



<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)(Policia)	100,0	% de comandaments sobre el total de policies	19,4	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	6,3	Hores de formació anual rebudes per policia	15,4
	Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0,0	Mitjana d'edat de la policia	45,7	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	121,3	Accidents laborals per cada 100 policies	22,7
	<b>Disposar de recursos materials adequats</b>	2023	% de plantilla del servei de policia local que són policies	89,2	% d'efectius que fan hores extres respecte el total	83,5	<b>Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes</b>	2023
	Nombre d'automòbils per cada 10 agents	2,1	% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	6,1	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	16,1	% de dones policia respecte el nombre total de policies	14,3
	Nombre de motocicletes per cada 10 agents	1,6	% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2,6	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	10,9	% de dones policia comandament sobre el total de comandaments	9,5
	% de policies locals que disposen de servei de drons	36,2	% de Places vacants sobre el total de la plantilla policial	10,2	% de presència real	79,0		
	% de vehicles ecològics	33,4			% d'altres d'efectius provinents d'altres ajuntaments	1,8		
					% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	2,9		
					Salari brut d'un agent de policia	32.224,5		
					Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	34.857,5		

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Disposar d'uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent per habitant	102,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics	32,0	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90,1	Despesa corrent per policia	65.814,4
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	9,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	56,4	Cost per hora treballada d'un policia	46,1
			% de finançament per part de l'ajuntament	67,9	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	23,1	Cost per hora treballada efectiva d'un policia	58,0
							Cost per hora extra treballada d'un policia	29,7
							Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	20,3

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	40.243,2	Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.205,8	Renda per càpita	18.526,7	% Atur	9,8

ENCÀRREC POLÍTIC	2023														
	<b>Oferir un servei accessible als usuaris (I)</b>	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total					<b>Oferir un servei accessible als usuaris (II)</b>	2023	<b>Reduir les emissions de CO2</b>	2023
	Habitants per punt de recollida	247,3	248,5	248,9	224,2	203,1						Habitants per deixalleria	20.690,1	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)	7,3
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	39,5	230,2	214,8	107,5	490,1	1.083,5					% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	63,1	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)	160,7
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	4,0	13,1	13,5	14,8	20,5	65,6					% d'utilització de la deixalleria	48,7		
	% contenidors tancats respecte al total	0,6	0,5	1,2	1,6	0,8	0,9					% de la fracció Orgànica Autocompostada	2,0		
												2023			
	<b>Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)</b>	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria				
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	5,0	7,5	5,8	11,1	37,4	5,5	2,3	0,6						
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	62,0	62,2	64,9	28,4										
Kg recollits per habitant i any	18,3	27,5	21,6	40,8		20,6	8,7	2,2	236,9	44,2					
% d'impropis		12,9	26,2	7,7											
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	13,5	21,2	9,0	25,3											
USUARI/CLIENT	<b>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania</b>		2023									<b>Fomentar el civisme</b>		2023	
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,7										% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,8		
	Peticions per cada 1.000 habitants	27,3													

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2023
Habitants per treballador del servei	1.736,8
Tones de residus recollides per treballador	639,7
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.795,8

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2023
% de Gestió directa	26,0
% de Gestió indirecta	74,0

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2023
Satisfacció general dels treballadors	7,0
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	11,4
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	25.502,2
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,4

Promoure la responsabilitat social	2023
% de dones sobre el total de treballadors	7,8
% de dones comandament sobre el total de comandaments	13,3
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	12,4
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	2,2

Millorar les habilitats dels treballadors	2023
Hores anuals de formació per treballador	7,0
Accidents laborals per cada 100 treballadors	17,2

ECONOMIA

2023

Disposar dels recursos adequats (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	2,9	9,1	6,9	9,1	7,0	2,2	19,2	54,9
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	162,0	333,6	324,8	230,6	343,2	230,2	80,1	148,4
Despesa corrent en tractament de residus per habitant		1,3	1,8	3,8	2,5	0,3	27,6	34,2
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		34,6	51,3	92,8	107,4	48,8	114,6	90,8
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				312,9			194,6	

Disposar dels recursos adequats (II)	2023
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	90,4
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	8,2
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,5

Finançar adequadament el servei	2023
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	90,8
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	124,3
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,1
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,4

Disposar dels recursos adequats (III)	2023
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	5,0
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	112,1
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	73,7

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	29,5
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	19,0

ENTORN

	2023
Població	53.794,3

	2023
Densitat de població	1.691,9

	2023
Renda per càpita	18.432,2

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei accessible als usuaris		2023		Reduir les emissions de CO2		2023		Assolir un nivell adequat de qualitat		2023	
	Habitants per paperera		44,6		Kg d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants		3,1		% d'hores anuals de servei de tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		62,8	
	Metres lineals per paperera		95,8						% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		9,5	
									% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		5,4	
					Promoure l'estalvi d'aigua		2023		% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		6,0	
					Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant		82,6		% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		16,4	
					% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua		13,6		% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		100,0	
	USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		2023		Fomentar el civisme		2023				
		Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis		6,5		% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària		1,4				
		Peticions per cada 1.000 habitants		24,8		% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres		8,2				

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Oferir un servei de qualitat</b>	2023	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023	<b>Promoure la responsabilitat social</b>	2023
	Habitants per treballador del servei	1.038,6	% Gestió directa	20,0	Satisfacció general dels treballadors	7,1	% de dones sobre el total de treballadors	25,7
	Metres lineals per treballador	2.274,2	% Gestió indirecta	80,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	11,7	% de dones comandament sobre el total de comandaments	14,7
	Metres quadrats per treballador	23.719,6	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023	Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	23.925,1	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	8,7
	Metres lineals per hora de servei	1,8			Antiguitat mitjana dels treballadors	12,8	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	2,4
					Hores anuals de formació per treballador	5,1		
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,4				

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent per habitant	53,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	24,8
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,9	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,2
	% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0		

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023
	Població	-	Densitat de població	-	Renda per càpita	-

ENCÀRREC POLÍTIIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques		2023		Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental		2023		Fomentar l'ús de les TIC		2023		Fomentar la lectura		2023	
	M <sup>2</sup> per cada 1.000 habitants	52,8	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	31,8	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	7,0								
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,3	% de novel·les que han sortit en préstec	41,3	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	4,3	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	27,9								
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	36,8	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	52,8	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	9,6	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	16,8								
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	50,1	% de CD que han sortit en préstec	16,2	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	3,2	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,4								
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	37,7			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,8								
	Ofertir un fons documental suficient		2023				% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	7,3								
	Fons documental per habitant	1,8	% de fons documental que ha sortit en préstec	33,6			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,0								
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,3	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	53,8			% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,4								
	% de renovació del fons	4,9														
% de creixement de la col·lecció	-0,2															

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques		2023		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2023		Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials		2023		Realitzar activitats de dinamització cultural		2023	
	Visites presencials per habitant	3,0	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,2	Interaccions per publicació	1,7	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	3,2								
	Visites al web per habitant	0,4			Seguidors per cada 1.000 habitants	120,6	Assistents per activitat de dinamització cultural	18,8								
	Préstecs per habitant	2,1			Interaccions per cada 100 usuaris actius	29,0	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	50,6								
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	44,5					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,7								
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	48,0														
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	16,3														

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	6,2	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,7	Hores anuals de formació per treballador	16,7
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,5	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	23.240,3		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	2,5			<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes</b>	2023
							% de dones respecte el total de treballador/res	78,4
							% de dones comandament sobre total de comandaments	84,5

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar el servei adequadament</b>	2023	<b>Gestionar els recursos adequadament</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	22,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	% de la despesa destinada a personal	58,9	Despesa corrent per visita	7,4
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	13,2	% d'autofinançament per part de la Diputació	36,7	% de la despesa destinat a fons documental	8,0	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	6,1
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,5	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,6	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	26,4
	Despesa en fons documental per habitant	1,8	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	59,7	% de la despesa destinada a manteniment	30,5		
	Despesa en fons documental per m²	33,3	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	62,3		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	14,5						

