivas sobre la población total	18,4	Número de actos deportivos puntuales	45,0	% de horas de ocupación semana tipo en CAM	86,3
	% de practicantes de entidades deportivas sobre la población total	9,3	Número de horas de actividades continuadas por cada 1000 habitantes	346,6		
			Número de horas de actividades puntuales por cada 1000 habitantes	3,9		
	<b>Promover la cohesión social</b> 2023					
	Practicantes que reciben ayudas públicas por cada 1000 habitantes	10,0				
USUARIO/CLIENTE	<b>Fomentar el uso de los servicios deportivos municipales</b> 2023		<b>Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos</b> 2023			
	% de población inscrita y/o abonada a servicios deportivos continuados mun. sobre el total de habitantes	16,4	Precio del abono individual mensual en un complejo deportivo	38,7		
	% de población abonada a un complejo deportivo municipal sobre el total de habitantes	9,2	Satisfacción general de los usuarios en los complejos deportivos	7,0		
	% de abonos de un complejo deportivo sobre el volumen máximo de abonos conseguido	87,3				
	% de personas abonadas que se han dado de baja durante el año en curso	46,4				



**SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS**    **AYUDAS URGENCIA SOCIAL**    **SBAS**    **SSAD**    **SIS**

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (urgencia social)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura general)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura colectivos específicos)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (SSAD general)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura Servicio de Ayuda a domicilio Y Servicio de Teleasistencia domiciliaria)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (SIS)</b> 2023	
	Peso de los Servicios sociales en el presupuesto municipal (%)	6,6	% de expedientes activos que reciben ayudas de urgencia social	19,0	Número de habitantes por cada Educador/a social en activo	5.921,4	% Grado I s/total de personas usuarias con PIA aprobado	43,9	% de personas usuarias de SSAD de 65 años y más sobre el total de habitantes de 65 años y más	15,8	Número de personas usuarias de ayuda domiciliaria por cada 1.000 habitantes	8,3	Personas usuarias del SIS por cada 1.000 habitantes	6,7
	Peso de los Servicios sociales en el presupuesto municipal de gasto corriente (%)	7,6	% de expedientes con actuaciones de pobreza energética s/total de expedientes activos en los SBAS	7,7	Número de habitantes por cada Trabajador/a social en activo	3.582,9	% Grado II s/total de personas usuarias con PIA aprobado	36,9	% de personas usuarias de SSAD de 85 años y más sobre el total de habitantes de 85 años y más	54,9	% de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria de 0-17 años sobre el total de habitantes de 0-17 años	0,1	Plazas de Servicio de Atención Diurna (SADI) por cada 1.000 habitantes menores de edad	10,2
	Gasto corriente de los SSB por habitante	81,6			Número de habitantes por cada profesional de apoyo administrativo	6.848,0	% Grado III s/total de personas usuarias con PIA aprobado	19,2	% de personas usuarias de SSAD sobre el total de habitantes	3,4	% de personas usuarias del servicio de 65 años y más sobre el total de habitantes de 65 años y más	3,6		
					Número de personas usuarias atendidas en los SBAS por cada 1.000 habitantes	144,1					Horas mensuales de ayuda domiciliaria por persona usuaria por situación de DEPENDENCIA	13,9		
					Número de beneficiarios de RGC por cada 1.000 habitantes	19,0	<b>Utilizar los recursos adecuadamente</b> 2023				Horas mensuales de ayuda domiciliaria por persona usuaria por situación SOCIAL	7,1		
					Número de personas usuarias con PIA aprobado para cada 1.000 habitantes	30,3	Personas usuarias del servicio del SBAS por profesional	327,5			% de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de dependencia	66,3		
							Media estimada de horas semanales destinadas a entrevistas por Educador/a social	13,0			% de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación social	39,3		
							Media estimada de horas semanales destinadas a entrevistas por Trabajador/a social	15,2			% personas usuarias con PIA que contemple SAD	18,3		
							N. pers. usuarias menores de edad con COSE firmado por cada 1.000 hab. de 0-17 años	1,4			% personas usuarias con PIA que contemple PEV SAD	5,6		
										<b>Servicio de Teleasistencia Domiciliaria</b> 2023				
										% de personas usuarias de aparatos teleasistencia de 65 años y más, sobre total de hab. de 65 años y más	13,8			

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Ofrecer un servicio de calidad</b> 2023		<b>Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias (SBAS)</b> 2023		<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias</b> 2023		<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias (SSAD General)</b> 2023		<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias (Servicio de Ayuda a domicilio Y Servicio de Teleasistencia domiciliaria)</b> 2023		<b>Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias (SIS)</b> 2023	
	Quejas y reclamaciones hechas por cada 1.000 personas usuarias	3,9	% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de personas usuarias atendidas al SBAS	28,1	Tiempo medio (días) entre petición y primera visita	17,6	% de personas usuarias SSAD exentas de copago	58,5	Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud aprobada y la prestación del SAD social	10,5	% personas usuarias del SIS de 0-3 años s. total de personas usuarias del SIS	6,1
			% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de extranjeros residentes en el municipio	25,5	% de primeras visitas fallidas	13,1			Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud aprobada y la prestación del SAD dependencia	9,7	% personas usuarias del SIS de 4-15 años s. total de personas usuarias del SIS	37,7
	<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias</b> 2023		% de mujeres s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	57,9	Media anual de entrevistas por expediente en activo	2,1					% personas usuarias del SIS de 16-17 años s. total de personas usuarias del SIS	5,7
	% de personas con expediente abierto en los SSB desde hace más de 5 años s/total de personas usuarias atendidas de los SSB	42,1	% de personas de 0-17 años s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	19,0					<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias de teleasistencia</b> 2023		% familias usuarias del SIS s. total de personas usuarias del SIS	50,5
			% de personas de 18-64 años s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	49,3	<b>Ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias</b> 2023				Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud y la prestación del servicio de teleasistencia	33,3		
			% de personas de 65 años o más s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	31,7	Tiempo estimado de duración de una entrevista de primera visita o acogida	43,5					<b>Ofrecer un servicio accesible para las personas usuarias (SIS)</b> 2023	
					Tiempo estimado de duración de una entrevista de seguimiento	43,3			<b>Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias SSAD</b> 2023		Horas semanales de asistencia al Servicio de Atención Diurna (SADI) por persona usuaria	5,1
					% PIA realizado el año en curso sobre PIA a gestionar	75,5			% de mujeres s/total de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de dependencia	70,3		
					% PIA a los cuales se ha hecho seguimiento	70,2			% de mujeres s/total de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de riesgo social	71,0		

VALORES ORGANIZATIVOS	<b>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</b>	2023		<b>Promover un clima laboral positivo para el personal</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades del personal</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para el personal (SSAD)</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades del personal (SSAD)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos humanos adecuados para prestar el servicio (SIS)</b>	2023
	% de mandos sobre los profesionales de los SSB	8,3		Sueldo bruto base anual de uno/a educador/a social	34.200,2	Horas anuales de formación por profesional del SBAS	23,5	% de horas de baja sobre horas de convenio de todo el personal de los SSAD	4,1	% de horas de prestación directa con personal propio sobre el total de horas de atención directa	17,7	Personas usuarias del SIS por profesional	39,9
	% de personal de apoyo sobre los profesionales de los SSB	23,2		Sueldo bruto base anual de uno/a trabajador/a social	34.243,9	% de profesionales que hacen supervisión externa de casos	73,7					Plazas de Servicio de Atención Diurna (SADI) por profesional	17,2
				% de profesionales del servicio fijos respecto al total de profesionales	62,7								
				% de horas de baja sobre horas de convenio de todo el personal del SBAS	8,2								
	<b>Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres</b>	2023											
	% de personal mujer con mando sobre el total de mandos	86,9											
	% de personal mujer sobre el total de profesionales del SSB	87,4											

ECONOMÍA	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (urgencia social)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (SBAS)</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (SSAD)</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados (SSAD)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (SIS)</b>	2023
	Gasto corriente en otros servicios de los SSB por habitante	2,4	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por habitante	8,0	Gasto corriente del servicio del SBAS por habitante	30,6	Gasto corriente del servicio del SBAS por persona usuaria	212,5	Gasto corriente del SSAD por habitante	27,1	Media anual de coste hora del servicio de ayuda a domicilio externalizado	20,6	Gasto corriente anual de los SIS por habitante	4,9
	Peso de la estructura dentro del presupuesto municipal de los SSB (%)	8,8	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por expediente beneficiario de AUS	459,2	Peso del servicio del SBAS dentro del presupuesto de los SSB (%)	37,5			Peso del SSAD dentro del presupuesto SSB (%)	33,8				
			Gasto corriente en prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica por habitante	18,1							<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (SIS)</b>	2023
			Peso de prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica s/total de gasto SSB (%)	22,1							% gasto en SAD dependencia sobre el gasto total en SAD	74,2	Gasto corriente anual de los SIS por persona usuaria	756,7
	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	% gasto en manutención y ropa s/gasto para paliar la vuln. económica	31,7	<b>Financiar adecuadamente el servicio (SBAS)</b>	2023			<b>Financiar adecuadamente el servicio (SSAD)</b>	2023	% gasto en SAD social sobre el gasto total en SAD	25,8		
	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSB)	2,1	% gasto en vivienda y suministros s/gastado para paliar la vuln. económica	22,2	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SBAS)	0,0			% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSAD)	6,0			<b>Financiar adecuadamente el servicio (SIS)</b>	2023
	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSB)	46,7	% gasto socioeducativo s/gasto para paliar la vuln. económica	38,7	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SBAS)	46,7			% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSAD)	55,4	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	% de autofinanciación de los SIS por tasas y precios públicos	0,0
	% de financiación por parte de la Diputación (SSB)	4,9	% otros gastos s/gasto para paliar la vuln. económica	7,4	% de financiación por parte de la Diputación (SBAS)	6,7			% de financiación por parte de la Diputación (SSAD)	1,7	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD dependencia)	3,5	% de financiación de los SIS por aportaciones otras instituciones	58,1
	% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSB)	39,8			% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SBAS)	39,8			% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSAD)	53,5	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SAD dependencia)	58,8	% de financiación de los SIS por parte de la Diputación	1,9
	% financiación por parte del ayuntamiento (SSB)	51,2			% financiación por parte del ayuntamiento (SBAS)	53,3			% financiación por parte del ayuntamiento (SSAD)	38,5	% de financiación por parte de la Diputación (SAD dependencia)	0,2	% de financiación de los SIS por parte de la Generalitat de Catalunya	56,2
											% de financiación por parte de la Generalitat de Cataluña (SAD dependencia)	58,6	% de financiación de los SIS por parte del ayuntamiento	41,9
											% financiación por parte del ayuntamiento (SAD dependencia)	37,7		
											% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD social)	4,6		
											% de financiación por aportaciones de otras instituciones (SAD social)	51,9		
											% de financiación por parte de la Diputación (SAD social)	4,0		
											% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SAD social)	47,9		
											% financiación por parte del ayuntamiento (SAD social)	43,5		

ENTORNO		2023		2023		2023		2023		2023		2023
	Población	51.097,8	Renta per cápita	18.445,7	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	93,8	IVSO 2: Base imponible media IRPF	97,8	IVSO 4: % población de 85 años o más	100,7	IVSO 6: Tasa de escolarización a los 17 años	98,4
	Densidad de población (habitantes por km²)	780,4	% de paro	10,2	IVSO 1: % de paro	100,2	IVSO 3: Dificultad de acceso a la vivienda	103,2	IVSO 5: % población extranjera de países de renta media o baja	104,1		

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de los mercados municipales		Ofrecer un servicio accesible a los usuarios		Fomentar los valores sociales y medioambientales en los mercados		Reforzar el impacto del mercado en el entorno	
	2023		2023		2023		2023	
	Número de acciones de dinamización anuales por mercado.	14,1	Habitantes por número de mercados	36.226,4	% de personas ocupadas con alguna discapacidad sobre el total de personas ocupadas en el mercado	13,2	Número de establecimientos de influencia por puesto de mercado abierto	2,7
	Total inversiones (últimos 5 años) por M <sup>2</sup> de superficie total	48,9	M <sup>2</sup> de superficie comercial por cada 1000 habitantes	55,6	% de toneladas de recogida selectiva respecto el total de toneladas de basura recogidas en el mercado	44,8	% de establecimientos de influencia que son de alimentación	17,2
	Facturación media anual de los concesionarios por puesto de mercado abierto	-	Número de plazas de aparcamiento rotatorio disponibles (a un máximo de 100 metros del mercado) por cada 100 M <sup>2</sup> de superficie comercial	8,0			% de mercados integrados en planes de dinamización respecto el número total de mercados	74,1
			Usuarios del mercado por número de habitantes de la población	23,0			Número de días semanales con mercados no sedentarios alrededor del mercado por mercado	1,2
						% de mercados que se encuentran en zonas peatonales sobre el total de mercados	40,0	

