

ENCARREC POLÍTIIC / ESTRATÈGIC	Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere		2022		2023		Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local		2022		2023		Afavorir la participació sociopolítica de les dones		2022		2023		Satisfereix la demanda ciutadana d'atenció a les dones		2022		2023		Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència		2022		2023	
	Alumnes particip. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	186	137	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	56,7 %	55,8 %	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1,7 %	1,1 %	% de dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1,2 %	1,2 %	% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	54,8 %	56,4 %	% de dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3,0 %	3,1 %	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	7,8 %	8,4 %									
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	31,7	27,5	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	39,7 %	34,2 %																								
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (fora àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	20,0	20,2	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	52,3 %	58,3 %	Impulsar instruments de planificació estratègica		2022	2023																				
	Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	60,3	41,8							% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	78,5 %	74,5 %																		
	Atencions punts de prevenció i sensib. (punts illa) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	20,2	20,6							Impulsar instruments de planificació estratègica		2022	2023																	
	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts illa)	113,7	88,4													Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses		2022	2023											
	Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	2.710	3.242													% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	49,8 %	54,7 %												
	Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	11.808	19.950													% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	23,4 %	19,8 %												

DONES USUÀRIES	Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació		2022		2023		Combinar l'atenció individual i grupal		2022		2023		Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries		2022		2023		Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses		2022		2023		Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)		2022		2023	
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	43,0 %	41,2 %	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98,9 %	98,1 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	24,53	24,26	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	1,0 %	0,8 %	% de dones en viol. masclista en la parella/espòs/s. dones usu. ateses en viol. masclista	88,7 %	86,7 %															
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedixen al servei per derivació	57,0 %	58,8 %	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	6,9 %	9,2 %	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	9,72	9,11	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14,9 %	14,5 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	13,3 %	15,3 %															
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	18,2 %	19,5 %	Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen		2022	2023	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	11	13	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	40,2 %	40,7 %	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3,8 %	3,6 %														
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	14,6 %	14,1 %	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	51,0 %	50,6 %	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	32	31	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	35,2 %	36,3 %	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1,1 %	1,7 %															
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	8,9 %	9,2 %	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	35,7 %	36,5 %	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	20,1 %	17,1 %	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	7,7 %	7,6 %	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,5 %	3,3 %															
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	3,4 %	2,9 %	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	44,2 %	46,7 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	83,8 %	86,2 %	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	27,1 %	27,7 %																		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	11,9 %	12,5 %	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	44,2 %	46,7 %	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	16,2 %	14,4 %	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	26,8 %	27,7 %																		

Ofertir un servei de qualitat		2022	2023
Grau de satisfacció de les dones ateses	8,6	8,4	
Durada mitjana de la primera atenció	55,0	53,5	
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4,1	4,4	

Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)		2022	2023
% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	31,1 %	35,3 %	
% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	54,4 %	62,4 %	
% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	8,7 %	11,7 %	
% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	10,5 %	13,8 %	
% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,2 %	0,3 %	
% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0,1 %	0,2 %	
% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	4,3 %	6,0 %	
% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	20,0 %	27,9 %	
% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	5,0 %	4,1 %	