

Declaració amb motiu del Dia Europeu de la Mediació

El **21 de gener de 2025** celebrem el **Dia Europeu de la Mediació**, una jornada que ens permet posar en valor la mediació com a eina essencial en l'abordatge dels conflictes i en la promoció de la convivència. Aquesta pràctica contribueix a construir una societat més cohesionada, dialogant i inclusiva.

La mediació s'articula com un instrument que afronta el conflicte, reconeixent-lo com un fet inherent a la vida en comú i alhora com una oportunitat per transformar-lo en una millora de les relacions i la convivència. Des del diàleg i l'escolta activa, i amb el suport d'una figura professional imparcial, el mediador o mediadora, es facilita que les parts expressin inquietuds i necessitats de forma assertiva i empàtica. D'aquesta manera, es genera un espai segur i respectuós on es poden construir alternatives que reforcin els vincles i contribueixin al benestar individual i comunitari.

La **Diputació de Barcelona** treballa des de l'any 2006 impulsant la mediació com un eix estratègic de les polítiques de convivència, promovent respostes transformadores als conflictes. Aquest compromís es basa en la participació activa i la corresponsabilització de tots els agents implicats en la governança local, amb l'objectiu d'apoderar les persones, les comunitats i les institucions, i avançar així cap a una societat més justa, resilient i sostenible.

En un context de reptes i creixents desigualtats socials, les ciutats i pobles esdevenen escenaris on conflueixen dinàmiques i interessos diversos. Aquestes interaccions, que poden generar tensions, també són oportunitats per construir nous consensos. La mediació ciutadana es configura com una eina clau en el marc de les polítiques de convivència, vinculada al desplegament del dret a la ciutat. Aquest dret aposta per la inclusió, la participació activa i la transformació social, alhora que fomenta una cultura de la convivència basada en el diàleg, la corresponsabilitat i el respecte a la diversitat.

Es tracta, doncs, d'un instrument de governabilitat que ens ajuda a adaptar-nos als canvis en el marc de les transformacions urbanes i fa possible la vida en comú, promovent que els espais públics, els equipaments i les comunitats veïnals siguin més accessibles, segurs i saludables per a tothom; apostant per facilitar la trobada i l'intercanvi entre veïns i veïnes; lluitant contra els processos d'aïllament i individualització; i promovent la participació per a la construcció de comunitat i de xarxes de suport mutu.

La Diputació de Barcelona impulsa el **programa de mediació ciutadana** que facilita que aquesta eina estigui a l'abast del conjunt de la ciutadania de forma universal i gratuïta. Aquest programa incorpora una mirada interseccional i de cicle de vida, que prioritza les relacions intergeneracionals, les cures comunitàries i la lluita contra les desigualtats i discriminacions. Aquesta aposta es duu a terme amb la col·laboració estreta dels ens locals, els quals són els actors clau en el desplegament d'aquestes polítiques al territori.

L'any 2023, els serveis de mediació ciutadana de la província van atendre **16.303 persones**. Els conflictes veïnals (62,1%), sovint relacionats amb sorolls, ús i neteja d'espais comuns, o dificultats de relació, van ser els més habituals. Altres àmbits destacats van ser les molèsties derivades d'activitats econòmiques (11,3%) i els conflictes familiars, com ara desavinences intergeneracionals o la gestió de cures a persones en situació de dependència (11%)

La Diputació de Barcelona també dona resposta a la creixent necessitat de posar en funcionament noves formes d'abordar la resolució alternativa extrajudicial de conflictes en l'àmbit del consum a través del Servei de mediació en consum.

També a través del Servei d'Intermediació de Deutes d'Habitatge es promou el diàleg com instrument per a la resolució de diferències en casos de desnonaments.

Per tot això, reafirmem el nostre compromís amb la mediació ciutadana com a eina fonamental de les polítiques de convivència i cohesió social, des de la proximitat, conjuntament amb els ens locals de la província de Barcelona. Treballem plegats per transformar els conflictes en oportunitats de creixement comunitari i convivència. **La mediació ens apropa.**