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos		Promover los servicios de mercado a la clientela		Mejorar el uso del espacio en el mercado para ofrecer un mejor servicio		Ofrecer un servicio de calidad en los mercados	
	2023		2023		2023		2023	
	% del sector pescado y marisco (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	4,4	Número de horas que abre el mercado por las tardes por semana y por mercado	14,2	Media (en M <sup>2</sup> ) de superficie de venta en los puestos de mercado	19,5	Grado de satisfacción de los usuarios	8,0
	% del sector carnicería, pollería, huevos y caza (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	5,8	Número de tardes que abre el mercado por semana y por mercado	2,9	% de puestos de mercado abiertos sobre el total de puestos de mercado	73,3	M <sup>2</sup> de superficie de venta en los puestos de mercado por número total de trabajadores de los puestos de mercado	10,8
	% del sector charcutería y tocinería (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	4,2	% de puestos de mercado abiertos por la tarde sobre el total de puestos de mercado	39,7	% de superficie comercial sobre superficie total	50,0	Número anual de actas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	25,2
	% del sector frutas y verduras (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	3,9	% de servicios a la clientela en los mercados	54,1	% de M <sup>2</sup> de superficie de almacenes y cámaras frigoríficas sobre M <sup>2</sup> de superficie total	10,4	Número anual de horas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	55,3
	% del sector otros alimentarios (sin operadores comerciales) (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	7,1	% de puestos de mercado donde se puede pagar con tarjeta respecto el total de puestos de mercado abiertos	96,7	% de servicios para el personal en los mercados	72,3		
	% de operadores comerciales (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	43,2	% de puestos de mercado con presencia de un Marketplace virtual	31,3				
	% del sector bar y restauración (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	6,7						
	% del sector otros no alimentarios (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	7,0						
% de superficie de venta de puestos de mercado disponibles (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superficie de venta	17,9							

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Grado de cumplimiento de la normativa</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
	(%) de Gestión Directa (por número de mercados)	81,8	% de horas de baja sobre total de horas laborales de los trabajadores/as municipales	4,1	Expedientes sancionadores por mercado	0,1	Horas anuales de formación realizadas por persona ocupada en el mercado	13,4
	(%) de Gestión Indirecta (por número de mercados)	18,2	% de horas de baja sobre total de horas laborales de los trabajadores/as contratados/das por la entidad gestora del mercado.	0,5	% Expedientes ejecutados sobre expedientes sancionadores	100,0	% de personas ocupadas en el mercado asistentes a cursos	53,3
	% de trabajadores/as municipales respecto al número total de personas ocupadas en el mercado	79,4	Salario bruto de un peón de mercado	20.222,0			% de trabajadores de los puestos de mercado asistentes a cursos	15,0
	Precio medio de rescate por año de concesión restante por M <sup>2</sup> superficie de venta en los puestos de mercado	92,7	Número de horas anuales laborables de peón de mercado y trabajadores de limpieza por cada 100 M <sup>2</sup> de superficie total	97,4				
							<b>Promover la Responsabilidad Social</b>	2023
							% de mujeres respecto el total de trabajadores/as del mercado municipal	35,0
							% de mujeres con cargo de mando respecto el total de trabajadores/as que son mando en el mercado municipal	57,1

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente del servicio por habitante	6,0	% de autofinanciación por tasas, precios públicos o cuotas de asociaciones de concesionarios	68,9	Gasto de mantenimiento por M <sup>2</sup> de superficie total	10,7	Gasto corriente del servicio por M <sup>2</sup> de superficie total	56,1
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,5	% de financiación por parte de otras instituciones	1,5	Gasto de suministros por M <sup>2</sup> de superficie total	17,5	Gasto corriente del servicio por hora de apertura anual por mercado	88,5
			% de financiación por parte del ayuntamiento	29,6	% del gasto en personal sobre el gasto corriente del servicio	31,0		
					% del gasto en acciones de dinamización sobre el gasto corriente del servicio	5,9		

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	53.850,1	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	2.578,6	Renta per cápita	17.834,2	Número de mercados municipales	1,5

ENCARGO POLÍTICO	<b>Impulsar el uso ferial</b> 2023		<b>Promover la oferta local</b> 2023		<b>Fomentar los valores sociales y medioambientales en las ferias y la accesibilidad a la feria</b> 2023		<b>Oferta ferial</b> 2023	
	Número de visitas por número total de expositores	271,4	% de expositores locales sobre el total de expositores	33,6	% de toneladas de recogida selectiva respecto el total de toneladas de basura recogidas en la feria	75,1	M <sup>2</sup> de recinto ferial por cada 1.000 habitantes	370,5
	% de visitas foráneas respecto el número total de visitas	41,8	% de M <sup>2</sup> de expositores locales sobre el total de M <sup>2</sup> de expositores	49,1	Capacidad disponible de los contenedores de recogida selectiva por día de feria	9.257,2	% de M <sup>2</sup> de expositores en stands sobre el número total de M <sup>2</sup> de expositores	27,5
	Número de visitas por cada 1.000 habitantes	862,2			Número de plazas de aparcamiento alrededor de la feria (a un máximo de 500 metros de la feria) por cada 100 M <sup>2</sup> de recinto ferial	5,9	% de expositores en stands singulares sobre el número total de expositores en stand	16,9
	Número de visitas por día de feria	13.480,0			Número de líneas de transporte de uso público que tienen parada alrededor de la feria (a un máximo de 200 metros de la feria) por número de ferias	3,7	Número de expositores por cada 1.000 habitantes	2,8
	<b>Impulsar el uso ferial (II)</b> 2023							
	% de ferias virtuales realizadas sobre el total de ferias locales	0,0						
	% de expositores virtuales sobre el total de expositores	12,0						
	Número de visitas virtuales por cada 1.000 habitantes	3,1						
	Número de visitas virtuales por expositor virtual	7,0						
USUARIO/CLIENTE	<b>Promover actividades en las ferias</b> 2023		<b>Promover los servicios a la clientela</b> 2023		<b>Mejorar el uso del espacio en las ferias para ofrecer un mejor servicio</b> 2023		<b>Ofrecer un servicio de calidad en las ferias</b> 2023	
	Número de actividades complementarias por cada 10.000 habitantes	12,8	% de servicios destinados a los y las visitantes	55,3	Media de superficie (en M <sup>2</sup> ) de expositores por número de expositores	18,8	Grado de satisfacción de los y las visitantes	8,2
			% de servicios destinados a los y las expositores/as	62,6	Número de expositores por 100 M <sup>2</sup> de recinto ferial	0,8	Grado de satisfacción de los y las expositores/as	7,9

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores/as</b>	2023	<b>Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores/as</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Salario bruto de un/a técnico/a responsable de feria (municipal)	31.845,0	Número de horas de limpieza por cada 100 M <sup>2</sup> de recinto ferial por día de feria	0,2	Número de horas de formación (cursos especializados) por número de trabajadores/as municipales del equipo de ferias	8,9
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros)	0,0	% de horas de baja sobre el total de horas anuales laborales (según convenio) de los trabajadores/as del equipo de ferias	0,7	Número de horas de montaje y desmontaje por 100 M <sup>2</sup> de expositores en stands	44,5	% de trabajadores/as municipales del equipo de ferias asistentes a cursos	51,6
					Número de horas de seguridad y vigilancia por 100 M <sup>2</sup> de recinto ferial por día de feria	1,0		
					Número de horas anuales trabajadas de los y las trabajadores/as municipales del equipo de ferias por días de feria	251,3	<b>Reflejar la estructura de género del personal</b>	2023
							% de mujeres trabajadoras municipales del equipo de ferias	77,9
							% de mandos que son mujer respecto el total de mandos de la feria	73,0

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente del servicio de feria local por habitante	3,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y otros ingresos (ej. sponsors)	24,8	% que representa el gasto en campañas de comunicación, difusión y publicidad sobre el gasto corriente del servicio de feria local	10,0	Gasto corriente del servicio por M <sup>2</sup> de recinto ferial	10,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,3	% de financiación por parte de otras instituciones	6,0	Precio hora de los servicios externos (vigilancia o seguridad) contratados	21,3	Gasto corriente del servicio por número de expositores	1.317,7
			% de financiación por parte del Ayuntamiento	69,2			Precio por metro lineal de suelo por expositores en espacio libre y por día	15,0
							Precio por M <sup>2</sup> de expositor en stand y por día	25,1

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	37.922,9	Densidad de población (hab. / km <sup>2</sup> municipio)	1.491,7	Renta per cápita	17.529,6	Número de ferias locales municipales	1,1

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Ser un referente municipal en las políticas locales de ocupación</b>	2023	<b>Fomentar la cooperación con el tejido empresarial</b>	2023	<b>Fomentar la ocupación de las personas usuarias demandantes de ocupación</b>	2023	<b>Fomentar la cobertura de puestos de trabajo en las empresas</b>	2023
	% personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años	6,0	% empresas usuarias atendidas sobre total empresas del municipio	25,8	% personas atendidas que han encontrado trabajo	21,5	Número de puestos de trabajo gestionados por cada 100 personas usuarias atendidas	19,3
	% personas en paro atendidas sobre el total de la población municipal en paro	47,5	% empresas que han recibido una primera visita	4,5	% personas atendidas que han encontrado trabajo (oferta gestionada)	31,4	% puestos de trabajo cubiertos sobre total de puestos de trabajo gestionados	45,2
	% personas nuevas atendidas	28,5	% empresas usuarias atendidas que son del municipio	73,6	% personas en paro del municipio que han encontrado trabajo con el apoyo del SLO	10,5		
	% personas atendidas no residentes en el municipio	13,1			Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,3		

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias del SLO</b>	2023	<b>Orientar adecuadamente a las personas y a las empresas hacia el mercado de trabajo</b>	2023	<b>Impulsar la capacitación de la demanda</b>	2023	<b>Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias atendidas</b>	2023
	% entrevistas ocupacionales fallidas	3,4	% personas atendidas que han hecho orientación	35,0	Número de plazas de formación cubiertas por cada 100 personas usuarias atendidas	15,3	% de personas atendidas de menos de 30 años s/total de personas usuarias atendidas	28,3
	% personas usuarias que han generado autocandidaturas vía web	36,6	Media de actuaciones realizadas por empresa (excepto de intermediación)	2,1	Horas de formación por persona usuaria que hace curso de formación organizado por el SLO	185,2	% de personas atendidas de 50 años o más s/total de personas usuarias atendidas	29,1
	% ofertas publicadas vía web cubiertas con autocandidaturas	21,7	Media de actuaciones realizadas por persona (excepto de intermediación)	4,0			% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores s/total de personas usuarias atendidas	42,4
			Media de actuaciones de intermediación realizadas por oferta cerrada	12,9			% de personas atendidas con estudios superiores s/total de personas usuarias atendidas	14,3
					<b>Apoyar a las personas usuarias demandantes de ocupación en la búsqueda de trabajo</b>	2023	% de personas atendidas que hace más de 2 años que están inscritas en el SLO s/total de personas usuarias atendidas	52,3
	<b>Ofrecer un servicio de calidad</b>	2023	<b>Agilizar los procesos en la intermediación laboral</b>	2023	% de personas usuarias atendidas que utilizan el Club de trabajo	12,9	% personas usuarias atendidas en situación de paro sobre el total personas usuarias atendidas	58,8
Grado de satisfacción de las personas atendidas	9,2	Tiempo medio (días) de espera para hacer la entrevista ocupacional	4,7	Media de asistencias al Club de trabajo por persona	3,0			

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b> 2023		<b>Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad</b> 2023		<b>Promover un clima laboral positivo entre el personal</b> 2023		<b>Mejorar las habilidades de los profesionales del SLO</b> 2023	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OA) (SLO)	99,9	Número de personas y empresas atendidas por profesional con perfil técnico	144,8	% de horas de baja sobre total horas de convenio	5,4	Horas anuales de formación por profesional	16,7
	Gestión indirecta (%) (Concesión) (SLO)	0,1	Media de actuaciones realizadas por profesional con perfil técnico	806,2	Sueldo bruto base anual de un profesional insertor / orientador	32.898,7	% de profesionales asistentes a cursos sobre el total de profesionales	71,5
	Número de profesionales con perfil técnico por cada 10.000 habitantes de 16 a 64 años	4,9	% profesionales con perfil técnico A1 y A2 sobre total de profesionales con perfil técnico	93,5	Sueldo bruto base anual de un AODL	33.295,8		
	% de profesionales con perfil técnico sobre el total de profesionales del SLO	81,6			% de profesionales con perfil técnico con plaza creada de plantilla	53,1		
			<b>Mejorar los procesos de gestión del SLO</b> 2023				<b>Favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres</b> 2023	
			% personas atendidas en el periodo sobre el total de personas usuarias	24,2			% de mujeres sobre el total de profesionales	85,5
			% empresas atendidas en el periodo sobre total empresas usuarias	16,2			% de mujeres con mando sobre el total de mandos	87,3

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos económicos adecuados</b> 2023		<b>Financiar adecuadamente el servicio</b> 2023		<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b> 2023	
	Gasto corriente del SLO por habitante	21,5	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,3	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida	549,8
	% gasto corriente del SLO sobre el presupuesto corriente municipal	1,9	% financiación por aportaciones otras instituciones	52,5	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida del SLO que ha encontrado trabajo	2.536,6
	% gasto corriente asociado en los programas que suponen contratación sobre gasto corriente del SLO	51,9	% autofinanciación por parte del ayuntamiento	47,2		

<b>ENTORNO</b>	2023		2023		2023		2023	
	Población	44.330,1	Tasa de paro	10,4	% de variación interanual del paro registrado en el sector servicios	-1,3	Número de puestos de trabajo en el sector servicios por cada 100 habitantes de 16-64 años	46,0
	Densidad de población (hab. / km²)	1.553,6	Tasa de paro Masculino	8,3	% de variación interanual del paro registrado en el sector industrial	-4,3	Número de puestos de trabajo en el sector industrial por cada 100 habitantes de 16-64 años	10,7
	Renta per cápita	18.140,2	Tasa de paro femenino	12,8			Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años	61,1

