

Política del sistema de qualitat del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny

El Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny vol garantir que l'ús públic del Parc Natural es desenvolupi de forma compatible amb la conservació del territori i amb el desenvolupament socioeconòmic local.

L'ús públic de l'espai natural protegit s'entén com l'exercici del dret dels ciutadans a gaudir de les diverses activitats culturals, pedagògiques o d'oci que es posen a la seva disposició, com a conseqüència de les polítiques de gestió de les administracions o de la iniciativa privada, d'una manera compatible amb l'objectiu de preservació dels valors naturals i culturals que han inspirat la protecció d'aquest espai.

Així, les estratègies de gestió de l'ús públic del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny s'orienten, d'una banda, a garantir l'exercici d'aquest dret, entès com un exponent de la funció social que compleixen els espais protegits, i, de l'altra, a ordenar l'ús públic per tal de fer-lo compatible amb la preservació del patrimoni natural i cultural i del paisatge. D'altra banda s'orienten per a atendre els requeriments de qualitat en l'experiència cultural, estètica, lúdica o educativa del visitant i així evitar conflictes i mantenir l'equilibri amb la població local.

Un dels objectius bàsics del projecte de creació i gestió del Parc Natural del Montseny és garantir i ordenar l'ús públic i es fomenta en la normativa del Parc Natural. Una important fita es l'aportació del **Decret 127/2021 sobre el Parc Natural del Montseny i sobre els espais del PEIN el Montseny i Cingles de Bertí**. En aplicació del que preveu aquest decret 127/2021 s'han creat els nous **òrgans de govern** i participació i s'han iniciat els treballs per a la redacció del **nou Pla de Protecció**.

El sistema de qualitat del parc és l'eina bàsica de l'equip gestor del parc per garantir la qualitat de funcionament i la millora contínua del conjunt d'equipaments i serveis d'ús públic previstos en el Pla d'Ús Públic del Parc Natural del Montseny. Aquesta xarxa respon a un criteri de qualitat pel que fa a la seva diversitat i a la seva distribució geogràfica des de la perifèria i a l'interior del parc.

L'any 2024 segueix marcat per un canvi de tendència en la visita i la freqüentació als espais naturals. En aquesta situació, pensant en els visitants, els turistes i la població local, l'equip gestor del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny vol prioritzar els criteris de qualitat i satisfacció següents:



Donar prioritat a la conservació. En un moment de gran afluència a l'espai protegit, cal fer un esforç per protegir el patrimoni natural i cultural i augmentar la consciència, la sensibilització i seva valorització. És per aquest motiu que s'està treballant en el desenvolupament de les línies Next Reserva de la Biosfera amb accions per al manteniment i millora dels hàbitats.



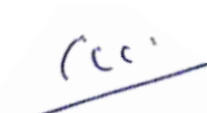
Promoure la millora contínua. El desenvolupament i la gestió de l'ús públic ha de proporcionar una millora contínua en la satisfacció dels visitants, el rendiment econòmic, la prosperitat local i la qualitat de vida. Per això cal un esforç per obtenir informació dels visitants, de la seva satisfacció i de les seves necessitats per tal d'adequar els equipaments i serveis per aconseguir aquests objectius minimitzant els impactes que es poden produir.



Treballar en la regulació dels accessos del parc per evitar la massificació de llocs congestionats. Cal continuar la política de foment del transport públic i reducció dels vehicles privats a través de la implantació de punts d'acollida als principals accessos del parc.



Conscienciar els visitants dels valors del parc a través de la difusió per diferents mitjans i material interpretatiu i informatiu. Posar a la seva disposició material que proporcioni la informació del seu patrimoni natural i cultural i el coneixement de la població local de l'espai protegit. També cal disposar d'eines per orientar la visita i facilitar les bones pràctiques i els comportaments cívics i respectuosos.


Xavier Navalon Nonell
Director del Parc Natural
Data: 12 de juliol de 2024