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	35.361,3	Renda per càpita	20.734,2	Nombre de biblioteques	1,5	% de fons documental en lliure accés de préstec	87,6
	Densitat de població	1.755,1	Taxa d'atur	9,7	Habitants per biblioteca	23.827,1		



ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments		2023		Ofertir una intensa programació municipal d'arts en viu		2023		Ofertir una programació municipal d'arts en viu diversa		2023		Ofertir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics		2023	
	Butaques per cada 1.000 habitants	11,1	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	12,1	% funcions de teatre s/ total	49,2	% funcions per al públic general s/ total	47,8								
	Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	419,9	Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants	8,2	% funcions de música s/ total	28,5	% funcions per al públic familiar s/ total	20,3								
			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1,4	% funcions de dansa s/ total	9,7	% funcions per al públic escolar s/ total	32,0								
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	17,4	% funcions d'altres gèneres s/ total	12,8										
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi		2023		Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials		2023		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials		2023		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials		2023	
	% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	12,3	Visites al web per cada 1.000 habitants	1.099,0	Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala	33,8	Nombre d'actes realitzats mitjançant lloguer de sala	15,8								
	% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	27,3	Nombre de perfils actius a les xarxes socials	3,3	Nombre de dies anuals amb ús per sala	175,3	Nombre d'actes realitzats mitjançant cessió gratuïta	24,6								
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	9,9	Mitjana de seguidors a les xarxes socials	2.596,4	Nombre d'actes d'iniciativa municipal	14,1										
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquillaatge s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal	9,7														
USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals		2023		Fomentar l'accés i la participació dels usuaris		2023		Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle		2023		Fomentar l'assistència de tot tipus de públic		2023	
	Assistents per cada 1.000 habitants	311,0	% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	72,7	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	48,7	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	58,2								
	Assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants	234,4	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	35,5	% d'assistents a funcions de música s/ total	33,2	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	17,1								
	% d'assistents sobre aforament	74,1	% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	13,5	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	8,1	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	24,6								
	% entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	89,0			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	10,0										
			Fomentar l'accés a la programació NO presencial dels espais escènics		2023											
			% de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	0,9												
			Mitjana de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic	88,3												

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar d'una dotació adequada de RRHH</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	87,8	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	26,0	% d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	4,8	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	14,0
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%) (Espais Escènics)	46,6	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	32,0	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	12,2		
	Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%) (Espais Escènics)	41,2			Sou brut d'un tècnic de cultura	35.241,3	<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes</b>	2023
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics)	12,2			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	37.578,4	% de dones respecte el total de treballadors estables	52,4
							% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	50,0

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos I</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos II</b>	2023
	Despesa corrent total per habitant	11,8	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	29,4	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	32,3	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	3.159,7
	Despesa corrent municipal per habitant	11,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	13,0	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	32,6	Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	4.673,8
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per patrocinis s/ despesa corrent total	1,2	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	7,8	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	67,6
			% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	56,4	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	3,9	Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar)	12,5
	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	22,1	Preu màxim lloguer sala per butaca	5,3
	Despesa corrent total per assistent	38,0			% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1,3		

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Nombre d'espais escènics municipals	1,5	Població	65.715,9	Renda per càpita	18.060,1	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	1.077,9
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	1,9	Densitat de població (hab. / km2)	2.824,6				

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)</b>	2023	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)</b>	2023	<b>Planificar adequament l'oferta escolar</b>	2023	<b>Potenciar la igualtat d'oportunitats</b>	2023
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,35	% Oferta de serveis complementaris	80,7	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	49,7	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	21,6
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	27,0	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	20,9	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	56,1	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	14,5
	% Cobertura de places	96,7	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	42,6	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,3		
			% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	1,9				

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients</b>	2023	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>	2023	<b>Garantir l'accés a tots els usuaris</b>	2023	<b>Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat</b>	2023
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	% d'alumnes que han rebut ajuts	17,8	% d'alumnes de 0 a 1 any	7,1
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	7,8	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	202,1	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84,5	% d'alumnes d'1 a 2 anys	35,0
			% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,7	% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social	54,7	% d'alumnes de 2 a 3 anys	57,9
					% d'alumnes amb necessitats educatives especials	3,6		
					% d'alumnes amb necessitats educatives socials	6,8	<b>Facilitar la participació</b>	2023
							Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	34,8
						Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	14,0	

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	% de Gestió Directa	66,2	Alumnes per educador/a tutor/a	13,5	% de personal educador tutor i educador de suport fix	78,5	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	24,8
	% de Gestió Indirecta	33,8	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	11,6		
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	68,7	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	24.431,6	<b>Promoure la responsabilitat social</b>	2023
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	12,7	Salari brut d'un educador/a de suport	21.475,2	% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,7
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	8,0	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	30.524,3	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	99,6
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	64,7	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	13,8		
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5,3	Antiguitat mitjana dels docents	13,1		
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador	11,9				

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	31,7	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	20,9	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	76,0	Despesa corrent per alumne	6.535,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	3,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	40,2	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,1	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5.244,6
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	38,9	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	18,3	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any	10.737,4
					% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,6	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	6.199,2
					% despesa en tarificació social sobre el total de despeses corrents	11,5	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	4.191,1
							Despesa corrent per hora d'obertura anual	279,8
							Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	167,3
							Quota mitjana mensual del servei del menjador	133,3

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	49.262,9	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,3	Densitat de població (hab. / km2)	2.221,8	Renda per càpita	18.394,1
	Població de 0-3 anys	1.131,3	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	250,8	Taxa d'atur	9,8	Nombre de centres municipals	3,0
			% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	22,2	Taxa d'atur femenina	11,8	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,3
		% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	37,6					



<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Organitzar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Organitzar adequadament la jornada laboral del personal</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	% de Gestió directa	90,9	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	18,2	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	44,7	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	19,8
	% de Gestió indirecta	9,1	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0,5	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1,3		
			% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	57,6	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	18,1	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	2023
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	12,9	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	17,4	% de personal docent fix	77,5
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2,3	% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8,5	Antiguitat mitjana dels docents	13,9
	<b>Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals</b>	2023	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	7,1	% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	10,0	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	2,3
	% de dones sobre el total de docents	45,5					Salari Brut d'un/a docent	29.554,8
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	48,5					Salari Brut d'un/a director/a	36.614,6
							Preu hora del docent (segons hores lectives)	33,1
							Preu hora del docent (segons hores conveni)	19,3

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	13,2	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	30,9	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91,8	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1.281,1
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	5,2	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	391,2	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	94,0
			% de finançament per part de l'ajuntament	63,9	Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	28,2	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	154,6
					Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	22,9	Despesa corrent per hora treballada	34,5

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	51.269,2	Renda per càpita	18.315,5	Nombre de centres (Escoles de Música)	1,0	Any posada en funcionament	1.991,7
	Densitat de població (hab. / km2)	1.105,7						



**ENCÀRREC POLÍTIC**

Impulsar la pràctica esportiva al municipi	2023
% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	51,8
% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	72,8

Impulsar el teixit associatiu esportiu	2023
% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	18,4
% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	9,3

Promoure la cohesió social	2023
Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	10,0

Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva	2023
Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.	258,9
% places disp. activitats continuades municipals / total places	60,2
% places disp. activitats continuades d'entitats / total places	39,8

Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats	2023
Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	45,0
Nombre d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	346,6
Nombre d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	3,9

Impulsar l'ús dels espais esportius	2023
% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	34,6
Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	47,8
Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1.098,7
% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV	94,0
% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM	86,3

**USUARI/CLIENT**

Fomentar l'ús del serveis esportius municipals	2023
% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	16,4
% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	9,2
% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit	87,3
% de persones abonades que s'han donat de baixa durant l'any en curs	46,4

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2023
Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	38,7
Satisfacció general de les persones usuàries en els complexos esportius	7,0

**VALORS ORGANITZATIUS**

Reflectir la dotació de recursos humans	2023
Treballadors/res municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	11,3
Nº de treballadors/res municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,5
Nº de treballadors/res a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	4,7
Nº de treballadors/res a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3,4

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2023
Sou brut base monitor/a d'esports municipal	23.046,8
% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	8,5

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2023
% despesa corrent en gestió directa	77,4
% treballadors/res municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors/res	68,9

Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2023
% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	53,0
Hores anuals de formació per treballador/a municipal	10,1

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2023
% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	40,3
% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	31,6

**ECONOMIA**

Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2023
Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	70,9
% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6,4

Disposar dels recursos adequats per a activitats	2023
Despesa corrent en activitats per habitant	14,2
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada	36,1
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual	187,1
Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	39,5

Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives	2023
% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	8,9
% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	7,4
% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	18,3
% Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent	1,7
% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	8,1
% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	8,5

Finançar adequadament el servei	2023
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	51,3
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	1,0
% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	47,6

Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2023
Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	5,3
% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	7,6

**ENTORN**

	2023
Població	48.633,6
Densitat de població	2.496,5
Renda per càpita	18.432,4

	2023
Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,8
Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	32,4

	2023
Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	53,9



SERVEIS SOCIALS BÀSICS AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

SBAS

SSAD

SIS

ENCÀRREG POLÍTC

General

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i Teleassistència

Adequar el servei a la demanda ciutadana	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SSAD general)	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2023	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SIS)	2023
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	6,6	% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	19,0	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	5.921,4	% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	43,9	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	15,8	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	8,3	Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	6,7
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	7,6	% d'expedients amb actuacions de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS	7,7	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	3.582,9	% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	36,9	% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	54,9	% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	0,1	Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per cada 1.000 habitants menors d'edat	10,2
Despesa corrent dels SSB per habitant	81,6			Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	6.848,0	% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	19,2	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	3,4	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	3,6		
				Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	144,1					Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació de DEPENDÈNCIA	13,9		
				Nombre de beneficiaris d'RGCC per cada 1.000 habitants	19,0	<b>Utilitzar els recursos adequadament</b>	2023			Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació SOCIAL	7,1		
				Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 habitants	30,3	Persones usuàries del servei del SBAS per professional	327,5			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	66,3		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	13,0			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	39,3		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	15,2			% persones usuàries amb PIA que contempli SAD	18,3		
						N. pers. usuàries menors d'edat amb COSE signat per cada 1.000 hab. de 0-17 anys	1,4			% de persones usuàries amb PIA que contempli PEV SAD	5,6		
										<b>Servei de Teleassistència Domiciliària</b>	2023		
										% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	12,4		

USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat	2023	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)	2023	Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2023	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (SSAD General)	2023	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2023	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SIS)	2023
Queixes i reclamacions fetes per cada 1.000 persones usuàries	3,9	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	28,1	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	17,6	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	58,5	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	10,5	% persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	6,1
Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2023	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	25,5	% de primeres visites fallides	13,1			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	9,7	% persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	37,7
% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB	42,1	% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS	57,9	Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	2,1			<b>Oferir un servei accessible a les persones usuàries de teleassistència</b>	2023	% persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	5,7
		% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	19,0	<b>Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries</b>	2023			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	33,3	% famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	50,5
		% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	49,3	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	43,5			<b>Adequar el servei al perfil de les persones usuàries SSAD</b>	2023	<b>Oferir un servei accessible per a les persones usuàries (SIS)</b>	2023
		% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	31,7	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	43,3			% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	70,3	Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	5,1
				% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	75,5			% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de risc social	71,0		
				% PIA als quals s'ha fet seguiment	70,2						

VALORS ORGANITZATIUS	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b> 2023		<b>Promoure un clima laboral positiu per al personal</b> 2023		<b>Millorar les habilitats del personal</b> 2023		<b>Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)</b> 2023		<b>Millorar les habilitats del personal (SSAD)</b> 2023		<b>Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)</b> 2023	
	% de comandaments sobre els professionals dels SSB		Sou brut base anual d'un/a educador/a social		Hores anuals de formació per professional del SBAS		% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD		% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa		Persones usuàries del SIS per professional	
	8,3		34.200,2		23,5		4,1		17,7		39,9	
	% de personal de suport sobre els professionals dels SSB		Sou brut base anual d'un/a treballador/a social		% de professionals que fan supervisió externa de casos						Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	
	23,2		34.243,9		73,7						17,2	
	<b>Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes</b> 2023											
	% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments		% de professionals del servei fixos respecte el total de professionals		% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SBAS							
	86,9		62,7		8,2							
	% de personal dona sobre el total de professionals del SSB											
	87,4											

ECONOMIA	<b>Disposar dels recursos adequats</b> 2023		<b>Disposar dels recursos adequats (urgència social)</b> 2023		<b>Disposar dels recursos adequats (SBAS)</b> 2023		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b> 2023		<b>Disposar dels recursos adequats (SSAD)</b> 2023		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)</b> 2023		<b>Disposar dels recursos adequats (SIS)</b> 2023	
	Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant		Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant		Despesa corrent del servei del SBAS per habitant		Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària		Despesa corrent del SSAD per habitant		Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat		Despesa corrent anual dels SIS per habitant	
	2,4		8,0		30,6		212,5		27,1		20,6		4,9	
	Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)		Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS		Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)				Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)					
	8,8		459,2		37,5				33,8					
			Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica per habitant								<b>Disposar dels recursos adequats</b> 2023		<b>Disposar dels recursos adequats (SIS)</b> 2023	
			18,1								% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD		Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària	
			22,1								74,2		756,7	
			Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica s/total de despesa SSB (%)								% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD			
			31,7								25,8			
	<b>Finançar adequadament el servei</b> 2023		% despesa en manutenció i roba s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica		<b>Finançar adequadament el servei (SBAS)</b> 2023				<b>Finançar adequadament el servei (SSAD)</b> 2023				<b>Finançar adequadament el servei (SIS)</b> 2023	
	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)		% despesa en habitatge i subministraments s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica		% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)		% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)		% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)				% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics	
	2,1		22,2		0,0		6,0		55,4				0,0	
	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)		% despesa socioeducativa s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica		% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)		% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)		<b>Finançar adequadament el servei</b> 2023				% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions	
	46,7		38,7		46,7		5,4		3,5				58,1	
	% de finançament per part de la Diputació (SSB)		% altres despeses s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica		% de finançament per part de la Diputació (SBAS)		% de finançament per part de la Diputació (SSAD)		% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)				% de finançament dels SIS per part de la Diputació	
	4,9		7,4		6,7		1,7		58,8				1,9	
	% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSB)				% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SBAS)		% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSAD)		% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)				% de finançament dels SIS per part de la Diputació	
39,8				39,8		53,5		0,2				56,2		
% finançament per part de l'ajuntament (SSB)				% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)		% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)		% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)				% de finançament dels SIS per part de la Generalitat de Catalunya		
51,2				53,3		38,5		58,6				41,9		
								% de finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)						
								37,7						
								% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)						
								4,6						
								% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)						
								51,9						
								% de finançament per part de la Diputació (SAD social)						
								4,0						
								% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD social)						
								47,9						
								% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)						
								43,5						

ENTORN	2023		2023		2023		2023		2023		2023	
	Població	51.097,8	Renda per càpita	18.445,7	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,8	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	97,8	IVSO 4: % població de 85 anys o més	100,7	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	#N/D
	Densitat de població (habitants per km2)	780,4	% d'atur	10,2	IVSO 1: % d'atur	100,2	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	103,2	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	104,1		

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals		2023		Ofertir un servei accessible als usuaris		2023		Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats		2023		Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn		2023	
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	14,1	Habitants per nombre de mercats	36.226,4	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	13,2	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,7								
	Total inversions (darrers 5 anys) per M <sup>2</sup> de superfície total	48,9	M <sup>2</sup> de superfície comercial per cada 1000 habitants	55,6	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	44,8	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,2								
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície comercial	8,0			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	74,1								
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	23,0			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,2								
						% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	40,0									