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de las OMIC		Garantizar el cumplimiento de la normativa		Fomentar actitudes de consumo responsable		Fomentar la difusión de la OMIC en Redes Sociales	
		2023		2023		2023		2023
	Casos atendidos por cada 1.000 habitantes	28,0	Inspecciones por cada 1.000 habitantes	0,9	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo no realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	11,7	Porcentaje de presencia de la OMIC en las Redes Sociales	5,0
	% de consultas de información s/ total de casos atendidos	76,8	% de inspecciones con recursos propios sobre total de inspecciones	49,9	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	50,7		
	% de reclamaciones s/ total de casos atendidos	22,2	% de inspecciones informativas sobre total de inspecciones	75,6	Número de actuaciones en medios de comunicación por cada 10.000 hab.	4,0		
% de denuncias y quejas s/ total de casos atendidos	1,0							

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad en las OMIC		Ofrecer un servicio accesible a los usuarios		Identificar la tipología de los diversos casos atendidos		Distribuir adecuadamente el tiempo efectivo de trabajo entre las diversas tareas a realizar	
		2023		2023		2023		2023
	Tiempo medio de concertación de los casos atendidos con cita previa	6,0	Media de horas de apertura diaria con atención directa al público	3,7	% de casos de vivienda s/ total de casos atendidos	5,3	% de tiempo dedicado a tareas de atención directa a la ciudadanía s/total de tiempo de trabajo	43,3
	Tiempo medio de tramitación de las reclamaciones cerradas el año en estudio	74,5	% de casos vía presencial s/ total de casos atendidos	32,9	% de casos de suministros s/ total de casos atendidos	23,0	% de tiempo dedicado a inspecciones s/total de tiempo de trabajo	1,3
	Tiempo medio de tramitación de las denuncias, no derivadas a otros organismos, cerradas el año en estudio	22,0	% de casos por teléfono s/ total de casos atendidos	40,6	% de casos de telecomunicaciones s/ total de casos atendidos	15,7	% de tiempo dedicado a las actividades de sensibilización y educación en consumo s/total de tiempo de trabajo	2,4
Grado de satisfacción de los ciudadanos con la atención recibida en la OMIC	8,7	% de casos por Internet s/ total de casos atendidos	22,7	% de casos de productos s/ total de casos atendidos	16,1	% de tiempo dedicado a gestión s/total de tiempo de trabajo	53,0	
		% de casos por otras vías s/ total de casos atendidos	3,8	% de otros servicios de consumo s/ total de casos atendidos	34,0			
				% de casos de no consumo s/ total de casos atendidos	5,9			
Gestionar reclamaciones y denuncias		2023						
% de resoluciones de reclamaciones favorables a las personas consumidoras s/ total reclamaciones cerradas en el año en estudio	55,3							
% de reclamaciones tramitadas a otros organismos s/ total de reclamaciones cerradas en el año en estudio	12,0							
% de denuncias tramitadas a otros organismos s/ total de denuncias cerradas el año en estudio	70,1							

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de los recursos humanos adecuados</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Reflejar la estructura de género del personal</b>	2023
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Habitantes por persona trabajadora de la OMIC	33.472	% de horas de baja s/ total de horas laborales de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas	3,9	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas	78,5
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Número de casos atendidos por persona trabajadora de la OMIC	936	Salario bruto de un/a técnico/a de consumo	34.582	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con cargo de mando	71,4
			% de personal de soporte sobre total de personal de la OMIC	29,4				
							<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023
							Horas anuales de formación realizadas por persona trabajadora de la OMIC con funciones técnicas	35,3
							% de personas trabajadoras OMIC asistentes a cursos s/ total de personas trabajadoras con funciones técnicas	74,2

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente del servicio por habitante	1,39	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente	0,0	Gasto corriente en atención y gestión de casos atendidos por caso atendido	46,7
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,13	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	33,9		
			% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente	66,1		

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	62.403	Densidad de población (hab. / Km2)	2.866	Renta per cápita	18.040	Número de centros	1
							Año de puesta en funcionamiento del Servicio de OMIC	1.994



<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Garantizar el cumplimiento de la normativa</b>	2023	<b>Gestionar un servicio de "calidad"</b>	2023	<b>Adecuar el servicio a las expectativas de la ciudadanía</b>	2023
	% establecimientos alimentarios inspeccionados sobre el total de establecimientos alimentarios	16,1	% de actividades específicas en SAM sobre el nº total de actividades establecidas en la Cartera de Servicios SAM	77,3	Número de brotes de TIA sobre 100.000 habitantes	1,3
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	67,2	% de requerimientos resueltos favorablemente sobre el total de requerimientos emitidos	68,5	Número de denuncias recibidas sobre 10.000 habitantes	1,4
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº establecimientos alimentarios inspeccionados	62,7	% de establecimientos codificados sobre el número total de establecimientos alimentarios	81,4		
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	56,6			<b>Gestión del riesgo</b>	2023
	% establecimientos alimentarios clasificados sobre el total de establecimientos alimentarios	72,1			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo bajo sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	53,2
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	68,0			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo medio sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	35,3
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	68,4			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo alto sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	11,5
	% de establecimientos alimentarios clasificados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	42,7				

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Gestión de Riesgos Sanitarios</b>	2023	<b>Comunicación, fomento y soporte de actividades de Seguridad alimentaria</b>	2023	<b>Grado de cumplimiento de la normativa</b>	2023
	Número de inspecciones por cada 1.000 habitantes	2,4	Número de establecimientos alimentarios asesorados por cada 1000 establecimientos alimentarios en el municipio	46,0	Número de advertencias emitidas por cada 100 establecimientos alimentarios visitados	27,1
	Número de inspecciones sobre el total de establecimientos alimentarios inspeccionados	1,5			Número de requerimientos emitidos por cada 100 establecimientos alimentarios inspeccionados	20,6
					% de establecimientos alimentarios con medidas cautelares sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	5,3
					% de establecimientos alimentarios sancionados sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	3,9

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (I)</b> 2023		<b>Disponer de los recursos humanos adecuados</b> 2023		<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b> 2023	
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Número de visitas de control del ayuntamiento sobre el número total de inspectores SAM del ayuntamiento	211,0	% de horas de baja sobre el número total de horas laborales de los trabajadores de SAM	7,9
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Número de habitantes sobre el número total de trabajadores de SAM	51.866,7	Salario bruto de un técnico/a de Salud pública	35.149,9
			Número de establecimientos alimentarios sobre el número de inspectores de SAM del ayuntamiento	830,9	Salario bruto de un inspector/a	34.035,1
	<b>Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (II)</b> 2023		<b>Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as del servicio</b> 2023		<b>Reflejar la estructura de género del personal</b> 2023	
	% de inspecciones propias sobre el número total de inspecciones	96,3	Número total de horas de formación específica sobre el número total de trabajadores de SAM	10,3	% de mujeres sobre el número total de trabajadores de SAM	75,9
				% de mujeres con cargo de mando sobre el total de trabajadores/as de SAM con cargo de mando	75,0	

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b> 2023		<b>Financiar adecuadamente el servicio</b> 2023		<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b> 2023	
	Gasto corriente de SAM por habitante	1,2	% de financiación por tasas y precios públicos sobre el gasto corriente de SAM	5,5	Gasto corriente anual de SAM sobre número de establecimientos alimentarios	123,3
	% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones sobre el gasto corriente de SAM	17,6		
	% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente de Salud Pública	19,4	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto corriente de SAM	76,7		

<b>ENTORNO</b>	2023		2023		2023	
	Población	95.602	Densidad de población (hab. / Km2)	3.884	Renta per cápita	21.312
	% Población extranjera	17,6	Número de establecimientos alimentarios por cada 1.000 habitantes	9,9		

ENCARGO POLÍTICO	<b>Disponer de instalaciones eficientes</b> 2023		<b>Reducir el impacto ambiental de las instalaciones</b> 2023		<b>Disponer de unas instalaciones actualizadas</b> 2023		<b>Disponer de una contratación adecuada</b> 2023	
	Potencia instalada respecto al número total de lámparas (W)	74,2	Kg CO2 eq emitidas respecto al número total de lámparas	84,3	Vida media de las instalaciones (años)	17,5	Potencia total contratada respecto la potencia total instalada (equipos + lámpara) (kWc / kwI)	1,9
	Lúmenes totales útiles respecto la potencia instalada	42,3	Kg CO2 eq emitidas por habitante	12,8	Vida media de las luminarias (años)	8,7	Consumo eléctrico por habitante (kWh / hab.)	40,0
	Lúmenes totales instalados respecto la potencia instalada	100,2	% De luminarias consideradas contaminantes por Flujo Hemisférico Superior instalado respecto al número total de luminarias	9,8	% Restante de valor patrimonial de las instalaciones	52,0	Numero de puntos de luz por cuadro	73,2
			% De luz contaminante respecto al total	11,7	% De luminarias con más de 20 años de vida	13,6	% De cuadros con suministro eléctrico en el mercado libre	95,9
	<b>Promover la generación de Energías Renovables</b> 2023							
	% De energía renovable exigido contractualmente para el suministro de energía eléctrica para el alumbrado público	88,0						

USUARIO/CLIENTE	<b>Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (I)</b> 2023		<b>Disponer de tecnología eficiente</b> 2023		<b>Disponer de una gestión eficiente (I)</b> 2023		<b>Disponer de una gestión eficiente (II)</b> 2023	
	% De lámparas fundidas respecto al número total de lámparas	4,8	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de mercurio)	0,5	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (En cabecera)	21,4	% De potencia instalada con sistema de telegestión respecto a la potencia total instalada	57,3
	% De lúmenes instalados de luz blanca	54,2	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Halogenuros)	7,7	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Punto a punto)	3,6	% De horas de noche apagada respecto el total de horas de noche	2,9
	Ix medios estimados de superficie iluminada	9,6	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Fluorescentes / Bajo consumo)	3,5	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Línea mando)	6,9	Horas reales equivalentes de funcionamiento de las instalaciones del servicio de alumbrado público	3.787,8
	Número total de averías por cada 1.000 lámparas	89,8	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de sodio de alta presión)	31,9	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Equipo autónomo programable)	35,3		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T <3500K-)	44,0	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Otros sistemas de regulación)	6,4		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T> 3500K-)	11,7	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Sin regulación)	26,4		
	<b>Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (II)</b> 2023		% De lámparas respecto al número total de lámparas (Otros lámparas)	0,6	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Total)	100,0		
	% De avisos (que efectúan los ciudadanos) por avería respecto al número total de averías	25,4	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Total)	100,0				
	% De averías que se reparan en menos de 24 horas respecto al número total de averías	65,0						
	% Inspecciones periódicas obligatorias desfavorables respecto al número total de cuadros	42,9						

VALORES ORGANIZATIVOS

<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Suministro eléctrico</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% Gestión directa del suministro eléctrico (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)</td> <td>70,3</td> </tr> <tr> <td>% Gestión indirecta del suministro eléctrico (concesión, otros ...)</td> <td>29,7</td> </tr> </table>	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Suministro eléctrico	2023	% Gestión directa del suministro eléctrico (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	70,3	% Gestión indirecta del suministro eléctrico (concesión, otros ...)	29,7	<table border="1"> <tr> <th>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>Número total de lámparas respecto superficie iluminada</td> <td>3.857,5</td> </tr> <tr> <td>Potencia total instalada (equipo + lámpara) respecto superficie iluminada (kW / km²)</td> <td>287,8</td> </tr> <tr> <td>Número total de lámparas por trabajador / a del servicio</td> <td>1.146,8</td> </tr> <tr> <td>Número total de averías por trabajador / a del servicio</td> <td>101,6</td> </tr> </table>	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2023	Número total de lámparas respecto superficie iluminada	3.857,5	Potencia total instalada (equipo + lámpara) respecto superficie iluminada (kW / km²)	287,8	Número total de lámparas por trabajador / a del servicio	1.146,8	Número total de averías por trabajador / a del servicio	101,6	<table border="1"> <tr> <th>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores / as</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De horas de baja sobre el total de horas de convenio</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>Sueldo bruto base anual de un trabajador / a (oficial 1ª electricista)</td> <td>24.060,2</td> </tr> </table>	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores / as	2023	% De horas de baja sobre el total de horas de convenio	4,0	Sueldo bruto base anual de un trabajador / a (oficial 1ª electricista)	24.060,2	<table border="1"> <tr> <th>Reflejar la estructura de género del personal</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De mujeres sobre el total de trabajadores</td> <td>13,4</td> </tr> <tr> <td>% De mujeres mando sobre el total de mandos</td> <td>11,1</td> </tr> </table>	Reflejar la estructura de género del personal	2023	% De mujeres sobre el total de trabajadores	13,4	% De mujeres mando sobre el total de mandos	11,1
Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Suministro eléctrico	2023																														
% Gestión directa del suministro eléctrico (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	70,3																														
% Gestión indirecta del suministro eléctrico (concesión, otros ...)	29,7																														
Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2023																														
Número total de lámparas respecto superficie iluminada	3.857,5																														
Potencia total instalada (equipo + lámpara) respecto superficie iluminada (kW / km²)	287,8																														
Número total de lámparas por trabajador / a del servicio	1.146,8																														
Número total de averías por trabajador / a del servicio	101,6																														
Promover un clima laboral positivo para los trabajadores / as	2023																														
% De horas de baja sobre el total de horas de convenio	4,0																														
Sueldo bruto base anual de un trabajador / a (oficial 1ª electricista)	24.060,2																														
Reflejar la estructura de género del personal	2023																														
% De mujeres sobre el total de trabajadores	13,4																														
% De mujeres mando sobre el total de mandos	11,1																														
<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Mantenimiento</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% Gestión directa del servicio de mantenimiento (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)</td> <td>21,4</td> </tr> <tr> <td>% Gestión indirecta del servicio de mantenimiento (concesión, otros ...)</td> <td>78,6</td> </tr> </table>	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Mantenimiento	2023	% Gestión directa del servicio de mantenimiento (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	21,4	% Gestión indirecta del servicio de mantenimiento (concesión, otros ...)	78,6		<table border="1"> <tr> <th>Mejorar las habilidades de los trabajadores / as</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De trabajadores / as con titulación media sobre el total de trabajadores / as</td> <td>22,3</td> </tr> <tr> <td>Horas anuales de formación por trabajador</td> <td>13,0</td> </tr> <tr> <td>Accidentes laborales por cada 100 trabajadores</td> <td>5,2</td> </tr> </table>	Mejorar las habilidades de los trabajadores / as	2023	% De trabajadores / as con titulación media sobre el total de trabajadores / as	22,3	Horas anuales de formación por trabajador	13,0	Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	5,2															
Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Mantenimiento	2023																														
% Gestión directa del servicio de mantenimiento (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	21,4																														
% Gestión indirecta del servicio de mantenimiento (concesión, otros ...)	78,6																														
Mejorar las habilidades de los trabajadores / as	2023																														
% De trabajadores / as con titulación media sobre el total de trabajadores / as	22,3																														
Horas anuales de formación por trabajador	13,0																														
Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	5,2																														

