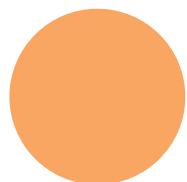


Eina 1. Proposta de circuit d'atenció

Llegenda



Fase



Punt d'inici i final



Activitat



Decisió que implica
camins paral·lels



Participació directa
de la persona jove



Document

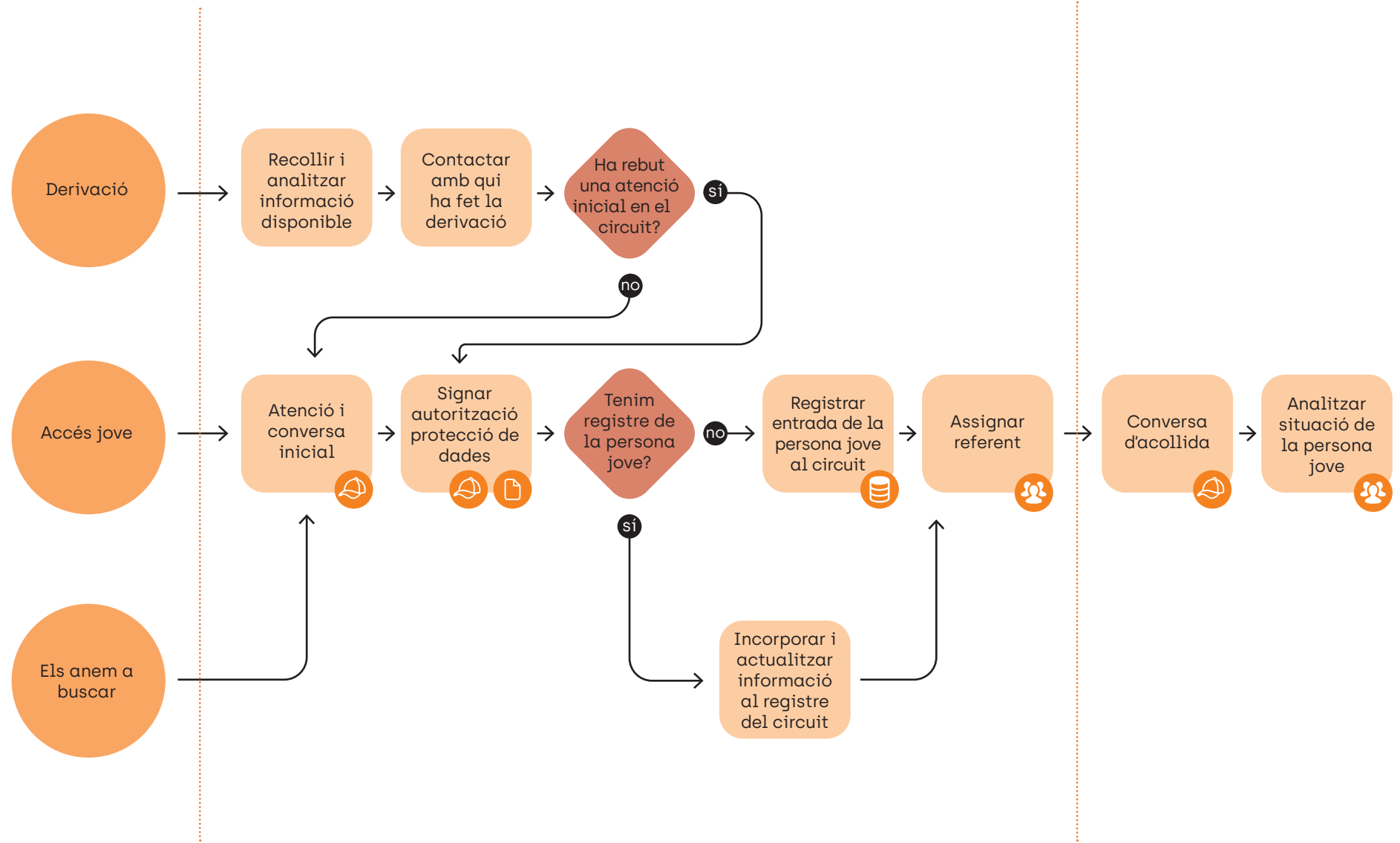


Registre a base de dades

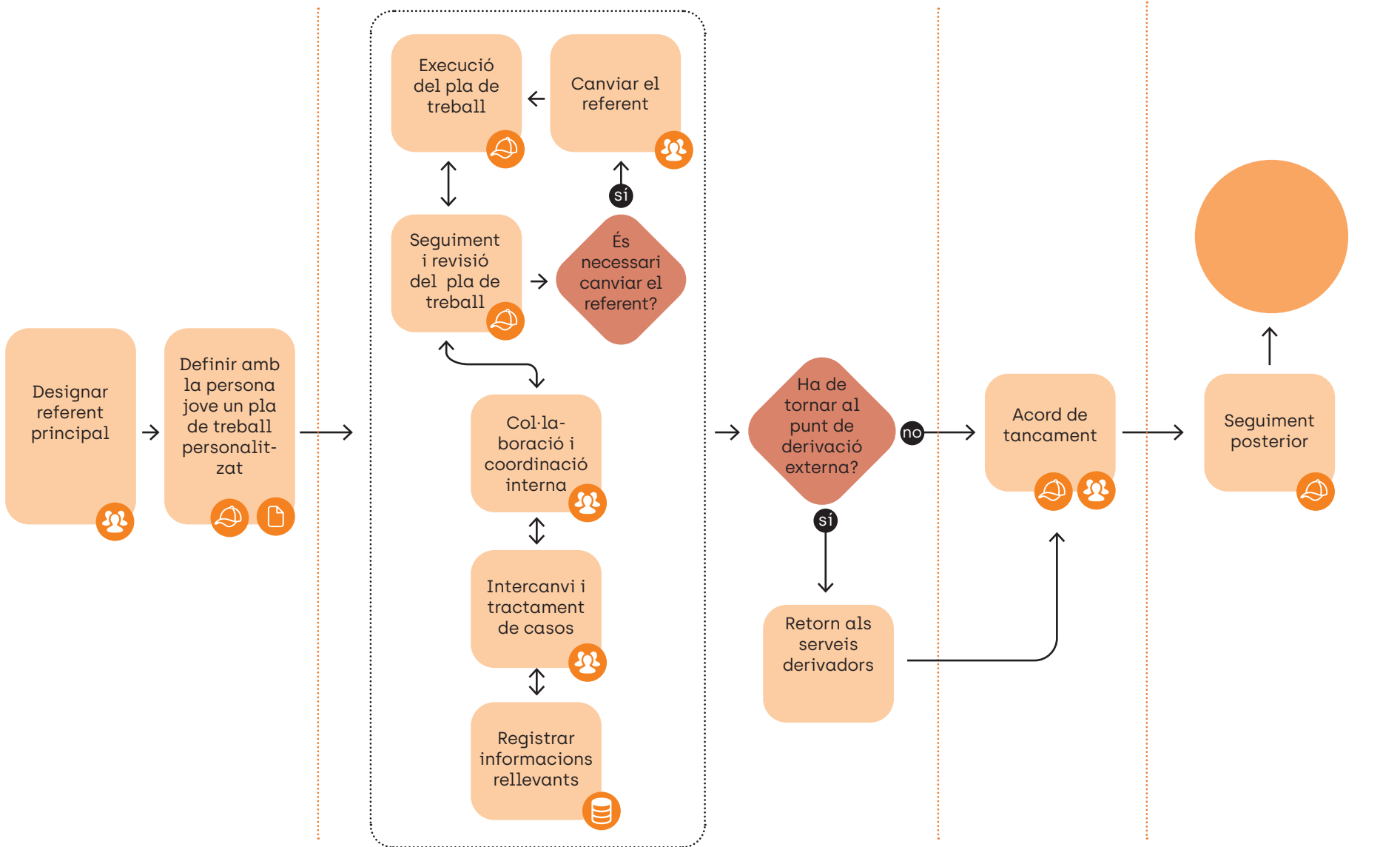


La xarxa hi pot participar
o intervenir

Via d'entrada **Atenció inicial** **Acollida**



Acollida **Acompanyament** **Tancament** **Seguiment**



Via d'entrada

Què ens aporta la fase?

Visualitzar les vies d'entrada que tenim al circuit NOE.

Treballar la coordinació i els elements en joc en l'entrada de les persones joves al circuit.

Funcions que cal dur a terme

Coordinar la via d'entrada i l'atenció inicial als i a les joves.

Identificar les vies d'entrada que impliquen actuacions diferenciades per adaptar el circuit, principalment si certes derivacions porten associades més activitats de les ja incloses.

Establir criteris i/o procediments per al rol i la participació de les famílies.

Xarxa local NOE

Treballar un protocol de derivació i/o una metodologia comuna.

Fer ús de tots els recursos de la xarxa (i ampliar-la) per poder arribar a persones joves invisibilitzades. Treballar un protocol d'accés a aquest col·lectiu.

Atenció inicial

Què ens aporta la fase?