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2023		Promoure els serveis de mercat a la clientela		2023		Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei		2023		Ofertir un servei de qualitat als mercats		2023	
	% del sector peix i marisc (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	4,4	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	14,2	Mitjana (en M <sup>2</sup> ) de superfície de venda a les parades per parada	19,5	Grau de satisfacció dels usuaris	8,0								
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	5,8	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	2,9	% de parades obertes sobre el total de parades	73,3	M <sup>2</sup> de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	10,8								
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	4,2	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	39,7	% de superfície comercial sobre superfície total	50,0	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	25,2								
	% del sector fruites i verdures (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	3,9	% de serveis a la clientela als mercats	54,1	% de M <sup>2</sup> de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M <sup>2</sup> de superfície total	10,4	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	55,3								
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials)(en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	7,1	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	96,7	% de serveis per al personal als mercats	72,3										
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials)(en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	43,2	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	31,3												
	% del sector bar i restauració (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	6,7														
	% del sector altres no alimentaris (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	7,0														
	% de superfície de venda de parades disponibles (en M <sup>2</sup> ) sobre el total de M <sup>2</sup> de superfície de venda	17,9														

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2023	<b>Grau d'acompliment de la normativa</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023
	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	81,8	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	4,1	Expedients sancionadors per mercat	0,1	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	13,4
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	18,2	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	0,5	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	100,0	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	53,3
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	79,4	Salari brut d'un peó de mercat	20.222,0			% de treballadors de les parades assistents a cursos	15,0
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M <sup>2</sup> superfície de venda a les parades	92,7	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M <sup>2</sup> de superfície total	97,4				
							<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>	2023
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	35,0
							% de dones comandament respecte el total de comandaments	57,1

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent del servei per habitant	6,0	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	68,9	Despesa de manteniment per M <sup>2</sup> de superfície total	10,7	Despesa corrent del servei per M <sup>2</sup> de superfície total	56,1
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1,5	Despesa de subministraments per M <sup>2</sup> de superfície total	17,5	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	88,5
			% de finançament per part de l'ajuntament	29,6	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	31,0		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	5,9		

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	53.850,1	Densitat de població	2.578,6	Renda per càpita	17.834,2	Nombre de mercats municipals	1,5

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Impulsar l'ús firal</b> 2023		<b>Promoure oferta local</b> 2023		<b>Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira</b> 2023		<b>Oferta firal</b> 2023	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors		% d'expositors locals sobre el total d'expositors		% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira		M <sup>2</sup> de recinte firal per cada 1.000 habitants	
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites		% de m <sup>2</sup> d'expositors locals sobre el total de m <sup>2</sup> d'expositors		Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira		% de m <sup>2</sup> d'expositors en estand sobre el total de m <sup>2</sup> d'expositors	
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants				Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m <sup>2</sup> de recinte firal.		% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	
	Nombre de visites per nombre de dies de fira				Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires		Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	
<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Promoure activitats a les fires</b> 2023		<b>Promoure els serveis a la clientela</b> 2023		<b>Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei</b> 2023		<b>Oferir un servei de qualitat a les fires</b> 2023	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants		% de serveis destinats als i les visitants per fira local		Mitjana de superfície (en M <sup>2</sup> ) d'expositors per nombre d'expositors		Grau de satisfacció dels i les visitants	
			% de serveis destinats als i les expositors/es per fira local		Nombre d'expositors per 100 M <sup>2</sup> de recinte firal		Grau de satisfacció dels i les expositors/es	

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es</b>	2023	<b>Disposar d'una dotació adequada de recursos humans</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors/es</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses Municipals)(Fires Locals)	100,0	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	31.845,0	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M <sup>2</sup> de recinte firal per dia de fira	0,2	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	8,9
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals)	0,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	0,7	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M <sup>2</sup> d'expositors en estands	44,5	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	51,6
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M <sup>2</sup> de recinte firal per dia de fira	1,0		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	251,3	<b>Reflectir l'estructura de gènere del Personal</b>	2023
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	77,9
							% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	73,0

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	3,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	24,8	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	10,0	Despesa corrent del servei per M <sup>2</sup> de recinte firal	10,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals)	0,3	% de finançament per part d'altres institucions	6,0	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	21,3	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	1.317,7
			% de finançament per part de l'Ajuntament	69,2			Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	15,0
							Preu per M <sup>2</sup> d'expositor en estand i per dia	25,1

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	37.922,9	Densitat de població	1.491,7	Renda per càpita	17.529,6	Nombre de fires locals municipals	1,1

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació</b>	2023	<b>Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial</b>	2023	<b>Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació</b>	2023	<b>Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses</b>	2023
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	6,0	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	25,8	% persones ateses que han trobat feina	21,5	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	19,3
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	47,5	% empreses que han rebut una primera visita	4,5	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	31,4	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	45,2
	% persones noves ateses	28,5	% empreses usuàries ateses que són del municipi	73,6	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	10,5		
	% persones ateses no residents al municipi	13,1			Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3		

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Oferir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO</b>	2023	<b>Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball</b>	2023	<b>Impulsar la capacitat de la demanda</b>	2023	<b>Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses</b>	2023
	% entrevistes ocupacionals fallides	3,4	% persones ateses que han fet orientació	35,0	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	15,3	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	28,3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	36,6	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2,1	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	185,2	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	29,1
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	21,7	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	4,0			% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	42,4
			Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	12,9			% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	14,3
					<b>Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball</b>	2023	% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	52,3
	<b>Oferir un servei de qualitat</b>	2023	<b>Agilitar els processos en la intermediació laboral</b>	2023	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	12,9	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	58,8
	Grau de satisfacció de les persones ateses	9,2	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	4,7	Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	3,0		

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu entre el personal</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	144,8	% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	5,4	Hores anuals de formació per professional	16,7
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	806,2	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	32.898,7	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	71,5
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	4,9	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	93,5	Sou brut base anual d'un AODL	33.295,8		
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	81,6			% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	53,1		
			<b>Millorar els processos de gestió de l'SLO</b>	2023			<b>Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones</b>	2023
			% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	24,2			% de dones sobre el total de professionals	85,5
			% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	16,2			% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	87,3

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos econòmics adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	21,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,3	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	549,8
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	1,9	% finançament per aportacions d'altres institucions	52,5	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	2.536,6
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	51,9	% autofinançament per part de l'ajuntament	47,2		

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	44.330,1	Taxa d'atur	10,4	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis	-1,3	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	46,0
	Densitat de població (hab. / km2)	1.553,6	Taxa Atur Masculí	8,3	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial	-4,3	Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10,7
	Renda per càpita	18.140,2	Taxa Atur Femení	12,8			Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	61,1



ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús de les OMIC	2023	Garantir l'acompliment de la normativa	2023	Fomentar actituds de consum responsable	2023	Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	2023
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	28,0	Inspeccions per cada 1.000 habitants	0,9	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	11,7	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	5,0
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	76,8	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	49,9	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	50,7		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	22,2	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	75,6	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	4,0		
	% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	1,0						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a les OMIC	2023	Oferir un servei accessible als usuaris	2023	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2023	Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	2023
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	6,0	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,7	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	5,3	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball	43,3
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	74,5	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	32,9	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	23,0	% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball	1,3
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	22,0	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	40,6	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	15,7	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball	2,4
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8,7	% de casos per Internet s/ total de casos atesos	22,7	% de casos de productes s/ total de casos atesos	16,1	% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball	53,0
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	3,8	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	34,0		
					% de casos de no consum s/ total de casos atesos	5,9		
	Gestionar reclamacions i denúncies	2023						
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	55,3						
	% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	12,0						
% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi	70,1							

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar dels recursos humans adequats</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2023	<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>	2023
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)	100,0	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	33.472	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	3,9	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	78,5
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	936	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	34.582	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	71,4
			% de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC	29,4				
						<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023	
						Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	35,3	
						% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	74,2	

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent del servei per habitant	1,39	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	46,7
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,13%	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	33,9		
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	66,1		

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	63.238	Densitat de població (hab. / Km2)	2.866	Renda per càpita	18.040	Nombre de centres	1
							Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1.994

ENCÀRREC POLÍTIIC	Garantir el compliment de la normativa		2023		Gestionar un servei de "qualitat"		2023		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania		2023	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	16,1	✓	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	77,3	▪	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	1,3				
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	67,2	✗	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	68,5		Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,4				
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	62,7		% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	81,4	✓	<b>Gestió del risc</b>					
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	56,6					2023					
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	72,1	▪				% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	53,2				
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	68,0					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	35,3				
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	68,4					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	11,5				
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	42,7	▪									
USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris		2023		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària		2023		Grau d'acompliment de la normativa		2023	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	2,4	✓	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	46,0		Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	27,1				
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,5	✓				Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	20,6				
							% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	5,3				
							% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,9				