ECONOMÍA

<table border="1"> <tr> <th>Disponer de los recursos adecuados (I)</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>Gasto corriente del servicio de alumbrado público por habitante (€ / hab.)</td> <td>15,5</td> </tr> <tr> <td>Gasto del suministro eléctrico por habitante (€ / hab)</td> <td>8,8</td> </tr> <tr> <td>Gasto del mantenimiento por habitante (€ / hab)</td> <td>6,4</td> </tr> <tr> <td>% De gasto corriente del servicio de alumbrado público respecto gasto corriente del presupuesto municipal</td> <td>1,4</td> </tr> </table>	Disponer de los recursos adecuados (I)	2023	Gasto corriente del servicio de alumbrado público por habitante (€ / hab.)	15,5	Gasto del suministro eléctrico por habitante (€ / hab)	8,8	Gasto del mantenimiento por habitante (€ / hab)	6,4	% De gasto corriente del servicio de alumbrado público respecto gasto corriente del presupuesto municipal	1,4	<table border="1"> <tr> <th>Disponer de los recursos adecuados (II)</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De gasto corriente del suministro de electricidad de alumbrado público respecto gasto corriente del servicio de alumbrado público</td> <td>56,9</td> </tr> <tr> <td>% De gasto corriente del suministro de electricidad del servicio de alumbrado público respecto gasto total corriente de electricidad municipal</td> <td>37,7</td> </tr> </table>	Disponer de los recursos adecuados (II)	2023	% De gasto corriente del suministro de electricidad de alumbrado público respecto gasto corriente del servicio de alumbrado público	56,9	% De gasto corriente del suministro de electricidad del servicio de alumbrado público respecto gasto total corriente de electricidad municipal	37,7	<table border="1"> <tr> <th>Financiar adecuadamente el servicio</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Alumbrado público)</td> <td>0,2</td> </tr> <tr> <td>% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Alumbrado público)</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>% De financiación por parte del ayuntamiento (Alumbrado público)</td> <td>98,3</td> </tr> </table>	Financiar adecuadamente el servicio	2023	% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Alumbrado público)	0,2	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Alumbrado público)	1,5	% De financiación por parte del ayuntamiento (Alumbrado público)	98,3	<table border="1"> <tr> <th>Disponer de los costes unitarios adecuados</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>Gasto corriente del mantenimiento del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)</td> <td>43,2</td> </tr> <tr> <td>Gasto corriente del consumo de electricidad del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)</td> <td>59,4</td> </tr> <tr> <td>Gasto corriente del servicio de alumbrado público (suministro + mantenimiento) respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)</td> <td>104,3</td> </tr> <tr> <td>Precio medio del suministro eléctrico (€ / kWh)</td> <td>0,2</td> </tr> </table>	Disponer de los costes unitarios adecuados	2023	Gasto corriente del mantenimiento del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	43,2	Gasto corriente del consumo de electricidad del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	59,4	Gasto corriente del servicio de alumbrado público (suministro + mantenimiento) respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	104,3	Precio medio del suministro eléctrico (€ / kWh)	0,2
Disponer de los recursos adecuados (I)	2023																																				
Gasto corriente del servicio de alumbrado público por habitante (€ / hab.)	15,5																																				
Gasto del suministro eléctrico por habitante (€ / hab)	8,8																																				
Gasto del mantenimiento por habitante (€ / hab)	6,4																																				
% De gasto corriente del servicio de alumbrado público respecto gasto corriente del presupuesto municipal	1,4																																				
Disponer de los recursos adecuados (II)	2023																																				
% De gasto corriente del suministro de electricidad de alumbrado público respecto gasto corriente del servicio de alumbrado público	56,9																																				
% De gasto corriente del suministro de electricidad del servicio de alumbrado público respecto gasto total corriente de electricidad municipal	37,7																																				
Financiar adecuadamente el servicio	2023																																				
% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Alumbrado público)	0,2																																				
% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Alumbrado público)	1,5																																				
% De financiación por parte del ayuntamiento (Alumbrado público)	98,3																																				
Disponer de los costes unitarios adecuados	2023																																				
Gasto corriente del mantenimiento del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	43,2																																				
Gasto corriente del consumo de electricidad del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	59,4																																				
Gasto corriente del servicio de alumbrado público (suministro + mantenimiento) respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	104,3																																				
Precio medio del suministro eléctrico (€ / kWh)	0,2																																				
			<table border="1"> <tr> <th>Disponer de los recursos para actualizar las instalaciones</th> <th>2023</th> </tr> <tr> <td>% De inversiones en renovación de instalaciones de EP respecto al total de presupuesto de inversiones</td> <td>4,7</td> </tr> <tr> <td>Gasto en inversiones de EP por lámpara</td> <td>34,1</td> </tr> </table>	Disponer de los recursos para actualizar las instalaciones	2023	% De inversiones en renovación de instalaciones de EP respecto al total de presupuesto de inversiones	4,7	Gasto en inversiones de EP por lámpara	34,1																												
Disponer de los recursos para actualizar las instalaciones	2023																																				
% De inversiones en renovación de instalaciones de EP respecto al total de presupuesto de inversiones	4,7																																				
Gasto en inversiones de EP por lámpara	34,1																																				

ENTORNO

	2023		2023		2023		2023
Población	61.471,4	Densidad de población	2.368,6	Renta per cápita	17.897,8	Número total de lámparas por cada 1.000 habitantes.	148,7

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Impulsar la mediación ciudadana</b>	2023	<b>Gestionar los casos de mediación</b>	2023	<b>Vías de acceso de los casos de mediación</b>	2023	<b>Potenciar las diversas áreas de mediación</b>	2023
	Participantes directos en procesos de mediación/ gestión/ facilitación por cada 1.000 habitantes	5,9	% de casos de mediación con acuerdo s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	25,7	% de casos en los que el usuario se ha dirigido directamente al Servicio de Mediación	45,2	% de horas dedicadas a actividades de mediación/ gestión/ facilitación sobre total de horas de mediador/a	59,7
	Casos cerrados (excepto desestimados) por cada 1.000 habitantes	2,2	% de casos de mediación sin acuerdo s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	6,5	% de casos abiertos a propuesta del Servicio de Mediación	4,8	% de horas dedicadas a actividades de formación sobre total de horas de mediador/a	2,7
	Número de asistentes a actividades de formación por cada 1.000 habitantes	5,4	% de casos de gestión / facilitación s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	48,7	% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por otros servicios municipales	40,6	% de horas dedicadas a actividades de sensibilización sobre total de horas de mediador/a	2,0
	Número de asistentes en actividades de sensibilización por cada 1.000 habitantes	9,8	% de casos derivados o interrumpidos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	19,2	% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por otras administraciones	5,2	% de horas dedicadas a asesoramientos sobre total de horas de mediador/a	3,9
					% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por entidades ciudadanas o profesionales	4,1	% de horas dedicadas a actividades de difusión en medios de comunicación sobre total de horas de mediador/a	1,3
	<b>Impulsar el trabajo transversal</b>	2023	<b>Promover la colaboración con otros agentes</b>	2023			% de horas dedicadas a la acción comunitaria sobre el total de horas de mediador/a	12,1
	Número de proyectos de acción comunitaria del Servicio de Mediación	3,7	% de casos gestionados en colaboración con otros agentes s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	21,7			% de horas dedicadas a la participación en Mesas transversales sobre total de horas de mediador/a	5,9
	Número de mesas transversales participadas por el Servicio de Mediación	6,3	% de actividades de formación gestionadas i/o realizadas en colaboración con otros agentes	35,4			% de horas dedicadas a otras actividades, sobre total de horas de mediador/a	12,4
			% de actividades de sensibilización gestionadas y/o realizadas en colaboración con otros agentes	50,4				

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Ofrecer un servicio de calidad en los SMC</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio accesible a los usuarios</b>	2023	<b>Identificar la tipología de los diversos casos atendidos</b>	2023	<b>Identificar los casos de mediación reparadora atendidos</b>	2023
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con el servicio de mediación/ gestión/ facilitación	8,6	Horas de atención al público semanal por la mañana	23,9	% de casos Vecinales s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	62,1	% de casos de mediación reparadora y/o ordenanzas mpales. s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	6,8
	Tiempo medio (días) entre solicitud recibida y primera intervención del/la mediador/a s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	4,0	Horas de atención al público semanal por la tarde	7,9	% de casos Familiares s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	11,0		
	Tiempo medio entre la primera intervención y el cierre de los casos cerrados (excepto desestimados y derivados o interrumpidos)	55,5			% de casos Escolares s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	4,8	<b>Difundir el servicio en los medios de comunicación y en la web</b>	2023
	% de casos multipartes s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	18,7			% de casos de Actividades Económicas s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	11,3	Visitas al web (o blog)	1.527,7
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con las actividades de formación	8,9			% de casos Asociativos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	0,5	Número de actuaciones en redes sociales	30,0
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con las actividades de sensibilización	9,0			% de casos de espacios públicos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	2,7	Número de actuaciones en prensa, radio y televisión	3,9
	Visitas profesionales a los Servicios de Mediación por cada 1.000 habitantes	8,9			% de Otros casos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	0,8		

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as</b>	2023
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OOAA, Empresas municipales)	100,0	Horas anuales de mediador/a por cada 1.000 habitantes	45,3	% de horas anuales de baja s/ total de horas anuales de los/las mediadores/ras	4,6	Horas anuales de formación por mediador/a (a tiempo completo)	32,2
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Media de horas dedicadas a actividades de mediación por caso cerrado	15,0	Salario bruto de un/a técnico/a de mediación (a tiempo completo)	30.324,3	Horas anuales de supervisión por mediador/a (a tiempo completo)	19,3
	% de gasto externalizado del servicio de mediación s/ gasto corriente del servicio	42,8	Media de intervenciones por caso cerrado (excepto derivados, interrumpidos y desestimados)	8,2	Media de antigüedad (en meses) de los/las mediadores/ras	94,9		
	% de plazas creadas en plantilla respecto las plazas del Servicio de Mediación	41,9					<b>Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres</b>	2023
							% de mujeres s/ total de mediadores/ras	73,1
							% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	72,7

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023
	Gasto corriente del servicio por habitante	1,5	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente	0,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	28,4
			% de financiación por parte del Ayuntamiento s/ gasto corriente	71,6

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Población	61.422,4	Número de oficinas del Servicio de mediación Ciudadana	1,2	IVS2: Base imponible media IRPF (base 100)	97,9	IVS5: % población extranjera de países con renta media o baja	102,7
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	616,8	Índice de Vulnerabilidad Social (IVS)	94,2	IVS3: Dificultad de acceso a la vivienda (base 100)	100,8	IVS6: Tasa de escolarización a los 17 años (base 100)	99,2
	Renta per cápita	18.153,6	IVS1: % de paro (base 100)	102,2	IVS4: % población de 85 años o más que vive sola (base 100)	101,6		

ENCARGO POLÍTICO	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO			
	Oferta de verde urbano	2023	Promover un uso eficiente del agua en el verde urbano	2023	Oferta de espacios verdes	2023	Promover un uso eficiente del agua en los espacios verdes	2023	Oferta de arbolado viario	2023	Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (II)	2023
	m <sup>2</sup> equivalente de verde urbano por habitante	17,8	m <sup>3</sup> de consumo de agua por habitante	1,1	m <sup>2</sup> de espacios verdes por habitante	15,5	m <sup>3</sup> totales de consumo de agua en el verde urbano por m <sup>2</sup> de espacios verdes	0,1	Habitantes por árbol (viario)	7,2	% árboles podados con poda de formación respecto del total de árboles podados del arbolado viario	7,1
	% M <sup>2</sup> equivalente de verde urbano por m <sup>2</sup> de suelo urbano	13,1	% De consumo de agua no potable respecto al consumo total de agua del servicio de verde urbano	30,8	Habitantes por árbol (en espacios verdes)	7,8	% m <sup>2</sup> de espacios verdes con gestión inteligente de riego respecto los m <sup>2</sup> de superficie regada	26,7	% metros lineales de calles arboladas respecto los metros lineales totales de calles	38,0	% árboles podados con poda de mantenimiento respecto del total de árboles podados del arbolado viario	68,7
	% M <sup>2</sup> de espacios perinaturales por m <sup>2</sup> de suelo urbano	6,4	% De consumo de agua del servicio de verde urbano respecto al consumo total de agua municipal	51,6	% M <sup>2</sup> de espacios verdes por m <sup>2</sup> de suelo urbano	11,4	% m <sup>2</sup> de espacios verdes con superficie permeable respecto los m <sup>2</sup> de espacios verdes	84,1			% De árboles podados con poda de control respecto del total de árboles podados del arbolado viario	24,8
	Habitantes por árbol (Verde Urbano)	3,7									% poda en verde sobre el total de árboles podados del arbolado viario	25,9
			Promover la responsabilidad ambiental en el verde urbano	2023	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (I)	2023					Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (I)	2023
			% árboles del verde urbano tratados con productos químicos fitosanitarios respecto del total	11,7	% m <sup>2</sup> de mejoras o acondicionamientos en los espacios verdes por m <sup>2</sup> totales	1,0					% árboles podados (arbolado viario) respecto del total (arbolado viario)	44,4
			Promover la responsabilidad ambiental en el verde urbano (II)	2023			Promover la responsabilidad ambiental en el arbolado viario	2023			% alcorques vegetados respecto del total del arbolado viario	1,3
			% árboles del verde urbano tratados con control biológico activo respecto del total	2,9								
		% buenas prácticas ambientales del listado aplicadas a los espacios verdes durante el año	66,9	% árboles del verde urbano sin tratamiento activo respecto del total	85,2							