Emmarcar els passos de l'atenció prèvia a l'acollida.

Definir les activitats de preparació, registre i documentació inicial.

Fer l'acollida inicial i establir els primers criteris per concertar una primera conversa.

Funcions que cal dur a terme

Atendre la persona jove, en primera instància, per part d'un perfil tècnic, tenint en compte l'acció orientadora acordada a la xarxa i d'acord amb el protocol d'acollida.

Iniciar el registre d'informacions de la persona jove i autoritzar l'ús de dades al circuit.

Centralitzar i sistematitzar el registre de dades.

Fer una assignació inicial per a una primera conversa d'acollida.

Crear el vincle inicial amb la persona jove, especialment en els casos en què la persona no vingui derivada.

Xarxa local NOE

Coneixement, accés i connexions amb els recursos disponibles al territori.

Formacions i criteris per a la primera acollida, creació del vincle amb la persona jove i orientació inicial.

Criteris i responsables per a la gestió i l'actualització de la informació dels i de les joves, incloent-hi el protocol d'actualització de dades.

Acollida

Què ens aporta la fase?

Singularitzar l'acollida com a fase d'aprofundiment en el coneixement de la persona jove i la seva trajectòria.

Rellevància de l'assignació de la persona referent.

Plantejament del pla de treball d'acord amb el/ la jove.

Funcions que cal dur a terme

Crear vincle amb la persona jove, i conèixer-la, des d'una perspectiva holística.

Tenir una conversa per orientar l'assignació de la persona referent i el pla de treball, seguint les indicacions d'un protocol d'acollida.

Definir, conjuntament amb la persona jove, el pla de treball, d'acord amb els diferents professionals intervinents amb cada jove.

Acordar el pla de treball amb la persona jove.

Incorporar una aproximació integral en el plantejament de l'acció orientadora.

Xarxa local NOE

Definir un model de pla de treball.

Assolir criteris i metodologia comuna del plantejament de l'acció interventora / pla de treball.

Establir criteris per a l'assignació de la persona referent (vincle previ, tipus de necessitat, servei o recurs principal d'acompanyament, demanda de la persona jove, etc.).

Definir un protocol d'acollida.

Acompanyament

Què ens aporta la fase?

Part central de l'acompanyament i l'acció orientadora amb la persona jove.

Desgranament dels diferents elements centrals que entren en joc en l'acompanyament.

Funcions que cal dur a terme

Acompanyament integral de la persona jove.

Definició dels mecanismes de comunicació entre els professionals vinculats a cada jove.

Seguiment i reformulació, si escau, del pla de treball.

Poden exercir l'acompanyament tant la persona referent com altres professionals facilitadors de l'acció orientadora.

Xarxa local NOE

Metodologia i perspectiva comuna en l'acció orientadora. Perspectiva integral en l'acompanyament.

Definició de les funcions de la persona referent en l'acompanyament.

Espai de coordinació i compartició de casos.

Establiment de criteris comuns de comunicació amb la persona jove [protocol de comunicació].

Definició de moments clau, pautes i estratègies de seguiment, indicadors, etc.

Establiment de criteris d'actualització i registre d'informació dels casos.

Formacions i criteris en l'acció orientadora i l'acompanyament per a tots els professionals.

Tancament

Què ens aporta la fase?

Donar importància al tancament de l'acompanyament.

Definir com entenem el tancament.

Definir criteris comuns de tancament.

Funcions que cal dur a terme

Acordar el tancament de l'acompanyament amb la persona jove.

Documentar els motius i criteris del tancament i les pautes de seguiment per al proper estadi.

Xarxa local NOE

Establir què entenem per tancament.

Establir criteris per donar per tancada l'acció orientadora dins del circuit.

Definir escenaris de tancament que contribueixin a la definició i criteris, si escau.

Seguiment

Què ens aporta la fase?

Visualitzar la conveniència d'un seguiment posterior.

Explicitar escenaris i casuístiques en el seguiment i possibles reactivacions.

Funcions que cal dur a terme

Executar les pautes de seguiment posterior [periodificació, terminis, via de comunicació].

Procedimentar l'avaluació de la informació [quantitativa i qualitativa] recollida en el seguiment.

Xarxa local NOE

Establir criteris de seguiment posterior [protocol de seguiment] en funció del perfil, l'acompanyament dut a terme i els motius de tancament.

Fer l'avaluació de l'acció orientadora amb la informació obtinguda del seguiment [evolució de les persones acompanyades, causes de reactivació i tornada al circuit, valoració del funcionament de l'acompanyament, etc.].