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)</b> 2023		<b>Disposar dels recursos humans adequats</b> 2023		<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b> 2023	
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100,0	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	211,0	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	7,9
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	51.866,7	Sou brut d'un tècnic de Salut pública	35.149,9
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	830,9	Sou brut d'un inspector	34.035,1
	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)</b> 2023		<b>Millorar les habilitats dels treballador/res del servei</b> 2023		<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b> 2023	
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	96,3	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei	10,3	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	75,9
				% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	75,0	

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b> 2023		<b>Finançar adequadament el servei</b> 2023		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b> 2023	
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	5,5	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	17,6		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	19,4	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	76,7		

<b>ENTORN</b>	2023		2023		2023	
	Població	95.602	Densitat de població (hab. / km2)	3.884	Renda per càpita	
	% Població estrangera	17,6	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	9,9		

<b>IDIOMA DEL QUADRE</b>	<b>Disposar d'instal·lacions eficients</b>	2023	<b>Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions</b>	2023	<b>Disposar d'unes instal·lacions actualitzades</b>	2023	<b>Disposar d'una contractació adequada</b>	2023
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	74,2	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	84,3	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	17,5	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWi)	1,9
	Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada	42,3	Kg de CO2eq emeses per habitant	12,8	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	8,7	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	40,0
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	100,2	% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	9,8	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	52,0	Numero de punts de llum per quadre	73,2
			% de llum contaminant respecte al total	11,7	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	13,6	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	95,9
	<b>Promoure la generació d'Energies Renovables</b>	2023						
	% d'energia renovable exigit contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	88,0						

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)</b>	2023	<b>Disposar de tecnologia eficient</b>	2023	<b>Disposar d'una gestió eficient (I)</b>	2023	<b>Disposar d'una gestió eficient (II)</b>	2023
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	4,8	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	0,5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	21,4	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	57,3
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	54,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	7,7	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	3,6	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2,9
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	9,6	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	3,5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	6,9	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3.787,8
	Número total d'avaries per cada 1.000 làmpades	89,8	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	31,9	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	35,3		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	44,0	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	6,4		
	<b>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)</b>	2023	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	11,7	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	26,4		
	% d'avaries (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'avaries	25,4	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	0,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100,0		
	% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'avaries	65,0	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100,0				
	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	42,9						

USUARI/CLIENT	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric</b>		2023	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es</b>		2023	<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>		2023
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)		70,3	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada		3.857,5	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni		4,0	% de dones sobre el total de treballadors		13,4
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)		29,7	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada ( kW / km <sup>2</sup> )		287,8	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)		24.060,2	% de dones comandament sobre el total de comandaments		11,1
	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment</b>		2023	Número total de làmpades per treballador/a del servei		1.146,8	<b>Millorar les habilitats dels treballadors/es</b>		2023			
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)		21,4	Número total d'avaries per treballador/a del servei		101,6	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es		22,3			
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)		78,6				Hores anuals de formació per treballador		13,0			
							Accidents laborals per cada 100 treballadors		5,2			

VALORS ORGANITZATIUS	<b>Disposar dels recursos adequats (I)</b>		2023	<b>Disposar dels recursos adequats (II)</b>		2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>		2023	<b>Disposar dels costos unitaris adequats</b>		2023
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)		15,5	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic		56,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)		0,2	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)		43,2
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)		8,8	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal		37,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)		1,5	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)		59,4
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)		6,4				% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)		98,3	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)		104,3
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal		1,4							Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)		0,2

ECONOMIA	2023		2023		2023		2023	
	Població	61.471,4	Densitat de població	2.368,6	Renda per càpita	17.897,8	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	148,7

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la mediació ciutadana		2023		Gestionar els casos de mediació		2023		Vies d'accés dels casos de mediació		2023		Potenciar les diverses àrees de mediació		2023	
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	6,6	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	24,2	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	45,2	% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a	59,7								
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2,2	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,3	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	4,8	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	2,7								
	Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	6,9	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	50,5	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals	40,6	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	2,0								
	Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	9,3	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	19,1	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions	5,2	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	3,9								
					% de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	4,1	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	1,3								
	Impulsar el treball transversal		2023		Promoure la col·laboració amb altres agents		2023		% d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a	12,1						
	Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació	-	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	25,0	% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	5,9										
	Nombre de taules transversals participades pel Servei de mediació	8,0	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	53,3	% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	12,4										
			% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	38,3												

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als SMC		2023		Ofertir un servei accessible als usuaris		2023		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		2023		Identificar els casos de mediació reparadora atesos		2023	
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	25,3	Hores d'obertura setmanal pel matí	22,1	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	62,1	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,8								
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	1,8	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8,4	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,0										
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats)	47,4			% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	4,8	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web		2023							
	% de casos multipartes s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	16,5			% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,3	Visites al web (o blog)	1.527,7								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8,7			% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,5	Nombre d'actuacions en xarxes socials	30,0								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	8,7			% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,7	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	3,9								
	Visites professionals als Serveis de Mediació	8,2			% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,8										

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels/les treballadors/res</b>	2023
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, empreses municipals) (SMC)	100,0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	44,3	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	4,6	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	32,2
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0,0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	12,8	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	30.324,3	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	19,3
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	40,7	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8,2	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	94,9		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	32,2						
							<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes</b>	2023
							% de dones s/ total de mediadors/res	73,1
							% de dones comandament s/ total de comandaments	72,7

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament els recursos</b>	2023
	Despesa corrent del servei per habitant	1,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,2	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	31,1
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	68,9

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Població	60.312,9	Nombre de centres	1,1	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	97,9	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	102,7
	Densitat de població	679,8	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,7	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	100,8	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	99,2
	Renda per càpita	16.609,0	IVSO 1: % d'atur	101,0	IVSO 4: % població de 85 anys o més	101,6		



ENCÀRREC POLÍTIC	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI					
	<b>Oferta de verd urbà</b>	2023	<b>Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà</b>	2023	<b>Oferta d'espais verds</b>	2023	<b>Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds</b>	2023	<b>Oferta d'arbrat viari</b>	2023	<b>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)</b>	2023		
	m² equivalent de verd urbà per habitant	17,8	m³ de consum d'aigua per habitant	1,1	m² d'espais verds per habitant	15,5	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds	0,1	Habitants per arbre (viari)	7,2	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	7,1		
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	13,1	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	30,8	Habitants per arbre (en espais verds)	7,8	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada	26,7	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	38,0	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	68,7		
	% m² d'espais perinaturalats per m² de sòl urbà	6,4	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	51,6	% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	11,4	% de m² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m² d'espais verds	84,1			% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	24,8		
	Habitants per arbre (Verd Urbà)	3,7									% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	25,9		
			<b>Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà</b>	2023	<b>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)</b>	2023					<b>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)</b>	2023	<b>Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari</b>	2023
			% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	11,7	% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals	1,0					% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	44,4	% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,3
	<b>Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)</b>	2023	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	2,9										
	% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	66,9	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	85,2										

USUARI/CLIENT	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	<b>Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)</b>	2023	<b>Fomentar el civisme</b>	2023	<b>Fomentar la biodiversitat als espais verds</b>	2023	<b>Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment</b>	2023	<b>Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)</b>	2023	<b>Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari</b>	2023
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	8,0	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,0	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	90,6	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	11,6	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,9	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	51,1
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	82,3				% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds	32,6	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	13,4	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	68,4	
						% m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds	7,4			% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	6,6	
	<b>Fomentar la biodiversitat al verd urbà</b>	2023				% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds	0,3			Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	66,7	
	Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	98,0				% m² de vegetació espontànea sobre el total de m² d'espais verds	14,6			% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any	2,3	
						% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	17,8					
						% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	15,8					