USUARIO/CLIENTE	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO			
	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (II)	2023	Fomentar el civismo	2023	Fomentar la biodiversidad en los espacios verdes	2023	Disponer de vegetación con pocos requerimientos de mantenimiento	2023	Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (III)	2023	Fomentar la biodiversidad en el arbolado viario	2023
	Número de avisos, quejas, peticiones al verde urbano por cada 1.000 habitantes	8,0	Número de incidencias por vandalismo, mal uso, accidentes al verde urbano por cada 1.000 habitantes	1,0	Número total de especies del arbolado de los espacios verdes	90,6	% M <sup>2</sup> de céspedes sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	11,6	% árboles plantados en el arbolado viario sobre el total del arbolado viario	1,9	% De las 5 especies más frecuentes del arbolado viario	51,1
	% De avisos, quejas, peticiones resueltas respecto del total	82,3					% M <sup>2</sup> de prados sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	32,6	% árboles plantados en el arbolado viario para sustitución de la especie sobre el total de los árboles plantados	13,4	% De las 10 especies más frecuentes del arbolado viario	68,4
							% M <sup>2</sup> otras superficies plantadas (matas, arbustos, tapizantes, flor) sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	7,4			% alcorques vacíos de arbolado sobre el total de arbolado viario	6,6
			Fomentar la biodiversidad al verde urbano	2023			% M <sup>2</sup> de láminas de agua sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	0,3			Número total de especies del arbolado viario	66,7
			Número total de especies del arbolado del Verde Urbano	98,0			% M <sup>2</sup> de vegetación espontánea sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	14,6			% bajas de arbolado detectadas durante todo el año	2,3
							% M <sup>2</sup> de pavimentos blandos sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	17,8				
							% M <sup>2</sup> de pavimentos duros sobre el total de m <sup>2</sup> de espacios verdes	15,8				

VALORES ORGANIZATIVOS	<b>VERDE URBANO (GENERAL)</b>		<b>ESPACIOS VERDES</b>				<b>ARBOLADO VIARIO</b>	
	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión (verde urbano)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores (verde urbano)</b>	2023	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión (espacios verdes)</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores (espacios verdes)</b>	2023
	% Gestión directa (Ay, OOOA, Emp. Municipal, Mancomunidad, Consorcio)	41,8	% De horas de baja sobre total de horas laborales	8,0	% De m <sup>2</sup> de gestión directa (espacios verdes) sobre el total de m <sup>2</sup>	32,5	m <sup>2</sup> de espacios verdes por operario	31.259,4
	% Gestión indirecta	58,2	% Mandos sobre el total de trabajadores	12,7	% De m <sup>2</sup> de gestión indirecta (espacios verdes) sobre el total de m <sup>2</sup>	67,8		
			Sueldo bruto base anual de un oficial jardinero	25.215,4				
	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023	<b>Promover la responsabilidad social</b>	2023				
	Horas anuales de formación por trabajador	10,5	% De mujeres sobre el total de trabajadores	12,2				
	Número de accidentes laborales por cada 100 trabajadores	12,3	% Mujeres mando sobre el total de órdenes de servicio	34,9				
			% De trabajadores con contrato bonificado sobre el total de trabajadores	26,2				

ECONOMÍA	<b>VERDE URBANO (GENERAL)</b>		<b>ESPACIOS VERDES</b>				<b>ARBOLADO VIARIO</b>					
	<b>Disponer de los recursos adecuados (I)</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (II)</b>	2023	<b>Disponer de unos costes unitarios adecuados (II)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (III)</b>	2023	<b>Disponer de unos costes unitarios adecuados (III)</b>	2023
	Gasto corriente del servicio de verde urbano por habitante	29,3	% De autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0	Gasto corriente (espacios verdes) por habitante	24,7	Gasto corriente en espacios verdes por m <sup>2</sup>	1,5	Gasto corriente (arbolado viario) por habitante	4,6	Gasto corriente en arbolado viario por número total de árboles	33,1
	% Gasto corriente de verde urbano sobre el total de gasto corriente del presupuesto municipal	2,5	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	3,2			Coste de un oficial jardinero (gestión directa) por hora de servicio	16,4	Gasto corriente en poda para número de árboles podados (arbolado viario)	43,7		
			% De financiación por parte del ayuntamiento	96,8			Coste de un oficial jardinero (gestión indirecta) por hora de servicio	12,2				
	<b>Disponer de los recursos adecuados (II)</b>	2023										
	Gasto corriente de espacios perinaturales por habitante	2,4										
	<b>Disponer de unos costes unitarios adecuados (I)</b>	2023										
	Coste del control fitosanitario químico y biológico, por árbol tratado del verde urbano	9,5										

ENTORNO		2023		2023		2023		2023
	población	57.779,1	Densidad de población (habitantes por km2)	1.924,1	Renta per cápita	18.342,8	Número de parques y jardines	142,5

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Disponer de una estructura de servicios culturales adecuada</b>	2023	<b>Proporcionar recursos culturales a la ciudadanía</b>	2023	<b>Ofrecer una intensa programación cultural municipal</b>	2023	<b>Fomentar la realización de actividades culturales en el municipio</b>	2023	<b>Fomentar el tejido asociativo municipal</b>	2023
	Número total de equipamientos culturales del municipio por cada 10.000 habitantes	1,6	Fondo documental en las Bibliotecas públicas por habitante	1,5	Número total de funciones de artes escénicas, música y proyecciones audiovisuales por 10.000 habitantes	25,9	Total de actividades culturales en el municipio por cada 10.000 habitantes	171,1	Número de entidades culturales del municipio por cada 10.000 habitantes	14,2
	Superficie de las Bibliotecas públicas por cada 1.000 habitantes	46,9	% de objetos expuestos en la exposición permanente del Museo sobre el total de objetos registrados	6,6	Número total de exposiciones temporales de organización municipal por cada 10.000 habitantes	4,6	Actividades de dinamización cultural en las Bibliotecas públicas por cada 10.000 habitantes	47,5	% de entidades culturales del municipio s/total de entidades del municipio	26,4
	Superficie de los CCP por cada 1.000 habitantes	51,7	Metros lineales de documentación en el Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	33,1	% de días del año con actividades relacionadas con el Ciclo festivo	11,9	Actividades realizadas en los CCP por cada 10.000 habitantes	72,8	% de entidades culturales que participan en el Ciclo festivo y Festivales municipales	40,4
	Superficie de los Museos (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	132,4	Plazas ofrecidas en Espacios escénicos (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes	386,2			Actividades realizadas en el Museo (propias o ajenas) por cada 10.000 habitantes	16,8	% de entidades culturales con participación en los órganos de gobernanza activos en el municipio sobre el total de entidades culturales del municipio	24,5
	Metros lineales de capacidad del Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	39,1			<b>Participar en la producción de la oferta cultural del municipio</b>	2023	Actividades realizadas en el Centro de arte por 10.000 habitantes	5,7	Número de órganos de gobernanza activos del ámbito cultural en el municipio	3,1
	Butacas en Espacios escénicos por cada 1.000 habitantes	10,1	<b>Gestionar la ocupación de los espacios culturales</b>	2023	% de actividades de iniciativa propia sobre el total de actividades realizadas en los CCP	39,4	Actividades incluidas en el Ciclo festivo por cada 10.000 habitantes	21,0		
	Superficie de Centros de arte por cada 1.000 habitantes	8,3	% de espacio de almacenamiento del Museo disponible	4,3	% de exposiciones temporales de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales del Museo	53,4	Actividades incluidas en los Festivales municipales por cada 10.000 habitantes	11,5	<b>Promocionar la creación cultural en el municipio</b>	2023
	Superficie de Espacios de creación por cada 1.000 habitantes	17,1	% de espacio de almacenamiento del Archivo municipal disponible	16,2	% de funciones profesionales producidas con participación del Espacio escénico s/total de funciones de iniciativa municipal	21,2	Otras actividades culturales del Área de cultura por cada 10.000 habitantes	1,7	Proyectos con residencia en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	29,3
			% de asistentes en los Espacios escénicos sobre el aforo	75,5	% de exposiciones de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales en los Centros de arte	59,3			Total de días con residencia en los Espacios de creación o en otros espacios municipales	1.438,4

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (I)</b>	2023	<b>Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (II)</b>	2023	<b>Fomentar el uso de los servicios culturales en la infancia del municipio</b>	2023	<b>Difundir la cultura a través de las redes sociales</b>	2023	<b>Difundir la actividad cultural municipal en la prensa</b>	2023
	Visitas totales a los equipamientos culturales del municipio por cada 100 habitantes	450,0	Número de usuarios externos de los Archivos municipales por cada 100 habitantes	0,5	% de población en edad escolar que ha hecho uso de los servicios de las Bibliotecas públicas	20,0	Número anual de visitas a los sitios web del ámbito de la cultura municipal por habitante	2,7	Media de apariciones del área de cultura en la prensa comarcal (en papel o digital) por mes	-
	Visitas presenciales a las Bibliotecas públicas por cada 100 habitantes	271,1	Asistentes totales a los Espacios escénicos por cada 100 habitantes	29,2	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares a los Museos	47,7	Número de perfiles activos en las redes sociales por cada 10.000 habitantes	2,7	Número de Newsletters del área de cultura enviados durante el año	72,9
	Usos de los CCP del municipio por cada 100 habitantes	107,2	Visitas presenciales en los Centros de arte por cada 100 habitantes	12,9	% de población en edad escolar asistentes a funciones realizadas en el Espacio escénico para el público escolar	47,7	Número total de seguidores en las redes sociales por 1.000 habitantes	756,6	Número de subscriptores a las newsletters del área de cultura por 1.000 habitantes	133,2
	Visitantes presenciales en los Museos por cada 100 habitantes	24,4	Asistencia a los Festivales municipales por 100 habitantes	27,4	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares al Centro de arte	9,9				

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo y mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023	<b>Disponer de una dotación adecuada de RRHH</b>	2023	<b>Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres</b>	2023	<b>Ofrecer una retribución adecuada</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	97,6	% de horas de baja sobre horas de convenio	6,1	% trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento sobre el total de trabajadores/as municipales	5,5	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as municipales del área de cultura	62,4	Sueldo bruto del Jefe de Cultura	48.751,9
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	2,6	Horas anuales de formación por trabajador/a	13,1	Trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento por cada 10.000 habitantes	5,0	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as externalizados (capítulo 2) del área de cultura	61,1		
	% de trabajadores externalizados (capítulo 2) sobre el total de trabajadores del área de cultura	26,1					% de mujeres mando s/total de mandos del área de cultura	58,6		

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos y de la financiación adecuadas</b>	2023	<b>Distribución (en porcentaje) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura</b>	2023	<b>Distribución (en euros/habitante) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura</b>	2023	<b>Autofinanciación de los diferentes ámbitos de cultura</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente en cultura por habitante	67,9	% de gasto en Bibliotecas públicas s/total del gasto corriente en cultura	29,5	Gasto corriente en Bibliotecas públicas por habitante	19,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de las Bibliotecas públicas	0,1	Gasto corriente por visita en las Bibliotecas públicas	7,3
	% del gasto corriente en cultura sobre el presupuesto corriente municipal	6,4	% de gasto en CCP s/total del gasto corriente en cultura	8,9	Gasto corriente en CCP por habitante	5,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los CCP	4,8	Gasto corriente por cada uso de los CCP	5,2
	% de financiación por transferencias (DIBA, GENCAT, etc.)	17,7	% de gasto en Museos s/total del gasto corriente en cultura	10,7	Gasto corriente en Museos por habitante	7,4	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Museos	5,0	Gasto corriente por visita al Museo	30,3
	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Servicios culturales municipales	5,7	% de gasto en Archivos municipales s/total del gasto corriente en cultura	2,6	Gasto corriente en Archivos municipales por habitante	1,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Archivos municipales	0,0	Gasto corriente por consulta y/o préstamo en el archivo municipal	88,6
			% de gasto en Espacios escénicos s/total del gasto corriente en cultura	16,4	Gasto corriente en Espacios escénicos por habitante	11,1	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios escénicos	31,8	Gasto corriente por asistente en los Espacios escénicos	38,2
	<b>Gestionar los recursos adecuadamente</b>	2023	% de gasto en Centros de arte s/total del gasto corriente en cultura	2,8	Gasto corriente en Centros de arte por habitante	1,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Centros de arte	8,0	Gasto corriente por visita en los Centros de arte	17,4
	% gasto en transferencias a entidades sobre gasto corriente en cultura	5,3	% de gasto en Espacios de creación s/total del gasto corriente en cultura	2,6	Gasto corriente en Espacios de creación por habitante	1,6	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios de creación	1,8	Gasto corriente por cada proyecto alojado en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	3.865,5
	% del gasto en personal sobre gasto corriente en cultura	32,4	% de gasto en Ciclo festivo s/total del gasto corriente en cultura	13,4	Gasto corriente en Ciclo festivo por habitante	8,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio del Ciclo festivo	2,3	Gasto corriente por cada día con actividad de Ciclo festivo	15.921,9
	% de gasto en difusión, comunicación y publicidad sobre el total del gasto en cultura	1,1	% de gasto en Festivales municipales s/total del gasto corriente en cultura	2,9	Gasto corriente en Festivales municipales por habitante	1,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Festivales municipales	4,7	Gasto corriente por asistente en los Festivales municipales	6,8
			% de gasto en Servicios centrales de Cultura s/total del gasto corriente en cultura	14,5	Gasto corriente en Servicios centrales de Cultura por habitante	9,4			Gasto corriente por visita de los servicios culturales con visitantes del municipio	10,3

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023		2023
	Población	77.847,6	Tasa de paro	10,1	Número de equipamientos culturales del municipio	12,2	Número de bibliotecas en el municipio	2,3	Número de espacios escénicos municipales	1,7
	Densidad de población	3.556,8	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	93,3	% de equipamientos culturales del municipio que tienen la etiqueta de eficiencia energética	13,5	Número de CCP	4,9	Número de Centros de Arte	1,3
	Renta per cápita	18.122,3	Gasto de las familias en cultura	272,6			Número de museos	1,2	Número de Espacios de creación	1,2
						Número de archivos	1,1	Número de Fiestas Populares municipales	7,9	

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Proporcionar una buena oferta de equipamientos y de servicios</b>	2023	<b>Garantizar una adecuada documentación y conservación del patrimonio del museo</b>	2023	<b>Exponer y difundir los fondos patrimoniales propios y de terceros</b>	2023	<b>Ser un centro de referencia de la oferta de actos culturales del municipio</b>	2023
	Superficie total (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	171,6	% de objetos registrados s/total estimado de objetos de la colección	75,3	% de días del año con exposición temporal en el museo s/total de días de apertura	76,6	% de días con actividades realizadas en el museo (propias o ajenas)	35,2
	% de superficie visitable sobre la superficie total del museo	71,0	% de objetos registrados el año de estudio s/total de los objetos registrados	2,4	Media de días de duración de las exposiciones temporales	48,3	% de actividades realizadas en el museo organizadas por instituciones ajenas	32,2
	% de superficie edificada sobre la superficie total del museo	35,9	% de objetos documentados s/total de objetos registrados	70,7	% exposiciones temporales de producción propia o coproducidas	55,6	Número de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) por cada 10.000 habitantes	0,8
	% de tiempo de apertura del museo (horas de apertura reales sobre potenciales)	36,0	% de piezas en las que se ha realizado alguna intervención directa y específica de conservación	0,3	% de objetos expuestos en la exposición permanente	7,0	% de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) sobre el total de actividades propias realizadas en el museo	4,9
			% de objetos ingresados el año de estudio s/total de objetos registrados	1,4	% de objetos registrados prestados para exposiciones de terceros o de los que se ha concedido un permiso de reproducción	0,2		
			% de la colección que está en buenas condiciones de conservación preventiva	76,9	% de la colección accesible en línea	30,3	<b>Difundir la actividad del museo en los medios de comunicación y redes sociales</b>	2023
	<b>Favorecer la conservación del patrimonio local</b>	2023	% de la colección almacenada en buenas condiciones de conservación preventiva	72,8	Antigüedad (en años) de la museografía de la exposición en la sede principal	11,4	Número de perfiles activos en las redes sociales por cada 10.000 habitantes	0,8
	% de bienes patrimoniales analizados s/total de bienes patrimoniales del municipio	7,2	% de espacio de almacenaje disponible	7,5			Número de seguidores en las redes sociales por cada 1.000 habitantes	159,2
							Presencia del museo en Internet (menciones de Google durante el año de estudio)	1.178,0

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Fomentar la asistencia a los museos locales</b>	2023	<b>Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (I)</b>	2023	<b>Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (II)</b>	2023	<b>Fomentar la asistencia a las actividades y exposiciones del museo</b>	2023
	Visitantes presenciales a los museos por cada 1.000 habitantes	321,7	Usos de la exposición permanente por cada 1.000 habitantes	232,3	% de usos de la exposición permanente sobre el total de usos del museo	43,3	Usos de las exposiciones temporales por cada exposición temporal realizada	1.164,8
	Visitantes virtuales a los museos por cada 1.000 habitantes	560,5	Usos de las exposiciones temporales por cada 1.000 habitantes	163,1	% de usos de las exposiciones temporales sobre el total de usos del museo	29,5	Media de asistencia a las actividades propias del museo	38,2
	% de visitantes residentes sobre total de visitas	36,5	Usos de actividades escolares por cada 1.000 habitantes	84,0	% de usos de actividades escolares sobre el total de usos del museo	16,0	Número de visualizaciones de las actividades no presenciales del museo (propias) por cada 100 habitantes	13,4
	% de visitantes residentes respecto el total de habitantes	15,1	Usos de actividades propias del museo por cada 1.000 habitantes	59,0	% de usos de actividades propias del museo sobre el total de usos del museo	11,6		
	% de visitantes que pagan entrada en el museo	35,0	Usos de servicios museísticos por cada 1.000 habitantes	1,9	% de usos de servicios museísticos sobre el total de usos del museo	0,4	<b>Ofrecer un servicio de calidad en los museos</b>	2023
	Visitantes presenciales del museo por cada hora de apertura	10,9					Grado de satisfacción de los visitantes con los museos locales	8,8
	Usos del museo por cada visitante	1,6					Puntuación del museo según los usuarios de Google	8,6
	% de población en edad escolar que ha visitado el museo	62,1					Puntuación del museo según los usuarios de Tripadvisor	8,3
	Número de consultas anuales sobre fondos, orientación en la búsqueda o información histórica	51,5						
					<b>Ofertar el uso del museo para actividades ajenas</b>	2023		
					Visitantes por actividades ajenas al museo por cada 1.000 habitantes	84,7		

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores</b>	2023	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Empresas y fundaciones participadas por el ayuntamiento)	99,9	Trabajadores técnicos con calificación superior por cada 10.000 habitantes	0,4	% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal municipal	4,4	Horas anuales de formación por trabajador (personal propio)	14,8	
	Gestión indirecta (%) (Concesión, otros)	0,1	% De trabajadores técnicos con calificación superior s / total de personal del museo	29,7	Sueldo bruto del director del museo	45.524,3	<b>Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres</b>	2023	
			% De trabajadores propios s / total de trabajadores del museo	68,2	Número de usos por cada trabajador del museo	3.503,3		% De mujeres respecto al total de trabajadores	64,3
			Índice de cobertura de la vigilancia con personal específico	95,8				% De mujeres mandos s / total de mandos	65,3

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Gestionar los recursos adecuadamente</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente total por habitante	9,9	% De autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio s / gasto corriente total	9,0	% Del gasto en exposiciones temporales sobre el total del gasto corriente	9,2	Precio de la entrada general al museo (entrada normal)	2,6
	% Del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,9	% De financiación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.) s / gasto corriente total	32,3	% Del gasto en actividades y talleres sobre el total del gasto corriente	10,4	Ingresos medios por visitas del museo por cada visitante	0,8
			% De financiación por parte del ayuntamiento s / gasto corriente total	58,7	% Del gasto en comunicación y publicidad sobre el total del gasto corriente	5,0	Gasto corriente total por visita	29,2
					% De gasto en investigación, conservación preventiva, restauración y documentación s / gasto corriente total en museos	8,6	Ingreso medio de las actividades para cada uso de las actividades	3,3
							Gasto en actividades por cada uso de las actividades	16,3

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023
	Población	54.193,3	Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.693,0	Número de museos locales	1,2
			Renta per cápita	18.101,6	Número de sedes y de extensiones del museo	4,2

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Ser un referente en las políticas locales de ocupación para las personas con diagnóstico de salud mental</b>	2023	<b>Fomentar la cooperación con el tejido empresarial</b>	2023	<b>Favorecer la inserción laboral de las personas con TSM prioritariamente en el mercado no protegido</b>	2023	<b>Favorecer la inserción laboral de todos los colectivos que se dirijan a la OTL</b>	2023
	% de personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años con prevalencia de TSM	0,8	Número de empresas usuarias atendidas por cada 100 personas atendidas	31,8	% de personas atendidas que han encontrado trabajo	32,6	% de mujeres atendidas que han encontrado trabajo	32,4
	% de personas nuevas atendidas	35,1	% de empresas atendidas del mercado no protegido	74,6	% de inserciones en el mercado no protegido	66,1	% de personas atendidas de menos de 30 años que han encontrado trabajo	31,3
					% de inserciones en ocupaciones elementales	44,7	% de personas atendidas de 50 años o más que han encontrado trabajo	32,3
					Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,6	% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores que han encontrado trabajo	30,5

<b>USUARIO/CLIENTE</b>	<b>Orientar a las personas hacia el mercado de trabajo</b>	2023	<b>Ofrecer un acompañamiento y un refuerzo continuado a las personas usuarias</b>	2023	<b>Favorecer la coordinación con los servicios de referencia y el entorno de la persona usuaria</b>	2023	<b>Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (I)</b>	2023	<b>Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (II)</b>	2023
	% de personas atendidas que han hecho orientación	69,0	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación postinserción	29,6	Número de minutos de coordinación con los servicios de referencia por persona atendida	28,0	% de mujeres sobre el total de personas atendidas	48,0	% de personas con trastorno esquizofrénico sobre el total de personas atendidas	14,8
	% de personas atendidas que han hecho actuaciones de TRF	47,9	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación de trabajo con soporte	0,9	Número de minutos de coordinación con el entorno-familia por persona atendida	7,6	% de personas de menos de 30 años sobre el total de personas atendidas	24,7	% de personas con trastorno de personalidad sobre el total de personas atendidas	13,5
	% personas atendidas que han hecho actuaciones individuales	90,6					% de personas de 50 años o más sobre el total de personas atendidas	25,9	% de personas con trastorno del estado de ánimo episódico sobre el total de personas atendidas	15,8
	% personas atendidas que han hecho actuaciones grupales	22,4	<b>Capacitar a las personas usuarias de la OTL</b>	2023			% de personas en paro (a 31/12) sobre el total de personas atendidas	59,5	% de personas con trastorno generalizado del desarrollo	7,2
	Número de horas de actuaciones individuales por persona	9,2	% de personas atendidas que han realizado acciones de formación	12,8			% de personas con estudios obligatorios o inferiores sobre el total de personas atendidas	53,5	% de personas con drogodependencia o con síndrome de dependencia del alcohol sobre el total de personas atendidas	5,5
	Número de horas de actuaciones grupales por persona	14,4	% de personas atendidas que han hecho prácticas en empresa	0,2			% de personas que hace más de 2 años que están inscritas en la OTL	42,0	% de personas con depresión sobre el total de personas atendidas	5,8
							% de personas con certificado de discapacidad sobre el total de personas atendidas	54,2	% de personas con ansiedad sobre el total de personas atendidas	13,5
	<b>Orientar y acompañar a las empresas usuarias para incorporar personas con TSM</b>	2023							% de personas con psicosis sobre el total de personas atendidas	6,6
	Número de acciones por empresa atendida	3,1								

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con diferentes formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (I)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (II)</b>	2023	<b>Gestionar los RRHH de la OTL</b>	2023	<b>Velar por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ayuntamiento, OA)	100,0	% de profesionales que trabajan en exclusiva en la OTL	70,5	Número de acciones con personas y empresas por profesional	740,6	% de horas de baja sobre el total de horas de convenio	7,7	% de mujeres sobre el total de profesionales	85,4
	Gestió indirecta (%) (Concesión)	0,0	% de profesionales que trabajan en la OTL desde hace más de 2 años de manera continuada	77,0	% de horas de los profesionales de la OTL dedicadas a la prospección de empresas	13,4	horas anuales de formación por profesional	64,1	% de mujeres con mando sobre el total de mandos	80,0
			Número de horas semanales dedicadas a la OTL por profesional	31,7	% de OTL en las cuales la SLO hace prospección de empresas para la OTL	61,1				
			Número de personas atendidas por profesional	71,6						

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos económicos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio</b>	2023	<b>Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados</b>	2023
	Gasto corriente de la OTL por habitante	0,29	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida	716,2
	% gasto corriente de la OTL sobre el presupuesto corriente municipal	0,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	60,2	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida de la OTL que ha encontrado trabajo	2.194,1
			% de autofinanciación por parte del ente local	39,8		

<b>ENTORNO</b>	<b>Entorno demográfico</b>	2023	<b>Entorno socioeconómico</b>	2023	<b>Tipo de OTL</b>	2023	<b>Otros recursos de orientación, formación e inserción en el territorio dirigidos a personas con TSM</b>	2023
	Población del ámbito territorial de referencia	229.987,2	Tasa de paro	10,4	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Número de servicios prelaborales en el territorio de referencia de la OTL	1,2
	Población potencialmente activa con prevalencia de TSM	11.576,8	Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años	57,6	OTL de prestación directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Número de Servicios de Integración Laboral (SIL) en el territorio de referencia de la OTL	2,6
	Densidad de población	545,1					Número de Centros Especiales de Trabajo (CET) en el territorio de referencia de la OTL	3,8