VALORS ORGANITZATIUS	<b>VERD URBÀ (GENERAL)</b>		<b>ESPAIS VERDS</b>				<b>ARBAT VIARI</b>	
	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)</b>		<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)</b>	
	2023		2023		2023		2023	
	% Gestió directa (Aj, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	41,8	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	8,0	% de m <sup>2</sup> de gestió directa (espais verds) sobre el total de m <sup>2</sup>	32,5	m <sup>2</sup> d'espais verds per operari	31.259,4
	% Gestió indirecta	58,2	% comandaments sobre el total de treballadors	12,7	% de m <sup>2</sup> de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m <sup>2</sup>	67,8		
			Sou brut base anual d'un oficial jardiner	25.215,4				
	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		<b>Promoure la responsabilitat social</b>					
	2023		2023					
	Hores anuals de formació per treballador	10,5	% de dones sobre el total de treballadors	12,2				
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	12,3	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	34,9				
		% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	26,2					

ECONOMIA	<b>VERD URBÀ (GENERAL)</b>		<b>ESPAIS VERDS</b>				<b>ARBAT VIARI</b>					
	<b>Disposar dels recursos adequats (I)</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Disposar dels recursos adequats (II)</b>		<b>Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)</b>		<b>Disposar dels recursos adequats (III)</b>		<b>Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)</b>	
	2023		2023		2023		2023		2023		2023	
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	29,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	Despesa corrent (espais verds) per habitant	24,7	Despesa corrent en espais verds per m <sup>2</sup>	1,5	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	4,6	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	33,1
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,5	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,2			Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	16,4			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	43,7
			% de finançament per part de l'ajuntament	96,8			Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,2				
	<b>Disposar dels recursos adequats (II)</b>											
	2023											
	Despesa corrent d'espais perinatursals per habitant	2,4										
	<b>Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)</b>											
2023												
Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	9,5											

ENTORN	2023	2023	2023	2023			
	Població	57.779,1	Densitat de població (habitants per km2)	1.924,1	Renda per càpita	18.342,8	Nombre de parcs i jardins

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada</b>	2023	<b>Proporcionar recursos culturals a la ciutadania</b>	2023	<b>Oferir una intensa programació cultural municipal</b>	2023	<b>Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi</b>	2023	<b>Oferir una programació d'activitats no presencials</b>	2023
	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1,6	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1,5	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	25,9	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	171,1	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	14,2
	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	46,9	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	6,6	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	4,6	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	47,5	% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	26,4
	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	51,7	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	33,1	% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	11,9	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	72,8	% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	40,4
	Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	132,4	Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	386,2	<b>Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi</b>	2023	Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	16,8	% d'entitats culturals amb participació en els òrgans de governança actius en el municipi	24,5
	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	39,1	<b>Gestionar la ocupació dels espais culturals</b>	2023			Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	5,7	Nombre d'òrgans de governança actius de l'àmbit cultural al municipi	3,1
	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	10,1			% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	39,4	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	21,0	<b>Promocionar la creació cultural al municipi</b>	
	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	8,3			% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	4,3	Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	11,5		
	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	17,1	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	16,2	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1,7	Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	29,31		
			% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	75,5	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	59,3	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1,7	Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals	1.438,44

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)</b>	2023	<b>Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)</b>	2023	<b>Fomentar l'accés a les activitats culturals no presencials</b>	2023	<b>Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi</b>	2023	<b>Difondre la cultura a través de les xarxes socials</b>	2023
	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	450,0	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	0,5	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	20,0	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	2,7	Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	-
	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	271,1	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	29,2	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	47,7	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	2,7	Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	72,9
	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	107,2	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	12,9	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	47,7	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	756,6	Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	133,2
	Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	24,4	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	27,4	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	9,9				

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023	<b>Disposar d'una dotació adequada de RRHH</b>	2023	<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes</b>	2023	<b>Oferir una retribució adequada</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	97,6	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	6,1	% treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	5,5	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	62,4	Sou brut del Cap de cultura	48.751,9
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	2,6	Hores anuals de formació per treballador	13,1	Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	5,0	% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura	61,1		
	% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura	26,1					% de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura	58,6		

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos i del finançament adequats</b>	2023	<b>Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura</b>	2023	<b>Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura</b>	2023	<b>Autofinançament dels diferents àmbits de cultura</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent en cultura per habitant	67,9	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	29,5	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	19,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	0,1	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	7,3
	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	6,4	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	8,9	Despesa corrent en CCP per habitant	5,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	4,8	Despesa corrent per cada ús dels CCP	5,2
	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	17,7	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	10,7	Despesa corrent en Museus per habitant	7,4	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	5,0	Despesa corrent per visita al Museu	30,3
	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals	5,7	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2,6	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	1,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals	0,0	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	88,6
			% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	16,4	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	11,1	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics	31,8	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	38,2
	<b>Gestionar els recursos adequats</b>	2023	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	2,8	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	1,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	8,0	Despesa corrent per visita als Centres d'art	17,4
	% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	5,3	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	2,6	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	1,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	1,8	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	3.865,5
	% de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	32,4	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	13,4	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	8,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu	2,3	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	15.921,9
	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	1,1	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2,9	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	1,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals	4,7	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	6,8
			% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	14,5	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	9,4			Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	10,3

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023		2023
	Població	77.847,6	Taxa d'atur	10,1	Nombre d'equipaments culturals del municipi	12,2	Nombre de biblioteques al municipi	2,3	Nombre d'espais escènics municipals	1,7
	Densitat de població	3.556,8	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,3	% d'equipaments culturals del municipi que tenen l'etiqueta d'eficiència energètica	13,5	Nombre de CCP	4,9	Nombre de Centres d'art	1,3
	Renda per càpita	18.122,3	Despesa de les famílies en cultura	272,6			Nombre de museus	1,2	Nombre d'Espais de creació	1,2
						Nombre d'arxius	1,1	Nombre de Festes Populars municipals	7,9	

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis</b>	2023	<b>Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu</b>	2023	<b>Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers</b>	2023	<b>Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi</b>	2023
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	171,6	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	75,3	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	75,1	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	35,2
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	71,0	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	2,4	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	47,7	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	32,2
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	35,9	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	70,7	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	56,1	Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants	0,8
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	36,0	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0,3	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	6,9	% d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu	4,9
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	1,4	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0,2		
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	76,9	% de la col·lecció accessible en línia	27,2	<b>Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials</b>	2023
	<b>Afavorir la conservació del patrimoni local</b>	2023	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	72,8	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	10,8	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0,8
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	7,2	% d'espai d'emmagatzematge disponible	7,5			Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	159,2
							Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	1.178,0

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Fomentar l'assistència als museus municipals</b>	2023	<b>Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)</b>	2023	<b>Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)</b>	2023	<b>Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu</b>	2023
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	321,7	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	232,3	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	43,3	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	1.164,8
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	560,5	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	163,1	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	29,5	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	38,2
	% de visitants residents sobre total de visites	36,5	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	84,0	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	16,0	Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants	13,4
	% de visitants residents respecte total d'habitants	15,1	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	59,0	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	11,6		
	% de visitants que paguen entrada al museu	35,0	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	1,9	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	0,4	<b>Oferir un servei de qualitat als museus</b>	2023
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	10,9					Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8,8
	Usos del museu per cada visitant al museu	1,6			<b>Oferir l'ús del museu per activitats alienes</b>	2023	Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8,6
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	62,1			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	84,7	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8,3
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	51,5						

VALORS ORGANITZATIUS	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar d'una dotació adequada de recursos humans</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	2023	
	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99,9	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	4,4	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	14,8	
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0,1	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	29,7	Sou brut del director del museu	45.524,3	<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes</b>	2023	
			% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	68,2	Nombre d'usos per cada treballador del museu	3.503,3		% de dones respecte el total de treballadors	64,3
			Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	95,8				% de dones comandament s/ total de comandaments	65,3

ECONOMIA	<b>Disposar dels recursos adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament els recursos</b>	2023	<b>Gestionar els recursos adequadament</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent total per habitant	9,9	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocinis s/despesa corrent total	9,0	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	9,2	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2,6
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,9	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	32,3	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	10,4	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0,8
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	58,7	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	5,0	Despesa corrent total per visita	29,2
					% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	8,6	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	3,3
							Despesa en activitats per cada ús de les activitats	16,3