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una oferta adecuada de cementerios municipales		2023		Proporcionar una oferta diversa de unidades funerarias		2023		Disponer de diversos regímenes de concesión de las unidades funerarias		2023	
	Unidades funerarias por cada 100 habitantes	12,0	% de nichos sobre el total de unidades funerarias	96,6	% de unidades funerarias con concesión a largo plazo (más de 5 años)	86,7						
	M <sup>2</sup> de cementerios por cada 1.000 habitantes	441,6	% de columbarios sobre el total de unidades funerarias	2,2	% de unidades funerarias con concesión a corto plazo (menos de 5 años)	2,2						
	Número de nichos por cada 100 m <sup>2</sup> de superficie de cementerio municipal	26,2	% de panteones, tumbas i otras unidades funerarias sobre el total de unidades funerarias	1,2	% de unidades funerarias disponibles del ayuntamiento	11,1						
	% de inhumaciones en cementerios municipales gratuitas o bonificadas	3,0										
	Proporcionar la oferta de rescate de unidades funerarias		2023		Controlar la saturación de los cementerios municipales		2023		Gestionar los cambios de nombre de las unidades funerarias con concesión		2023	
	Número de unidades funerarias rescatadas o con caducidad el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones no voluntarias)	3,7	Años de margen para nuevas concesiones de nichos	5,5	% de cambios de nombre sobre el total de unidades funerarias con concesión	1,8						
	Número de unidades funerarias con renuncia el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones voluntarias)	8,0	Años de margen para nuevas concesiones de columbarios	9,4								
			Años de margen para nuevas concesiones de panteones y tumbas	62,0								
	USUARIO/CLIENTE	Contabilizar el número de entierros		2023		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (I)		2023		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (II)		2023
Número de inhumaciones (féretros) anuales por cada 1.000 habitantes		2,92	Días de apertura semanales del cementerio para acceso de las visitas	6,7	Número de participantes en actividades culturales y lúdicas por cementerio	195,6						
Número de inhumaciones (cenizas) anuales por cada 1.000 habitantes		0,8	Número de quejas o reclamaciones sobre el cementerio recibidas por cada 1.000 unidades funerarias	0,3	Número de actos vandálicos con daños por cementerio	0,7						
% de traslados de unidades funerarias durante el año de estudio		0,9										

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de una dotación de recursos humanos adecuada</b>	2023	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores y promover un clima laboral positivo</b>	2023
	% gestión directa de los cementerios municipales	37,9	Número de m <sup>2</sup> de cementerios por trabajador/a	7.905,8	Horas anuales de formación por trabajador/a de los cementerios municipales	6,6
	% gestión indirecta de los cementerios municipales	62,1	Número de servicios prestados por operario	127,2	% horas de baja sobre horas anuales totales del personal de los cementerios municipales	5,4
			Número de unidades funerarias por trabajador/a	2.136,5		
					<b>Reflejar la estructura de género del personal</b>	2023
					% de trabajadoras (mujeres) sobre el total de trabajadores de los cementerios municipales	24,7
					% de mujeres con mando sobre el total de mandos	60,6

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados para la gestión de los cementerios municipales</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (I)</b>	2023	<b>Gestionar adecuadamente los recursos de los cementerios municipales</b>	2023
	Gasto corriente municipal en cementerios municipales por habitante	4,9	% de autofinanciación de los cementerios por tasas y precios públicos	102,7	% de gasto en personal de los cementerios sobre el gasto total	56,9
	% gasto corriente municipal en cementerios sobre total gastos corrientes municipales	0,5	% de autofinanciación de los cementerios por aportaciones a otras instituciones	0,0	% de gasto en limpieza de los cementerios sobre el gasto total	3,5
			% de financiación de los cementerios por parte del ayuntamiento	-2,7	% de gasto en mantenimiento de los cementerios sobre el gasto total	12,6
	<b>Velar por la prestación del servicio de cementerios a unos costes unitarios adecuados</b>	2023			% de gasto en jardinería de los cementerios sobre el gasto total	4,1
	Gasto medio por unidad funeraria	40,0	<b>Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (II)</b>	2023	% del gasto en actividades complementarias (conciertos, turismo, guías, transportes especiales, etc.) sobre el gasto total	0,4
	Precio medio por inhumación	179,3	% de ingresos por cánones de concesión del servicio de cementerio sobre el coste total del servicio	13,0	% otros gastos sobre el gasto total	22,7
	Importe de la tasa por año de concesión de un nicho	54,3	% de ingresos impagados de la tasa de mantenimiento	14,2		
	Importe de la tasa por año de concesión de un columbario	12,4	% de recibos impagados de la tasa de mantenimiento	12,4	<b>Obtener los ingresos necesarios para la gestión del cementerio</b>	2023
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un nicho	21,3			% de los ingresos que representan las inhumaciones sobre los ingresos totales	13,4
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un columbario	12,8	<b>Impulsar la conservación y mejora de los cementerios</b>	2023	% de los ingresos derivados de la venta de concesiones sobre los ingresos totales	23,8
			Inversiones realizadas en los últimos 5 años por 100 m <sup>2</sup>	519,1	% de los ingresos asociados a la tasa de mantenimiento sobre los ingresos totales	47,7
					% de los ingresos asociados a los trámites administrativos sobre los ingresos totales	12,1
					% otros ingresos sobre los ingresos totales	3,0

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023
	Población	96.783,1	Densidad de población (hab. / km <sup>2</sup> municipio)	3.703	Número de cementerios municipales	1,3
	% población de 65 años o más	18,4	Renta per cápita	18.432		
	Tasa bruta de mortalidad (número de defunciones por cada 1.000 habitantes)	8,1	% Desempleo	9,5		

ENCARGO POLÍTICO	<b>Disponer de unas instalaciones eficientes</b>	2023	<b>Disponer de unas instalaciones actualizadas</b>	2023	<b>Garantizar el suministro del servicio</b>	2023
	% de rendimiento de la red de distribución (m3 consumidos / m3 registrados)	77,7	% de red en baja con material no óptimo	29,9	% de abastecimientos de agua con recursos propios	32,3
	Consumo energético en la producción por m3 de agua producida con recursos propios (KWh/m3)	1,0	% de abonados con contadores de más de 15 años respecto al total de abonados con contador	17,4	Tiempo de reserva disponible con depósitos (horas)	39,7
	Consumo energético en la distribución por m3 de agua consumida (kWh/m3)	0,2	% de abonados con telelectura	14,1		
	Densidad de la red de distribución (abonados/km. Red en baja)	109,9	Densidad de contadores sectoriales por cada 100km de red en baja (sect./km)	11,7		
	% de agua bombeada respecto al total de agua registrada durante el año	22,2				

USUARIO/CLIENTE	<b>Ofrecer un servicio de calidad</b>	2023	<b>Ofrecer un servicio con garantías sanitarias</b>	2023	<b>Identificar la tipología de usuarios del servicio</b>	2023	<b>Fomentar un uso responsable de los recursos naturales</b>	2023
	Tiempo medio de respuesta para asistir fugas (horas)	2,0	Número total de análisis de control de la calidad del agua por cada 10.000 abonados	354,7	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Doméstico)	69,8	% de agua consumida procedente de recursos no convencionales respecto al total de agua consumida durante el año	0,3
	% de interrupciones no programadas respecto al total de interrupciones	63,8	Grado de cumplimiento de la calidad del agua (% de cumplimiento respecto al número total de análisis)	99,5	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Municipal)	3,9	Consumo diario doméstico por habitante (litros/hab.día)	103,4
	Número de interrupciones no programadas respecto a los km de red en baja (interr./km)	0,5			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Industrial y Comercial)	24,6	Consumo diario por habitante (litros/hab.día)	148,1
	% de abonados afectados por interrupciones respecto al total de abonados	33,6			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Otros)	1,7		
	Número de quejas y sugerencias por cada 1.000 habitantes	4,4						

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diferentes formas de gestión</b>	2023	<b>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores/as</b>	2023	<b>Disponer de recursos humanos adecuados</b>	2023	<b>Disponer de recursos humanos adecuados</b>	2023
	% Gestión directa (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	38,5	Horas de baja anuales por trabajador/a	8,3	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./trab.) (Personal de operaciones)	20,6	Longitud total de red por número de vehículos disponibles (km./vehic.)	22,5
	% Gestión mixta (Empresa mixta entre Ayuntamiento y operadores externos)	7,7	Antigüedad media de los trabajadores/as (años)	16,7	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./trab.) (Personal técnico-administrativo)	22,4	<b>Reflejar la estructura de género del personal</b>	2023
	% Gestión indirecta (concesión, otros...)	53,8	<b>Mejorar las habilidades de los trabajadores/as</b>	2023	Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./trab.) (Personal de operaciones)	2.139,4		% de mujeres sobre el total de trabajadores/as del servicio de abastecimiento de agua
	Duración del contrato de concesión (años)	41,3		Horas de formación anual por trabajador/a	19,6	Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./trab.) (Personal técnico-administrativo)	2.321,8	% de mujeres con cargos de mando sobre el total del personal de mando del servicio de abastecimiento de agua
	% ejecutado del contrato de concesión	73,6	Accidentes laborales por cada 100 trabajadores/as	4,2				

<b>ECONOMÍA</b>	<b>Disponer de los recursos adecuados (I) (General)</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio (I)</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el servicio (II)</b>	2023	<b>Disponer de los recursos adecuados (II) (Costes tarifarios)</b>	2023
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	75,3	% de autofinanciación por tasas y precios públicos sobre el gasto total	96,9	Ingresos tarifarios por m3 de agua registrada (€/m3)	1,2	Costes directos tarifarios totales por m3 consumidos (€/m3)	1,4
	Gastos indirectos del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	20,6	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones sobre el gasto total	0,0	Tarifa media del servicio: Ingresos tarifarios por m3 de agua consumida (€/m3)	1,6	Coste de personal por m3 de agua consumida (€/m3)	0,4
	Gastos totales del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	96,3	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto total	3,0			Coste de energía eléctrica por m3 consumidos (€/m3)	0,1
	% del gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua respecto al presupuesto corriente municipal	6,5					Coste de la compra de agua por m3 de agua comprada (€/m3)	0,6
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento por m3 de agua registrada (€/m3)	1,0					Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,2
	% del gasto corriente dedicada al Control del servicio de Abastecimiento del agua	14,1					Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0
	Gasto en inversión en los últimos 5 años por abonado (€/abo.)	92,7					Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,2
						Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	

<b>ENTORNO</b>		2023		2023		2023		2023
	Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,2	Población	38.184,8	Volumen total de agua consumida	2.120.922,6	Plan de telelectura de contadores	-
	Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0	Densidad de población (hab./km²)	1.377,3	Plan director del servicio de abastecimiento de agua para el consumo humano	-	Plan de autocontrol de calidad sanitaria	-
	Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,2	Renta per cápita	18.155,5	Plan director de abastecimiento para usos no potables	-	Reglamento del servicio de abastecimiento del agua	-
Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	Número total de abonados	18.414,3	Plan de mejora de la eficiencia de la red	-			

<b>ENCARGO POLÍTICO</b>	<b>Impulsar la formación y sensibilización de la ciudadanía hacia la igualdad de género</b>	2023	<b>Impulsar la perspectiva de género de manera transversal en la entidad local</b>	2023	<b>Favorecer la participación sociopolítica de las mujeres</b>	2023	<b>Satisfacer la demanda ciudadana de atención a las mujeres</b>	2023	<b>Dar respuesta a las necesidades de intervención de urgencia</b>	2023
	Alumnos participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	137	% de ámbitos sectoriales con los cuales se han hecho acciones conjuntas de promoción de la igualdad de género	55,8	% de miembros de las entidades de mujeres del municipio sobre el total de mujeres mayores de 16 años del municipio	1,1	% mujeres usuarias atendidas sobre el total de mujeres de 16 años o más del municipio	1,2	% de mujeres usuarias atendidas asistidas en intervención de urgencia	8,4
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación no formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	27,5	% de personal del ente local que ha recibido formación sobre igualdad de género en los últimos 5 años	34,2	<b>Impulsar instrumentos de planificación estratégica</b>	2023	% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres usuarias atendidas	56,4	<b>Conocer el grado de rotación de las mujeres usuarias atendidas</b>	2023
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (fuera del ámbito educativo) por cada 1.000 habitantes	20,2	% de planes corporativos aprobados el último año que han contado con la participación de los servicios de igualdad en su diseño	58,3			% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres del municipio que se estima que están en violencia machista	3,1		
	Agentes locales colaboradores en campañas de sensibilización y reivindicativas	41,8			% planes, protocolos y reglamentos de igualdad con algún instrumento de seguimiento o evaluación activo	74,5	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención sobre el total de mujeres usuarias atendidas	54,7		
	Número de atenciones en los puntos de prevención y sensibilización (puntos IIA) de fiestas mayores y otras actividades de ocio por cada 1.000 habitantes	20,6			% de mujeres usuarias atendidas dadas de alta (finalización de la intervención) sobre el total de mujeres usuarias atendidas	19,8				
	Horas de atención a TODOS los puntos de prevención y sensibilización (puntos IIA)	88,4			% de expedientes reabiertos sobre el total de mujeres usuarias atendidas	15,3				
	Número de seguidores/as en las redes sociales propias de los servicios de igualdad	3.242								
Número de interacciones de las publicaciones relacionadas con las principales campañas del ámbito de la igualdad en las redes sociales corporativas	19.950									