ENTORN		2023		2023		2023
	Població	54.193,3	Densitat de població (hab. / km2)	2.693,0	Nombre de museus locals	1,2
			Renda per càpita	18.101,6	Nombre de seus i d'extensions del museu	4,2

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		2023		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		2023		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries		2023	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,0	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	96,6	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	86,7						
	M² de cementiris per cada 1.000 habitants	441,6	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	2,2	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	2,2						
	Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal	26,2	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,2	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	11,1						
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	3,0										
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		2023		Controlar la saturació dels cementiris municipals		2023		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió		2023	
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	3,7	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	5,5	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,8						
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	8,0	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	9,4								
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	62,0								
	USUARI/CLIENT	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		2023		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		2023		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)		2023
Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants		2,9	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,7	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	195,6						
Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants		0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,3	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,7						
% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi		0,9										

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar d'una dotació de recursos humans adequada</b>	2023	<b>Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu</b>	2023
	% gestió directa dels cementiris municipals	37,9	Nombre de m² de cementiris per treballador/a	7.905,8	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	6,6
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	62,1	Nombre de serveis prestats per operari	127,2	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	5,4
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	2.136,5		
					<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>	2023
					% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	24,7%
					% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	60,6%

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)</b>	2023	<b>Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals</b>	2023
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	4,9	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	102,7	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	56,9
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	0,48	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	0,0	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	3,5
			% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	-2,7	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	12,6
					% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	4,1
	<b>Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)</b>	2023	% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total	0,4
	Despesa mitjana per unitat funerària	40,0	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	13,0	% d'altres despeses sobre la despesa total	22,7
	Preu mitjà per Inhumació	179,3	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	14,2		
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	54,3	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment	12,4	<b>Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri</b>	2023
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	12,4			% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	13,4
	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	21,3			% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	23,8
	Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	12,8	<b>Impulsar la conservació i millora dels cementiris</b>	2023	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	47,7
			Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2	519,1	% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	12,1
					% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	3,0

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023
	Població	96.783,1	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	3.703	Nombre de cementiris municipals	1,3
	% població de 65 anys o més	18,4	Renda per càpita	18.432		
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	8,1	% Atur	9,5		



<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental</b>	2023	<b>Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial</b>	2023	<b>Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit</b>	2023	<b>Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrezen a l'OTL</b>	2023
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0,8	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	31,8	% de persones ateses que han trobat feina	32,6	% de dones ateses que han trobat feina	32,4
	% de persones noves ateses	35,1	% d'empreses ateses del mercat no protegit	74,6	% d'insercions al mercat no protegit	66,1	% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	31,3
					% d'insercions en ocupacions elementals	44,7	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	32,3
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,6	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	30,5

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Orientar les persones envers el mercat de treball</b>	2023	<b>Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries</b>	2023	<b>Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària</b>	2023	<b>Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)</b>	2023	<b>Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)</b>	2023
	% de persones ateses que han fet orientació	69,0	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	29,6	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	28,0	% de dones sobre el total de persones ateses	48,0	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	14,8
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	47,9	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	0,9	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	7,6	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	24,7	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	13,5
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	90,6					% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	25,9	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	15,8
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	22,4	<b>Capacitar les persones usuàries de l'OTL</b>	2023			% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	59,5	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	7,2
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	9,2	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	12,8			% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	53,5	% de persones amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol sobre el total de persones ateses	5,5
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	14,4	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0,2			% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	42,0	% de persones amb depressió sobre el total de persones ateses	5,8
							% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	54,2	% de persones amb ansietat sobre el total de persones ateses	13,5
	<b>Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM</b>	2023							% de persones amb psicosis sobre el total de persones ateses	6,6
	Nombre d'accions per empresa atesa	3,1								

VALORS ORGANITZATIUS	<b>Gestionar el servei amb diferents formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)</b>	2023	<b>Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)</b>	2023	<b>Gestionar els RRHH de l'OTL</b>	2023	<b>Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	70,5	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	740,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	7,7	% de dones sobre el total de professionals	85,4
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	77,0	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	13,4	Hores anuals de formació per professional	64,1	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	80,0
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	31,7	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	61,1				
			Nombre de persones ateses per professional	71,6						

ECONOMIA	<b>Disposar dels recursos econòmics adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei</b>	2023	<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	2023
	Despesa corrent de l'OTL per habitant	0,29	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	716,2
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0,0	% finançament per aportacions d'altres institucions	60,2	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	2.194,1
			% autofinançament per part de l'ens local	39,8		

ENTORN	<b>Entorn demogràfic</b>	2023	<b>Entorn socioeconòmic</b>	2023	<b>Tipus d'OTL</b>	2023	<b>Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM</b>	2023
	Població de l'àmbit territorial de referència	229.987,2	Taxa d'atur	10,4	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	1,2
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11.576,8	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	57,6	OTL de prestació directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2,6
	Densitat de població	545,1					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3,8

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Disposar d'unes instal·lacions eficients</b>	2023	<b>Disposar d'unes instal·lacions actualitzades</b>	2023	<b>Garantir el subministrament del servei</b>	2023
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	77,7	% de xarxa en baixa amb material no òptim	29,9	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	32,3
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	1,0	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	17,4	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	39,7
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,2	% d'abonats amb telelectura	14,1		
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	109,9	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	11,7		
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	22,2				

<b>USUARI/CLIENT</b>	<b>Oferir un servei de qualitat</b>	2023	<b>Oferir un servei amb garanties sanitàries</b>	2023	<b>Identificar la tipologia d'usuaris del servei</b>	2023	<b>Fomentar un ús responsable dels recursos naturals</b>	2023
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	2,0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	354,7	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	69,8	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0,3
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	63,8	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	99,5	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	3,9	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab-dia)	103,4
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,5			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	24,6	Consum diari per habitant (litres/hab-dia)	148,1
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	33,6			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,7		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,4						

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió</b>	2023	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es</b>	2023	<b>Disposar de recursos humans adequats</b>	2023	<b>Disposar de recursos materials adequats</b>	2023
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	38,5	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	8,3	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	20,6	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	22,5
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	7,7	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,7	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	22,4	<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>	2023
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	53,8	<b>Millorar les habilitats dels treballadors/es</b>	2023	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.139,4		% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua
	Durada del contracte de concessió (anys)	41,3		Hores de formació anual per treballador/a	19,6	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2.321,8	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua
	% executat del contracte de concessió	73,6	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	4,2				

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats (I) (General)</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei (I)</b>	2023	<b>Finançar adequadament el servei (II)</b>	2023	<b>Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)</b>	2023
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	75,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	96,9	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,2	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,4
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	20,6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,6	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	96,3	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	3,0			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6,5					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,6
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,2
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	14,1					Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	92,7					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2
							Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4

<b>ENTORN</b>		2023		2023		2023		2023
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,2	Població	38.184,8	Volum total d'aigua consumida	2.120.922,6	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.377,3	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2	Renda per càpita	18.155,5	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
	Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	Nombre total d'abonats	18.414,3	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-		

<b>ENCÀRREC POLÍTIC</b>	<b>Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere</b>	2023	<b>Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local</b>	2023	<b>Afavorir la participació sociopolítica de les dones</b>	2023	<b>Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones</b>	2023	<b>Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència</b>	2023
	Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	137	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	55,8	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1,1	% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1,2	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	8,4
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	27,5	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	34,2	<b>Impulsar instruments de planificació estratègica</b>	2023	% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	56,4	<b>Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses</b>	2023
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (fora àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	20,2	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	58,3			% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3,1		
	Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	41,8			% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	74,5	% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	19,8		
	Atencions punts de prevenció i sensib. (punts lila) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	20,6								
	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	88,4								
	Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	3.242								
Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	19.950									