<b>PERSONAS USUARIAS</b>	<b>Potenciar el trabajo en red y los sistemas de derivación</b>	2023	<b>Combinar la atención individual y grupal</b>	2023	<b>Facilitar el acceso y proporcionar una intensidad de atención adecuada a las mujeres usuarias</b>	2023	<b>Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas</b>	2023	<b>Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según ámbitos de violencia machista)</b>	2023		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que se dirigen al servicio directamente	41,2	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido una atención individual	98,1	Horas de apertura semanales con atención al público por la mañana	24,26	% de mujeres usuarias atendidas que tienen menos de 16 años	0,8	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito de la pareja/expareja sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	86,7		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que acceden al servicio por derivación	58,8	% de mujeres usuarias atendidas que han participado en acciones grupales	9,2	Horas de apertura semanales con atención al público por la tarde	9,11	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 16 y 29 años	14,5	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito familiar sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	15,3		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sociales municipales	19,5	<b>Proporcionar a las mujeres usuarias los diferentes tipos de atención que precisan</b>	2023	Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención (ordinaria)	13	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 30 y 44 años	40,7	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito social y comunitario sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	3,6		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sanitarios	14,1			Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención psicológica	31	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 45 y 64 años	36,3	% de mujeres en situación de violencia machista por acoso sexual en el ámbito laboral sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	1,7		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios policiales	9,2	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido atención social	50,6	% de citas anuladas o no presentadas sobre el total de citas agendadas	17,1	% de mujeres usuarias atendidas que tienen 65 años o más	7,6	% de mujeres en situación de violencia machista en otros ámbitos sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	3,3		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios judiciales	2,9	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido asesoramiento jurídico	36,5	% de atenciones recibidas por las mujeres usuarias atendidas de forma presencial sobre el total de atenciones recibidas	86,2	% de mujeres usuarias atendidas extranjeras de fuera de la UE	27,7	<b>Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según tipos de violencia machista)</b>	2023		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por otros recursos o servicios	12,5	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido apoyo psicológico	46,7	% de atenciones recibidas por las mujeres usuarias atendidas de forma no presencial sobre el total de atenciones recibidas	14,4	% de mujeres usuarias atendidas que pertenecen a una familia monomarental	27,7			% de mujeres con violencia física sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	35,3
			% de mujeres usuarias atendidas con atención a sus hijos e hijas	3,6			% de mujeres usuarias atendidas que no han logrado la educación obligatoria	15,8			% de mujeres con violencia psicológica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	62,4
			% de mujeres usuarias atendidas que han sido derivadas al SIE	5,3			% de mujeres usuarias atendidas trans	0,2	% de mujeres con violencia sexual sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	11,7		
							% de mujeres usuarias atendidas con discapacidad	4,1	% de mujeres con violencia económica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	13,8		
									% de mujeres con matrimonios forzados sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,3		
									% de mujeres con mutilaciones genitales sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,2		
									% de mujeres en situación de violencia vicaria sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	6,0		
									% de mujeres en situación de violencias múltiples sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	27,9		
								% de mujeres en otros tipos de violencias sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	4,1			
<b>Ofrecer un servicio de calidad</b>	2023											
Grado de satisfacción de las mujeres atendidas	8,4											
Durada media de la primera atención	53,5											
Número de atenciones recibidas por cada mujer usuaria atendida	4,4											

<b>VALORES ORGANIZATIVOS</b>	<b>Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión</b>	2023	<b>Disponer de los recursos humanos adecuados</b>	2023	<b>Promover unas condiciones y un clima laboral positivos entre el personal</b>	2023	<b>Favorecer la paridad entre el personal municipal</b>	2023	<b>Capacitar al personal</b>	2023
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, organismo autónomo)	99,6	Número de mujeres de 16 años o más por cada profesional de atención	13.624	Sueldo bruto base anual de una técnica de igualdad	37.157	% mujeres sobre el total de personal de los servicios de igualdad	96,7	Horas de formación por profesional de los servicios de igualdad	48,0
	Gestión indirecta (%) (Concesión)	0,4	Número de habitantes por cada profesional de prevención y sensibilización	54.300	% de horas de baja del personal de los servicios de igualdad sobre total horas de convenio	6,8	% mujeres con cargo de mando sobre el total de cargos de mando de los servicios de igualdad	96,4		
	% personal externalizado (cap.2) sobre el total de personal de los servicios de igualdad	14,7	Mujeres usuarias atendidas por profesional de atención	160						
			Número de atenciones por profesional de atención	697						
		% de profesionales de la categoría A1 sobre el total de profesionales de atención, prevención y sensibilización	28,0							

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disponer de los recursos económicos adecuados</b>	2023	<b>Financiar adecuadamente el gasto</b>	2023	<b>Dar soporte al tejido asociativo que fomenta la participación de las mujeres</b>	2023	<b>Distribuir el presupuesto en los distintos ámbitos de trabajo</b>	2023
	Gasto corriente de los servicios de igualdad por habitante	5,35	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,1	% del gasto del servicio destinado a subvenciones a entidades que trabajan por la igualdad de género	3,4	% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la promoción de la igualdad	27,5
	% gasto corriente de los servicios de igualdad sobre el presupuesto corriente municipal	0,5	% de financiación por aportaciones de otras instituciones	45,3			% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la atención a las mujeres	44,3
			% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	54,6				

<b>ENTORNO</b>	<b>Entorno sociodemográfico</b>	2023	<b>Tejido asociativo y recursos en el territorio</b>	2023	<b>Paridad en los cargos electos y la plantilla de la entidad local</b>	2023	<b>Departamento de adscripción del servicio de atención a las mujeres y promoción de la igualdad</b>	2023
	Población	74.565	Número de entidades de mujeres del municipio por cada 10.000 habitantes	1	% de mujeres sobre el total de cargos electos del pleno	48,0	% de municipios en que el servicio cuenta con una concejala propia	91,3
	Mujeres de 16 años o más	32.199	% de municipios que cuentan con un SIE a escasa distancia en transporte público	100,0	% de mujeres sobre el total de miembros del equipo de gobierno	49,8	% de municipios en que el servicio está asignado a la alcaldía	0,0
	% mujeres de 20 a 45 años sobre el total de la población	16,5	Distancia a pie (en minutos) del SIAD a la sede central del ente local	9	% de mujeres sobre el total de personal del ente local	57,5	% de municipios en que el servicio está asignado al área responsable de políticas sociales/atención a las personas	8,7
	Diferencial tasa de ocupación mujeres y hombres	-6,7			% de mujeres con cargo de mando sobre el total de personal de mando del ente local	55,1		
Brecha de pensiones (% var. pensiones contributivas mujeres y hombres)	-37,68							

**ENCARGO POLÍTICO**

Dimensión y capacidad del archivo		2023	Tratar la documentación		2023	Incorporar documentación al archivo		2023	Administrar el sistema de gestión documental		2023
Metros lineales del archivo por cada 1.000 habitantes		53,2	% de metros lineales de documentación descrita a nivel de unidad documental sobre el total de metros lineales ocupados		84,6 %	% de documentación (en ml) del fondo municipal transferida sobre el total de documentación (en ml) del fondo municipal		1,8 %	% de municipios en que el archivo cuenta con reglamento de funcionamiento		66,7 %
% de ocupación del archivo (en metros lineales)		86,7 %	% de metros lineales de documentación del fondo municipal eliminada sobre el total de documentación del fondo municipal (en ml)		1,9 %	% de documentación (en ml) ingresada de fondos no municipales sobre el total de documentación (en ml) de los fondos no municipales		3,3 %	% de municipios que cuentan con política de gestión documental		46,7 %
			% de documentación electrónica (en terabites) eliminada sobre el total de documentación electrónica (en terabites)		0,0 %	% de documentación electrónica (en terabites) del fondo municipal transferida sobre el total de documentación electrónica del archivo (en terabites)		3,9 %	% de herramientas del sistema de gestión documental del archivo publicadas en el portal de transparencia sobre el total de herramientas de publicación obligatoria		66,7 %
						% de documentación electrónica (en terabites) ingresada de fondos no municipales sobre el total de documentación electrónica del archivo (en terabites)		1,7 %			
						<b>Garantizar la seguridad y la preservación de la documentación</b>		2023			
						% de documentación (en unidades documentales) que ha sido objeto de restauración sobre la documentación pendiente de restauración (en unidades documentales)		6,9 %			
						% de desarrollo de los sistemas de control ambiental, de seguridad y de prevención y extinción de incendios		75,0 %			
Tipos de fondos		2023	Tipos de fondos privados		2023	Difundir la tarea del archivo		2023	Participar en el sistema de gestión documental de la entidad local		2023
% de fondos municipales sobre el total de fondos		4,0 %	% de fondos patrimoniales y familiares sobre el total de fondos privados		15,7 %	Número de participantes en actividades de difusión y educativas por cada 10.000 habitantes		52,1	% de municipios en que el archivo participa en los sistemas de clasificación, identificación de tipologías y descripción de documentos electrónicos		80,0 %
% de fondos públicos no municipales sobre el total de fondos		5,0 %	% de fondos personales sobre el total de fondos privados		50,6 %	Número de publicaciones del archivo en las redes sociales (propias o corporativas)		110,8	% de municipios en que el archivo participa en la definición de los procesos del sistema de gestión de documentos electrónicos		93,3 %
% de fondos privados sobre el total de fondos		91,0 %	% de fondo de entidades sobre el total de fondos privados		20,9 %	Número de publicaciones y colaboraciones del archivo con los medios de comunicación		5,2	% de municipios en que el archivo participa en la fase de gestión de la documentación electrónica		80,0 %
Número de unidades documentales de colección (descritas) por colección		38,2	% de fondo de empresas sobre el total de fondos privados		9,9 %	Número de conjuntos de datos abiertos del archivo publicados en internet		4,6	% de municipios en que el archivo participa en la fase de cierre de la documentación electrónica		66,7 %
			% otros fondos privados sobre el total de fondos privados		2,9 %				% de expedientes electrónicos (PIA) ingresados en un repositorio digital de conservación permanente (acumulado) sobre el total de expedientes electrónicos cerrados del ayuntamiento (acumulado)		14,1 %

**PERSONAS USUARIAS**

Promover el uso del archivo (I)		2023	Promover el uso del archivo (II)		2023	Facilitar el acceso y proporcionar un servicio de calidad		2023	Facilitar el acceso a los fondos por medios digitales		2023
Número de solicitudes de información (personas usuarias) por cada 1.000 habitantes		11,8 %	% de solicitudes de información (personas usuarias) en línea sobre el total de solicitudes de información (personas usuarias)		29,1 %	Horas semanales de apertura al público externo		22,5	% de unidades documentales digitalizadas sobre el total de unidades documentales descritas		-
Número de consultas (en unidades documentales consultadas) por cada 1.000 habitantes		30,1 %	% de solicitudes de información (personas usuarias) presenciales sobre el total de solicitudes de información (personas usuarias)		70,9 %	Tiempo medio (días) de respuesta a las solicitudes de información externas desde que se recibe la solicitud		10,9	% de unidades documentales en soporte electrónico sobre el total de unidades documentales descritas		-
Número de consultas (en unidades documentales consultadas) por cada solicitud de información (persona usuaria)		2,4 %	% de consultas (en unidades documentales consultadas) internas sobre el total de consultas (en unidades documentales consultadas)		46,3 %	Tiempo medio (días) de respuesta a las solicitudes de información internas desde que se recibe la solicitud		1,9	% de unidades documentales en línea sobre el total de unidades documentales descritas		-
Número de préstamos internos por cada 100 trabajadores del ayuntamiento		79,0	% de consultas (en unidades documentales consultadas) externas sobre el total de consultas (en unidades documentales consultadas)		53,7 %	Satisfacción con el servicio prestado por el archivo		9,2	% de descargas sobre el total de unidades documentales accesibles en línea		17,8 %
						% de municipios en que el archivo cuenta con carta de servicios		40,0 %			
						% de municipios en que el archivo aplica modelos de gestión de la calidad		13,3 %			

**VALORES ORGANIZATIVOS**

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2023
Gestión directa (%) (Ayuntamiento, organismo autónomo)	100,0 %
Gestión indirecta (%) (Concesión)	0,0 %

Disponer de los recursos humanos adecuados	2023
Número de habitantes por trabajador/a del archivo	21.498,7
Número de metros lineales del archivo por trabajador/a	1.143,6
Número de consultas (en documentos consultados) por trabajador/a del archivo	641,6
% de Archiveros con perfil técnico A1 sobre el total de Archiveros	83,5 %
% de trabajadores/se con una plaza creada de plantilla sobre el total de trabajadores/se del archivo	94,2 %

Promover unas condiciones y un clima laboral positivos entre el personal	2023
Sueldo bruto base anual de un/a archivero/a	41.798,1
% de horas de baja del personal del archivo sobre el total de horas de convenio	4,2 %

Capacitar al personal	2023
Horas de formación por trabajador/a del archivo	19,7

Favorecer la paridad entre el personal	2023
% de mujeres s. total de personal del archivo	58,7 %
% de mujeres con mando s. total de mandos	45,5 %

**ECONOMÍA**

Disponer de los recursos económicos adecuados	2023
Gasto corriente por habitante	2,7
% gasto corriente sobre el presupuesto	0,2 %

Financiar el gasto adecuadamente	2023
% financiación por tasas y precios públicos	0,0 %
% financiación otras instituciones	2,3 %
% financiación del ayuntamiento	97,7 %

Gestionar adecuadamente los recursos	2023
% de gasto corriente del archivo en restauración	1,4 %

Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2023
Gasto corriente del archivo por metro lineal	50,9

**ENTORNO**

Entorno sociodemográfico	2023
Población	47.101
Densidad de población (hab. / Km <sup>2</sup> municipio)	2.299,1
Renta per cápita	20.617,1

Departamento de adscripción del archivo	2023
% de municipios en que el archivo está asignado a secretaría	40,0 %
% de municipios en que el archivo está asignado al área de alcaldía	13,3 %
% de municipios en que el archivo está asignado a la concejalía de cultura	40,0 %
% de municipios en que el archivo está asignado a otra área o concejalía	6,7 %