<b>DONES USUÀRIES</b>	<b>Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació</b>	2023	<b>Combinar l'atenció individual i grupal</b>	2023	<b>Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries</b>	2023	<b>Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses</b>	2023	<b>Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)</b>	2023		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	41,2	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98,1	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	24,26	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	0,8	% de dones en viol. masclista en la parella/exparella s. dones usu. ateses en viol. masclista	86,7		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	58,8	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	9,2	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	9,11	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14,5	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	15,3		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	19,5	<b>Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen</b>	2023	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	13	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	40,7	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3,6		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	14,1			Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	31	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	36,3	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1,7		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	9,2	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	50,6	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	17,1	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	7,6	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	3,3		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	2,9	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	36,5	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	86,2	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	27,7	<b>Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)</b>	2023		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	12,5	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	46,7	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	14,4	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	27,7			% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	35,3
			% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	3,6			% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	15,8			% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	62,4
			% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	5,3			% de dones usuàries ateses trans	0,2	% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	11,7		
							% de dones usuàries ateses amb discapacitat	4,1	% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	13,8		
									% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,3		
									% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,2		
									% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	6,0		
									% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	27,9		
								% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	4,1			
<b>Oferir un servei de qualitat</b>	2023											
Grau de satisfacció de les dones ateses	8,4											
Durada mitjana de la primera atenció	53,5											
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4,4											

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b>	2023	<b>Disposar dels recursos humans adequats</b>	2023	<b>Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal</b>	2023	<b>Afavorir la paritat entre el personal municipal</b>	2023	<b>Capacitar el personal</b>	2023
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	99,6	Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	13.624	Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	37.157	% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	96,7	Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	48,0
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,4	Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	54.300	% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	6,8 %	% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	96,4		
	% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	14,7	Dones usuàries ateses per professional d'atenció	160						
			Nombre d'atencions per professional d'atenció	697						
			% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	28,0 %						

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos econòmics adequats</b>	2023	<b>Finançar adequadament la despesa</b>	2023	<b>Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones</b>	2023	<b>Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball</b>	2023
	Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	5,35	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,1	% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	3,4	% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	27,5
	% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% finançament per aportacions d'altres institucions	45,3			% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	44,3
			% autofinançament per part de l'ajuntament	54,6				

<b>ENTORN</b>	<b>Entorn sociodemogràfic</b>	2023	<b>Teixit associatiu i recursos en el territori</b>	2023	<b>Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local</b>	2023	<b>Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat</b>	2023
	Població	74.565	Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	1	% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	48,0	% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	91,3
	Dones de 16 anys o més	32.199	% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	100,0	% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	49,8	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	0,0
	% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	16,5	Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	9	% de dones sobre el total de personal de l'ens local	57,5	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	8,7
	Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	-6,7			% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	55,1		
	Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	-37,68						

Dimensió i capacitat de l'arxiu	2023
Metres lineals de l'arxiu per cada 1.000 habitants	53,2
% d'ocupació de l'arxiu (en metres lineals)	86,7 %

Tractar la documentació	2023
% de metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental sobre el total de metres lineals ocupats	84,6 %
% de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada sobre el total de documentació del fons municipal (en ml)	1,9 %
% de documentació electrònica (en terabites) eliminada sobre el total de documentació electrònica (en terabites)	0,0 %

Incorporar documentació a l'arxiu	2023
% de documentació (en ml) del fons municipal transferida sobre el total de documentació (en ml) del fons municipal	1,8 %
% de documentació (en ml) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació (en ml) dels fons no municipals	3,3 %
% de documentació electrònica (en terabites) del fons municipal transferida sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites)	3,9 %
% de documentació electrònica (en terabites) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació electrònica de l'arxiu (en terabites)	1,7 %

Administrar el sistema de gestió documental	2023
% de municipis en què l'arxiu compta amb reglament de funcionament	66,7 %
% de municipis que compten amb política de gestió documental	46,7 %
% d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria	66,7 %

Garantir la seguretat i la preservació de la documentació	2023
% de documentació (en unitats documentals) que ha estat objecte de restauració sobre la documentació pendent de restauració (en unitats documentals)	6,9 %
% de desenvolupament dels sistemes de control ambiental, de seguretat i de prevenció i extinció d'incendis	75,0 %

Tipus de fons	2023
% de fons municipals sobre el total de fons	4,0 %
% de fons públics no municipals sobre el total de fons	5,0 %
% de fons privats sobre el total de fons	91,0 %
Nombre d'unitats documentals de col·lecció (descrites) per col·lecció	38,2

Tipus de fons privats	2023
% de fons patrimonials i familiars sobre el total de fons privats	15,7 %
% de fons personals sobre el total de fons privats	50,6 %
% de fons d'entitats sobre el total de fons privats	20,9 %
% de fons d'empreses sobre el total de fons privats	9,9 %
% d'altres fons privats sobre el total de fons privats	2,9 %

Difondre la tasca de l'arxiu	2023
Nombre de participants en activitats de difusió i educatives per cada 10.000 habitants	52,1
Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives)	110,8
Nombre de publicacions i col·laboracions de l'arxiu amb els mitjans de comunicació	5,2
Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet	4,6

Participar en el sistema de gestió documental de l'ens local	2023
% de municipis en què l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics	80,0 %
% de municipis en què l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics	93,3 %
% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica	80,0 %
% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica	66,7 %
% d'expedients electrònics (PIA) ingressats en un repositori digital de conservació permanent (acumulat) sobre el total d'expedients electrònics tancats de l'ajuntament (acumulat)	14,1 %

Promoure l'ús de l'arxiu (I)	2023
Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) per cada 1.000 habitants	11,8 %
Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada 1.000 habitants	30,1 %
Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada sol·licitud d'informació (persona usuària)	2,4 %
Nombre de préstecs interns per cada 100 treballadors de l'ajuntament	79,0

Promoure l'ús de l'arxiu (II)	2023
% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) en línia sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)	29,1 %
% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)	70,9 %
% de consultes (en unitats documentals consultades) internes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)	46,3 %
% de consultes (en unitats documentals consultades) externes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)	53,7 %

Facilitar l'accés i proporcionar un servei de qualitat	2023
Hores setmanals d'obertura al públic extern	22,5
Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud	10,9
Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació internes des que es rep la sol·licitud	1,9
Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu	9,2
% de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis	40,0 %
% de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat	13,3 %

Facilitar l'accés als fons per mitjans digitals	2023
% d'unitats documentals digitalitzades sobre el total d'unitats documentals descrites	-
% d'unitats documentals en suport electrònic sobre el total d'unitats documentals descrites	-
% d'unitats documentals en línia sobre el total d'unitats documentals descrites	-
% de descàrregues sobre el total d'unitats documentals accessibles en línia	17,8 %

## VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2023
Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	100,0 %
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0 %

Disposar dels recursos humans adequats	2023
Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu	21.498,7
Nombre de metres lineals de l'arxiu per treballador/a	1.143,6
Nombre de consultes (en documents consultats) per treballador/a de l'arxiu	641,6
% d'Arxivers amb perfil tècnic A1 sobre el total d'Arxivers	83,5 %
% de treballadors/es amb una plaça creada de plantilla sobre el total de treballadors/es de l'arxiu	94,2 %

Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal	2023
Sou brut base anual d'un/a arxiver/a	41.798,1
% d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni	4,2 %

Capacitar el personal	2023
Hores de formació per treballador/a de l'arxiu	19,7

Afavorir la paritat entre el personal	2023
% de dones s. total de personal de l'arxiu	58,7 %
% de dones amb comandament s. total de comandaments	45,5 %

## ECONOMIA

Disposar dels recursos econòmics adequats	2023
Despesa corrent per habitant	2,7
% despesa corrent sobre el pressupost	0,2 %

Finançar la despesa adequadament	2023
% finançament per taxes i preus públics	0,0 %
% finançament d'altres institucions	2,3 %
% finançament de l'ajuntament	97,7 %

Gestionar adequadament els recursos	2023
% de despesa corrent de l'arxiu en restauració	1,4 %

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2023
Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal	50,9

## ENTORN

Entorn sociodemogràfic	2023
Població	47.101
Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.299,1
Renda per càpita	20.617,1

Departament d'adscripció de l'arxiu	2023
% de municipis en què l'arxiu està assignat a secretaria	40,0 %
% de municipis en què l'arxiu està assignat a l'àrea d'alcaldia	13,3 %
% de municipis en què l'arxiu està assignat a la regidoria de cultura	40,0 %
% de municipis en què l'arxiu està assignat a una altra àrea o regidoria	6,7 %